



**PROFORMA INTERNA**

A-PI-GCT-035

CERTIFICADO E INFORME FINAL DE CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Versión 3.0

**1.- ASPECTOS GENERALES**

**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A BIC (OUTSOURCING S.A.)**

Identificado con: NIT  CC  CE  No. **800211401-8** en desarrollo de

Contrato  Carta de Aceptación  Otro  No. **SF.OC-112699-2023** de fecha **06/07/2023**

Por valor de \$ **2.149.248.534.39** Cuyo objeto es:

**Contratar los servicios de BPO -Centro Contacto- para la Superintendencia Financiera de Colombia al amparo del acuerdo marco de precios CCE-025-AMP-2021**

Plazo de ejecución

El plazo de ejecución será de hasta DOCE (12) meses y VEINTICINCO (25) días, sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024), contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución de la orden de compra. Distribuidos así:

A) Hasta veinticinco (25) días calendario contados a partir de la suscripción del acta de inicio y sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veintitrés (2023), para la implementación, instrucción y actividades previas necesarias para la prestación del servicio de centro de contacto, de acuerdo con los tiempos establecidos de aprovisionamiento de los servicios indicados en Anexo 1. Fichas técnicas y condiciones transversales proceso de contratación cceneg-033-01-2020.

B) Hasta DOCE (12) meses contados a partir del veinticinco (25) de julio de dos mil veintitrés (2023) y hasta el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024) para la prestación de los servicios objeto del contrato.

Nota: Conforme con lo dispuesto en el numeral 11.41 del Acuerdo Marco de Precios BPO II CCE-025-AMP-2021, una vez perfeccionada la orden de compra, las partes deben suscribir el acta de inicio y el cronograma de actividades para la implementación e inicio de la operación.

Fecha de Inicio

**25/07/2023**

Fecha de Terminación

**24/12/2024**

Modificaciones en plazo (Si las hubo)

Días Modificación 0 - Fecha 15/03/2024  
Días Modificación 129 - Fecha 04/07/2024  
Días Modificación 24 - Fecha 29/11/2024

Valor inicial el contrato

\$ **1.402.620.198.70**

Valor total del contrato

\$ **2.149.248.534.39**

Adiciones en valor (Si las hubo)

Valor Modificación 94.187.161.00 - Fecha 15/03/2024  
Valor Modificación 547.319.569.10 - Fecha 04/07/2024  
Valor Modificación 105.121.605.59 - Fecha 29/11/2024

**OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO**

**OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES**

EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO (CONFORME LO ESTABLECE LA FICHA TÉCNICA Y EL CONTRATO)	ACCIONES EJECUTADAS EN EL PERIODO
Para el periodo del presente informe, el contratista cumplió a satisfacción la totalidad de los servicios objeto del contrato, los cuales se encuentra detallados en el informe de gestión por parte del proveedor que se adjunta.	En el informe de gestión presentado por el proveedor, se detallan los servicios prestados y personal durante el periodo del 01 al 24/12/2024. Lo anterior, fue revisado por parte de la supervisión y se validó que se encuentra acorde con los términos y obligaciones del contrato.

**2.- ASPECTOS CONTRACTUALES**

**INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES**

CUMPLE

NO CUMPLE

**1. Indicación sobre el cumplimiento o incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo)**

Myriam Marleny Bernal Munevar: El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

Informe de gestión del servicio mes diciembre (01 al 24/12/2024)  
Factura mes diciembre (01 al 24/12/2024).  
Radicado factura mes diciembre (01 al 24/12/2024).

Id del informe : 23814

Porcentaje de avance físico del objeto del contrato

Programado

100%

Real

100%

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

**2. Obligaciones pendientes para cumplir durante el periodo de la garantía, (cuando a ello haya lugar).**

N.A.

**3. Manifestación sobre el recibo a satisfacción de los bienes con indicación de fecha**

Fecha e Recibo	Fecha Ingreso almacén	Descripción del Bien

**3.- ASPECTOS FINANCIEROS**

Para efectos de pago, el(los) suscritos supervisor(es)

**CERTIFICA(N) QUE:**

El contratista prestó sus servicios a satisfacción de la Nación (Superintendencia Financiera de Colombia) consistentes en:

El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

Informe de gestión del servicio mes diciembre (01 al 24/12/2024)  
Factura mes diciembre (01 al 24/12/2024).  
Radicado factura mes diciembre (01 al 24/12/2024).

Para el mes de diciembre (01 al 24/12/2024), el total de la factura es por un valor de \$103.988.011,67 información que fue radicada bajo el número 2023008340-084.

Conviene tener en cuenta que, para la vigencia de 2023, se presentó una liberación de saldo por valor de \$11.624.826,69 la cual fue radicada el 28/12/2023 a través del número de radicación 2023008340-018, pese a que el saldo que se refleja en orión no tiene en cuenta esta situación.

Por el periodo comprendido entre el  y el  por valor de:

ciento tres millones novecientos ochenta y ocho mil once pesos colombianos con sesenta y siete centavos

La presente constancia se expide, con el fin de que se reconozca el correspondiente pago a los

días del mes

de

Porcentaje de ejecución presupuestal del contrato

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

Valor del contrato a la firma del informe	<b>2.149.248.534.39</b>
Valor pagado incluido el autorizado en el informe	<b>2.134.883.083.93</b>
Saldo	<b>14.365.450.46</b>

#### Liberación de saldos no ejecutados:

Nota: El supervisor autoriza la liberación de saldo, manifestando conocer y estar enterado de los términos establecidos en el contrato. NO APLICA PARA PROCESOS CELEBRADOS A TRAVES DE INSTRUMENTOS DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE (Acuerdo Marco, Grandes Superficies y Agregaciones por demanda). Se deberá incluir de la liberación justificación en documento suscrito por los supervisores del contrato y rubro a ser afectado (si aplica).

Solicitud Liberación de Saldos no Ejecutados <b>2.740.623.76</b>	De conformidad con la programación de recursos y el número de llamadas telefónicas y sesiones de WhatsApp mensuales proyectadas durante la vigencia 2024, se genera una liberación de saldo por valor de \$2.740.623,76 entre el cobro de agentes técnicos y profesionales, WhatsApp for Business API, IVR Transaccional, IVR Enrutador, IVR Audio texto, Transferencias de llamadas, Minutos a celular otros operadores, Minutos larga distancia nacional outbound y grabaciones anuncios IVR.
---	---

#### 4. ACLARACIÓN ALCANCE INFORME

FIRMA(S)

Firma		Firma	
Nombre(s) y Apellidos:	Myriam Marleny Bernal Munevar	Nombre(s) y Apellidos:	
Cargo:	ASESOR	Cargo:	
Dependencia:	DELEGATURA PARA EL CONSUMIDOR FINANCIERO	Dependencia:	
Fecha de Firma:	26/12/2024	Fecha de Firma:	

**Nota:**

Cuando exista un número plural de supervisores, el informe se presentará en forma conjunta

**DOCUMENTOS ANEXOS**

ID DOCUMENTO	NOMBRE	DESCRIPCION
57411	Contratos - Contabilidad - Minuta (Copia del contrato)	Contratos - Contabilidad - Minuta (Copia del contrato)
57412	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria
57413	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO
57414	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML

57415	Contratos - Contabilidad - Factura	Contratos - Contabilidad - Factura
57416	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES
57417	Contratos - Contabilidad - Conciliación de pagos ante área financiera	Contratos - Contabilidad - Conciliación de pagos ante área financiera
57418	Contratos - Contabilidad - Radicado Solip factura	Contratos - Contabilidad - Radicado Solip factura
57419	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop
57721	Contratos - Contabilidad - Otros	Contratos - Contabilidad - Otros
57722	Contratos - Contabilidad - Otros	Contratos - Contabilidad - Otros