

 Superintendencia Financiera de Colombia	PROFORMA INTERNA	A-PI-GCT-034
	CERTIFICADO E INFORME DE CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN CONTRACTUAL	Versión 6

1.- ASPECTOS GENERALES

Información Localizada S.A.S. (Servinformación)

Identificado con: NIT ☒ CC ☐ CE ☐ No. en desarrollo de

Contrato ☐ Carta de Aceptación ☐ Otro ☒ No. de fecha

Por valor de \$ Cuyo objeto es:

Contratar los componentes para la administración Smartsupervision, parametrización de mejoras, soporte y mesa de servicio, para el correcto funcionamiento de la herramienta tecnológica.

Plazo de ejecución

Fecha de Inicio Fecha de Terminación

Modificaciones en plazo
(Si las hubo)

Valor inicial el contrato \$ Valor total del contrato \$

Adiciones en valor
(Si las hubo)

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO (CONFORME LO ESTABLECE LA FICHA TÉCNICA Y EL CONTRATO)	ACCIONES EJECUTADAS EN EL PERIODO
Se deberá garantizar el servicio durante el periodo para los items WFA01-IT-SW-06-04 ADMINISTRADOR DE LA SOLUCIÓN (SOPORTE) , WFA01-IT-SW-09-04 SOPORTE TÉCNICO 7X24 y WFA01-IT-SW-05-01 CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS	Durante el periodo, se garantizaron la prestación de los servicios nombrados de manera efectiva

*El supervisor debe diligenciar en su totalidad las obligaciones contractuales y cada acción ejecutada frente a cada obligación indicando su periodicidad y evidencia de ejecución. En y cada acción ejecutada frente a cada obligación. En todo caso debe adjuntar los soportes correspondientes de la supervisión frente al objeto contratado ejm: productos establecidos en el contrato o en caso de contratos de obra e interventoría bitácora de obra o interventoría, planos finales, diseños finales. Por política de cero papeles en esto último deberá reposar en aplicativo Orion.

Cuando aplique se incluirá lo siguiente:

- 1. Informe sobre el manejo de anticipo, si hay lugar a ello y su respectiva amortización
- 2. Cronograma detallado del contrato
- 3. Descripción de los atrasos o adelantos presentados en la ejecución del contrato.
- 4. Descripción de las medidas correctivas exigidas por el supervisor y/o interventor
- 5. Registros fotográficos, si hay lugar a ello dependiendo la naturaleza del contrato.

2.- ASPECTOS CONTRACTUALES

Periodo sobre el cual se rinde la información, del 01/04/2025 al 30/04/2025

INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE ☒ NO CUMPLE ☐

1. Indicación sobre el cumplimiento o incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo)

Fernando Vergara Osuna: Como supervisor designado de este contrato por descanso compensatorio de Yenny Figueroa durante el periodo del 14 al 16 de abril, el sistema Smartsupervision operó correctamente y sin interrupciones. En este mismo periodo, se recibió soporte técnico y se resolvieron consultas reportadas por las entidades financieras, respecto al consumo de quejas, reclasificación y cierre de las mismas. Esto dentro del marco, de las preparaciones técnicas, previas, a la certificación de la Circula Externa 019 de 2024.

Manuel Fernando Socha Parada: Mediante la factura ILFE 47045, SERVIFORMACION está cobrando los ítems:

- 1. WFA01-IT-SW-06-04 ADMINISTRADOR DE LA SOLUCIÓN (SOPORTE) Servicio prestado para el periodo comprendido entre el 1 de Abril 2025 al 30 de Abril de 2025 por un valor de 17.998.200 más IVA por valor de 3.419.658
- 2. WFA01-IT-SW-09-04 SOPORTE TÉCNICO 7X24 Servicio prestado para el periodo comprendido entre el 1 de Abril al 30 de Abril 2025 por un valor de 13.594.000 más IVA por valor de 2.582.860 , para un valor Total de 37.594.718. En este mismo periodo no se van a cancelar horas de desarrollo.

Durante el mes de Abril se realizaron los siguientes cambios desplegados en producción, los cuales generaron 11 horas de desarrollo, las cuales no se facturan por hacer parte de un paquete de horas de descuento:

- * Quejas con desistimiento - campo de favorabilidad no obligatorio
- * Visualizar en el submódulo "Gestión de entidades vigiladas " el campo "código, tipo de entidad"

Jenny Teresa Garcia Castillo: Supervisor designado en el periodo del 21 al 23 de abril. Adjunta informe.

