

0263-22

5742 BASE

cc. 102223  
OK  
Activo



**FISCALÍA**  
GENERAL DE LA NACIÓN  
En la calle y en los territorios



Radicado No. 20247920000471  
Oficio No. DAUITA-20310-  
27/05/2024  
Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

Doctor  
**RAÚL JAVIER MANRIQUE VACCA**  
Subdirector de Gestión Contractual  
Fiscalía General de la Nación  
Av Esperanza # 51 - 40 Piso 10 -  
Bogotá - Bogotá D.C.

**ASUNTO: Informe de supervisión final No. 17 del contrato 0263 de 2022**

Respetada Doctor Manrique,

De manera atenta se remite el informe de supervisión final No. 17 del contrato 0263 de 2022, cuyo objeto es "Contratar los Servicios de Centro de Contacto para la Fiscalía General de la Nación, que brinde a la ciudadanía un canal de acceso no presencial a los servicios que presta la entidad, a través de Acuerdo Marco de Precios: CCE-025-AMP-2021".

Adicionalmente se adjunta copia de la factura, copia del recibo a satisfacción, copia de la certificación del pago de parafiscales e informe de gestión del proveedor.

Gracias por su atención.

Subdirección de  
Gestión Contractual

28 MAY 2024

RECIBIDO

03:54 PM

Cordialmente,

**CÉSAR AUGUSTO MATIZ SUÁREZ**  
Coordinador Centro de Contacto FGN



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO, INTERVENCIÓN TEMPRANA Y ASIGNACIONES.  
AVENIDA CALLE 24 No. 52-01 Edificio H PISO 1 BOGOTÁ D.C. CÓDIGO POSTAL 111321  
CONMUTADOR: 5702000 EXTS 11386  
[www.fiscalia.gov.co](http://www.fiscalia.gov.co)

Certificado LAT-1013 bajo la Norma ISO 9001:2015



**FISCALÍA**  
GENERAL DE LA NACIÓN

En la calle y en los territorios



|                 |               |
|-----------------|---------------|
| TIPO DE INFORME | INFORME FINAL |
|-----------------|---------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |       |                                            |                  |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|--------------------------------------------|------------------|-------------------------|
| 1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                          |             |       |                                            |                  |                         |
| 1.1. Informe No.                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |       | 17                                         |                  |                         |
| 1.2. Período del informe                                                                                                                                                                                                                                                                    |             | Del   | 1/02/2024                                  |                  |                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             | Al    | 31/03/2024                                 |                  |                         |
| 1.3. Contrato #                                                                                                                                                                                                                                                                             | FGN-NC-0263 | Fecha | 15/12/2022                                 | Tipo de Contrato | PRESTACIÓN DE SERVICIOS |
| 1.4. Objeto                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |       |                                            |                  |                         |
| Contratar los Servicios de Centro de Contacto para la Fiscalía General de la Nación, que brinde a la ciudadanía un canal de acceso no presencial a los servicios que presta la entidad, a través de Acuerdo Marco de precios: CCE-025-AMP-2021.                                             |             |       |                                            |                  |                         |
| 1.5. Nombre del contratista                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |       |                                            |                  |                         |
| Outsourcing Servicios Informáticos S.A.S BIC                                                                                                                                                                                                                                                |             |       |                                            |                  |                         |
| 1.6. Cédula o NIT                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |       | 1.7. Correo electrónico                    |                  |                         |
| 800.211.401-8                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |       | colombiacompraeficiente@outsourcing.com.co |                  |                         |
| 1.8. Dirección                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |       | 1.9. Teléfono                              |                  |                         |
| Calle 31 B N° 14 – 25 Bogotá Colombia                                                                                                                                                                                                                                                       |             |       | 57 3108719716                              |                  |                         |
| 1.10. Fecha de Inicio                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |       |                                            | 16/12/2022       |                         |
| 1.11. Requisitos de ejecución del contrato (múltiple respuesta si aplica)                                                                                                                                                                                                                   |             |       |                                            |                  |                         |
| <div><div><input checked="" type="checkbox"/> Acta de Inicio</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Registro Presupuestal</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Aprobación de la Garantía</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Suscripción del Contrato</div></div> |             |       |                                            |                  |                         |
| 1.12. Fecha terminación<br><small>(Aplica solo para el informe final)</small>                                                                                                                                                                                                               |             |       | SI APLICA                                  |                  | 31/03/2024              |

