

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	31/12/2024

**INFORME MENSUAL DE SUPERVISION No. 2  
CONTRATO - CONVENIO – ORDEN DE COMPRA No. 148870 Cto. 141 DE 2025**

**1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA**

<b>Contratista</b>	Outsourcing Servicios Informáticos SAS BIC
<b>Identificación</b>	800211401-8
<b>Fecha de suscripción del Contrato/convenio/orden de compra</b>	11/07/2025
<b>Objeto</b>	Prestar los servicios especializados de un centro de contacto para la Superintendencia Nacional de Salud.
<b>Plazo Final de Ejecución</b>	12 meses
<b>Fecha de Inicio</b>	1 de agosto de 2025
<b>Fecha de Finalización</b>	31 de julio de 2026
<b>No. Expediente Electrónico</b>	2025940011607000001E

**2. MODIFICACIONES CONTRACTUALES**

<b>Modificación No.</b>	<b>Modificadorio No. 1</b>
<b>Fecha</b>	Agosto de 2025
<b>Objeto de la modificación</b>	Adición           \$ 6.973.480.319,99
	Nuevo valor     \$ 33.277.901.216,74

**3. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA**

<b>Valor inicial del Contrato/convenio/orden de compra:</b>	\$ 26.304.420.896,75
	<u>Presupuesto vigencia 2025</u>
	\$ 10.562.291.510,97
	<u>Presupuesto vigencia 2026</u>
	\$ 15.742.129.385,78

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

<b>Valor adiciones:</b>	\$ 6.973.480.319,99
<b>Valor reducciones:</b>	\$ 0
<b>Valor pagado a la fecha:</b>	\$ 0
<b>Valor del presente pago:</b>	\$ 2.786.912.101,27
<b>Saldo del Contrato/convenio/orden de compra por pagar</b>	\$ 28.184.430.337,44
<b>Saldo del Contrato/convenio/orden de compra por ejecutar:</b>	\$ 28.184.430.337,44
<b>Valor total final:</b>	\$ 33.277.901.216,74

De conformidad con la forma de pago establecida en el contrato/convenio/orden de compra, el contratista ha presentado las siguientes facturas o cuentas de cobro o documento equivalente:

Vigencia	N. de factura o cuenta de Cobro	Número Orden de pago	Mes Servicio Pagado	Fecha	Valor pagado
				<b>Valor Pagado</b>	<b>\$ 2.306.558.778,03</b>
2025	Tramite Actual		Septiembre/2025		\$ 2.786.912.101,27
Valor Total de los Pagos luego de aplicar el presente pago (Septiembre)					\$ 5.093.470.879,30
<b>Saldo del Contrato</b>					<b>\$ 28.184.430.337,44</b>

#### 4. IDENTIFICACIÓN DE LAS GARANTIAS

Concepto	Detalle
<b>Tipo de garantía</b>	Póliza de seguro
<b>Nombre del garante</b>	Berkley International Seguros Colombia S.A.
<b>Número de la garantía</b>	93359
<b>Contratista Tomador</b>	Superintendencia Nacional de Salud
<b>Beneficiario</b>	Superintendencia Nacional de Salud
<b>Anexo No</b>	NA

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

Concepto	Detalle		
<b>Tipo de garantía</b>	Póliza de seguro		
<b>Nombre del garante</b>	Berkley International Seguros Colombia S.A.		
<b>Amparos</b>	<b>Vigencia</b>		<b>Valor asegurado</b>
	<b>Desde</b>	<b>Hasta</b>	
Calidad del Servicio	11/07/2025	01/02/2027	\$ 2.630.442.089,67
Cumplimiento del Contrato	11/07/2025	01/02/2027	\$ 2.630.442.089,67
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales	11/07/2025	01/08/2029	\$ 1.315.221.044,83

**NOTA:** Considerando la adición de la Orden de Compra / Contrato, se requirió al contratista la actualización de la póliza. Para la modificación No. 1 así:

Concepto	Detalle (Modificatorio N. 1)		
<b>Tipo de garantía</b>	Póliza de seguro		
<b>Nombre del garante</b>	Berkley International Seguros Colombia S.A.		
<b>Número de la garantía</b>	93359 - 2		
<b>Contratista Tomador</b>	Superintendencia Nacional de Salud		
<b>Beneficiario</b>	Superintendencia Nacional de Salud		
<b>Anexo No</b>	NA		
<b>Amparos</b>	<b>Vigencia</b>		<b>Valor asegurado</b>
	<b>Desde</b>	<b>Hasta</b>	
Calidad del Servicio	11/07/2025	01/02/2027	\$ 3.327.790.121,67
Cumplimiento del Contrato	11/07/2025	01/02/2027	\$ 3.327.790.121,67
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales	11/07/2025	01/08/2029	\$ 1.663.895.060,83

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

## 5. INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

### 5.1 SERVICIOS Y/O PRODUCTOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN CORRESPONDIENTES AL PERIODO DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

La bitácora de seguimiento con los soportes de ejecución se puede consultar en el siguiente enlace o en la siguiente ruta de ubicación: [SOPORTES DE EJECUCIÓN](#)

Las actividades desarrolladas por el contratista en el periodo descrito anteriormente, relacionadas con cada una de las condiciones establecidas en el Acuerdo Marco de Servicios BPO III / Orden de Compra N. 148870 y sus anexos se desagregan a continuación y así mismo se detallan las evidencias o soportes, con lo cual se verifica el cumplimiento a satisfacción de las condiciones acordadas y establecidas así:

#### OBLIGACIONES DE LOS PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS EN LA PRESENTE OPERACIÓN SECUNDARIA O.C. N. 148870:

(1) 7.50 Constituir una garantía de cumplimiento dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la colocación de la orden de compra a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencia establecidos en la Cláusula 17. (Minuta AMP)

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad Supervisor	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la constitución de la garantía en el plazo establecido, y que cumpla con las especificaciones para la aprobación.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(2) 7.51 Una vez adjudicada la Orden de Compra, la Entidad Compradora determinará junto con el proveedor los lineamientos para dar estricto cumplimiento a la vinculación de población en pobreza extrema o desplazados por la violencia, personas en proceso de reintegración o reincorporación o sujetos de especial protección constitucional (Las víctimas del conflicto armado interno, las mujeres cabeza de familia, los adultos mayores, las personas en condición de discapacidad, así como la población de las comunidades indígena, negra, afrocolombiana, raizal, palanquera, Rrom o gitanas, entre otros). El proveedor deberá contar en la ejecución de la orden de compra con el porcentaje definido en el evento de cotización de conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.1.2.4.2.16 del Decreto 1082 de 2015.

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la evidencia de vinculación de población prioritaria.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(3) 7.52 Contar con soporte técnico para garantizar el correcto funcionamiento del software y el hardware que hace parte de la plataforma tecnológica del Centro de Contacto, el cual debe estar disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, durante el tiempo de ejecución de la orden de compra.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificación de los soportes enviados por el Contratista.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(4) 7.53 Garantizar que el servicio de soporte técnico permita realizar un seguimiento y manejo adecuado a los tickets generados hasta su cierre.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificación de la certificación.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(5) 7.54 Entregar la información requerida por las Entidades Compradoras para registrar al Proveedor en sus sistemas de pago.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar que el contratista OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC con Nit. 800211401, este creado en SIIF.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(6) 7.55 Suscribir el Acta de inicio y el cronograma de actividades de común acuerdo con la entidad compradora para el inicio de ejecución de la prestación del Servicio de BPO.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar suscripción del acta de inicio y cronograma.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(7) 7.56 Garantizar que los datos personales entregados por la Entidad Compradora y/o beneficiarios sean manejados de acuerdo con la normativa aplicable a la protección de datos personales.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Revisar cumplimiento de normativa / Políticas y Procedimientos de protección de datos.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(8) 7.57 Garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Ley 1581 de 2012 en su calidad de encargado del tratamiento de los datos personales.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Revisar cumplimiento de normativa / Políticas y Procedimientos de protección de datos.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(9) 7.58 Contratar un tercero especializado para realizar pruebas de seguridad a la infraestructura al menos una (1) vez por año, para identificar las vulnerabilidades en la infraestructura utilizada para la prestación de los Servicios BPO, según las definiciones estándar del mercado y adoptar las medidas de seguridad sugeridas en las pruebas para mitigar las vulnerabilidades.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar Certificación de análisis de vulnerabilidades y el Procedimiento Plan de Gestión de Continuidad del Negocio.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(10) 7.59 Proponer a la Entidad Compradora e implementar según requerimiento estrategias de atención en los períodos en los cuales la calidad del servicio se pueda ver afectada por el crecimiento repentino de la demanda o por eventos inesperados.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Revisar estrategias a partir del Informe mensual y el Procedimiento Plan de Gestión de Continuidad del Negocio.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(11) 7.60 Capacitar a los Agentes según modalidad de acuerdo a los requisitos establecidos y en los horarios acordados por la Entidad Compradora.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar cumplimiento de capacitaciones, conforme al informe de formación presentado.	Informes o actas: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(12) 7.61 Cumplir con los plazos establecidos en el Acuerdo Marco.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Monitorear cumplimiento de plazos del AMP, específicamente O.C. N. 148870.	Cronograma de ejecución y/o informes de avance: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(13) 7.62 Contar y ejecutar en los casos que sea necesario los planes de contingencia establecidos para garantizar la continuidad del servicio a la entidad compradora.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar el Procedimiento y Protocolo de Contingencia PQR.	Plan de contingencia, reportes de activación <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(14) 7.63 Realizar back up constante a la información adquirida a través de la prestación de Servicios BPO.

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar Certificación Back Up e Informe de Disponibilidad.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(15) 7.64 Buscar la causa raíz de las fallas en la solución tecnológica que afectan la prestación de los servicios amparados por el Acuerdo Marco de Precios y otros contratos o acuerdos de soluciones tecnológicas que tenga la Entidad Compradora. En todo caso, el Proveedor debe garantizar el funcionamiento del servicio mediante soluciones alternativas.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar el seguimiento de caídas.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(16) 7.65 Mantener la debida confidencialidad de la información que pueda llegar a conocer durante la ejecución de la Orden de Compra.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar la Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales; dentro de las cuales se encuentra el compromiso de Confidencialidad.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(17) 7.66 Cumplir las condiciones y los ANS establecidos en el pliego de condiciones de acuerdo a los servicios solicitados y a los niveles de servicio establecidos.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar cumplimiento de ANS establecidos, luego del periodo de estabilización y el Tablero de Control donde se encuentran los indicadores de los niveles de servicio.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(18) 7.67 Abstenerse de cobrar dinero adicional a los beneficiarios de las Entidades Compradoras por la prestación de Servicios BPO.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar la Certificación de compromiso con la transparencia, ética pública y gratuidad.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(19) 7.68 Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Solicitar soportes de pago de seguridad social	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(20) 7.69 Garantizar el ancho de banda promedio por puesto de trabajo durante la vigencia del Acuerdo Marco, de acuerdo con lo presentado en la Oferta por el Proveedor.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar la certificación de Enlace Dedicado.	Para este periodo el proveedor no prestó esta interconexión. Valor de Factura Cero.	Octubre 2025

(21) 7.70 Responder a los reclamos, consultas y/o solicitudes de Colombia Compra Eficiente o las Entidades Compradoras eficaz y oportunamente, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar reclamos recibidos.	No se recibieron reclamos, consultas y/o solicitudes de CCE. N/A	Octubre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(22) 7.71 Atender los cambios solicitados por la Entidad Compradora, respecto a configuraciones de los servicios contratados (por ejemplo, cambios en el menú del IVR), en el plazo acordado por las partes.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar implementación de cambios solicitados.	No se presentaron cambios en las configuraciones de los servicios. N/A	Octubre 2025

(23) 7.72 Realizar actividades de promoción y prevención tales como: pausas activas, dotación elementos puesto de trabajo, entrega de elementos de protección personal y actividades de bienestar entre otros; al recurso humano que vincule para la prestación del servicio.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Supervisar actividades de bienestar laboral	Informe de actividades de Bienestar. <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(24) 7.73 Garantizar el cumplimiento de la normativa legal vigente relacionada en aquellas órdenes de compra en que el Proveedor se comprometa a prestar los Servicios BPO con agentes en la modalidad de teletrabajo si la Entidad no requiere agentes en las instalaciones de la Entidad.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar cumplimiento de normativa de teletrabajo	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(25) 7.74 Considerar a cada una de las Entidades Compradoras como clientes prioritarios.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar el cumplimiento y la oportunidad a cada una de las reuniones, requerimientos y solicitudes realizadas.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(26) 7.75 Presentar a Colombia Compra Eficiente el plan de bienestar dentro de los diez (10) días siguientes a la firma del Acuerdo Marco de Precios y actualizarlo semestralmente. Así mismo, entregar a la Entidad Compradora el plan de bienestar de los Agentes cuando esta así lo requiera.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar el plan de cultura y bienestar con sus actualizaciones y el reporte a CCE.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(27) 7.76 Garantizar que el personal necesario para la operación estará vinculado al Proveedor en las condiciones establecidas en el Código Sustantivo del Trabajo.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar vinculación laboral conforme al CST	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(28) 7.77 Mantener actualizada la información requerida por el SIIF.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar el reporte de Terceros Jurídicos de SIIF.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

(29) 7.78 Acompañar y facilitar los procesos de enrutamiento, traslado y recepción de las líneas telefónicas de propiedad de la Entidad Compradora que sean requeridas para la prestación del servicio, en caso de que la Entidad Compradora así lo requiera.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la Certificación Troncal SIP.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(30) 7.79 Contar con un sistema de control de acceso al Centro de Contacto que tenga puesto de control que permita validar y confirmar el acceso únicamente del personal autorizado. Se debe establecer un sistema para toda la operación.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
N/A	N/A	N/A

(31) 7.80 Permitir la interconexión vía web o a través de un canal dedicado a las herramientas de la Entidad Compradora que se requieran para la prestación del servicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la existencia o no de la certificación de Enlace Dedicado.	Para este periodo el proveedor no prestó esta interconexión. Valor de Factura Cero.	Octubre 2025

(32) 7.81 Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del Acuerdo Marco y las correspondientes órdenes de compra, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución de las órdenes de compra. Es entendido que todos estos gastos han sido estimados por el proveedor al momento de la presentación de la cotización, conforme a la necesidad de la entidad compradora.

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Solicitar evidencia de pagos laborales y fiscales	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(33) 7.82 Mantener durante la vigencia del Acuerdo Marco y de las Órdenes de Compra las condiciones con las cuales adquirió puntaje. De no hacerlo, dará lugar a la imposición de las respectivas sanciones en los términos establecidos en la multa y en la cláusula penal.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
No aplica, no se dio puntaje adicional	N/A	N/A

(34) 7.83 El Proveedor deberá dar prioridad a la entrega de informes y requerimientos de la entidad compradora por medios electrónicos garantizando la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información, en caso de que la entidad requiera la información en medios físicos el proveedor deberá usar papeles elaborados con elementos reciclados, fuentes forestales disponibles o con el sello ambiental colombiano.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Revisar entrega de información (Archivo Tablero de Control).	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(35) 7.84 El Proveedor deberá garantizar la disposición final de los elementos tecnológicos de hardware que hayan cumplido con su ciclo de vida útil durante la ejecución de las Órdenes de Compra que le sean adjudicadas dentro de la vigencia del Acuerdo Marco de Precios.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar la certificación de cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo N. 1 del AMP.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(36) 7.85 El Proveedor deberá entregar a la entidad compradora con la que haya suscrito una Orden de Compra de manera anual el análisis de vulnerabilidades de la infraestructura tecnológica utilizada para la prestación de los Servicios de BPO.

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar la certificación de análisis de vulnerabilidades de la Infraestructura tecnológica.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(37) 7.86 El Proveedor debe cumplir con todos los requisitos establecidos en las fichas técnicas.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar mediante el Informe Mensual, el cumplimiento de lo dispuesto en las Fichas Técnicas del AMP.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(38) 7.87 Cumplir con los tiempos y obligaciones definidos en los Documentos del Proceso. El tiempo de entrega empieza a correr una vez suscrita el Acta Inicio.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Monitorear tiempos y obligaciones en la ejecución de la presente Orden de Compra.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(39) 7.88 Constituir y allegar a la Entidad Compradora una garantía de cumplimiento para la orden de compra dentro de los TRES (3) DÍAS HÁBILES siguientes a la colocación de esta, a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencias establecidas en la Cláusula 17.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar constitución de garantía de cumplimiento	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(40) 7.89 En caso de fuerza mayor o caso fortuito que impida la ejecución de la Orden de Compra, el Proveedor deberá presentar los soportes que permitan acreditar esta situación a la Entidad Compradora. En este caso, la Entidad Compradora realizará la verificación y la validación de los soportes y de considerarlo necesario suspenderá la ejecución de la Orden de Compra, con una fecha de reinicio cierta, para lo cual deberá realizar las respectivas modificaciones en la TVEC.

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
No aplica, no se presentaron eventos de fuerza mayor.	N/A	N/A

(41) 7.90 Facturar de conformidad con la Cláusula 12. (Minuta AMP)

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Verificar facturación conforme a cláusula 12 (Minuta AMP)	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(42) 7.91 Debe adoptar y mantener todas las disposiciones que garanticen el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de su empresa, por parte de los proveedores, trabajadores dependientes, trabajadores cooperados, trabajadores en misión, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas, durante el desempeño de las actividades objeto de la orden de compra. Para este efecto, debe dar cumplimiento a todos los requisitos señalados en el Decreto 1072 de 2015 y contar con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo que cumpla con los estándares mínimos establecidos en la Resolución 312 de 2019 del Ministerio del Trabajo y demás normas aplicables.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>
Supervisar cumplimiento de normas de SST	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025

(43) 7.92 Garantizar que el recurso humano que esté expuesto a riesgos psicosociales, con ocasión de la ejecución de la orden de compra, reciba el acompañamiento y la asistencia técnica requerida para mitigarlos. Lo anterior, de conformidad con los roles, responsabilidades y estándares definidos en la Ley 1616 de 2013, en la Resolución 2646 de 2008 del Ministerio de Protección Social, en la Resolución 2764 de 2022 del Ministerio del Trabajo y las demás normas aplicables.

<b>Detalle de las actividades realizadas</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencias o Soportes</b>	<b>Fecha</b>

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

Verificar que el proveedor implemente medidas de acompañamiento psicosocial para el recurso humano expuesto a riesgos, conforme a la normativa vigente.	Soportes ubicados en: <a href="#">Septiembre 2025</a>	Octubre 2025
---	--	--------------

**NOTA 1:** Forma parte del presente documento el informe de actividades previamente entregado por el contratista en Septiembre el cual incluye: 1. Detalle del cumplimiento de cada una de las obligaciones de la operación secundaria O.C. 148870 con sus debidos soportes 2. Evidencia de los entregables 3. Balance Financiero.

**NOTA 2:** El informe de supervisión y el informe de actividades entregado por el contratista se publicará en la plataforma destinada por Colombia Compra Eficiente y reposan igualmente en el expediente contractual electrónico. Si hay entregables físicos el respectivo soporte reposará en el expediente contractual.

**NOTA 3:** En Octubre de 2025 el contratista remitió la prefactura por los servicios de septiembre de 2025.

## 5.2. ESTADO Y AVANCE DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

El Contrato/convenio/orden de compra No. 148870 de 2025 se encuentra EN EJECUCIÓN, con el siguiente porcentaje de AVANCE:

AVANCE FINANCIERO: **15.91%**

AVANCE TÉCNICO: **16.67%**

## 6. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

N/A

## 7. RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN O INTERVENTORIA

En cumplimiento de los deberes establecidos para los supervisores en los artículos 83° y 84° de la Ley 1474 de 2011, la demás normatividad vigente, el Manual de Supervisión e Interventoría y en el Manual de Contratación de la entidad, a continuación, se señalan las actividades adelantadas por el (la) suscrito (a):

### 7.1 EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

A continuación, se detallan los servicios prestados y las cantidades ejecutadas durante el mes de septiembre de 2025, de acuerdo con el reporte remitido por el contratista: [Septiembre 2025](#)

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

**7.2 VERIFICACIÓN DE LOS ÍTEMS DE SERVICIO INCLUIDOS EN LA FACTURA POR CONCEPTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2025, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA.**



	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

### 7.3 RESUMEN ESTADÍSTICO GENERADO POR EL CENTRO DE CONTACTO

A continuación, se presenta un resumen de las estadísticas generadas por el centro de contacto durante el periodo objeto de reporte, que reflejan el número de peticiones y reclamaciones en salud que fueron gestionadas a través de los diversos canales de atención habilitados por la SNS, así como su caracterización:

En virtud de los servicios prestados por el contact center de la SNS se presenta el consolidado de reclamos en salud y solicitudes de información que fueron gestionadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de septiembre de 2025:

**Tabla No 1. “Canal General”**

NÚM	CANAL	PQR	Sol Inf	Total general
1	Web	136.524	35.543	172.067
2	Personalizado	32.505	30.046	62.551
3	Telefónico	24.770	26.337	51.107
4	Escrito	18.739	30.811	49.550
5	Chat	1.935	9.780	11.715
6	Correo	1.601	5.130	6.731
7	Redes Sociales	3.267	1.912	5.179
8	Evento	72	83	155
9	Medios de comunicación	3	1	4
<b>Total general</b>		<b>219.416</b>	<b>139.643</b>	<b>359.059</b>

**Tabla No 2. “Radicaciones Contact Center por clase”**

PQR	219.416	61,11%
Reclamo	215.226	59,94%
Seguimiento a cumplimiento Fallos de Tutela	4.190	1,17%
Sol Inf	139.643	38,89%
Consulta y/o Solicitud de información	139.636	38,89%
Seguimiento a cumplimiento Fallos de Tutela	7	0,00%
Total general	359.059	100,00%

Del total de radicaciones que ingresaron, el **61,11%** corresponden a reclamos y el **38,89%** refieren a consultas o solicitudes de información.

