

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

Contrato No.	ADRES-CTO-445-2022 (TVEC 99703)		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Internexa en la nube		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	Teléfono / Extensión	4322760 ext 1727
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir el servicio de Centro de Datos Principal - (Nube Privada). ID 401		
Fecha de Inicio	1/12/2022	Fecha de Terminación	31/10/2023

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/09/2023	Hasta	30/09/2023
Adición y/o Prórroga	NA			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES ⁱ

Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1 Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista
Fecha: 23/10/2023

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO

Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2022	\$350.000.000	\$350.000.000	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2023	\$3.259.348.818,91	\$2.568.946.826,12	\$339.681.233,67	\$0	\$350.720.759,12

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de trescientos treinta y nueve millones seiscientos ochenta y un mil doscientos treinta y tres con sesenta y siete centavos (\$339.681.233,67)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	71475989	\$87.402.800	1/10/2023	31/10/2023	6/10/2023
Pensión			1/09/2023	30/09/2023	6/10/2023
ARL			1/09/2023	30/09/2023	6/10/2023

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI NO

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

OBSERVACIONES	NA
ANEXOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. Factura electrónica de venta No. FEUT-238 4. En caso de primer pago debe aportar: <ol style="list-style-type: none"> a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.
<p>En constancia, firmo:</p> <div style="text-align: center;">  <p>Firmado por Carlos Andres Ruiz Romero el 09/11/2023 a las 15:09:49 COT</p> </div> <p style="text-align: center;">CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO Supervisor (es)/Interventor (es)</p> <p>En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobación respectiva en la plataforma de SECOP II.</p>	
<p>Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 31/10/2023</p>	



INTERNEXA EN LA NUBE
 NIT 901.334.455-1
 CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601
 Tel: 3153363561
 Bogotá - Colombia
 aldemar.marin@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta
No. FEUT 238

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NIT	901.037.916-1	Teléfono	3305000
Dirección	CR 13 32 76	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	12/10/2023, 09:41
Expedición	12/10/2023, 12:11
Vencimiento	11/11/2023

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impcto. Cargo	Vr. Total
1	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 5	1.00	7,382,170.00	19 %	8,526,406.35
2	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 1 Gbps - Upra/M - Cantidad: 1	1.00	990,277.00	19 %	1,143,769.93
3	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
4	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
5	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	3,995,054.65	0 %	3,855,227.74
6	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	2,709,301.16	0 %	2,614,475.62
7	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	5,696,652.33	0 %	5,497,269.50
8	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	3,863,262.79	0 %	3,728,048.59
9	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	20,383,736.05	0 %	19,670,305.29
10	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	5,017,224.42	0 %	4,841,621.57
11	npn03--IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M - Cantidad: 100	1.00	294,700.00	19 %	340,378.50
12	npn03--IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M - Cantidad: 50	1.00	147,350.00	19 %	170,189.25
13	npn03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	1.00	6,519,952.00	0 %	6,291,753.68
14	npn03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Mbps) - 500 - Mes - Cantidad: 1	1.00	625,215.00	0 %	603,332.47
15	npn03--IaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 500	1.00	4,065,500.00	19 %	4,695,652.50
16	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 35	1.00	114,503,010.90	0 %	110,495,405.52

17	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 24	1.00	18,086,658.14	0 %	17,453,625.11
18	npn03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.00	1,473,194.19	0 %	1,421,632.39
19	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 13	1.00	9,796,939.53	0 %	9,454,046.65
20	npn03--Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 90	1.00	9,257,130.00	0 %	8,933,130.45
21	npn03--Servicios Complementarios - Experto Junior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 40	1.00	1,005,720.00	0 %	970,519.80
22	npn03--Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQLServer - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20	1.00	2,057,140.00	0 %	1,985,140.10
23	npn03-Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1- Hora/M - Cantidad 20	1.00	561,038.18	0 %	541,401.84
24	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Hosting físico - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	1.00	1,103,996.00	0 %	1,065,356.14
25	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
26	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 50TB a <100TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 95000	1.00	6,573,363.95	0 %	6,343,296.21
27	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media baja Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 15 Gbps - Sesiones Concurrentes - 7000000 - Mes - Cantidad: 2	1.00	7,335,484.00	0 %	7,078,742.06

Total items: 27

Valor en Letras:

Trescientos veinticuatro millones doscientos cincuenta y tres mil doscientos ochenta y un pesos m/cte con ochenta cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2023-11-11 por \$ 324,253,281.80

Observaciones:

Nota: Período Servicio Septiembre 2023
 Miembro de la Unión Temporal Internexa en la Nube:
 1. Internexa SA NIT: 811.021.654
 2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933
 Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente
 1. Internexa SA 8,33%
 2. Infraestructura Virtual SAS 91,67%
 Internexa SA Es Autoretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 91.67%
 Internexa SA - NIT 811.021.654 - 8.33%

Total Bruto	337,234,034.24
IVA 19%	2,447,199.43
Retefuente 3.5%	11,803,191.19
RetelIVA 15%	367,079.91
RetelCA 9.66	3,257,680.77
Total a Pagar	324,253,281.80

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764047500530 aprobado en 20230414 prefijo FEUT desde el número 201 al 400 Vigencia: 12 Meses**

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66
CUFE: 92e40de22761b6591de52f7c1f19f559ef5b2e6758ca7d264fc21ab52a6e2611ddb71c282c4ff6622907acacdaeba06c

Información básica de la planilla

Empresa: INTERNEXA S.A.
Tipo Planilla: E
Sucursal o Dependencia: PRINCIPAL
Número de Radicación: 71132431
Fecha de vencimiento: 12/10/2023
Fecha de Pago: 27/09/2023

NIT: 811021654
Periodo liquidación Pensiones: septiembre 2023
Periodo liquidación Salud: octubre 2023
Total a pagar: \$793,013,500
Total de empleados: 249
Número de Administradoras: 25

Detalles del pago

Razón social recaudo: Compensar OI
Descripción: MiPlanilla.com Pago Proteccion Social
Banco: BANCOLOMBIA
Estado de la transacción: Transacción aprobada

Nit recaudo: 9998600669427
Medio de Pago: Pago Electronico por PSE
Número Autorización: 183578700

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	249		\$0	\$35,504,700
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	113		\$0	\$178,211,000
230301	800224808	Porvenir	26		\$0	\$41,493,500
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	13		\$0	\$26,404,500
231001	800227940	Colfondos	12		\$0	\$18,545,600
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	78		\$0	\$147,372,000
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	177		\$0	\$68,240,800
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		\$0	\$912,700
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Fliar	2		\$0	\$762,300
CCF11	890806490	Caja de Compensacion Familiar de Caldas	1		\$0	\$113,200
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	58		\$0	\$23,763,200
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$491,500
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	2		\$0	\$1,242,500
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	3		\$0	\$3,119,300
EPS002	800130907	Salud Total EPS	7		\$0	\$8,919,600
EPS005	800251440	Sanitas EPS	46		\$0	\$41,725,300
EPS008	860066942	Compensar EPS	14		\$0	\$16,733,500

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS010	800088702	EPS Sura	166		\$0	\$117,312,000
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	5		\$0	\$2,665,500
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	6		\$0	\$2,656,100
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	1		\$0	\$113,200
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	1		\$0	\$217,200
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	1		\$0	\$58,000
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	75		\$0	\$33,860,800
PASENA	899999034	SENA	75		\$0	\$22,575,500
						\$793,013,500

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12.90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					53	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2023-10	2023-09	E	06/10/2023	71475989	\$87.402.800	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS001	ALIANSA SALUD EPS S.A.	830113831-0	605.400	0	0	0	0	0	0	0	0	605.400	2
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	530.800	0	0	0	0	0	0	0	0	530.800	3
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	8.571.300	0	0	0	0	0	0	0	0	8.571.300	15
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	1.251.400	0	0	0	0	0	0	0	0	1.251.400	8
EPS010	EPS Sura	800088702-2	3.134.000	0	0	0	0	0	0	0	0	3.134.000	10
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	3.549.400	0	0	0	0	0	0	0	0	3.549.400	10
EPS018	Serv. Occ. Salud - EPS	805001157-2	79.500	0	0	0	0	0	0	0	0	79.500	1
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	308.000	0	0	0	0	0	0	0	0	308.000	2
ESSC18	EPS-S Emssanar	901021565-8	51.100	0	0	0	0	0	0	0	0	51.100	1
MIN002	MIN002 Fondo Sol y Gar Min Salud	901037916-1	391.000	0	0	0	0	0	0	0	0	391.000	1

TOTALES PENSION													
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados	
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	11.607.300	0	0	325.400	457.300	0	0	0	12.390.000	9	
230301	Porvenir	800224808-8	15.024.900	0	0	369.900	369.900	0	0	0	15.764.700	20	
230901	Old Mutual	800253055-2	4.667.800	0	0	112.000	112.000	0	0	0	4.891.800	4	
231001	Colfondos	800227940-6	6.524.600	0	0	135.800	135.800	0	0	0	6.796.200	9	
25-14	Colpensiones	900336004-7	10.315.800	0	0	238.500	238.500	0	0	0	10.792.800	10	

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-25	Riesgos prof Colmena	800226175-3	2.541.900	0	0	0	2.541.900	0	0	2.541.900	0	0	25.419	2.541.900	53

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF04	Comfama	890900841-9	380.000	0	0	380.000	2
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	10.492.100	0	0	10.492.100	44
CCF36	Comfaorient	890500675-6	240.000	0	0	240.000	1
CCF57	Comfamiliar Andi	890303208-5	940.400	0	0	940.400	5

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2023-10	2023-09	E	06/10/2023	71475989	\$87.402.800	

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
1.480.400	0	0	1.480.400	5
ICBF				
2.220.600	0	0	2.220.600	5
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	10	18.471.900	18.471.900
Pensión	5	50.635.500	50.635.500
Riesgos Laborales	1	2.541.900	2.541.900
CCF	4	12.052.500	12.052.500
ESAP	0	0	0
ICBF	1	2.220.600	2.220.600
MEN	0	0	0
SENA	1	1.480.400	1.480.400
TOTALES	22	87.402.800	87.402.800