|                                                                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 2. DATOS DEL SUPERVISOR(ES) <small>(Delegado, el que quedó registrado en el contrato)</small>                     |  |
| 2.1. Nombre(s) del supervisor (es) o interventor (es)                                                             |  |
| Martha Cecilia Rodríguez Bernal, Directora Nacional de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones. |  |
| Apoyo Técnico: Oswaldo José Bejarano Bejarano, Jefe de Departamento de Infraestructura y Redes.                   |  |

|                                                                                                                                                                                            |                                  |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| <b>2.2. Dependencia</b>                                                                                                                                                                    |                                  | <b>2.3. N° Extensión o teléfono</b> |
| Director Nacional de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones.                                                                                                            |                                  | 5702000 Ext. 31186                  |
| <b>2.4. Correo electrónico</b>                                                                                                                                                             | martha.rodriguez@fiscalia.gov.co |                                     |
| <b>2.5. Nombre (s) del supervisor (es) o interventor (es) designado (s)</b><br><i>(Entiéndase como designado, el que quedó registrado en el contrato si en la cláusula así se dispuso)</i> |                                  |                                     |
| N/A                                                                                                                                                                                        |                                  |                                     |
| <b>2.6. Dependencia</b>                                                                                                                                                                    |                                  | <b>2.7. N° Extensión o teléfono</b> |
| N/A                                                                                                                                                                                        |                                  | N/A                                 |
| <b>2.8. Correo electrónico</b>                                                                                                                                                             | N/A                              |                                     |

| <b>3. RESUMEN FINANCIERO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |                  |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------------------|-------|------------|------|------------------|------|-----------|------------------|------------|------|----------------|------|------------|----------------|-------|--|------------------|
| <b>3.1. Valor inicial del contrato</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |                  |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| Es hasta por la suma de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | \$ 6.715.047.105,31                                          | Pesos M/CTE      |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| <b>3.2. Vigencias futuras</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO |                  |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| <div>Cuadro 1 - Vigencias Futuras</div> <table><thead><tr><th>AÑO</th><th>NUMERO</th><th>VALOR</th></tr></thead><tbody><tr><td>2023</td><td>3722</td><td>5.555.205.616,26</td></tr><tr><td>2023</td><td>5722</td><td>1.225.877.840,93</td></tr><tr><td>2024</td><td>3722</td><td>926.738.791,81</td></tr><tr><td>2024</td><td>5722</td><td>204.312.973,49</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td></td><td>7.912.135.222,49</td></tr></tbody></table> <div>(Agregar tantas filas como se requieran)</div> |                                                              |                  | AÑO        | NUMERO                     | VALOR | 2023       | 3722 | 5.555.205.616,26 | 2023 | 5722      | 1.225.877.840,93 | 2024       | 3722 | 926.738.791,81 | 2024 | 5722       | 204.312.973,49 | TOTAL |  | 7.912.135.222,49 |
| AÑO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NUMERO                                                       | VALOR            |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3722                                                         | 5.555.205.616,26 |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5722                                                         | 1.225.877.840,93 |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3722                                                         | 926.738.791,81   |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5722                                                         | 204.312.973,49   |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              | 7.912.135.222,49 |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| <b>3.3. Número y fecha del certificado de disponibilidad presupuestal</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |                  |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| <div>Cuadro 2 – Certificado de Disponibilidad Presupuestal</div> <table><thead><tr><th>No. De CDP</th><th>Fecha de expedición de CDP</th></tr></thead><tbody><tr><td>34522</td><td>13/06/2022</td></tr><tr><td>3623</td><td>1/01/2023</td></tr><tr><td>5423</td><td>1/01/2023</td></tr><tr><td>27323</td><td>17/08/2023</td></tr><tr><td>6124</td><td>04/01/2024</td></tr><tr><td>6424</td><td>04/01/2024</td></tr></tbody></table>                                                              |                                                              |                  | No. De CDP | Fecha de expedición de CDP | 34522 | 13/06/2022 | 3623 | 1/01/2023        | 5423 | 1/01/2023 | 27323            | 17/08/2023 | 6124 | 04/01/2024     | 6424 | 04/01/2024 |                |       |  |                  |
| No. De CDP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fecha de expedición de CDP                                   |                  |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| 34522                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 13/06/2022                                                   |                  |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| 3623                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1/01/2023                                                    |                  |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| 5423                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1/01/2023                                                    |                  |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| 27323                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17/08/2023                                                   |                  |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| 6124                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 04/01/2024                                                   |                  |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |
| 6424                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 04/01/2024                                                   |                  |            |                            |       |            |      |                  |      |           |                  |            |      |                |      |            |                |       |  |                  |

