

	PROFORMA INTERNA	A-PI-GCT-034
	CERTIFICADO E INFORME DE CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN CONTRACTUAL	Versión 3.0

1.- ASPECTOS GENERALES

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A BIC (OUTSOURCING S.A.)

Identificado con: NIT CC CE No. en desarrollo de
 Contrato Carta de Aceptación Otro No. de fecha
 Por valor de \$ Cuyo objeto es:

Contratar los servicios de BPO -Centro Contacto- para la Superintendencia Financiera de Colombia al amparo del acuerdo marco de precios CCE-025-AMP-2021

Plazo de ejecución

El plazo de ejecución será de hasta DOCE (12) meses y VEINTICINCO (25) días, sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024), contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución de la orden de compra. Distribuidos así:

A) Hasta veinticinco (25) días calendario contados a partir de la suscripción del acta de inicio y sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veintitrés (2023), para la implementación, instrucción y actividades previas necesarias para la prestación del servicio de centro de contacto, de acuerdo con los tiempos establecidos de aprovisionamiento de los servicios indicados en Anexo 1. Fichas técnicas y condiciones transversales proceso de contratación cceneg-033-01-2020.

B) Hasta DOCE (12) meses contados a partir del veinticinco (25) de julio de dos mil veintitrés (2023) y hasta el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024) para la prestación de los servicios objeto del contrato.

Nota: Conforme con lo dispuesto en el numeral 11.41 del Acuerdo Marco de Precios BPO II CCE-025-AMP-2021, una vez perfeccionada la orden de compra, las partes deben suscribir el acta de inicio y el cronograma de actividades para la implementación e inicio de la operación.

Fecha de Inicio Fecha de Terminación

Modificaciones en plazo (Si las hubo)

Valor inicial el contrato \$ Valor total del contrato \$

Adiciones en valor (Si las hubo)

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO (CONFORME LO ESTABLECE LA FICHA TÉCNICA Y EL CONTRATO)	ACCIONES EJECUTADAS EN EL PERIODO
--	--

Para el periodo del presente informe, el contratista cumplió a satisfacción la totalidad de los servicios objeto del contrato, los cuales se encuentran detallados en el informe de gestión que se adjunta.

En el informe de gestión presentado por el contratista, se detallan los servicios prestados y personal a cargo durante el mes de diciembre 2023. Lo anterior, fue revisado por parte de la supervisión y se validó que se encuentra acorde con los términos y obligaciones del contrato.

2.- ASPECTOS CONTRACTUALES

Periodo sobre el cual se rinde la información, del al

INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE

NO CUMPLE

1. Indicación sobre el cumplimiento o incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo)

Jenny Teresa Garcia Castillo: El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

Informe de gestión del servicio mes diciembre de 2023.

Factura para el pago total mes diciembre de 2023.

Radicado factura mes diciembre de 2023.

Id del informe : 22777

Porcentaje de avance físico del objeto del contrato	<input type="text" value="Programado"/>	<input type="text" value="43.33%"/>	<input type="text" value="Real"/>	<input type="text" value="43.33%"/>
---	---	-------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

3.- ASPECTOS FINANCIEROS

Para efectos de pago, el(los) suscritos supervisor(es)

CERTIFICA(N) QUE:

El contratista ha prestado sus servicios a satisfacción de la Nación (Superintendencia Financiera de Colombia) consistentes en:

El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

Informe de gestión del servicio mes diciembre de 2023.

Factura para el pago total mes diciembre de 2023.

Radicado factura mes diciembre de 2023.

Por el periodo comprendido entre el y el por valor de:

(\$ 115.680.908.64) ciento quince millones seiscientos ochenta mil novecientos ocho pesos colombianos con sesenta y cuatro centavos

La presente constancia se expide, con el fin de que se reconozca el correspondiente pago a los

15

días del mes

DICIEMBRE

de

2023

Porcentaje de ejecución presupuestal del contrato

Programado

43.84%

Real

43.01%

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

N.A.

Valor del contrato a la firma del informe	1.402.620.198.70
Valor pagado incluido el autorizado en el informe	603.306.146.58
Saldo	799.314.052.12

Liberación de saldos:

Nota: El supervisor autoriza la liberación de saldo, manifestando conocer y estar enterado de los términos establecidos en el contrato. NO APLICA PARA PROCESOS CELEBRADOS A TRAVES DE INSTRUMENTOS DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE (Acuerdo Marco, Grandes Superficies y Agregaciones por demanda). Se deberá incluir de la liberación justificación en documento suscrito por los supervisores del contrato y rubro a ser afectado (si aplica).

Solicitud Liberación de Saldos. 11.624.826.68	De conformidad con la programación de recursos y los servicios mensuales proyectados durante la vigencia 2023 del contrato (25/07/2022 - 31/12/2023) se generó un excedente de \$11.624.826,68 entre el cobro de transferencias de llamadas, minutos a celular otros operadores, minutos larga distancia nacional outbound, WhatsApp for Business API, agentes técnicos y profesionales, IVR transaccional, enrutador, audio texto, y grabaciones anuncios IVR.
---	---

4. ACLARACIÓN ALCANCE INFORME

FIRMA(S)

Registro Supervisor(es) Designado(s)		Registro Supervisor(es) Designado(s)	
 JENNY TERESA GARCIA CASTILLO			
Firma		Firma	
Nombre(s) y Apellidos:	Jenny Teresa Garcia Castillo	Nombre(s) y Apellidos:	
Cargo:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	Cargo:	
Dependencia:	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	Dependencia:	
Fecha de Firma:	11/12/2023	Fecha de Firma:	

Nota:

Cuando exista un número plural de supervisores, el informe se presentará en forma conjunta

DOCUMENTOS ANEXOS

ID DOCUMENTO	NOMBRE	DESCRIPCION
15631	Contratos - Contabilidad - Minuta (Copia del contrato)	Contratos - Contabilidad - Minuta (Copia del contrato)
15632	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria
15633	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO
15634	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML
15635	Contratos - Contabilidad - Factura	Contratos - Contabilidad - Factura
15636	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES
15637	Contratos - Contabilidad - Radicado Solip factura	Contratos - Contabilidad - Radicado Solip factura
15638	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop