

<b>Código:</b> CT-006-F	<b>Versión:</b> 2
<b>Fecha:</b> Diciembre 2022	<b>Página 1 de</b> 7

**INFORME No. 1 DE LA ORDEN DE COMPRA No. 106042 SUSCRITO ENTRE COMPUTADORES PARA EDUCAR E INTERNEXA SA**

**1. Información general del Contrato:**

<b>Nº contrato:</b>	<b>OC 106042</b>	<b>Tipo de contrato:</b>	<b>ORDEN DE COMPRA</b>
<b>Contratista:</b>	<b>INTERNEXA SA</b>		
<b>Objeto del Contrato:</b>	Prestar el servicio de enlaces de conectividad terrestre y acceso dedicado a internet		
<b>Certificado de Disponibilidad Presupuestal - CDP</b>	5123	<b>Registro Presupuestal:</b>	40423
<b>Valor inicial del Contrato:</b>	\$ 14.586.373,12	<b>Otrosí No. (Adiciones):</b>	N/A
		<b>Valor final del contrato:</b>	\$ 14.586.373,12
<b>Fecha suscripción:</b>	06/03/2023	<b>Fecha de inicio:</b>	1/04/2023
<b>Plazo de ejecución inicial:</b>	31/12/2023	<b>Fecha de legalización:</b>	21/03/2023
<b>Otrosí No. (Prórrogas):</b>	N/A	<b>Plazo de ejecución final:</b>	31/03/2023

**2. Verificación financiera a la fecha:**

<b>Descripción general</b>	<b>Valor</b>
Valor inicial del contrato	\$ 14.586.373,12
Valor total del contrato	\$ 14.586.373,12
Valor Ejecutado	\$ 0
Valor Pagado	\$ 0
Valor pendiente de pago	\$ 1.620.709

**3. Relación de pagos:**

De conformidad con los documentos que obran en el expediente del contrato y los cumplidos a satisfacción expedidos por el supervisor, a continuación, se relacionan los pagos realizados durante la ejecución del contrato:

Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 2 de 7

No.	Fecha de Pago	Factura No.	Concepto del pago	Valor
<b>Total pagado</b>				<b>\$ 0</b>

**4. Ejecución de Obligaciones:**

En ejecución de la Orden de Compra No. **106042** suscrito entre **COMPUTADORES PARA EDUCAR** e **INTERNEXA SA**, en el periodo comprendido entre el 1/04/2023 y 30/04/2023 se desarrollaron las siguientes actividades y/o se entregaron los siguientes bienes, como se relaciona a continuación:

**Obligación 1. Garantizar toda la conectividad física y lógica requerida para la puesta en funcionamiento de los servicios y conectividad contratada.**

Seguimiento de actividades:

<b>Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.</b>	<b>Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.</b>
1. Se gestiona en las alertas generadas desde el proveedor y en caso de requerirse se ponen los casos a través del canal habilitado con este fin.	1. Se realiza monitoreo permanente y en tiempo real de la conectividad de la red

**Registro de evidencias:**

<b>Código:</b> CT-006-F	<b>Versión:</b> 2
<b>Fecha:</b> Diciembre 2022	<b>Página 3 de</b> 7

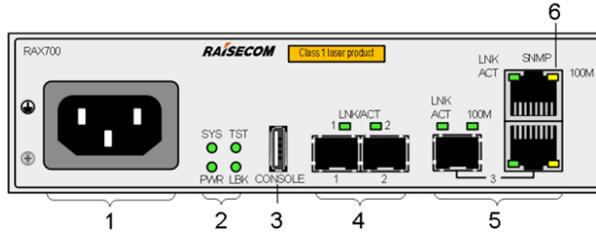
**Asunto:** InterNexa Colombia || Reporte Proactivo || Caída del servicio || ID 39337 || Caída equipo R70aBOGPECL17 || NC

Buenos Días

Reciban un cordial saludo,

Desde nuestro centro de gestión estamos evidenciando caída del equipo R70aBOGPECL17 para el servicio ID 39337:

DOWNTIME	VENDORI	NODE	IP_ADDRESS	CLIENTE
27/09/2022 12:06:43	---	R70aBOGPECL17	10.64.48.131	Computadores para Educar



Agradecemos validar energía y puertos de fibra (4 en la imagen relacionada) y/o en caso de presentar alguna novedad adjuntar los descartes de primer nivel para iniciar el apoyo.

Quedamos atentos a cualquier novedad,

**David Steven Agudelo Arias**

Ingeniero de Gestión – NOC Latam

[noc@internexa.com](mailto:noc@internexa.com)

TEL +57604 3157000

018000814543

Medellín, Colombia

**Riesgos o alertas por presunto incumplimiento:** El contratista ha cumplido con lo solicitado de forma oportuna, por lo tanto, por lo que no existe en curso algún proceso por incumplimiento.

**Obligación 2. Garantizar el 100% del ancho de banda establecido contractualmente.**

Seguimiento de actividades:

<b>Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.</b>	<b>Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.</b>
1. Se gestionan las alertas generadas desde el proveedor y en caso de requerirse se ponen los casos a través del canal habilitado con este fin.	1. Se realiza monitoreo permanente y en tiempo real del ancho de banda del canal.

**Registro de evidencias:**

<b>Código:</b> CT-006-F	<b>Versión:</b> 2
<b>Fecha:</b> Diciembre 2022	<b>Página 4 de</b> 7

**Asunto:** InterNexa Colombia || Reporte proactivo || Caída del equipo R71aBOGCPECR11 || Caída del servicio ID 39336

Buen día,

Estimado cliente,

Desde nuestro centro de gestión estamos evidenciando caída del equipo Raisecom **R71aBOGCPECR11** asociado al servicio **ID 39336**:

26/11/2022 8:18:09		R71aBOGCPECR11	10.64.48.130	Computadores para enseñar
--------------------	--	----------------	--------------	---------------------------

Agradecemos que por favor nos confirmen si presentan falla de energía o se debe a un mantenimiento programado.