|       |            |
|-------|------------|
| 14224 | 26/02/2024 |
| 14724 | 28/02/2024 |
| 15024 | 04/03/2024 |

(Agregar tantas filas como se requieran)

3.4. Número y fecha de registro presupuestal

Cuadro 3 – Registro Presupuestal

| No. De Registro Presupuestal | Fecha de expedición de Registro Presupuestal |
|------------------------------|----------------------------------------------|
| 1143922                      | 15/12/2022                                   |
| 1245922                      | 27/12/2022                                   |
| 3623                         | 1/01/2023                                    |
| 5423                         | 1/01/2023                                    |
| 922823                       | 29/09/2023                                   |
| 5724                         | 04/01/2024                                   |
| 6024                         | 04/01/2024                                   |
| 146524                       | 28/02/2024                                   |
| 157224                       | 29/02/2024                                   |
| 172224                       | 05/03/2024                                   |

(Agregar tantas filas como se requieran)

|             |                                     |                          |       |     |
|-------------|-------------------------------------|--------------------------|-------|-----|
| 3.5. Cesión | <input checked="" type="radio"/> SI | <input type="radio"/> NO | Fecha | N/A |
|-------------|-------------------------------------|--------------------------|-------|-----|

3.6. Resumen histórico (Favor reportar en el presente cuadro, los datos de todos los informes en forma cronológica y discriminar por vigencia en caso que aplique)

Cuadro 4 - Resumen Histórico

| FECHA DEL ÚLTIMO CORTE (dd/mm/aaaa) | VALOR TOTAL DEL CONTRATO (Incluir el valor de adiciones y/o vigencias futuras en caso que aplique) | VALOR TOTAL DE LAS CUENTAS ANTERIORES RADICADAS EN FINANCIERA | VALOR REPORTADO MEDIANTE EL PRESENTE INFORME | SALDO PENDIENTE POR EJECUTAR |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|
| 26/12/2022                          | \$6.715.047.105,31                                                                                 | \$0                                                           | \$0                                          | \$6.715.047.105,31           |
| 31/12/2022                          | \$8.175.884.865,75                                                                                 | \$0                                                           | \$231.562.787,67                             | \$7.944.322.078,08           |
| 31/01/2023                          | \$8.175.884.865,75                                                                                 | \$231.562.787,67                                              | \$610.548.422,13                             | \$7.333.773.655,95           |
| 28/02/2023                          | \$8.175.884.865,75                                                                                 | \$842.111.209,80                                              | \$643.479.805,13                             | \$6.690.293.850,82           |
| 31/03/2023                          | \$8.175.884.865,75                                                                                 | \$1.485.591.014,93                                            | \$638.020.456,73                             | \$6.052.273.394,09           |
| 30/04/2023                          | \$8.175.884.865,75                                                                                 | \$2.123.611.471,66                                            | \$623.901.389,57                             | \$5.428.372.004,52           |

