	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	31/12/2024

**INFORME MENSUAL DE SUPERVISION No. 3  
CONTRATO - CONVENIO – ORDEN DE COMPRA No. 148870 Cto. 141 DE 2025**

**1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA**


<b>Contratista</b>	Outsourcing Servicios Informáticos SAS BIC
<b>Identificación</b>	800211401-8
<b>Fecha de suscripción del Contrato/convenio/orden de compra</b>	11/07/2025
<b>Objeto</b>	Prestar los servicios especializados de un centro de contacto para la Superintendencia Nacional de Salud.
<b>Plazo Final de Ejecución</b>	12 meses
<b>Fecha de Inicio</b>	1 de agosto de 2025
<b>Fecha de Finalización</b>	31 de julio de 2026
<b>No. Expediente Electrónico</b>	2025940011607000001E

**2. MODIFICACIONES CONTRACTUALES**

<b>Modificación No.</b>	<b>Modificadorio No. 1</b>
<b>Fecha</b>	Agosto de 2025
<b>Objeto de la modificación</b>	Adición \$ 6.973.480.319,99
	Nuevo valor \$ 33.277.901.216,74

**3. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA**

<b>Valor inicial del Contrato/convenio/orden de compra:</b>	\$ 26.304.420.896,75
	<u>Presupuesto vigencia 2025</u>
	\$ 10.562.291.510,97
	<u>Presupuesto vigencia 2026</u>
	\$ 15.742.129.385,78

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024


<b>Valor adiciones:</b>	\$ 6.973.480.319,99
<b>Valor reducciones:</b>	\$ 0
<b>Valor pagado a la fecha:</b>	\$ 0
<b>Valor del presente pago:</b>	\$ 2.786.856.648,61
<b>Saldo del Contrato/convenio/orden de compra por pagar</b>	\$ 25.397.573.688,83
<b>Saldo del Contrato/convenio/orden de compra por ejecutar:</b>	\$ 25.397.573.688,83
<b>Valor total final:</b>	\$ 33.277.901.216,74

De conformidad con la forma de pago establecida en el contrato/convenio/orden de compra, el contratista ha presentado las siguientes facturas o cuentas de cobro o documento equivalente:

<b>Vigencia</b>	<b>N. de factura o cuenta de Cobro</b>	<b>Número Orden de pago</b>	<b>Mes Servicio Pagado</b>	<b>Fecha</b>	<b>Valor pagado</b>
				<b>Valor Pagado</b>	<b>\$ 5.093.470.879,30</b>
2025	Tramite Actual		Octubre/2025		\$ 2.786.856.648,61
Valor Total de los Pagos luego de aplicar el presente pago (Octubre)					\$ 7.880.327.527,91
<b>Saldo del Contrato</b>					<b>\$ 25.397.573.688,83</b>

#### 4. IDENTIFICACIÓN DE LAS GARANTIAS


<b>Concepto</b>	<b>Detalle</b>
<b>Tipo de garantía</b>	Póliza de seguro
<b>Nombre del garante</b>	Berkley International Seguros Colombia S.A.
<b>Número de la garantía</b>	93359
<b>Contratista Tomador</b>	Superintendencia Nacional de Salud
<b>Beneficiario</b>	Superintendencia Nacional de Salud
<b>Anexo No</b>	NA

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

Concepto	Detalle		
Tipo de garantía	Póliza de seguro		
Nombre del garante	Berkley International Seguros Colombia S.A.		
Amparos	Vigencia		Valor asegurado
	Desde	Hasta	
Calidad del Servicio	11/07/2025	01/02/2027	\$ 2.630.442.089,67
Cumplimiento del Contrato	11/07/2025	01/02/2027	\$ 2.630.442.089,67
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales	11/07/2025	01/08/2029	\$ 1.315.221.044,83

**NOTA:** Considerando la adición de la Orden de Compra / Contrato, se requirió al contratista la actualización de la póliza. Para la modificación No. 1 así:

Concepto	Detalle (Modificadorio N. 1)		
Tipo de garantía	Póliza de seguro		
Nombre del garante	Berkley International Seguros Colombia S.A.		
Número de la garantía	93359 - 2		
Contratista Tomador	Superintendencia Nacional de Salud		
Beneficiario	Superintendencia Nacional de Salud		
Anexo No	NA		
Amparos	Vigencia		Valor asegurado
	Desde	Hasta	
Calidad del Servicio	11/07/2025	01/02/2027	\$ 3.327.790.121,67
Cumplimiento del Contrato	11/07/2025	01/02/2027	\$ 3.327.790.121,67
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales	11/07/2025	01/08/2029	\$ 1.663.895.060,83

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

## 5. INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

### 5.1 SERVICIOS Y/O PRODUCTOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN CORRESPONDIENTES AL PERIODO DEL 1 AL 31 DE **OCTUBRE** DE 2025.

La bitácora de seguimiento con los soportes de ejecución se puede consultar en el siguiente enlace o en la siguiente ruta de ubicación: [SOPORTES DE EJECUCIÓN](#)


Las actividades desarrolladas por el contratista en el periodo descrito anteriormente, relacionadas con cada una de las condiciones establecidas en el Acuerdo Marco de Servicios BPO III / Orden de Compra N. 148870 y sus anexos se desagregan a continuación y así mismo se detallan las evidencias o soportes, con lo cual se verifica el cumplimiento a satisfacción de las condiciones acordadas y establecidas así:

#### OBLIGACIONES DE LOS PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS EN LA PRESENTE OPERACIÓN SECUNDARIA O.C. N. 148870:

(1) 7.50 Constituir una garantía de cumplimiento dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la colocación de la orden de compra a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencia establecidos en la Cláusula 17. (Minuta AMP)

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad Supervisor	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la constitución de la garantía en el plazo establecido, y que cumpla con las especificaciones para la aprobación.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(2) 7.51 Una vez adjudicada la Orden de Compra, la Entidad Compradora determinará junto con el proveedor los lineamientos para dar estricto cumplimiento a la vinculación de población en pobreza extrema o desplazados por la violencia, personas en proceso de reintegración o reincorporación o sujetos de especial protección constitucional (Las víctimas del conflicto armado interno, las mujeres cabeza de familia, los adultos mayores, las personas en condición de discapacidad, así como la población de las comunidades indígena, negra, afrocolombiana, raizal, palanquera, Rrom o gitanas, entre otros). El proveedor deberá contar en la ejecución de la orden de compra con el porcentaje definido en el evento de cotización de conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.1.2.4.2.16 del Decreto 1082 de 2015.

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la evidencia de vinculación de población prioritaria.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(3) 7.52 Contar con soporte técnico para garantizar el correcto funcionamiento del software y el hardware que hace parte de la plataforma tecnológica del Centro de Contacto, el cual debe estar disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, durante el tiempo de ejecución de la orden de compra.


Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificación de los soportes enviados por el Contratista.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(4) 7.53 Garantizar que el servicio de soporte técnico permita realizar un seguimiento y manejo adecuado a los tickets generados hasta su cierre.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificación de la certificación.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(5) 7.54 Entregar la información requerida por las Entidades Compradoras para registrar al Proveedor en sus sistemas de pago.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar que el contratista OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC con Nit. 800211401, este creado en SIIF.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(6) 7.55 Suscribir el Acta de inicio y el cronograma de actividades de común acuerdo con la entidad compradora para el inicio de ejecución de la prestación del Servicio de BPO.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar suscripción del acta de inicio y cronograma.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(7) 7.56 Garantizar que los datos personales entregados por la Entidad Compradora y/o beneficiarios sean manejados de acuerdo con la normativa aplicable a la protección de datos personales.


Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Revisar cumplimiento de normativa / Políticas y Procedimientos de protección de datos.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(8) 7.57 Garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Ley 1581 de 2012 en su calidad de encargado del tratamiento de los datos personales.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Revisar cumplimiento de normativa / Políticas y Procedimientos de protección de datos.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(9) 7.58 Contratar un tercero especializado para realizar pruebas de seguridad a la infraestructura al menos una (1) vez por año, para identificar las vulnerabilidades en la infraestructura utilizada para la prestación de los Servicios BPO, según las definiciones estándar del mercado y adoptar las medidas de seguridad sugeridas en las pruebas para mitigar las vulnerabilidades.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar Certificación de análisis de vulnerabilidades y el Procedimiento Plan de Gestión de Continuidad del Negocio.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(10) 7.59 Proponer a la Entidad Compradora e implementar según requerimiento estrategias de atención en los períodos en los cuales la calidad del servicio se pueda ver afectada por el crecimiento repentino de la demanda o por eventos inesperados.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Revisar estrategias a partir del Informe mensual y el Procedimiento Plan de Gestión de Continuidad del Negocio.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(11) 7.60 Capacitar a los Agentes según modalidad de acuerdo a los requisitos establecidos y en los horarios acordados por la Entidad Compradora.


Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar cumplimiento de capacitaciones, conforme al informe de formación presentado.	Informes o actas: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(12) 7.61 Cumplir con los plazos establecidos en el Acuerdo Marco.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Monitorear cumplimiento de plazos del AMP, específicamente O.C. N. 148870.	Cronograma de ejecución y/o informes de avance: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(13) 7.62 Contar y ejecutar en los casos que sea necesario los planes de contingencia establecidos para garantizar la continuidad del servicio a la entidad compradora.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el Procedimiento y Protocolo de Contingencia PQR.	Plan de contingencia, reportes de activación <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(14) 7.63 Realizar back up constante a la información adquirida a través de la prestación de Servicios BPO.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar Certificación Back Up e Informe de Disponibilidad.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(15) 7.64 Buscar la causa raíz de las fallas en la solución tecnológica que afectan la prestación de los servicios amparados por el Acuerdo Marco de Precios y otros contratos o acuerdos de soluciones tecnológicas que tenga la Entidad Compradora. En todo caso, el Proveedor debe garantizar el funcionamiento del servicio mediante soluciones alternativas.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el seguimiento de caídas.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025


(16) 7.65 Mantener la debida confidencialidad de la información que pueda llegar a conocer durante la ejecución de la Orden de Compra.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales; dentro de las cuales se encuentra el compromiso de Confidencialidad.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(17) 7.66 Cumplir las condiciones y los ANS establecidos en el pliego de condiciones de acuerdo a los servicios solicitados y a los niveles de servicio establecidos.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar cumplimiento de ANS establecidos, luego del periodo de estabilización y el Tablero de Control donde se encuentran los indicadores de los niveles de servicio.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025



	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(18) 7.67 Abstenerse de cobrar dinero adicional a los beneficiarios de las Entidades Compradoras por la prestación de Servicios BPO.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la Certificación de compromiso con la transparencia, ética pública y gratuidad.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(19) 7.68 Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.


Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Solicitar soportes de pago de seguridad social	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(20) 7.69 Garantizar el ancho de banda promedio por puesto de trabajo durante la vigencia del Acuerdo Marco, de acuerdo con lo presentado en la Oferta por el Proveedor.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la certificación de Enlace Dedicado.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(21) 7.70 Responder a los reclamos, consultas y/o solicitudes de Colombia Compra Eficiente o las Entidades Compradoras eficaz y oportunamente, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar reclamos recibidos.	No se recibieron reclamos, consultas y/o solicitudes de CCE. N/A <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(22) 7.71 Atender los cambios solicitados por la Entidad Compradora, respecto a configuraciones de los servicios contratados (por ejemplo, cambios en el menú del IVR), en el plazo acordado por las partes.


Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar implementación de cambios solicitados.	No se presentaron cambios en las configuraciones de los servicios. N/A <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(23) 7.72 Realizar actividades de promoción y prevención tales como: pausas activas, dotación elementos puesto de trabajo, entrega de elementos de protección personal y actividades de bienestar entre otros; al recurso humano que vincule para la prestación del servicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Supervisar actividades de bienestar laboral	Informe de actividades de Bienestar. <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(24) 7.73 Garantizar el cumplimiento de la normativa legal vigente relacionada en aquellas órdenes de compra en que el Proveedor se comprometa a prestar los Servicios BPO con agentes en la modalidad de teletrabajo si la Entidad no requiere agentes en las instalaciones de la Entidad.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar cumplimiento de normativa de teletrabajo	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(25) 7.74 Considerar a cada una de las Entidades Compradoras como clientes prioritarios.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el cumplimiento y la oportunidad a cada una de las reuniones, requerimientos y solicitudes realizadas.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(26) 7.75 Presentar a Colombia Compra Eficiente el plan de bienestar dentro de los diez (10) días siguientes a la firma del Acuerdo Marco de Precios y actualizarlo semestralmente. Así mismo, entregar a la Entidad Compradora el plan de bienestar de los Agentes cuando esta así lo requiera.


Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el plan de cultura y bienestar con sus actualizaciones y el reporte a CCE.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(27) 7.76 Garantizar que el personal necesario para la operación estará vinculado al Proveedor en las condiciones establecidas en el Código Sustantivo del Trabajo.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar vinculación laboral conforme al CST	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(28) 7.77 Mantener actualizada la información requerida por el SIIF.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el reporte de Terceros Jurídicos de SIIF.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(29) 7.78 Acompañar y facilitar los procesos de enrutamiento, traslado y recepción de las líneas telefónicas de propiedad de la Entidad Compradora que sean requeridas para la prestación del servicio, en caso de que la Entidad Compradora así lo requiera.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la Certificación Troncal SIP.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025


(30) 7.79 Contar con un sistema de control de acceso al Centro de Contacto que tenga puesto de control que permita validar y confirmar el acceso únicamente del personal autorizado. Se debe establecer un sistema para toda la operación.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
N/A	N/A	N/A

(31) 7.80 Permitir la interconexión vía web o a través de un canal dedicado a las herramientas de la Entidad Compradora que se requieran para la prestación del servicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la existencia o no de la certificación de Enlace Dedicado.	Para este periodo el proveedor no prestó esta interconexión. Valor de Factura Cero. <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(32) 7.81 Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del Acuerdo Marco y las correspondientes órdenes de compra, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución de las órdenes de compra. Es entendido que todos estos gastos han sido estimados por el proveedor al momento de la presentación de la cotización, conforme a la necesidad de la entidad compradora.

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Solicitar evidencia de pagos laborales y fiscales	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(33) 7.82 Mantener durante la vigencia del Acuerdo Marco y de las Órdenes de Compra las condiciones con las cuales adquirió puntaje. De no hacerlo, dará lugar a la imposición de las respectivas sanciones en los términos establecidos en la multa y en la cláusula penal.


Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No aplica, no se dio puntaje adicional	N/A	N/A

(34) 7.83 El Proveedor deberá dar prioridad a la entrega de informes y requerimientos de la entidad compradora por medios electrónicos garantizando la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información, en caso de que la entidad requiera la información en medios físicos el proveedor deberá usar papeles elaborados con elementos reciclados, fuentes forestales disponibles o con el sello ambiental colombiano.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Revisar entrega de información (Archivo Tablero de Control).	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(35) 7.84 El Proveedor deberá garantizar la disposición final de los elementos tecnológicos de hardware que hayan cumplido con su ciclo de vida útil durante la ejecución de las Órdenes de Compra que le sean adjudicadas dentro de la vigencia del Acuerdo Marco de Precios.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la certificación de cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo N. 1 del AMP.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(36) 7.85 El Proveedor deberá entregar a la entidad compradora con la que haya suscrito una Orden de Compra de manera anual el análisis de vulnerabilidades de la infraestructura tecnológica utilizada para la prestación de los Servicios de BPO.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la certificación de análisis de vulnerabilidades de la Infraestructura tecnológica.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(37) 7.86 El Proveedor debe cumplir con todos los requisitos establecidos en las fichas técnicas.


Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar mediante el Informe Mensual, el cumplimiento de lo dispuesto en las Fichas Técnicas del AMP.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(38) 7.87 Cumplir con los tiempos y obligaciones definidos en los Documentos del Proceso. El tiempo de entrega empieza a correr una vez suscrita el Acta Inicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Monitorear tiempos y obligaciones en la ejecución de la presente Orden de Compra.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(39) 7.88 Constituir y allegar a la Entidad Compradora una garantía de cumplimiento para la orden de compra dentro de los TRES (3) DÍAS HÁBILES siguientes a la colocación de esta, a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencias establecidas en la Cláusula 17.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar constitución de garantía de cumplimiento	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(40) 7.89 En caso de fuerza mayor o caso fortuito que impida la ejecución de la Orden de Compra, el Proveedor deberá presentar los soportes que permitan acreditar esta situación a la Entidad Compradora. En este caso, la Entidad Compradora realizará la verificación y la validación de los soportes y de considerarlo necesario suspenderá la ejecución de la Orden de Compra, con una fecha de reinicio cierta, para lo cual deberá realizar las respectivas modificaciones en la TVEC.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No aplica, no se presentaron eventos de fuerza mayor.	N/A	N/A


(41) 7.90 Facturar de conformidad con la Cláusula 12. (Minuta AMP)

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar facturación conforme a cláusula 12 (Minuta AMP)	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(42) 7.91 Debe adoptar y mantener todas las disposiciones que garanticen el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de su empresa, por parte de los proveedores, trabajadores dependientes, trabajadores cooperados, trabajadores en misión, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas, durante el desempeño de las actividades objeto de la orden de compra. Para este efecto, debe dar cumplimiento a todos los requisitos señalados en el Decreto 1072 de 2015 y contar con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo que cumpla con los estándares mínimos establecidos en la Resolución 312 de 2019 del Ministerio del Trabajo y demás normas aplicables.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Supervisar cumplimiento de normas de SST	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

(43) 7.92 Garantizar que el recurso humano que esté expuesto a riesgos psicosociales, con ocasión de la ejecución de la orden de compra, reciba el acompañamiento y la asistencia técnica requerida para mitigarlos. Lo anterior, de conformidad con los roles, responsabilidades y estándares definidos en la Ley 1616 de 2013, en la Resolución 2646 de 2008 del Ministerio de Protección Social, en la Resolución 2764 de 2022 del Ministerio del Trabajo y las demás normas aplicables.

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar que el proveedor implemente medidas de acompañamiento psicosocial para el recurso humano expuesto a riesgos, conforme a la normativa vigente.	Soportes ubicados en: <a href="#">Octubre 2025</a>	Noviembre 2025

**NOTA 1:** Forma parte del presente documento el informe de actividades previamente entregado por el contratista en Septiembre el cual incluye: 1. Detalle del cumplimiento de cada una de las obligaciones de la operación secundaria O.C. 148870 con sus debidos soportes 2. Evidencia de los entregables 3. Balance Financiero.

**NOTA 2:** El informe de supervisión y el informe de actividades entregado por el contratista se publicará en la plataforma destinada por Colombia Compra Eficiente y reposan igualmente en el expediente contractual electrónico. Si hay entregables físicos el respectivo soporte reposará en el expediente contractual.

**NOTA 3:** En Noviembre de 2025 el contratista remitió la prefactura por los servicios de Octubre de 2025.

## 5.2. ESTADO Y AVANCE DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

El Contrato/convenio/orden de compra No. 148870 de 2025 se encuentra EN EJECUCIÓN, con el siguiente porcentaje de AVANCE:

AVANCE FINANCIERO: **23.68%**

AVANCE TÉCNICO: **25.00%**


## 6. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

N/A

## 7. RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN O INTERVENTORIA

En cumplimiento de los deberes establecidos para los supervisores en los artículos 83° y 84° de la Ley 1474 de 2011, la demás normatividad vigente, el Manual de Supervisión e Interventoría y en el Manual de Contratación de la entidad, a continuación, se señalan las actividades adelantadas por el (la) suscrito (a):



	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

### 7.1 EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS


A continuación, se detallan los servicios prestados y las cantidades ejecutadas durante el mes de octubre de 2025, de acuerdo con el reporte remitido por el contratista: [Octubre 2025](#)

### 7.2 VERIFICACIÓN DE LOS ÍTEMS DE SERVICIO INCLUIDOS EN LA FACTURA POR CONCEPTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2025, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA.

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	31/10/2025	150,00	COP 23.568,20	COP 3.535.230,00
Click to call	31/10/2025	1,00	COP 93.520,00	COP 93.520,00
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	31/10/2025	29.099,00	COP 4,16	COP 121.051,84
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	31/10/2025	390.137,00	COP 2,08	COP 811.484,96
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/10/2025	110,00	COP 4.904.158,76	COP 539.457.463,60
Agente en Sitio - Agente técnico - Servicio Tx24 - En sitio - Oro	31/10/2025	5,00	COP 22.118.094,62	COP 110.590.473,10
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias de la salud y afines - Jornada Ordinaria	31/10/2025	10,00	COP 8.990.732,92	COP 89.907.329,20
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Clientes	31/10/2025	4,00	COP 8.783.491,60	COP 35.133.966,40
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	31/10/2025	42,00	COP 4.701.530,87	COP 197.464.296,54
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 2	31/10/2025	26,00	COP 4.701.530,87	COP 117.538.271,76
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 3	31/10/2025	30,20	COP 4.701.530,87	COP 141.986.232,27
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Agente	31/10/2025	1,00	COP 5.309.809,23	COP 5.309.809,23
Agente para atención con Videollamada - Agente técnico - Jornada Ordinaria	31/10/2025	2,00	COP 4.907.622,46	COP 9.815.244,92
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	31/10/2025	10.668,00	COP 2,08	COP 22.189,44
Agente para gestión de redes sociales - Agente profesional - Servicio Tx24 -	31/10/2025	5,00	COP 32.294.720,22	COP 161.473.601,10
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	31/10/2025	4,00	COP 10.785.757,79	COP 43.143.031,16
Gerente de proyecto	31/10/2025	1,00	COP 21.020.167,23	COP 21.020.167,23
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	31/10/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 2 - Con herramienta	31/10/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 3 - Con herramienta	31/10/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Ampila - Con herramienta	31/10/2025	13,00	COP 8.738.875,91	COP 113.605.386,83
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Ampila - Con herramienta	31/10/2025	13,00	COP 7.715.434,96	COP 100.300.654,48
Formador - Jornada Ordinaria	31/10/2025	1,00	COP 5.691.994,02	COP 5.691.994,02
Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	31/10/2025	308,00	COP 2,08	COP 640,64

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal	31/10/2025	155,00	COP 78.017,22	COP 12.092.669,10
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	31/10/2025	4,00	COP 62.346,67	COP 249.386,68
Minutos de conexión outbound/inbound - Outbound entre rijos en ciudades	31/10/2025	78.838,00	COP 24,94	COP 1.966.219,72
Minutos de conexión outbound/inbound - Outbound de rijo a larga distancia	31/10/2025	9.243,00	COP 24,94	COP 230.520,42
Minutos de conexión outbound/inbound - Outbound de rijo a celular	31/10/2025	186.341,00	COP 24,94	COP 4.647.344,54
Troncal SIP	31/10/2025	50,00	COP 23.568,20	COP 1.178.410,00
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/10/2025	83,00	COP 4.904.158,76	COP 407.045.177,08
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias de la salud y afines - Jornada Ordinaria	31/10/2025	10,00	COP 8.990.732,92	COP 89.907.329,20
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Clientes	31/10/2025	1,00	COP 8.783.491,60	COP 8.783.491,60
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Ampila - Con herramienta	31/10/2025	4,00	COP 8.738.875,91	COP 34.955.503,64
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Ampila - Con herramienta	31/10/2025	4,00	COP 7.715.434,96	COP 30.861.739,84
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal	31/10/2025	93,00	COP 78.017,22	COP 7.255.601,46
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	31/10/2025	1,00	COP 62.346,67	COP 62.346,67

Factura correspondiente al periodo de Octubre de 2025 #S19-10-00:OC146870-2025;maria.echeverry@supersalud.gov.co#S			
Importe en Letras			
SON: Dos Mil Setecientos Ochenta Y Seis Millones Ochocientos Cincuenta Y Seis Mil Setecientos Cuarenta Y Ocho Pesos			
Pagara Con Sesenta Y Un Centavos			
Banco	Banco Davivienda S.A.	SUBTOTAL	COP 2.341.896.343,37
Tipo y No. de Cuenta	Ahorros: 009700055917	IVA	COP 444.960.305,24
Nombre del Beneficiario	Outsourcing S.A.S BIC	TOTAL	COP 2.786.856.648,61
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA		

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

### 7.3 RESUMEN ESTADÍSTICO GENERADO POR EL CENTRO DE CONTACTO

A continuación, se presenta un resumen de las estadísticas generadas por el centro de contacto durante el periodo objeto de reporte, que reflejan el número de peticiones y reclamaciones en salud que fueron gestionadas a través de los diversos canales de atención habilitados por la SNS, así como su caracterización:

En virtud de los servicios prestados por el contact center de la SNS se presenta el consolidado de reclamos en salud y solicitudes de información que fueron gestionadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de octubre de 2025:

**Tabla No 1. “Canal General”**


NÚM	CANAL	PQR	Sol Inf	Total general
1	Web	122.939	32.592	155.531
2	Personalizado	34.594	33.641	68.235
3	Telefónico	30.119	36.754	66.873
4	Escrito	15.427	25.681	41.108
5	Chat	2.382	9.621	12.003
6	Correo	1.524	5.240	6.764
7	Redes Sociales	3.307	1.971	5.278
8	Evento	14	1	15
9	Medios de comunicación	4	1	5
<b>Total general</b>		<b>210.310</b>	<b>145.502</b>	<b>355.812</b>

**Tabla No 2. “Radicaciones Contact Center por clase”**

<b>PQR</b>	<b>210.310</b>	<b>59,11%</b>
Reclamo	206.026	57,90%
Seguimiento a cumplimiento Fallos de Tutela	4.284	1,20%
<b>Sol Inf</b>	<b>145.502</b>	<b>40,89%</b>
Consulta y/o Solicitud de información	145.493	40,89%
Seguimiento a cumplimiento Fallos de Tutela	9	0,00%
<b>Total general</b>	<b>355.812</b>	<b>100,00%</b>

Del total de raditaciones que ingresaron, el **59,11%** corresponden a reclamos y el **40,89%** refieren a consultas o solicitudes de información.

El detalle de las solicitudes y de los reclamos en salud radicados y gestionados durante el mes de octubre de 2025, (entidad, número de radicado, nombre, identificación del afectado y fecha de recepción del caso) se encuentra en la base de datos incluida como anexo del informe de ejecución correspondiente al mes de octubre de 2025, remitido por el contratista.

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

Igualmente, pueden realizarse las consultas correspondientes a través del aplicativo “SuperArgo PQRD”.

### Reclamos en salud

Entre el 01 al 31 de octubre de 2025 se recibieron un total de **210.310** reclamos en salud por medio del aplicativo, la mayor participación la tiene el canal Web con **122.939** registros correspondiente al **58.46%**, seguido del canal presencial con **34.594** gestiones que corresponden al **16.45%**, estos dos canales suman un porcentaje de participación del **77.03%** y los canales restantes representan un **22.97%**.


**Tabla No 3. “Reclamos en salud canal general”**

NÚM	CANAL	REGISTROS	%
1	WEB	122.939	58,46%
2	PERSONALIZADO	34.594	16,45%
3	TELEFÓNICO	30.119	14,32%
4	ESCRITO	15.427	7,34%
5	REDES SOCIALES	3.307	1,57%
6	CHAT	2.382	1,13%
7	CORREO	1.524	0,72%
8	EVENTO	14	0,01%
9	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	4	0,00%
<b>Total general</b>		<b>210.310</b>	<b>100,00%</b>

## 8. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN

- Seguimiento financiero y presupuestal del contrato.
- Conformación, actualización y seguimiento del expediente electrónico con la documentación relacionada con la ejecución del contrato.
- Verificación de la ejecución de las actividades específicas del contrato.
- Verificación del pago al Sistema General de Seguridad Social en Salud realizado por el contratista, de conformidad con la normatividad vigente.
- Verificación de la vigencia de la garantía exigida en el contrato.
- Verificación y aprobación de los soportes necesarios para el pago.
- Expedición de la certificación del recibo a satisfacción correspondiente al periodo descrito, de conformidad al servicio recibido o los bienes entregados.
- Trámite de reconocimiento y pago ante la Dirección Financiera.

## 9. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA RELACIONADAS CON EL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES (Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios, en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, Leyes 828 de 2003, 1122 de 2007, 1150 de 2007 y 1562

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

de 2012, Decretos 1072 de 2015 y 1273 de 2018 y demás normas concordantes).

Se verificó el cumplimiento de las obligaciones del contratista con los sistemas de Seguridad Social Integral en salud, pensiones, riesgos laborales, y parafiscales, según corresponda, información que se puede constatar en la planilla o certificación de pago correspondiente al periodo aquí relacionado.

Se incluye el enlace de share point donde reposan los documentos: [SOPORTES DE EJECUCIÓN](#) dichos soportes igualmente se publican en la Plataforma de Colombia Compra Eficiente.

#### **10. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGO DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA**

Se ha realizado el monitoreo por parte de la supervisión, de acuerdo con el tratamiento y/o control de los riesgos establecidos en la matriz del contrato / convenio / orden de compra, evidenciándose que no hay materialización de los mismos. Lo anterior, se verifica a través del cumplimiento de las obligaciones del contratista, las cuales han tenido satisfactorio cumplimiento a la fecha.

#### **11. UBICACIÓN DE SOPORTES**

Los soportes de la ejecución del contrato/convenio/orden de compra, así como sus entregables se encuentran ubicados en el siguiente enlace de share point. [SOPORTES DE EJECUCIÓN](#) donde se ubican en la carpeta de soportes o entregables.

Forma parte del presente documento el informe mensual de ejecución remitido por el contratista correspondiente al mes de octubre de 2025.


El informe mensual de ejecución correspondiente al mes de octubre de 2025, remitido por el contratista junto con los soportes se publicarán en la Plataforma de Colombia Compra Eficiente, y reposan igualmente en el expediente contractual electrónico.

El presente informe se firma en Bogotá D.C., a los veinticuatro (24) días del mes de noviembre de 2025.

Atentamente,



**MARÍA NINY ECHEVERRY PRADA**  
Superintendente Delegada para la Protección al Usuario

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

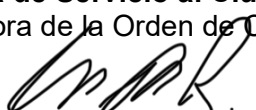
Supervisora de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025



**CLAUDIA LILIANA MORENO RAMIREZ**

**Directora de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana**

Supervisora de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025



**CARLOS ANDRÉS MARTÍN RODRIGUEZ**

**Director de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario**

Supervisor de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025



**JULIO CESAR MANCIPE CAICEDO**

**Subdirector de Tecnologías de la Información de la Dirección de Innovación y Desarrollo (E)**

Supervisor de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025 *LfcO*


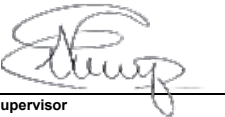
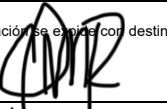
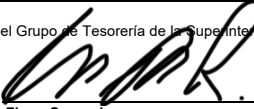
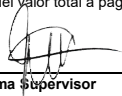
Elaboró: John Jairo León Lara, Profesional Especializado

Revisó: María Camila Navarro Guarnizo, Asesora del Despacho del Superintendente Nacional de Salud  
Yansy Viviana Hernández Betancourt, Asesora del Despacho del Superintendente Nacional de Salud

Aprobó: María Niny Echeverry Prada, Supervisora  
Claudia Liliana Moreno Ramirez, Supervisor  
Carlos Andrés Martín Rodríguez, Supervisor  
Julio Cesar Mancipe Caicedo, Supervisor

#### **Anexos:**

- Informe de ejecución del contratista suscrito por el representante legal del contratista o persona autorizada por el mismo correspondiente al periodo aquí relacionado.
- Planilla o certificación de pago de aportes a Seguridad Social correspondiente al periodo aquí relacionado.
- Certificado de supervisión para pago y facturación.

<div></div>	PROCESO GESTIÓN FINANCIERA						Código	GFFT14	
	CERTIFICACIÓN DE SUPERVISIÓN PARA PAGO						Versión	3	
							Fecha	8/03/2024	
CIUDAD Y FECHA DE CERTIFICACIÓN: Bogotá D.C 20 de noviembre de 2025									
EL (LA) SUSCRITO(A) SUPERVISOR (A) CERTIFICA QUE:									
Que OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC identificado con NIT No. 800211401-8, cumplió a cabalidad con las obligaciones o actividades del contrato No. 141 de 2025 (Orden de Compra 148870), cuyo objeto es "Prestar los servicios especializados de un centro de contacto para la Superintendencia Nacional de Salud"									
PAGO CORRESPONDIENTE A: OCTUBRE DE 2025					VALOR A PAGAR:		2.786.856.648,61		
FACTURA No.	COMPROMISO PRESUPUESTAL(RP)	CÓDIGO RUBRO PRESUPUESTAL	CÓDIGO DEPENDENCIA	SALDO ANTERIOR	VALOR PRESENTE DE PAGO	SALDO DESPUÉS DE ESTE PAGO	FUENTE	RECURSO	VIGENCIA
OSFE-1014478	141125	C-1903-0300-9-20201C-1903028-02	19-10-00-10	8.576.278.361,10	2.786.856.648,61	5.789.421.712,49	PROPIOS	21	ACTUAL
TOTAL				8.576.278.361,10	2.786.856.648,61	5.789.421.712,49			
VALOR AHORRO CUENTAS AFC / PENSIONES VOLUNTARIAS					MES Y VALOR DE SEGURIDAD SOCIAL QUE ACREDITA: NOVIEMBRE				
\$									
Nota: En caso de que se requiera realizar algún ajuste al valor del ahorro, se debe remitir nuevamente el formato Declaración Clasificación de Ingresos Para Efectos en Retención por Concepto de Renta (GFFT19)									
Entrada de Almacén No.					SALDO A LIBERAR DEL PRIMER PAGO: \$				
NO APLICA									
Esta certificación se expide con destino a la Coordinación del Grupo de Tesorería de la Superintendencia Nacional de Salud para efectos del valor total a pagar certificado.									
									
Firma Supervisor	Firma Supervisor	Firma Supervisor	Firma Supervisor						
Nombre: MARIA NINY ECHEVERRY PRADA	Nombre: CLAUDIA LILIANA MORENO RAMÍREZ	Nombre: CARLOS ANDRES MARTÍN RODRIGUEZ	Nombre: JULIO CESAR MANCIPE CAICEDO						
Dependencia: Delegada para la Protección al Usuario	Dependencia: Dirección de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana	Dependencia: Dirección de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario	Dependencia: Subdirección de Tecnología de Información ( E )						
SEÑOR SUPERVISOR TENGA EN CUENTA QUE:									
Para efectos de la procedibilidad del pago aquí autorizado, usted deja constancia del recibo y verificación de la publicación del Informe de Supervisión en el SECOP II y/o el cargue de la factura anterior en CCE, Sopena de omisión en su deber de seguimiento y control de la ejecución contractual									

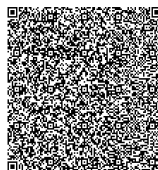


## OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC

N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION  
 GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024  
 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 -  
 vigencia 24 meses - Rango: OSFE-1014001 a OSFE-1018000  
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN  
 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del  
 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222  
**Cliente** SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD  
**N.I.T** 860062187-4  
**Contacto** JORGE IGNACIO ALVAREZ LOPEZ  
**Dirección** Carrera 68A N.º 24B – 10 Edificio Plaza Claro  
**Tel.** 601 722 4000 **Ciudad**  
**Fecha y Hora de generación:** 14/11/2025 3:03 p.m.  
**OrderReference** 148870  
**AdditionalDocumentReference**


**FACTURA DE VENTA ELECTRONICA**  
**No. OSFE - 1014478**

CÓDIGO CIUU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

**Fecha de Emisión** 14/11/2025**Fecha de Vencimiento** 14/12/2025

CUFE: bfb4f78954688f5ed0d21463068b2c2f7e8fd231046eb7f67b6ac8b048ddc5c0739fff67a7868fa4769b216f44862dbc

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	31/10/2025	150,00	COP 23.568,20	COP 3.535.230,00
Clic to call	31/10/2025	1,00	COP 93.520,00	COP 93.520,00
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	31/10/2025	29.099,00	COP 4,16	COP 121.051,84
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	31/10/2025	390.137,00	COP 2,08	COP 811.484,96
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/10/2025	110,00	COP 4.904.158,76	COP 539.457.463,60
Agente en Sitio - Agente técnico - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	31/10/2025	5,00	COP 22.118.094,62	COP 110.590.473,10
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias de la salud y afines - Jornada	31/10/2025	10,00	COP 8.990.732,92	COP 89.907.329,20
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Cien	31/10/2025	4,00	COP 8.783.491,60	COP 35.133.966,40
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	31/10/2025	42,00	COP 4.701.530,87	COP 197.464.296,54
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 2	31/10/2025	25,00	COP 4.701.530,87	COP 117.538.271,75
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 3	31/10/2025	30,20	COP 4.701.530,87	COP 141.986.232,27
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Age	31/10/2025	1,00	COP 5.309.809,23	COP 5.309.809,23
Agente para atención con Videollamada - Agente técnico - Jornada Ordinari	31/10/2025	2,00	COP 4.907.622,46	COP 9.815.244,92
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	31/10/2025	10.668,00	COP 2,08	COP 22.189,44
Agente para gestión de redes sociales - Agente profesional - Servicio 7x24 -	31/10/2025	5,00	COP 32.294.720,22	COP 161.473.601,10
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	31/10/2025	4,00	COP 10.785.757,79	COP 43.143.031,16
Gerente de proyecto	31/10/2025	1,00	COP 21.020.167,23	COP 21.020.167,23
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	31/10/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 2 - Con herramienta	31/10/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 3 - Con herramienta	31/10/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	31/10/2025	13,00	COP 8.738.875,91	COP 113.605.386,83
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	31/10/2025	13,00	COP 7.715.434,96	COP 100.300.654,48
Formador - Jornada Ordinaria	31/10/2025	1,00	COP 6.691.994,02	COP 6.691.994,02
Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	31/10/2025	308,00	COP 2,08	COP 640,64

Factura correspondiente al periodo de Octubre de 2025  
 #S19-10-00;OC148870-2025;maria.echeverry@supersalud.gov.co#S

## Pagar a

**Banco** Banco Davivienda S.A  
**Tipo y No. de Cuenta** Ahorros 009700055917  
**Nombre del Beneficiario** Outsourcing S.A.S BIC  
**Forma y Medio de pago** CREDITO / TRANSFERENCIA

**PREPARADA**  
 Javier Eduardo Sanchez

**PROYECTO**  
 6216 SUPERSALUD-CCE

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7



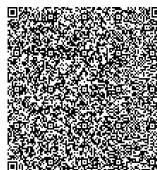


## OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC

N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION  
 GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024  
 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 -  
 vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000  
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN  
 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del  
 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222  
**Cliete** SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD  
**N.I.T** 860062187-4  
**Contacto** JORGE IGNACIO ALVAREZ LOPEZ  
**Dirección** Carrera 68A N.º 24B – 10 Edificio Plaza Claro  
**Tel.** 601 722 4000 **Ciudad**  
**Fecha y Hora de generación:** 14/11/2025 3:03 p.m.  
**OrderReference** 148870  
**AdditionalDocumentReference**


**FACTURA DE VENTA ELECTRONICA**  
**No. OSFE - 1014478**

CÓDIGO CIUU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

**Fecha de Emisión** 14/11/2025**Fecha de Vencimiento** 14/12/2025

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal	31/10/2025	155,00	COP 78.017,22	COP 12.092.669,10
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	31/10/2025	4,00	COP 62.346,67	COP 249.386,68
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound entre fijos en ciudades	31/10/2025	78.838,00	COP 24,94	COP 1.966.219,72
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a larga distancia	31/10/2025	9.243,00	COP 24,94	COP 230.520,42
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	31/10/2025	186.341,00	COP 24,94	COP 4.647.344,54
Troncal SIP	31/10/2025	50,00	COP 23.568,20	COP 1.178.410,00
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	31/10/2025	83,00	COP 4.904.158,76	COP 407.045.177,08
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias de la salud y afines - Jornada	31/10/2025	10,00	COP 8.990.732,92	COP 89.907.329,20
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Cien	31/10/2025	1,00	COP 8.783.491,60	COP 8.783.491,60
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	31/10/2025	4,00	COP 8.738.875,91	COP 34.955.503,64
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	31/10/2025	4,00	COP 7.715.434,96	COP 30.861.739,84
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal	31/10/2025	93,00	COP 78.017,22	COP 7.255.601,46
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	31/10/2025	1,00	COP 62.346,67	COP 62.346,67

Factura correspondiente al periodo de Octubre de 2025  
 #S19-10-00;OC148870-2025;maria.echeverry@supersalud.gov.co#\$

**Importe en Letras**

**SON: Dos Mil Setecientos Ochenta Y Seis Millones Ochocientos Cincuenta Y Seis Mil Seiscientos Cuarenta Y Ocho Pesos**  
**Con Sesenta Y Un Centavos**

Pagar a

<b>Banco</b>	Banco Davivienda S.A	<b>SUBTOTAL</b>	COP 2.341.896.343,37
<b>Tipo y No. de Cuenta</b>	Ahorros 009700055917	<b>IVA</b>	COP 444.960.305,24
<b>Nombre del Beneficiario</b>	Outsourcing S.A.S BIC	<b>TOTAL</b>	<b>COP 2.786.856.648,61</b>
<b>Forma y Medio de pago</b>	CREDITO / TRANSFERENCIA		
<b>PREPARADA</b> Javier Eduardo Sanchez	<b>PROYECTO</b> 6216 SUPERSALUD-CCE		

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7



## APROBACION SIIF

Recepción &gt; Documento Recepción Gestionados

### Documento Recepción Gestionados

### Filtros de la Consulta

Fecha inicio consulta

13/11/2025

**Fecha final consulta**

18/11/2025

Proveedor

Número de Identificación

PCI

19-10-00 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

 LIMPIAR

Q BUSCAR

Proveedor		Documento Proveedor	Tipo Documento	Número de Documento	Fecha Emisión	Valor Total
J-00	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC	800211401	Factura Electronica	OSFE1014478	2025-11-14	\$2.786.856.648,61

No se encontraron resultados

◀ ◁ PÁGINAS 1 de 0 ▷ ▶ 10

Mostrando 0 filas de 0



Bogotá D. C., 2025-11-14

**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC, Reciba un cordial saludo:**

El Sistema Integrado de Información Financiera – SIF Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público informa que ha recibido el **OSFE1014478**, generada por usted.

---

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD**

**Nota:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

Si tiene dudas sobre su documento, comuníquese con el área financiera de la entidad contratante o con el supervisor del contrato

Este es un sistema automático, por favor no responda este mensaje al correo remitente.

Recuerde anotar esta dirección de correo a sus contactos y lista de remitentes seguros para asegurarse de recibir nuestros mensajes.



**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE**  
**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC**  
**NIT. 800.211.401-8**

**RF-00122-GA-0507**

**CERTIFICA QUE:**

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 30 de Noviembre de 2025 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Octubre de 2025 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Octubre de 2025	91153770	\$3.078.565.500	05 de Noviembre 2025

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de noviembre de 2025, con destino a **SUPERSALUD**.

Atentamente,

**HENRY NARIÑO ROCHA**

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A.



