



RECIBIDO A SATISFACCIÓN
Orden de Compra No. 101991
Oficina de Sistemas

RECIBIDO A SATISFACCIÓN
Orden de Compra No. 101991

OBJETO: “Realizar actualización de dos (2) licencias de ArcGIS Desktop Standard Single con su correspondiente paquete de All Extensiones para procesamiento de información y de tres (3) en Licencias de ArcGIS for Desktop Basic Single para consulta y visualización, incluye seis (6) usuarios de ArcGIS Online Mobile Worker y dos (2) ArcGIS Online Viewer, configuración de ArcGIS Online y soporte anual por ESRI Colombia”

CONTRATISTA: **ESRI COLOMBIA S.A.S.**

NIT: 830122983-1

VALOR TOTAL: CUARENTA Y TRES MILLONES DOSCIENTOS VEINTISÉIS MIL, QUINIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS M/CTE. (\$ 43.226.567,00) IVA incluido.

PLAZO INICIAL: El plazo de ejecución del contrato será desde el 13 de diciembre de 2022 hasta el 24 de agosto de 2023, de conformidad con establecido en el Instrumento de Agregación de Demanda para la adquisición de Software por Catálogo que requieran las entidades estatales CCE-139-IAD-2020.

Entre los suscritos a saber: **GABRIEL FEDERMAN ORTIZ SEGURA**, mayor de edad, vecino de Cali, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79'720.136 expedida en Bogotá D.C., quien obra en nombre y representación de **METRO CALI S.A. ACUERDO DE REESTRUCTURACION**, con NIT 805013171-8 obrando en su carácter de supervisor y de conformidad con las funciones que le son propias de su cargo de Jefe de la Oficina de Sistemas, quien en adelante y para todos los efectos legales del presente documento se denominará **METRO CALI S.A. ACUERDO DE REESTRUCTURACION - EL CONTRATANTE** y por otra parte la señora: **HELENA DE LAS MERCEDES GUTIERREZ GARCIA**, identificada con cedula de ciudadanía No.41.462.883 de Bogotá D.C. en representación de **ESRI COLOMBIA S.A.S.**, quien en adelante y para todos los efectos legales del presente documento ha sido denominada **EL CONTRATISTA**, se procede a suscribir la presente acta de recibido a satisfacción de la Orden de Compra No. 101991, previa a las siguientes:

CONSIDERACIONES

1. Que el día 13 de diciembre de 2022 se emitió, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano la Orden de Compra No. 101991, cuyo objeto es: “Realizar actualización de dos (2) licencias de ArcGIS Desktop Standard Single con su correspondiente paquete de



Certificado No CO12/4526

Avenida Vásquez Cobo No 23N-59
PBX: 660 00 01 FAX 653 65 10 – metrocali@metrocali.gov.co
GD-M-01-F-08 Versión: 3.0 Fecha: 22/11/2013
Página 1 de 2



RECIBIDO A SATISFACCIÓN
Orden de Compra No. 101991
Oficina de Sistemas

All Extensiones para procesamiento de información y de tres (3) en Licencias de ArcGIS for Desktop Basic Single para consulta y visualización, incluye seis (6) usuarios de ArcGIS Online Mobile Worker y dos (2) ArcGIS Online Viewer, configuración de ArcGIS Online y soporte anual por ESRI Colombia”.

2. Que el día 16 de diciembre de 2022 se puso a disposición de la Entidad el licenciamiento para la utilización de las herramientas ArcGis por parte de: EL CONTRATISTA.
3. Que, de conformidad con las obligaciones y actividades específicas del contratista contenidas en el Instrumento de Agregación de Demanda para la adquisición de Software por Catálogo que requieran las entidades estatales CCE-139-IAD-2020, se deja expresa constancia que el contratista ha cumplido con la entrega del licenciamiento, según las especificaciones técnicas definidas en el Instrumento de Agregación.