|            |                     |                    |                  |                    |
|------------|---------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| 31/05/2023 | \$8.175.884.865,75  | \$2.747.512.861,23 | \$637.339.377,60 | \$4.791.032.626,92 |
| 30/06/2023 | \$8.175.884.865,75  | \$3.384.852.238,83 | \$646.126.317,40 | \$4.144.906.309,52 |
| 31/07/2023 | \$8.175.884.865,75  | \$4.030.978.556,23 | \$644.078.457,39 | \$3.500.827.852,13 |
| 31/08/2023 | \$8.175.884.865,75  | \$4.675.057.013,62 | \$649.488.960,63 | \$2.851.338.891,50 |
| 30/09/2023 | \$9.088.299.529,51  | \$5.324.545.974,25 | \$643.712.561,52 | \$3.120.040.993,74 |
| 31/10/2023 | \$9.088.299.529,51  | \$5.968.258.535,77 | \$639.318.816,05 | \$2.480.722.177,69 |
| 30/11/2023 | \$9.088.299.529,51  | \$6.607.577.351,82 | \$645.570.269,38 | \$1.835.151.908,31 |
| 31/12/2023 | \$9.088.299.529,51  | \$7.253.147.621,20 | \$660.021.901,14 | \$1.175.130.007,17 |
| 31/01/2024 | \$9.088.299.529,51  | \$7.913.169.522,34 | \$714.768.611,46 | \$460.361.395,71   |
| 29/02/2024 | \$9.388.747.667,27  | \$8.627.938.133,80 | \$710.946.845,12 | \$49.862.688,35    |
| 31/03/2024 | \$10.017.451.234,35 | \$9.338.884.978,92 | \$655.818.185,66 | \$22.748.069,77    |

(Agregar tantas filas como se requieran)

3.7. Histórico de Modificaciones Contractuales

| Fecha                                           | Modificadorio | Adición | Prórroga            | Suspensión          | Reanudación         | Descripción                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|---------------|---------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26/12/2022                                      | 1             | 1       | Elija acá el numero | Elija acá el numero | Elija acá el numero | Teniendo en cuenta que se obtuvo un ahorro de \$2.561.154.798,56, según valor de adjudicación, se realiza la adición de \$1.460.837.760.44, así las cosas, la orden de compra queda por valor de \$8.175.884.865,75 |
| 21/09/2023                                      | 2             | 2       |                     |                     |                     | Se realiza adición por valor de \$912.414.663,76 por concepto de incremento de IPC y salario mínimo del año 2023, así las cosas, la orden de compra queda por valor de \$9.088.299.529,51                           |
| 27/02/2024                                      | 3             | 3       |                     |                     |                     | Se realiza adición por valor de \$265.050.499,34 por concepto de incremento de IPC y salario mínimo del año 2024, así las cosas, la orden de compra queda por valor de \$9.353.350.028,85                           |
| 29/02/2024                                      | 4             |         | 1                   |                     |                     | Se realiza adición por valor de \$35.397.638,42 por concepto de prórroga del 1 al 05 de marzo de 2024, así las cosas, la orden de compra queda por valor de \$9.388.747.667,27                                      |
| 04/03/2024                                      | 5             |         | 2                   |                     |                     | Se realiza adición por valor de \$628.703.567,08 por concepto de prórroga del 06 al 31 de marzo de 2024, así las cosas, la orden de compra queda por valor de \$10.017.451.234,35                                   |
| (Adicionar todas las filas que sean necesarias) |               |         |                     |                     |                     |                                                                                                                                                                                                                     |

4. OTROS ASPECTOS

4.1. Acta de liquidación: (Con el último informe se debe presentar el proyecto de acta de liquidación, si al verificar el clausulado del contrato ésta aplica).

4.2. Estado de avance presupuestal a la fecha

99.77%

(VALOR TOTAL DE LAS CUENTAS ANTERIORES RADICADAS EN FINANCIERA + VALOR REPORTADO MEDIANTE EL PRESENTE INFORME) /(VALOR TOTAL DEL CONTRATO (Incluir el valor de adiciones en caso que aplique) x 100

4.3. Estado de avance físico a la fecha (%)

N/A

(UNIDADES TOTALES RECIBIDAS A LA FECHA DEL PRESENTE INFORME / UNIDADES CONTRATADAS) X100

4.4. Persona natural

Cuadro 5 – Persona Natural

| OBLIGACIONES                                               | número y fecha de certificación o planilla de pago a la terminación del contrato |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales | N/A                                                                              |

(Si no aplica colocar N/A)

4.5. Persona jurídica

Fecha de Certificación (dd/mm/aaaa): 4/04/2024

La certificación será expedida por el Revisor Fiscal de acuerdo con los requerimientos de Ley o por el Representante legal a la fecha de terminación del contrato.

