

Bogotá, 30 de Julio de 2024

---

# REPORTE TÉCNICO



**CHEVROLET**

---

**TECNOLOGÍA**  
**ISUZU**

**CLIENTE:**  
**CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL**  
**MONTERIA**

---

**DEPARTAMENTO DE SERVICIO**

---

### DATOS DEL VEHÍCULO

**VIN:**       **Placa:** OQE248       **Km:** 117939  
**TIPO:**       **MODELO:** 2016

### PROCESOS REALIZADOS:

- Se realiza revisión general de frenos interviniendo los rodamientos del sistema encontrando 5 rodamientos con problemas estructurales por desgaste normal de trabajo se procede a realizar cambio.
- Se realiza revisión del embrague encontrando desgaste el disco y prensa por el tipo de elemento se procede a cambiar el kit completo.
- Centro de la intervención se encuentra demasiado desgaste en los splinder esto generado por trabajo normal de la unidad se procede a cambiar ya que genera demasiada vibración en la dirección y perdida de estabilidad de sistema de dirección.( Ítems de Seguridad).
- Al realizar inspección de los sistemas de transmisión de potencia se encuentra que los fluidos de los mismos se encuentran quemados por el tipo de condiciones de trabajo del mismo se procede a reemplazar los mismos por los recomendados por casa matriz
- En el sistema de dirección se encuentra las terminales de dirección con demasiado juego axial se procede a realizar cambio.
- A solicitud de la entidad se realiza instalación de balizas y exploradoras nuevas.
- Se realiza cambio de bandas de freno por desgaste en los mismos.
- Se realiza servicios de scanner para poner a punto parámetros de fabrica con respeto a entrega de combustible y tiempos de motor

**Causas Posibles de la falla presentada:**

Novedades generadas presentadas por trabajo normal de la unidad y condiciones ambientales.

**Soluciones Propuestas:**

Se realiza mantenimiento a partes móviles engrase general se realiza cambio de piezas afectadas se recomienda realizar mantenimientos preventivos cada 5.000 km para detectar y corregir fallas de manera inmediata una vez se presenten ya que una falla de algún componente si no se intervienen comienza a generar fallas en componentes anexos.

Cordialmente,  
Dirección de mantenimiento y servicio  
RED Chevrolet.

Bogotá, 30 de Julio de 2024

---

# REPORTE TÉCNICO



**CHEVROLET**

---

**TECNOLOGÍA**  
**ISUZU**

**CLIENTE:**  
**CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL**  
**MONTERIA**

---

**DEPARTAMENTO DE SERVICIO**

---

### DATOS DEL VEHÍCULO

**VIN:** 9GDFVR348GB023441      **Placa:** OQE240      **Km:** 75875  
**TIPO:** FVR      **MODELO:** 2016

### FALLA REPORTADA

El cliente informa las siguientes novedades:

- Vehículo tiene testigo encendido.
- Reprogramación de modulo ECM.

### Diagnostico:

Se realiza pruebas IDSS de funcionamiento para verificar código existente y parámetros de ECM, teniendo como resultado DTC P0602 Error de programación ECM.

1. Se realiza programación del sistema de inyección digitando código de inyectores e información al tablero de instrumentos.
2. Se genera instalación del VIN del vehículo en el ECM y es rechazado dejando en tablero de instrumentos dicha falla.
3. Con este resultado se evidencia que el ECM o el componente no aplica para el modelo del vehículo.

### **Piezas en general intervenidas por desgaste.**

- Se realiza desmonte de caja de cambios para verificar estado del disco de embrague encontrando desgaste el mismo y en
- la respectiva prensa se procede a cambiar el kit de embrague completo.
- Se realizar inspección de los aceites de sistemas de transmisión y potencia encontrando los mismos quemados por trabajo normal del equipo se procede a cambiar fluidos del sistema de dirección, transmisión y diferencial por los estipulados por casa matriz.
- Se procede a cambiar splinder del vehículo ya que los mismos presentan demasiada holgura entre su asentamiento por recomendación de fabrica no se recomienda realizar reparación de estos se procede a realizar cambio de ellos.
- Se realiza mantenimiento general al sistema de frenos realizando engrase general de ruedas.
- Se realiza cambio de terminales de dirección por desgaste excesivo en las mismas.
- Se encuentra que los termostatos del vehículo no están realizando su apertura correctamente esto causado por corrosión en el sistema de refrigeración se procede a cambiarlos.
- Se encuentra por el mismo desgaste de el disco de embrague el volante motor con desgaste de material por fricción y evidencia de altas temperaturas en el sistema por falta de material de fricción por estos cambios de temperatura pierde los diferentes tratamientos térmicos generados por fabrica perdiendo parámetros técnicos para la función que desempeña se procede a realizar cambio del mismo.
- En la revisión del sistema de suspensión se evidencia los amortiguadores estallados estos por trabajo normal de la unidad se procede a cambiar los dos juegos.
- En cuanto al sistema eléctrico se realiza cambio de bombillos dañados y lámparas deterioradas.
- Problemas de encendido siendo falta de carga de la batería al revisarla se encuentra que esta por debajo del voltaje mínimo para trabajo se procede a realizar cambio.

- Dentro del sistema de suspensión se encuentra desgaste de varios componentes de los muelles y pasadores del sistema. Al encontrar varias hojas rotas en los diferentes muelles y esto genero una elongación del las restantes perdiendo la altura ideal de trabajo en todo el restante si los componentes del sistema por tanto se proceden a realizar cambio del juego completo de hojas de cada muelle.

Cordialmente,  
Dirección de mantenimiento y servicio  
RED Chevrolet

Bogotá, 30 de Septiembre de 2024

---

# REPORTE TÉCNICO

---



# CHEVROLET

---

**TECNOLOGÍA**  
**ISUZU**

**CLIENTE:**  
**CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL**  
**MONTERIA**

---

**DEPARTAMENTO DE SERVICIO**

---

### DATOS DEL VEHÍCULO

**VIN:** 9GDN1R755FB016326      **Placa:** MHL132      **Km:** 127885  
**TIPO:** NQR      **MODELO:** 2015

### Diagnostico:

1. Se encuentran falla en varios elementos eléctrico fallas internas parte eléctrica.
2. Se encuentra falla en carga de batería esta por debajo de los 11 voltios en el momento de carga.
3. Embrague no está actuando correctamente esto por desgaste de material.
4. Splinder presentan demasiada holgura esto ya que es una pieza que soporta el sistema de dirección afecta la conducción de la unidad y ¿genera vibraciones constantes.
5. Se encuentras elementos móviles de la suspensión desgastados como lo son balancines y bujes.
6. Las terminales de dirección presentan demasiado juego axial generando vibraciones.
7. Sistema de refrigeración deteriorado con evidencia de falta de refrigerante a causa de esto se genera oxidación la cual hace que los termostatos no activen correctamente a los 98 grados, generando altas temperaturas en el motor.
8. Hojas de muelle rotas y por esta causa las restantes han perdido la curvatura.
9. Por tiempo del vehículo se realiza revisión de frenos general encontrando fugas de liquido por los retenedores del sistema, desgaste de bandas de

freno adicional se procede a revisar rodamientos de frenos de los cuales se cambian los que están picados y se realiza engrase general del sistema.

10. En la revisión eléctrica se debe revisar el estado general de la instalación ya que se evidencia masas sueltas lo cual afecta la carga del sistema eléctrico.

Adicional para realizar instalación de exploradoras es necesario realizar reconstrucción de instalación eléctrica para poderlas en funcionamiento.























### **Piezas en general intervenidas por desgaste.**

- Se realiza desmonte de caja de cambios para verificar estado del disco de embrague encontrando desgaste el mismo (se realiza cambio).
- Se realizar inspección de los aceites de sistemas de transmisión y potencia encontrando los mismos quemados por trabajo normal del equipos se procede a cambiar aceite motor y filtros.
- Se procede a cambiar splinder del vehículo ya que los mismos presentan demasiada holgura entre su asentamiento por recomendación de fabrica no se recomienda realizar reparación de estos se procede a realizar cambio de ellos.
- Se realiza mantenimiento general al sistema de frenos realizando engrase general de ruedas.
- Se realiza cambio de terminales de dirección por desgaste excesivo en las mismas.
- Se encuentra que los termostatos del vehículo no están realizando su apertura correctamente esto causado por corrosión en el sistema de refrigeración se procede a cambiarlos.
- Se encuentra por el mismo desgaste de el disco de embrague el volante motor con desgaste de material por fricción y evidencia de altas temperaturas en el sistema por falta de material de fricción por estos cambios de temperatura pierde los diferentes tratamientos térmicos generados por fabrica perdiendo parámetros técnicos para la función que desempeña se procede a realizar cambio del mismo.
- En la revisión del sistema de suspensión se evidencia los amortiguadores estallados estos por trabajo normal de la unidad se procede a cambiar los dos juegos.
- En cuanto al sistema eléctrico se realiza cambio de bombillos dañados y lámparas deterioradas.
- Problemas de encendido siendo falta de carga de la batería al revisarla se encuentra que esta por debajo del voltaje mínimo para trabajo se procede a realizar cambio.
- Dentro del sistema de suspensión se encuentra desgaste de varios componentes de los muelles y pasadores del sistema. Al encontrar varias hojas rotas en los diferentes muelles y esto genero una elongación del

las restantes perdiendo la altura ideal de trabajo en todo el restante si los componentes del sistema por tanto se proceden a realizar cambio del juego completo de hojas de cada muelle.

Cordialmente,  
Dirección de mantenimiento y servicio  
RED Chevrolet