

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

INFORME MENSUAL DE SUPERVISION No. 11

CONTRATO - CONVENIO – ORDEN DE COMPRA No. 148870 DE 2025

**1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE
COMPRA**

Contratista	Outsourcing Servicios Informáticos SAS BIC
Identificación	800211401-8
Fecha de suscripción del Contrato/convenio/orden de compra	11/07/2025
Objeto	Prestar los servicios especializados de un centro de contacto para la Superintendencia Nacional de Salud.
Plazo de Ejecución	12 meses
Fecha de Inicio	1 de agosto de 2025
Fecha de Finalización	31 de julio de 2026
No. Expediente Electrónico	2025940011607000001E

2. MODIFICACIONES CONTRACTUALES

Modificación No.	Modificadorio No. 1		
Fecha	Agosto de 2025		
Objeto de la modificación	Adición	\$	6.973.480.319,99
	Nuevo valor	\$	33.277.901.216,74

Modificación No.	Modificadorio No. 2		
Fecha:	Marzo de 2026		
Objeto de la modificación	Adición	\$	5.308.010.998,65
	Nuevo valor	\$	38.585.912.215,39

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

3. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

Valor inicial del Contrato/convenio/orden de compra:	\$ 26.304.420.896,75 <u>Presupuesto vigencia 2025</u> \$ 10.562.291.510,97 <u>Presupuesto vigencia 2026</u> \$ 15.742.129.385,78
Valor adiciones:	\$ 12.281.491.318,64
Valor Reserva 2025 (No ejecutada – Pendiente Liberación)	\$ 249.597.846,64
Valor pagado a la fecha:	\$ 31.022.708.216,72
Valor del presente pago:	\$ 3.564.510.940,24
Saldo del Contrato/convenio/orden de compra por pagar	\$ 7.313.606.152,03
Saldo del Contrato/convenio/orden de compra por ejecutar:	\$ 7.313.606.152,03
Valor total final:	\$ 38.585.912.215,39

De conformidad con la forma de pago establecida en el contrato/convenio/orden de compra, el contratista ha presentado las siguientes facturas o cuentas de cobro o documento equivalente:

Vigencia	Número de factura o cuenta de Cobro o documento equivalente	Número Orden de pago	Fecha Pago	Valor pagado
2025	N. OSFE-1014308	366708125	2025-09-30	\$ 2.306.558.778,03
2025	N. OSFE-1014389	419071925	2025-10-31	\$ 2.786.912.101,27
2025	N. OSFE-1014478	466903125	2025-11-28	\$ 2.786.856.648,61
2025	N. OSFE-1014612	539724825	2025-12-29	\$ 2.772.241.646,33
2025	N. OSFE-1014664	549138225	2025-12-29	\$ 1.569.466.228,64

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

2026	N. OSFE- 1014749	20994926	2026-02-04	\$ 1.198.115.990,88
2026	N. OSFE- 1014845	51619926	2026-02-27	\$ 3.419.689.234,77
2026	N. OSFE- 1014917	106414626	2026-04-07	\$ 3.428.018.915,11
2026	N. OSFE- 1015053	142827126	2026-04-29	\$ 3.577.320.130,68
2026	N. OSFE- 1015165	185245726	2026-05-27	\$ 3.590.425.822,04
2026	N. OSFE- 1015316	244145826	2026-06-30	\$ 3.587.102.720,36
2026	N. OSFE- 1015431	N/A	N/A	N/A
Valor Total de los Pagos				\$ 31.022.708.216,72

4. IDENTIFICACIÓN DE LAS GARANTIAS

Concepto	Detalle		
Tipo de garantía	Póliza de seguro		
Nombre del garante	Berkley International Seguros Colombia S.A.		
Número de la garantía	93359		
Contratista Tomador	Superintendencia Nacional de Salud		
Beneficiario	Superintendencia Nacional de Salud		
Anexo No	NA		
Amparos	Vigencia		Valor
	Desde	Hasta	
Calidad del Servicio	11/07/2025	01/02/2027	\$ 2.630.442.089,67
Cumplimiento del Contrato	11/07/2025	01/02/2027	\$ 2.630.442.089,67
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales	11/07/2025	01/08/2029	\$ 1.315.221.044,83

NOTA: Considerando la adición de la Orden de Compra / Contrato, se requirió al contratista la actualización de la póliza.
Para la modificación No. 1 así:

Concepto	Detalle (Modificadorio N. 1)
Tipo de garantía	Póliza de seguro
Nombre del garante	Berkley International Seguros Colombia S.A.
Número de la garantía	93359 - 2

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

Contratista Tomador	Superintendencia Nacional de Salud		
Beneficiario	Superintendencia Nacional de Salud		
Anexo No	NA		
Amparos	Vigencia		Valor asegurado
	Desde	Hasta	
Calidad del Servicio	11/07/2025	01/02/2027	\$ 3.327.790.121,67
Cumplimiento del Contrato	11/07/2025	01/02/2027	\$ 3.327.790.121,67
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales	11/07/2025	01/08/2029	\$ 1.663.895.060,83

Para la modificación No. 2 así:

Concepto	Detalle (Modificadorio N. 2)		
Tipo de garantía	Póliza de seguro		
Nombre del garante	Berkley International Seguros Colombia S.A.		
Número de la garantía	93359 - 3		
Contratista Tomador	Superintendencia Nacional de Salud		
Beneficiario	Superintendencia Nacional de Salud		
Anexo No	NA		
Amparos	Vigencia		Valor asegurado
	Desde	Hasta	
Calidad del Servicio	11/07/2025	01/02/2027	\$ 3.858.591.221,53
Cumplimiento del Contrato	11/07/2025	01/02/2027	\$ 3.858.591.221,53
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales	11/07/2025	01/08/2029	\$ 1.929.295.610,76

5. INFORMACIÓN SOBRE AVANCE DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

5.1. RELACIÓN DE INFORMES MENSUALES

A continuación, se relacionan los informes de supervisión mensuales generados a la fecha:

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

N° de informe	Periodo supervisado	Fecha del informe	Fecha de publicación
1	1 a 31 Agosto - 2025	25/09/2025	10/10/2025 – 15:57
2	1 a 30 Sept - 2025	22/10/2025	18/11/2025 – 15:45
3	1 a 31 Oct - 2025	24/11/2025	17/12/2025 – 12:40
4	1 a 30 Nov - 2025	15/12/2025	04/02/2026 – 15:40
5	1 a 31 Dic - 2025	23/01/2026	04/03/2026 – 17:18
6	1 a 31 Enero - 2026	18/02/2026	20/03/2026 – 10:22
7	1 a 28 Febrero – 2026	24/03/2026	19/05/2026 – 09:45
8	1 a 31 Marzo – 2026	15/04/2026	19/05/2026 – 09:45
9	1 a 30 Abril – 2026	13/05/2026	28/05/2026 – 10:32
10	1 a 31 Mayo - 2026	19/05/2026	01/07/2026 – 17:12
11	1 a 30 Junio - 2026	21/07/2026	N/A

NOTA: Los informes de supervisión fueron publicados en la plataforma Tienda Virtual del Estado Colombiano), y reposan igualmente en el expediente contractual electrónico. Si hay entregables físicos el respectivo soporte reposa en el expediente contractual creado por el Grupo de Gestión Poscontractual de la Dirección de Contratación.

5.2. SERVICIOS Y/O PRODUCTOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN CORRESPONDIENTES AL PERIODO DEL 01 AL 30 DE JUNIO DE 2026.

