

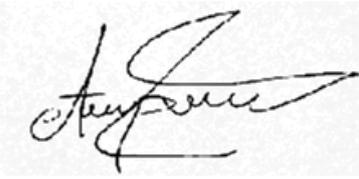
INFORME DE AVANCE ELA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA



CONTRATO ELA 2107 DE 2023
08/03/2023 A 30/03/2023

PERIODICIDAD (Mensual)



ESRI Colombia	
ELABORADO POR: Alexa Maryuri Rodríguez Peñuela	REVISADO POR: Edward Sánchez
 Líder Especialista SIG	 Technical Advisor

Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca	
REVISADO POR: Jeison Yamit Gómez Camacho/Wendy Yesenia Hernandez	SUPERVISOR O INTERVENTOR: Cesar Rodrigo Rojas Romero
[Firma] Profesional/Contratista DRN, Ing. Catastral y Geodesta	[Firma] Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC - OTIC

Informe generado el 11 de abril de 2023

Contenido

1.	Introducción	4
2.	Resumen de consumos acumulados por componentes.....	5
3.	Anexos	7
	Anexo 1. Componentes del ELA	7
	Anexo 2. Contactos Cliente y Esri.....	8
	Componentes incluidos.....	9
	Anexo 3. Software Ilimitado activado acumulado	9
	Anexo 4. Software limitado activado acumulado	9
	Anexo 5. Suscripciones - Consultas de consumos	9
	Anexo 6. Detalle de actividades – Soporte a las licencias de software Esri	11
	Anexo 7. Detalle de casos - Soporte Premium/Personalizado.	16
	Anexo 8. Detalle de capacitación	16
	Anexo 9. Detalle de actividades EEAP	16
	Anexo 10. Gráfico de arquitectura.....	17
	Anexo 11. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS	17
	Anexo 12. Definiciones, acrónimos y abreviaturas	18

1. Introducción

Se informan el avance del consumo de los componentes del acuerdo de licenciamiento corporativo ELA suscrito con Esri Colombia.

Componentes incluidos:

- Software con licencias Ilimitadas Esri
- Software con licencias limitadas Esri
- Suscripción a término

Componentes de valor agregado

- Soporte a las licencias de software Esri
- Soporte premium
- Capacitación en las herramientas Esri
- Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

2. Resumen de consumos acumulados por componentes

Componentes incluidos

Componente	Acumulado		Anexo
Software con licencias Ilimitadas Esri	Desktop	0	3. Software Ilimitado activado acumulado
	Enterprise	0	
Software con licencias limitadas Esri	ArcGIS Data Interoperability Desktop	0	4. Software Limitado activado acumulado
	Image Analyst (for usse with ArcGIS Pro)	0	
	ArcGIS Image Server	0	
	ArcGIS GeoEvent server	0	
	ArcGIS monitor Enterprise to up 4 cores	0	
	Cores adicionales ArcGIS monitor Enterprise	0	
	Premium feature data store M1- suscripción termino	0	
	ENVI + IDL flotantes	0	
Suscripción a ArcGIS Online	Suscripción 5235135588 Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR https://carcundinamarca.maps.arcgis.com/		5. Consultas de consumos
	Créditos:	194,29	
	Tipo - Usuario	Acumulados	
	Viewer	1	
	Mobile Worker	22	
	Creator	22	
	Items:	13	
Suscripción Enterprise	Portal Geográfico https://sig.car.gov.co/portal/home/		
	Tipo - Usuario	Acumulados	
	Creator	9	
	Viewer	8	
	Mobile Worker	2	
	Items:	18	

Componentes de valor agregado

Componente	Detalle	Anexo
Soporte a las licencias de software Esri	<p>Actividades realizadas durante el periodo reportado (las del mes):</p> <ul style="list-style-type: none"> Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles. 	6. Detalle de actividades

Componente	Detalle	Anexo
	<ul style="list-style-type: none">• Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS.• Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de CAR• Otros.	
Soporte Premium/Personalizado	Casos: 1 acumulado	7. Detalle de casos
Capacitación de las herramientas Esri	Días ejecutados: 0 acumulados	8. Detalle de capacitación
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	Horas ejecutadas: 20 acumuladas	9. Detalle de actividades EEAP

3. Anexos

Anexo 1. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS																	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION																
Suministro de software Esri ilimitado	<p>ArcGIS Desktop (usuarios single y concurrentes):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Advanced • Standard • Basic <p>ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes):</p> <ul style="list-style-type: none"> • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data Reviewer <p>ArcGIS Enterprise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enterprise (Advanced, Standard) • Enterprise Workgroup (Advanced, Standard) <p>ArcGIS Enterprise Extensions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Data Reviewer 																
Suministro de software Esri limitado	<p>Se ofrece a CAR la actualización del siguiente licenciamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta cuatro (4) licencias de ArcGIS data Interoperability Desktop. • Hasta cinco (5) licencias de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro). • Hasta tres (3) licencias de ArcGIS Image Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoEvent Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores. • Hasta dieciséis (16) licencias de cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise • Hasta una (1) licencia de Premium Feature Data Store M1-suscripción término. • Mantenimiento de dos (2) licencias ENVI + IDL Flotantes. 																
Suscripción a ArcGIS Online	<p>El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 51 usuarios por la vigencia del acuerdo, distribuidos de la siguiente manera:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. De usuarios</th> <th>Créditos por usuario</th> <th>Total créditos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Viewer</td> <td>10</td> <td>----</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mobile Worker</td> <td>40</td> <td>250 C/U</td> <td>10.000</td> </tr> <tr> <td>Creator</td> <td>1</td> <td>500 C/U</td> <td>500</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de usuarios	No. De usuarios	Créditos por usuario	Total créditos	Viewer	10	----		Mobile Worker	40	250 C/U	10.000	Creator	1	500 C/U	500
Tipo de usuarios	No. De usuarios	Créditos por usuario	Total créditos														
Viewer	10	----															
Mobile Worker	40	250 C/U	10.000														
Creator	1	500 C/U	500														

	Se ofrecen además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Online. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del producto</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ArcGIS Tracker</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>ArcGIS Drone2Map</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre del producto	Cantidad	ArcGIS Tracker	20	ArcGIS Drone2Map	2						
Nombre del producto	Cantidad												
ArcGIS Tracker	20												
ArcGIS Drone2Map	2												
Suscripción a ArcGIS Enterprise	El ELA incluye los siguientes usuarios nombrados para Enterprise: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mobile Worker</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Insights Analyst</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Creator</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se ofrecen además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Enterprise.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del producto</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ArcGIS GeoPlanner</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Mobile Worker	70	Insights Analyst	10	Creator	1	Nombre del producto	Cantidad	ArcGIS GeoPlanner	1
Tipo de usuarios	No. de usuarios												
Mobile Worker	70												
Insights Analyst	10												
Creator	1												
Nombre del producto	Cantidad												
ArcGIS GeoPlanner	1												

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Soporte a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero un (1) día a la semana (en horario laboral de lunes a viernes) por el cubrimiento del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de CAR en la ciudad de Bogotá de forma remota.
Soporte premium	CAR contará durante el cubrimiento del acuerdo con soporte Premium.
Capacitación en las herramientas Esri	CAR tendrá derecho por cada año de cubrimiento del ELA, a consumir hasta ochenta (80) días de capacitación.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye por cada año de cubrimiento del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 300 horas de Technical Advisor (TA).

Anexo 2. Contactos Cliente y Esri

Información del cliente

Cliente:	Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca
Contacto:	Harold John Jairo Velásquez Vanegas
Área:	Ambiental
Cargo:	Profesional Especializado
Email de contacto:	hvelasquezv@car.gov.co

Información equipo Esri

Gerente sector:	Luz Emilse Rincón
Gerente de cuenta:	Carlos López
Representante de entrenamiento:	María Rosana Báez
Technical Advisor (TA):	Edward Sánchez
Líder Especialista SIG (LES):	Alexa Rodríguez
Representante de soporte:	Verónica Suárez
Director de ventas	Yull Fernando Salcedo
Ingeniero de Solución	German Galvis

