



## CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO N° 20861

Como supervisor manifiesto lo siguiente: 1. El contratista cumplió a satisfacción con las obligaciones establecidas en el contrato para el periodo que más adelante identificaré. 2. El contrato cuenta con la respectiva apropiación presupuestal con cargo al rubro indicado, según los certificados expedidos por el responsable del presupuesto. 3. La cuenta de cobro y/o factura relacionada se ajusta a las condiciones de pago del respectivo contrato. 4. Se deja constancia que los bienes y servicios derivados del desarrollo del objeto del contrato han sido recibidos a satisfacción como se detalla adelante. 5. Previo a la radicación de este certificado el informe de supervisión, fue cargado y aprobado en la Plataforma SECOP II lo respectivo en caso de los contratos tramitados en SECOP I No Aplica

### INFORMACIÓN DEL CONTRATO

Número del Contrato	CCE69921
Fecha Inicio	01/06/2021
Objeto del Contrato	dc7 contratar el servicio por demanda de plataforma tecnológica en la nube 'cloud computing' con servicio de experto, soporte técnico y capacitación.
Nombre del Contratista	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S.
Identificación del Contratista	830062674

### INFORMACION PRESUPUESTAL

Nro. CDP	Fec. CDP	Nro. RPS	Fec. RPS	Nro Imputación Presupuestal
3653	202105	3421	202105	4230116044900751401 Implementación y Gestión de la Estrategia de Servicios ITS en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá ( Recursos Distrito )
3651	202105	3422	202105	4230116044900751402 MPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA DE SERVICIOS ITS EN ELSISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE BOGOTÁ ( RECURSOS TMSA)

### FACTURAS O CUENTAS DE COBRO AUTORIZADAS

No. FACTURA	FECHA	CONCEPTO	VALOR FACTURADO
25897	18/08/2021	PRESTACION DE SERVICIO DE PLATAFORMA EN NUBE GOOGLE CLOUD PLATFORM CON SERVICIOS DE EXPERTO Y SOPORTE TÉCNICO DEL MES DE JULIO DE 2021	393,846,160.0
<b>VALOR TOTAL</b>			<b>393,846,160.0</b>
Valor en letras	TRESCIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL CIENTO SESENTA PESOS MCTE		

### FIRMA DEL SUPERVISOR

Fecha Certificado	19/08/2021	Firma del Supervisor
Supervisor (es)	Martinez Merchan Jimmy Alberto Profesional Especializado 06 (E)	

2021-ER-30657  
19/08/2021 10:48:54**información**  
LOCALIZACIÓN INTELIGENTE**FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA****ILFE No. 25897****INFORMACION LOCALIZADA SAS****Nit 830062674**IVA Regimen Común No somos Grandes  
Contribuyentes Ni somos Retenedores de IVA  
Actividad Económica ICA 6202 6.90 X 1000

Certificado de calidad ISO 9001:2015 otorgado por S.G.S. Colombia S.A.

<b>CLIENTE</b>	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A					
<b>NIT</b>	830063506 6					
<b>DIRECCIÓN</b>			<b>CIUDAD</b>		<b>TELÉFONO</b>	
Av. El Dorado No. 69 - 66			Bogota D.C.		2203000 - 314 3782934	
<b>FECHA FACTURA</b>		<b>FECHA VENCIMIENTO</b>		<b>VENDEDOR</b>		<b>FORMA DE PAGO</b>
18/08/2021		17/09/2021		HAROLD ANDREY VASQUEZ SUAREZ		Credito
<b>Código</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>IVA</b>	<b>Valor IVA</b>	<b>Total</b>
1	CO-SO-01-01 - SOPORTE COMPLEMENTARIO	6,00	119.364	0,19	22.679	716.184
2	CO-EX-10-01 ARQUITECTO SENIOR EN NUBE HIBRIDA- ZONA 1	4,00	158.860	0,19	30.183	635.440
3	CO-NP-01 SERVICIOS EN LA NUBE (VALOR: 110.227,14 VALOR CON DESCUENTO 8% 101.408,97 TRM: 3.867,88)  LOS SERVICIOS EN LA NUBE NO APLICAN IVA CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL AL ARTICULO 476 DEL E.T  CONTACTO: JIMMY ALBERTO MARTINEZ MERCHAN	1,00	392.237.727	0,00	0,00	392.237.727