La bitácora de seguimiento con los soportes de ejecución se puede consultar en el siguiente enlace o en la siguiente ruta de ubicación: [SOPORTES DE EJECUCIÓN-FACTURACIÓN MENSUAL](#). Las actividades desarrolladas por el contratista en el periodo descrito anteriormente, relacionadas con cada una de las condiciones establecidas en el Acuerdo Marco de Servicios BPO III / Orden de Compra N. 148870 y sus anexos se desagregan a continuación y así mismo se detallan las evidencias o soportes, con lo cual se verifica el cumplimiento a satisfacción de las condiciones acordadas y establecidas así:

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

OBLIGACIONES DE LOS PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS EN LA PRESENTE OPERACIÓN SECUNDARIA O.C. N. 148870:

- (1) 7.50 Constituir una garantía de cumplimiento dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la colocación de la orden de compra a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencia establecidos en la Cláusula 17. (Minuta AMP)

(2)

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad Supervisor	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la constitución de la garantía en el plazo establecido, y que cumpla con las especificaciones para la aprobación.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

- (2) 7.51 Una vez adjudicada la Orden de Compra, la Entidad Compradora determinará junto con el proveedor los lineamientos para dar estricto cumplimiento a la vinculación de población en pobreza extrema o desplazados por la violencia, personas en proceso de reintegración o reincorporación o sujetos de especial protección constitucional (Las víctimas del conflicto armado interno, las mujeres cabeza de familia, los adultos mayores, las personas en condición de discapacidad, así como la población de las comunidades indígena, negra, afrocolombiana, raizal, palanquera, Rrom o gitanas, entre otros). El proveedor deberá contar en la ejecución de la orden de compra con el porcentaje definido en el evento de cotización de conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.1.2.4.2.16 del Decreto 1082 de 2015.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la evidencia de vinculación de población prioritaria.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

- (3) 7.52 Contar con soporte técnico para garantizar el correcto funcionamiento del software y el hardware que hace parte de la plataforma tecnológica del Centro de Contacto, el cual debe estar disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, durante el tiempo de ejecución de la orden de compra.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificación de los soportes enviados por el Contratista.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

(4) 7.53 Garantizar que el servicio de soporte técnico permita realizar un seguimiento y manejo adecuado a los tickets generados hasta su cierre.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificación de la certificación.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(5) 7.54 Entregar la información requerida por las Entidades Compradoras para registrar al Proveedor en sus sistemas de pago.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar que el contratista OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC con Nit. 800211401, este creado en SIIF.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(6) 7.55 Suscribir el Acta de inicio y el cronograma de actividades de común acuerdo con la entidad compradora para el inicio de ejecución de la prestación del Servicio de BPO.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar suscripción del acta de inicio y cronograma.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(7) 7.56 Garantizar que los datos personales entregados por la Entidad Compradora y/o beneficiarios sean manejados de acuerdo con la normativa aplicable a la protección de datos personales.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Revisar cumplimiento de normativa / Políticas y Procedimientos de protección de datos.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

(8) 7.57 Garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Ley 1581 de 2012 en su calidad de encargado del tratamiento de los datos personales.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Revisar cumplimiento de normativa / Políticas y Procedimientos de protección de datos.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(9) 7.58 Contratar un tercero especializado para realizar pruebas de seguridad a la infraestructura al menos una (1) vez por año, para identificar las vulnerabilidades en la infraestructura utilizada para la prestación de los Servicios BPO, según las definiciones estándar del mercado y adoptar las medidas de seguridad sugeridas en las pruebas para mitigar las vulnerabilidades.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar Certificación de análisis de vulnerabilidades y el Procedimiento Plan de Gestión de Continuidad del Negocio.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(10) 7.59 Proponer a la Entidad Compradora e implementar según requerimiento estrategias de atención en los períodos en los cuales la calidad del servicio se pueda ver afectada por el crecimiento repentino de la demanda o por eventos inesperados.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Revisar estrategias a partir del Informe mensual y el Procedimiento Plan de Gestión de Continuidad del Negocio.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(11) 7.60 Capacitar a los Agentes según modalidad de acuerdo a los requisitos establecidos y en los horarios acordados por la Entidad Compradora.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar cumplimiento de capacitaciones, conforme al informe de formación presentado.	Informes o actas:	Julio 2026

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

	Junio 2026	
--	----------------------------	--

(12) 7.61 Cumplir con los plazos establecidos en el Acuerdo Marco.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Monitorear cumplimiento de plazos del AMP, específicamente O.C. N. 148870.	Cronograma de ejecución y/o informes de avance: Junio 2026	Julio 2026

(13) 7.62 Contar y ejecutar en los casos que sea necesario los planes de contingencia establecidos para garantizar la continuidad del servicio a la entidad compradora.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el Procedimiento y Protocolo de Contingencia PQR.	Plan de contingencia, reportes de activación Junio 2026	Julio 2026

(14) 7.63 Realizar back up constante a la información adquirida a través de la prestación de Servicios BPO.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar Certificación Back Up e Informe de Disponibilidad.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(15) 7.64 Buscar la causa raíz de las fallas en la solución tecnológica que afectan la prestación de los servicios amparados por el Acuerdo Marco de Precios y otros contratos o acuerdos de soluciones tecnológicas que tenga la Entidad Compradora. En todo caso, el Proveedor debe garantizar el funcionamiento del servicio mediante soluciones alternativas.

Detalle de las actividades realizadas

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el seguimiento de caídas.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(16) 7.65 Mantener la debida confidencialidad de la información que pueda llegar a conocer durante la ejecución de la Orden de Compra.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la Políticas y Procedimientos de Protección de Datos Personales; dentro de las cuales se encuentra el compromiso de Confidencialidad.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(17) 7.66 Cumplir las condiciones y los ANS establecidos en el pliego de condiciones de acuerdo con los servicios solicitados y a los niveles de servicio establecidos.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar cumplimiento de ANS establecidos, luego del periodo de estabilización y el Tablero de Control donde se encuentran los indicadores de los niveles de servicio.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(18) 7.67 Abstenerse de cobrar dinero adicional a los beneficiarios de las Entidades Compradoras por la prestación de Servicios BPO.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la Certificación de compromiso con la transparencia, ética pública y gratuidad.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(19) 7.68 Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.

Detalle de las actividades realizadas		
---------------------------------------	--	--

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Solicitar soportes de pago de seguridad social	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(20) 7.69 Garantizar el ancho de banda promedio por puesto de trabajo durante la vigencia del Acuerdo Marco, de acuerdo con lo presentado en la Oferta por el Proveedor.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la certificación de Enlace Dedicado.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(21) 7.70 Responder a los reclamos, consultas y/o solicitudes de Colombia Compra Eficiente o las Entidades Compradoras eficaz y oportunamente, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar reclamos recibidos.	No se recibieron reclamos, consultas y/o solicitudes de CCE. N/A	Julio 2026

(22) 7.71 Atender los cambios solicitados por la Entidad Compradora, respecto a configuraciones de los servicios contratados (por ejemplo, cambios en el menú del IVR), en el plazo acordado por las partes.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar implementación de cambios solicitados.	No se presentaron cambios en las configuraciones de los servicios. N/A	Julio 2026

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

(23) 7.72 Realizar actividades de promoción y prevención tales como: pausas activas, dotación elementos puesto de trabajo, entrega de elementos de protección personal y actividades de bienestar entre otros; al recurso humano que vincule para la prestación del servicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Supervisar actividades de bienestar laboral	Informe de actividades de Bienestar. Junio 2026	Julio 2026

(24) 7.73 Garantizar el cumplimiento de la normativa legal vigente relacionada en aquellas órdenes de compra en que el Proveedor se comprometa a prestar los Servicios BPO con agentes en la modalidad de teletrabajo si la Entidad no requiere agentes en las instalaciones de la Entidad.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar cumplimiento de normativa de teletrabajo	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(25) 7.74 Considerar a cada una de las Entidades Compradoras como clientes prioritarios.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el cumplimiento y la oportunidad a cada una de las reuniones, requerimientos y solicitudes realizadas.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(26) 7.75 Presentar a Colombia Compra Eficiente el plan de bienestar dentro de los diez (10) días siguientes a la firma del Acuerdo Marco de Precios y actualizarlo semestralmente. Así mismo, entregar a la Entidad Compradora el plan de bienestar de los Agentes cuando esta así lo requiera.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

Verificar el plan de cultura y bienestar con sus actualizaciones y el reporte a CCE.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026
--	---	------------

(27) 7.76 Garantizar que el personal necesario para la operación estará vinculado al Proveedor en las condiciones establecidas en el Código Sustantivo del Trabajo.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar vinculación laboral conforme al CST	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(28) 7.77 Mantener actualizada la información requerida por el SIIF.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar el reporte de Terceros Jurídicos de SIIF.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(29) 7.78 Acompañar y facilitar los procesos de enrutamiento, traslado y recepción de las líneas telefónicas de propiedad de la Entidad Compradora que sean requeridas para la prestación del servicio, en caso de que la Entidad Compradora así lo requiera.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la Certificación Troncal SIP.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(30) 7.79 Contar con un sistema de control de acceso al Centro de Contacto que tenga puesto de control que permita validar y confirmar el acceso únicamente del personal autorizado. Se debe establecer un sistema para toda la operación.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----

(31) 7.80 Permitir la interconexión vía web o a través de un canal dedicado a las herramientas de la Entidad Compradora que se requieran para la prestación del servicio.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la existencia o no de la certificación de Enlace Dedicado.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(32) 7.81 Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del Acuerdo Marco y las correspondientes órdenes de compra, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución de las órdenes de compra. Es entendido que todos estos gastos han sido estimados por el proveedor al momento de la presentación de la cotización, conforme a la necesidad de la entidad compradora.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Solicitar evidencia de pagos laborales y fiscales	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(33) 7.82 Mantener durante la vigencia del Acuerdo Marco y de las Órdenes de Compra las condiciones con las cuales adquirió puntaje. De no hacerlo, dará lugar a la imposición de las respectivas sanciones en los términos establecidos en la multa y en la cláusula penal.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No aplica, no se dio puntaje adicional	N/A	N/A

(34) 7.83 El Proveedor deberá dar prioridad a la entrega de informes y requerimientos de la entidad compradora por medios electrónicos garantizando la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información, en caso de que la entidad requiera la información en medios físicos el proveedor deberá usar papeles elaborados con elementos reciclados, fuentes forestales disponibles o con el sello ambiental colombiano.

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Revisar entrega de información (Archivo Tablero de Control).	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(35) 7.84 El Proveedor deberá garantizar la disposición final de los elementos tecnológicos de hardware que hayan cumplido con su ciclo de vida útil durante la ejecución de las Órdenes de Compra que le sean adjudicadas dentro de la vigencia del Acuerdo Marco de Precios.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la certificación de cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el Anexo N. 1 del AMP.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(36) 7.85 El Proveedor deberá entregar a la entidad compradora con la que haya suscrito una Orden de Compra de manera anual el análisis de vulnerabilidades de la infraestructura tecnológica utilizada para la prestación de los Servicios de BPO.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar la certificación de análisis de vulnerabilidades de la Infraestructura tecnológica.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(37) 7.86 El Proveedor debe cumplir con todos los requisitos establecidos en las fichas técnicas.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar mediante el Informe Mensual, el cumplimiento de lo dispuesto en las Fichas Técnicas del AMP.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Junio 2026

(38) 7.87 Cumplir con los tiempos y obligaciones definidos en los Documentos del Proceso. El tiempo de entrega empieza a correr una vez suscrita el Acta Inicio.

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Monitorear tiempos y obligaciones en la ejecución de la presente Orden de Compra.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(39) 7.88 Constituir y allegar a la Entidad Compradora una garantía de cumplimiento para la orden de compra dentro de los TRES (3) DÍAS HÁBILES siguientes a la colocación de esta, a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencias establecidas en la Cláusula 17.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar constitución de garantía de cumplimiento	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(40) 7.89 En caso de fuerza mayor o caso fortuito que impida la ejecución de la Orden de Compra, el Proveedor deberá presentar los soportes que permitan acreditar esta situación a la Entidad Compradora. En este caso, la Entidad Compradora realizará la verificación y la validación de los soportes y de considerarlo necesario suspenderá la ejecución de la Orden de Compra, con una fecha de reinicio cierta, para lo cual deberá realizar las respectivas modificaciones en la TVEC.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
No aplica, no se presentaron eventos de fuerza mayor.	N/A	N/A

(41) 7.90 Facturar de conformidad con la Cláusula 12. (Minuta AMP)

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar facturación conforme a cláusula 12 (Minuta AMP)	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

(42) 7.91 Debe adoptar y mantener todas las disposiciones que garanticen el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de su empresa, por parte de los proveedores, trabajadores dependientes, trabajadores cooperados, trabajadores en misión, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas, durante el desempeño de las actividades objeto de la orden de compra. Para este efecto, debe dar cumplimiento a todos los requisitos señalados en el Decreto 1072 de 2015 y contar con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo que cumpla con los estándares mínimos establecidos en la Resolución 312 de 2019 del Ministerio del Trabajo y demás normas aplicables.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Supervisar cumplimiento de normas de SST	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

(43) 7.92 Garantizar que el recurso humano que esté expuesto a riesgos psicosociales, con ocasión de la ejecución de la orden de compra, reciba el acompañamiento y la asistencia técnica requerida para mitigarlos. Lo anterior, de conformidad con los roles, responsabilidades y estándares definidos en la Ley 1616 de 2013, en la Resolución 2646 de 2008 del Ministerio de Protección Social, en la Resolución 2764 de 2022 del Ministerio del Trabajo y las demás normas aplicables.

Detalle de las actividades realizadas		
Actividad	Evidencias o Soportes	Fecha
Verificar que el proveedor implemente medidas de acompañamiento psicosocial para el recurso humano expuesto a riesgos, conforme a la normativa vigente.	Soportes ubicados en: Junio 2026	Julio 2026

NOTA 1: Forma parte del presente documento el informe de actividades previamente entregado por el contratista en Julio del mes de Junio el cual incluye: 1. Detalle del cumplimiento de cada una de las obligaciones de la operación secundaria O.C. 148870 con sus debidos soportes 2. Evidencia de los entregables 3. Balance Financiero.

NOTA 2: El informe de supervisión y el informe de actividades entregado por el contratista se publicará en la plataforma destinada por Colombia Compra Eficiente y reposan igualmente en el expediente contractual electrónico. Si hay entregables físicos el respectivo soporte reposará en el expediente contractual.

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

NOTA 3: En Julio de 2026 el contratista remitió la prefactura por los servicios de Junio de 2026.

5.3. ESTADO Y AVANCE DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

El Contrato/convenio/orden de compra No. 148870 de 2025 se encuentra EN EJECUCIÓN, con el siguiente porcentaje de AVANCE:

AVANCE FINANCIERO: 89.64%

AVANCE TÉCNICO: 91.67%

6. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

Durante el presente período no se han presentado novedades o situaciones anormales que afecten el desarrollo del contrato/convenio/orden de compra.

7. RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN O INTERVENTORIA

En cumplimiento de los deberes establecidos para los supervisores en los artículos 83° y 84° de la Ley 1474 de 2011, la demás normatividad vigente, el Manual de Supervisión e Interventoría y en el Manual de Contratación de la entidad, a continuación, con lo dispuesto y detallado en el numeral 5.2, se cumplió lo establecido en éste numeral.

7.1 EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

A continuación, se detallan los servicios prestados y las cantidades ejecutadas durante el mes de junio de 2026, de acuerdo con el reporte remitido por el contratista:

7.2 VERIFICACIÓN DE LOS ÍTEMS DE SERVICIO INCLUIDOS EN LA FACTURA POR CONCEPTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS DURANTE EL MES DE JUNIO DE 2026, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA.

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	30/06/2026	200,00	COP 24.770,18	COP 4.954.036,00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	30/06/2026	290.502,00	COP 2,19	COP 636.199,38
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	30/06/2026	9.161,00	COP 2,19	COP 20.062,59
Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	30/06/2026	290,00	COP 2,19	COP 635,10
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound entre fijos en ciudades	30/06/2026	49.333,00	COP 26,21	COP 1.293.017,93
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a larga distancia	30/06/2026	7.130,00	COP 26,21	COP 186.877,30
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	30/06/2026	150.223,00	COP 26,21	COP 3.937.344,83
Clic to call	30/06/2026	1,00	COP 98.289,52	COP 98.289,52
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	30/06/2026	22.636,00	COP 4,37	COP 98.919,32
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	30/06/2026	188,93	COP 6.032.240,44	COP 1.139.671.186,33
Agente en Sitio - Agente técnico - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	30/06/2026	5,00	COP 27.205.757,03	COP 136.028.785,15
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias de la salud y afines - Jornada	30/06/2026	20,00	COP 11.058.726,66	COP 221.174.533,20
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Cien	30/06/2026	5,00	COP 10.803.819,82	COP 54.019.099,10
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	30/06/2026	63,00	COP 5.783.008,13	COP 364.329.512,19
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 2	30/06/2026	24,83	COP 5.783.008,13	COP 143.592.091,87
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 3	30/06/2026	30,57	COP 5.783.008,13	COP 176.786.558,53
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Age	30/06/2026	1,00	COP 6.531.190,52	COP 6.531.190,52
Agente para atención con Videollamada - Agente técnico - Jornada Ordinari	30/06/2026	2,00	COP 6.036.500,79	COP 12.073.001,58
Agente para gestión de redes sociales - Agente profesional - Servicio 7x24 -	30/06/2026	5,00	COP 39.723.006,53	COP 198.615.032,65
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	30/06/2026	4,00	COP 13.266.607,25	COP 53.066.429,00
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Hora extra diurna	30/06/2026	0,50	COP 66.348,65	COP 33.174,33
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Hora extra nocturna	30/06/2026	2,50	COP 92.888,11	COP 232.220,28
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Hora extra dominical y festivi	30/06/2026	1,50	COP 106.157,83	COP 159.236,75
Gerente de proyecto	30/06/2026	1,00	COP 25.854.930,86	COP 25.854.930,86

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	30/06/2026	1,00	COP 18.301.936,70	COP 18.301.936,70
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 2 - Con herramienta	30/06/2026	1,00	COP 18.301.936,70	COP 18.301.936,70
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 3 - Con herramienta	30/06/2026	1,00	COP 18.301.936,70	COP 18.301.936,70
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	30/06/2026	18,00	COP 10.748.942,52	COP 193.480.965,36
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	30/06/2026	18,00	COP 9.490.110,17	COP 170.821.983,06
Formador - Jornada Ordinaria	30/06/2026	1,00	COP 8.231.277,81	COP 8.231.277,81
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal	30/06/2026	269,00	COP 81.996,10	COP 22.056.950,90
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	30/06/2026	5,00	COP 65.526,35	COP 327.631,75
Enlace Dedicado entre puntos - 20Mbps - Zona 1	30/06/2026	1,00	COP 2.170.361,45	COP 2.170.361,45