El detalle de las solicitudes y de los reclamos en salud radicados y gestionados durante el mes de septiembre de 2025, (entidad, número de radicado, nombre, identificación del afectado y fecha de recepción del caso) se encuentra en la base de datos incluida como anexo del informe de ejecución correspondiente al mes de septiembre de 2025, remitido por el

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

contratista. Igualmente, pueden realizarse las consultas correspondientes a través del aplicativo “SuperArgo PQRD”.

### Reclamos en salud

Entre el 01 al 30 de septiembre de 2025 se recibieron un total de **219.416** reclamos en salud por medio del aplicativo, la mayor participación la tiene el canal Web con **136.524** registros correspondiente al **62.22%**, seguido del canal presencial con **32.505** gestiones que corresponden al **14.81%**, estos dos canales suman un porcentaje de participación del **80,71%** y los canales restantes representan un **19,29%**.

**Tabla No 3. “Reclamos en salud canal general”**

NÚM	CANAL	REGISTROS	%
1	WEB	136.524	62,22%
2	PERSONALIZADO	32.505	14,81%
3	TELEFÓNICO	24.770	11,29%
4	ESCRITO	18.739	8,54%
5	REDES SOCIALES	3.267	1,49%
6	CHAT	1.935	0,88%
7	CORREO	1.601	0,73%
8	EVENTO	72	0,03%
9	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	3	0,00%
<b>Total general</b>		<b>219.416</b>	<b>100,00%</b>

## 8. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN

- Seguimiento financiero y presupuestal del contrato.
- Conformación, actualización y seguimiento del expediente electrónico con la documentación relacionada con la ejecución del contrato.
- Verificación de la ejecución de las actividades específicas del contrato.
- Verificación del pago al Sistema General de Seguridad Social en Salud realizado por el contratista, de conformidad con la normatividad vigente.
- Verificación de la vigencia de la garantía exigida en el contrato.
- Verificación y aprobación de los soportes necesarios para el pago.
- Expedición de la certificación del recibo a satisfacción correspondiente al periodo descrito, de conformidad al servicio recibido o los bienes entregados.
- Trámite de reconocimiento y pago ante la Dirección Financiera.

## 9. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA RELACIONADAS CON EL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES (Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios, en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, Leyes 828 de 2003, 1122 de 2007, 1150 de 2007 y 1562

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024

de 2012, Decretos 1072 de 2015 y 1273 de 2018 y demás normas concordantes).

Se verificó el cumplimiento de las obligaciones del contratista con los sistemas de Seguridad Social Integral en salud, pensiones, riesgos laborales, y parafiscales, según corresponda, información que se puede constatar en la planilla o certificación de pago correspondiente al periodo aquí relacionado.

Se incluye el enlace de share point donde reposan los documentos: [SOPORTES DE EJECUCIÓN](#) dichos soportes igualmente se publican en la Plataforma de Colombia Compra Eficiente.

#### **10. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGO DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA**

Se ha realizado el monitoreo por parte de la supervisión, de acuerdo con el tratamiento y/o control de los riesgos establecidos en la matriz del contrato / convenio / orden de compra, evidenciándose que no hay materialización de los mismos. Lo anterior, se verifica a través del cumplimiento de las obligaciones del contratista, las cuales han tenido satisfactorio cumplimiento a la fecha.

#### **11. UBICACIÓN DE SOPORTES**

Los soportes de la ejecución del contrato/convenio/orden de compra, así como sus entregables se encuentran ubicados en el siguiente enlace de share point. [SOPORTES DE EJECUCIÓN](#) donde se ubican en la carpeta de soportes o entregables.

Forma parte del presente documento el informe mensual de ejecución remitido por el contratista correspondiente al mes de septiembre de 2025.

El informe mensual de ejecución correspondiente al mes de septiembre de 2025, remitido por el contratista junto con los soportes se publicarán en la Plataforma de Colombia Compra Eficiente, y reposan igualmente en el expediente contractual electrónico.

El presente informe se firma en Bogotá D.C., a los veintidós (22) días del mes de octubre de 2025.

Atentamente,



**MARÍA NINY ECHEVERRY PRADA**

**Superintendente Delegada para la Protección al Usuario**

Supervisora de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT21
	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA</b>	<b>VERSIÓN</b>	02
		<b>FECHA</b>	30/12/2024



**CLAUDIA LILIANA MORENO RAMIREZ**  
**Directora de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana**  
 Supervisora de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025



**CARLOS ANDRÉS MARTÍN RODRÍGUEZ**  
**Director de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario**  
 Supervisor de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025



**DIEGO HERNANDO SIERRA MILLAN**  
**Subdirector de Tecnologías de la Información de la Dirección de Innovación y  
 Desarrollo (E)**  
 Supervisor de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025

Elaboró: John Jairo León Lara, Profesional Especializado

Revisó: María Camila Navarro Guarnizo, Asesora del Despacho del Superintendente Nacional de Salud  
 Yansy Viviana Hernández Betancourt, Asesora del Despacho del Superintendente Nacional de Salud

Aprobó: María Niny Echeverry Prada, Supervisora  
 Claudia Liliana Moreno Ramirez, Supervisor  
 Carlos Andrés Martín Rodríguez  
 Diego Hernando Sierra Millán

**Anexos:**

- Informe de ejecución del contratista suscrito por el representante legal del contratista o persona autorizada por el mismo correspondiente al periodo aquí relacionado.
- Planilla o certificación de pago de aportes a Seguridad Social correspondiente al periodo aquí relacionado.
- Certificado de supervisión para pago y facturación.



PROCESO GESTIÓN FINANCIERA

Código

GFFT14

CERTIFICACIÓN DE SUPERVISIÓN PARA PAGO

Versión

3

Fecha

8/03/2024

CIUDAD Y FECHA DE CERTIFICACIÓN: Bogotá D.C 23 de octubre de 2025

EL (LA) SUSCRITO(A) SUPERVISOR (A) CERTIFICA QUE:

Que OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC identificado con NIT No. 800211401-8, cumplió a cabalidad con las obligaciones o actividades del contrato No. 141 de 2025 (Orden de Compra 148870), cuyo objeto es "Prestar los servicios especializados de un centro de contacto para la Superintendencia Nacional de Salud"

PAGO CORRESPONDIENTE A: SEPTIEMBRE DE 2025

VALOR A PAGAR:

2.786.912.101,27

FACTURA No.	COMPROMISO PRESUPUESTAL(RP)	CÓDIGO RUBRO PRESUPUESTAL	CÓDIGO DEPENDENCIA	SALDO ANTERIOR	VALOR PRESENTE DE PAGO	SALDO DESPUÉS DE ESTE PAGO	FUENTE	RECURSO	VIGENCIA
OSFE-1014389	141125	C-1903-0300-9-20201C-1903028-02	19-10-00-10	11.363.190.462,37	2.786.912.101,27	8.576.278.361,10	PROPIOS	21	ACTUAL
<b>TOTAL</b>				11.363.190.462,37	2.786.912.101,27	8.576.278.361,10			

VALOR AHORRO CUENTAS AFC / PENSIONES VOLUNTARIAS

\$ \_\_\_\_\_

MES Y VALOR DE SEGURIDAD SOCIAL QUE ACREDITA: OCTUBRE

*Nota: En caso de que se requiera realizar algún ajuste al valor del ahorro, se debe remitir nuevamente el formato Declaración Clasificación de Ingresos Para Efectos en Retención por Concepto de Renta (GFFT19)*

SALDO A LIBERAR DEL PRIMER PAGO: \$ \_\_\_\_\_

Entrada de Almacén No.

NO APLICA

Esta certificación se expide con destino a la Coordinación del Grupo de Tesorería de la Superintendencia Nacional de Salud para efectos del valor total a pagar certificado.

Firma Supervisor  
Nombre: MARIA NINY ECHEVERRY PRADA

Firma Supervisor  
Nombre: CLAUDIA LILIANA MORENO RAMÍREZ

Firma Supervisor  
Nombre: CARLOS ANDRES MARTÍN RODRIGUEZ

Firma Supervisor  
Nombre: DIEGO HERNANDO SIERRA MILLAN

Dependencia: Delegada para la Protección al Usuario

Dependencia: Dirección de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana

Dependencia: Dirección de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario

Dependencia: Subdirección de Tecnología de Información ( E )

SEÑOR SUPERVISOR TENGA EN CUENTA QUE:

Para efectos de la procedibilidad del pago aquí autorizado, usted deja constancia del recibo y verificación de la publicación del Informe de Supervisión en el SECOP II y/o el cargue de la factura anterior en CCE, Sopena de omisión en su deber de seguimiento y control de la ejecución contractual



**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC**  
**N.I.T. 800.211.401-8**

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION  
 GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024  
 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 -  
 vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000  
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN  
 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del  
 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222  
**Cliente** SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD  
**N.I.T** 860062187-4  
**Contacto** JORGE IGNACIO ALVAREZ LOPEZ  
**Dirección** Carrera 68A N.º 24B – 10 Edificio Plaza Claro  
**Tel.** 601 722 4000 **Ciudad**  
**Fecha y Hora de generación:** 20/10/2025 12:27 p.m.  
**OrderReference** 148870  
**AdditionalDocumentReference**



**FACTURA DE VENTA ELECTRONICA**  
**No. OSFE - 1014389**

CÓDIGO CIIU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

**Fecha de Emisión** 20/10/2025  
**Fecha de Vencimiento** 20/11/2025

CUFE: 9e81165f2cac9d6c7934a22662cb2aa9775b93895f1f606af80b4e11f8a412fba8ab1dd3ed957c2d73f884db2c7d88c

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	30/09/2025	150,00	COP 23.568,20	COP 3.535.230,00
Clic to call	30/09/2025	1,00	COP 93.520,00	COP 93.520,00
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	30/09/2025	21.340,00	COP 4,16	COP 88.774,40
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	30/09/2025	346.855,00	COP 2,08	COP 721.458,40
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	30/09/2025	110,00	COP 4.904.158,76	COP 539.457.463,60
Agente en Sitio - Agente técnico - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	30/09/2025	5,00	COP 22.118.094,62	COP 110.590.473,10
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias de la salud y afines - Jornada	30/09/2025	10,00	COP 8.990.732,92	COP 89.907.329,20
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Cien	30/09/2025	4,00	COP 8.783.491,60	COP 35.133.966,40
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	30/09/2025	42,00	COP 4.701.530,87	COP 197.464.296,54
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 2	30/09/2025	25,00	COP 4.701.530,87	COP 117.538.271,75
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 3	30/09/2025	31,00	COP 4.701.530,87	COP 145.747.456,97
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Age	30/09/2025	1,00	COP 5.309.809,23	COP 5.309.809,23
Agente para atención con Videollamada - Agente técnico - Jornada Ordinari	30/09/2025	2,00	COP 4.907.622,46	COP 9.815.244,92
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	30/09/2025	10.206,00	COP 2,08	COP 21.228,48
Agente para gestión de redes sociales - Agente profesional - Servicio 7x24 -	30/09/2025	4,84	COP 32.294.720,22	COP 156.306.445,86
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	30/09/2025	4,00	COP 10.785.757,79	COP 43.143.031,16
Gerente de proyecto	30/09/2025	1,00	COP 21.020.167,23	COP 21.020.167,23
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	30/09/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 2 - Con herramienta	30/09/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 3 - Con herramienta	30/09/2025	1,00	COP 14.879.521,57	COP 14.879.521,57
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	30/09/2025	13,00	COP 8.738.875,91	COP 113.605.386,83
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	30/09/2025	13,00	COP 7.715.434,96	COP 100.300.654,48
Formador - Jornada Ordinaria	30/09/2025	0,43	COP 6.691.994,02	COP 2.877.557,43
Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	30/09/2025	342,00	COP 2,08	COP 711,36

Factura correspondiente al periodo de Septiembre de 2025  
 #S19-10-00;OC148870-2025;maria.echeverry@supersalud.gov.co#S

**Pagar a**

**Banco** Banco Davivienda S.A  
**Tipo de Cuenta** Ahorros  
**Nombre del Beneficiario** Outsourcing S.A.S BIC  
**Número de Cuenta** 009700055917

PREPARADA  
 Javier Eduardo Sanchez

PROYECTO  
 6216 SUPERSALUD-CCE

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7

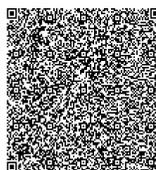


**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC**

**N.I.T. 800.211.401-8**

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 - vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222  
**Cliente** SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD  
**N.I.T** 860062187-4  
**Contacto** JORGE IGNACIO ALVAREZ LOPEZ  
**Dirección** Carrera 68A N.º 24B – 10 Edificio Plaza Claro  
**Tel.** 601 722 4000 **Ciudad**  
**Fecha y Hora de generación:** 20/10/2025 12:27 p.m.  
**OrderReference** 148870  
**AdditionalDocumentReference**



**FACTURA DE VENTA ELECTRONICA**  
**No. OSFE - 1014389**

CÓDIGO CIIU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

**Fecha de Emisión** 20/10/2025  
**Fecha de Vencimiento** 20/11/2025

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Carné Institucional	30/09/2025	95,00	COP 20.782,22	COP 1.974.310,90
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal	30/09/2025	155,00	COP 78.017,22	COP 12.092.669,10
Hora desarrollo	30/09/2025	65,00	COP 67.542,22	COP 4.390.244,30
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	30/09/2025	4,00	COP 62.346,67	COP 249.386,68
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound entre fijos en ciudades	30/09/2025	46.827,00	COP 24,94	COP 1.167.865,38
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a larga distancia	30/09/2025	4.431,00	COP 24,94	COP 110.509,14
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	30/09/2025	142.430,00	COP 24,94	COP 3.552.204,20
Troncal SIP	30/09/2025	50,00	COP 23.568,20	COP 1.178.410,00
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	30/09/2025	83,00	COP 4.904.158,76	COP 407.045.177,08
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias de la salud y afines - Jornada	30/09/2025	10,00	COP 8.990.732,92	COP 89.907.329,20
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Ciencias	30/09/2025	1,00	COP 8.783.491,60	COP 8.783.491,60
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	30/09/2025	4,00	COP 8.738.875,91	COP 34.955.503,64
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	30/09/2025	4,00	COP 7.715.434,96	COP 30.861.739,84
Carné Institucional	30/09/2025	50,00	COP 20.782,22	COP 1.039.111,00
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal	30/09/2025	93,00	COP 78.017,22	COP 7.255.601,46
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	30/09/2025	1,00	COP 62.346,67	COP 62.346,67