Componentes incluidos**Anexo 3. Software Ilimitado activado acumulado**

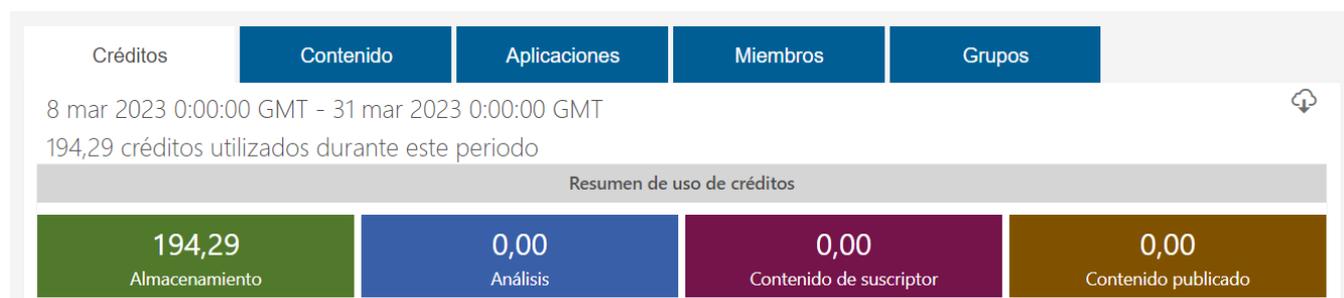
Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad
-	-	-	-
-	-	-	-

Anexo 4. Software limitado activado acumulado

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad
-	-	-	-
-	-	-	-

Anexo 5. Suscripciones - Consultas de consumos**Suscripción ArcGIS Online**

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, ítems acumulados de ArcGIS Online y ArcGIS Pro para el periodo vigente del ELA, desde 08/03/2023 hasta el 31/03/2023.

Créditos

Usuarios

Informe de resumen de miembros de nivel de organización

<p>Cuentas de miembros activas</p> <p style="font-size: 24px; text-align: center;">45</p> <p>Cuentas de miembros en total</p> <p style="font-size: 24px; text-align: center;">42</p> <p>Miembros pendientes</p> <p style="font-size: 24px; text-align: center;">0</p>	<p style="text-align: center;">Miembros por tipo de usuario</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 5px;">Creator</td> <td style="text-align: right; border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 5px;">22 de 22 asignadas</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 5px;">Mobile Worker</td> <td style="text-align: right; border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 5px;">22 de 10 asignadas</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 5px;">Viewer</td> <td style="text-align: right; border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 5px;">1 de 10 asignadas</td> </tr> </table>	Creator	22 de 22 asignadas	Mobile Worker	22 de 10 asignadas	Viewer	1 de 10 asignadas
Creator	22 de 22 asignadas						
Mobile Worker	22 de 10 asignadas						
Viewer	1 de 10 asignadas						

Ítems

Créditos
Contenido
Aplicaciones
Miembros
Grupos

8 mar 2023 0:00:00 GMT - 31 mar 2023 0:00:00 GMT

Interactúa con los gráficos, las tablas y el mapa de este informe para explorar el uso y la actividad del contenido

Resumen de contenido	Detalles del contenido										
<div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: 24px; font-weight: bold;"> 13 3 </div> <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;">Elementos durante este período Colaboradores</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">Colaboradores</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 0.7em;"> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Miembro</td> <td style="padding: 2px;">Eleme... ▾</td> </tr> <tr> <td style="border-right: 1px solid #ccc; padding: 2px;">publicador_CARCundinamarca</td> <td style="padding: 2px;">6 ▲</td> </tr> </table> </div>	Miembro	Eleme... ▾	publicador_CARCundinamarca	6 ▲	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 0.8em; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Archivo</td> <td style="text-align: center;">Capa</td> <td style="text-align: center;">Aplicación</td> </tr> </table>	7	4	2	Archivo	Capa	Aplicación
Miembro	Eleme... ▾										
publicador_CARCundinamarca	6 ▲										
7	4	2									
Archivo	Capa	Aplicación									

Licencias ArcGIS Pro

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p>ArcGIS Pro Basic</p> <p style="font-size: 0.8em;">Se han asignado 0 Se dispone de 100 100 en total</p> </div> </div> <div style="border-top: 1px solid #ccc; padding-top: 5px; font-size: 0.8em;"> <p>Tipos de usuarios compatibles 1 Administrar</p> </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p>ArcGIS Pro Standard</p> <p style="font-size: 0.8em;">Se han asignado 0 Se dispone de 100 100 en total</p> </div> </div> <div style="border-top: 1px solid #ccc; padding-top: 5px; font-size: 0.8em;"> <p>Tipos de usuarios compatibles 1 Administrar</p> </div> </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p>ArcGIS Pro Advanced</p> <p style="font-size: 0.8em;">Se han asignado 14 Se dispone de 86 100 en total</p> </div> </div> <div style="border-top: 1px solid #ccc; padding-top: 5px; font-size: 0.8em;"> <p>Tipos de usuarios compatibles 1 Administrar</p> </div> </div>	