HENRY NARIÑO ROCHA – Revisor Fiscal - Tarjeta Profesional No. 34.793-T

5. CONCEPTO SUPERVISOR (ES) O INTERVENTOR (ES):

De acuerdo con lo señalado en los Artículos 82, 83 y 84 de la Ley 1474 del 2011 y la Guía para Supervisión de Contratos de Colombia Compra Eficiente, es deber de los supervisores e interventores de los contratos realizar un seguimiento técnico, administrativo, financiero y jurídico, para efectos de corroborar el cumplimiento a cabalidad del objeto y las obligaciones en el marco del contrato.

Cuadro 6 – Concepto del Supervisor

| ASPECTOS A VERIFICAR                                                   | SÍ | NO | EXPLIQUE                                                                                                                                                    | N/A |
|------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| El bien o servicio cumplió con las cantidades exigidas en el contrato. | X  |    | El proveedor suministro los agentes y personal requerido; y prestó los demás servicios en las cantidades requeridas según la demanda de tráfico por canales |     |

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada

|                                                                                                |   |  |                                                                                                        |   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
| El contratista cumplió con las entregas pactadas en el contrato                                |   |  | Contrato de prestación de servicios                                                                    | X |  |
| Fue satisfactoria la calidad del bien o servicio contratado                                    | X |  | Si fue satisfactoria porque se cumplió con lo pactado según capacidad instalada                        |   |  |
| Los bienes fueron ingresados al almacén                                                        |   |  | Contrato de prestación de servicios                                                                    | X |  |
| Se dio la transferencia de conocimientos o capacitación indicada en el contrato.               | X |  | Se capacitó al personal que ingresó nuevo a la campaña y se reforzaron temas identificados para mejora |   |  |
| Se llevó a cabo la instalación y puesta en funcionamiento de los bienes a entera satisfacción. |   |  | Contrato de prestación de servicios                                                                    | X |  |
| Se llevaron a cabo los mantenimientos preventivos o correctivos de los bienes contratados.     |   |  | Contrato de prestación de servicios                                                                    | X |  |
| Se cumplió con los tiempos establecidos para las entregas según contrato                       | X |  | El proveedor cumplió con todos los servicios dentro del mes de ejecución                               |   |  |
| Se cumplió con el recurso humano requerido en el contrato                                      | X |  | El proveedor cumplió con el recurso humano requerido                                                   |   |  |

(\*Agregar las casillas que sean requeridas. Si no aplica coloca N/A)

**Nota:** Documentación Anexa: El Supervisor deberá acreditar el cumplimiento del objeto y las obligaciones pactadas en el contrato, mediante los siguientes documentos (cuando aplique y solo dejar la relación de los documentos que se anexan):

- Soporte de recibo de ingreso a almacén.
- Soporte documental donde se evidencie la prestación del servicio objeto del contrato.
- Documentos o actas suscritas en virtud del recibo del bien o servicio prestado a entera satisfacción de cada una de las entregas.
- Listas de asistencia a la trasferencia de conocimientos o capacitación.
- Certificaciones de aportes al sistema general de seguridad social y aportes parafiscales.

Informes anexos

☒ SI      ☐ NO      ☐ N/A

Tipo y detalle del informe:

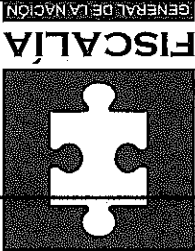
Informe de Gestión

5.1. El contratista "CUMPLIÓ"

☒ Si cumplió      ☐ No cumplió

Justifique su respuesta: (Espacio de obligatorio diligenciamiento)

En el cuadro presentado en el ítem 1.1 del informe se especifican los servicios prestados del 01 al 31 de marzo de 2024, demostrando que el contratista suministró lo necesario y requerido para ejecutar las labores de centro de contacto en la FGN





**6. RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES:**

Se recibe a entera satisfacción de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, los ítems y cantidades con base en las condiciones establecidas en el Contrato que a continuación se describen:

Cuadro 7 – Recibo a Satisfacción de Bienes

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN | UND DE MEDIDA | CANT. CONTRATADA | CANT. EJECUTADA |
|------|-------------|---------------|------------------|-----------------|
| N/A  | N/A         | N/A           | N/A              | N/A             |

(\*Agregar las casillas que sean requeridas Si no aplica coloca N/A)  
(si el número de bienes recibido es muy amplio, debe venir como documento adjunto)

**7. RECIBO A SATISFACCIÓN DE SERVICIOS**

Con la firma del presente informe se deja constancia del recibo a satisfacción por parte de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, de los servicios prestados pactados en el contrato

Nota: En caso de no recibir a satisfacción los bienes o servicios, se deben consignar los motivos y circunstancias en el campo “Observaciones”.

**8. REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES:** (Si es el informe final escoger entre BUENO, REGULAR O MALO si informe parcial escoger N/A )

☐ MALO

☐ REGULAR

☒ BUENO

☐ N/A

Justifique la calificación: (Espacio de obligatorio diligenciamiento)

Durante la ejecución del contrato el proveedor cumplió con los servicios requeridos en la orden de compra, se reflejó compromiso con la parte técnica, administrativa y de personal en todo momento.

**OBSERVACIONES** (Espacio destinado para aclarar o adicionar datos relevantes del contrato que no fueron registrados en el presente informe)

➤

Se legaliza Modificadorio N° 1 el 30 de diciembre de 2022, con el cual se adiciona al contrato \$1.460.837.760.44, que permiten aumentar la cantidad de agentes, esta adición se realiza teniendo en cuenta que se obtuvo un ahorro de \$ 2.561.154.798,56 en el momento de la adjudicación. La orden de compra inicial se adjudicó por valor de \$6.715.047.105,31 y con la adición el valor de la orden de compra quedó por valor de \$ 8.175.884.865,75.

➤

Mediante resolución No. 1833 del 28 de marzo de 2023, nombran en encargo de la Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones, al doctor Juan Sebastián Salcedo Cuello, razón por la que se realiza cambio de supervisor del contrato.

➤

Se legaliza Modificadorio N° 2 el 21 de septiembre de 2023, con el cual se adicionan \$912.414.663,76 por concepto de incremento de IPC y salario mínimo del año 2023, así las cosas, la orden de compra queda por valor de \$9.088.299.529,51

➤

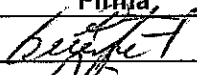
Se legaliza Modificadorio N° 3 el 28 de febrero de 2024, con el cual se realiza adición por valor de \$265.050.499,34 por concepto de incremento de IPC y salario mínimo del año 2024, así las cosas, la orden de compra queda por valor de \$9.353.350.028,85

➤

Se legaliza Modificadorio N° 4 el 29 de febrero de 2024, con el cual se realiza adición por valor de \$35.397.638,42 por concepto de prórroga del 1 al 05 de marzo de 2024, así las cosas, la orden de compra queda por valor de \$9.388.747.667,27

- Se legaliza Modificadorio N° 5 el 05 de marzo de 2024, con el cual se realiza adición por valor de \$628.703.567,08 por concepto de prórroga del 06 al 31 de marzo de 2024, así las cosas, la orden de compra queda por valor de \$10.017.451.234,35
- Mediante resolución No. 2886 del 2 de abril de 2024, nombran en encargo de la Dirección de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones, a la doctora Martha Cecilia Rodríguez Bernal, razón por la que se realiza cambio de supervisor del contrato.
- La liberación del saldo por valor de \$22.748.069,77 se encuentra pendiente de gestión, debido a que por falta de PAC aún no ha sido posible que paguen la última factura del proveedor, una vez realicen el pago se solicitará el estado de cuenta de los registros presupuestales y se realizará la respectiva gestión de liberación.

| FIRMA RESPONSABLES                                                                                                                  |        |                    |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-----------|
| <div><br/>Interventor (es) / Supervisor (es)</div> |        |                    |           |
| Nombre: Martha Cecilia Rodríguez Bernal                                                                                             |        | Cédula: 39.695.765 |           |
|                                                                                                                                     |        |                    |           |
| Ciudad                                                                                                                              | Bogotá | Fecha              | 8/05/2024 |

|          | Nombre                           | Firma                                                                                 | Fecha      |
|----------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Proyectó | César Augusto Matiz Suárez       |  | 08/05/2024 |
| Revisó   | Dagoberto Enrique Giraldo Torres |  | 08/05/2024 |
| Revisó   | Oswaldo José Bejarano Bejarano   |  | 08/05/2024 |