**Total Items 3****Valor en Letras**

TRESCIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL CIENTO SESENTA PESOS M/CTE

**Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica**

<b>SUBTOTAL</b>	<b>393.589.351</b>
<b>DESCUENTO</b>	<b>0</b>
<b>IVA</b>	<b>256.809</b>
<b>RETEFUENTE</b>	<b>0</b>
<b>RETEIVA</b>	<b>0</b>
<b>RETEICA</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL FACTURA</b>	<b>393.846.160</b>

SOMOS AUTORREtenedores DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO EN EL MUNICIPIO DE MEDELLIN SEGÚN RESOLUCIÓN 202050056223 DE 24/09/2020

**CALLE 84 NO 24-78 Teléfono  
2562030****Correo  
Electrónico****facturacion@servinformacion.com**

La presente factura se entenderá como Título Valor conforme al Art. 772 del Cód. del Ccio. Y se le aplicará lo pertinente a las normas relativas a la letra de cambio, conforme al Artículo 5 de la Ley 1231 de 2008 reformado por el Artículo 779 del Cód. del Ccio.

Se entenderá irrevocablemente aceptada por el comprador o beneficiario del servicio, si no reclama en contra de su contenido dentro de los tres días hábiles siguientes a su recepción mediante reclamo escrito y dirigido a INFORMACION LOCALIZADA S.A.S.

Además acepto sin protesto alguno el contenido de la presente factura, conforme al Art. 773 del C.C. reformado por el Art. 86 de la Ley 7676 de 2013.

Esta factura causará intereses de mora a la tasa máxima de interés autorizada por la Ley, a partir de su fecha de vencimiento.

Igualmente, declaramos haber recibido los bienes y servicios declarados en este titulo valor, por lo cual la suscribo en señal de aceptación.

Para realizar el pago hacer transferencia a la Cuenta Corriente de Bancolombia No 04013112476

FACTURA ELECTRÓNICA RESOLUCIÓN DIAN No 18764013742121 28/05/2021 DESDE ILFE 25001 HASTA 30000 VIGENCIA 24 MESES

Fecha y Hora de Generación: 18/08/2021 09:52:20

CUFE: 840e80133ae7cafee92097ca28a3e373354f2c73393ad779be2be799bc81c88ac99879f1e89d358839c233a1ddb4b52b--Expedición:18/08/2021 09:59 AM

Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo\_2)



## CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES ARTICULO 50 LEY 789 DE 2002

(PERSONAS JURIDICAS)

Yo, **OSWALDO MAHECHA**, identificado con cedula de ciudadanía número 19.487.134 de Bogotá y con Tarjeta Profesional No 54571-T de la Junta Central de Contadores de Colombia, en mi condición de **Revisor Fiscal** de INFORMACION LOCALIZADA SAS identificada con Nit 830.062.674-0, debidamente Inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá, luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoria generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la compañía, certifico el pago de los siguientes aportes, pagados por la compañía durante los últimos seis meses (6) calendario legalmente exigibles a la fecha de presentación de la propuesta para el presente proceso de selección, según se indica en el cuadro que aparece, los cuales corresponden a los montos contabilizados y pagados por la compañía durante dichos 6 meses. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

APORTE PARAFISCAL	INDIQUE LOS SEIS ULTIMOS MESES CALENDARIO LEGALMENTE EXIGIBLES A LA FECHADEPRESENTACION DE LA PROPUESTA PARA EL PRESENTE PROCESO						
	AGOSTO 2021	JULIO 2021	JUNIO 2021	MAYO 2021	ABRIL 2021	MARZO 2021	FEBRERO 2021
<b>Sistema de Seguridad Social:</b> Salud	X	X	X	X	X	X	X
<b>Riesgos Profesionales</b>		X	X	X	X	X	X
Pensiones		X	X	X	X	X	X
<b>Aportes Parafiscales:</b> Cajas de Compensación Familiar		X	X	X	X	X	X
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF		x	X	X	X	X	X
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA		x	X	X	X	X	X

**MARQUE CON UNA (X) EN CADA CASILLA**

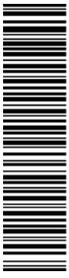
**La empresa se encuentra al día con el pago de salarios, parafiscales y demás prestaciones sociales a favor de sus trabajadores.**

**Nota:** Para relacionar el pago de los aportes correspondientes a los sistemas de Seguridad Social, se deberán Tener en cuenta los plazos previstos en el Decreto 1406 de 1999 artículos 19 a 24. Así mismo, en el caso del pago correspondiente a los aportes parafiscales: CAJAS DE COMPENSACION FAMILIAR, ICBF y SENA, se deberá tener en cuenta el plazo dispuesto para tal efecto por el artículo 10 de la ley 21 de 1982, reglamentado por el Decreto 1464 del 10 de Mayo de2005.

Dada en Bogotá D.C., a los (2) días del mes de Agosto del 2021

FIRMA  
NOMBRE DE QUIEN CERTIFICA

OSWALDO MAHECHA



2021-ER-30657  
19/08/2021 10:48:54

# Certificado Bancario

Miércoles, 14 de Abril de 2021

A QUIEN PUEDA INTERESAR

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que INFORMACION LOCALIZADA SAS identificado(a) con NIT 830062674, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	04013112476	2003/04/01	ACTIVA

**\* Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

\*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (57-5) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO

*Juan Camilo Moreno Gómez*  
Juan Camilo Moreno Gómez  
Gerente Estrategia Canal Telefónico

Es el momento de todos



## INFORME DE SUPERVISION Prestación de Servicios GCP, Soporte y Servicios de Experto - Julio de 2021 Orden de Compra CCE69921

Fecha de Informe: 19 de agosto de 2021

Contratista: **SERVINFORMACIÓN S.A.S.**

Fecha de Iniciación: 1 de junio de 2021

Objeto: DCT7 CONTRATAR EL SERVICIO POR DEMANDA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN LA NUBE 'CLOUD COMPUTING' CON SERVICIO DE EXPERTO, SOPORTE TÉCNICO Y CAPACITACIÓN.

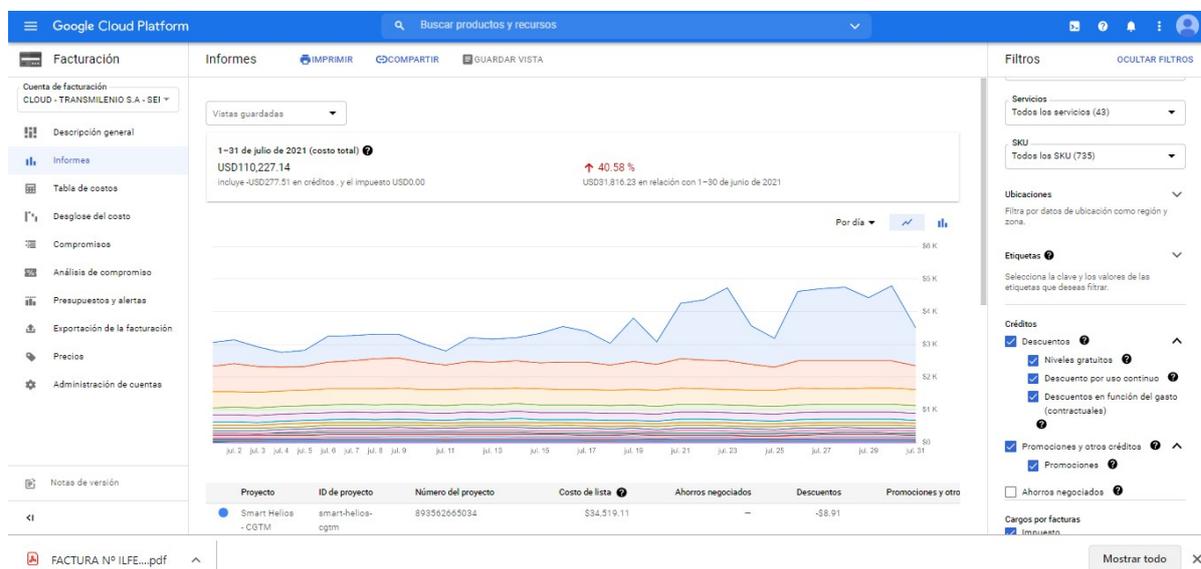
### I. SUPERVISION DEL CONTRATO:

La supervisión del contrato está a cargo del Profesional Especializado Grado 05.

### II. TRABAJOS DE SUPERVISION:

Basado en los soportes documentales que reposan en TRANSMILENIO S.A., se relacionan las actividades realizadas dentro de la ejecución de la supervisión del contrato CCE69921 celebrado con la empresa **SERVINFORMACIÓN S.A.S.**

1. Del 1 al 30 de julio de 2021 se verifica el consumo de la plataforma Google en nube, de los siguientes proyectos aprovisionados en la misma:



R-DA-006 Enero 2016

Avenida Eldorado No. 69 - 76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
PBX: (57) 2203000  
FAX: (57) 3249870-80  
Código postal: 111071  
www.transmilenio.gov.co  
Información: línea 4823304



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD  
TRANSMILENIO S.A.

Proyecto	ID de proyecto	Número del proyecto	Costo de lista	Ahorros negociados	Descuentos	Promociones y otros créditos	Subtotal
Smart Helios - CGTM	smart-helios-cgtm	893562665034	\$34,519.11	—	-\$8.91	\$0.00	\$34,510.20
Smart Helios - CGTM - QA	smart-helios-cgtm-qa	672985950522	\$25,450.63	—	-\$1.19	\$0.00	\$25,449.44
transmilenio-gia	transmilenio-gia	378717265287	\$14,884.42	—	-\$0.01	\$0.00	\$14,884.41
transmilenio-buses-historico	transmilenio-buses-historico	521645119953	\$7,456.66	—	-\$19.07	\$0.00	\$7,437.58
transmilenio-gia-shvpc	transmilenio-gia-shvpc	328106494027	\$6,599.93	—	\$0.00	\$0.00	\$6,599.93
transmilenio-dwh-shvpc	transmilenio-dwh-shvpc	874370511244	\$2,960.14	—	-\$7.12	\$0.00	\$2,953.02
transmilenio-qlik-shvpc	transmilenio-qlik-shvpc	355806376278	\$2,755.22	—	\$0.00	\$0.00	\$2,755.22
transmilenio-vihanet	transmilenio-vihanet	1087546180927	\$2,431.13	—	-\$9.98	\$0.00	\$2,421.15
tmsa-contingencia-shvpc	tmsa-contingencia-shvpc	875940615201	\$2,319.10	—	\$0.00	\$0.00	\$2,319.10
transmilenio-mjpg	transmilenio-mjpg	149744479577	\$1,795.92	—	\$0.00	\$0.00	\$1,795.92

Proyecto	ID de proyecto	Número del proyecto	Costo de lista	Ahorros negociados	Descuentos	Promociones y otros créditos	Subtotal
transmilenio-transmiapp	transmilenio-transmiapp	113266999125	\$1,966.42	—	-\$190.02	\$0.00	\$1,776.40
transmilenio-brt-vision	transmilenio-brt-vision	371281632015	\$1,709.63	—	-\$14.26	\$0.00	\$1,695.37
contingencia-transmilenio	contingencia-transmilenio	917350183261	\$1,524.51	—	\$0.00	\$0.00	\$1,524.51
transmilenio-elapo-shvpc	transmilenio-elapo-shvpc	1069169140867	\$1,061.93	—	-\$12.72	\$0.00	\$1,049.22
tmsa-jsp7-gobierno	tmsa-jsp7-gobierno	133223547710	\$698.22	—	\$0.00	\$0.00	\$698.22
tmsa-eic-its	tmsa-eic-its	225689559455	\$348.79	—	\$0.00	\$0.00	\$348.79
transmilenio-seguridad-app	transmilenio-seguridad-app	108220039786	\$309.86	—	-\$7.11	\$0.00	\$302.74
brt-aforos	brt-aforos	58361517639	\$290.12	—	-\$7.12	\$0.00	\$283.00
tmsa-transmiapp-shvpc	tmsa-transmiapp-shvpc	395771538761	\$262.80	—	\$0.00	\$0.00	\$262.80
transmilenio-sharevpc	transmilenio-sharevpc	1000026757671	\$174.85	—	\$0.00	\$0.00	\$174.85