Importe en Letras			
SON: Tres Mil Quinientos Sesenta Y Cuatro Millones Quinientos Diez Mil Novcientos Cuarenta Pesos Con Veinticuatro			
Pagará Centavos			
Banco	Banco Davivienda S.A	SUBTOTAL	COP 2.995.387.344,74
Tipo y No. de Cuenta	Ahorros 009700055917	IVA	COP 569.123.595,50
Nombre del Beneficiario	Outsourcing S.A.S BIC	TOTAL	COP 3.564.510.940,24
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA		
PREPARADA Javier Eduardo Sanchez	PROYECTO 6216 SUPERSALUD-CCE		

7.3 RESUMEN ESTADÍSTICO GENERADO POR EL CENTRO DE CONTACTO

A continuación, se presenta un resumen de las estadísticas generadas por el centro de contacto durante el periodo objeto de reporte, que reflejan el número de peticiones y reclamaciones en salud que fueron gestionadas a través de los diversos canales de atención habilitados por la SNS, así como su caracterización:

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

En virtud de los servicios prestados por el contact center de la SNS se presenta el consolidado de reclamos en salud y solicitudes de información que fueron gestionadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 Junio de 2026:

Tabla No 1. “Canal General”

NÚM	CANAL	PQR	Sol Inf	Total general
1	Web	115.945	31.755	147.700
2	Personalizado	27.063	27.826	54.889
3	Telefónico	21.705	29.741	51.446
4	Escrito	13.080	28.670	41.750
5	Chat	1.665	9.652	11.317
6	Correo	1.373	5.136	6.509
7	Redes Sociales	2.589	1.794	4.383
8	Evento	1	127	128
Total general		183.421	134.701	318.122

Tabla No 2. “Radicaciones Contact Center por clase”

Consulta y/o Solicitud de información	183.421	57,66%
Reclamo	179.250	56,35%
Seguimiento a cumplimiento Fallos de Tutela	4.171	1,31%
Sol Inf	134.701	42,34%
Consulta y/o Solicitud de información	134.696	42,34%
Seguimiento a cumplimiento Fallos de Tutela	5	0,00%
Total general	318.122	100,00%

Del total de raditaciones que ingresaron, el 57.66% corresponden a reclamos, el 42.34% refieren a consultas o solicitudes de información.

El detalle de las solicitudes y de los reclamos en salud radicados y gestionados durante el mes de junio de 2026, (entidad, número de radicado, nombre, identificación del afectado y fecha de recepción del caso) se encuentra en la base de datos incluida como anexo del informe de ejecución correspondiente al mes de junio de 2026, remitido por el contratista. Igualmente, pueden realizarse las consultas correspondientes a través del aplicativo “SuperArgo PQRD”.

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

Reclamos en salud

Entre el 01 al 30 de junio de 2026 se recibieron un total de 183.421 reclamos en salud por medio del aplicativo, la mayor participación la tiene el canal Web con 115.945 registros correspondiente al 63.21%, seguido del canal telefónico con 27.063 gestiones que corresponden al 14.75%, estos dos canales suman un porcentaje de participación del 77.97% y los canales restantes representan un 22.03%.

Tabla No 3. “Reclamos en salud canal general”

NÚM	CANAL	REGISTROS	%
1	Web	115.945	63,21%
2	Personalizado	27.063	14,75%
3	Telefónico	21.705	11,83%
4	Escrito	13.080	7,13%
5	Redes Sociales	2.589	1,41%
6	Chat	1.665	0,91%
7	Correo	1.373	0,75%
8	Evento	1	0,00%
Total general		183.421	100,00%

8. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN

- Seguimiento financiero y presupuestal del contrato.
- Conformación, actualización y seguimiento del expediente electrónico con la documentación relacionada con la ejecución del contrato.
- Verificación de la ejecución de las actividades específicas del contrato.
- Verificación del pago al Sistema General de Seguridad Social en Salud realizado por el contratista, de conformidad con la normatividad vigente.
- Verificación de la vigencia de la garantía exigida en el contrato.
- Verificación y aprobación de los soportes necesarios para el pago.
- Expedición de la certificación del recibo a satisfacción correspondiente al periodo descrito, de conformidad al servicio recibido o los bienes entregados.
- Trámite de reconocimiento y pago ante la Dirección Financiera.

8.1. Sesión de calibración

El 25 de junio de 2026 se llevó a cabo la sesión mensual de calibración, un espacio de trabajo orientado a la unificación y alineación de criterios de gestión en los diferentes canales de

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

atención de PQRD de la Superintendencia Nacional de Salud. La actividad tiene como propósito fortalecer la calidad y consistencia de la atención brindada a la ciudadanía, garantizando la aplicación uniforme de los lineamientos institucionales y los procedimientos establecidos.

Durante la jornada se revisaron los lineamientos operativos vigentes y los procedimientos asociados a la gestión de las PQRD, mediante el análisis de situaciones atendidas en tiempo real, permitiendo identificar oportunidades de mejora, fortalecer la consistencia en las respuestas brindadas a la ciudadanía y optimizar los tiempos de gestión y escalamiento.

8.2. Informes a tableros

Desde la supervisión se realizó el seguimiento, revisión y análisis de la información contenida en los tableros de control remitidos por el contratista Outsourcing S.A.S., en el marco de la ejecución de la Orden de Compra No. 148870, con el propósito de monitorear el comportamiento y la evolución de los indicadores asociados a las actividades contractuales, identificar oportunamente posibles afectaciones en la prestación del servicio y promover la adopción de acciones preventivas y correctivas orientadas a garantizar la continuidad, calidad y estabilidad de la operación.

8.3 Estrategia menores

La supervisión reconoce los resultados alcanzados con la ejecución de la estrategia extraordinaria “Plan Choque II - Gestión de Contacto con Usuarios Menores de Edad”, así como de los impactos operativos derivados de la redistribución temporal de recursos humanos hacia su atención. En este sentido, la supervisión continuará realizando seguimiento y monitoreo al comportamiento de indicadores en los próximos periodos, con el fin de evaluar el impacto de la estrategia implementada.

9. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA RELACIONADAS CON EL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APORTES PARAFISCALES (Ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios, en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, Leyes 828 de 2003, 1122 de 2007, 1150 de 2007 y 1562 de 2012, Decretos 1072 de 2015 y 1273 de 2018 y demás normas concordantes).

Se verificó el cumplimiento de las obligaciones del contratista con los sistemas de Seguridad Social Integral en salud, pensiones, riesgos laborales, y parafiscales, según corresponda, información que se puede constatar en la planilla o certificación de pago correspondiente al periodo aquí relacionado.

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026

Se incluye el enlace de share point donde reposan los documentos: [SOPORTES DE EJECUCIÓN-FACTURACIÓN MENSUAL](#) dichos soportes igualmente se publican en la Plataforma de Colombia Compra Eficiente.

10. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGO DEL CONTRATO / CONVENIO / ORDEN DE COMPRA

Se ha realizado el monitoreo por parte de la supervisión, de acuerdo con el tratamiento y/o control de los riesgos establecidos en la matriz del contrato / convenio / orden de compra, evidenciándose que no hay materialización de los mismos. Lo anterior, se verifica a través del cumplimiento de las obligaciones del contratista, las cuales han tenido satisfactorio cumplimiento a la fecha, además de lo mencionado en los numerales 8.1, 8.2 y 8.3.

11. UBICACIÓN DE SOPORTES

Los soportes de la ejecución del contrato/convenio/orden de compra, así como sus entregables se encuentran ubicados en el siguiente enlace de share point. [SOPORTES DE EJECUCIÓN-FACTURACIÓN MENSUAL](#) donde se ubican en la carpeta de soportes o entregables.

Forma parte del presente documento el informe mensual de ejecución remitido por el contratista correspondiente al mes de junio de 2026.

El informe mensual de ejecución correspondiente al mes de junio de 2026, remitido por el contratista junto con los soportes se publicarán en la Plataforma de Colombia Compra Eficiente, y reposan igualmente en el expediente contractual electrónico.

El presente informe se firma en Bogotá D.C., a los veintitrés (23) días del mes de julio de 2026.

