

		INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRACTUAL PERSONA JURÍDICA - DIFERENTE A LOS CONTRATOS DE OBRA E INTERVENTORÍA			
FECHA	Julio 17 de 2023	CONTRATO NÚMERO	Orden de Compra No. 97679	INFORME	Supervision No. 3
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	Unión Temporal DELL EMC		No Identificación/ NIT	901.399.373-3	
ÁREA	OFICINA DE SISTEMAS		CLASE DE CONTRATO	Compra Venta	
1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO					
OBJETO DEL CONTRATO		"Contratar por un año el licenciamiento de herramientas Microsoft, además del servicio de soporte por un año para dos máquinas virtuales y las herramientas Microsoft que se contrate, según las especificaciones técnicas definidas por Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración"			
VALOR DEL CONTRATO		Certificado de disponibilidad presupuestal -CDP		Registro Presupuestal - RP	
		Número	Fecha	Número	Fecha
Valor inicial del contrato	\$ 157.198.416,00	20220292	Julio 28 de 2022	20221160 Y 20221168	Octubre 20 de 2022 Y Octubre 31 de 2022
Valor adicional del contrato					
Valor Total del contrato (incluidas las adiciones)	\$ 157.198.416,00				
FORMA DE PAGO		UNA CUOTA			
Plazo del contrato	10 Meses	Fecha Acta de Inicio	Octubre 27 de 2022	Fecha terminación	Agosto 24 de 2023
Adición de plazo		Desde		Hasta- Fecha de terminación	
Suspensión		Desde		Hasta	
Modificatorios /Otrosi		Fecha modificadorio		Objeto modificadorio	
2. ACTIVIDADES VERIFICADAS POR EL SUPERVISOR, FRENTE AL CUMPLIMIENTO A LA FECHA, DE LAS OBLIGACIONES POR PARTE DEL CONTRATISTA					
Como supervisor dejo constancia que, conforme a los soportes de las actividades desarrolladas por el contratista y en cumplimiento del deber de supervisión, se evidencia que el contratista:				A satisfacción	No satisfacción
Cumplió con las obligaciones generales y específicas del contrato (Se procedió a vigilar, controlar y verificar el cumplimiento del objeto contractual y las obligaciones a cargo del contratista).				X	
Cumplió con las obligaciones de pago al sistema general de seguridad social (Se exigió al contratista de conformidad con la ley de la certificación del pago a la seguridad social integral (SALUD, PENSIÓN Y ARL) y PARAFISCALES (de ser procedente))				X	
2.1. SEGURIDAD SOCIAL					
El representante legal (<input checked="" type="checkbox"/>) o revisor fiscal (<input type="checkbox"/>) del contratista certifica que éste se encuentra a paz y salvo con los aportes a la seguridad social y parafiscales conforme a las disposiciones legales vigentes.			FECHA CERTIFICACIÓN		
Por lo anterior se autoriza el pago de la cuota o periodo correspondiente	CUOTA O PERIODO		SI	NO	
3. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO					
3.1. DATOS COBRO					
NÚMERO DE FACTURA O CUENTA DE COBRO: (Cuando aplique)			Fecha de la Factura o cobro		
Valor del TOTAL Contrato (\$) (Valor con adiciones si las hay)	Valor del pago que se autoriza		Saldo después de este pago (\$)		
\$ 157.198.416,00					



**INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRACTUAL
PERSONA JURÍDICA - DIFERENTE A LOS CONTRATOS DE OBRA E INTERVENTORÍA**

FECHA	Julio 17 de 2023	CONTRATO NÚMERO	Orden de Compra No. 97679	INFORME	Supervision No. 3
--------------	------------------	------------------------	---------------------------	----------------	-------------------

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	Unión Temporal DELL EMC	No Identificación/ NIT	901.399.373-3
--	-------------------------	-------------------------------	---------------

3.2. Pagos efectuados al contratista a la fecha

Pago o acta de pago No.	Factura/Cuenta de Cobro No.	Valor
1	1196930	\$ 157.198.416,00
Vr. Total Pagado a la fecha		\$ 157.198.416,00
Saldo a favor del Contratista		
Saldo a favor de Metro Cali (Diligenciar solo en el informe final)		

4. GARANTÍAS (Cuando Aplique)

ASEGURADORA	CLASE	No.Póliza	Fecha expedición Poliza o anexo	Fecha acta aprobación póliza	Descripción
N/A	Cumplimiento	N/A			
	Prestaciones sociales	N/A			
	Calidad y Correcto Funcionamiento	N/A			

5. OBSERVACIONES ADICIONALES DEL SUPERVISOR

(Consignar aquí los aspectos adicionales de los que quisiera dejar constancia)

De conformidad con establecido por el Instrumento de Agregación de Demanda para la adquisición de Software por Catálogo que requieran las entidades estatales CCE-139-IAD-2020, el contratista realizó las siguientes actividades:

- a) Puesta a disposición de la Entidad de las licencias contratadas.
- b) Prestación del servicio de soporte para los siguientes casos: TrackingID#2305150040008833 y TrackingID#2305230040011129

Gabriel Federman Ortiz Segura	JEFE OFICINA DE SISTEMAS	
Nombre completo supervisor	Cargo	
Designado Supervisor mediante	<i>Manual de Funciones y Competencias de Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración Versión: 12 - Numeral 7.9.11. Jefe de Oficina Sistemas IV- Descripción de Funciones Esenciales - Subnumeral 6</i>	

error agendamiento reuniones - TrackingID#2305150040008833

Javier M <support@mail.support.microsoft.com>

Mar 16/05/2023 18:22

Para: Holman Jimmy Rodriguez Rada <hjrodriguez@metrocali.gov.co>

CC: cloud.microsoftco@nexsysla.com <cloud.microsoftco@nexsysla.com>; Humberto Urrutia <hurrutia@microsoft.com>

Estimado Holman ,

Gracias por haber contactado al soporte de Microsoft 365.

Voy a proceder al archivado de esta solicitud de servicio 2305150040008833.

Si surgiese algún problema adicional relacionado con este caso, puedes solicitar la reapertura del ticket luego de 7 días después del cierre.

A continuación, incluyo un resumen de la incidencia:

Síntoma:

- Error agendamiento reuniones.

Resolución:

- Se brindó asistencia donde revisamos que correos de reuniones no se estaban enviando al correo jemartinez@metrocali.gov.co. Procedemos ejecutar la herramienta MFCMAPI con la cual eliminamos reglas ocultas en Outlook de escritorio. Después de eliminadas todas las reglas el correo creadas, los correos de las reuniones comenzaron a llegar de manera normal.
- Como información adicional se comparte enlace de plataforma Microsoft Learn donde aprenderá nuevas habilidades y explotará el potencial de Microsoft 365 con una guía paso a paso.
- Se comparte enlace del lanzamiento de Microsoft 365 Copilot que incluye características de inteligencia artificial lo cual permitirá trabajar de forma más productiva.

Información adicional:

- [How to delete corrupted, hidden inbox rules from a mailbox using MFCMAPI | Microsoft Learn](#)
- [Introducing Microsoft 365 Copilot | Microsoft 365 Blog](#)
- [Browse all - Learn | Microsoft Docs](#)
- [Microsoft 365 Training](#)

Saludos,

Javier Montes

Ingeniero de soporte de Microsoft 365

Exchange Online | Cloud Identity

Horario de Trabajo: Lunes – Viernes 9:00 a. m. – 06:30 p. m. CST

¿Necesita ayuda fuera de horario de trabajo?:Supervisor: Maria Marchena, v-marmarc@microsoft.comAsesor técnico: Alison Hudson, aldec@microsoft.com

RE: [EXTERNO] RE: Fallas la sincronización de l... - TrackingID#2305230040011129

Kevin M <support@mail.support.microsoft.com>

Lun 29/05/2023 13:47

Para: Holman Jimmy Rodriguez Rada <hrodriguez@metrocali.gov.co>; supportmail@microsoft.com <supportmail@microsoft.com>
CC: hurrutia@microsoft.com <hurrutia@microsoft.com>

Estimado Jimmy,

¡Muchas gracias por contactar al soporte de Microsoft 365!

Gracias por tu tiempo y colaboración. Voy a proceder al archivado de esta solicitud de servicio #2305230040011129. Si surgiese algún problema adicional relacionado con este caso, puedes solicitar la reapertura del ticket en el plazo de los próximos 7 días luego del cierre.

Por favor, ingresa al siguiente enlace: <https://Portal.Office.com/support/support.aspx>
Y selecciona el ticket 2305230040011129 para compartir tu opinión sobre la atención recibida. ¡Tu comentario es muy importante para nosotros!

A continuación, incluyo un resumen de la incidencia:

Síntoma:

Falla de Sincronización de OneDrive.

Solución:

Se autoriza el archivado temporal.

Para problemas de sincronización con el aplicativo de OneDrive, usualmente se recomienda.

1. verificar si puede acesar al OneDrive (OD) desde la Web.
2. Si todo está bien en la Web, proceder a resetear la aplicación [Reset OneDrive - Microsoft Support](#)
3. Si problema persiste, instalar la última versión de OneDrive [Download the OneDrive App for PC, Mac, Android, or iOS – Microsoft OneDrive](#)

Si el problema persiste, confirmar si es problema de Windows, creando un nuevo usuario en Windows y proceder a instalar la app en ese nuevo usuario. Si la app funciona como debe, se recomienda dar seguimiento con el equipo de Windows para corroborar que opción o configuración de Windows está afectando el aplicativo.

Información adicional:[Vídeo de aprendizaje de SharePoint - Soporte técnico de Microsoft](#)

Saludos Cordiales,

Kevin Munoz

Ingeniero de soporte de Microsoft 365

SharePoint Online | OneDrive | Yammer

Horario de trabajo: Lunes - Viernes, 8:00 a.m. – 5:30. CST

¿Necesita ayuda fuera de mi horario laboral?Supervisor: Maria Marchena, v-mariamac@microsoft.comAsesor técnico: diego.silva@microsoft.com

----- Original Message -----

From: hjrodriguez@metrocali.gov.co;

Received: Fri May 26 2023 06:17:08 GMT-0600 (Central Standard Time)

To: supportmail@microsoft.com; supportmail@microsoft.com;

Cc: hurrutia@microsoft.com;

Subject: RE: [EXTERNO] RE: Fallas la sincronización de l... - TrackingID#2305230040011129

Buen día, estoy atento a su confirmación del día y hora en que se realizara el soporte para informarlo a la usuaria. Gracias.

Cordialmente,



<http://www.metrocali.gov.co/cms/generador/metrocali-logo-mail.jpg>

Holman Jimmy Rodríguez

Oficina de Sistemas

Calle 25N # 2F-136

Santiago de Cali - Colombia

Tel.: (2) 660 00 01 ext. 122

Imprime este e-mail solo cuando sea necesario. Cuida el planeta.

<http://www.metrocali.gov.co/cms/generador/metrocali-arbol-mail.jpg>

De: # K <support@mail.support.microsoft.com>

Enviado: jueves, 25 de mayo de 2023 19:51

Para: Holman Jimmy Rodriguez Rada <hjrodriguez@metrocali.gov.co>; supportmail@microsoft.com <supportmail@microsoft.com>

Cc: hurrutia@microsoft.com <hurrutia@microsoft.com>

Asunto: RE: [EXTERNO] RE: Fallas la sincronización de l... - TrackingID#2305230040011129

Hola ,

¡Muchas gracias por contactar al soporte de Microsoft 365!

Me gustaría brindar seguimiento, estamos trabajando en su caso para asistirte.

Le estaremos contactando para brindar proximo paso a seguir.

Saludos Cordiales,

Kevin Munoz

Ingeniero de soporte de Microsoft 365

SharePoint Online | OneDrive | Yammer

Horario de trabajo: Lunes - Viernes, 8:00 a.m. – 5:30. CST

¿Necesita ayuda fuera de mi horario laboral?

Supervisor: Maria Marchena, v-mariamac@microsoft.com

Asesor técnico: diego.silva@microsoft.com

----- Original Message -----

From: hjrodriguez@metrocali.gov.co;

Received: Wed May 24 2023 06:33:03 GMT-0600 (Central Standard Time)

To: supportmail@microsoft.com;
Cc: hurrutia@microsoft.com;
Subject: [EXTERNO] RE: Fallas la sincronización de la in... - TrackingID#2305230040011129

Buen día Kevin, soy a la persona a quien llamaste ayer y no pude responderte porque estaba conduciendo. El soporte no es para mí, yo hago acompañamiento al caso.

Por favor me puedes indicar en que momento de la mañana de hoy puedes atender la solicitud para pedirle a la usuaria que esté disponible para atenderte?

Agradezco la colaboración.

Cordialmente,



<http://www.metrocali.gov.co/cms/generador/metrocali-logo-mail.jpg>

Holman Jimmy Rodríguez

Oficina de Sistemas
Calle 25N # 2F-136
Santiago de Cali - Colombia
Tel.: (2) 660 00 01 ext. 122

Imprime este e-mail solo cuando sea necesario. Cuida el planeta.

<http://www.metrocali.gov.co/cms/generador/metrocali-arbol-mail.jpg>

De: # K <support@mail.support.microsoft.com>
Enviado: martes, 23 de mayo de 2023 17:47
Para: Holman Jimmy Rodriguez Rada <hjrodriguez@metrocali.gov.co>
Cc: Humberto Urrutia <hurrutia@microsoft.com>
Asunto: Fallas la sincronización de la información - TrackingID#2305230040011129

Hola Luis,

¡Muchas gracias por contactar al soporte de Microsoft 365!

Mi nombre es **Kevin** y soy el ingeniero encargado de esta solicitud, bajo el número #2305230040011129.

El motivo de este correo es notificarte que tu solicitud está siendo atendida. Intente llamar al número de teléfono +57-3113530471, registrado en tu perfil y no obtuve respuesta.

Podrías brindarme detalles del escenario?

Errores?

¿Cómo para considerar el caso resuelto?

Quedo a tu disposición por esta vía en caso de cualquier consulta o novedad relacionada con el ticket.

Saludos Cordiales,

Kevin Munoz

Ingeniero de soporte de Microsoft 365

SharePoint Online | OneDrive | Yammer

Horario de trabajo: Lunes - Viernes, 8:00 a.m. – 5:30. CST

¿Necesita ayuda fuera de mi horario laboral?

Supervisor: María Marchena, v-mariamac@microsoft.com

Asesor técnico: diego.silva@microsoft.com

