INFORME FINAL DE SUPERVISION/INTERVENTORIA
ORDEN DE COMPRA No. 39840 DE 2019.

1. FREDY MONROY OVIEDO Coordinador del Grupo Interno de Trabajo de Servicios Tecnológicos, en condición de supervisor de la Orden de Compra No. 39840 de 2019, suscrito con ORACLE COLOMBIA LTDA, certifica que el contratista cumplió a cabalidad con las obligaciones pactadas en la Orden de Compra, en especial las obligaciones con el Sistema General de Seguridad Social en salud y pensiones y/o parafiscales.

<table>
<tr><th>2. OBLIGACIONES</th><th>ACTIVIDADES DE LAS CUALES SE DESPRENDE EL CUMPLIMIENTO REALIZADAS POR EL CONTRATISTA</th></tr>
<tr><td>Servicios de soporte Licenciamiento Oracle</td><td>Oracle actualizó el servicio de soporte para los siguientes productos Oracle propiedad del Ministerio de Relaciones Exteriores:

<table>
<tr><th>DESCRIPCIPON DEL PRODUCTO</th><th>NÚMERO CSI</th><th>CANTIDAD</th></tr>
<tr><td>Oracle Partitioning - Processor Perpetual</td><td>21222597</td><td>6</td></tr>
<tr><td>Oracle Advanced Security - Processor Perpetual</td><td>21222597</td><td>6</td></tr>
<tr><td>Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual</td><td>21222597</td><td>6</td></tr>
<tr><td>Oracle Database Vault - Processor Perpetual</td><td>21222597</td><td>6</td></tr>
<tr><td>Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual</td><td>21222597</td><td>6</td></tr>
<tr><td>Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual</td><td>21222597</td><td>6</td></tr>
<tr><td>Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual</td><td>20175606</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual</td><td>20175606</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Oracle Service Bus - Processor Perpetual</td><td>20175606</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Oracle GlassFish Server - Processor Perpetual</td><td>18816219</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Oracle GlassFish Server - Processor Perpetual</td><td>18833569</td><td>1</td></tr>
<tr><td>Oracle GlassFish Server - Processor Perpetual</td><td>18722929</td><td>10</td></tr>
</table>

Periodo de vigencia y nivel de servicio:
Periodo de vigencia: hasta el 23 de junio de 2020
Nivel de soporte: SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT
Número de orden de compra: CCE PO 39840</td></tr>
</table>

Soporte Técnico	El proveedor Oracle de Colombia Ltda renovó los códigos CSI de soporte de los productos Oracle relacionados en el ítem Servicios de soporte licenciamiento Oracle. Los casos abiertos en Oracle fueron los siguientes: 13 de julio de 2020 Severity 1, SR 3-23551801401 : failed services RAC - CRS-0267 and CRS-2680, problema intermitencia servicios Cluster BD proyecto Biometría. 23 de julio de 2019 SR #3-20591045831: JDBC Connection Pools no reconectan automáticamente
Cumplimiento de los pagos al sistema de Seguridad Social	Cumplió con los pagos al sistema de seguridad social. Anexo copia de las planillas correspondientes al mes de septiembre de 2019

3. Asimismo, el balance económico del contrato/orden a la fecha es:

VALOR DEL CONTRATO/ORDEN	VALOR EJECUTADO	VALOR ADEUDADO AL CONTRATISTA	VALOR A LIBERAR
$211.043.393	$211.043.392.99	$0	$0,01

Justificación: de la orden de compra No. 39840 de 2019 se liberaron $0.01 centavos/Mcte, porque el contratista Oracle de Colombia Ltda facturó por $211.043.392.99.

4. En consecuencia, el contratista SI __X__ NO____ cumplió con la ejecución del contrato.

CALIFICACIÓN	MALO (1)	REGULAR (2)	BUENO (3)	EXCELENTE (4)

JUSTIFICACIÓN[1]				El contratista Oracle Colombia Ltda, cumplió con el objeto y las obligaciones pactadas dentro de la orden de compra No. 39840 de 2019.