Quedo atento a cualquier inquietud.  
Gracias.

**Andrés Felipe Morales**

INGENIERO DE GESTIÓN NOC LATAM

[noc@internexa.com](mailto:noc@internexa.com)

TEL +57 (604) 315 7000 Ext. 70255 - 73749

Medellín, Colombia



Este mensaje es para uso exclusivo de su destinatario intencional. Cualquier uso de la información contenida en este mensaje sin la aprobación expresa de **INTERNEXA** constituye una violación de la propiedad intelectual. Hemos realizado las verificaciones requeridas para que este mensaje no contenga virus ni otros defectos. No obstante, es necesario que el destinatario igualmente efectúe esta revisión. **INTERNEXA** no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje y/o sus anexos.

**Riesgos o alertas por presunto incumplimiento:** El contratista ha cumplido con lo solicitado de forma oportuna, por lo tanto, por lo que no existe en curso algún proceso por incumplimiento.

**Obligación 3. Informar a la Entidad Compradora de cualquier incidente de seguridad sobre la infraestructura del proveedor que afecten los servicios de la entidad compradora, en el momento en que ocurra, siguiendo el protocolo de escalamiento establecido entre la entidad compradora y el proveedor del servicio.**

Seguimiento de actividades:

<b>Actividades desarrolladas por el supervisor para garantizar el cumplimiento de la obligación.</b>	<b>Actividades desarrolladas por el contratista que demuestren los avances o aportes en el cumplimiento de la obligación.</b>
1. Se realiza seguimiento de alertas utilizando la herramienta Fortinet.	1. Monitoreo permanente sobre la infraestructura de comunicaciones.

**Registro de evidencias:**



Código: CT-006-F	Versión: 2
Fecha: Diciembre 2022	Página 6 de 7

2. Se valida el informe de las novedades presentados durante el periodo por el proveedor.	2. El proveedor presenta informe de las novedades prestadas durante el periodo.
---	---

### Registro de evidencias:

De: KEVIN STIVEN MONTOYA OQUENDO <[kmontoya.ext@INTERNEXA.com](mailto:kmontoya.ext@INTERNEXA.com)>  
Enviado: Thursday, December 22, 2022 2:52:46 PM  
Para: Javier Alejandro Castro <[jcastro@cpe.gov.co](mailto:jcastro@cpe.gov.co)>; cgomez@cpe.gov.co <[cgomez@cpe.gov.co](mailto:cgomez@cpe.gov.co)>  
Cc: Facturación y Cartera Col <[FacturacionyCarteraCol@INTERNEXA.com](mailto:FacturacionyCarteraCol@INTERNEXA.com)>; JEAN CARLOS GOMEZ <[jcgomez@INTERNEXA.com](mailto:jcgomez@INTERNEXA.com)>; KEVIN HARRISON HERNÁNDEZ CANO <[khernandez@INTERNEXA.com](mailto:khernandez@INTERNEXA.com)>; PAOLA ANDREA POLANIA CORREA <[ppolania@INTERNEXA.com](mailto:ppolania@INTERNEXA.com)>  
Asunto: [COMPUTADORES PARA EDUCAR] Resumen de eventos Diciembre de 2022

Cordial saludo,

Informamos que para el periodo del asunto no se presentaron eventos sobre sus servicios.

Quedo atento a cualquier inquietud.

Cordial saludo

**Kevin Stiven Montoya Oquendo.**

Analista de Soporte

[kmontoya.ext@internexa.com](mailto:kmontoya.ext@internexa.com)

CEL +57 3203113469

TEL 6043171111

Medellín, Antioquia

**Riesgos o alertas por presunto incumplimiento:** El contratista ha cumplido con lo solicitado de forma oportuna, por lo tanto, por lo que no existe en curso algún proceso por incumplimiento.

### 5. Trámites Contractuales:

No se han realizado tramites contractuales hasta la fecha

### 6. Trámite de proceso sancionatorio contractual por presunto incumplimiento

Se ha dado cumplimiento a las obligaciones pactadas, por lo que a la fecha del presente informe No existe proceso por incumplimiento.

<b>Código:</b> CT-006-F	<b>Versión:</b> 2
<b>Fecha:</b> Diciembre 2022	<b>Página 7 de</b> 7

**7. Cumplimiento de la ley 789 de 2002:**

Que de conformidad con las disposiciones del artículo 50 de la Ley 789 de 2002, **INTERNEXA SA** certificó que cumple con sus obligaciones con el sistema de seguridad social integral, en lo que respecta a los aportes al sistema de salud, pensiones, riesgos profesionales y aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA, conforme a los requisitos exigidos en la Ley.

**8. Cumplimiento del contrato:**

De acuerdo con la documentación y evidencias que obran en el expediente del contrato, el contratista **cumplió** con las obligaciones establecidas en la orden de compra No. **106042**, ejecutando las actividades de acuerdo con las condiciones de la misma.

Por lo anterior, se puede realizar el pago de la factura No. FVE36376 expedida el 21 de mayo.

En constancia se firma a los 25 días del mes de mayo de 2023.

Suscrito por:



**JAVIER ALEJANDRO CASTRO GUTIERREZ**

Supervisor designado - *Subdirector TI*

Computadores para educar

Proyectado por: *Ana Marcela Peña Nieto – Profesional Planner TI*

Con copia a la carpeta del Contrato No. **OC 106042**

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSION	FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO