

 Superintendencia Financiera de Colombia	PROFORMA INTERNA	A-PI-GCT-034
	CERTIFICADO E INFORME DE CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN CONTRACTUAL	Versión 6

1.- ASPECTOS GENERALES

Información Localizada S.A.S. (Servinformación)

Identificado con: NIT ☒ CC ☐ CE ☐ No. en desarrollo de

Contrato ☐ Carta de Aceptación ☐ Otro ☒ No. de fecha

Por valor de \$ Cuyo objeto es:

Contratar los componentes para la administración Smartsupervision, parametrización de mejoras, soporte y mesa de servicio, para el correcto funcionamiento de la herramienta tecnológica.

Plazo de ejecución

Fecha de Inicio Fecha de Terminación

Modificaciones en plazo (Si las hubo)

Valor inicial el contrato \$ Valor total del contrato \$

Adiciones en valor (Si las hubo)

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO (CONFORME LO ESTABLECE LA FICHA TÉCNICA Y EL CONTRATO)	ACCIONES EJECUTADAS EN EL PERIODO
Se deberá garantizar el servicio durante el periodo para los items WFA01-IT-SW-06-04 ADMINISTRADOR DE LA SOLUCIÓN (SOPORTE) , WFA01-IT-SW-09-04 SOPORTE TÉCNICO 7X24 y WFA01-IT-SW-05-01 CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS.	Durante el periodo, se garantizaron la prestación de los servicios nombrados de manera efectiva.

*El supervisor debe diligenciar en su totalidad las obligaciones contractuales y cada acción ejecutada frente a cada obligación indicando su periodicidad y evidencia de ejecución. En y cada acción ejecutada frente a cada obligación. En todo caso debe adjuntar los soportes correspondientes de la supervisión frente al objeto contratado ejm: productos establecidos en el contrato o en caso de contratos de obra e interventoría bitácora de obra o interventoría, planos finales, diseños finales. Por política de cero papeles en esto último deberá reposar en aplicativo Orion.

Cuando aplique se incluirá lo siguiente:

- 1. Informe sobre el manejo de anticipo, si hay lugar a ello y su respectiva amortización
- 2. Cronograma detallado del contrato
- 3. Descripción de los atrasos o adelantos presentados en la ejecución del contrato.
- 4. Descripción de las medidas correctivas exigidas por el supervisor y/o interventor
- 5. Registros fotográficos, si hay lugar a ello dependiendo la naturaleza del contrato.

2.- ASPECTOS CONTRACTUALES

Periodo sobre el cual se rinde la información, del 01/09/2025 al 30/09/2025

INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE ☒ NO CUMPLE ☐

1. Indicación sobre el cumplimiento o incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo)

Manuel Fernando Socha Parada: Mediante la factura ILFE 49975, SERVINFORMACION está cobrando los ítems:

- 1. WFA01-IT-SW-06-04 ADMINISTRADOR DE LA SOLUCIÓN (SOPORTE) Servicio prestado para el periodo comprendido entre el 1 de septiembre 2025 al 30 de septiembre de 2025 por un valor de 17'998.200 más IVA por valor de 3'419.658
- 2. WFA01-IT-SW-09-04 SOPORTE TÉCNICO 7X24 Servicio prestado para el periodo comprendido entre el 1 de septiembre al 30 de septiembre 2025 por un valor de 13'594.000 más IVA por valor de 2'582.860.
- 3. WFA01-IT-SW-05-01 CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN de las siguientes actividades:
 - * Ejecución y entrega del entendimiento del control de cambios "Ampliar palabras claves derechos de petición a los anexos de las quejas en M1"
 - * Ejecución y entrega del entendimiento del control de cambios "Separar opciones de radicación de Quejas, Conciliaciones Extrajudiciales y Demandas."
 - * Ejecución y entrega del entendimiento del control de cambios "Colocación de Etiquetas para lectores de pantalla, en el registro de inconformidades de CF" y agregar "Barras de Accesibilidad, contraste-reducir y/o aumentar letra".
 - * Ejecución y entrega del entendimiento del control de cambios Actualización Visualizadores de Power Bi y vista federada con campos de Fraude.
 - * Ejecución y entrega del entendimiento del control de cambios Nuevo macromotivo relacionado con inconformidades asociadas con el sistema BREB-B.