Yenny Figueroa Medina: Mediante la factura ILFE 47045, SERVIFORMACION está cobrando los ítems:

- 1. WFA01-IT-SW-06-04 ADMINISTRADOR DE LA SOLUCIÓN (SOPORTE) Servicio prestado para el periodo comprendido entre el 1 de Abril 2025 al 30 de Abril de 2025 por un valor de 17.998.200 más IVA por valor de 3.419.658
- 2. WFA01-IT-SW-09-04 SOPORTE TÉCNICO 7X24 Servicio prestado para el periodo comprendido entre el 1 de Abril al 30 de Abril 2025 por un valor de 13.594.000 más IVA por valor de 2.582.860 , para un valor Total de 37.594.718. En este mismo periodo no se van a cancelar horas de desarrollo. Para este mes, mi periodo de supervisión está comprendido desde 1 al 13 de abril y desde el 17 al 30 de abril.

Mercedes Parra Caballero: De 1 al 11 de Abril por cambio de Dependencia

Fany Maria Gonzalez Velasco: "Mediante la factura ILFE 47045, SERVIFORMACION está cobrando los ítems:

- 1. WFA01-IT-SW-06-04 ADMINISTRADOR DE LA SOLUCIÓN (SOPORTE) Servicio prestado para el periodo comprendido entre el 1 de Abril 2025 al 30 de Abril de 2025 por un valor de 17.998.200 más IVA por valor de 3.419.658

2. WFA01-IT-SW-09-04 SOPORTE TÉCNICO 7X24 Servicio prestado para el periodo comprendido entre el 1 de Abril al 30 de Abril 2025 por un valor de 13.594.000 más IVA por valor de 2.582.860 , para un valor Total de 37.594.718. En este mismo periodo no se van a cancelar horas de desarrollo.

Durante el mes de Abril se realizaron los siguientes cambios desplegados en producción, los cuales generaron 11 horas de desarrollo, las cuales no se facturan por hacer parte de un paquete de horas de descuento:

* Quejas con desistimiento - campo de favorabilidad no obligatorio
* Visualizar en el submódulo "Gestión de entidades vigiladas " el campo "código, tipo de entidad"

Id del informe : 23985

Porcentaje de avance físico del objeto del contrato Programado 68.18% Real 68.18%

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

2. Garantías vigentes, (Cuando a ello haya lugar)

AMPARO	VIGENCIA DESDE HASTA (formato dd/mm/aaaa)	VALOR DEL AMPARO
Cumplimiento	17/11/2022 - 31/01/2027	492.506.173.34
Calidad y Correcto Funcionamiento	17/11/2022 - 31/01/2027	590.986.897.78
Pagos de salarios y prestaciones sociales	17/11/2022 - 31/07/2029	147.746.724.44

Manifestación acerca de la verificación del cumplimiento de aportes parafiscales por parte del contratista para el periodo **01/04/2025 - 30/04/2025**. El supervisor verificó que el contratista se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes parafiscales así: (debe indicar que soportes aportó quien hizo esa verificación y sobre qué documento de orden legal tuvo en cuenta para ello conforme a lo dispuesto en la normatividad.): **Se aporoto el documento PARAFISCALES SERVI ABRIL 2025.pdf. Certificado de aportes parafiscales Firmado Revisor Fiscal**

3. Cambios de Supervisión

En caso de presentarse un cambio en la supervisión, por favor, proporcionar las particularidades o aspectos que el nuevo supervisor debe tener en cuenta. Así mismo, diligenciar firmar y entregar el informe parcial de supervisión en esta proforma, el cual será adjunto del informe definitivo del periodo supervisado o del informe final.

3.- ASPECTOS FINANCIEROS

Para efectos de pago, el(los) suscrito(s) supervisor(es)

CERTIFICA(N) QUE:

El contratista ha prestado sus servicios o entregó los bienes a satisfacción de la Nación (Superintendencia Financiera de Colombia) consistentes en:

El supervisor manifiesta que el contratista ha cumplido a satisfacción con las actividades y las obligaciones a realizar en el periodo reportado y por tanto, autoriza el pago correspondiente

Por el periodo comprendido entre el 01/04/2025 y el 30/04/2025 por valor de:

(\$ 37.594.718.00) treinta y siete millones quinientos noventa y cuatro mil setecientos dieciocho pesos colombianos

La presente constancia se expide, con el fin de que se reconozca el correspondiente pago a los 21 días del mes

MAYO de 2025

Porcentaje de ejecución presupuestal del contrato Programado 62.49% Real 62.49%

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

Valor del contrato a la firma del informe	3.633.272.568.94
Valor pagado incluido el autorizado en el informe	2.274.307.461.80
Saldo por pagar	1.358.965.107.13

Liberación de saldos no ejecutados:

Nota: El supervisor autoriza la liberación de saldo, manifestando conocer y estar enterado de los términos establecidos en el contrato. Se deberá incluir justificación de la liberación en documento suscrito por los supervisores del contrato y rubro a ser afectado (si aplica), indicando que no tienen cruces de cuentas pendientes ni saldos a favor del contratista que se afecten con la liberación, del mismo modo se debe indicar que la liberación no afecta procesos de incumplimiento o multas o compensaciones a favor de la Entidad.

Calificación de cumplimiento: (indicar calificación en términos de bueno, excelente o no cumplió)

100

Solicitud Liberación de Saldos.	
---------------------------------	--

4. ACLARACIÓN ALCANCE INFORME

FIRMA(S)

Registro Supervisor Designado		Registro Supervisor Designado	
Firma		Firma	
Nombre(s) y Apellidos:	Fernando Vergara Osuna	Nombre(s) y Apellidos:	Manuel Fernando Socha Parada
Cargo:	ASESOR	Cargo:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Dependencia:	DELEGATURA ADJUNTA PARA INTERMEDIARIOS FINANCIEROS Y SEGUROS	Dependencia:	GRUPO TRANSFORMACIÓN Y DESARROLLO
Fecha de Firma:	21/05/2025	Fecha de Firma:	21/05/2025

Registro Supervisor Designado		Registro Supervisor Designado	
Firma		Firma	
Nombre(s) y Apellidos:	Jenny Teresa Garcia Castillo	Nombre(s) y Apellidos:	Yenny Figueroa Medina
Cargo:	ASESOR	Cargo:	SUBDIRECTOR TECNICO

Dependencia:	DELEGATURA PARA EL CONSUMIDOR FINANCIERO	Dependencia:	SUBDIRECCION DE DESARROLLO DIGITAL
Fecha de Firma:	21/05/2025	Fecha de Firma:	21/05/2025

Registro Supervisor Designado		Registro Supervisor Designado	
Firma		Firma	
Nombre(s) y Apellidos:	Mercedes Parra Caballero	Nombre(s) y Apellidos:	Fany Maria Gonzalez Velasco
Cargo:	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	Cargo:	ASESOR
Dependencia:	DIRECCION DE RIESGO OPERACIONAL Y CIBERSEGURIDAD DOS	Dependencia:	DESPACHO DEL SUPERINTENDENTE FINANCIERO
Fecha de Firma:	21/05/2025	Fecha de Firma:	21/05/2025

Nota:

Cuando exista un número plural de supervisores, es necesario que cada supervisor diligencie, firme y entregue el informe de supervisión del periodo supervisado.

DOCUMENTOS ANEXOS

ID DOCUMENTO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
67845	Contratos - Contabilidad - Otros	Soporte consulta CUFE Abril 2025
67847	Contratos - Contabilidad - Otros	Planilla reportada para Abril 2025
67846	Contratos - Contabilidad - Otros	Soporte cargue factura Abril 2025 SIIF
67819	Contratos - Contabilidad - Minuta (Copia del contrato)	Documento contrato firmado
67820	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria	Certificacion bancaria 2025
67821	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO	RUT SERVIFORMACION
67822	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML	Factura Abril 2025 XML
67823	Contratos - Contabilidad - Factura	Factura Abril 2025
67824	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES	Certificado de aportes parafiscales Firmado Revisor Fiscal
67825	Contratos - Contabilidad - Radicado Solip factura	Documento radicado factura SOLIP
67826	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop	Soporte cargue factura TVC