Atentamente,



JUAN DAVID DUQUE GARCÍA

Superintendente Delegado para la Protección al Usuario

Supervisor de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025

	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	A3-FT-2
	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO/ORDEN DE COMPRA	VERSIÓN	1
		FECHA	31/03/2026


CARLOS ANDRES MARTIN RODRIGUEZ
 Director de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario
 Supervisor de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025


DANIEL FERNANDO ANGARITA FUENTES
 Subdirector de Tecnologías de la Información de la Dirección de Innovación y Desarrollo
 Supervisor de la Orden de Compra N. 148870 Contrato No. 141 de 2025
 (Componente Tecnológico) *Lfo*

Elaboró: John Jairo León Lara, Profesional Especializado
 Solange de Jesús Domínguez Nolasco - Profesional Especializado

Revisó: María Camila Navarro Guarnizo, Asesora del Despacho del Superintendente Nacional de Salud

Anexos:

- Informe de ejecución del contratista suscrito por el representante legal del contratista o persona autorizada por el mismo correspondiente al periodo aquí relacionado.
- Planilla o certificación de pago de aportes a Seguridad Social correspondiente al periodo aquí relacionado.
- Certificado de supervisión para pago y facturación.

	GESTIÓN FINANCIERA						Código	A4-FT-11	
	CERTIFICACIÓN DE SUPERVISIÓN PARA PAGO						Versión	1	
							Fecha	31/03/2026	
CIUDAD: Bogotá									
EL (LA) SUSCRITO(A) SUPERVISOR (A) CERTIFICA:									
Que OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC identificado con NIT No. 800211401-8, cumplió a cabalidad con las obligaciones o actividades del contrato No. 141 de 2025 (Orden de Compra 148870)						cuyo objeto es: "Prestar los servicios especializados de un centro de contacto para la Superintendencia Nacional de Salud"			
PAGO CORRESPONDIENTE A:		Junio de 2026							
FACTURA No.	COMPROMISO PRESUPUESTAL(RP)	CÓDIGO RUBRO PRESUPUESTAL	CÓDIGO DEPENDENCIA	SALDO ANTERIOR	VALOR A PAGAR:	SALDO DESPUÉS DE ESTE PAGO	FUENTE	RECURSO	VIGENCIA
OSFE - 1015431	1426	C-1903-0300-9-20201C-1903028-02	19-10-00-10	7.313.606.152,03	3.564.510.940,24	3.749.095.211,79	PROPIOS	20	ACTUAL
TOTAL				7.313.606.152,03	3.564.510.940,24	3.749.095.211,79			
VALOR AHORRO CUENTAS AFC / PENSIONES VOLUNTARIAS \$ _____									
MES DE SEGURIDAD SOCIAL QUE ACREDITA: JUNIO _____									
En caso de que se requiera realizar algún ajuste al valor del ahorro, se debe remitir nuevamente el formato Declaración Clasificación de Ingresos Para Efectos en Retención por Concepto de Renta (A4-FT-14)									
SALDO A LIBERAR: \$ _____									
Entrada de Almacén No. _____									
Esta certificación se expide con destino a la Coordinación del Grupo de Tesorería de la Superintendencia Nacional de Salud para efectos del valor total a pagar certificado.									
									
Firma Supervisor	Firma Supervisor	Firma Supervisor							
Nombre: JUAN DAVID DUQUE GARCÍA Nombre: CARLOS ANDRES MARTÍN RODRIGUEZ Nombre: DANIEL FERNANDO ANGARITA FUENTES									
Dependencia: Delegatura para la Protección al Usuario	Dependencia: Dirección de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario	Dependencia: Subdirección de Tecnología de Información LFO							
SEÑOR SUPERVISOR TENGA EN CUENTA QUE:									
Para efectos de la procedibilidad del pago aquí autorizado, usted deja constancia del recibo y verificación de la publicación del Informe de Supervisión en el SECOP II y/o el cargue de la factura anterior en CCE, Sopena de omisión en su deber de seguimiento y control de la ejecución contractual									



OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC

N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION
 GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024
 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 -
 vigencia 24 meses - Rango:OSFE-1014001 a OSFE-1018000
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN
 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del
 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos

PBX + (57) 1 6000222
Cliente SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
N.I.T 860062187-4
Contacto Rainer Narval Naranjo Charrasqui
Dirección Carrera 68A N.º 24B – 10 Edificio Plaza Claro
Tel. 601 722 4000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 16/07/2026 4:35 p.m.
OrderReference 148870
AdditionalDocumentReference


FACTURA DE VENTA ELECTRONICA
No. OSFE - 1015431

CÓDIGO CIUU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 16/07/2026**Fecha de Vencimiento** 16/08/2026

CUFE: fb2309e33d24088654d6a77e880ac9228dd58cc8999f35aac0ed983bebad3f20158614fcc312836457e7c135f7b69d5

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Troncal SIP	30/06/2026	200,00	COP 24.770,18	COP 4.954.036,00
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador	30/06/2026	290.502,00	COP 2,19	COP 636.199,38
Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto	30/06/2026	9.161,00	COP 2,19	COP 20.062,59
Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional	30/06/2026	290,00	COP 2,19	COP 635,10
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound entre fijos en ciudades	30/06/2026	49.333,00	COP 26,21	COP 1.293.017,93
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a larga distancia	30/06/2026	7.130,00	COP 26,21	COP 186.877,30
Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular	30/06/2026	150.223,00	COP 26,21	COP 3.937.344,83
Clic to call	30/06/2026	1,00	COP 98.289,52	COP 98.289,52
Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía	30/06/2026	22.636,00	COP 4,37	COP 98.919,32
Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - En sitio - Oro	30/06/2026	188,93	COP 6.032.240,44	COP 1.139.671.186,33
Agente en Sitio - Agente técnico - Servicio 7x24 - En sitio - Oro	30/06/2026	5,00	COP 27.205.757,03	COP 136.028.785,15
Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias de la salud y afines - Jornada	30/06/2026	20,00	COP 11.058.726,66	COP 221.174.533,20
Agente en la Entidad Compradora o Back Office - Agente profesional - Cien	30/06/2026	5,00	COP 10.803.819,82	COP 54.019.099,10
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 1	30/06/2026	63,00	COP 5.783.008,13	COP 364.329.512,19
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 2	30/06/2026	24,83	COP 5.783.008,13	COP 143.592.091,87
Agente Front Office - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro - Zona 3	30/06/2026	30,57	COP 5.783.008,13	COP 176.786.558,53
Agente con dominio en lenguaje de señas colombiana (Videollamada) - Age	30/06/2026	1,00	COP 6.531.190,52	COP 6.531.190,52
Agente para atención con Videollamada - Agente técnico - Jornada Ordinari	30/06/2026	2,00	COP 6.036.500,79	COP 12.073.001,58
Agente para gestión de redes sociales - Agente profesional - Servicio 7x24 -	30/06/2026	5,00	COP 39.723.006,53	COP 198.615.032,65
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria	30/06/2026	4,00	COP 13.266.607,25	COP 53.066.429,00
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Hora extra diurna	30/06/2026	0,50	COP 66.348,65	COP 33.174,33
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Hora extra nocturna	30/06/2026	2,50	COP 92.888,11	COP 232.220,28
Agente Minero de Datos - Agente profesional - Hora extra dominical y festivi	30/06/2026	1,50	COP 106.157,83	COP 159.236,75
Gerente de proyecto	30/06/2026	1,00	COP 25.854.930,86	COP 25.854.930,86

Factura correspondiente al periodo del 1 al 30 de Junio de 2026
 #S19-10-00;OC148870-2025;carlos.martin@supersalud.gov.co#S

Pagar a

Banco Banco Davivienda S.A
Tipo y No. de Cuenta Ahorros 009700055917
Nombre del Beneficiario Outsourcing S.A.S BIC
Forma y Medio de pago CREDITO / TRANSFERENCIA

PREPARADA
 Javier Eduardo Sanchez

PROYECTO
 6216 SUPERSALUD-CCE

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

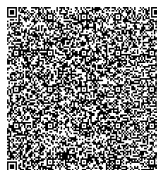
Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7



OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC

N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION
 GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024
 Resolución DIAN Factura Electrónica No. 18764094951991 - 27/06/2025 -
 vigencia 24 meses - Rango: OSFE-1014001 a OSFE-1018000
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN
 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del
 05/05/2020 Tarifa 1,1% Autorretención sobre Ingresos



FACTURA DE VENTA ELECTRONICA

No. OSFE - 1015431

CÓDIGO CIU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 16/07/2026

Fecha de Vencimiento 16/08/2026

PBX + (57) 1 6000222
Cliete SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
N.I.T 860062187-4
Contacto Rainer Narval Naranjo Charrasqui
Dirección Carrera 68A N.º 24B – 10 Edificio Plaza Claro
Tel. 601 722 4000 **Ciudad**
Fecha y Hora de generación: 16/07/2026 4:35 p.m.
OrderReference 148870
AdditionalDocumentReference

DESCRIPCION	FECHA ENTREGA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1 - Con herramienta	30/06/2026	1,00	COP 18.301.936,70	COP 18.301.936,70
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 2 - Con herramienta	30/06/2026	1,00	COP 18.301.936,70	COP 18.301.936,70
Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 3 - Con herramienta	30/06/2026	1,00	COP 18.301.936,70	COP 18.301.936,70
Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	30/06/2026	18,00	COP 10.748.942,52	COP 193.480.965,36
Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia - Con herramienta	30/06/2026	18,00	COP 9.490.110,17	COP 170.821.983,06
Formador - Jornada Ordinaria	30/06/2026	1,00	COP 8.231.277,81	COP 8.231.277,81
Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Multicanal	30/06/2026	269,00	COP 81.996,10	COP 22.056.950,90
Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento de ofimatic	30/06/2026	5,00	COP 65.526,35	COP 327.631,75
Enlace Dedicado entre puntos - 20Mbps - Zona 1	30/06/2026	1,00	COP 2.170.361,45	COP 2.170.361,45

Factura correspondiente al periodo del 1 al 30 de Junio de 2026
 #S19-10-00;OC148870-2025;carlos.martin@supersalud.gov.co#S

Importe en Letras

SON: Tres Mil Quinientos Sesenta Y Cuatro Millones Quinientos Diez Mil Novecientos Cuarenta Pesos Con Veinticuatro

Pagar a Centavos

Banco	Banco Davivienda S.A	SUBTOTAL	COP 2.995.387.344,74
Tipo y No. de Cuenta	Ahorros 009700055917	IVA	COP 569.123.595,50
Nombre del Beneficiario	Outsourcing S.A.S BIC	TOTAL	COP 3.564.510.940,24
Forma y Medio de pago	CREDITO / TRANSFERENCIA		
PREPARADA Javier Eduardo Sanchez	PROYECTO 6216 SUPERSALUD-CCE		

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7

APROBACIÓN SIIF

Filtros de la Consulta

Fecha inicio consulta: 13/07/2026

Fecha final consulta: 16/07/2026

Proveedor:

Número de Identificación:

PCI:

Proceso exitoso
Aprobación exitosa

LIMPIAR BUSCAR

PCI	Proveedor	Documento Proveedor	Tipo Documento	Número de Documento	Fecha Emisión
-----	-----------	---------------------	----------------	---------------------	---------------

PÁGINAS 1 de 0 10

Mostrando 0 filas de 0

Lunes a Viernes de 7:00 AM a 7:00 PM, Jornada Continua



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8

RF-00123-GA-0151

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones por concepto de aportes (salud, pensión y riesgos profesionales) y parafiscales (aportes a las cajas de compensación familiar, ICBF y SENA) correspondientes al 01 de Enero del año 2026 al 30 de Junio del año 2026, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Enero de 2026	45740660	\$2.358.472.900	03 Febrero 2026
Febrero de 2026	61243616	\$2.910.684.400	02 Marzo 2026
Marzo de 2026	72219321	\$3.053.049.200	06 Abril 2026
Abril de 2026	79027239	\$2.984.884.400	05 Mayo 2026
Mayo de 2026	87739625	\$12,082,838,955	02 Junio 2026
Junio de 2026	93080659	\$2.916.949.500	02 Julio 2026

La presente certificación se expide a los 02 días del mes de Julio de 2026, con destino a **SUPERSALUD**.

Atentamente;


HENRY NARIÑO ROCHA
Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

B605A303004A2163

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **HENRY HELBERT NARIÑO ROCHA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79447593 de BOGOTÁ, D.C. (BOGOTÁ D.C) Y Tarjeta Profesional No 34793-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTÁ a los 11 días del mes de Mayo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.


SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

34793-T

HENRY HELBERT

NARIÑO ROCHA

C.C. 79.447.593

RESOLUCION INSCRIPCION 021-T

FECHA 28-I-93

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS



Presidente

00042839

C CARVALLO S.A.

02/92-20005

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.

DIRECCIÓN DE IMPUESTOS DE BOGOTÁ
REGISTRO DE INFORMACIÓN TRIBUTARIA - RIT
INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRIBUYENTE



Fecha: 12/03/2026

CONTRIBUYENTE

N.I.T. 800211401

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

INFORMACIÓN BÁSICA

Dirección: KR 7 127 48 OF 1010

Teléfonos: 3115052838

Dirección electrónica: notificacionesjudiciales@outs

Ciudad: BOGOTÁ DC

Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Fecha de Inscripción: 28/02/2018

Soporte Inscripción: -

PERFIL TRIBUTARIO

Naturaleza Jurídica: PERSONA JURIDICA

Régimen tributario: COMUN

Fecha desde: 20/10/1993

Matrícula Mercantil: 00571563

Fecha inicio de Actividades: 28/10/1993

Fecha de cese de Actividades: NO

No. Establecimientos: 3

Actividad 1: 6190 - Otras actividades de telecomunicaciones

Actividad 2: 6209 - Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos

Actividad 3: 8220 - Actividades de centros de llamadas (Call center)

Actividad 4:

Actividad 5:

ESTABLECIMIENTOS ACTIVOS				
Fecha apertura	# MATRICULA	NOMBRE	DIRECCIÓN	TELÉFONO
08/09/2023	03728390	CAMPUS OS	AV CL 26 81 B 29	6016000222
29/09/2017	02875232	OUTSOURCING CARACAS	CL 31B 14 25	6016000222
29/09/2017	02875229	OUTSOURCING OPTIMUS	CL 26J 96J 66	6016000222

REPRESENTANTES ACTIVOS			
Fecha Inicio	Tipo	Documento	Tipo Representación
30/04/2018	C.C.	19489856	REPRESENTANTE LEGAL
19/09/2019	C.C.	79447593	REVISOR FISCAL PRINCIPAL

Señor Contribuyente: Esta es la información suministrada por usted y registrada en la
Secretaría de Hacienda Distrital.

Kr 30 25 90 Dirección Distrital de Impuestos Bogota D.C. Colombia

Fuente: RIT-SHD



DIRECCIÓN DE IMPUESTOS DE BOGOTÁ
REGISTRO DE INFORMACIÓN TRIBUTARIA - RIT
INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRIBUYENTE

Fecha:12/03/2026

CONTRIBUYENTE

N.I.T. 800211401

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

Fecha Inicio	Tipo	Documento	NOMBRE	Tipo Representación
08/05/2025	C.C.	79503201	GUSTAVO PARRA RODRIGUEZ	REPRESENTANTE LEGAL
08/05/2025	C.C.	79694477	JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA	REPRESENTANTE LEGAL

Señor Contribuyente: Esta es la información suministrada por usted y registrada en la
Secretaría de Hacienda Distrital.

Kr 30 25 90 Dirección Distrital de Impuestos Bogota D.C. Colombia

Fuente: RIT-SHD

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario		001	
2. Concepto 02 Actualización		4. Número de formulario 141253542562			
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8002114018		6. DV 8		12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes	
				14. Buzón electrónico 31	
IDENTIFICACIÓN					
24. Tipo de contribuyente Persona jurídica		25. Tipo de documento 1		26. Número de Identificación	
Lugar de expedición		28. País		29. Departamento	
31. Primer apellido		32. Segundo apellido		33. Primer nombre	
34. Otros nombres		35. Razón social OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC		36. Nombre comercial	
				37. Sigla OUTSOURCING S.A.S. BIC	
UBICACIÓN					
38. País COLOMBIA		39. Departamento Bogotá D.C.		40. Ciudad/Municipio Bogotá, D.C.	
41. Dirección principal AK 7 127 48 OF 1010		42. Correo electrónico notificacionesjudiciales@outsourcing.com.co		43. Código postal	
44. Teléfono 1 6016000222		45. Teléfono 2 3115052838			
CLASIFICACIÓN					
Actividad económica		Ocupación			
46. Código 8220		47. Fecha inicio actividad 19931020		48. Código 6190	
49. Fecha inicio actividad 19931020		50. Código 6209		51. Código	
52. Número establecimientos 4					
Responsabilidades, Calidades y Atributos					
53. Código 35789101314424852559					
03- Impuesto al patrimonio 14- Informante de exogena					
05- Impto. renta y compl. régimen ordinario 42- Obligado a llevar contabilidad					
07- Retención en la fuente a título de renta 48- Impuesto sobre las ventas - IVA					
08- Retención timbre nacional 52- Facturador electrónico					
09- Retención en la fuente en el impuesto 55- Informante de Beneficiarios Finales					
10- Obligado aduanero 59- Autorretención especial renta					
13- Gran contribuyente					
Usuarios aduaneros			Exportadores		
54. Código 2223			55. Forma 3		
56. Tipo 2			Servicio 1		
57. Modo 2			2		
58. CPC 84			3		
IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación					
Para uso exclusivo de la DIAN					
59. Anexos SI NO X		60. No. de Folios: 0		61. Fecha 2026-05-25 / 12:43:29PM	
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.			Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.		
Firma del solicitante:			Firma autorizada:		
984. Nombre DURAN LIZARAZO RICARDO			985. Cargo Representante legal Certificado		