Por lo anterior, el supervisor:

DETERMINA

1. Que Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración ha recibido a satisfacción por parte de **ESRI COLOMBIA S.A.S.:** “Realizar actualización de dos (2) licencias de ArcGIS Desktop Standard Single con su correspondiente paquete de All Extensiones para procesamiento de información y de tres (3) en Licencias de ArcGIS for Desktop Basic Single para consulta y visualización, incluye seis (6) usuarios de ArcGIS Online Mobile Worker y dos (2) ArcGIS Online Viewer, configuración de ArcGIS Online y soporte anual por ESRI Colombia”, de conformidad con establecido en el Instrumento de Agregación de Demanda para la adquisición de Software por Catálogo que requieran las entidades estatales CCE-139-IAD-2020.

Para constancia de lo anterior, se firma la presente acta de recibido por parte del supervisor del contrato el día diecinueve (19) de diciembre de 2022.


Gabriel Federman Ortiz Segura.

Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración

Proyectó/Elaboró:
Reviso:

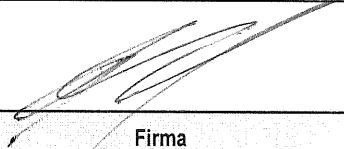
Holman Jimmy Rodríguez Rada – Técnico Administrativo Oficina de Sistemas.
Leidy Viviana Alturo Jiménez – Profesional SIG / BIM.



Certificado No CO12/4526

Avenida Vásquez Cobo No 23N-59
PBX: 660 00 01 FAX 653 65 10 – metrocali@metrocali.gov.co
GD-M-01-F-08 Versión: 3.0 Fecha: 22/11/2013
Página 2 de 2

		INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRACTUAL PERSONA JURÍDICA - DIFERENTE A LOS CONTRATOS DE OBRA E INTERVENTORÍA											
FECHA		Diciembre 19 de 2022		CONTRATO NÚMERO		Orden de Compra 101991		INFORME		Anual			
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA		ESRI COLOMBIA S.A.S.			No Identificación/ NIT			830122983-1					
ÁREA		OFICINA DE SISTEMAS - DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA			CLASE DE CONTRATO			CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS					
1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO													
OBJETO DEL CONTRATO				Realizar actualización de dos (2) licencias de ArcGIS Desktop Standard Single con su correspondiente paquete de All Extensiones para procesamiento de información y de tres (3) en Licencias de ArcGIS for Desktop Basic Single para consulta y visualización, incluye seis (6) usuarios de ArcGIS Online Mobile Worker y dos (2) ArcGIS Online Viewer, configuración de ArcGIS Online y soporte anual por ESRI Colombia.									
VALOR DEL CONTRATO				Certificado de disponibilidad presupuestal -CDP				Registro Presupuestal - RP					
				Número		Fecha		Número		Fecha			
Valor inicial del contrato		\$ 43.226.567		20220340		31/10/2022		20221325		13/12/2022			
Valor adicional del contrato													
Valor Total del contrato (incluidas las adiciones)		\$ 43.226.567											
FORMA DE PAGO				UNICO PAGO									
Plazo del contrato		12 meses		Fecha Acta de Inicio		12/12/2022		Fecha terminación		24/08/2023			
Adición de plazo				Desde				Hasta- Fecha de terminación					
Suspensión				Desde				Hasta					
Modificatorios /Otrosi				Fecha modificadorio				Objeto modificadorio					
2. ACTIVIDADES VERIFICADAS POR EL SUPERVISOR, FRENTE AL CUMPLIMIENTO A LA FECHA, DE LAS OBLIGACIONES POR PARTE DEL CONTRATISTA													
Como supervisor dejo constancia que, conforme a los soportes de las actividades desarrolladas por el contratista y en cumplimiento del deber de supervisión, se evidencia que el contratista:										A satisfacción		No satisfacción	
Cumplió con las obligaciones generales y específicas del contrato (Se procedió a vigilar, controlar y verificar el cumplimiento del objeto contractual y las obligaciones a cargo del contratista).										X			
Cumplió con las obligaciones de pago al sistema general de seguridad social (Se exigió al contratista de conformidad con la ley de la certificación del pago a la seguridad social integral (SALUD, PENSIÓN Y ARL) y PARAFISCALES (de ser procedente))										X			
2.1. SEGURIDAD SOCIAL													
El representante legal (X) o revisor fiscal () del contratista certifica que éste se encuentra a paz y salvo con los aportes a la seguridad social y parafiscales conforme a las disposiciones legales vigentes.								FECHA CERTIFICACIÓN		15/12/2022			
Por lo anterior se autoriza el pago de la cuota o periodo correspondiente				CUOTA O PERIODO		Uno		SI		X		NO	
3. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO													
3.1. DATOS COBRO													
NÚMERO DE FACTURA O CUENTA DE COBRO: (Cuando aplique)				FEE - 18549				Fecha de la Factura o cobro		16/12/2022			
Valor del TOTAL Contrato (\$) (Valor con adiciones si las hay)				Valor del pago que se autoriza				Saldo después de este pago (\$)					
\$ 43.226.567				\$ 43.226.567				\$ -					
3.2. Pagos efectuados al contratista a la fecha													

		INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRACTUAL PERSONA JURÍDICA - DIFERENTE A LOS CONTRATOS DE OBRA E INTERVENTORÍA			
FECHA	Diciembre 19 de 2022	CONTRATO NÚMERO	Orden de Compra 101991	INFORME	Anual
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	ESRI COLOMBIA S.A.S.		No Identificación/ NIT	830122983-1	
		Pago o acta de pago No.	Factura/Cuenta de Cobro No.	Valor	
		1	FEE - 18549	\$	43.226.567
		Vr. Total Pagado a la fecha		\$	-
		Saldo a favor del Contratista		\$	43.226.567,00
		Saldo a favor de Metro Cali (Diligenciar solo en el informe final)		\$	-
4. GARANTÍAS (Cuando Aplique)					
ASEGURADORA	CLASE	No.Póliza	Fecha expedición Poliza o anexo	Fecha acta aprobación póliza	Descripción
COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	Cumplimiento del contrato	NB-100238182	13/12/2022	15/12/2022	Poliza inicial
	Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	NB-100238182	13/12/2022	15/12/2022	Poliza inicial
	Calidad del servicio	NB-100238182	13/12/2022	15/12/2022	Poliza inicial
5. OBSERVACIONES ADICIONALES DEL SUPERVISOR (Consignar aquí los aspectos adicionales de los que quisiera dejar constancia)					
Novedades al Proceso: Instrumento de Agregación de Demanda para la adquisición de Software por Catálogo que requieran las entidades estatales CCE-139-IAD-2020: a) El día 01/11/2021 la Dirección de Infraestructura solicitó por correo electrónico a ESRI Colombia, cotización de referencia a fin de realizar la renovación anual de las licencias contratadas para el periodo 2022-2023, recibiendo la cotización PR_CO_0002405 de referencia por valor de \$42.601.886 vigente hasta el 13/11/2022 b) Conforme a lo anterior, se revisa la Disponibilidad Presupuestal CDP 20220340 por valor \$43.260.000 y se valida lo pertinente. c) La Dirección de Infraestructura realiza consulta de los documentos precontractuales para la CONTRATACIÓN DIRECTA POR NO EXISTIR PLURALIDAD DE OFERENTES EN EL MERCADO – INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA SOFTWARE POR CATÁLOGO CCE-139-IAD-2020 y desarrolla los Estudios Previos, Analisis del Sector y suministra a la Oficina de Sistemas los soportes del gastos; tales como Cotización vigente, Certificado de Exclusividad del servicio y Formato de Justificación de la Compra. c) Metro Cali S.A. gestiona y aprueba a través de la Tienda Virtual Cotización de Mantenimiento de Licencias de ArcGIS 10.x y servicios Online el 19/12/2022. d) ESRI Colombia genera Orden de Compra CEE No 101991 OV CO10038 del 16/12/2021 correspondiente a la vigencia 2022. e) ESRI Colombia entrega en medio digital al correo Facturacion Metrocali <facturacion@metrocali.gov.co> el 16/12/2022. f) Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración valida activación de licencias el 19/12/2022 del Programa de Mantenimiento de Licencias de ArcGIS 10.8.2 y activación de servicios de ArcGIS Online para siete (7) usuarios.					
GABRIEL FEDERMAN ORTIZ SEGURA		JEFE OFICINA DE SISTEMAS			
Nombre completo supervisor		Cargo			
Designado Supervisor mediante		Comunicación de Designación			

Esri Case #03221305 - OV CO10038 - METRO CALI S.A.

Esri Customer Care <customercare@esri.com>

Lun 19/12/2022 8:27

Para: Leidy Viviana Alturo Jimenez <lvalturo@metrocali.gov.co>

CC: mdiaz@esri.co <mdiaz@esri.co>; ljimenez@esri.co <ljimenez@esri.co>

📎 1 archivos adjuntos (68 KB)

AGOL_METRO CALI.pdf;



ref:_00D70JXts._5005x1mQ5Ut:ref



¡Esri Colombia le da la bienvenida!

Estimada: Leidy Viviana Alturo Jiménez

Bienvenido a ArcGIS Online, aquí encontrará todo lo que necesita para el uso de la plataforma.

Este correo electrónico contiene información importante acerca de la activación de su suscripción. Tenga en cuenta que esta debe ser activada por la persona que será el usuario administrador. Si no es usted, por favor reenvíe este correo electrónico a la persona encargada.

¿Cómo implementar el concepto SIG en su organización?

- Regístrese [aquí](#)
- Configure su cuenta

- Siga las instrucciones y aproveche los beneficios que trae para usted ArcGIS Online
- Si requiere orientación personalizada sobre como utilizar la plataforma, escribanos un correo electrónico [aquí](#)

Usted está a tan solo un paso de comenzar, de clic en el siguiente botón para activar su suscripción:

[Activar mi suscripción](#)

IMPORTANTE:

Las licencias del software Esri, están sujetas a los términos y condiciones del contrato de licencia disponibles en www.esri.com/legal a menos que cuente con un acuerdo de licencia firmado en su lugar.

Lo invitamos a consultar el PDF adjunto, allí usted encontrará el resumen de los códigos de las licencias adquiridas.

Le dejamos esta guía rápida que le servirá de ayuda para la configuración de sus licencias:

- [Videos instructivos en Esri](#)
- [Cursos virtuales gratuitos en Esri Training Center](#)

Ana Milena Vera Cruz

Asesor de Servicio al Cliente

crc@esri.co

Bogotá | (1) 650 1550 | Cll. 90 # 13 - 40

Medellín | (4) 226 6657 | Cll. 16 # 41 - 210

¿Necesita una cotización? [Agende una cita telefónica](#)

Copyright © 2020 Esri Colombia. Todos los derechos reservados.

Esri.co |



Diciembre 19, 2022

METRO CALI S.A.
 End User 461651
 Cali

Estimada: Leidy Viviana Alturo Jiménez

A continuación, relacionamos los números de registro necesarios para la actualización de las licencias Esri que fueron adquiridas por ustedes según orden de compra CCE 101991/ OVCO 10038.

Para poder acceder a toda la información relacionada con el licenciamiento adquirido, lo invitamos a ingresar al portal My Esri dando clic en el siguiente enlace.

<https://www.arcgis.com/home/signin.html>

CÓDIGO	CANT	LICENCIA	VERSIÓN
ESU354734727	1	ArcGIS Desktop Standard Single Use License	10.8.2
ESU544121484	1	ArcGIS Desktop Standard Single Use License	10.8.2
ESU523475610	1	ArcGIS Desktop Basic Single Use License	10.8.2
ESU817772458	1	ArcGIS Desktop Basic Single Use License	10.8.2
ESU845858203	1	ArcGIS Desktop Basic Single Use License	10.8.2
ESU362691923	1	ArcGIS 3D Analyst for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU870362282	1	ArcGIS 3D Analyst for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU235190364	1	ArcGIS Data Reviewer for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU642798554	1	ArcGIS Data Reviewer for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU496663480	1	ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU695040578	1	ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU263352355	1	ArcGIS Geostatistical Analyst for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU797440184	1	ArcGIS Geostatistical Analyst for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU526487351	1	ArcGIS LocateXT for Desktop Single Use	10.8.2

Diciembre 19, 2022

METRO CALI S.A.
End User 461651
Cali

Estimada: Leidy Viviana Alturo Jiménez

A continuación, relacionamos los números de registro necesarios para la actualización de las licencias Esri que fueron adquiridas por ustedes según orden de compra CCE 101991/ OVCO 10038.

Para poder acceder a toda la información relacionada con el licenciamiento adquirido, lo invitamos a ingresar al portal My Esri dando clic en el siguiente enlace.

<https://www.arcgis.com/home/signin.html>

CÓDIGO	CANT	LICENCIA	VERSIÓN
ESU828863654	1	ArcGIS Network Analyst for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU319481658	1	ArcGIS Publisher for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU983402046	1	ArcGIS Publisher for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU048597304	1	ArcGIS Schematics for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU098746368	1	ArcGIS Schematics for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU691772979	1	ArcGIS Spatial Analyst for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU992482283	1	ArcGIS Spatial Analyst for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU078907175	1	ArcGIS Tracking Analyst for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU684851540	1	ArcGIS Tracking Analyst for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU363196123	1	ArcGIS Workflow Manager for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2
ESU891034475	1	ArcGIS Workflow Manager for ArcGIS Desktop Single Use License	10.8.2

Como administrador del licenciamiento Esri en su compañía, cordialmente informamos del procedimiento del software siguiendo los pasos descritos en la:

Guía de activación de licencias

Cordialmente,
Equipo de servicio al cliente de Esri

Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración

Licenciamiento ArcGIS 10.8.2.

My Esri | Dashboard: Descripción general

The screenshot shows the 'My Esri' dashboard for the organization 'Metrocali SA'. The top navigation bar includes links for Products, Industries, Support & Services, Stories, and About. The dashboard is divided into several sections:

- Panel de información:** Includes links for Información general, Usuarios, Transacciones, Licencias, Descargas, Formación, Soporte, Eventos, and Informes.
- Información general:** Displays the organization's name 'Metrocali SA' and location 'Valle del Cauca'.
- Detalles de la organización:** Provides contact information including the address 'Av Vazquez Cobo 23n 59 14a Esq', phone number '66000001 x 163', and email 'lvalturo@metrocali.gov.co'.
- Acciones:** Includes buttons for 'Plantear una pregunta', 'Conectar con mi administrador', 'Editar', and 'Crear mi página predeterminada'.

The screenshot shows the 'My Esri' dashboard for the user 'Leidy Viviana Alturo Jimenez'. The top navigation bar includes links for Products, Industries, Support & Services, Stories, and About. The dashboard is divided into several sections:

- Información de contacto:** Displays the user's name 'Leidy Viviana Alturo Jimenez' and organization 'Metro Cali S.A.'.
- Detalles de contacto:** Provides contact information including the address 'Avenida Vazquez Cobo 25N-59', phone number '66000001', and email 'lvalturo@metrocali.gov.co'.
- Acciones:** Includes buttons for 'Administrar cuentas vinculadas', 'Editar', and 'Crear mi página predeterminada'.

Usuarios

- Administrar usuarios
- Administrar interfaces autorizadas
- Instalar usuarios
- Administrar solicitudes
- Informes de permisos
- Registro de permisos
- Administrar etiquetas
- Activación masiva de permisos
- Cuadro de permisos

Plantear una pregunta

My Esri / Mis organizaciones / Usuarios

Administrar usuarios

Crear una página predeterminada

Mas información

2	0	0	0
✓ Activo	Pendiente	Límite	Caducado
Búsqueda rápida	Ordenar por Nombre	Exportar: Excel	

Estado	Tiene permiso	No tiene permiso	Más filtros
Ares SIG MetroCali	✓ Activo		
Nombre de usuario: AresSIG_Metrocali			
Permisos última modificación el 14/11/2019			
Última sesión iniciada el 07/10/2020 21:41:07			
Leidy Viviana Alturo Jimenez	✓ Activo		
Nombre de usuario: Metrocali			
Permisos última modificación el 09/07/2020			
Última sesión iniciada el 19/12/2020 11:41:17			

1 - 2 de 2 elementos

Modo Basic

Desactivar

My Esri / Mis organizaciones / Licencias

Ver autorizaciones

Mas información

Informes

Obtener licencias de productos ArcGIS

Comenzar

- Administración de licencias
- Archivos de licencia
- Información de licencia
- Autorizaciones
- Tipos de usuarios de ArcGIS Enterprise
- Licencias complementarias y extensiones de ArcGIS Pro para ArcGIS Enterprise
- Información de ArcGIS Online
- Herramientas de licenciamiento

Búsqueda rápida	Ordenar por: Nombre de producto				
		Producto	Tipo de licencia	Versión	Más filtros
ArcGIS 3D Analyst for Desktop	Uso único	0 disponible de 2 licencias en total	10.1 - 10.8.2	Detalles	
ArcGIS Data Interoperability for Desktop	Uso único	0 disponible de 2 licencias en total	10.1 - 10.8.2	Detalles	
ArcGIS Data Reviewer for Desktop	Uso único	0 disponible de 2 licencias en total	10.1 - 10.8.2	Detalles	
ArcGIS Desktop Basic	Uso único	3 disponible de 3 licencias en total	10.0	Detalles	
ArcGIS Desktop Basic	Uso único	0 disponible de 2 licencias en total	10.1 - 10.8.2	Detalles	
ArcGIS Desktop Standard	Uso único	0 disponible de 2 licencias en total	10.1 - 10.8.2	Detalles	
ArcGIS Geostatistical Analyst Desktop	Uso único	0 disponible de 2 licencias en total	10.1 - 10.8.2	Detalles	

Convertir licencias de usuario nominal de ArcGIS Pro

Configuración de archivos de licencia

Etiquetas de archivos de licencia

Desarrolladores

Introducir código de suscripción Developer

Formularios de licencia adicionales

Vista general de formularios de licenciamiento adicionales

Operaciones en sitio seguro

Autorizaciones de ArcSDE 10 y ArcIM 10

Registro de producto de uso único 5.x y 9.x

Solicitud de análisis de licencia 5.x y 9.x

Plantear una pregunta

Contacto con mi administrador

ArcGIS LocateXT for Desktop

Uso único

0 disponible de 2 licencias en total 10.1 - 10.8.2

Detalles

ArcGIS Network Analyst for Desktop

Uso único

0 disponible de 2 licencias en total 10.1 - 10.8.2

Detalles

ArcGIS Publisher for Desktop

Uso único

0 disponible de 2 licencias en total 10.1 - 10.8.2

Detalles

ArcGIS Schematics for Desktop

Uso único

0 disponible de 2 licencias en total 10.1 - 10.8.2

Detalles

ArcGIS Spatial Analyst for Desktop

Uso único

0 disponible de 2 licencias en total 10.1 - 10.8.2

Detalles

ArcGIS Tracking Analyst for Desktop

Uso único

0 disponible de 2 licencias en total 10.1 - 10.8.2

Detalles

ArcGIS Workflow Manager for Desktop

Uso único

0 disponible de 2 licencias en total 10.1 - 10.8.2

Detalles

1 - 14 de 14 elementos

Puede que la información no refleje los cambios más recientes

My Esri

Panel de información Mi perfil Mis organizaciones

4461651 Metrocal SA

Información general Usuarios Transacciones Licencias Descargas Formación Soporte Eventos Informas

Descargas

Productos

Multimedia

Descargar archivos ISO

Solicitud de medios

Plantear una pregunta

Contacto con mi administrador

My Esri / Mis organizaciones

Productos

Seleccione un producto para ver sus componentes para descargar. O si tiene un número de autorización, introduzca a continuación para ver sus descargas disponibles.

Versión actual

Todas las versiones

Orden de búsqueda predeterminada

Más información

Número de autorización

Q

▼ Productos principales

ArcGIS Pro

3.0.1

Ver descargas

ArcGIS Desktop (ArcMap)

10.8.2

Ver descargas

> Todos los demás productos

Soporte técnico

My Esri / Mis organizaciones

Crear mi página predeterminada

Resumen de Soporte técnico

Actividad reciente

Solicitar caso

Casos de Soporte técnico

Errores y mejoras

Servicio de atención al cliente

Descripción general del Servicio de atención al cliente

Casos de Servicio de atención al cliente

Visitar support.esri.com

Más información sobre Esri Community

Contacto con mi administrador



Casos

0

Abierto

32

Cerrado



Bugs

0

Abierto

0

Cerrado

Contactar al soporte

Esri Colombia SAS

Carrera 12 No. 90-20 Piso 5

Calle 90 No. 13-40 Piso 5

Bogotá Cundinamarca

Email: prof@esri.com

Phone: (+571) 6561575

Fax: (+571) 6357260

Website Address: <https://esri.com>Support Web Form: <http://support.esri.com/request-case>

Detalles de soporte

Respuesta ante desastres

Standard

Tipo de servicio

Eventos

My Esri / Mis organizaciones / Eventos

Crear mi página predeterminada

Registros de la Conferencia de usuarios

Más información

Informes

Plantear una pregunta

Contacto con mi administrador

Total de inscripciones gratuitas para la Conferencia de usuarios de 2023

1

Restantes

0

Usado

¿Preguntas sobre el registro? Póngase en contacto con el

Equipo de registro en eventos de Esri

Horario: de 8:00 AM a 4:00 PM (Hora del Pacífico)

Llame al 1-888-377-4576 o al 1-909-793-2853 ext.1-1363

o bien escribáenos a la dirección conf@esri.com

Inscribirse en la Conferencia de usuarios de Esri de 2023

ArcGIS Desktop Basic

Autorizaciones | Licenciamiento y autorizaciones

Autorizaciones

Búsqueda rápida



Ordenar por: Crear fecha ▼

Número de autorización ▼		Disponible	Cantidad total	Crear fecha ▼	Fecha de expiración ▼	Fecha de última autorización ▼	Más filtros ▼
Número de autorización				Crear fecha	Fecha de expiración	Fecha de última autorización	Acción
ESU523475610	Licencia comercial. Autorizado por Jorge Alexander Pasquel Moreno	0	1	06/09/2019		15/11/2019	Agregar nota
ESU817772458	Licencia comercial. Autorizado por Leidy Alturo	0	1	06/09/2019		01/02/2022	Agregar nota
ESU845858203	Licencia comercial. Autorizado por Maria Jose Bernádez Díaz	0	1	06/09/2019		20/04/2022	Agregar nota

1 - 3 de 3 elementos

Puede que la información no refleje los cambios más recientes.

ArcGIS Desktop Standard

Autorizaciones | Licenciamiento y autorizaciones

Autorizaciones

Búsqueda rápida



Ordenar por: Crear fecha ▼

Número de autorización ▼		Disponibles	Cantidad total	Crear fecha ▼	Fecha de expiración ▼	Fecha de última autorización ▼	Más filtros ▼
Número de autorización				Crear fecha	Fecha de expiración	Fecha de última autorización	Acción
ESU354734727	Licencia comercial. Autorizado por ---	0	1	27/07/2018		12/11/2019	Agregar nota
ESU544121484	Licencia comercial. Autorizado por ---	0	1	27/07/2018		14/11/2019	Agregar nota

1 - 2 de 2 elementos

Puede que la información no refleje los cambios más recientes.