Estas actividades tuvieron un costo de 345 horas a \$184.000 la hora por un valor de \$63'480.000 más IVA por valor de \$12'061.200, para un total facturado de \$113'135.918

Brayan Smith Delgado Forero: Durante mi designación como supervisor del contrato en mención, en el periodo comprendido entre el 1.º y el 19 de septiembre, mientras la Ing. Yenny disfrutaba de sus vacaciones, certifico que se ejecutaron con normalidad los ítems ADMINISTRADOR DE LA SOLUCIÓN (SOPORTE) y SOPORTE TÉCNICO 7x24, brindando la respectiva gestión y apoyo conforme a lo establecido contractualmente.

Asimismo, dentro del ítem CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN, durante el periodo de ejecución se desarrollaron y entregaron las siguientes actividades correspondientes a los controles de cambio:

¿Colocación de etiquetas para lectores de pantalla en el registro de inconformidades de CF¿ y ¿Agregar barras de accesibilidad (contraste, reducir y/o aumentar letra)¿, entregadas el 02/09/2025.

¿Nuevo macromotivo relacionado con inconformidades asociadas con el sistema BREB-B¿, entregado el 01/09/2025.

Para las demás actividades, se realizó el respectivo seguimiento a su ejecución y desarrollo.

Fany Maria Gonzalez Velasco: Mediante la factura ILFE 49975, SERVINFORMACION está cobrando los ítems:

- 1. WFA01-IT-SW-06-04 ADMINISTRADOR DE LA SOLUCIÓN (SOPORTE) Servicio prestado para el periodo comprendido entre el 1 de septiembre 2025 al 30 de septiembre de 2025 por un valor de 17'998.200 más IVA por valor de 3'419.658
- 2. WFA01-IT-SW-09-04 SOPORTE TÉCNICO 7X24 Servicio prestado para el periodo comprendido entre el 1 de septiembre al 30 de septiembre 2025 por un valor de 13'594.000 más IVA por valor de 2'582.860.
- 3. WFA01-IT-SW-05-01 CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN de las siguientes actividades:
 - * Ejecución y entrega del entendimiento del control de cambios "Ampliar palabras claves derechos de petición a los anexos de las quejas en M1"
 - * Ejecución y entrega del entendimiento del control de cambios "Separar opciones de radicación de Quejas, Conciliaciones Extrajudiciales y Demandas."
 - * Ejecución y entrega del entendimiento del control de cambios "Colocación de Etiquetas para lectores de pantalla, en el registro de inconformidades de CF" y agregar "Barras de Accesibilidad, contraste-reducir y/o aumentar letra".
 - * Ejecución y entrega del entendimiento del control de cambios Actualización Visualizadores de Power Bi y vista federada con campos de Fraude.
 - * Ejecución y entrega del entendimiento del control de cambios Nuevo macromotivo relacionado con inconformidades asociadas con el sistema BREB-B.

Estas actividades tuvieron un costo de 345 horas a \$184.000 la hora por un valor de \$63'480.000 más IVA por valor de \$12'061.200, para un total facturado de \$113'135.918

Yenny Figueroa Medina: Teniendo en cuenta que del 1 al 19 me encontraba en vacaciones, relaciono informe de supervisión del 20 al 30 de septiembre.

El contratista prestó los servicios de

- 1. WFA01-IT-SW-06-04 ADMINISTRADOR DE LA SOLUCIÓN (SOPORTE)
- 2. WFA01-IT-SW-09-04 SOPORTE TÉCNICO 7X24
- 3. WFA01-IT-SW-05-01 CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN de las siguientes actividades:
 - Ejecución y entrega del entendimiento del control de cambios "Ampliar palabras claves derechos de petición a los anexos de las quejas en M1"
 - Ejecución y entrega del entendimiento del control de cambios "Separar opciones de radicación de Quejas, Conciliaciones Extrajudiciales y Demandas."
 - Ejecución y entrega del entendimiento del control de cambios Actualización Visualizadores de Power Bi y vista federada con campos de Fraude.

Id del informe : 24254

Porcentaje de avance físico del objeto del contrato	Programado	79.54%	Real	79.54%
---	------------	--------	------	--------

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

2. Garantías vigentes, (Cuando a ello haya lugar)

AMPARO	VIGENCIA DESDE HASTA (formato dd/mm/aaaa)	VALOR DEL AMPARO
Cumplimiento	17/11/2022 - 31/01/2027	492.506.173.34
Calidad y Correcto Funcionamiento	17/11/2022 - 31/01/2027	590.986.897.78
Pagos de salarios y prestaciones sociales	17/11/2022 - 31/07/2029	147.746.724.44

Manifestación acerca de la verificación del cumplimiento de aportes parafiscales por parte del contratista para el periodo **01/09/2025 - 30/09/2025**. El supervisor verificó que el contratista se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes parafiscales así: (debe indicar que soportes aportó quien hizo esa verificación y sobre qué documento de orden legal tuvo en cuenta para ello conforme a lo dispuesto en la normatividad.): **Se aporto el documento 09-PARAFISCALES SERVI SEPTIEMBRE.pdf. Certificado de aportes parafiscales firmado revisor fiscal**

3. Cambios de Supervisión

En caso de presentarse un cambio en la supervisión, por favor, proporcionar las particularidades o aspectos que el nuevo supervisor debe tener en cuenta. Así mismo, diligenciar firmar y entregar el informe parcial de supervisión en esta proforma, el cual será adjunto del informe definitivo del periodo supervisado o del informe final.