Recomendaciones y/o concepto del supervisor y/o interventor[2]:

Este es un contrato de soporte que Cancillería debe mantener mientras tenga productos Oracle.

Para constancia se firma en Bogotá, a los 10 días del mes de febrero de 2020.

FREDY MONROY OVIEDO
Coordinador Grupo Interno de Trabajo de Servicios Tecnológicos

[1] De acuerdo con la calificación, el supervisor deberá justificar y enumerar los logros de mayor relevancia alcanzados por el proveedor dentro de la ejecución del contrato o convenio.

[2] El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio. en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios actuará bajo la calidad de Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales. La información aquí registrada tiene como finalidad informarle sobre asuntos relacionados con la gestión de la Entidad en desarrollo de nuestras funciones y; para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

El Titular de los Datos Personales pueda ejercer los derechos que le asisten en el marco de la mencionada Ley a través del correo electrónico; contactenos@cancilleria.gov.co o a la dirección: Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez, Bogotá. Colombia; dirigido a Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores.

Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Mayor información para conocer nuestra Politica de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en http://www.cancilleria.gov.co"

ORACLE

Bogotá D.C., Agosto de 2019

Señores
Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores
Ciudad

Queremos darle las gracias por la compra de los Servicios de soporte Oracle y asegurarle que los Servicios de Oracle Support están comprometidos a proteger la inversión que ha hecho.

Si es nuevo(a) con los Servicios de Oracle Support, por favor visítenos en la página de internet http://www.oracle.com/support, donde encontrará información de utilidad, la cual incluye la descripción de los servicios, políticas de soporte técnico, noticias, eventos y seminarios en internet.

Usted puede acceder Oracle Support a través de nuestra página:

My Oracle Support (antes Metalink) para todos los programas de Oracle.
Para acceder la página de My Oracle Support favor de ir a la siguiente dirección https://support.oracle.com.

Para registrarse en *My Oracle Support,* favor utilizar su número de **Customer Support Identifier (CSI)** y el código correspondiente a su país Country Code. Si ya se encuentra registrado, por favor agregue elnúmero de CSI debajo de los ya existentes en el perfil de usuario de *My Oracle Support* (hacer click en 'Settings', luego en 'Account & Privileges' y 'Request Access').

Como contacto técnico End User Company Name, usted es la persona designada dentro de su organización que puede contactar a Oracle Support Services para resolver los casos técnicos. Si la orden con Oracle permite desarrollos internacionales de las licencias hacia sus subsidiarias y compañías filiales fuera del país de orígen, favor de comunicar el (los) número(s) de CSI relevante(s) a las personas involucradas que serán también contactos técnicos para Oracle.

Por favor tome nota del(los) número(s) de Customer Support Identifier (CSI). Su número de CSI identifica a su organización, información de licencias y nivel de Soporte Técnico.

Detalle del Servicio

La siguiente información incluye el periodo de vigencia y nivel de servicio:

Período de Vigencia: Hasta el 23 de junio de 2020
Nivel de Soporte: Software Update License & Support
Número de Contrato: 39840

ORACLE

DESCRIPCIPON DEL PRODUCTO	NÚMERO CSI	CANTIDAD
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	21222597	6
Oracle Advanced Security - Processor Perpetual	21222597	6
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	21222597	6
Oracle Database Vault - Processor Perpetual	21222597	6
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21222597	6
Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	21222597	6
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	20175606	2
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	20175606	2
Oracle Service Bus - Processor Perpetual	20175606	2
Oracle GlassFish Server - Processor Perpetual	18316219	1
Oracle GlassFish Server - Processor Perpetual	18336369	1
Oracle GlassFish Server - Processor Perpetual	18722929	10

Oracle le contactará directamente aproximadamente 90 días antes de que su contrato de Soporte Técnico expire y le enviará una cotización de la Renovación del mismo.

Si usted no es el Contacto Técnico asignado, o requiere de asistencia, por favor llame a la Línea Local de Soporte, la cual puede ser ubicada en la siguiente liga: http://www.oracle.com/support/contact.html.

Cordialmente,

Martha Liliana Hoyos Quimbayo
Oracle Support Services