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141253542562



(415)7707212489984(8020) 000014125354256 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 2 1 1 4 0 1

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza

2

63. Formas asociativas

3

65. Fondos

66. Cooperativas

68. Sin personería jurídica

69. Otras organizaciones no clasificadas

64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados

67. Sociedades y organismos extranjeros

70. Beneficio

1

Constitución, Registro y Última Reforma

Composición del Capital

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 5
72. Número	3 4 2 8	2 1 3 2
73. Fecha	1 9 9 3, 1 0, 2 0	2 0 1 2, 0 7, 1 3
74. Número de notaría	1 0	5
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	1 9 9 3, 1 0, 2 8	2 0 1 2, 0 9, 1 8
77. No. Matricula mercantil	0 0 5 7 1 5 6 3	0 0 5 7 1 5 6 3
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	4	4

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Vigencia	
80. Desde	1 9 9 3, 1 0, 2 0
81. Hasta	2 1 0 1, 0 9, 0 6

2 0 1 2, 0 7, 1 3
2 1 0 1, 0 9, 0 6

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Superintendencia de Sociedades

5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6, 0 1, 0 1	-	-
2	7 4	2 0 1 8, 0 8, 2 9	9 0 0 3 9 9 7 4 1 - 7	-
3			-	-
4			-	-
5			-	-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.
2		9 0 0 9 0 1 9 9 3	1
97. Nombre o razón social de la matriz o controlante			
RDLAS SAS			
170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	
173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP			

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141253542562



(415)7707212489984(8020) 000014125354256 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 2 1 1 4 0 1

8

Operativa de Grandes Contribuyentes

3 1

Representación

98. Representación REPRS LEGAL PRIN	1 8	99. Fecha inicio ejercicio representación 1 9 9 3 1 0 2 0
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan	1 3	101. Número de identificación 1 9 4 8 9 8 5 6
102. DV		103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido DURAN	105. Segundo apellido LIZARAZO	106. Primer nombre RICARDO
107. Otros nombres		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
98. Representación REPRS LEGAL SUPL	1 9	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 1 5 0 4 2 4
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan	1 3	101. Número de identificación 7 9 6 9 4 4 7 7
102. DV		103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido SANTAFE	105. Segundo apellido CORREA	106. Primer nombre JOHN
107. Otros nombres FERNANDO		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
98. Representación REPRS LEGAL SUPL	1 9	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 2 0 4 0 7
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan	1 3	101. Número de identificación 7 9 5 0 3 2 0 1
102. DV		103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido PARRA	105. Segundo apellido RODRIGUEZ	106. Primer nombre GUSTAVO
107. Otros nombres		
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV
		103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
		107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV
		103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
		107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

141253542562



(415)7707212489984(8020) 000014125354256 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 2 1 1 4 0 1 8

Operativa de Grandes Contribuyentes

3 1

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 7 1 6 0 9 7 8 0	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido ARANGO	116. Segundo apellido ARREDONDO	117. Primer nombre SERGIO	118. Otros nombres HERNANDO	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 3 0 3 2 9	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 7 1 6 5 6 3 8	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido MARINO	116. Segundo apellido GARCIA	117. Primer nombre CARLOS	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 6 0 6 2 0	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 9 4 8 9 8 5 6	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido DURAN	116. Segundo apellido LIZARAZO	117. Primer nombre RICARDO	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 3 9 6 9 4 4 4 5	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido SCARPETTA	116. Segundo apellido CARRERA	117. Primer nombre ADRIANA	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 1 1 2 6	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 8 6 9 2 9 5 3	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido SENIOR	116. Segundo apellido MOSQUERA	117. Primer nombre JACOBO	118. Otros nombres ABRAHAM	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 7 0 2 1 6	123. Fecha de retiro 2 0 2 5 0 3 2 7	

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

141253542562



(415)7707212489984(8020) 0000141253542562

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 2 1 1 4 0 1 8

Operativa de Grandes Contribuyentes

3 1

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana 1 3	112. Número de identificación 7 1 5 7 5 7 1 0	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido ORREGO	116. Segundo apellido PALACIO	117. Primer nombre GONZALO	118. Otros nombres ADOLFO	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 2 0 3 1 8	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana 1 3	112. Número de identificación 7 9 4 1 7 4 1 1	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido DUARTE	116. Segundo apellido DUARTE	117. Primer nombre MAURICIO	118. Otros nombres ALFONSO	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 0 1 2 1 0	123. Fecha de retiro 2 0 1 8 0 4 1 0	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana 1 3	112. Número de identificación 7 9 6 9 4 4 7 7	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido SANTAFE	116. Segundo apellido CORREA	117. Primer nombre JOHN	118. Otros nombres FERNANDO	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 0 3 2 6	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana 1 3	112. Número de identificación 7 9 1 5 0 3 3 8	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido CORREALES	116. Segundo apellido RIVAS	117. Primer nombre GUSTAVO	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 6 1 0 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 0 3 2 6	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana 1 3	112. Número de identificación 5 1 6 1 8 2 3 0	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido DURAN	116. Segundo apellido LIZARAZO	117. Primer nombre CLAUDIA	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 0 7 0 2 1 6	123. Fecha de retiro 2 0 1 8 0 4 1 0	

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141253542562



(415)7707212489984(8020) 000014125354256 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 2 1 1 4 0 1 8

Operativa de Grandes Contribuyentes

3 1

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 0 1 0 1 6 8 8 7 4	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido MC ALLISTER	116. Segundo apellido REYES	117. Primer nombre MIGUEL	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 8 0 4 1 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 0 3 2 6	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 7 9 2 8 2 2 5 6	113. DV 2	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido GARCIA	116. Segundo apellido PELAEZ	117. Primer nombre LUIS	118. Otros nombres MIGUEL	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 1 6 0 6 2 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 5 0 3 2 7	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 9 3 6 5 4 1 2	113. DV 3	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido JARAMILLO	116. Segundo apellido ESCOBAR	117. Primer nombre JULIAN	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 1 0 3 2 6	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 4 3 6 2 6 5 3 8	113. DV 4	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido APARICIO	116. Segundo apellido YANEZ	117. Primer nombre CLAUDIA	118. Otros nombres LILIANA	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 1 0 3 2 6	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 5 1 8 9 6 4 8 1	113. DV 5	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido VANEGAS	116. Segundo apellido RUIZ	117. Primer nombre LUZ	118. Otros nombres ANGELA	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 1 0 3 2 6	123. Fecha de retiro 2 0 2 1 1 1 2 6	

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141253542562



(415)7707212489984(8020) 0000141253542562

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 2 1 1 4 0 1 8

Operativa de Grandes Contribuyentes

3 1

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 3 9 7 7 5 0 4 5	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido CAMACHO	116. Segundo apellido MACKENZIE	117. Primer nombre LAURA	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 1 1 2 6	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 7 5 1 0 6 3 7 6	113. DV 2	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido VALENCIA	116. Segundo apellido SANIN	117. Primer nombre ALEJANDRO	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 2 0 3 1 8	123. Fecha de retiro 2 0 2 3 0 3 2 9	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 0 2 8 8 7 8 2	113. DV 3	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido ZULUAGA	116. Segundo apellido PERNA	117. Primer nombre JUAN	118. Otros nombres EDUARDO	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 3 0 3 3 0	123. Fecha de retiro 2 0 2 6 0 3 3 0	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 0 2 0 8 1 4 2 5 3	113. DV 4	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido DURAN	116. Segundo apellido SCARPETTA	117. Primer nombre CAMILO	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 3 0 3 3 0	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 1 1 9 3 1 1 9 9 6 5	113. DV 5	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido DURAN	116. Segundo apellido SCARPETTA	117. Primer nombre RODRIGO	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 3 0 3 3 0	123. Fecha de retiro	

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

141253542562



(415)7707212489984(8020) 000014125354256 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 2 1 1 4 0 1 8

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 3 2 2 7 6 9 3	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido MONTENEGRO	116. Segundo apellido ESCOBAR	117. Primer nombre FABIO	118. Otros nombres ENRIQUE	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 5 0 3 2 7	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Cédula de Ciudadana	112. Número de identificación 7 9 1 4 3 2 0 8	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
115. Primer apellido ESCOVAR	116. Segundo apellido CARDOZO	117. Primer nombre JOSE	118. Otros nombres MARIA	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 5 0 3 2 7	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Pasaporte	112. Número de identificación P A J 0 7 4 9 9 3	113. DV 1	114. Nacionalidad ESPAÑA	2 4 5
115. Primer apellido ARRIBALZAGA	116. Segundo apellido TOTORICA	117. Primer nombre IÑIGO	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 6 0 3 3 0	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141253542562



