

ASPECTOS GENERALES

CONTRATO N°:	230288
OBJETO:	Prestar los servicios de soporte y mantenimiento para los productos Oracle de Hardware y Software adquiridos por la Secretaría Distrital de Hacienda.
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	DOS MIL SETENTA Y CINCO MILLONES CUATROCIENTOS CUATRO MIL QUINIENTOS NUEVE PESOS M/CTE
CONTRATISTA:	ORACLE COLOMBIA LIMITADA
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	01/03/2023
FECHA DE INICIO:	06/03/2023
PLAZO:	1 Año(s)
PERIODO EJECUCION DEL CONTRATO CERTIFICADO:	De 06/03/2023 a 29/02/2024
SUPERVISOR:	ANTONIO ORLANDO OLAYA TARQUINO-SUBDIRECTOR TECNICO - SUBD. INFRAESTRUCTURA TIC

RESUMEN EJECUTIVO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

En la ejecución del presente contrato y en cumplimiento de las obligaciones estipuladas en los estudios previos, se realizaron las siguientes actividades:

OBLIGACIONES GENERALES

Se encuentran contenidas en la Cláusula 12 "Obligaciones de los Proveedores - Obligaciones derivadas de la orden de compra", del instrumento de agregación de demanda CCE-139-IAD-2020.

Verificaciones del cumplimiento de las Obligaciones Generales

Cumplió con las obligaciones contenidas en la Cláusula 12 "Obligaciones de los Proveedores - Obligaciones derivadas de la orden de compra", del instrumento de agregación de demanda CCE-139-IAD-2020.

OBLIGACIONES ESPECIALES

- 1., Cumplir con el objeto del presente contrato y las obligaciones establecidas en los estudios previos y la propuesta que hace parte integral del contrato a suscribir.
- 2., Poner a disposición de la Secretaría Distrital de Hacienda toda su capacidad, experiencia y conocimientos para cumplir con el desarrollo del objeto contratado.
- 3., Entregar el código CSI (Customer Support Identification) correspondiente a la renovación del soporte y actualización de licencias objeto del alcance contratado en los términos y condiciones ofrecidas y pactadas de conformidad con la propuesta presentada por el contratista.

- 4.,,Prestar el servicio de soporte y actualización software Update License and Support a los programas del alcance del objeto del presente contrato durante todo el plazo establecido en este documento y en las condiciones definidas en la oferta del Contratista.
- 5.,,Prestar el servicio de soporte y actualización Oracle Premier Support para sistemas objeto del presente contrato durante todo el plazo establecido en este documento y en las condiciones definidas en la oferta del Contratista.
- 6.,,Dar asistencia técnica (a los problemas y preguntas) con los SRs 24 horas al día, 7 días a la semana (24x7) a través de la página web <http://support.oracle.com> con relación a los productos Oracle licenciados.
- 7.,,Entregar previa solicitud de la entidad, las actualizaciones de software y versiones de mantenimiento certificadas y liberadas en el mercado colombiano.
- 8.,,Cumplir con las condiciones jurídicas, técnicas, económicas y financieras de la propuesta del Contratista.
- 9.,,Salvaguardar la información confidencial que obtenga en el desarrollo de sus actividades y que haya sido identificada como tal al momento de su revelación, salvo requerimiento de la autoridad competente, por un período de tres años desde su revelación.
- 10.,,Acatar las instrucciones que para el desarrollo del contrato le imparta la Secretaría Distrital de Hacienda por conducto del supervisor, siempre que las mismas estén directamente relacionadas con el objeto del contrato.
- 11.,,Asumir el riesgo cambiario y los posibles incrementos que puedan presentarse en los costos directos e indirectos que el cumplimiento del contrato conlleve hasta su liquidación.
- 12.,,Las demás obligaciones que sean propias del objeto del contrato.

Verificaciones del cumplimiento de las Obligaciones Especiales

1. Cumplió con el objeto del presente contrato y las obligaciones establecidas en los estudios previos y la propuesta que hace parte integral del contrato a suscribir.
2. Pusó a disposición de la Secretaría Distrital de Hacienda toda su capacidad, experiencia y conocimientos para cumplir con el desarrollo del objeto contratado.
3. Entregó el código CSI (Customer Support Identification) correspondiente a la renovación del soporte y actualización de licencias objeto del alcance contratado en los términos y condiciones ofrecidas y pactadas de conformidad con la propuesta presentada por el contratista.
4. Prestó el servicio de soporte y actualización software Update License and Support a los programas del alcance del objeto del presente contrato durante todo el plazo establecido en este documento y en las condiciones definidas en la oferta del Contratista.
5. Prestó el servicio de soporte y actualización Oracle Premier Support para sistemas objeto del presente contrato durante todo el plazo establecido en este documento y en las condiciones definidas en la oferta del Contratista.
6. Dió asistencia técnica (a los problemas y preguntas) con los SRs 24 horas al día, 7 días a la semana (24x7) a través de la página web <http://support.oracle.com> con relación a los productos Oracle licenciados.
7. Dispuso las actualizaciones de software y versiones de mantenimiento certificadas y liberadas en el mercado colombiano.

8. Cumplió con las condiciones jurídicas, técnicas, económicas y financieras de la propuesta del Contratista.
9. Salvaguardó la información confidencial que obtenga en el desarrollo de sus actividades y que haya sido identificada como tal al momento de su revelación, salvo requerimiento de la autoridad competente, por un período de tres años desde su revelación.
10. Acató las instrucciones que para el desarrollo del contrato le imparta la Secretaría Distrital de Hacienda por conducto del supervisor, siempre que las mismas estén directamente relacionadas con el objeto del contrato.
11. Asumió el riesgo cambiario y los posibles incrementos que puedan presentarse en los costos directos e indirectos que el cumplimiento del contrato conlleve hasta su liquidación.
12. Cumplió con las demás obligaciones que sean propias del objeto del contrato.

SERVICIOS Y PRODUCTOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN Y/O AVANCE DE OBRA

Descripción servicio/producto/ avance	Verificación del cumplimiento
<p>Servicio Técnico de Hardware (Oracle premier Support for Systems).</p> <p>Servicio Técnico de Software (Software Update License <(>&<)> Support).</p>	<p>Renovación Soporte Servicio Técnico de Hardware: Se cuenta con soporte MOS (7x24) con los Customer Support Identifier CSI's # 19515961,20542397,19519203,19519203,19571257 para la creación de Services Request (SR) en MOS (MY ORACLE SUPPORT), para cambio de partes defectuosas o averiadas, consulta de errores o inconvenientes relacionados con el Hardware. Durante el periodo de cobertura del soporte se gestionaron Diecinueve(19) Services Requests.</p> <p>Renovación Servicio Soporte Técnico Software: Se cuenta con soporte MOS (7x24) con Customer Support Identifier CSI's # 20541066,20547274,20547275 para la creación de Services Request (SR) en MOS (MY ORACLE SUPPORT), para actualizaciones, consulta de errores o</p>

Descripción servicio/producto/ avance	Verificación del cumplimiento
	<p>inconvenientes de los producto: Oracle WebCenter Suite Plus, Exadata Storage Server Software, Exadata Storage Server Software. Durante el periodo se gestionaron Siete (7) Services Requests.</p> <p>Documentos: SR_SOPORTE_TECNICO_HARDWARE_CONTRATO_230288.PDF SR_SOPORTE_TECNICO_SOFTWARE_CONTRATO_230288.PDF</p>

RESUMEN PLAZO

Plazo pactado	Plazo	Fecha desde	Fecha hasta
Inicial	1 Año(s)	06/03/2023	29/02/2024
Plazo total	1 Año(s)	06/03/2023	29/02/2024
Plazo total ejecutado	1 Año(s)	06/03/2023	29/02/2024

PAGOS REALIZADOS AL CONTRATISTA A LA FECHA

Se deja constancia que el (la) contratista ha recibido la suma de DOS MIL SETENTA Y CINCO MILLONES CUATROCIENTOS CUATRO MIL QUINIENTOS NUEVE PESOS MONEDA CORRIENTE(\$ 2.075.404.509) por concepto de la ejecución del contrato 230288.

Para informe final, el supervisor deberá anexar el reporte de pagos y descuentos de contratos.

No Documento de Pago	Fecha	Valor
3000168359-2023	28/03/2023	1.749.781.636
3000649096-2023	26/09/2023	325.622.873
	TOTAL PAGADO	2.075.404.509

Balance financiero de la ejecución del contrato

Valor inicial del contrato	2.075.404.509	0	0
Valor adiciones	0	0	0
Valor total ejecutado	0	0	2.075.404.509
Valor total de pagos realizados	0	2.075.404.509	0

Balance financiero de la ejecución del contrato			
Valor no ejecutado del contrato	0	0	0
Saldo a favor del Contratista	0	0	0
Saldo a favor de la SDH o no ejecutado	0	0	0
SUMAS IGUALES	2.075.404.509	2.075.404.509	2.075.404.509

Detalle de amortización del anticipo

Datos del giro del anticipo

Moneda	Valor contrato	% Anticipo	Doc.compras	No. pago	Ejercicio	Valor anticipo	Fecha de giro
N/A							

Total anticipo

Detalle de amortización del anticipo

Consecutivo	Doc.material	Año	Fecha del documento	Moneda	Importe bruto factura	Valor amortizado	Valor pagado	Saldo del anticipo o valor por amortizar
N/A								

Totales

0 0 0 0

Valor faltante por ejecutar y/o pagar

CERO PESOS MONEDA CORRIENTE(\$ 0)

RETRASOS EN EL CRONOGRAMA O PLAN DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y ACTUACIONES DEL SUPERVISOR O INTERVENTOR AL RESPECTO

NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO, Y ACTUACIONES DEL CONTRATISTA Y DEL SUPERVISOR O INTERVENTOR



INFORME DE SUPERVISIÓN FINAL

El contrato de Soporte Técnico de Hardware y Soporte Técnico de Software ORACLE se suscribió con la orden de compra no. 105712 de la TVEC; con fecha de emisión 01/03/2023 y fecha de vencimiento 29/02/2024 y continuo activo desde 01/03/2023 por un plazo de un (1) año; según se evidencia en los certificados de renovación de estos.

Indistinto del tiempo que tomó la aprobación de garantías y la firma del acta de inicio; el contratista ORACLE Colombia Limitada, garantizó que los servicios de soporte estuviesen activos, sin perjuicio o riesgo alguno para la secretaria distrital de hacienda.

Durante la ejecución no se presentaron novedades o situaciones anormales.

ESTADO DE LAS GARANTÍAS

A continuación, se relaciona la garantía y demás pólizas que ampararon el contrato, con los respectivos amparos constituidos:

GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO LEGALIZACIÓN CONTRATO

Garantía No: 70001

Anexo No: 000

Aseguradora: Chubb Seguros Colombia S.A.

Garantía	Amparo	Valor	Vig desde	Vig hasta
CUMPLIMIENTO	Cumplimiento del Contrato	311.310.676	01/03/2023	29/08/2024
CUMPLIMIENTO	Pago de Salarios, Prestaciones Sociales Legales e Indemnizaciones Laborales	103.770.225	01/03/2023	01/03/2027
CUMPLIMIENTO	Calidad y Correcto Funcionamiento de los Bienes	415.080.901	01/03/2023	01/03/2025

GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO ÚLTIMAS APROBADAS

Garantía No: 70001

Anexo No: 000

Aseguradora: Chubb Seguros Colombia S.A.

Garantía	Amparo	Valor	Vig desde	Vig hasta
CUMPLIMIENTO	Cumplimiento del Contrato	311.310.676	01/03/2023	29/08/2024
CUMPLIMIENTO	Pago de Salarios, Prestaciones Sociales Legales e Indemnizaciones Laborales	103.770.225	01/03/2023	01/03/2027
CUMPLIMIENTO	Calidad y Correcto Funcionamiento de los Bienes	415.080.901	01/03/2023	01/03/2025

RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL LEGALIZACIÓN CONTRATO

Garantía No:

Anexo No:

Aseguradora:

Garantía	Amparo	Valor	Vig desde	Vig hasta
----------	--------	-------	-----------	-----------

CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Valoración de cumplimiento de las obligaciones pactadas	ALTA <input checked="" type="checkbox"/>	MEDIA <input type="checkbox"/>	BAJA <input type="checkbox"/>
Valoración de oportunidad de entrega de los bienes y/o servicios suministrados	ALTA <input checked="" type="checkbox"/>	MEDIA <input type="checkbox"/>	BAJA <input type="checkbox"/>
Valoración calidad del servicio y/ o de los bienes suministrados	ALTA <input checked="" type="checkbox"/>	MEDIA <input type="checkbox"/>	BAJA <input type="checkbox"/>

Recomendación

NINGUNA.

Fecha de firma 19.02.2024.

SUPERVISOR:	ANTONIO ORLANDO OLAYA TARQUINO- SUBDIRECTOR TECNICO - SUBD. INFRAESTRUCTURA TIC	
--------------------	---	--

Anexos: Se adjuntan los documentos entregados por el contratista como soporte del presente informe.

Elaboró: LORENA GUERRERO SANTACRUZ