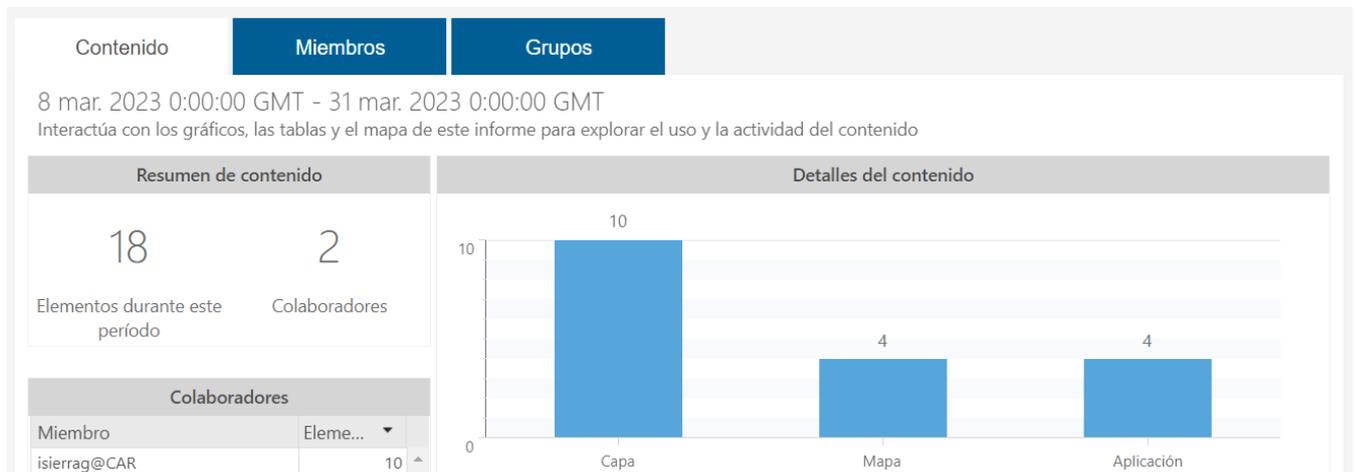
Suscripción Enterprise

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en usuarios e ítems acumulados de ArcGIS Enterprise, para el periodo vigente del ELA, desde 08/03/2023 hasta el 31/03/2023.

Usuarios



Items



Anexo 6. Detalle de actividades – Soporte a las licencias de software Esri

- Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles.

Marzo 2023

- Por iniciativa del Líder Especialista SIG se hace un diagnóstico de los usuarios que se encuentran activos a través del portal de ArcGIS Online de la CAR (<https://carcundinamarca.maps.arcgis.com>), donde se detecta poca interacción dado que se tiene un total de 45 usuarios activos de los cuales aproximadamente 25 usuarios usan activamente el Portal, el restante no. Conforme al análisis realizado en el portal se envía al Ingeniero Harold Vasquez un correo con el diagnóstico realizado, algunas recomendaciones y un enlace web donde podrán conocer más información en cuanto a la administración de la plataforma.

Usuarios Activos

Informe de resumen de miembros de nivel de organización	
Cuentas de miembros activas	Miembros por tipo de usuario
45	Creator 22 de 22 asignadas
Cuentas de miembros en total	Mobile Worker 22 de 40 asignadas
72	Viewer 1 de 10 asignadas
Miembros pendientes	
0	

Usuarios que nunca han ingresado

CR	Carlos Rodriguez Ra... crodriguezr_UT_CA...	Sin límite	Nunca	Creator	Publicador	...
RD	Rubén Darío Martín ... rmartinr_UT_CARCu...	Sin límite	Nunca	Mobile Worker	Editor de datos	...

Usuarios que no se conectan hace más de un año.

