

	PROFORMA INTERNA	A-PI-GCT-034
	CERTIFICADO E INFORME DE CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN CONTRACTUAL	Versión 3.0

1.- ASPECTOS GENERALES

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A BIC (OUTSOURCING S.A.)

Identificado con: NIT ☒ CC ☐ CE ☐ No. en desarrollo de

Contrato ☐ Carta de Aceptación ☐ Otro ☒ No. de fecha

Por valor de \$ Cuyo objeto es:

Contratar los servicios de BPO -Centro Contacto- para la Superintendencia Financiera de Colombia al amparo del acuerdo marco de precios CCE-025-AMP-2021

Plazo de ejecución El plazo de ejecución será de hasta DOCE (12) meses y VEINTICINCO (25) días, sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024), contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución de la orden de compra. Distribuidos así:

A) Hasta veinticinco (25) días calendario contados a partir de la suscripción del acta de inicio y sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veintitrés (2023), para la implementación, instrucción y actividades previas necesarias para la prestación del servicio de centro de contacto, de acuerdo con los tiempos establecidos de aprovisionamiento de los servicios indicados en Anexo 1. Fichas técnicas y condiciones transversales proceso de contratación cceneg-033-01-2020.

B) Hasta DOCE (12) meses contados a partir del veinticinco (25) de julio de dos mil veintitrés (2023) y hasta el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024) para la prestación de los servicios objeto del contrato.

Nota: Conforme con lo dispuesto en el numeral 11.41 del Acuerdo Marco de Precios BPO II CCE-025-AMP-2021, una vez perfeccionada la orden de compra, las partes deben suscribir el acta de inicio y el cronograma de actividades para la implementación e inicio de la operación.

Fecha de Inicio Fecha de Terminación

Modificaciones en plazo (Si las hubo)

Valor inicial el contrato \$ Valor total del contrato \$

Adiciones en valor (Si las hubo)

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO (CONFORME LO ESTABLECE LA FICHA TÉCNICA Y EL CONTRATO)	ACCIONES EJECUTADAS EN EL PERIODO
---	-----------------------------------

Durante el periodo que comprende el presente informe, el contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia.	Para verificar el cumplimiento de las obligaciones, se han verificado con el contratista el cumplimiento de cada una de las obligaciones del contrato, revisando cada uno de los ítems contratados.
---	---

2.- ASPECTOS CONTRACTUALES

Periodo sobre el cual se rinde la información, del al

INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE ☒

NO CUMPLE ☐

1. Indicación sobre el cumplimiento o incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo)

Patricia Celis Rico: Durante el periodo que comprende el presente informe, el contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia. Para certificar lo anterior, se hizo una revisión minuciosa de cada uno de los ítems contratados a partir del informe detallado presentado por parte del contratista.

Id del informe : 22570

Porcentaje de avance físico del objeto del contrato	Programado	18.33%	Real	18.33%
---	------------	--------	------	--------

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

3.- ASPECTOS FINANCIEROS

Para efectos de pago, el(los) suscritos supervisor(es)
CERTIFICA(N) QUE:

El contratista ha prestado sus servicios a satisfacción de la Nación (Superintendencia Financiera de Colombia) consistentes en:

Durante el periodo que comprende el presente informe, el contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia. Para certificar lo anterior, se hizo una revisión minuciosa de cada uno de los ítems contratados a partir del informe detallado presentado por parte del contratista. Así las cosas, se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

Informe de gestión del servicio mes septiembre de 2023.
Factura para el pago total del mes septiembre de 2023.
Radicado factura septiembre de 2023.

Por el periodo comprendido entre el y el por valor de:

(\$ 115.710.994.33) ciento quince millones setecientos diez mil novecientos noventa y cuatro pesos colombianos con treinta y tres centavos

La presente constancia se expide, con el fin de que se reconozca el correspondiente pago a los

17

días del mes

OCTUBRE de 2023

Porcentaje de ejecución presupuestal del contrato

Programado	18.72%	Real	18.27%
------------	--------	------	--------

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

Se presentan diferencias entre el porcentaje de ejecución presupuestal programado y el porcentaje de ejecución real, debido a que el volumen de los servicios programados durante un mes, varían de acuerdo con su consumo real, por ejemplo, llamadas, mensajes, Whatsapp, principalmente.

Valor del contrato a la firma del informe	1.402.620.198.70
Valor pagado incluido el autorizado en el informe	256.320.854.36
Saldo	1.146.299.344.34

Liberación de saldos:

Nota: El supervisor autoriza la liberación de saldo, manifestando conocer y estar enterado de los términos establecidos en el contrato. NO APLICA PARA PROCESOS CELEBRADOS A TRAVES DE INSTRUMENTOS DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE (Acuerdo Marco, Grandes Superficies y Agregaciones por demanda). Se deberá incluir de la liberación justificación en documento suscrito por los supervisores del contrato y rubro a ser afectado (si aplica).

Solicitud Liberación de Saldos.	
---------------------------------	--

4. ACLARACIÓN ALCANCE INFORME

FIRMA(S)

Registro Supervisor(es) Designado(s)		Registro Supervisor(es) Designado(s)	
			
Firma		Firma	
Nombre(s) y Apellidos:	Patricia Celis Rico	Nombre(s) y Apellidos:	
Cargo:	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	Cargo:	
Dependencia:	GRUPO DE SERVICIO AL CIUDADANO	Dependencia:	
Fecha de Firma:	17/10/2023	Fecha de Firma:	

Nota:

Cuando exista un número plural de supervisores, el informe se presentará en forma conjunta

DOCUMENTOS ANEXOS

ID DOCUMENTO	NOMBRE	DESCRIPCION
12188	Contratos - Contabilidad - Otros	Informe contratista
10823	Contratos - Contabilidad -	Minuta

	Minuta (Copia del contrato)	
10824	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria	Certificación bancaria
10825	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO	RUT
10826	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML	Factura XML
10827	Contratos - Contabilidad - Factura	Factura
10828	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES	Certificado de aportes parafiscales
10829	Contratos - Contabilidad - Radicado Solip factura	Radicado Solip
10830	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop	Cargue Secop