Factura correspondiente al periodo de Septiembre de 2025  
 #S19-10-00;OC148870-2025;maria.echeverry@supersalud.gov.co#S

**Importe en Letras**

**SON: Dos Mil Setecientos Ochenta Y Seis Millones Novecientos Doce Mil Ciento Un Pesos Con Veintisiete Centavos**

**Pagar a**

<b>Banco</b>	Banco Davivienda S.A	<b>SUBTOTAL</b>	COP 2.341.942.942,24
<b>Tipo de Cuenta</b>	Ahorros	<b>IVA</b>	COP 444.969.159,03
<b>Nombre del Beneficiario</b>	Outsourcing S.A.S BIC	<b>TOTAL</b>	<b>COP 2.786.912.101,27</b>
<b>Número de Cuenta</b>	009700055917		

PREPARADA  
 Javier Eduardo Sanchez

PROYECTO  
 6216 SUPERSALUD-CCE

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7

# APROBACIÓN SIIF

The screenshot shows the 'Validador de Factura Electrónica' interface. A green modal box in the center displays a checkmark and the text 'Proceso exitoso Aprobación exitosa'. The background interface includes search filters for 'Fecha inicio consulta' (09/10/2025), 'Fecha final consulta' (22/10/2025), and 'Proveedor'. Below the filters is a table with columns for 'Fecha Emisión' and 'Estado', but it is currently empty. The footer contains the logo of the 'MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO' and contact information for the 'SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD'.

The screenshot shows the 'Documento Recepción Gestionados' interface. The search filters are: 'Fecha inicio consulta' (01/10/2025), 'Fecha final consulta' (22/10/2025), and 'Proveedor' (19-10-00 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD). Below the filters is a table with the following data:

PCI	Proveedor	Documento Proveedor	Tipo Documento	Número de Documento	Fecha Emisión	Valor Total
19-10-00	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC	800219401	Factura Electronica	09FES014289	2025-10-20	\$2.796.910.101,27

Below the table, it states 'No se encuentran resultados'. The footer includes the 'MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO' logo and contact information for the 'SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD'.



Bogotá D. C., 2025-10-20

**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC, Reciba un cordial saludo:**

El Sistema Integrado de Información Financiera – SIF Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público informa que ha recibido el **OSFE1014389**, generada por usted.

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD**

**Nota:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

Si tiene dudas sobre su documento, comuníquese con el área financiera de la entidad contratante o con el supervisor del contrato

Este es un sistema automático, por favor no responda este mensaje al correo remitente.  
Recomendamos esta dirección de correo a los contratados y lista de remitentes seguros para asegurarse de recibir nuestros mensajes.



**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE**

**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC NIT. 800.211.401-8**

**RF-00122-GA-0489**

**CERTIFICA QUE:**

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 31 de Octubre de 2025 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 30 de Septiembre de 2025 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

<b>Período</b>	<b>No Planilla</b>	<b>Valor Pagado</b>	<b>Fecha de Pago</b>
<b>Septiembre de 2025</b>	<b>90294194</b>	<b>\$3.095.163.600</b>	<b>02 Octubre 2025</b>

La presente certificación se expide a los los 02 días del mes de octubre de 2025, con destino a **SUPERSALUD**

Atentamente,

**HENRY NARIÑO ROCHA**

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A





Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 2 1 1 4 0 1	6. DV 8	12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes	14. Buzón electrónico 3 1
---	------------	--	------------------------------

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza <input type="text" value="2"/>	63. Formas asociativas <input type="text" value="3"/>	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados <input type="text"/>
65. Fondos <input type="text"/>	66. Cooperativas <input type="text"/>	67. Sociedades y organismos extranjeros <input type="text"/>
68. Sin personería jurídica <input type="text"/>	69. Otras organizaciones no clasificadas <input type="text"/>	70. Beneficio <input type="text" value="1"/>

Constitución, Registro y Última Reforma

Composición del Capital

Documento	1. Constitución	2. Reforma	
71. Clase	0 5	0 5	82. Nacional <u>1 0 0</u> %
72. Número	3 4 2 8	2 1 3 2	83. Nacional público <u>0 . 0</u> %
73. Fecha	1 9 9 3, 1 0, 2 0	2 0 1 2, 0 7, 1 3	84. Nacional privado <u>1 0 0 . 0</u> %
74. Número de notaría	1 0	5	85. Extranjero <u>0</u> %
75. Entidad de registro	0 3	0 3	86. Extranjero público <u>0 . 0</u> %
76. Fecha de registro	1 9 9 3, 1 0, 2 8	2 0 1 2, 0 9, 1 8	87. Extranjero privado <u>0 . 0</u> %
77. No. Matrícula mercantil	0 0 5 7 1 5 6 3	0 0 5 7 1 5 6 3	
78. Departamento	1 1	1 1	
79. Ciudad/Municipio	4	4	
Vigencia			
80. Desde	1 9 9 3, 1 0, 2 0	2 0 1 2, 0 7, 1 3	
81. Hasta	2 1 0 1, 0 9, 0 6	2 1 0 1, 0 9, 0 6	

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control Superintendencia de Sociedades	<input type="text" value="5"/>
---	--------------------------------

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6, 0 1, 0 1		-
2	7 4	2 0 1 8, 0 8, 2 9	9 0 0 3 9 9 7 4 1	- 7
3				-
4				-
5				-

Vinculación económica

93. Vinculación económica <input type="text" value="2"/>	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante 9 0 0 9 0 1 9 9 3	96. DV. 1
--	--	---	--------------

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

RDLAS SAS

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP
--	-----------	---

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 2 1 1 4 0 1 6. DV 8 12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes 14. Buzón electrónico 3 1

Representación

1	98. Representación REPRS LEGAL PRIN	1 8	99. Fecha inicio ejercicio representación 1 9 9 3 1 0 2 0
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadaní	1 3	101. Número de identificación 1 9 4 8 9 8 5 6
	104. Primer apellido DURAN	105. Segundo apellido LIZARAZO	106. Primer nombre RICARDO
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
2	98. Representación REPRS LEGAL SUPL	1 9	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 1 5 0 4 2 4
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan	1 3	101. Número de identificación 7 9 6 9 4 4 7 7
	104. Primer apellido SANTAFE	105. Segundo apellido CORREA	106. Primer nombre JOHN
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
3	98. Representación REPRS LEGAL SUPL	1 9	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 2 0 4 0 7
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan	1 3	101. Número de identificación 7 9 5 0 3 2 0 1
	104. Primer apellido PARRA	105. Segundo apellido RODRIGUEZ	106. Primer nombre GUSTAVO
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
4	98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
	100. Tipo de documento		101. Número de identificación
	104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
5	98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
	100. Tipo de documento		101. Número de identificación
	104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 2 1 1 4 0 1 8	6. DV 8	12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes	14. Buzón electrónico 3 1
---	------------	--	------------------------------