LA	Luis Adolfo Romero lromeroc_CARCu...	Sin límite	26 jun 2019	Viewer	Visualizador	...
AC	Arcgispro Car carcundinamarca	Sin límite	24 jun 2021	Creator	Visualizador	...
OA	Oficina Asesora de ... comunicaciones_CA...	Sin límite	17 sept 2021	Creator	Usuario	...
MM	Maria Mady Queve... mquevedos_CARCu...	Sin límite	9 dic 2021	Creator	Publicador	...
GA	Gustavo Alberto Lo... glopezr_CARCu...	Sin límite	19 may 2022	Creator	Publicador	...
JA	Juan Alejandro Gar... jgarzonz_CARCu...	Sin límite	23 jun 2022	Creator	Publicador	...
CJ	Claudia Johanna Ol... colayaf_CARCu...	Sin límite	26 jul 2022	Creator	Publicador	...
LA	Luis Alejandro Sierr... lsierrav_UT_CARCu...	Sin límite	18 ago 2022	Mobile Worker	Editor de datos	...
FS	Federico Sánchez O... jsanchezo_CARCu...	Sin límite	23 sept 2022	Mobile Worker	Editor de datos	...
SP	Sandra Paola Bernal... sbernalv_CARCu...	Sin límite	27 sept 2022	Mobile Worker	Editor de datos	...
PR	Pablo Rodriguez Ra... prodriguezr_CARCu...	Sin límite	4 oct 2022	Mobile Worker	Editor de datos	...
JA	Jaime Andrés Casta... jacastanedag_CARCu...	Sin límite	18 oct 2022	Creator	Usuario	...
GG	Graciela Garzon Marin ggarzonm_UT_CARCu...	Sin límite	27 oct 2022	Mobile Worker	Editor de datos	...

LP	Laura Pilar Castro G... lcastrog_UT_CARCu...	Sin límite	27 oct 2022	Mobile Worker	Editor de datos ▾	...
ND	Nestor David Moral... nmoralesv_UT_CAR...	Sin límite	1 nov 2022	Mobile Worker	Editor de datos ▾	...
NC	Norma Carolina Esp... nespejod_CARCu...	Sin límite	7 nov 2022	Creator	Publicador ▾	...
AP	Angie Paola Jara Riv... ajara_UT_CARCu...	Sin límite	9 nov 2022	Mobile Worker	Editor de datos ▾	...
DA	Diana Alejandra Mo... dmoncadag_UT_CA...	Sin límite	10 nov 2022	Mobile Worker	Editor de datos ▾	...
LM	Laura Melisa Usma... lusma_UT_CARCu...	Sin límite	10 nov 2022	Mobile Worker	Editor de datos ▾	...
JD	Jonathan David Ma... jmahechat_UT_CAR...	Sin límite	17 nov 2022	Mobile Worker	Editor de datos ▾	...
DH	Diego Humberto A... damayav_UT_CAR...	Sin límite	18 nov 2022	Mobile Worker	Editor de datos ▾	...
JM	Juan Manuel Alame... jalamedab_UT_CAR...	Sin límite	30 nov 2022	Mobile Worker	Editor de datos ▾	...
VB	Viviana Baquero For... vbaqueroof_CarCund...	Sin límite	12 dic 2022	Mobile Worker	Editor de datos ▾	...
JE	Javier Ernesto Corté... jcortess_UT_CARCu...	Sin límite	12 dic 2022	Mobile Worker	Editor de datos ▾	...
ZJ	Zulma Johana Agud... zagudelod_UT_CAR...	Sin límite	13 dic 2022	Mobile Worker	Editor de datos ▾	...

Usuarios con una actividad frecuente

AS	Administrador SIAM publicador_CARCu...	Sin limite	Hoy	Creator	Publicador	...
HJ	Harold John Jairo V... hvelasquezv	Sin limite	Hoy	Creator	Administrador	...
OA	Oscar Armando Ga... oscargavidia.sig_CA...	Sin limite	Hoy	Creator	Usuario	...
VA	Vicente Arquimedes... vpenab_CARCundi...	Sin limite	Ayer	Creator	Usuario	...
YA	Yobani Anaya Pillimue yanayap_CARCundi...	Sin limite	Ayer	Creator	Publicador	...
DB	Diego Barragan dbarragan_CARCu...	Sin limite	28 mar 2023	Creator	Administrador	...
JJ	Julian Jaramillo Cha... jjaramilloch_CarCun...	Sin limite	24 mar 2023	Creator	Publicador	...
MD	MDA DLIA mdadlia_CARCundi...	Sin limite	24 mar 2023	Creator	Usuario	...
SR	SISTEMAS RIO BOG... sistemasriobogota_...	Sin limite	21 mar 2023	Creator	Publicador	...
SP	Sandra Patricia Ceb... sceballosv_CarCun...	Sin limite	20 mar 2023	Mobile Worker	Editor de datos	...
BB	Biodiversidad Bio biodiversidad_CAR...	Sin limite	17 mar 2023	Creator	Publicador	...
LE	Leyda Estefanía Bar... lbarong_CarCundi...	Sin limite	15 mar 2023	Mobile Worker	Editor de datos	...
WH	Wendy Hernandez ... whernandezs_CARC...	Sin limite	9 mar 2023	Creator	Publicador	...
WI	Wilson Iván Botello ... wbotelloa_CarCundi...	Sin limite	7 mar 2023	Mobile Worker	Editor de datos	...
CE	Carlos Enrique Andr... candradep_UT_CAR...	Sin limite	28 feb 2023	Mobile Worker	Editor de datos	...
JT	Julia Teresa Chaves ... jchavesd_CARCundi...	Sin limite	27 feb 2023	Creator	Publicador	...
VD	Victor David Sabog... vsabogalg_UT_CAR...	Sin limite	21 feb 2023	Mobile Worker	Editor de datos	...

Es importante revisar los usuarios ya que pueden tener elementos almacenados en ArcGIS Online que estén consumiendo créditos innecesarios.

Finalmente, comparto la siguiente documentación que es una guía práctica para la administración de ArcGIS Online, la cual incluye videos, tutoriales y artículos gratuitos donde van a reforzar sus conocimientos y aprender cosas nuevas. <https://learn.arcgis.com/es/paths/administration/>

- Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios.

- Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS.

Marzo 2023

- Por iniciativa del Líder Especialista SIG se propone al Ingeniero Harold Velásquez y Wendy Herrera una reunión para exponer las iniciativas, oportunidades y plan de trabajo que el LES desea ejecutar al interior de la CAR en las diferentes áreas de trabajo, con el fin de apoyar a los usuarios en algunas necesidades que surjan, ya sea con la implementación de flujos de trabajo con herramientas ArcGIS, refuerzo en diferentes conceptos de la plataforma ArcGIS que aún no estén claros, capacitación, entre otros. También, incentivar el uso de los diferentes componentes adquiridos en el contrato ELA, todo esto, apoyado, supervisado y autorizado por parte del supervisor del contrato *Cesar Rodrigo Rojas*. La reunión está programada para el jueves 13 de abril en horas de la mañana debido a que el jueves 30 de marzo se extendió la invitación para la Conferencia de Gobierno Nacional y el jueves 06 de abril fue festivo.

Para dar a conocer la información por parte del LES a la CAR se prepara en el mes de marzo la presentación.

- Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente.
- Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS.
- Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS.
- Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo a las necesidades detectadas en el cliente.

Responsable	Tema del taller	Modalidad	Fecha	Duración (hrs)	No. Asistentes

- Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de CAR.

Marzo 2023

- Revisión y aseguramiento del funcionamiento de la plataforma ArcGIS conforme al acceso que tiene el Líder especialista SIG a la arquitectura. Esta actividad se apoya con el fin de detectar inconvenientes en los días de apoyo del Líder especialista SIG y poderlos comunicar a la entidad de manera oportuna.

Marzo 2023

- Reunión interna con el equipo de Esri Colombia que apoyará a la CAR en toda la ejecución y aprovechamiento del contrato ELA adquirido para este año 2023.
- En conversación telefónica con el Ingeniero Harold Velásquez se le indica que ya inicio el contrato ELA por lo que seguirá el LES disponible todos los jueves para brindar a la CAR diferentes apoyos y

donde la pueden contactar por los mismos canales de comunicación que se han venido usando desde el año pasado.

- Se extiende invitación a la Conferencia ArcGIS para Gobierno Nacional 2023 al Ingeniero Harold Velásquez y Wendy Hernandez para que sea compartida a los diferentes usuarios de la CAR, la conferencia se llevó a cabo el jueves 30 de marzo en el Hotel Tequendama.
- El Líder Especialista SIG se reunió con la coordinadora de entrenamiento de Esri Colombia Roció Moreno para validar horas de capacitación e información del diplomado Administración ArcGIS. Adicionalmente, se envió información del diplomado al Ingeniero Harold Velásquez y Wendy herrera.
- El jueves 16 de marzo se da reunión de inicio del ELA con asistentes de la CAR y Esri Colombia, la cual fue liderada por el *Technical Advisor* Edward Sanchez.
- Quincenalmente el Líder Especialista SIG envía al Ingeniero Harold Velásquez un reporte de las actividades ejecutadas los jueves en la CAR.

