

| INFORME DE EJECUCION CONTRACTUAL EN CALIDAD DE DELEGATARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                                                                        |                                        |                                              |                              |       |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|-------|--|--|
| ORDENADOR DEL GASTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Secretaria General                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                                                                                        |                                        |                                              |                              |       |  |  |
| DIRECCION/SUBDIRECCIÓN/OFICINA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Unidad de Atención al Ciudadano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                                                                        |                                        |                                              |                              |       |  |  |
| FECHA DE CORTE DEL REPORTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Junio                                      | 30                                                                                     |                                        |                                              |                              |       |  |  |
| FECHA DE ENVIO DE LA INFORMACION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Julio                                      | 7                                                                                      |                                        |                                              |                              |       |  |  |
| NUMERO DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 59836 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                                                                                        |                                        |                                              |                              |       |  |  |
| NOMBRE SUPERVISOR DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dora Ines Ojeda Roncancio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                        |                                        | DEPENDENCIA: Unidad de Atención al Ciudadano |                              |       |  |  |
| OBJETO (CONVENIO O CONTRATO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | PRESTAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO POR LOS CANALES DEL CENTRO DE CONTACTO (TELÉFONICOS Y VIRTUALES), QUE OFRECE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, DE CONFORMIDAD CON LOS PROCESOS ESTABLECIDOS EN LA LEY Y EN EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SIG)                                                                                                                                                                                                                           |                                            |                                                                                        |                                        |                                              |                              |       |  |  |
| FECHA ACTA DE INICIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12                                         | 1                                                                                      | FECHA DE TERMINACION                   | 2021                                         | 5                            | 15    |  |  |
| MODIFICACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | x                                          | PRORROGA (PLAZO EN DIAS)                                                               |                                        |                                              |                              |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            | ADICION (VALOR)                                                                        |                                        |                                              | \$ 38.305.605                |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            | ADICION Y PRORROGA (PLAZO Y VALOR)                                                     |                                        |                                              |                              |       |  |  |
| NOMBRE DEL CONTRATISTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |                                                                                        |                                        |                                              |                              |       |  |  |
| MODALIDAD DE CONTRATACION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CONTRATACION DIRECTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PRESTACION DE SERVICIOS PERSONAS JURIDICAS | VALOR                                                                                  | CONVENIO DE ASOCIACION Y OTROS         | VALOR                                        | CONTRATO INTERADMINISTRATIVO | VALOR |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | OTRO                                       |                                                                                        |                                        |                                              |                              |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PROCESO DE SELECCIÓN                       | MINIMA CUANTIA                                                                         | SELECCIÓN ABREVIADA                    | CONCURSO DE MERITOS                          |                              |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | LICITACION PUBLICA                         | OTRO                                                                                   | x                                      | ACUERDO MARCO                                | \$ 822.623.321,58            |       |  |  |
| AVANCE FINANCIERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 99,03%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | AVANCE TECNICO                             | 99,03%                                                                                 | VALOR TOTAL DE PAGOS (ACUMULADO TOTAL) | 852.614.898,26                               |                              |       |  |  |
| NOVEDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Se realizo una adición por valor de TREINTA Y OCHO MILLONES TRECIENTOS CINCO MIL SEISCIENTOS CINCO PESOS CON VEINTITRES CENTAVOS M/CTE (\$ 38.305.605,23) IVA INCLUIDO, correspondiente al incremento del IPC y del SMMLV y la adición de un profesional para superior.</p> <p>Teniendo en cuenta que se requiere realizar la liquidación del contrato, se remito el informe final mediante radicado 2021-IE-029028 con el fin de que fuera revisado y aprobado por la Subdirección de Contratación.</p> |                                            |                                                                                        |                                        |                                              |                              |       |  |  |
| ALERTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                        |                                        |                                              |                              |       |  |  |
| PROCESO SANCIONATORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            | SI LA RESPUESTA ES SI: REGISTRE EL MOTIVO DE LA SANCION Y EL ESTADO ACTUAL DE LA MISMA |                                        |                                              |                              |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | x                                          |                                                                                        |                                        |                                              |                              |       |  |  |
| <p>De conformidad con lo establecido en la Resolución 000002 de fecha Enero 2 de 2020, que en su "ARTÍCULO 3. Numeral 8 Establece: "los Viceministros de Educación Superior, Preescolar, Básica y media y la Secretaría General, deberán presentar cada tres (3) meses, al despacho de la Ministra, un informe de ejecución contractual de los contratos y/o convenios que se encuentren en cabeza de su ordenación de gasto."</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                                                                                        |                                        |                                              |                              |       |  |  |