DIRECCIÓN DE IMPUESTOS DE BOGOTÁ  
REGISTRO DE INFORMACIÓN TRIBUTARIA - RIT  
INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRIBUYENTE

Fecha:24/01/2025

CONTRIBUYENTE

N.I.T. 800211401

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

INFORMACIÓN BÁSICA

Dirección: KR 7 127 48 OF 1010      Teléfonos: 6000222  
Dirección electrónica: acontable@outsourcing.com.      Ciudad: BOGOTÁ DC      Municipio: BOGOTÁ, D.C.  
Fecha de Inscripción: 28/02/2018      Soporte Inscripción: -

PERFIL TRIBUTARIO

Naturaleza Jurídica: PERSONA JURIDICA      Régimen tributario: COMUN      Fecha desde: 20/10/1993  
Matrícula Mercantil:00571563      Fecha inicio de Actividades: NO      Fecha de cese de Actividades: NO      No. Establecimientos: 0  
Actividad 1: 6190 - Otras actividades de telecomunicaciones  
Actividad 2: 6209 - Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos  
Actividad 3: 8220 - Actividades de centros de llamadas (Call center)  
Actividad 4:  
Actividad 5:

ESTABLECIMIENTOS ACTIVOS

REPRESENTANTES ACTIVOS

Fecha Inicio	Tipo	Documento	NOMBRE	Tipo Representación
30/04/2018	C.C.	19489856	RICARDO DURAN LIZARAZO	REPRESENTANTE LEGAL
19/09/2019	C.C.	79447593	HENRY HELBERT NARIÑO ROCHA	REVISOR FISCAL PRINCIPAL
15/11/2019	C.C.	79694477	JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA	REPRESENTANTE LEGAL

Señor Contribuyente: Esta es la información suministrada por usted y registrada en la  
Secretaría de Hacienda Distrital.

Kr 30 25 90 Dirección Distrital de Impuestos Bogota D.C. Colombia

Fuente: RIT-SHD

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario				001	
2. Concepto 02 Actualización				4. Número de formulario 141187040635			
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8002114018				6. DV 8		12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes	
						14. Buzón electrónico 31	
IDENTIFICACIÓN							
24. Tipo de contribuyente Persona jurídica		25. Tipo de documento 1		26. Número de Identificación			
Lugar de expedición		28. País		29. Departamento		30. Ciudad/Municipio	
31. Primer apellido		32. Segundo apellido		33. Primer nombre		34. Otros nombres	
35. Razón social OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC							
36. Nombre comercial				37. Sigla OUTSOURCING S.A.S. BIC			
UBICACIÓN							
38. País COLOMBIA		39. Departamento Bogotá D.C.		40. Ciudad/Municipio Bogotá, D.C.		001	
41. Dirección principal AK 7 127 48 OF 1010							
42. Correo electrónico notificacionesjudiciales@outsourcing.com.co							
43. Código postal		44. Teléfono 1 6016000222		45. Teléfono 2 3115052838			
CLASIFICACIÓN							
Actividad económica				Ocupación			
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		52. Número establecimientos	
46. Código 8220	47. Fecha inicio actividad 19931020	48. Código 6190	49. Fecha inicio actividad 19931020	50. Código 1 62094741	2 2	51. Código	
Responsabilidades, Calidades y Atributos							
53. Código 35789101314424852559							
03- Impuesto al patrimonio 14- Informante de exogena							
05- Impto. renta y compl. régimen ordinario 42- Obligado a llevar contabilidad							
07- Retención en la fuente a título de renta 48- Impuesto sobre las ventas - IVA							
08- Retención timbre nacional 52- Facturador electrónico							
09- Retención en la fuente en el impuesto 55- Informante de Beneficiarios Finales							
10- Obligado aduanero 59- Autorretención especial renta							
13- Gran contribuyente							
Usuarios aduaneros				Exportadores			
54. Código 2223				55. Forma 3			
56. Tipo 2				Servicio 1 2 3			
57. Modo 2				58. CPC 84			
IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación							
Para uso exclusivo de la DIAN							
59. Anexos SI NO X				60. No. de Folios: 0			
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.				Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.			
Firma del solicitante:				Firma autorizada:			
984. Nombre DURAN LIZARAZO RICARDO				985. Cargo Representante legal Certificado			

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 2 1 1 4 0 1

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

## Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza

2

63. Formas asociativas

3

65. Fondos

66. Cooperativas

68. Sin personería jurídica

69. Otras organizaciones no clasificadas

64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados

67. Sociedades y organismos extranjeros

70. Beneficio

1

## Constitución, Registro y Última Reforma

## Composición del Capital

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 5
72. Número	3 4 2 8	2 1 3 2
73. Fecha	1 9 9 3, 1 0, 2 0	2 0 1 2, 0 7, 1 3
74. Número de notaría	1 0	5
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	1 9 9 3, 1 0, 2 8	2 0 1 2, 0 9, 1 8
77. No. Matricula mercantil	0 0 5 7 1 5 6 3	0 0 5 7 1 5 6 3
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	4	4

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Vigencia	
80. Desde	1 9 9 3, 1 0, 2 0
81. Hasta	2 1 0 1, 0 9, 0 6

2 0 1 2, 0 7, 1 3
2 1 0 1, 0 9, 0 6

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Superintendencia de Sociedades

5

## Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6, 0 1, 0 1	-	-
2	7 4	2 0 1 8, 0 8, 2 9	9 0 0 3 9 9 7 4 1 - 7	-
3			-	-
4			-	-
5			-	-

## Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.
2		9 0 0 9 0 1 9 9 3	1
97. Nombre o razón social de la matriz o controlante			
RDLAS SAS			
170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	
173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP			

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 2 1 1 4 0 1 8

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

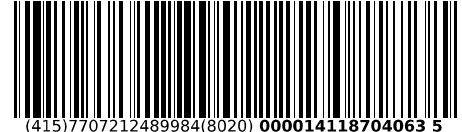
## Representación

98. Representación REPRS LEGAL PRIN	1 8	99. Fecha inicio ejercicio representación 1 9 9 3 1 0 2 0
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadaní 1 3	101. Número de identificación 1 9 4 8 9 8 5 6	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido DURAN	105. Segundo apellido LIZARAZO	106. Primer nombre RICARDO
107. Otros nombres		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
98. Representación REPRS LEGAL SUPL	1 9	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 1 5 0 4 2 4
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan 1 3	101. Número de identificación 7 9 6 9 4 4 7 7	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido SANTAFE	105. Segundo apellido CORREA	106. Primer nombre JOHN
107. Otros nombres FERNANDO		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
98. Representación REPRS LEGAL SUPL	1 9	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 2 0 4 0 7
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan 1 3	101. Número de identificación 7 9 5 0 3 2 0 1	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido PARRA	105. Segundo apellido RODRIGUEZ	106. Primer nombre GUSTAVO
107. Otros nombres		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
107. Otros nombres		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
107. Otros nombres		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 2 1 1 4 0 1 8

Operativa de Grandes Contribuyentes

3 1

## Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 7 1 6 0 9 7 8 0	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido ARANGO	116. Segundo apellido ARREDONDO	117. Primer nombre SERGIO	118. Otros nombres HERNANDO	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 3 0 3 2 9	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 7 1 6 5 6 3 8	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido MARIÑO	116. Segundo apellido GARCIA	117. Primer nombre CARLOS	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 6 0 6 2 0	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 9 4 8 9 8 5 6	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido DURAN	116. Segundo apellido LIZARAZO	117. Primer nombre RICARDO	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 3 9 6 9 4 4 4 5	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido SCARPETTA	116. Segundo apellido CARRERA	117. Primer nombre ADRIANA	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 1 1 2 6	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 8 6 9 2 9 5 3	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido SENIOR	116. Segundo apellido MOSQUERA	117. Primer nombre JACOBO	118. Otros nombres ABRAHAM	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 7 0 2 1 6	123. Fecha de retiro 2 0 2 5 0 3 2 7	



Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 2 1 1 4 0 1 8

Operativa de Grandes Contribuyentes

3 1

## Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 7 1 5 7 5 7 1 0	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido ORREGO	116. Segundo apellido PALACIO	117. Primer nombre GONZALO	118. Otros nombres ADOLFO	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 2 0 3 1 8	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 7 9 4 1 7 4 1 1	113. DV 2	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido DUARTE	116. Segundo apellido DUARTE	117. Primer nombre MAURICIO	118. Otros nombres ALFONSO	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 0 1 2 1 0	123. Fecha de retiro 2 0 1 8 0 4 1 0	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 7 9 6 9 4 4 7 7	113. DV 3	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido SANTAFE	116. Segundo apellido CORREA	117. Primer nombre JOHN	118. Otros nombres FERNANDO	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 0 3 2 6	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 7 9 1 5 0 3 3 8	113. DV 4	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido CORREALES	116. Segundo apellido RIVAS	117. Primer nombre GUSTAVO	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 0 3 2 6	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 5 1 6 1 8 2 3 0	113. DV 5	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido DURAN	116. Segundo apellido LIZARAZO	117. Primer nombre CLAUDIA	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 7 0 2 1 6	123. Fecha de retiro 2 0 1 8 0 4 1 0	

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 2 1 1 4 0 1 8

Operativa de Grandes Contribuyentes

3 1

## Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 0 1 0 1 6 8 8 7 4	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido MC ALLISTER	116. Segundo apellido REYES	117. Primer nombre MIGUEL	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 8 0 4 1 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 0 3 2 6	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 7 9 2 8 2 2 5 6	113. DV 2	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido GARCIA	116. Segundo apellido PELAEZ	117. Primer nombre LUIS	118. Otros nombres MIGUEL	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 6 0 6 2 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 5 0 3 2 7	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 9 3 6 5 4 1 2	113. DV 3	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido JARAMILLO	116. Segundo apellido ESCOBAR	117. Primer nombre JULIAN	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 1 0 3 2 6	123. Fecha de retiro	

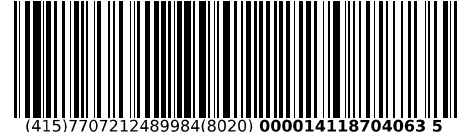
111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 4 3 6 2 6 5 3 8	113. DV 4	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido APARICIO	116. Segundo apellido YANEZ	117. Primer nombre CLAUDIA	118. Otros nombres LILIANA	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 1 0 3 2 6	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 5 1 8 9 6 4 8 1	113. DV 5	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido VANEGAS	116. Segundo apellido RUIZ	117. Primer nombre LUZ	118. Otros nombres ANGELA	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 1 0 3 2 6	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 1 1 2 6	

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 2 1 1 4 0 1 8

Operativa de Grandes Contribuyentes

3 1

## Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 3 9 7 7 5 0 4 5	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido CAMACHO	116. Segundo apellido MACKENZIE	117. Primer nombre LAURA	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 1 1 2 6	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 7 5 1 0 6 3 7 6	113. DV 2	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido VALENCIA	116. Segundo apellido SANIN	117. Primer nombre ALEJANDRO	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 2 0 3 1 8	123. Fecha de retiro 2 0 2 3 0 3 2 9	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 0 2 8 8 7 8 2	113. DV 3	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido ZULUAGA	116. Segundo apellido PERNA	117. Primer nombre JUAN	118. Otros nombres EDUARDO	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 3 0 3 3 0	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 0 2 0 8 1 4 2 5 3	113. DV 4	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido DURAN	116. Segundo apellido SCARPETTA	117. Primer nombre CAMILO	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 3 0 3 3 0	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 1 9 3 1 1 9 9 6 5	113. DV 5	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido DURAN	116. Segundo apellido SCARPETTA	117. Primer nombre RODRIGO	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 3 0 3 3 0	123. Fecha de retiro	

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 2 1 1 4 0 1 8

Operativa de Grandes Contribuyentes

3 1

## Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana 1 3	112. Número de identificación 3 2 2 7 6 9 3	113. DV 114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido MONTENEGRO	116. Segundo apellido ESCOBAR	117. Primer nombre FABIO	118. Otros nombres ENRIQUE
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 5 0 3 2 7	123. Fecha de retiro

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana 1 3	112. Número de identificación 7 9 1 4 3 2 0 8	113. DV 114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido ESCOVAR	116. Segundo apellido CARDOZO	117. Primer nombre JOSE	118. Otros nombres MARIA
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 5 0 3 2 7	123. Fecha de retiro

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV 114. Nacionalidad	
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

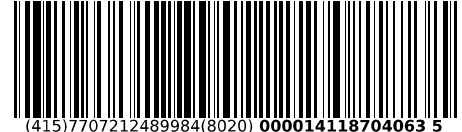
111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV 114. Nacionalidad	
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV 114. Nacionalidad	
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 2 1 1 4 0 1

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

## Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal	124. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	125. Número de identificación 1 3	126. DV 7 9 4 4 7 5 9 3	127. Número de tarjeta profesional 3 4 7 9 3 T
	128. Primer apellido NARIÑO	129. Segundo apellido ROCHA	130. Primer nombre HENRY	131. Otros nombres HELBERT
	132. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 3 0 0 9 9 8 7 7 9	133. DV 9	134. Sociedad o firma designada NARIÑO Y ASOCIADOS AUDITORES CONSULTORES S.A.	
	135. Fecha de nombramiento 2 0 1 0 1 1 0 5			
Revisor fiscal suplente	136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
	140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
	144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada	
	147. Fecha de nombramiento			
Contador	148. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	149. Número de identificación 1 3	150. DV 1 0 7 2 9 6 0 5 8 9	151. Número de tarjeta profesional 1 5 3 0 9 5 T
	152. Primer apellido RODRIGUEZ	153. Segundo apellido BONILLA	154. Primer nombre YENNIFFER	155. Otros nombres PAOLA
	156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada	
	159. Fecha de nombramiento 2 0 2 1 0 5 3 1			

## CARGUE FACTURA EN LA PLATAFORMA DE LA TVEC DE CCE

### OCTUBRE (mes a radicar)

image001.png   Descargar   Pantalla completa   Imprimir

Nro. de factura	Fecha de creación	Estado	Número de la orden de compra	Total	Comentarios sin responder	Motivo del conflicto	Acciones
OSFE - 1014478	18/11/25	Aprobación pendiente	148870	2.786.856.648,61	No		

## CARGUE FACTURA EN LA PLATAFORMA DE LA TVEC DE CCE

### SEPTIEMBRE (mes anterior)

image005.png   Descargar   Pantalla completa   Imprimir

La factura No. OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC de OSFE - 1014389 está pendiente de aprobación

### Cree facturas

Crear facturas a partir de órdenes de compra   Crear factura a partir de contrato   Crear factura vacía   Crear Nota de crédito

Exportar a   Vista: Todo   148870

Mostrar resultados para 148870

Nro. de factura	Fecha de creación	Estado	Número de la orden de compra	Total	Comentarios sin responder	Motivo del conflicto	Acciones
OSFE - 1014389	23/10/25	Aprobación pendiente	148870	2.786.912.101,27	No		