

	PROFORMA INTERNA	A-PI-GCT-034
	CERTIFICADO E INFORME DE CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN CONTRACTUAL	Versión 3.0

1.- ASPECTOS GENERALES

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A BIC (OUTSOURCING S.A.)

Identificado con: NIT ☒ CC ☐ CE ☐ No. ☐ 800211401-8 en desarrollo de
 Contrato ☐ Carta de Aceptación ☐ Otro ☒ No. **SF.OC-112699-2023** de fecha **06/07/2023**
 Por valor de \$ **1.402.620.198.70** Cuyo objeto es:

Contratar los servicios de BPO -Centro Contacto- para la Superintendencia Financiera de Colombia al amparo del acuerdo marco de precios CCE-025-AMP-2021

Plazo de ejecución El plazo de ejecución será de hasta DOCE (12) meses y VEINTICINCO (25) días, sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024), contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución de la orden de compra. Distribuidos así:

A) Hasta veinticinco (25) días calendario contados a partir de la suscripción del acta de inicio y sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veintitrés (2023), para la implementación, instrucción y actividades previas necesarias para la prestación del servicio de centro de contacto, de acuerdo con los tiempos establecidos de aprovisionamiento de los servicios indicados en Anexo 1. Fichas técnicas y condiciones transversales proceso de contratación cceneg-033-01-2020.

B) Hasta DOCE (12) meses contados a partir del veinticinco (25) de julio de dos mil veintitrés (2023) y hasta el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024) para la prestación de los servicios objeto del contrato.

Nota: Conforme con lo dispuesto en el numeral 11.41 del Acuerdo Marco de Precios BPO II CCE-025-AMP-2021, una vez perfeccionada la orden de compra, las partes deben suscribir el acta de inicio y el cronograma de actividades para la implementación e inicio de la operación.

Fecha de Inicio **25/07/2023** Fecha de Terminación **24/07/2024**

Modificaciones en plazo (Si las hubo)

Valor inicial el contrato \$ **1.402.620.198.70** Valor total del contrato \$ **1.402.620.198.70**

Adiciones en valor (Si las hubo)

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO (CONFORME LO ESTABLECE LA FICHA TÉCNICA Y EL CONTRATO)	ACCIONES EJECUTADAS EN EL PERIODO
---	-----------------------------------

El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia. Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones: Informe de gestión del servicio mes diciembre de 2023. Factura para el pago total mes diciembre de 2023. Radicado factura mes diciembre de 2023.	El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia. Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones: Informe de gestión del servicio mes enero de 2024. Factura para el pago total mes de enero de 2024. Radicado factura mes enero de 2024. Radicado nota crédito mes de enero de 2024.
---	--

2.- ASPECTOS CONTRACTUALES

Periodo sobre el cual se rinde la información, del 01/01/2024 al 29/02/2024

INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE ☒ NO CUMPLE ☐

1. Indicación sobre el cumplimiento o incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo)

Jenny Teresa Garcia Castillo: El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia. Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones: Informe de gestión del servicio mes enero de 2024. Factura y nota crédito pago total mes enero de 2024. Radicado factura y nota crédito mes enero de 2024. Id del informe : 22921

Porcentaje de avance físico del objeto del contrato	Programado	51.67%	Real	51.67%
---	------------	--------	------	--------

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

3.- ASPECTOS FINANCIEROS

Para efectos de pago, el(los) suscritos supervisor(es)
CERTIFICA(N) QUE:

El contratista ha prestado sus servicios a satisfacción de la Nación (Superintendencia Financiera de Colombia) consistentes en:

El supervisor manifiesta que el contratista ha cumplido a satisfacción con las actividades y las obligaciones a realizar en el periodo reportado y por tanto, autoriza el pago correspondiente

Por el periodo comprendido entre el 01/01/2024 y el 29/02/2024 por valor de:

(\$ 129.423.600.53) ciento veintinueve millones cuatrocientos veintitres mil seiscientos pesos colombianos con cincuenta y tres centavos

La presente constancia se expide, con el fin de que se reconozca el correspondiente pago a los 19 días del mes

FEBRERO de 2024

Porcentaje de ejecución presupuestal del contrato Programado 53.09% Real 55.25%

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

Para el mes de enero 2024, el total de la factura es por un valor de \$129.423.600,53. Lo anterior, en razón a que se presenta una nota crédito por un valor de \$134.409,25, información que fue radicada bajo el número 2023008340-023, ajustes en la proyección realizada de la factura del mes de diciembre de 2023.

Valor del contrato a la firma del informe	1.402.620.198.70
Valor pagado incluido el autorizado en el informe	732.729.747.11
Saldo	669.890.451.59

Liberación de saldos:

Nota: El supervisor autoriza la liberación de saldo, manifestando conocer y estar enterado de los términos establecidos en el contrato. NO APLICA PARA PROCESOS CELEBRADOS A TRAVES DE INSTRUMENTOS DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE (Acuerdo Marco, Grandes Superficies y Agregaciones por demanda). Se deberá incluir de la liberación justificación en documento suscrito por los supervisores del contrato y rubro a ser afectado (si aplica).

Solicitud Liberación de Saldos.

4. ACLARACIÓN ALCANCE INFORME

FIRMA(S)

Registro Supervisor(es) Designado(s)	Registro Supervisor(es) Designado(s)
 JENNY TERESA GARCIA CASTILLO	
Firma	Firma

Nombre(s) y Apellidos:	Jenny Teresa Garcia Castillo	Nombre(s) y Apellidos:	
Cargo:	ASESOR	Cargo:	
Dependencia:	DELEGATURA PARA EL CONSUMIDOR FINANCIERO	Dependencia:	
Fecha de Firma:	19/02/2024	Fecha de Firma:	

Nota:

Cuando exista un número plural de supervisores, el informe se presentará en forma conjunta

DOCUMENTOS ANEXOS

ID DOCUMENTO	NOMBRE	DESCRIPCION
21936	Contratos - Contabilidad - Minuta (Copia del contrato)	Contratos - Contabilidad - Minuta (Copia del contrato)
21937	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria
21938	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO
21939	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML
21940	Contratos - Contabilidad - Factura	Contratos - Contabilidad - Factura
21941	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES
21942	Contratos - Contabilidad - Radicado Solip factura	Contratos - Contabilidad - Radicado Solip factura
21943	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop