

**1.- ASPECTOS GENERALES**
**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A BIC (OUTSOURCING S.A.)**

 Identificado con: NIT  CC  CE  No. 800211401-8 en desarrollo de

 Contrato  Carta de Aceptación  Otro  No. SF.OC-112699-2023 de fecha 06/07/2023

 Por valor de \$ 2.044.126.928.80 Cuyo objeto es:

Contratar los servicios de BPO -Centro Contacto- para la Superintendencia Financiera de Colombia al amparo del acuerdo marco de precios CCE-025-AMP-2021

**Plazo de ejecución**

El plazo de ejecución será de hasta DOCE (12) meses y VEINTICINCO (25) días, sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024), contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución de la orden de compra. Distribuidos así:

A) Hasta veinticinco (25) días calendario contados a partir de la suscripción del acta de inicio y sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veintitrés (2023), para la implementación, instrucción y actividades previas necesarias para la prestación del servicio de centro de contacto, de acuerdo con los tiempos establecidos de aprovisionamiento de los servicios indicados en Anexo 1. Fichas técnicas y condiciones transversales proceso de contratación cceneg-033-01-2020.

B) Hasta DOCE (12) meses contados a partir del veinticinco (25) de julio de dos mil veintitrés (2023) y hasta el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024) para la prestación de los servicios objeto del contrato.

Nota: Conforme con lo dispuesto en el numeral 11.41 del Acuerdo Marco de Precios BPO II CCE-025-AMP-2021, una vez perfeccionada la orden de compra, las partes deben suscribir el acta de inicio y el cronograma de actividades para la implementación e inicio de la operación.

 Fecha de  
Inicio

25/07/2023

 Fecha de  
Terminación

30/11/2024

 Modificaciones en plazo  
(Si las hubo)

 Días Modificación 0 - Fecha 15/03/2024  
Días Modificación 129 - Fecha 04/07/2024

 Valor inicial el  
contrato

\$ 1.402.620.198.70

 Valor total del  
contrato

\$ 2.044.126.928.80

 Adiciones en valor  
(Si las hubo)

 Valor Modificación 94.187.161.00 - Fecha 15/03/2024  
Valor Modificación 547.319.569.10 - Fecha 04/07/2024

**OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO**
**OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES  
EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO  
(CONFORME LO ESTABLECE LA FICHA)**
**ACCIONES EJECUTADAS EN EL PERIODO**

<b>TÉCNICA Y EL CONTRATO)</b>	
Para el periodo del presente informe, el contratista cumplió a satisfacción la totalidad de los servicios objeto del contrato, los cuales se encuentran detallados en el informe de gestión por parte del proveedor que se adjunta.	En el informe de gestión presentado por el proveedor, se detallan los servicios prestados y personal a cargo durante el mes de octubre 2024. Lo anterior, fue revisado por parte de la supervisión y se validó que se encuentra acorde con los términos y obligaciones del contrato.

## 2.- ASPECTOS CONTRACTUALES

Periodo sobre el cual se rinde la información, del

01/10/2024

al

31/10/2024

### INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE

NO CUMPLE

#### 1. Indicación sobre el cumplimiento o incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo)

Myriam Marleny Bernal Munevar: El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

Informe de gestión del servicio mes octubre de 2024.

Factura mes octubre de 2024.

Radicado factura mes octubre de 2024.

Para el mes de octubre 2024, el total de la factura es por un valor de \$130.105.819,19 información que fue radicada bajo el número 2023008340-080.

Para la vigencia de 2023, se presentó una liberación de saldo por valor de \$11.624.826,69 la cual fue radicada el 28/12/2023 a través del número de radicación 2023008340-018.

Id del informe : 23539

Porcentaje de avance físico del objeto del contrato

Programado 93.83%

Real 93.83%

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

## 3.- ASPECTOS FINANCIEROS

Para efectos de pago, el(los) suscritos supervisor(es)  
**CERTIFICA(N) QUE:**

El contratista ha prestado sus servicios a satisfacción de la Nación (Superintendencia Financiera de Colombia) consistentes en:

El contratista cumplió con el objeto del contrato relacionado con la prestación de los servicios de BPO -

Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia.

Como evidencia se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

Informe de gestión del servicio mes octubre de 2024.

Factura mes octubre de 2024.

Radicado factura mes octubre de 2024.

Para el mes de octubre 2024, el total de la factura es por un valor de \$130.105.819,19 información que fue radicada bajo el número 2023008340-080.

Conviene tener en cuenta que para la vigencia de 2023, se presentó una liberación de saldo por valor de \$11.624.826,69 la cual fue radicada el 28/12/2023 a través del número de radicación 2023008340-018, pese a que el saldo que se refleja en orión no tiene en cuenta esta situación.

Por el periodo comprendido entre el 01/10/2024 y el 31/10/2024 por valor de:

(\$ 130.105.819.19 ) ciento treinta millones ciento cinco mil ochocientos diecinueve pesos colombianos con diecinueve centavos

La presente constancia se expide, con el fin de que se reconozca el correspondiente pago a los

21

días del mes

NOVIEMBRE de 2024

Porcentaje de ejecución presupuestal del contrato

Programado	96.23%	Real	92.98%
------------	--------	------	--------

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

N.A.

Valor del contrato a la firma del informe	<b>2.044.126.928.80</b>
Valor pagado incluido el autorizado en el informe	<b>1.900.714.146.00</b>
Saldo	<b>143.412.782.80</b>

#### **Liberación de saldos:**

Nota: El supervisor autoriza la liberación de saldo, manifestando conocer y estar enterado de los términos establecidos en el contrato. NO APLICA PARA PROCESOS CELEBRADOS A TRAVES DE INSTRUMENTOS DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE (Acuerdo Marco, Grandes Superficies y Agregaciones por demanda). Se deberá incluir de la liberación justificación en documento suscrito por los supervisores del contrato y rubro a ser afectado (si aplica).

Solicitud Liberación de Saldos.

#### **4. ACLARACIÓN ALCANCE INFORME**

**FIRMA(S)**

Registro Supervisor(es) Designado(s)	Registro Supervisor(es) Designado(s)
	

<b>Firma</b>		<b>Firma</b>	
Nombre(s) y Apellidos:	Myriam Marleny Bernal Munevar	Nombre(s) y Apellidos:	
Cargo:	ASESOR	Cargo:	
Dependencia:	DELEGATURA PARA EL CONSUMIDOR FINANCIERO	Dependencia:	
Fecha de Firma:	19/11/2024	Fecha de Firma:	

**Nota:**

Cuando exista un número plural de supervisores, el informe se presentará en forma conjunta

### DOCUMENTOS ANEXOS

ID DOCUMENTO	NOMBRE	DESCRIPCION
45847	Contratos - Contabilidad - Minuta (Copia del contrato)	Contratos - Contabilidad - Minuta (Copia del contrato)
45848	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria
45849	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO
45850	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML
45851	Contratos - Contabilidad - Factura	Contratos - Contabilidad - Factura
45852	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES
45853	Contratos - Contabilidad - Radicado Solip factura	Contratos - Contabilidad - Radicado Solip factura
45854	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop
50027	Contratos - Contabilidad - Otros	Contratos - Contabilidad - Otros