

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	31/12/2024

**INFORME MENSUAL DE SUPERVISION No. 3
CONTRATO - CONVENIO – ORDEN DE COMPRA No. 148870 Cto. 141 DE 2025**

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

Contratista	Outsourcing Servicios Informáticos SAS BIC
Identificación	800211401-8
Fecha de suscripción del Contrato/convenio/orden de compra	11/07/2025
Objeto	Prestar los servicios especializados de un centro de contacto para la Superintendencia Nacional de Salud.
Plazo Final de Ejecución	12 meses
Fecha de Inicio	1 de agosto de 2025
Fecha de Finalización	31 de julio de 2026
No. Expediente Electrónico	2025940011607000001E

2. MODIFICACIONES CONTRACTUALES

Modificación No.	Modificatorio No. 1
Fecha	Agosto de 2025
Objeto de la modificación	Adición \$ 6.973.480.319,99 Nuevo valor \$ 33.277.901.216,74

3. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

Valor inicial del Contrato/convenio/orden de compra:	\$ 26.304.420.896,75
	<u>Presupuesto vigencia 2025</u>
	\$ 10.562.291.510,97
	<u>Presupuesto vigencia 2026</u>
	\$ 15.742.129.385,78

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

Valor adiciones:	\$ 6.973.480.319,99
Valor reducciones:	\$ 0
Valor pagado a la fecha:	\$ 0
Valor del presente pago:	\$ 2.786.856.648,61
Saldo del Contrato/convenio/orden de compra por pagar	\$ 25.397.573.688,83
Saldo del Contrato/convenio/orden de compra por ejecutar:	\$ 25.397.573.688,83
Valor total final:	\$ 33.277.901.216,74

De conformidad con la forma de pago establecida en el contrato/convenio/orden de compra, el contratista ha presentado las siguientes facturas o cuentas de cobro o documento equivalente:

Vigencia	N. de factura o cuenta de Cobro	Número Orden de pago	Mes Servicio Pagado	Fecha	Valor pagado
				Valor Pagado	\$ 5.093.470.879,30
2025	Tramite Actual		Octubre/2025		\$ 2.786.856.648,61
Valor Total de los Pagos luego de aplicar el presente pago (Octubre)					\$ 7.880.327.527,91
Saldo del Contrato					\$ 25.397.573.688,83

4. IDENTIFICACIÓN DE LAS GARANTIAS

Concepto	Detalle
Tipo de garantía	Póliza de seguro
Nombre del garante	Berkley International Seguros Colombia S.A.
Número de la garantía	93359
Contratista Tomador	Superintendencia Nacional de Salud
Beneficiario	Superintendencia Nacional de Salud
Anexo No	NA

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

Concepto	Detalle		
Tipo de garantía	Póliza de seguro		
Nombre del garante	Berkley International Seguros Colombia S.A.		
Amparos	Vigencia		Valor asegurado
	Desde	Hasta	
Calidad del Servicio	11/07/2025	01/02/2027	\$ 2.630.442.089,67
Cumplimiento del Contrato	11/07/2025	01/02/2027	\$ 2.630.442.089,67
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales	11/07/2025	01/08/2029	\$ 1.315.221.044,83

NOTA: Considerando la adición de la Orden de Compra / Contrato, se requirió al contratista la actualización de la póliza. Para la modificación No. 1 así:

Concepto	Detalle (Modificadorio N. 1)		
Tipo de garantía	Póliza de seguro		
Nombre del garante	Berkley International Seguros Colombia S.A.		
Número de la garantía	93359 - 2		
Contratista Tomador	Superintendencia Nacional de Salud		
Beneficiario	Superintendencia Nacional de Salud		
Anexo No	NA		
Amparos	Vigencia		Valor asegurado
	Desde	Hasta	
Calidad del Servicio	11/07/2025	01/02/2027	\$ 3.327.790.121,67
Cumplimiento del Contrato	11/07/2025	01/02/2027	\$ 3.327.790.121,67
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales	11/07/2025	01/08/2029	\$ 1.663.895.060,83

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

5. INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

5.1 SERVICIOS Y/O PRODUCTOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN CORRESPONDIENTES AL PERÍODO DEL 1 AL 31 DE **OCTUBRE** DE 2025.

La bitácora de seguimiento con los soportes de ejecución se puede consultar en el siguiente enlace o en la siguiente ruta de ubicación: [SOPORTES DE EJECUCIÓN](#)

Las actividades desarrolladas por el contratista en el periodo descrito anteriormente, relacionadas con cada una de las condiciones establecidas en el Acuerdo Marco de Servicios BPO III / Orden de Compra N. 148870 y sus anexos se desagregan a continuación y así mismo se detallan las evidencias o soportes, con lo cual se verifica el cumplimiento a satisfacción de las condiciones acordadas y establecidas así:

OBLIGACIONES DE LOS PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS EN LA PRESENTE OPERACIÓN SECUNDARIA O.C. N. 148870:

(1) 7.50 Constituir una garantía de cumplimiento dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la colocación de la orden de compra a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencia establecidos en la Cláusula 17. (Minuta AMP)

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad Supervisor	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la constitución de la garantía en el plazo establecido, y que cumpla con las especificaciones para la aprobación.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(2) 7.51 Una vez adjudicada la Orden de Compra, la Entidad Compradora determinará junto con el proveedor los lineamientos para dar estricto cumplimiento a la vinculación de población en pobreza extrema o desplazados por la violencia, personas en proceso de reintegración o reincorporación o sujetos de especial protección constitucional (Las víctimas del conflicto armado interno, las mujeres cabeza de familia, los adultos mayores, las personas en condición de discapacidad, así como la población de las comunidades indígena, negra, afrocolombiana, raizal, palanquera, Rrom o gitanas, entre otros). El proveedor deberá contar en la ejecución de la orden de compra con el porcentaje definido en el evento de cotización de conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.1.2.4.2.16 del Decreto 1082 de 2015.

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la evidencia de vinculación de población prioritaria.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(3) 7.52 Contar con soporte técnico para garantizar el correcto funcionamiento del software y el hardware que hace parte de la plataforma tecnológica del Centro de Contacto, el cual debe estar disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, durante el tiempo de ejecución de la orden de compra.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificación de los soportes enviados por el Contratista.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(4) 7.53 Garantizar que el servicio de soporte técnico permita realizar un seguimiento y manejo adecuado a los tiquetes generados hasta su cierre.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificación de la certificación.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(5) 7.54 Entregar la información requerida por las Entidades Compradoras para registrar al Proveedor en sus sistemas de pago.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar que el contratista OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC con Nit. 800211401, este creado en SIIF.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

(6) 7.55 Suscribir el Acta de inicio y el cronograma de actividades de común acuerdo con la entidad compradora para el inicio de ejecución de la prestación del Servicio de BPO.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar suscripción del acta de inicio y cronograma.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(7) 7.56 Garantizar que los datos personales entregados por la Entidad Compradora y/o beneficiarios sean manejados de acuerdo con la normativa aplicable a la protección de datos personales.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Revisar cumplimiento de normativa / Políticas y Procedimientos de protección de datos.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(8) 7.57 Garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Ley 1581 de 2012 en su calidad de encargado del tratamiento de los datos personales.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Revisar cumplimiento de normativa / Políticas y Procedimientos de protección de datos.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(9) 7.58 Contratar un tercero especializado para realizar pruebas de seguridad a la infraestructura al menos una (1) vez por año, para identificar las vulnerabilidades en la infraestructura utilizada para la prestación de los Servicios BPO, según las definiciones estándar del mercado y adoptar las medidas de seguridad sugeridas en las pruebas para mitigar las vulnerabilidades.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar Certificación de análisis de vulnerabilidades y el Procedimiento Plan de Gestión de Continuidad del Negocio.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

(10) 7.59 Proponer a la Entidad Compradora e implementar según requerimiento estrategias de atención en los períodos en los cuales la calidad del servicio se pueda ver afectada por el crecimiento repentino de la demanda o por eventos inesperados.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Revisar estrategias a partir del Informe mensual y el Procedimiento Plan de Gestión de Continuidad del Negocio.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(11) 7.60 Capacitar a los Agentes según modalidad de acuerdo a los requisitos establecidos y en los horarios acordados por la Entidad Compradora.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar cumplimiento de capacitaciones, conforme al informe de formación presentado.	Informes o actas: Octubre 2025	Noviembre 2025

(12) 7.61 Cumplir con los plazos establecidos en el Acuerdo Marco.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Monitorear cumplimiento de plazos del AMP, específicamente O.C. N. 148870.	Cronograma de ejecución y/o informes de avance: Octubre 2025	Noviembre 2025

(13) 7.62 Contar y ejecutar en los casos que sea necesario los planes de contingencia establecidos para garantizar la continuidad del servicio a la entidad compradora.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el Procedimiento y Protocolo de Contingencia PQR.	Plan de contingencia, reportes de activación Octubre 2025	Noviembre 2025

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

(14) 7.63 Realizar back up constante a la información adquirida a través de la prestación de Servicios BPO.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar Certificación Back Up e Informe de Disponibilidad.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(15) 7.64 Buscar la causa raíz de las fallas en la solución tecnológica que afectan la prestación de los servicios amparados por el Acuerdo Marco de Precios y otros contratos o acuerdos de soluciones tecnológicas que tenga la Entidad Compradora. En todo caso, el Proveedor debe garantizar el funcionamiento del servicio mediante soluciones alternativas.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el seguimiento de caídas.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(16) 7.65 Mantener la debida confidencialidad de la información que pueda llegar a conocer durante la ejecución de la Orden de Compra.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales; dentro de las cuales se encuentra el compromiso de Confidencialidad.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(17) 7.66 Cumplir las condiciones y los ANS establecidos en el pliego de condiciones de acuerdo a los servicios solicitados y a los niveles de servicio establecidos.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar cumplimiento de ANS establecidos, luego del periodo de estabilización y el Tablero de Control donde se encuentran los indicadores de los niveles de servicio.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

(18) 7.67 Abstenerse de cobrar dinero adicional a los beneficiarios de las Entidades Compradoras por la prestación de Servicios BPO.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la Certificación de compromiso con la transparencia, ética pública y gratuidad.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(19) 7.68 Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Solicitar soportes de pago de seguridad social	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(20) 7.69 Garantizar el ancho de banda promedio por puesto de trabajo durante la vigencia del Acuerdo Marco, de acuerdo con lo presentado en la Oferta por el Proveedor.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la certificación de Enlace Dedicado.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(21) 7.70 Responder a los reclamos, consultas y/o solicitudes de Colombia Compra Eficiente o las Entidades Compradoras eficaz y oportunamente, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar reclamos recibidos.	No se recibieron reclamos, consultas y/o solicitudes de CCE. N/A Octubre 2025	Noviembre 2025

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

(22) 7.71 Atender los cambios solicitados por la Entidad Compradora, respecto a configuraciones de los servicios contratados (por ejemplo, cambios en el menú del IVR), en el plazo acordado por las partes.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar implementación de cambios solicitados.	No se presentaron cambios en las configuraciones de los servicios. N/A Octubre 2025	Noviembre 2025

(23) 7.72 Realizar actividades de promoción y prevención tales como: pausas activas, dotación elementos puesto de trabajo, entrega de elementos de protección personal y actividades de bienestar entre otros; al recurso humano que vincule para la prestación del servicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Supervisar actividades de bienestar laboral	Informe de actividades de Bienestar. Octubre 2025	Noviembre 2025

(24) 7.73 Garantizar el cumplimiento de la normativa legal vigente relacionada en aquellas órdenes de compra en que el Proveedor se comprometa a prestar los Servicios BPO con agentes en la modalidad de teletrabajo si la Entidad no requiere agentes en las instalaciones de la Entidad.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar cumplimiento de normativa de teletrabajo	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

(25) 7.74 Considerar a cada una de las Entidades Compradoras como clientes prioritarios.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el cumplimiento y la oportunidad a cada una de las reuniones, requerimientos y solicitudes realizadas.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(26) 7.75 Presentar a Colombia Compra Eficiente el plan de bienestar dentro de los diez (10) días siguientes a la firma del Acuerdo Marco de Precios y actualizarlo semestralmente. Así mismo, entregar a la Entidad Compradora el plan de bienestar de los Agentes cuando esta así lo requiera.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el plan de cultura y bienestar con sus actualizaciones y el reporte a CCE.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(27) 7.76 Garantizar que el personal necesario para la operación estará vinculado al Proveedor en las condiciones establecidas en el Código Sustantivo del Trabajo.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar vinculación laboral conforme al CST	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(28) 7.77 Mantener actualizada la información requerida por el SIIF.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el reporte de Terceros Jurídicos de SIIF.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

(29) 7.78 Acompañar y facilitar los procesos de enrutamiento, traslado y recepción de las líneas telefónicas de propiedad de la Entidad Compradora que sean requeridas para la prestación del servicio, en caso de que la Entidad Compradora así lo requiera.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la Certificación Troncal SIP.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(30) 7.79 Contar con un sistema de control de acceso al Centro de Contacto que tenga puesto de control que permita validar y confirmar el acceso únicamente del personal autorizado. Se debe establecer un sistema para toda la operación.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
N/A	N/A	N/A

(31) 7.80 Permitir la interconexión vía web o a través de un canal dedicado a las herramientas de la Entidad Compradora que se requieran para la prestación del servicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la existencia o no de la certificación de Enlace Dedicado.	Para este periodo el proveedor no prestó esta interconexión. Valor de Factura Cero. Octubre 2025	Noviembre 2025

(32) 7.81 Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del Acuerdo Marco y las correspondientes órdenes de compra, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución de las órdenes de compra. Es entendido que todos estos gastos han sido estimados por el proveedor al momento de la presentación de la cotización, conforme a la necesidad de la entidad compradora.