3.- ASPECTOS FINANCIEROS

Para efectos de pago, el(los) suscrito(s) supervisor(es)

CERTIFICA(N) QUE:

El contratista ha prestado sus servicios o entregó los bienes a satisfacción de la Nación (Superintendencia Financiera de Colombia) consistentes en:

El supervisor manifiesta que el contratista ha cumplido a satisfacción con las actividades y las obligaciones a realizar en el periodo reportado y por tanto, autoriza el pago correspondiente

Por el periodo comprendido entre el 01/09/2025 y el 30/09/2025 por valor de:

(\$ 113.135.918.00) ciento trece millones ciento treinta y cinco mil novecientos dieciocho pesos colombianos

La presente constancia se expide, con el fin de que se reconozca el correspondiente pago a los 22 días del mes

OCTUBRE de 2025

Porcentaje de ejecución presupuestal del contrato Programado 73.17% Real 73.17%

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

Valor del contrato a la firma del informe	3.633.272.568.94
Valor pagado incluido el autorizado en el informe	2.662.410.491.80
Saldo por pagar	970.862.077.14

Liberación de saldos no ejecutados:

Nota: El supervisor autoriza la liberación de saldo, manifestando conocer y estar enterado de los términos establecidos en el contrato. Se deberá incluir justificación de la liberación en documento suscrito por los supervisores del contrato y rubro a ser afectado (si aplica), indicando que no tienen cruces de cuentas pendientes ni saldos a favor del contratista que se afecten con la liberación, del mismo modo se debe indicar que la liberación no afecta procesos de incumplimiento o multas o compensaciones a favor de la Entidad.

Calificación de cumplimiento: (indicar calificación en términos de bueno, excelente o no cumplió)

Bueno

Solicitud Liberación de Saldos.	
---------------------------------	--

4. ACLARACIÓN ALCANCE INFORME



FIRMA(S)

Registro Supervisor Designado		Registro Supervisor Designado	
Firma		Firma	
Nombre(s) y Apellidos:	Manuel Fernando Socha Parada	Nombre(s) y Apellidos:	Brayan Smith Delgado Forero
Cargo:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	Cargo:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Dependencia:	GRUPO TRANSFORMACIÓN Y DESARROLLO	Dependencia:	SUBDIRECCION DE DESARROLLO DIGITAL
Fecha de Firma:	22/10/2025	Fecha de Firma:	22/10/2025

Registro Supervisor Designado		Registro Supervisor Designado	
Firma		Firma	
Nombre(s) y Apellidos:	Fany Maria Gonzalez Velasco	Nombre(s) y Apellidos:	Yenny Figueroa Medina
Cargo:	ASESOR	Cargo:	SUBDIRECTOR TECNICO
Dependencia:	DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE FINANCIERO	Dependencia:	SUBDIRECCION DE DESARROLLO DIGITAL
Fecha de Firma:	22/10/2025	Fecha de Firma:	22/10/2025

Nota:

Cuando exista un número plural de supervisores, es necesario que cada supervisor diligencie, firme y entregue el informe de supervisión del periodo supervisado.

DOCUMENTOS ANEXOS

ID DOCUMENTO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
80317	Contratos - Contabilidad - Minuta (Copia del contrato)	Documento contrato firmado
80318	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria	Certificación bancaria 2025
80319	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO	RUT Servinformacion
80320	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML	Factura septiembre 2025 XML
80321	Contratos - Contabilidad - Factura	Factura septiembre 2025
80322	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES	Certificado de aportes parafiscales firmado revisor fiscal
80323	Contratos - Contabilidad - Radicado Solip factura	Documento radicado factura en SOLIP
80324	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop	Soporte cargue factura TVC
82675	Contratos - Contabilidad - Otros	Soporte consulta CUFE septiembre 2025
82676	Contratos - Contabilidad - Otros	Soporte cargue factura septiembre 2025 SIIF
82677	Contratos - Contabilidad - Otros	Planilla reportada septiembre 2025

