

	PROFORMA INTERNA	A-PI-GCT-034
	CERTIFICADO E INFORME DE CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN CONTRACTUAL	Versión 3.0

1.- ASPECTOS GENERALES

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A BIC (OUTSOURCING S.A.)

Identificado con:
NIT
☒
CC
☐
CE
☐
No.

800211401-8

en desarrollo de

Contrato
☐
Carta de Aceptación
☐
Otro
☒
No.

SF.OC-112699-2023

de fecha

06/07/2023

Por valor de
\$

1.402.620.198.70

Cuyo objeto es:

Contratar los servicios de BPO -Centro Contacto- para la Superintendencia Financiera de Colombia al amparo del acuerdo marco de precios CCE-025-AMP-2021

Plazo de ejecución

El plazo de ejecución será de hasta DOCE (12) meses y VEINTICINCO (25) días, sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024), contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución de la orden de compra. Distribuidos así:

A) Hasta veinticinco (25) días calendario contados a partir de la suscripción del acta de inicio y sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veintitrés (2023), para la implementación, instrucción y actividades previas necesarias para la prestación del servicio de centro de contacto, de acuerdo con los tiempos establecidos de aprovisionamiento de los servicios indicados en Anexo 1. Fichas técnicas y condiciones transversales proceso de contratación cceneg-033-01-2020.

B) Hasta DOCE (12) meses contados a partir del veinticinco (25) de julio de dos mil veintitrés (2023) y hasta el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024) para la prestación de los servicios objeto del contrato.

Nota: Conforme con lo dispuesto en el numeral 11.41 del Acuerdo Marco de Precios BPO II CCE-025-AMP-2021, una vez perfeccionada la orden de compra, las partes deben suscribir el acta de inicio y el cronograma de actividades para la implementación e inicio de la operación.

Fecha de Inicio

25/07/2023

Fecha de Terminación

24/07/2024

Modificaciones en plazo
(Si las hubo)

Valor inicial el contrato
\$

1.402.620.198.70

Valor total del contrato
\$

1.402.620.198.70

Adiciones en valor
(Si las hubo)

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO (CONFORME LO ESTABLECE LA FICHA TÉCNICA Y EL CONTRATO)	ACCIONES EJECUTADAS EN EL PERIODO
---	-----------------------------------

Durante el periodo que comprende el presente informe, el contratista cumplió a satisfacción con el objeto del contrato, prestando la totalidad de servicios, los cuales se encuentran detallados en el respectivo informe, el cual se adjunta al presente.	En el cuadro resumen que se encuentra en el informe presentado por el contratista, se detallan los servicios prestados durante el mes de octubre, así como el personal a cargo de los servicios. Lo anterior, fue revisado por parte de la supervisión y se encontró que está acorde con los términos y obligaciones del contrato.
--	--

2.- ASPECTOS CONTRACTUALES

Periodo sobre el cual se rinde la información, del al

INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE ☒

NO CUMPLE ☐

1. Indicación sobre el cumplimiento o incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo)

Patricia Celis Rico: El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia. Para evidenciar lo anterior, se adjuntan los siguientes documentos:

Informe de gestión del servicio mes octubre de 2023 (presentado por parte del contratista)
Informe de actividades de la supervisión
Factura para el pago total mes octubre de 2023.
Radicado factura mes octubre de 2023.

Id del informe : 22571

Porcentaje de avance físico del objeto del contrato	Programado	26.67%	Real	26.67%
---	---	-------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

3.- ASPECTOS FINANCIEROS

Para efectos de pago, el(los) suscritos supervisor(es)
CERTIFICA(N) QUE:

El contratista ha prestado sus servicios a satisfacción de la Nación (Superintendencia Financiera de Colombia) consistentes en:

El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia. Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones:
Informe de gestión del servicio mes octubre de 2023 (presentado por parte del contratista)
Informe de gestión de la supervisión
Factura para el pago total mes octubre de 2023.
Radicado factura mes octubre de 2023.

Por el periodo comprendido entre el y el por valor de:

(\$ 115.699.564.36) ciento quince millones seiscientos noventa y nueve mil quinientos sesenta y cuatro pesos colombianos con treinta y seis centavos

La presente constancia se expide, con el fin de que se reconozca el correspondiente pago a los

20

días del mes

NOVIEMBRE

de

2023

Porcentaje de ejecución presupuestal del contrato

Programado

27.34%

Real

26.52%

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

Se presenta una pequeña diferencia entre los valores programados y los valores ejecutados, debido a pequeños ajustes en los valores de la facturación.

Valor del contrato a la firma del informe	1.402.620.198.70
Valor pagado incluido el autorizado en el informe	372.020.418.72
Saldo	1.030.599.779.98

Liberación de saldos:

Nota: El supervisor autoriza la liberación de saldo, manifestando conocer y estar enterado de los términos establecidos en el contrato. NO APLICA PARA PROCESOS CELEBRADOS A TRAVES DE INSTRUMENTOS DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE (Acuerdo Marco, Grandes Superficies y Agregaciones por demanda). Se deberá incluir de la liberación justificación en documento suscrito por los supervisores del contrato y rubro a ser afectado (si aplica).

Solicitud Liberación de Saldos.

4. ACLARACIÓN ALCANCE INFORME

FIRMA(S)

Registro Supervisor(es) Designado(s)		Registro Supervisor(es) Designado(s)	
			
Firma		Firma	
Nombre(s) y Apellidos:	Patricia Celis Rico	Nombre(s) y Apellidos:	
Cargo:	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	Cargo:	
Dependencia:	GRUPO DE GESTION DOCUMENTAL Y BIBLIOGRAFICA	Dependencia:	
Fecha de Firma:	20/11/2023	Fecha de Firma:	

Nota:

Cuando exista un número plural de supervisores, el informe se presentará en forma conjunta

DOCUMENTOS ANEXOS

ID DOCUMENTO	NOMBRE	DESCRIPCION
10815	Contratos - Contabilidad - Minuta (Copia del contrato)	Minuta
10816	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria	Certificación bancaria
10817	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO	RUT
10818	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML	Factura XML
10819	Contratos - Contabilidad - Factura	Factura
10820	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES	Parafiscales
10821	Contratos - Contabilidad - Radicado Solip factura	Radicado SOLIP
10822	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop	Cargue en Secop
14377	Contratos - Contabilidad - Otros	Informe del contratista
14378	Contratos - Contabilidad - Otros	Informe supervisión