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Solicitar evidencia de pagos laborales y fiscales	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(33) 7.82 Mantener durante la vigencia del Acuerdo Marco y de las Órdenes de Compra las condiciones con las cuales adquirió puntaje. De no hacerlo, dará lugar a la imposición de las respectivas sanciones en los términos establecidos en la multa y en la cláusula penal.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No aplica, no se dio puntaje adicional	N/A	N/A

(34) 7.83 El Proveedor deberá dar prioridad a la entrega de informes y requerimientos de la entidad compradora por medios electrónicos garantizando la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información, en caso de que la entidad requiera la información en medios físicos el proveedor deberá usar papeles elaborados con elementos reciclados, fuentes forestales disponibles o con el sello ambiental colombiano.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Revisar entrega de información (Archivo Tablero de Control).	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(35) 7.84 El Proveedor deberá garantizar la disposición final de los elementos tecnológicos de hardware que hayan cumplido con su ciclo de vida útil durante la ejecución de las Órdenes de Compra que le sean adjudicadas dentro de la vigencia del Acuerdo Marco de Precios.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la certificación de cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo N. 1 del AMP.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

(36) 7.85 El Proveedor deberá entregar a la entidad compradora con la que haya suscrito una Orden de Compra de manera anual el análisis de vulnerabilidades de la infraestructura tecnológica utilizada para la prestación de los Servicios de BPO.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la certificación de análisis de vulnerabilidades de la Infraestructura tecnológica.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(37) 7.86 El Proveedor debe cumplir con todos los requisitos establecidos en las fichas técnicas.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar mediante el Informe Mensual, el cumplimiento de lo dispuesto en las Fichas Técnicas del AMP.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(38) 7.87 Cumplir con los tiempos y obligaciones definidos en los Documentos del Proceso. El tiempo de entrega empieza a correr una vez suscrita el Acta Inicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Monitorear tiempos y obligaciones en la ejecución de la presente Orden de Compra.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(39) 7.88 Constituir y allegar a la Entidad Compradora una garantía de cumplimiento para la orden de compra dentro de los TRES (3) DÍAS HÁBILES siguientes a la colocación de esta, a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencias establecidas en la Cláusula 17.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar constitución de garantía de cumplimiento	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

(40) 7.89 En caso de fuerza mayor o caso fortuito que impida la ejecución de la Orden de Compra, el Proveedor deberá presentar los soportes que permitan acreditar esta situación a la Entidad Compradora. En este caso, la Entidad Compradora realizará la verificación y la validación de los soportes y de considerarlo necesario suspenderá la ejecución de la Orden de Compra, con una fecha de reinicio cierta, para lo cual deberá realizar las respectivas modificaciones en la TVEC.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No aplica, no se presentaron eventos de fuerza mayor.	N/A	N/A

(41) 7.90 Facturar de conformidad con la Cláusula 12. (Minuta AMP)

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar facturación conforme a cláusula 12 (Minuta AMP)	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(42) 7.91 Debe adoptar y mantener todas las disposiciones que garanticen el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de su empresa, por parte de los proveedores, trabajadores dependientes, trabajadores cooperados, trabajadores en misión, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas, durante el desempeño de las actividades objeto de la orden de compra. Para este efecto, debe dar cumplimiento a todos los requisitos señalados en el Decreto 1072 de 2015 y contar con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo que cumpla con los estándares mínimos establecidos en la Resolución 312 de 2019 del Ministerio del Trabajo y demás normas aplicables.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Supervisar cumplimiento de normas de SST	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

(43) 7.92 Garantizar que el recurso humano que esté expuesto a riesgos psicosociales, con ocasión de la ejecución de la orden de compra, reciba el acompañamiento y la asistencia técnica requerida para mitigarlos. Lo anterior, de conformidad con los roles, responsabilidades y estándares definidos en la Ley 1616 de 2013, en la Resolución 2646 de 2008 del Ministerio de Protección Social, en la Resolución 2764 de 2022 del Ministerio del Trabajo y las demás normas aplicables.

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar que el proveedor implemente medidas de acompañamiento psicosocial para el recurso humano expuesto a riesgos, conforme a la normativa vigente.	Soportes ubicados en: Octubre 2025	Noviembre 2025

NOTA 1: Forma parte del presente documento el informe de actividades previamente entregado por el contratista en Septiembre el cual incluye: 1. Detalle del cumplimiento de cada una de las obligaciones de la operación secundaria O.C. 148870 con sus debidos soportes 2. Evidencia de los entregables 3. Balance Financiero.

NOTA 2: El informe de supervisión y el informe de actividades entregado por el contratista se publicará en la plataforma destinada por Colombia Compra Eficiente y reposan igualmente en el expediente contractual electrónico. Si hay entregables físicos el respectivo soporte reposará en el expediente contractual.

NOTA 3: En Noviembre de 2025 el contratista remitió la prefactura por los servicios de Octubre de 2025.

5.2. ESTADO Y AVANCE DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

El Contrato/convenio/orden de compra No. 148870 de 2025 se encuentra EN EJECUCIÓN, con el siguiente porcentaje de AVANCE:

AVANCE FINANCIERO:23.68%

AVANCE TÉCNICO: 25.00%

6. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

N/A

7. RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN O INTERVENTORIA

En cumplimiento de los deberes establecidos para los supervisores en los artículos 83° y 84° de la Ley 1474 de 2011, la demás normatividad vigente, el Manual de Supervisión e Interventoría y en el Manual de Contratación de la entidad, a continuación, se señalan las actividades adelantadas por el (la) suscrito (a):

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

7.1 EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

A continuación, se detallan los servicios prestados y las cantidades ejecutadas durante el mes de octubre de 2025, de acuerdo con el reporte remitido por el contratista: [Octubre 2025](#)

7.2 VERIFICACIÓN DE LOS ÍTEMES DE SERVICIO INCLUIDOS EN LA FACTURA POR CONCEPTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE SEPTIEMBREDE 2025, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA.

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	31/10/2025	150,00	COP 23.568,20	COP 3.536.230,00
Clic to call	31/10/2025	1,00	COP 93.520,00	COP 93.520,00
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	31/10/2025	29.099,00	COP 4,16	COP 121.051,84
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	31/10/2025	390.137,00	COP 2,08	COP 811.484,96
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/10/2025	110,00	COP 4.904.158,76	COP 539.457.463,60
Agente en Sitio - Agente técnico - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	31/10/2025	5,00	COP 22.118.094,62	COP 110.590.473,10
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias de la salud y afines - Jornad	31/10/2025	10,00	COP 8.990.732,92	COP 89.907.329,20
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Cien	31/10/2025	4,00	COP 8.783.491,60	COP 35.133.966,40
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	31/10/2025	42,00	COP 4.701.530,87	COP 197.464.296,54
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 2	31/10/2025	25,00	COP 4.701.530,87	COP 117.538.271,75
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 3	31/10/2025	30,20	COP 4.701.530,87	COP 141.986.632,27
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Age	31/10/2025	1,00	COP 5.309.809,23	COP 5.309.809,23
Agente para atención con Videollamada - Agente técnico - Jornada Ordinari	31/10/2025	2,00	COP 4.907.622,46	COP 9.815.244,92
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	31/10/2025	10.668,00	COP 2,08	COP 22.189,44
Agente para gestión de redes sociales - Agente profesional - Servicio 7x24 -	31/10/2025	5,00	COP 32.294.720,22	COP 161.473.601,10
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	31/10/2025	4,00	COP 10.785.757,79	COP 43.143.031,16
Gerente de proyecto	31/10/2025	1,00	COP 21.020.167,23	COP 21.020.167,23
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	31/10/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 2 - Con herramienta	31/10/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 3 - Con herramienta	31/10/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	31/10/2025	13,00	COP 8.738.875,91	COP 113.605.386,83
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	31/10/2025	13,00	COP 7.715.434,96	COP 100.300.654,48
Formador - Jornada Ordinaria	31/10/2025	1,00	COP 6.691.994,02	COP 6.691.994,02
Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	31/10/2025	308,00	COP 2,08	COP 640,64

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal	31/10/2025	155,00	COP 78.017,22	COP 12.092.669,10
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	31/10/2025	4,00	COP 62.346,67	COP 249.386,68
Minutos de conexión outbound/inbound - Outbound entre fijos en ciudades p	31/10/2025	78.838,00	COP 24,94	COP 1.966.219,72
Minutos de conexión outbound/inbound - Outbound de fijo a larga distancia	31/10/2025	9.243,00	COP 24,94	COP 230.520,42
Minutos de conexión outbound/inbound - Outbound de fijo a celular	31/10/2025	186.341,00	COP 24,94	COP 4.647.344,54
Troncal SIP	31/10/2025	50,00	COP 23.568,20	COP 1.178.410,00
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/10/2025	83,00	COP 4.904.158,76	COP 407.045.177,08
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias de la salud y afines - Jornad	31/10/2025	10,00	COP 8.990.732,92	COP 89.907.329,20
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Cien	31/10/2025	1,00	COP 8.783.491,60	COP 8.783.491,60
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	31/10/2025	4,00	COP 5.309.809,23	COP 34.955.503,64
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	31/10/2025	4,00	COP 7.715.434,96	COP 30.861.739,84
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal	31/10/2025	93,00	COP 78.017,22	COP 7.255.601,46
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	31/10/2025	1,00	COP 62.346,67	COP 62.346,67

Factura correspondiente al periodo de Octubre de 2025
#\$19-10-00,OC148670-2025,marta.lecheyerry@supersalud.gov.co#\$

Importe en Letras
SON: Dos MIL Seiscientos Ochenta Y Seis Millones Oochocientos Cincuenta Y Seis MIL Seiscientos Cuarenta Y Ocho Pesos
Pagar a Com Sesenta Y Un Centavos

Banco Tipo y No. de Cuenta Nombre del Beneficiario Forma y Medio de pago	Banco Davivienda S.A. Ahorros 009700055917 Outsourcing S.A.S BIC CREDITO / TRANSFERENCIA	SUBTOTAL IVA TOTAL	COP 2.341.896.343,37 COP 444.960.305,24 COP 2.786.856.648,61
---	---	--------------------------	--

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS		CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA		VERSIÓN	02
			FECHA	30/12/2024

7.3 RESUMEN ESTADÍSTICO GENERADO POR EL CENTRO DE CONTACTO

A continuación, se presenta un resumen de las estadísticas generadas por el centro de contacto durante el periodo objeto de reporte, que reflejan el número de peticiones y reclamaciones en salud que fueron gestionadas a través de los diversos canales de atención habilitados por la SNS, así como su caracterización:

En virtud de los servicios prestados por el contact center de la SNS se presenta el consolidado de reclamos en salud y solicitudes de información que fueron gestionadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de octubre de 2025:

Tabla No 1. “Canal General”

NÚM	CANAL	PQR	Sol Inf	Total general
1	Web	122.939	32.592	155.531
2	Personalizado	34.594	33.641	68.235
3	Telefónico	30.119	36.754	66.873
4	Escrito	15.427	25.681	41.108
5	Chat	2.382	9.621	12.003
6	Correo	1.524	5.240	6.764
7	Redes Sociales	3.307	1.971	5.278
8	Evento	14	1	15
9	Medios de comunicación	4	1	5
Total general		210.310	145.502	355.812

Tabla No 2. “Radicaciones Contact Center por clase”

PQR	210.310	59,11%
Reclamo	206.026	57,90%
Seguimiento a cumplimiento Fallos de Tutela	4.284	1,20%
Sol Inf	145.502	40,89%
Consulta y/o Solicitud de información	145.493	40,89%
Seguimiento a cumplimiento Fallos de Tutela	9	0,00%
Total general	355.812	100,00%

Del total de radicaciones que ingresaron, el **59,11%** corresponden a reclamos y el **40,89%** refieren a consultas o solicitudes de información.

El detalle de las solicitudes y de los reclamos en salud radicados y gestionados durante el mes de octubre de 2025, (entidad, número de radicado, nombre, identificación del afectado y fecha de recepción del caso) se encuentra en la base de datos incluida como anexo del informe de ejecución correspondiente al mes de octubre de 2025, remitido por el contratista.

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

Igualmente, pueden realizarse las consultas correspondientes a través del aplicativo “SuperArgo PQRD”.

Reclamos en salud

Entre el 01 al 31 de octubre de 2025 se recibieron un total de **210.310** reclamos en salud por medio del aplicativo, la mayor participación la tiene el canal Web con **122.939** registros correspondiente al **58.46%**, seguido del canal presencial con **34.594** gestiones que corresponden al **16.45%**, estos dos canales suman un porcentaje de participación del **77.03%** y los canales restantes representan un **22.97%**.

Tabla No 3. “Reclamos en salud canal general”

NÚM	CANAL	REGISTROS	%
1	WEB	122.939	58,46%
2	PERSONALIZADO	34.594	16,45%
3	TELEFÓNICO	30.119	14,32%
4	ESCRITO	15.427	7,34%
5	REDES SOCIALES	3.307	1,57%
6	CHAT	2.382	1,13%
7	CORREO	1.524	0,72%
8	EVENTO	14	0,01%
9	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	4	0,00%
Total general		210.310	100,00%

8. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN

- Seguimiento financiero y presupuestal del contrato.
- Conformación, actualización y seguimiento del expediente electrónico con la documentación relacionada con la ejecución del contrato.
- Verificación de la ejecución de las actividades específicas del contrato.
- Verificación del pago al Sistema General de Seguridad Social en Salud realizado por el contratista, de conformidad con la normatividad vigente.
- Verificación de la vigencia de la garantía exigida en el contrato.
- Verificación y aprobación de los soportes necesarios para el pago.
- Expedición de la certificación del recibo a satisfacción correspondiente al periodo descrito, de conformidad al servicio recibido o los bienes entregados.
- Trámite de reconocimiento y pago ante la Dirección Financiera.

9. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA RELACIONADAS CON EL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES (Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios, en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, Leyes 828 de 2003, 1122 de 2007, 1150 de 2007 y 1562

 Supersalud	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

de 2012, Decretos 1072 de 2015 y 1273 de 2018 y demás normas concordantes).

Se verificó el cumplimiento de las obligaciones del contratista con los sistemas de Seguridad Social Integral en salud, pensiones, riesgos laborales, y parafiscales, según corresponda, información que se puede constatar en la planilla o certificación de pago correspondiente al periodo aquí relacionado.

Se incluye el enlace de share point donde reposan los documentos: [SOPORTES DE EJECUCIÓN](#) dichos soportes igualmente se publican en la Plataforma de Colombia Compra Eficiente.

10. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGO DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

Se ha realizado el monitoreo por parte de la supervisión, de acuerdo con el tratamiento y/o control de los riesgos establecidos en la matriz del contrato / convenio / orden de compra, evidenciándose que no hay materialización de los mismos. Lo anterior, se verifica a través del cumplimiento de las obligaciones del contratista, las cuales han tenido satisfactorio cumplimiento a la fecha.

11. UBICACIÓN DE SOPORTES

Los soportes de la ejecución del contrato/convenio/orden de compra, así como sus entregables se encuentran ubicados en el siguiente enlace de share point. [SOPORTES DE EJECUCIÓN](#) donde se ubican en la carpeta de soportes o entregables.

Forma parte del presente documento el informe mensual de ejecución remitido por el contratista correspondiente al mes de octubre de 2025.

El informe mensual de ejecución correspondiente al mes de octubre de 2025, remitido por el contratista junto con los soportes se publicarán en la Plataforma de Colombia Compra Eficiente, y reposan igualmente en el expediente contractual electrónico.

El presente informe se firma en Bogotá D.C., a los veinticuatro (24) días del mes de noviembre de 2025.

Atentamente,



MARÍA NINY ECHEVERRY PRADA
Superintendente Delegada para la Protección al Usuario

	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	CÓDIGO	BSFT21
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	02
		FECHA	30/12/2024

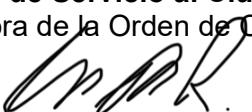
Supervisora de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025



CLAUDIA LILIANA MORENO RAMIREZ

Directora de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana

Supervisora de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025



CARLOS ANDRES MARTIN RODRIGUEZ

Director de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario

Supervisor de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025



JULIO CESAR MANCIPE CAICEDO

Subdirector de Tecnologías de la Información de la Dirección de Innovación y Desarrollo (E)

Supervisor de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025 *LfcO*

Elaboró: John Jairo León Lara, Profesional Especializado

Revisó: María Camila Navarro Guarnizo, Asesora del Despacho del Superintendente Nacional de Salud
M.C.N. Yansy Viviana Hernández Betancourt, Asesora del Despacho del Superintendente Nacional de Salud

Aprobó: María Niny Echeverry Prada, Supervisora
 Claudia Liliana Moreno Ramirez, Supervisor
 Carlos Andrés Martin Rodriguez, Supervisor
 Julio Cesar Mancipe Caicedo, Supervisor

Anexos:

- Informe de ejecución del contratista suscrito por el representante legal del contratista o persona autorizada por el mismo correspondiente al periodo aquí relacionado.
- Planilla o certificación de pago de aportes a Seguridad Social correspondiente al periodo aquí relacionado.
- Certificado de supervisión para pago y facturación.



Supersalud

PROCESO GESTIÓN FINANCIERA

Código

GFFT14

CERTIFICACIÓN DE SUPERVISIÓN PARA PAGO

Versión

3

Fecha

8/03/2024

CIUDAD Y FECHA DE CERTIFICACIÓN: Bogotá D.C 20 de noviembre de 2025

EL (LA) SUSCRITO(A) SUPERVISOR (A) CERTIFICA QUE:

Que OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC identificado con NIT No. 800211401-8, cumplió a cabalidad con las obligaciones o actividades del contrato No. 141 de 2025 (Orden de Compra 148870), cuyo objeto es "Prestar los servicios especializados de un centro de contacto para la Superintendencia Nacional de Salud"

PAGO CORRESPONDIENTE A: OCTUBRE DE 2025

FACTURA No.	COMPROMISO PRESUPUESTAL(RP)	CÓDIGO RUBRO PRESUPUESTAL	CÓDIGO DEPENDENCIA	SALDO ANTERIOR	VALOR PRESENTE DE PAGO	VALOR A PAGAR:	2.786.856.648,61	FUENTE	RECURSO	VIGENCIA
OSFE-1014478	141125	C-1903-0300-9-20201C-1903028-02	19-10-00-10	8.576.278.361,10	2.786.856.648,61	5.789.421.712,49	PROPIOS		21	ACTUAL
						-				
TOTAL				8.576.278.361,10	2.786.856.648,61	5.789.421.712,49				

VALOR AHORRO CUENTAS AFC /
PENSIONES VOLUNTARIAS

\$ _____

MES Y VALOR DE SEGURIDAD
SOCIAL QUE ACREDITA:

NOVIEMBRE

Nota: En caso de que se requiera realizar algún ajuste al valor del ahorro, se debe remitir nuevamente el formato Declaración Clasificación de Ingresos Para Efectos en Retención por Concepto de Renta (GFFT19)

SALDO A LIBERAR DEL PRIMER PAGO:

\$ _____

Entrada de Almacén No.

NO APLICA

Firma Supervisor
Nombre: MARIA NINY ECHEVERRY PRADAFirma Supervisor
Nombre: CLAUDIA LILIANA MORENO RAMÍREZFirma Supervisor
Nombre: CARLOS ANDRES MARTÍN RODRIGUEZFirma Supervisor
Nombre: JULIO CESAR MANCIPE CAICEDO

Dependencia: Delegada para la Protección al Usuario

Dependencia: Dirección de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana

Dependencia: Dirección de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario

Dependencia: Subdirección de Tecnología de Información (E)

Para efectos de la procedibilidad del pago aquí autorizado, usted deja constancia del recibo y verificación de la publicación del Informe de Supervisión en el SECOP II y/o el cargue de la factura anterior en CCE, Sopena de omisión en su deber de seguimiento y control de la ejecución contractual

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC

N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION
 GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024
 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 -
 vigencia 24 meses - Rango: OSFE-1014001 a OSFE-1018000
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN
 1245 07/10/2020 - Númerales 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del
 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222
Cliente SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
N.I.T 860062187-4
Contacto JORGE IGNACIO ALVAREZ LOPEZ
Dirección Carrera 68A N.º 24B – 10 Edificio Plaza Claro
Tel. 601 722 4000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 14/11/2025 3:03 p.m.
OrderReference 148870
AdditonalDocumentReference



CUFE: bfb4f78954688f5ed0d21463068b2c2f7e8fd231046eb7f67b6ac8b048ddc5c0739fff67a7868fa4769b216f44862dbc

FACTURA DE VENTA ELECTRONICA

No. OSFE - 1014478

CÓDIGO CIU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 14/11/2025

Fecha de Vencimiento 14/12/2025

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	31/10/2025	150,00	COP 23.568,20	COP 3.535.230,00
Clic to call	31/10/2025	1,00	COP 93.520,00	COP 93.520,00
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	31/10/2025	29.099,00	COP 4,16	COP 121.051,84
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	31/10/2025	390.137,00	COP 2,08	COP 811.484,96
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/10/2025	110,00	COP 4.904.158,76	COP 539.457.463,60
Agente en Sitio - Agente técnico - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	31/10/2025	5,00	COP 22.118.094,62	COP 110.590.473,10
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias de la salud y afines - Jornad	31/10/2025	10,00	COP 8.990.732,92	COP 89.907.329,20
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Cien	31/10/2025	4,00	COP 8.783.491,60	COP 35.133.966,40
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	31/10/2025	42,00	COP 4.701.530,87	COP 197.464.296,54
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 2	31/10/2025	25,00	COP 4.701.530,87	COP 117.538.271,75
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 3	31/10/2025	30,20	COP 4.701.530,87	COP 141.986.232,27
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Age	31/10/2025	1,00	COP 5.309.809,23	COP 5.309.809,23
Agente para atención con Videollamada - Agente técnico - Jornada Ordinari	31/10/2025	2,00	COP 4.907.622,46	COP 9.815.244,92
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	31/10/2025	10.668,00	COP 2,08	COP 22.189,44
Agente para gestión de redes sociales - Agente profesional - Servicio 7x24 -	31/10/2025	5,00	COP 32.294.720,22	COP 161.473.601,10
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	31/10/2025	4,00	COP 10.785.757,79	COP 43.143.031,16
Gerente de proyecto	31/10/2025	1,00	COP 21.020.167,23	COP 21.020.167,23
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	31/10/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 2 - Con herramienta	31/10/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 3 - Con herramienta	31/10/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	31/10/2025	13,00	COP 8.738.875,91	COP 113.605.386,83
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	31/10/2025	13,00	COP 7.715.434,96	COP 100.300.654,48
Formador - Jornada Ordinaria	31/10/2025	1,00	COP 6.691.994,02	COP 6.691.994,02
Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	31/10/2025	308,00	COP 2,08	COP 640,64

Factura correspondiente al periodo de Octubre de 2025
 #\\$19-10-00;OC148870-2025;maria.echeverry@supersalud.gov.co#\$

Pagar a

Banco	Banco Davivienda S.A		
Tipo y No. de Cuenta	Ahorros 009700055917		
Nombre del Beneficiario	Outsourcing S.A.S BIC		
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA		
PREPARADA	Javier Eduardo Sanchez	PROYECTO	6216 SUPERSALUD-CCE

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTÍCULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MAS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7



Transformamos Experiencias

PBX + (57) 1 6000222

Cliente SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
N.I.T 860062187-4
Contacto JORGE IGNACIO ALVAREZ LOPEZ
Dirección Carrera 68A N.º 24B – 10 Edificio Plaza Claro
Tel. 601 722 4000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 14/11/2025 3:03 p.m.
OrderReference 148870
AdditionalDocumentReference

**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC****N.I.T. 800.211.401-8**

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024
 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 - vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN 1245 07/10/2020 - Númerales 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

**FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1014478**

CÓDIGO CIU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 14/11/2025
Fecha de Vencimiento 14/12/2025

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal	31/10/2025	155,00	COP 78.017,22	COP 12.092.669,10
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	31/10/2025	4,00	COP 62.346,67	COP 249.386,68
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound entre fijos en ciudades ;	31/10/2025	78.838,00	COP 24,94	COP 1.966.219,72
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a larga distancia	31/10/2025	9.243,00	COP 24,94	COP 230.520,42
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	31/10/2025	186.341,00	COP 24,94	COP 4.647.344,54
Troncal SIP	31/10/2025	50,00	COP 23.568,20	COP 1.178.410,00
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/10/2025	83,00	COP 4.904.158,76	COP 407.045.177,08
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias de la salud y afines - Jornad	31/10/2025	10,00	COP 8.990.732,92	COP 89.907.329,20
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Cien	31/10/2025	1,00	COP 8.783.491,60	COP 8.783.491,60
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	31/10/2025	4,00	COP 8.738.875,91	COP 34.955.503,64
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	31/10/2025	4,00	COP 7.715.434,96	COP 30.861.739,84
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal	31/10/2025	93,00	COP 78.017,22	COP 7.255.601,46
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	31/10/2025	1,00	COP 62.346,67	COP 62.346,67

Factura correspondiente al periodo de Octubre de 2025
 #\\$19-10-00;OC148870-2025;maria.echeverry@supersalud.gov.co#\$

Importe en Letras

SON: Dos Mil Setecientos Ochenta Y Seis Millones Oochocientos Cincuenta Y Seis Mil Seiscientos Cuarenta Y Ocho Pesos
 Pagar a Con Sesenta Y Un Centavos

Banco	Banco Davivienda S.A	SUBTOTAL	COP 2.341.896.343,37
Tipo y No. de Cuenta	Ahorros 009700055917	IVA	COP 444.960.305,24
Nombre del Beneficiario	Outsourcing S.A.S BIC	TOTAL	COP 2.786.856.648,61
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA		
PREPARADA Javier Eduardo Sanchez		PROYECTO 6216 SUPERSALUD-CCE	

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTÍCULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MAS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7

APROBACION SIIF

 Validator de Factura Electrónica
Última visita: 2025-10-22 09:29:26 Colombia

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD (19-10-00)

Recepción > Documento Recepción Gestionados

Documento Recepción Gestionados

[!\[\]\(2fff3c9e4afb192f04e878e77fb552ed_img.jpg\) DESCARGAR CARPETA ZIP](#) [!\[\]\(424424d14aba49c86d1c60a64247128f_img.jpg\) CONSULTAR PDF DIAN](#)

Filtros de la Consulta

Fecha inicio consulta <input type="text" value="13/11/2025"/>	Fecha final consulta <input type="text" value="18/11/2025"/>	Proveedor <input type="text"/>
Número de Identificación <input type="text"/>	PCI <input type="text" value="19-10-00 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD"/>	

 LIMPIAR  BUSCAR

Proveedor	Documento Proveedor	Tipo Documento	Número de Documento	Fecha Emisión	Valor Total
19-10-00	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC	800211401	Factura Electronica	OSFE1014478	2025-11-14 \$2.786.856.648,61

No se encontraron resultados

 Mostrando 0 filas de 0



Bogotá D. C., 2025-11-14

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC, Reciba un cordial saludo:

El Sistema Integrado de Información Financiera – SIIF Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público informa que ha recibido el **OSFE1014478**, generada por usted.

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nota: La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

Si tiene dudas sobre su documento, comuníquese con el área financiera de la entidad contratante o con el supervisor del contrato

Este es un sistema automático, por favor no responda este mensaje al correo remitente.

Recuerde agregar esta dirección de correo a sus contactos y lista de remitentes seguros para asegurarse de recibir nuestros mensajes.



Nariño y Asociados
Auditores Consultores
Una compañía de verdad

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00122-GA-0507

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 30 de Noviembre de 2025 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Octubre de 2025 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Octubre de 2025	91153770	\$3.078.565.500	05 de Noviembre 2025

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de noviembre de 2025, con destino a **SUPERSALUD**.

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A.

DIRECCIÓN DE IMPUESTOS DE BOGOTÁ
REGISTRO DE INFORMACIÓN TRIBUTARIA - RIT
INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRIBUYENTE

Fecha: 24/01/2025

CONTRIBUYENTE

N.I.T. 800211401

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

INFORMACIÓN BÁSICA

Dirección: KR 7 127 48 OF 1010 Teléfonos: 6000222

Dirección electrónica: acontable@outsourcing.com. Ciudad: BOGOTÁ DC Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Fecha de Inscripción: 28/02/2018 Soporte Inscripción: -

PERFIL TRIBUTARIO

Naturaleza Jurídica: PERSONA JURIDICA Régimen tributario: COMUN Fecha desde: 20/10/1993

Matrícula Mercantil: 00571563 Fecha inicio de Actividades: NO Fecha de cese de Actividades: NO No. Establecimientos: 0

Actividad 1: 6190 - Otras actividades de telecomunicaciones

Actividad 2: 6209 - Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos

Actividad 3: 8220 - Actividades de centros de llamadas (Call center)

Actividad 4:

Actividad 5:

ESTABLECIMIENTOS ACTIVOS

REPRESENTANTES ACTIVOS

Fecha Inicio	Tipo	Documento	NOMBRE	Tipo Representación
30/04/2018	C.C.	19489856	RICARDO DURAN LIZARAZO	REPRESENTANTE LEGAL
19/09/2019	C.C.	79447593	HENRY HELBERT NARIÑO ROCHA	REVISOR FISCAL PRINCIPAL
15/11/2019	C.C.	79694477	JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA	REPRESENTANTE LEGAL

Señor Contribuyente: Esta es la información suministrada por usted y registrada en la
Secretaría de Hacienda Distrital.

Kr 30 25 90 Dirección Distrital de Impuestos Bogota D.C. Colombia

Fuente: RIT-SHD

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 0000141187040635

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 2 1 1 4 0 1 | 8

6. DV

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 | 1

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

25. Tipo de documento

Operativa de Grandes Contribuyentes

26. Número de Identificación

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC

36. Nombre comercial

37. Sigla

OUTSOURCING S.A.S. BIC

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1 6 9

39. Departamento

Bogotá D.C.

40. Ciudad/Municipio

1 1 Bogotá, D.C.

0 0 1

41. Dirección principal

AK 7 127 48 OF 1010

42. Correo electrónico notificacionesjudiciales@outsourcing.com.co

43. Código postal

44. Teléfono 1

6 0 1 6 0 0 0 2 2 2 | 45. Teléfono 2

3 1 1 5 0 5 2 8 3 8

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Ocupación

Actividad principal

46. Código 47. Fecha inicio actividad

8 2 2 0 | 1 9 9 3 1 0 2 0

Actividad secundaria

48. Código 49. Fecha inicio actividad

6 1 9 0 | 1 9 9 3 1 0 2 0

Otras actividades

50. Código 1 2

6 2 0 9 4 7 4 1

51. Código

52. Número establecimientos

Responsabilidades, Calidades y Atributos

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26

53. Código 3 5 7 8 9 | 1 0 1 3 1 4 4 2 4 8 5 2 5 5 9

- 03- Impuesto al patrimonio 14- Informante de exigenza
 05- Impto. renta y compl. régimen ordinario 42- Obligado a llevar contabilidad
 07- Retención en la fuente a título de rent 48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
 08- Retención timbre nacional 52 - Facturador electrónico
 09- Retención en la fuente en el impuesto 55 - Informante de Beneficiarios Finales
 10- Obligado aduanero 59 - Autorretención especial renta
 13- Gran contribuyente

Usuarios aduaneros

Exportadores

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

54. Código 2 2 | 2 3 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 11 | 12 |

55. Forma 56. Tipo Servicio 1 2 3
 3 2 | 57. Modo 58. CPC 8 4

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI NO

60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantará los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso. Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre DURAN LIZARAZO RICARDO

985. Cargo Representante legal Certificado

Espacio reservado para la DIAN

Página 2 de 9 Hoja 2

141187040635



4. Número de formulario



(415)7707212489984(8020) 0000141187040635

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 2 1 1 4 0 1

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza

2

63. Formas asociativas

3

65. Fondos

66. Cooperativas

68. Sin personería jurídica

69. Otras organizaciones no clasificadas

64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados

67. Sociedades y organismos extranjeros

70. Beneficio

1

Constitución, Registro y Última Reforma

Composición del Capital

Documento
71. Clase
0 5
72. Número
3 4 2 8
73. Fecha
1 9 9 3 1 0 2 0
74. Número de notaría
1 0
75. Entidad de registro
0 3
76. Fecha de registro
1 9 9 3 1 0 2 8
77. No. Matrícula mercantil
0 0 5 7 1 5 6 3
78. Departamento
1 1
79. Ciudad/Municipio
4

1. Constitución

2. Reforma

0 5
2 1 3 2
2 0 1 2 0 7 1 3
5
0 3
2 0 1 2 0 9 1 8
0 0 5 7 1 5 6 3
1 1
4

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control
Superintendencia de Sociedades

5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6 , 0 1 , 0 1		-
2	7 4	2 0 1 8 , 0 8 , 2 9	9 0 0 3 9 9 7 4 1 - 7	
3				-
4				-
5				-

Vinculación económica

93. Vinculación económica

94. Nombre del grupo económico y/o empresarial

95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante

96. DV.

9 0 0 9 0 1 9 9 3 1

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

RDLAS SAS

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior

171. País

172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 0000141187040635

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)
8 0 0 2 1 1 4 0 1 8

6. DV 12. Dirección seccional
Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico
3 1

Representación

1	98. Representación REPRS LEGAL PRIN	1 8	99. Fecha inicio ejercicio representación 1 9 9 3 1 0 2 0	
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	1 3 1 9 4 8 9 8 5 6	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
2	104. Primer apellido DURAN	105. Segundo apellido LIZARAZO	106. Primer nombre RICARDO	107. Otros nombres
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	
3	98. Representación REPRS LEGAL SUPL	1 9	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 1 5 0 4 2 4	
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	1 3 7 9 6 9 4 4 7 7	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
4	104. Primer apellido SANTAFE	105. Segundo apellido CORREA	106. Primer nombre JOHN	107. Otros nombres FERNANDO
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	
5	98. Representación REPRS LEGAL SUPL	1 9	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 2 0 4 0 7	
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	1 3 7 9 5 0 3 2 0 1	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
	104. Primer apellido PARRA	105. Segundo apellido RODRIGUEZ	106. Primer nombre GUSTAVO	107. Otros nombres
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	
	98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación	
	100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
	104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	
	98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación	
	100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
	104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 0000141187040635

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 6. DV 12. Dirección seccional
 8 0 0 2 1 1 4 0 1 8 Operativa de Grandes Contribuyentes 14. Buzón electrónico
 3 1

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1	111. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	112. Número de identificación 7 1 6 0 9 7 8 0	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido ARANGO	116. Segundo apellido ARREDONDO	117. Primer nombre SERGIO	118. Otros nombres HERNANDO	
2	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 , 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 3 , 0 3 , 2 9	
3	111. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	112. Número de identificación 1 7 1 6 5 6 3 8	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido MARIÑO	116. Segundo apellido GARCIA	117. Primer nombre CARLOS	118. Otros nombres	
4	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 6 , 0 6 , 2 0	123. Fecha de retiro	
5	111. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	112. Número de identificación 1 9 4 8 9 8 5 6	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido DURAN	116. Segundo apellido LIZARAZO	117. Primer nombre RICARDO	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 , 1 0 3 0	123. Fecha de retiro	
	111. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	112. Número de identificación 3 9 6 9 4 4 4 5	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido SCARPETTA	116. Segundo apellido CARRERA	117. Primer nombre ADRIANA	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 , 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 , 1 1 , 2 6	
	111. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	112. Número de identificación 8 6 9 2 9 5 3	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido SENIOR	116. Segundo apellido MOSQUERA	117. Primer nombre JACOB	118. Otros nombres ABRAHAM	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 7 , 0 2 , 1 6	123. Fecha de retiro 2 0 2 5 , 0 3 , 2 7	

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 0000141187040635

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes	14. Buzón electrónico
8 0 0 2 1 1 4 0 1 8			3 1

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 7 1 5 7 5 7 1 0	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido ORREGO	116. Segundo apellido PALACIO	117. Primer nombre GONZALO	118. Otros nombres ADOLFO
1 119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 , 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 2 , 0 3 , 1 8
2			
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 7 9 4 1 7 4 1 1	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido DUARTE	116. Segundo apellido DUARTE	117. Primer nombre MAURICIO	118. Otros nombres ALFONSO
2 119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 0 , 1 2 , 1 0	123. Fecha de retiro 2 0 1 8 , 0 4 , 1 0
3			
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 7 9 6 9 4 4 7 7	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido SANTAFE	116. Segundo apellido CORREA	117. Primer nombre JOHN	118. Otros nombres FERNANDO
3 119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 , 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 , 0 3 , 2 6
4			
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 7 9 1 5 0 3 3 8	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido CORREALES	116. Segundo apellido RIVAS	117. Primer nombre GUSTAVO	118. Otros nombres
4 119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 , 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 , 0 3 , 2 6
5			
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 5 1 6 1 8 2 3 0	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido DURAN	116. Segundo apellido LIZARAZO	117. Primer nombre CLAUDIA	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 7 , 0 2 , 1 6	123. Fecha de retiro 2 0 1 8 , 0 4 , 1 0

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 0000141187040635

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes	14. Buzón electrónico
8 0 0 2 1 1 4 0 1 8			3 1

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 1 0 1 0 1 6 8 8 7 4	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido MC ALLISTER	116. Segundo apellido REYES	117. Primer nombre MIGUEL	118. Otros nombres
1 119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 8 , 0 4 , 1 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 , 0 3 , 2 6
2			
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 7 9 2 8 2 2 5 6	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido GARCIA	116. Segundo apellido PELAEZ	117. Primer nombre LUIS	118. Otros nombres MIGUEL
2 119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 6 , 0 6 , 2 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 5 , 0 3 , 2 7
3			
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 1 9 3 6 5 4 1 2	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido JARAMILLO	116. Segundo apellido ESCOBAR	117. Primer nombre JULIAN	118. Otros nombres
3 119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 1 , 0 3 , 2 6	123. Fecha de retiro
4			
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 4 3 6 2 6 5 3 8	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido APARICIO	116. Segundo apellido YAÑEZ	117. Primer nombre CLAUDIA	118. Otros nombres LILIANA
4 119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 1 , 0 3 , 2 6	123. Fecha de retiro
5			
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 5 1 8 9 6 4 8 1	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido VANEGRAS	116. Segundo apellido RUIZ	117. Primer nombre LUZ	118. Otros nombres ANGELA
5 119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 1 , 0 3 , 2 6	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 , 1 1 , 2 6

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 0000141187040635

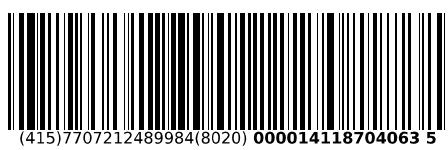
5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes	14. Buzón electrónico
8 0 0 2 1 1 4 0 1 8			3 1
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales			
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 3 9 7 7 5 0 4 5	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido CAMACHO	116. Segundo apellido MACKENZIE	117. Primer nombre LAURA	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 1 1 1 2 6	123. Fecha de retiro
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 7 5 1 0 6 3 7 6	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido VALENCIA	116. Segundo apellido SANIN	117. Primer nombre ALEJANDRO	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 2 0 3 1 8	123. Fecha de retiro 2 0 2 3 0 3 2 9
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 1 0 2 8 8 7 8 2	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido ZULUAGA	116. Segundo apellido PERNA	117. Primer nombre JUAN	118. Otros nombres EDUARDO
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 3 0 3 3 0	123. Fecha de retiro
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 1 0 2 0 8 1 4 2 5 3	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido DURAN	116. Segundo apellido SCARPETTA	117. Primer nombre CAMILO	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 3 0 3 3 0	123. Fecha de retiro
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadano	112. Número de identificación 1 1 9 3 1 1 9 9 6 5	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA
115. Primer apellido DURAN	116. Segundo apellido SCARPETTA	117. Primer nombre RODRIGO	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 3 0 3 3 0	123. Fecha de retiro

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 0000141187040635

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 6. DV 12. Dirección seccional
 8 0 0 2 1 1 4 0 1 8 Operativa de Grandes Contribuyentes 14. Buzón electrónico
 3 1

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1	111. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	112. Número de identificación 3 2 2 7 6 9 3	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA	169
	115. Primer apellido MONTENEGRO	116. Segundo apellido ESCOBAR	117. Primer nombre FABIO	118. Otros nombres ENRIQUE	
2	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 5 0 3 2 7	123. Fecha de retiro	
3	111. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	112. Número de identificación 7 9 1 4 3 2 0 8	113. DV	114. Nacionalidad COLOMBIA	169
	115. Primer apellido ESCOVAR	116. Segundo apellido CARDOZO	117. Primer nombre JOSE	118. Otros nombres MARIA	
4	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 5 0 3 2 7	123. Fecha de retiro	
5	111. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	

Espacio reservado para la DIAN

Página 9 de 9 Hoja 5

141187040635



4. Número de formulario



(415)7707212489984(8020) 0000141187040635

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 2 1 1 4 0 1

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

3

14. Buzón electrónico

1

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento
Cédula de Ciudadanía 1 3 7 9 4 4 7 5 9 3

126. DV

127. Número de tarjeta profesional

3 4 7 9 3 T

128. Primer apellido
NARIÑO

129. Segundo apellido

ROCHA

130. Primer nombre

HENRY

131. Otros nombres

HELBERT

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)
8 3 0 0 9 9 8 7 7 9

133. DV

134. Sociedad o firma designada

NARIÑO Y ASOCIADOS AUDITORES CONSULTORES S.A.

135. Fecha de nombramiento

2 0 1 0 1 1 0 5

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento
137. Número de identificación

138. DV

139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido
141. Segundo apellido

142. Primer nombre

143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)
145. DV

146. Sociedad o firma designada

Contador

148. Tipo de documento
Cédula de Ciudadanía 1 3 1 0 7 2 9 6 0 5 8 9

150. DV

151. Número de tarjeta profesional

1 5 3 0 9 5 T

152. Primer apellido
RODRIGUEZ

153. Segundo apellido

BONILLA

154. Primer nombre

YENNIFER

155. Otros nombres

PAOLA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)
157. DV

158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento

2 0 2 1 0 5 3 1

CARGUE FACTURA EN LA PLATAFORMA DE LA TVEC DE CCE

OCTUBRE (mes a radicar)

The screenshot shows a table with one row of data:

Nro. de factura	Fecha de creación	Estado	Número de la orden de compra	Total	Comentarios sin responder	Motivo del conflicto	Acciones
OSFE - 1014478	18/11/25	Aprobación pendiente	148870	2.786.856.648,61	No		X

CARGUE FACTURA EN LA PLATAFORMA DE LA TVEC DE CCE

SEPTIEMBRE (mes anterior)

The screenshot shows a table with one row of data. At the top, there is a green notification bar and a button labeled "Cree facturas". Below the table, there is a search bar and a link to "Mostrar resultados para 148870".

La factura No. OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC de OSFE - 1014389 está pendiente de aprobación

Cree facturas *i*

Nro. de factura	Fecha de creación	Estado	Número de la orden de compra	Total	Comentarios sin responder	Motivo del conflicto	Acciones
OSFE - 1014389	23/10/25	Aprobación pendiente	148870	2.786.912.101,27	No		X