Anexo 7. Detalle de casos - Soporte Premium/Personalizado.

Estado	No. Caso	Descripción	Producto	Fecha inicio	Fecha fin
Cerrado	3300894	Error al conectarse al Portal de la CAR desde la aplicación de celulares ArcGIS Survey123.	ArcGIS Survey123	27/03/2023	28/03/2023

Anexo 8. Detalle de capacitación

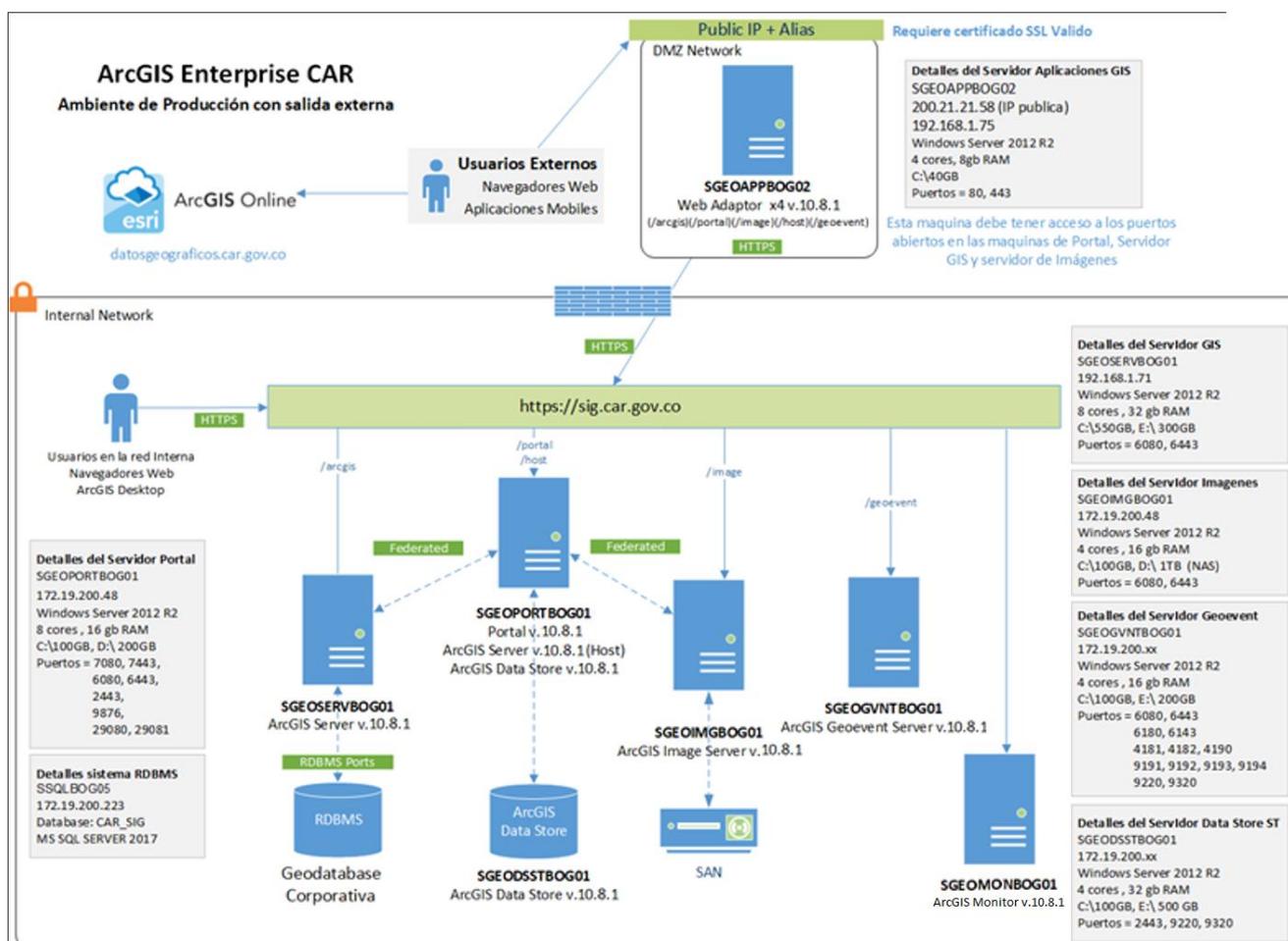
Curso	Fecha	Modalidad	Total días
-	-	-	-
-	-	-	-
Total días			-

Anexo 9. Detalle de actividades EEAP

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A1	Orientación ajustes encuestas DRBC	Steven Ortiz	16	12
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	Edward Sánchez	8	8
Total ejecutado			24,0	20,0

- **A1 Orientación ajustes encuestas DRBC**
 - En el mes marzo se realizó el acompañamiento para realizar ajustes requeridos por los usuarios.
- **AT: Coordinación y Asesoría – Technical Advisor**
 - En el mes marzo se realizaron 5 reuniones con los usuarios CAR para definir las necesidades y el plan de trabajo para el mejor aprovechamiento de los componentes del ELA. Se brinda coordinación de actividades, asesoría y acompañamiento en el período reportado.

Anexo 10. Gráfico de arquitectura



Anexo 11. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
Oficina de las tecnologías de la información y las Comunicaciones - OTIC	Infraestructura geográfica	Disponer de la infraestructura que soporta los flujos geográficos con ArcGIS.
Dirección de Recursos Naturales - DRN	Portal de datos abiertos	Centralización de los datos abiertos disponiendo la información al público y reduciendo la atención de peticiones.

Dirección de Recursos Naturales - DRN	¿Dónde está mi predio?	Identificación de predios a través del CHIP o matrícula inmobiliaria y el cruce con información de áreas protegidas.
Dirección de Recursos Naturales - DRN	Visor Olores Ofensivos	Automatización del flujo de trabajo de georreferenciación de Olores Ofensivos, su área de influencia y el cruce con predios.
Dirección de Recursos Naturales - DRN	Información Piezómetros	A partir de información en tiempo real proporcionada por la Oficina Nacional de Administración Oceánica y Atmosférica - NOAA se consolida y genera un tablero de control para las variables del agua subterránea que genera las estaciones piezométricas.
Dirección de Recursos Naturales - DRN	Atlas CAR	Acompañamiento para la configuración y consolidación del primer capítulo del Atlas ambiental.
Dirección Regional Bogotá D.C. - La Calera - DRBC	Encuestas DRBC	Configuración de una encuesta que permita atender y soportar los trámites permisivos y sancionatorios.
Dirección de Evaluación, Seguimiento y Control Ambiental - DESCA	Integración Anna Minería	A partir de la información del Sistema de Gestión Minera de la Agencia Nacional de Minería extraer y actualizar diariamente la información de los municipios de la jurisdicción CAR.
Dirección de Gestión del Ordenamiento Ambiental y Territorial - DGOAT	Seguimiento POT	Definición de estructura GDB para seguimiento a la concertación del componente ambiental de los Planes de Ordenamiento Territorial - POT de los municipios de la jurisdicción.

Anexo 12. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

ArcGIS Hub. Plataforma de participación basada en la nube que permite a las organizaciones trabajar de forma más eficaz con sus comunidades.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise License Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Environmental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad de este.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri (Colombia / Ecuador) ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Representante de soporte: Profesional designado por Esri para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

Soporte en sitio a las licencias de software Esri: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

TA - Technical Advisor: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres LES: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis,

analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Tipo de usuario de Portal for ArcGIS. El usuario Field Worker puede ver y editar datos que otros usuarios de ArcGIS hayan compartido con él. Este tipo de usuario puede ver y editar datos mediante cualquiera de las aplicaciones incluidas en Field Apps Bundle (Collector for ArcGIS, Survey123 for ArcGIS y Workforce for ArcGIS) y directamente a través de ArcGIS Enterprise. No puede analizar, crear ni compartir elementos ni datos.

Tipo de usuario trabajador de campo (Mobile Worker): Tipo de usuario de ArcGIS Online. El usuario Mobile Worker puede ver y editar datos que otros usuarios de ArcGIS hayan compartido con él y tener acceso a una selección de aplicaciones. Este tipo de usuario es ideal para usuarios que principalmente interactúen con contenido de ArcGIS a través de aplicaciones de campo. Permite a los usuarios móviles ver y editar datos directamente en ArcGIS Online o en aplicaciones de campo, compartir su ubicación y registrar rastreos de ubicación y capturar y editar datos en el campo.

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.