Proyecto	ID de proyecto	Número del proyecto	Costo de lista	Ahorros negociados	Descuentos	Promociones y otros créditos	Subtotal
transmilenio-bodega	transmilenio-bodega	424456708543	\$159.33	—	\$0.00	\$0.00	\$159.33
tmsa-contenido-stdl-svpc	tmsa-contenido-stdl-svpc	1003440511200	\$143.46	—	\$0.00	\$0.00	\$143.46
transmilenio-video-CO-STS	transmilenio-video-co-sts	1082886399275	\$107.88	—	\$0.00	\$0.00	\$107.88
Smart Helios - CGTM - DEV	smart-helios-cgtm-dev	627919502114	\$102.86	—	\$0.00	\$0.00	\$102.86
transmilenio-storage-video	centered-moon-232313	809562692379	\$63.04	—	\$0.00	\$0.00	\$63.04
transmilenio-control-invSIRCI	transmilenio-control-invsihci	646867345213	\$51.98	—	\$0.00	\$0.00	\$51.98
transmilenio-intervenSIRCI	transmilenio-intervensihci	294106419510	\$51.17	—	\$0.00	\$0.00	\$51.17
transmilenio-wiki	transmilenio-wiki	413184083694	\$48.90	—	\$0.00	\$0.00	\$48.90
TMSA-LP-06-07-2019	tmsa-lp-06-07-2019	742118470888	\$42.87	—	\$0.00	\$0.00	\$42.87
TMSA-LP-01-2018	tmsa-lp-01-2018	332862197232	\$30.58	—	\$0.00	\$0.00	\$30.58

Proyecto	ID de proyecto	Número del proyecto	Costo de lista	Ahorros negociados	Descuentos	Promociones y otros créditos	Subtotal
TMSA-LP-03-04-2020	tmsa-lp-03-04-2020	965677402839	\$25.57	—	\$0.00	\$0.00	\$25.57
TMSA-SAM-21-2018	tmsa-sam-21-2018	878173465540	\$25.53	—	\$0.00	\$0.00	\$25.53
TMSA-SAM-20-2018	tmsa-sam-20-2018	165785069946	\$25.52	—	\$0.00	\$0.00	\$25.52
TMSA-LP-02-2018	tmsa-lp-02-2018	342279047923	\$25.52	—	\$0.00	\$0.00	\$25.52
TMSA-LP-17-18-2019	tmsa-lp-17-18-2019	61909310742	\$25.52	—	\$0.00	\$0.00	\$25.52
TMSA-LP-10-11-2019	tmsa-lp-10-11-2019	65845869920	\$25.52	—	\$0.00	\$0.00	\$25.52
transmilenio-inventarioSIRCI	transmilenio-inventariosihci	466614535503	\$10.84	—	\$0.00	\$0.00	\$10.84
transmilenio-modelosR	transmilenio-modelosr	1008648559442	\$9.83	—	\$0.00	\$0.00	\$9.83
transmilenio-conexionsae	transmilenio-conexionsae	402951457617	\$8.17	—	\$0.00	\$0.00	\$8.17
tmsa-concesioneszonal-shvpc	tmsa-concesioneszonal-shvpc	1003744881183	\$0.84	—	\$0.00	\$0.00	\$0.84

Proyecto	ID de proyecto	Número del proyecto	Costo de lista	Ahorros negociados	Descuentos	Promociones y otros créditos	Subtotal
transmilenio-facturacion	transmilenio-facturacion	826122137479	\$0.29	—	\$0.00	\$0.00	\$0.29
tmsa-documentos-cdeg	tmsa-documentos-cdeg	40710516860	\$0.02	—	\$0.00	\$0.00	\$0.02
transmilenio-intervenSITP	transmilenio-intervensihtp	274235310677	\$0.01	—	\$0.00	\$0.00	\$0.01
tmsa-sensorespeso-shvpc	tmsa-sensorespeso-shvpc	832145745623	\$0.00	—	\$0.00	\$0.00	\$0.00
brt-transmilenio	brt-transmilenio	950673799467	\$0.00	—	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Filas por página: 10 41 - 45 de 45

Subtotal	\$110,227.14
Total filtrado	\$110,227.14

2. Del 1 al 30 de julio de 2021, se verificó la ejecución de los servicios de experto, soporte Complementario, quienes realizaron actividades de servicios especializados de GCP y soporte tal como lo señala el reporte adjunto de actividades de horas consumidas de soporte, el cual hace parte integral de este informe.

R-DA-006 Enero 2016

Avenida Eldorado No. 69 - 76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
PBX (57) 2203000  
FAX: (57) 3249870-80  
Código postal: 111071  
www.transmilenio.gov.co  
Información: línea 4823304



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

3. El 19 de agosto de 2021 se recibe y verifica la factura 25897, con radicado No. 2021-ER-30657; por el consumo de servicios en la nube, servicios de experto, servicios soporte Premium y Complementario en el mes de junio de 2021, procediendo a su trámite ante la Dirección Corporativa para el correspondiente pago.

**Resumen Verificación Costo Plataforma GCP vs Facturado  
entre el 1 y el 31 de julio de 2021**

Servicio	Costo USD verificado GCP- TRM 1 de Agosto de 2021: 3867,88	Costo \$ COP SIN IVA	IVA	Costo Total \$ COP
Servicio Nube GCP	110.227,14	426.345.350	0	426.345.350
Descuento Acuerdo Marco (8%)	8.818,17	34.107.623	0	34.107.623
<b>Subtotal Nube GCP</b>	<b>101.408,97</b>	<b>392.237.727</b>	<b>0</b>	<b>392.237.727</b>
Soporte Complementario	119.364,00	716.184	0,19	852.259
Servicio Experto ARQUITECTO SENIOR EN NUBE	158.860,00	635.440	0,19	756.174
<b>TOTAL</b>		<b>393.589.351</b>		<b>393.846.160</b>

**Tasa de cambio representativa del mercado (TRM)**

1.1.2. Serie histórica para un rango de fechas dado periodicidad diaria

Información disponible desde el 27 de noviembre de 1991.

Ver como: Tabla: TRM ▼

Fecha (dd/mm/aaaa) ▲▼	TRM (COP/USD)
01/08/2021	\$ 3.867,88

Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia ( [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co) ).

Banco de la República - Gerencia Técnica - información extraída de la bodega de datos -Serankua- el 19/08/2021 14:08:43  
Refrescar - Imprimir - Exportar

La factura 25897, del mes de julio de 2021, corresponde a los servicios consumidos en GCP y las horas consumidas por servicios de experto, soporte Complementario.

**III. TRABAJOS DEL CONTRATISTA**

El contratista realizó las actividades correspondientes a las obligaciones del objeto contractual, legalizando todas las actividades realizadas en el informe de actividades de

R-DA-006 Enero 2016



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD  
TRANSMILENIO S.A.

horas consumidas de servicio de experto, soporte Complementario, la disponibilidad y funcionalidad de los proyectos de TRANSMILENIO S.A., aprovisionados en Google Cloud Platform cuyo consumo por demanda se evidencia en el numeral 1 de este informe.

#### IV. PAGO A REALIZAR

Fecha de la Factura	Factura	Valor	Periodo Facturado
18/08/2021	25897	\$393.846.160	Pago servicios en la nube, servicios de experto y de soporte del mes de julio de 2021

**JIMMY ALBERTO MARTINEZ MERCHÁN**  
Profesional Especializado 5  
Dirección de TIC's

*Adjunto: informes de actividades*

R-DA-006 Enero 2016

Avenida Eldorado No. 69 - 76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
PBX: (57) 2203000  
FAX: (57) 3249870-80  
Código postal: 111071  
www.transmilenio.gov.co  
Información: línea 4823304



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

## Resumen de las actividades de los Servicios Profesionales ejecutados mes de Julio 2021

Horas Consumidas	Descripción de la Actividad	Fecha	Profesional que Ejecuta	Tipo de Experto	Modalidad del Servicio	Número de Ticket
3	Migración de proyectos no autorizada realizada por SKG a billing account de Transmilenio	01/07/2021	Mesa de ayuda	Soporte Complementario	Remoto	441124007
2	Inconveniente configuración Kubernetes, error Timeout - 502 y latencias altas	14/07/2021	Mesa de ayuda	Soporte Complementario	Remoto	480044184
1	Creación de reglas de Firewall en proyecto 'tmsa-jsp7-gobierno'	15/07/2021	Niber Felipe Castaleda	Arquitecto Senior en Nube Híbrida- zona 1	Remoto	
1	Revisión Puertos	21/07/2021	Mesa de ayuda	Soporte Complementario	Remoto	489723487
3	Aprovisionamiento de permisos especiales acceso a buckets	25/07/2021	Niber Felipe Castaleda	Arquitecto Senior en Nube Híbrida- zona 1	Remoto	NA