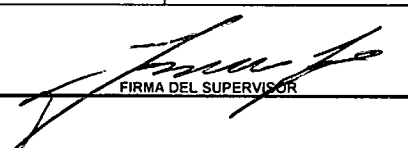
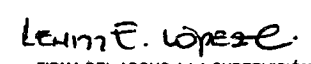


Código: F-GRI-GS-011		INFORME DE SUPERVISIÓN								
Versión: 04										
Contrato Nro.	020 de 2022		Informe de supervisión Nro. Número consecutivo del Informe de Supervisión				004			
Contratista: UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A						Nit o Cédula: 900.092.385-9				
Representante Legal del Proveedor: LIZBETH LUCELY ROBAYO PERDIGON						Cédula de ciudadanía: 35.196.974				
OBJETO DEL CONTRATO: Relacionar objeto del contrato										
"Servicio de internet y conectividad principal dedicado para la sede principal, el servicio de internet requerido para las sedes alternas y para contingencia (Enlaces de conectividad redundantes) para la Contraloría General de Medellín"										
Fecha de Inicio:		DD	MM	AA	Fecha de Terminación:		DD	MM	AA	PLAZO
		1	2	2022			31	7	2022	6 meses
Valor Inicial:		\$			# CERTIFICADO DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL			# REGISTRO COMPROMISO PRESUPUESTAL		
		\$ 16.016.705			1011590			3014875		
Valor Adiciones:										
Valor Total (Valor Inicial + Adiciones):					\$16.016.705					
PRORROGAS: Mencionar tiempo y justificación de la ampliación										
N/A										
Periodo de Seguimiento: Período correspondiente al reporte de la información presentada					Del 01 al 31 de mayo de 2022					
Indicar la fecha de la última actuación y actividad realizada en SECOP II, Formulario 7. Ejecución.					Contrato gestionado en la Tienda Virtual del Estado Colombiano. La última actividad realizada en la Tienda Virtual es la aprobación de las facturas del mes de abril de 2022, realizado el 09/06/2022 por Edy Yuliana Osorio.					
VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO O CONVENIO										
Constatar que las actividades del periodo que reporta el contratista, se enmarcan dentro de las obligaciones específicas contempladas en el contrato										
Nota: Cuando las actividades superen el tamaño del campo a diligenciar se podrá utilizar el modelo de informe general y anexoarlo.										
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA	ACTIVIDAD EJECUTADA				MENCIONAR LA EVIDENCIA (fotos, listado asistencia, actas, etc.) Y SU UBICACIÓN, QUE SOPORTAN EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN		OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR			
Prestación de servicio de internet dedicado de 32MB (Enlace Dedicado a Internet - Zona 1 - Plata - Alta - 32Mbps - 32Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico) para el Edificio Miguel de Aguinaga durante el mes de mayo de 2022.	El contratista prestó el servicio de conexión a internet con el ancho banda requerido sin interrupciones durante el mes.				Las gráficas del consumo del servicio se encuentran soportadas en el informe del contratista del mes de mayo de 2022, el cual se encuentra anexo al acta de recibo a satisfacción en el expediente 0000019934 del gestor documental Mercurio.		Se realizó seguimiento al servicio sin detectar suspensiones. Se validó la gráfica del servicio reportada por el contratista contra la gráfica de la plataforma cacti de monitoreo y mediciones de velocidad y ambas son consistentes. Las evidencias de las verificaciones se encuentran en el Anexo 001 a este informe de supervisión.			
Prestación de servicio de conectividad de 12MB (Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico) entre los edificios Miguel de Aguinaga y plaza de la libertad durante el mes de mayo de 2022.	El contratista prestó el servicio de comunicación entre las dos sedes con el ancho banda requerido sin interrupciones durante el mes.				Las gráficas del consumo del servicio se encuentran soportadas en el informe del contratista del mes de mayo de 2022, el cual se encuentra anexo al acta de recibo a satisfacción en el expediente 0000019934 del gestor documental Mercurio.		Se realizó seguimiento al servicio sin detectar suspensiones. Se validó la gráfica del servicio reportada por el contratista contra la gráfica de la plataforma cacti de monitoreo y mediciones de velocidad y ambas son consistentes. Las evidencias de las verificaciones se encuentran en el Anexo 001 a este informe de supervisión.			
Prestación de servicio de internet banda ancha de 32MB (Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces a Internet con Re-uso - Zona 1 - Plata - Alta - 32Mbps - 16Mbps - Re-uso: 1:2 - Down link 2:1 Uplink) para la sede del archivo ubicado en el centro administrativo la alpujarra durante el mes de mayo de 2022.	El contratista prestó el servicio de conexión a internet con el ancho banda requerido sin interrupciones durante el mes.				Las gráficas del consumo del servicio se encuentran soportadas en el informe del contratista del mes de mayo de 2022, el cual se encuentra anexo al acta de recibo a satisfacción en el expediente 0000019934 del gestor documental Mercurio.		Se realizó seguimiento al servicio sin detectar suspensiones. Se validó la gráfica del servicio reportada por el contratista contra la gráfica de la plataforma cacti de monitoreo y mediciones de velocidad y ambas son consistentes. Las evidencias de las verificaciones se encuentran en el Anexo 001 a este informe de supervisión.			
Entregar un grupo de diez (10) direcciones en protocolo IP versión 6 y diez (10) direcciones en protocolo IP versión 4.	Ambos pool de direcciones fueron entregados en la ejecución de los contratos anteriores de internet con el mismo contratista y se conservan para la presente vigencia.				Correos electrónicos con la información técnica del direccionamiento IP que se encuentra en el directorio compartido de la Dirección de Desarrollo Tecnológico.		Por tratarse de información sensible que puede comprometer la integridad de los datos de la entidad se permite solo el acceso al personal adscrito a esta dependencia.			
Cumplimiento de los requerimientos técnicos de disponibilidad de operación del servicio que no sea inferior al 99.90% y con un máximo de interrupciones de 43,2 minutos/mes	Disponibilidad de los servicios de internet dedicado y conectividad del 100% para el mes, no se presentaron interrupciones.				Las gráficas del consumo del servicio se encuentran soportadas en el informe del contratista del mes de mayo de 2022, el cual se encuentra anexo al acta de recibo a satisfacción en el expediente 0000019934 del gestor documental Mercurio.					

Código: F-GRI-GS-011	INFORME DE SUPERVISIÓN						
Versión: 04							
Prestación de servicio de internet dedicado de 32MB (Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Plata - Alta - 32Mbps - 32Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico) como contingencia para el edificio Miguel de Aguinaga durante el mes de mayo de 2022.	El contratista realizó la instalación del nuevo servicio el día 18 de febrero en las condiciones y tiempos estipulados en el acuerdo marco.	Las gráficas del consumo del servicio se encuentran soportadas en el informe del contratista del mes de mayo de 2022, el cual se encuentra anexo al acta de recibo a satisfacción en el expediente 0000019934 del gestor documental Mercurio.	Se realizó seguimiento al servicio sin detectar suspensiones. Se validó la gráfica del servicio reportada por el contratista contra la gráfica de la plataforma cacti de monitoreo y mediciones de velocidad y ambas son consistentes. Las evidencias de las verificaciones se encuentran en el Anexo 001 a este informe de supervisión.				
% EJECUCIÓN FÍSICA:		67%					
ACTIVIDADES SUSPENDIDAS: <i>Informar las actividades suspendidas o aplazadas</i>							
Ninguna							
CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA CON SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES: <i>Indicar si el contratista cumplió y se encuentra al día con los Parafiscales y/o Seguridad Social en el período respectivo, para Persona Natural debe aportar la planilla, además si tiene personal a cargo planilla del personal, para Persona Jurídica certificado firmado por el Representante Legal o el Revisor Fiscal si esta obligado a tenerlo. El supervisor debe verificar el ingreso base de cotización de los pagos.</i>							
Periodo de Pago	Fecha de Pago	Valor del Pago	# Planilla	Indique con una X si presento Certificación de estar al día con Seguridad Social y Parafiscales	Fecha de la Certificación		
				X	25/05/2022		
ASPECTOS FINANCIEROS: <i>Relación de los pagos (N° Factura, Valor y su % de pago acumulado)</i>							
N° Factura	Valor	Total	% pago				
371053002-33	\$812.593	\$812.593	5,07%				
371053047-81	\$411.699	\$1.224.292	7,84%				
371056422-63	\$182.861	\$1.407.153	8,79%				
371053004-75	\$317.551	\$1.724.704	10,77%				
375748677-20	\$1.593.466	\$3.318.170	20,72%				
375748816-81	\$2.161.660	\$5.479.830	34,21%				
375659889-05	\$366.832	\$5.846.662	36,50%				
375748653-19	\$1.628.468	\$7.475.130	46,67%				
378269657-74	\$850.875	\$8.326.005	51,98%				
378269785-98	\$857.805	\$9.183.810	57,34%				
378188259-48	\$183.231	\$9.367.041	58,48%				
378269642-56	\$814.234	\$10.181.275	63,57%				
EJECUCIÓN FINANCIERA		\$10.181.275					
PENDIENTE POR EJECUTAR		\$5.835.430					
% EJECUCIÓN FINANCIERA:		63,57%					
SEGUIMIENTO (MONITOREO) A LOS RIESGOS CONSIGNADOS EN LA MATRIZ DE RIESGOS DOCUMENTO ADJUNTO A LOS ESTUDIOS PREVIOS <i>Especificar (tipo-descripción-tratamiento/control y seguimiento)</i>							
Tipo	Descripción	Tratamiento/Control	Seguimiento				
Económico	Variación de Precios	Este riesgo lo asume el contratista y se mitigará evitando reajustes de precios por parte del contratante.	Para este mes no se presentó ninguna variación en los precios de los servicios tal y como lo demuestra el acta de recibo a satisfacción parcial del mes de junio de 2022 que se ajusta a la oferta comercial del contratista presentada en la Tienda virtual del Estado Colombiano.				
Operacional	Modificación de especificaciones técnicas	Este riesgo lo asume la entidad y se mitiga realizando un correcto estudio sobre las especificaciones técnicas.	Las especificaciones técnicas requeridas no han sufrido ninguna modificación durante el mes de ejecución evaluado.				
Operacional	Insuficiente suministro de bienes o servicios.	Este riesgo lo asume el contratista y se mitigará exigiendo la garantía que ampare el cumplimiento	Durante el mes de seguimiento no se presentó insuficiencia de los servicios prestados. Adicionalmente se cuenta con la póliza de cumplimiento #87917 con certificado de aprobación del 01 de febrero de 2022.				
Operacional	Incumplimiento del Objeto contractual.	Este riesgo lo asume el contratista y se mitigará con una correcta supervisión, con la imposición de las multas pactadas y exigiendo la garantía que ampare el cumplimiento.	No se ha materializado el riesgo, pues el objeto motivo de esta contratación se ha cumplido satisfactoriamente durante el mes con las condiciones de calidad pactadas desde el inicio. Adicionalmente se cuenta con la póliza de cumplimiento #87917 con certificado de aprobación del 01 de febrero de 2022.				
DESEMPEÑO DEL PROVEEDOR EN EL PERIODO RESPECTIVO: <i>Indicar el desempeño del proveedor en el período respectivo (señalar si su ejecución es excelente, bueno, regular o malo, la calificación debe indicarse de 1 a 4 siendo 4 la calificación mas alta)</i>							
Criterios / Calificación		4	3	2	1	PUNTAJE TOTAL	OBSERVACIONES
		Excelente	Bueno	Regular	Malo		
Cumplimiento de Especificaciones Técnicas Mínimas Exigidas en el contrato		X					

Código: F-GRI-GS-011	INFORME DE SUPERVISIÓN						
Versión: 04							
Calidad y Eficacia en la entrega de los bienes y/o servicios pactados (Cantidad, precios y plazos)	X						
Acompañamiento para la solución de conflictos entre las partes (Comunicación y Retroalimentación)	X						
El contratista contaba con personal capacitado y entrenado para la entrega y/o ejecución del servicio.	X						
Frecuencia	4	0	0	0	4		
Porcentaje	100%	0%	0%	0%	100%		
Puntos	4,00	0,00	0,00	0,00	4		
DESEMPEÑO DEL PROVEEDOR ACUMULADO POR MES: <i>Indicar el desempeño del proveedor por cada mes, con el fin de generar la calificación acumulada al finalizar el contrato</i>							
Meses/Calificación	4 Excelente	3 Bueno	2 Regular	1 Malo	PUNTAJE TOTAL	OBSERVACIONES	
1	X						
2	X						
3	X						
4	X						
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
Frecuencia	4	0	0	0	4		
Porcentaje	100%	0%	0%	0%	100%		
Puntos	4,00	0,00	0,00	0,00	4		
Novedades Adicionales del Contratista y/o Contrato:	Para el mes de seguimiento anterior; mayo de 2022 el contratista envió la nota débito electrónica # 716272531 por menor valor facturado pendiente de \$36.641 el 12 de mayo de 2022, pero en vista de que a la fecha ya se había tramitado el informe de supervisión # 003 no fue posible incluirla para el pago. Se anexa la nota débito al acta de recibo de satisfacción parcial del mes de junio de 2022 y se aclara que su valor se encuentra incluido en la factura # 378269857-74 del contrato 10369532 y que con su pago se entienden como canceladas todas las obligaciones pendientes, para terminar de ajustar las facturas a los valores de la orden de compra #84719 de la Tienda Virtual del Estado Colombiano. Los documentos anexos a este informe se entregan los siguientes anexos: Informe_Contratista_Cont020-2022_May2022.pdf, Informe_Anexo_001_Contrato_020_May_2022.pdf.						
Cambio de Supervisor	SI	X	NO	Observaciones	Indicar fechas y servidor público asignado	Se cambia supervisor según asignación de funciones como Director Administrativo a partir del 13 de junio de 2022.	
Nombre del Supervisor:	JORGE ALBERTO ACOSTA MONTOYA (Director Administrativo de Desarrollo Tecnológico)			Nombre del Apoyo a la Supervisión:	LENITT ELIANA LÓPEZ C. (Profesional Universitario Dirección de Desarrollo Tecnológico)		
 FIRMA DEL SUPERVISOR				 FIRMA DEL APOYO A LA SUPERVISIÓN			