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad				
1	Cédula de Ciudadana	1 3	7 1 6 0 9 7 8 0	COLOMBIA	1 6 9			
	115. Primer apellido	ARANGO	116. Segundo apellido	ARREDONDO	117. Primer nombre	SERGIO	118. Otros nombres	HERNANDO
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro	2 0 2 3 0 3 2 9		
2	Cédula de Ciudadana	1 3	1 7 1 6 5 6 3 8	COLOMBIA	1 6 9			
	115. Primer apellido	MARIÑO	116. Segundo apellido	GARCIA	117. Primer nombre	CARLOS	118. Otros nombres	
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 1 6 0 6 2 0	123. Fecha de retiro			
3	Cédula de Ciudadana	1 3	1 9 4 8 9 8 5 6	COLOMBIA	1 6 9			
	115. Primer apellido	DURAN	116. Segundo apellido	LIZARAZO	117. Primer nombre	RICARDO	118. Otros nombres	
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro			
4	Cédula de Ciudadana	1 3	3 9 6 9 4 4 4 5	COLOMBIA	1 6 9			
	115. Primer apellido	SCARPETTA	116. Segundo apellido	CARRERA	117. Primer nombre	ADRIANA	118. Otros nombres	
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro	2 0 2 1 1 1 2 6		
5	Cédula de Ciudadana	1 3	8 6 9 2 9 5 3	COLOMBIA	1 6 9			
	115. Primer apellido	SENIOR	116. Segundo apellido	MOSQUERA	117. Primer nombre	JACOBO	118. Otros nombres	ABRAHAM
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 0 7 0 2 1 6	123. Fecha de retiro	2 0 2 5 0 3 2 7		

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 2 1 1 4 0 1 8	6. DV 8	12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes	14. Buzón electrónico 3 1
---	------------	--	------------------------------

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad				
1	Cédula de Ciudadana	1 3	7 1 5 7 5 7 1 0	COLOMBIA	1 6 9			
	115. Primer apellido	ORREGO	116. Segundo apellido	PALACIO	117. Primer nombre	GONZALO	118. Otros nombres	ADOLFO
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro	2 0 2 2 0 3 1 8		
2	Cédula de Ciudadana	1 3	7 9 4 1 7 4 1 1	COLOMBIA	1 6 9			
	115. Primer apellido	DUARTE	116. Segundo apellido	DUARTE	117. Primer nombre	MAURICIO	118. Otros nombres	ALFONSO
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 1 0 1 2 1 0	123. Fecha de retiro	2 0 1 8 0 4 1 0		
3	Cédula de Ciudadana	1 3	7 9 6 9 4 4 7 7	COLOMBIA	1 6 9			
	115. Primer apellido	SANTAFE	116. Segundo apellido	CORREA	117. Primer nombre	JOHN	118. Otros nombres	FERNANDO
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro	2 0 2 1 0 3 2 6		
4	Cédula de Ciudadana	1 3	7 9 1 5 0 3 3 8	COLOMBIA	1 6 9			
	115. Primer apellido	CORREALES	116. Segundo apellido	RIVAS	117. Primer nombre	GUSTAVO	118. Otros nombres	
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro	2 0 2 1 0 3 2 6		
5	Cédula de Ciudadana	1 3	5 1 6 1 8 2 3 0	COLOMBIA	1 6 9			
	115. Primer apellido	DURAN	116. Segundo apellido	LIZARAZO	117. Primer nombre	CLAUDIA	118. Otros nombres	
	119. Razón social							
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 0 7 0 2 1 6	123. Fecha de retiro	2 0 1 8 0 4 1 0		

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 2 1 1 4 0 1 8	6. DV 8	12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes	14. Buzón electrónico 3 1
---	------------	--	------------------------------

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad		
1	Cédula de Ciudadana	1 3	1 0 1 0 1 6 8 8 7 4	COLOMBIA	1 6 9	
	115. Primer apellido	MC ALLISTER	116. Segundo apellido	REYES	117. Primer nombre	MIGUEL
	118. Otros nombres					
	119. Razón social					
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 1 8 0 4 1 0	123. Fecha de retiro	2 0 2 1 0 3 2 6
2	Cédula de Ciudadana	1 3	7 9 2 8 2 2 5 6	COLOMBIA	1 6 9	
	115. Primer apellido	GARCIA	116. Segundo apellido	PELAEZ	117. Primer nombre	LUIS
	118. Otros nombres	MIGUEL				
	119. Razón social					
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 1 6 0 6 2 0	123. Fecha de retiro	2 0 2 5 0 3 2 7
3	Cédula de Ciudadana	1 3	1 9 3 6 5 4 1 2	COLOMBIA	1 6 9	
	115. Primer apellido	JARAMILLO	116. Segundo apellido	ESCOBAR	117. Primer nombre	JULIAN
	118. Otros nombres					
	119. Razón social					
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 2 1 0 3 2 6	123. Fecha de retiro	
4	Cédula de Ciudadana	1 3	4 3 6 2 6 5 3 8	COLOMBIA	1 6 9	
	115. Primer apellido	APARICIO	116. Segundo apellido	YÁÑEZ	117. Primer nombre	CLAUDIA
	118. Otros nombres	LILIANA				
	119. Razón social					
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 2 1 0 3 2 6	123. Fecha de retiro	
5	Cédula de Ciudadana	1 3	5 1 8 9 6 4 8 1	COLOMBIA	1 6 9	
	115. Primer apellido	VANEGAS	116. Segundo apellido	RUIZ	117. Primer nombre	LUZ
	118. Otros nombres	ANGELA				
	119. Razón social					
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	2 0 2 1 0 3 2 6	123. Fecha de retiro	2 0 2 1 1 1 2 6

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 2 1 1 4 0 1 8	6. DV 8	12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes	14. Buzón electrónico 3 1
---	------------	--	------------------------------

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
1	Cédula de Ciudadana	1 3	3 9 7 7 5 0 4 5	COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido		117. Primer nombre	118. Otros nombres
	CAMACHO	MACKENZIE		LAURA	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	
			2 0 2 1 1 1 2 6		
2	Cédula de Ciudadana	1 3	7 5 1 0 6 3 7 6	COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido		117. Primer nombre	118. Otros nombres
	VALENCIA	SANIN		ALEJANDRO	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	
			2 0 2 2 0 3 1 8	2 0 2 3 0 3 2 9	
3	Cédula de Ciudadana	1 3	1 0 2 8 8 7 8 2	COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido		117. Primer nombre	118. Otros nombres
	ZULUAGA	PERNA		JUAN	EDUARDO
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	
			2 0 2 3 0 3 3 0		
4	Cédula de Ciudadana	1 3	1 0 2 0 8 1 4 2 5 3	COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido		117. Primer nombre	118. Otros nombres
	DURAN	SCARPETTA		CAMILO	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	
			2 0 2 3 0 3 3 0		
5	Cédula de Ciudadana	1 3	1 1 9 3 1 1 9 9 6 5	COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido		117. Primer nombre	118. Otros nombres
	DURAN	SCARPETTA		RODRIGO	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	
			2 0 2 3 0 3 3 0		

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635



(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 2 1 1 4 0 1 8	6. DV 8	12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes	14. Buzón electrónico 3 1
---	------------	--	------------------------------

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
1	Cédula de Ciudadana 1 3	3 2 2 7 6 9 3		COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido MONTENEGRO	116. Segundo apellido ESCOBAR	117. Primer nombre FABIO	118. Otros nombres ENRIQUE	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 5 0 3 2 7	123. Fecha de retiro	
2	Cédula de Ciudadana 1 3	7 9 1 4 3 2 0 8		COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido ESCOVAR	116. Segundo apellido CARDOZO	117. Primer nombre JOSE	118. Otros nombres MARIA	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 5 0 3 2 7	123. Fecha de retiro	
3	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	
4	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	
5	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
	119. Razón social				
	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141187040635

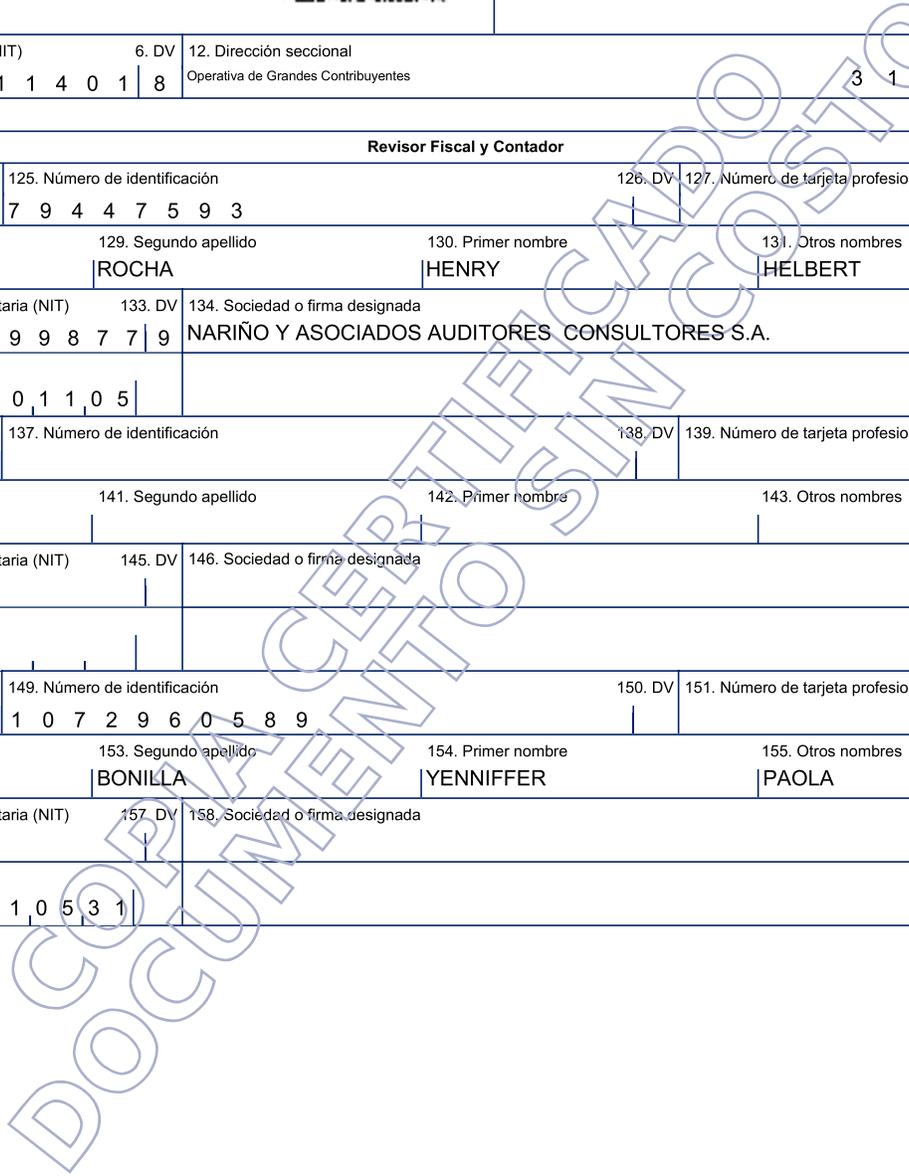


(415)7707212489984(8020) 000014118704063 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 2 1 1 4 0 1	6. DV 8	12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes	14. Buzón electrónico 3 1
---	------------	--	------------------------------

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal	124. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	125. Número de identificación 7 9 4 4 7 5 9 3	126. DV	127. Número de tarjeta profesional 3 4 7 9 3 T
	128. Primer apellido NARIÑO	129. Segundo apellido ROCHA	130. Primer nombre HENRY	131. Otros nombres HELBERT
	132. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 3 0 0 9 9 8 7 7 9	133. DV 9	134. Sociedad o firma designada NARIÑO Y ASOCIADOS AUDITORES CONSULTORES S.A.	
	135. Fecha de nombramiento 2 0 1 0 1 1 0 5			
Revisor fiscal suplente	136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
	140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
	144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada	
	147. Fecha de nombramiento			
Contador	148. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	149. Número de identificación 1 0 7 2 9 6 0 5 8 9	150. DV	151. Número de tarjeta profesional 1 5 3 0 9 5 T
	152. Primer apellido RODRIGUEZ	153. Segundo apellido BONILLA	154. Primer nombre YENNIFFER	155. Otros nombres PAOLA
	156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada	
	159. Fecha de nombramiento 2 0 2 1 0 5 3 1			



# CARGUE FACTURA EN LA PLATAFORMA DE LA TVEC DE CCE

## SEPTIEMBRE (mes a radicar)

The screenshot shows a web browser window displaying the TVEC platform interface. At the top, a green notification bar states: "La factura No. OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC de OSFE - 1014389 está pendiente de aprobación". Below this, the heading "Cree facturas" is followed by four buttons: "Crear facturas a partir de órdenes de compra", "Crear factura a partir de contrato", "Crear factura vacía", and "Crear Nota de crédito". A search bar contains "148870" and a "Vista" dropdown is set to "Todo". Below the search bar, a table displays invoice details:

Nro. de factura	Fecha de creación	Estado	Número de la orden de compra	Total	Comentarios sin responder	Motivo del conflicto	Acciones
OSFE - 1014389	23/10/25	Aprobación pendiente	148870	2.786.912.101,27	No		

# CARGUE FACTURA EN LA PLATAFORMA DE LA TVEC DE CCE

## AGOSTO (mes anterior)

The screenshot shows the Coupa Supplier Portal interface. The header includes the Coupa logo, user name "DIEGO", notification count "8", and "AYUDA". The main navigation menu includes "Facturas", "Pedidos", "Perfil empresarial", "Hojas de servicio", "ASN", "Sourcing", "Configuración", and "Más...". The "Facturas" section is active, showing "Facturas cargadas", "Líneas de facturas", "Recibos de pago", and "Advanced". A "Seleccionar cliente" dropdown is set to "Colombia Compra Eficiente". The heading "Facturas" is followed by "Cree facturas" and four buttons: "Crear facturas a partir de órdenes de compra", "Crear factura a partir de contrato", "Crear factura vacía", and "Crear Nota de crédito". A search bar contains "148870" and a "Vista" dropdown is set to "Todo". Below the search bar, a table displays invoice details:

Nro. de factura	Fecha de creación	Estado	Número de la orden de compra	Total	Comentarios sin responder	Motivo del conflicto
OSFE-1014308	26/09/25	Aprobación pendiente	148870	2.306.558.778,03	No	