(415)7707212489984(8020) 000014125354256 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 2 1 1 4 0 1

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal	124. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	125. Número de identificación 1 3	126. DV 7 9 4 4 7 5 9 3	127. Número de tarjeta profesional 3 4 7 9 3 T
	128. Primer apellido NARIÑO	129. Segundo apellido ROCHA	130. Primer nombre HENRY	131. Otros nombres HELBERT
	132. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 3 0 0 9 9 8 7 7 9	133. DV 9	134. Sociedad o firma designada NARIÑO Y ASOCIADOS AUDITORES CONSULTORES S.A.	
	135. Fecha de nombramiento 2 0 1 0 1 1 0 5			
Revisor fiscal suplente	136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
	140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
	144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada	
	147. Fecha de nombramiento			
Contador	148. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	149. Número de identificación 1 3	150. DV 1 0 7 2 9 6 0 5 8 9	151. Número de tarjeta profesional 1 5 3 0 9 5 T
	152. Primer apellido RODRIGUEZ	153. Segundo apellido BONILLA	154. Primer nombre YENNIFFER	155. Otros nombres PAOLA
	156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada	
	159. Fecha de nombramiento 2 0 2 1 0 5 3 1			

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141253542562



(415)7707212489984(8020) 000014125354256 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 2 1 1 4 0 1

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

160. Tipo de establecimiento Establecimiento de comerci 0 2	161. Actividad económica Actividades de centros de llamadas (call center) 8 2 2 0
162. Nombre del establecimiento OUTSOURCING OPTIMUS	
163. Departamento Bogotá D.C. 1 1	164. Ciudad/Municipio Bogotá, D.C. 0 0 1
165. Dirección CL 26 J 96 J 66	
166. Número de matrícula mercantil 0 2 8 7 5 2 2 9	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 7 0 9 2 9
168. Teléfono 6 0 1 6 0 0 0 2 2 2	169. Fecha de cierre

160. Tipo de establecimiento Establecimiento de comerci 0 2	161. Actividad económica Actividades de centros de llamadas (call center) 8 2 2 0
162. Nombre del establecimiento OUTSOURCING CARACAS	
163. Departamento Bogotá D.C. 1 1	164. Ciudad/Municipio Bogotá, D.C. 0 0 1
165. Dirección CL 31 B 14 25	
166. Número de matrícula mercantil 0 2 8 7 5 2 3 2	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 7 0 9 2 9
168. Teléfono 6 0 1 6 0 0 0 2 2 2	169. Fecha de cierre

160. Tipo de establecimiento Establecimiento de comerci 0 2	161. Actividad económica Actividades de centros de llamadas (call center) 8 2 2 0
162. Nombre del establecimiento: CAMPUS OS	
163. Departamento Bogotá D.C. 1 1	164. Ciudad/Municipio Bogotá, D.C. 0 0 1
165. Dirección AV CL 26 81 B 29	
166. Número de matrícula mercantil 0 3 7 2 8 3 9 0	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 2 3 0 9 0 8
168. Teléfono 6 0 1 6 0 0 0 2 2 2	169. Fecha de cierre

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141253542562



(415)7707212489984(8020) 000014125354256 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 2 1 1 4 0 1

6. DV

8

12. Dirección seccional

Operativa de Grandes Contribuyentes

14. Buzón electrónico

3 1

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

160. Tipo de establecimiento Establecimiento de comerci 0 2	161. Actividad económica Actividades de centros de llamadas (call center)	8 2 2 0
162. Nombre del establecimiento OUSOURCING PEREIRA		
163. Departamento Risaralda 6 6	164. Ciudad/Municipio Pereira 0 0 1	
165. Dirección AV TREINTA DE AGOSTO 40 09		
166. Número de matrícula mercantil 1 8 1 2 5 6 8 0	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 5 0 7 2 8	
168. Teléfono 6 0 1 6 0 0 0 2 2 2	169. Fecha de cierre	

160. Tipo de establecimiento Establecimiento de comerci 0 2	161. Actividad económica Actividades de centros de llamadas (call center)	8 2 2 0
162. Nombre del establecimiento OUTSOURCING MEDELLIN		
163. Departamento Antioquia 0 5	164. Ciudad/Municipio Medellin 0 0 1	
165. Dirección CL 52 A 50 46		
166. Número de matrícula mercantil 6 5 6 8 8 8 0 2	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 8 0 4 1 8	
168. Teléfono 6 0 1 6 0 0 0 2 2 2	169. Fecha de cierre 2 0 2 6 0 4 1 7	

160. Tipo de establecimiento Establecimiento de comerci 0 2	161. Actividad económica Actividades de centros de llamadas (call center)	8 2 2 0
162. Nombre del establecimiento: OUTSOURCING CALI		
163. Departamento Valle del Cauca 7 6	164. Ciudad/Municipio Cali 0 0 1	
165. Dirección CR 25 25 2		
166. Número de matrícula mercantil 9 2 3 6 3 6	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 5 0 4 0 6	
168. Teléfono 6 0 1 6 0 0 0 2 2 2	169. Fecha de cierre 2 0 2 2 1 0 2 8	

CARGUE FACTURA EN LA PLATAFORMA DE LA TVEC DE CCE

JUNIO 2026 (periodo a radicar).

Facturas

La factura No. OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC de OSFE - 1015431 está pendiente de aprobación

Cree facturas

Crear facturas a partir de órdenes de compra

Crear factura a partir de contrato

Crear factura vacía

Crear Nota de crédito

Exportar a

Vista

Todo

Buscar

Nro. de factura	Fecha de creación	Estado	Número de la orden de compra	Total	Comentarios sin responder	Motivo del conflicto	Acciones
OSFE - 1015431	17/07/2026	Aprobación pendiente	148870	3.564.510.940,24	No		

CARGUE FACTURA EN LA PLATAFORMA DE LA TVEC DE CCE

MAYO 2026 (periodo anterior)

Facturas

La factura No. OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC de OSFE - 1015316 está pendiente de aprobación

Cree facturas

Crear facturas a partir de órdenes de compra

Crear factura a partir de contrato

Crear factura vacía

Crear Nota de crédito

Exportar a

Vista

Todo

Buscar

Nro. de factura	Fecha de creación	Estado	Número de la orden de compra	Total	Comentarios sin responder	Motivo del conflicto	Acciones
OSFE - 1015316	22/06/2026	Aprobación pendiente	148870	3.587.102.720,36	No		

ESTEBAN RESTREPO TABORDA, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.036.645.064, quien actúa en su carácter de Secretario General nombrado mediante Resolución No. 2026910010005519-6 del 12 de mayo de 2026, posesionado según Acta No. 236 del 12 de mayo de 2026, facultado legalmente para adelantar todos los trámites relacionados con la actividad contractual de la **SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD**, en virtud de lo establecido en la Resolución No. 20218000013040-6 del 16 de septiembre de 2021, y conforme con la solicitud realizada mediante memorando No. 20262200000084483 suscrito por el Superintendente Delegado para la Protección al Usuario, procede a:

1. Ratificar la designación de supervisión del contrato relacionado más adelante, realizada a:

Cargo Designado	Funcionario que actualmente ostenta el cargo
Superintendente Delegado(a) para la Protección al Usuario	Juan David Duque García
Director(a) de Inspección y Vigilancia para la Protección al Usuario	Carlos Andrés Marín Rodríguez
Subdirector(a) de Tecnologías de la Información	Daniel Fernando Angarita Fuentes

2. Dejar sin efecto a partir del 05 de junio de 2026, la supervisión designada en:

Cargo Designado	Funcionario que actualmente ostenta el cargo
Director(a) de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana	Laura Carolina Rubio Guarín

De esta manera se continuará con el oportuno seguimiento y control del contrato que se describe continuación:

CONTRATO No.	CONTRATISTA	OBJETO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
141 de 2025 (OC 148870)	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS SAS BIC	Prestar los servicios especializados de un centro de contacto para la Superintendencia Nacional de Salud	1/08/2025	31/07/2026

En desarrollo de la función de supervisión, se deberá cumplir con lo establecido en el artículo 83 de la Ley 1474 de 2011 y con las obligaciones indicadas en el contrato, Manual de Contratación (A3-MN-1) y Manual de Supervisión e Interventoría (A3-MN-2) de la Superintendencia Nacional de Salud.

Bogotá D.C., 11 de junio de 2026.


ESTEBAN RESTREPO TABORDA
Secretario General

Aprobó: Javier Mauricio Mosquera Lasso - Director de Contratación
Elaboró: Andrea Sánchez Cárdenas – Profesional Universitario - Dirección de Contratación