PAGADA

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S	Cr 12.90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					53	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES	TOTAL A PAGAR				
2023-10	2023-09	E	06/10/2023	71475989	\$87.402.800	

DETALLE POR COTIZANTE																																														
INFORMACIÓN COTIZANTE				INFORMACIÓN NOVEDADES														PENSIÓN				SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES															
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Correame	Subtipo	Entregado	Colaborador	Empleador	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VGP	VPT	SIN	IDE	UDA	UC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
41	CC	38211851	SIERRA TOCORA ANDREA CAROLINA	1	0			S																	230201	11.340.000	1.814.400	0	0	56.700	56.700	EPS005	11.340.000	453.600	14-25	11.340.000	2	118.400	CCF24	11.340.000	453.600	0	0	0	0	0
42	CC	53007808	MORALES GARZON IVONNE ROCIO	1	0			S																230201	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS005	4.000.000	160.000	14-25	4.000.000	1	20.900	CCF24	4.000.000	160.000	0	0	0	0	0	
43	CC	72175530	GOSSEN ECHEVERRY PIER EDUARDO	1	0			S																230301	6.270.000	1.003.200	0	0	31.400	31.400	EPS010	6.270.000	250.800	14-25	6.270.000	2	65.500	CCF24	6.270.000	250.800	0	0	0	0	0	
44	CC	72236196	SALGADO VASQUEZ YUSEFF EMIR	1	0			S																230301	4.189.500	670.400	0	0	0	0	EPS008	4.189.500	167.600	14-25	4.189.500	2	43.800	CCF24	4.189.500	167.600	0	0	0	0	0	
45	CC	73110916	VERGARA CARCÁMO EMIRO CARLOS	1	0			S	X															230301	4.668.300	747.000	0	0	23.400	23.400	EPS017	4.668.300	186.800	14-25	4.668.300	2	48.800	CCF24	4.668.300	186.800	0	0	0	0	0	
46	CE	740367	RAMIREZ HECTOR EDUARDO	1	0			S																230301	6.000.000	960.000	0	0	30.000	30.000	EPS005	6.000.000	240.000	14-25	6.000.000	1	31.400	CCF36	6.000.000	240.000	0	0	0	0	0	
47	CC	79658701	PRIETO BETANCOURT HECTOR WILDER	1	0			S																25-14	9.000.000	1.440.000	0	0	45.000	45.000	EPS005	9.000.000	360.000	14-25	9.000.000	2	94.000	CCF24	9.000.000	360.000	0	0	0	0	0	
48	CC	79671049	ATEHORTUA GIRALDO JORGE ARTURO	1	0			N																25-14	11.200.000	1.792.000	0	0	56.000	56.000	EPS010	11.200.000	1.400.000	14-25	11.200.000	2	117.000	CCF24	11.200.000	448.000	11.200.000	224.000	336.000	0	0	
49	CC	79699740	ESCOBAR VERA LEONARDO	1	0			S																231001	7.800.000	1.248.000	0	0	39.000	39.000	EPS017	7.800.000	312.000	14-25	7.800.000	2	81.500	CCF24	7.800.000	312.000	0	0	0	0	0	
50	CC	79763103	PADILLA HECTOR GIOVANNI	1	0			S																230301	4.200.000	672.000	0	0	0	0	EPS017	4.200.000	168.000	14-25	4.200.000	2	43.900	CCF24	4.200.000	168.000	0	0	0	0	0	
51	CC	80041534	ORTIZ RODRIGUEZ HENRRY OSWALDO	1	0			N																230901	12.600.000	2.016.000	0	0	63.000	63.000	EPS005	12.600.000	1.575.000	14-25	12.600.000	1	65.800	CCF24	12.600.000	504.000	12.600.000	252.000	378.000	0	0	
52	CC	80093415	GONZALEZ MARIÑO JONATHAN ALONSO	1	0			S	X															230301	1.166.667	186.700	0	0	0	0	EPS005	1.166.667	46.700	14-25	1.166.667	2	12.200	CCF24	1.166.667	46.700	0	0	0	0	0	
53	CC	80223551	GOMEZ PINILLA EDWARD FABIAN	1	0			N																230201	14.090.845	2.254.600	0	0	70.500	70.500	EPS017	14.090.845	1.761.400	14-25	14.090.845	1	73.600	CCF24	14.090.845	563.700	14.090.845	281.900	422.800	0	0	
54	CC	80729544	SANCHEZ LEON DANIEL ALEJANDRO	1	0			N																25-14	14.133.661	2.261.400	0	0	70.700	70.700	EPS005	14.133.661	1.766.800	14-25	14.133.661	2	147.600	CCF24	14.133.661	565.400	14.133.661	282.700	424.100	0	0	
55	CC	80740910	MALAGON GONZALEZ GIOVANNI ANDRE	1	0			S																230201	9.135.000	1.461.600	0	0	45.700	45.700	EPS001	9.135.000	365.400	14-25	9.135.000	2	95.400	CCF24	9.135.000	365.400	0	0	0	0	0	
56	CC	80767012	GOMEZ GONZALEZ WILMAR JAIR	1	0			S																230301	6.840.000	1.094.400	0	0	34.200	34.200	EPS010	6.840.000	273.600	14-25	6.840.000	1	35.800	CCF24	6.840.000	273.600	0	0	0	0	0	
57	CC	80896856	SIERRA LUNA ESTEBAN LEONARDO	1	0			S																230301	8.800.000	1.408.000	0	0	44.000	44.000	EPS005	8.800.000	352.000	14-25	8.800.000	2	91.900	CCF24	8.800.000	352.000	0	0	0	0	0	
58	CC	8772976	ZAMBRANO SMITH CARLOS ALBERTO	1	0			S																25-14	6.000.000	960.000	0	0	30.000	30.000	EPS001	6.000.000	240.000	14-25	6.000.000	2	62.700	CCF24	6.000.000	240.000	0	0	0	0	0	
59	CC	93399109	MARIN RESTREPO ALDEMAR	1	0			N																230201	21.989.318	3.518.300	0	0	110.000	241.900	EPS005	21.989.318	2.748.700	14-25	21.989.318	2	229.600	CCF24	21.989.318	879.600	21.989.318	439.800	659.700	0	0	



Financial Planner Consulting S.A.S

**CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002**

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. **900.486.933 - 7** se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los nueve (09) días del mes de octubre del año 2023.

VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO

Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.

C.C. 79.203.201 de Soacha

T.P 73.020 - T



**Building a better
working world**

MA-2023-2686

Señores
Internexa S.A.
Medellín, Antioquia

Certificación de parafiscales

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2022, no incluidos aquí, de Internexa S.A., identificada con NIT 811.021.654-9., Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables, no auditados, por el periodo comprendido entre el 1 de abril de 2023 al 30 de septiembre de 2023, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales - Pagos", 2424027700 - "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2424027800- "Acreedores Riesgo Profesional-Pagos", 2511247700- "Cajas de Compensación", 2490507700- "Acreedores Aportes ICBF, SENA" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen pagos de aportes a las entidades respectivas, como se muestra a continuación:

Mes de causación	Número de planilla Integrada de Liquidación de Aporte (PILA)	Valor Pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Abril 2023	67300326-67278177-67280541	\$ 906,644,600	Abril 2023	pagado
Mayo 2023	68111317-68049074-68060673	775,320,400	Mayo 2023	pagado
Junio 2023	68821190	803,326,300	Junio 2023	pagado
Julio 2023	69614514	815,509,300	Julio 2023	pagado
Agosto 2023	69812027-70292483	874,281,200	Agosto 2023	pagado
Septiembre 2023	71132431-70790218	793,253,200	Septiembre 2023	pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 003283 de 2023 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, la compañía Internexa S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 10 aprendices Sena.

De acuerdo con el archivo denominado "análisis _empresas" suministrado por la Administración con corte al 30 de julio del 2023, La Compañía tiene vinculados 10 aprendices.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



**Building a better
working world**

Sres. Internexa S.A.

Página 2

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

DANIEL
ALEJANDRO
DUQUE GIRALDO

Firmado digitalmente por
DANIEL ALEJANDRO DUQUE
GIRALDO
Fecha: 2023.10.03 15:37:08
-05'00'

Daniel Alejandro Duque Giraldo

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 294776 -T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia
3 de octubre del 2023



INFORME DE DISPONIBILIDAD PRELIMINAR PaaS

**ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de
Seguridad Social en Salud**

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio contratado para el mes de Septiembre- 2023.

Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA	3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO	0
2.1. DATA CENTER PRINCIPAL	0
2.1.1. SERVIDORES	0
2.1.2. ALMACENAMIENTO	3
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	11
3.1. CONSUMO BACK UP	11
3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM	11
3.1.2. BACKUP A CINTA	12
3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)	12
3.2.1. CLUSTER APLICACIONES	12
3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS	13
3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD	13
3.4. CASOS REPORTADOS	13
3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX	14

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **ITX-EnLaNube**, en respuesta al contrato número 03, firmado el 30 de noviembre de 2022. Para proveer los servicios solicitados por la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Entidad compradora	Enlanube
Servicio entregado	Nube Privada
Modelo de servicio	PaaS
Fecha	06 de octubre 2023
Representantes entidad compradora	Carlos Ruiz

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

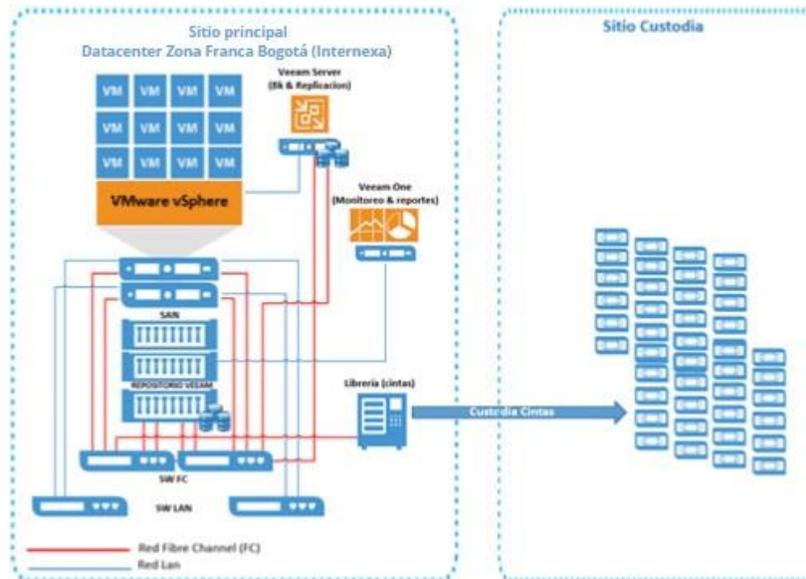


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

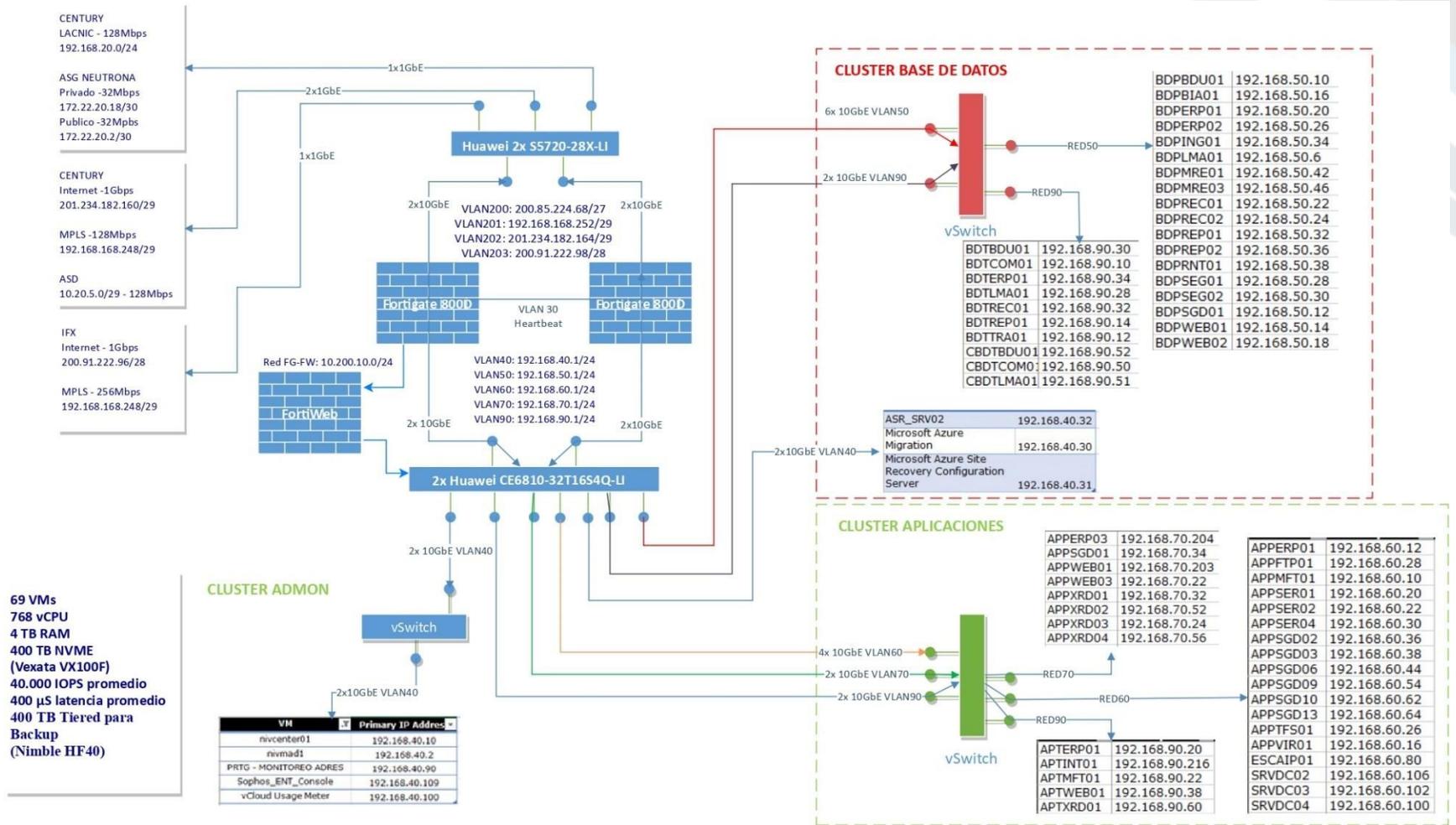


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **ITX-EnLaNube** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de cómputo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **ADRES** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por ITX-EnLaNube contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

Tabla 4. Servidores SQL de Uso Intermedio aprovisionados en ITX-EnLaNube.

VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	Disks	Total disk capacity MiB	Provisioned MiB
BDDTFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131072	6	3864576	3996065
BDPBDOU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131072	15	16455680	16587175
BDPBDOU02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131072	15	16455680	16587202
BDPCOM01-02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131072	21	41911296	42042970
BDPERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131072	7	7323648	7455293
BDPERP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131072	6	3245056	3376474
BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131072	13	21670912	21802449
BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131072	13	21670912	21802432
BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131072	11	25621708	25753611
BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131072	10	21464064	21595623
BDPRECO1	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131072	9	11042816	11174461
BDPRECO2	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131072	7	8008704	8140274
BDSIA01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131072	5	1925120	2056362

Tabla 5. Servidores SQL de Uso Estándar aprovisionados por en ITX-EnLaNube.

VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	Disks	Total disk capacity MiB	Provisioned MiB
BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65536	9	10445824	10511780
BDPING01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32768	5	1695744	1728841
BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32768	9	23675904	27329506
BDPREP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32768	5	1687552	1720710
BDPREP01.OLD	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	16	32768	5	1672192	1705366
BDPREP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32768	5	1687552	1720685
BDPREP03	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32768	7	7323648	7356906
BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	81920	15	15319040	15401712
BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	5	827392	860493
BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	5	827392	860494
BDPWEB01	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	32	98304	13	11236352	11335412
BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	81920	14	7824384	7906738
BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65536	7	7339008	7404685
BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	20	98304	16	29917184	30015857
BDTERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32768	7	7323648	11049540
BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65536	10	14089216	14155096
BDTRECO1	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	16	65536	5	8634368	8700258
BDTREPO1	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32768	6	901120	934260
BDTTA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65536	11	14065664	14131564
ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	1	122880	155961
UBDPWEB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	98304	13	11255808	11354421

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 6, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por ADRES en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La tabla número 7, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 7. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	13
TOTAL			13

El total de servidores de aplicación contratados son 37, como se muestra desde la tabla número 6 a la 8. Son 24 de Internet Information Server y 13 de Tomcat.

La tabla número 8, servidores de aplicación aprovisionados por **ITX-EnLaNube** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 8. Servidores de Aplicación aprovisionado en ITX-EnLaNube.

VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	Disks	Total disk capacity MiB	Provisioned MiB
APDFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32768	3	458752	491873
APPERP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32768	6	1013760	1047111
APPERP03	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	16	32768	5	958464	1151649
APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	8	4883456	4916785
APPGW	Other 3.x Linux (64-bit)	4	16384	3	1536000	1544497
APPINT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	49152	6	1209344	1258962
APPINT02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	6	791552	824798
APPLOG01	Debian GNU/Linux 9 (64-bit)	16	32768	1	163840	196892
APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65536	14	28216320	28282554
APPMX	Other 3.x Linux (64-bit)	4	32768	1	512000	1057089
APPOCR01	Ubuntu Linux (64-bit)	32	131072	1	1048576	1179854
APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	3	2392064	2425224
APPSER01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	7	2671616	2704822
APPSER02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	24	67776303	67809777
APPSER04	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	11	15056896	15090249
APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65536	6	2269184	2335253
APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	5	640000	673186
APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	14	29121536	29154693
APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65536	12	37591040	37656977
APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	5	8811520	8844724
APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	14	29074432	29107793
APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	6	656384	689628
APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65536	8	5128192	5194238
APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65536	6	885760	951423
APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	6	507904	541183
APPXRD01	Ubuntu Linux (64-bit)	6	32768	1	512000	545060
APPXRD02	Ubuntu Linux (64-bit)	6	32768	1	512000	545059
APPXRD03N	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32768	1	512000	545045
APPXRD04	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32768	1	524288	557343
APTERP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32768	6	1013760	1047010
APTERP02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32768	3	819200	852358
APTfAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32768	3	393216	426329
APTINT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	6	704512	737621
APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	9	7980032	8013157
APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	6	967680	1000812
APTXR01	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32768	1	524288	557342
ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32768	2	1171456	1204592
ASR_SRV04	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	65536	2	1179648	1245282
ASR-SRV01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	32	49152	3	1884160	1933717
ASR-SRV03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32768	2	831488	864601

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

c. Servidor directorio activo

La tabla número 9, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 9. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

La tabla número 10, servidores de directorio activo aprovisionados por **ITX-EnLaNube** contiene las características decómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 10. Servidores de Directorio Activo aprovisionado en ITX

VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	Disks	Total disk capacity MiB	Provisioned MiB
SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	8	16384	5	368640	385461
SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	8	16384	5	368640	385462
SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	4	8192	5	253952	262508

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 11. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- **Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La tabla 12 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
9	S1-IT-NP-IA-3-207	laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	95000	50 a 100 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

La figura 3 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Basic Information



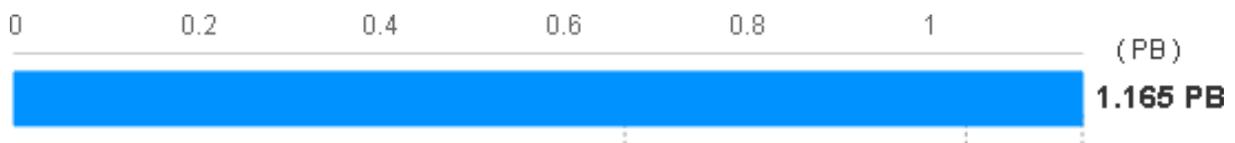
Normal

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3
 Device Location:
 Version: V300R002C10
 Patch Version: SPC100 SPH110
 SN: 2102351CMA10K8000003
 WWN: 21002c97b17d82ff
 SSD: 96
 Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento provisionado.

El siguiente gráfico muestra el consumo total del almacenamiento Huawei para el corte del presente informe: 1165 TB.



DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo **693 TB** como lo muestra la tabla 13.

La tabla 13, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por **ITX-EnLaNube** en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos clúster de VMWare, reservado para los servidores de producción.

Tabla 13. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por IXAAS en ITX. SSD

Name	Accessible	Type	# VMs total	# VMs	Provisioned MiB
APDFAB01_0001	True	VMFS	2	2	918264
APPMFT01_0001	True	VMFS	1	1	9458782
APPMFT01_0002	True	VMFS	1	1	6243475
APPMFT01_0003	True	VMFS	1	1	12585297
APPSER01_0001	True	VMFS	2	2	5013087
APPSER02_0001	True	VMFS	1	1	15572700
APPSER02_0002	True	VMFS	1	1	15729998
APPSER02_0003	True	VMFS	1	1	15730009
APPSER02_0004	True	VMFS	1	1	10507593
APPSER02_0005	True	VMFS	2	2	10068773
APPSER04_0001	True	VMFS	2	2	18189247
APPSGD09_0001	True	VMFS	1	1	12617175
APPSGD09_0002	True	VMFS	1	1	11608166
APPSGD09_0003	True	VMFS	1	1	4932678
APPSGD10_0001	True	VMFS	1	1	7773664
APPSGD10_0002	True	VMFS	1	1	10486822
APPSGD10_0003	True	VMFS	1	1	5243955
APPSGD10_0004	True	VMFS	1	1	14156865
APPSGD10_0005	True	VMFS	3	2	3752487
APPVIR01_0001	True	VMFS	1	1	8389786
APPVIR01_0002	True	VMFS	1	1	10486939
APPVIR01_0003	True	VMFS	2	2	11495169
ASR_0001	True	VMFS	3	3	4416568
ASR_0002	True	VMFS	2	2	6495579
BDDFAB01_0001	True	VMFS	1	1	4002852
BDPBIA01N_0001	True	VMFS	1	1	1076187
BDPBIA01N_0002	True	VMFS	1	1	1050094
BDPBIA01N_0003	True	VMFS	1	1	2098687
BDPBIA01N_0004	True	VMFS	1	1	2098687
BDPBIA01N_0005	True	VMFS	1	1	2098687
BDPBIA01N_0006	True	VMFS	1	1	2098687
BDPCOM01N_0001	True	VMFS	1	1	132672
BDPCOM01N_0002	True	VMFS	1	1	2098196
BDPCOM01N_0003	True	VMFS	1	1	2098196
BDPCOM01N_0004	True	VMFS	1	1	2098196
BDPCOM01N_0005	True	VMFS	1	1	2098197
BDPCOM01N_0006	True	VMFS	1	1	2098202
BDPCOM01N_0007	True	VMFS	1	1	2098195

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPCOM01N_0008	True	VMFS	1	1	2098195
BDPCOM01N_0009	True	VMFS	1	1	2098195
BDPCOM01N_0010	True	VMFS	1	1	2098196
BDPCOM01N_0011	True	VMFS	1	1	2098195
BDPCOM01N_0012	True	VMFS	1	1	2098196
BDPCOM01N_0013	True	VMFS	1	1	2098201
BDPCOM01N_0014	True	VMFS	1	1	3115145
BDPCOM01N_0015	True	VMFS	1	1	4195357
BDPCOM01N_0016	True	VMFS	1	1	3146764
BDPCOM01N_0017	True	VMFS	1	1	2098195
BDPCOM01N_0018	True	VMFS	1	1	2098713
BDPCOM01N_0019	True	VMFS	1	1	2098713
BDPERP01_0001	True	VMFS	0	0	1524
BDPERP01N_0001	True	VMFS	0	0	1447
BDPERP01N_0002	True	VMFS	0	0	1447
BDPERP01N_0003	True	VMFS	0	0	1447
BDPERP01N_0004	True	VMFS	0	0	1473
BDPERP01N_0005	True	VMFS	0	0	1473
BDPERP01N_0006	True	VMFS	0	0	1473
BDPERP01N_0007	True	VMFS	0	0	1507
BDPERP02_0001	True	VMFS	1	0	3377467
BDPLMA01N_0001	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0002	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0003	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0004	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0005	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0006	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0007	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0008	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0009	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0010	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0011	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA02_0001	True	VMFS	0	0	1490
BDPMRE01_0001	True	VMFS	1	0	11127744
BDPMRE01_0002	True	VMFS	1	0	12583995
BDPMRE02_0001	True	VMFS	1	1	11284539
BDPMRE02_0002	True	VMFS	1	1	12374361
BDPMRE02_0003	True	VMFS	1	1	2098678
BDPMRE03_0002	True	VMFS	1	1	8389735
BDPMRE03N_0001	True	VMFS	1	1	2722925
BDPMRE03N_0002	True	VMFS	1	1	4196171
BDPMRE03N_0003	True	VMFS	1	1	4196171
BDPMRE03N_0004	True	VMFS	0	0	1524
BDPMRE03N_0005	True	VMFS	0	0	1524
BDPMRE03N_0006	True	VMFS	1	1	2098712
BDPRECO1_0001	True	VMFS	3	3	3451418
BDPRECO1N_0001	True	VMFS	1	1	1738948
BDPRECO1N_0002	True	VMFS	1	1	2098705
BDPRECO1N_0003	True	VMFS	1	1	2098705

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPREC01N_0004	True	VMFS	1	1	2098719
BDPREC01N_0005	True	VMFS	1	1	2098702
BDPREC01N_0006	True	VMFS	1	1	1050112
BDPREC02N_0001	True	VMFS	1	1	801849
BDPREC02N_0002	True	VMFS	1	1	2098722
BDPREC02N_0003	True	VMFS	1	1	2098722
BDPREC02N_0004	True	VMFS	1	1	1050146
BDPREC02N_0005	True	VMFS	1	1	2098722
BDPWEB01_0001	True	VMFS	1	1	11336688
BDPWEB02_0001	True	VMFS	2	2	23310611
BDTERP01_0001	True	VMFS	0	0	2223
BDTREC01_0001	True	VMFS	1	0	2360387
BDTREC01_0002	True	VMFS	1	0	2098651
BDTREC01_0003	True	VMFS	1	0	2098651
BDTREC01_0004	True	VMFS	1	0	2098651
BDTREP01_0001	True	VMFS	1	0	411677
BDTREP01_0002	True	VMFS	1	0	263600
BDTREP01_0003	True	VMFS	1	0	263600
BDTSIA01_0001	True	VMFS	1	1	2057871
BDTRA01N_0001	True	VMFS	1	1	14134077
CBDBDU01_0001	True	VMFS	1	1	7407158
CBDTCOM01_0001	True	VMFS	1	1	657239
CBDTCOM01_0002	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0003	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0004	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0005	True	VMFS	1	1	1050075
CBDTCOM01_0006	True	VMFS	0	0	1490
CBDTCOM01_0007	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0008	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0009	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0010	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0011	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0012	True	VMFS	1	1	1050075
CBDTCOM01_0013	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0014	True	VMFS	0	0	1490
CBDTCOM01_0015	True	VMFS	1	1	4195837
CBDTCOM01_0016	True	VMFS	1	1	4195837
CBDTCOM01_0017	True	VMFS	0	0	1490
CBDTLMA01_0001	True	VMFS	1	1	8914507
CBDTLMA01_0002	True	VMFS	1	1	5245119
DS_APPS_0001	True	VMFS	23	22	32378990
DS_APPS_0002	True	VMFS	5	5	3421555
DS_BD_0001	True	VMFS	9	7	6082031
DS_BD_0003	True	VMFS	3	3	7888
DS_BD_0004	True	VMFS	1	1	8701344
UAPPERP01	True	VMFS	0	0	1507
UAPPERP01_0001	True	VMFS	0	0	1473
UAPPERP01_0002	True	VMFS	0	0	1473
UAPPERP01_0003	True	VMFS	0	0	1473

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UAPTERP01_0001	True	VMFS	1	1	100263
UAPTERP01_0002	True	VMFS	1	1	308673
UAPTERP01_0003	True	VMFS	1	1	394689
UAPTERP01_0004	True	VMFS	1	1	132545
UAPTERP01_0005	True	VMFS	1	1	118209
UBDPBDU01_0001	True	VMFS	1	1	1908728
UBDPBDU01_0002	True	VMFS	1	1	2098687
UBDPBDU01_0003	True	VMFS	1	1	2098687
UBDPBDU01_0004	True	VMFS	1	1	2098687
UBDPBDU01_0005	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU01_0006	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU01_0007	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU01_0008	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU01_0009	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU01_0010	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU01_0011	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU01_0012	True	VMFS	1	1	1050091
UBDPBDU02_0001	True	VMFS	1	1	1908733
UBDPBDU02_0002	True	VMFS	1	1	2098687
UBDPBDU02_0003	True	VMFS	1	1	2098687
UBDPBDU02_0004	True	VMFS	1	1	2098687
UBDPBDU02_0005	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU02_0006	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU02_0007	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU02_0008	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU02_0009	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU02_0010	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU02_0011	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPBDU02_0012	True	VMFS	1	1	1050094
UBDPERP01	True	VMFS	1	1	7457831
UBDPERP02_0001	True	VMFS	1	1	756607
UBDPERP02_0002	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPERP02_0003	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPERP02_0004	True	VMFS	1	1	525797
UBDPLMA01_0001	True	VMFS	1	1	832519
UBDPLMA01_0002	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA01_0003	True	VMFS	1	1	2098722
UBDPLMA01_0004	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA01_0005	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA01_0006	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA01_0007	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA01_0008	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA01_0009	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA01_0010	True	VMFS	1	1	2098687
UBDPLMA01_0011	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA02_0001	True	VMFS	1	1	832552
UBDPLMA02_0002	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA02_0003	True	VMFS	1	1	2098722
UBDPLMA02_0004	True	VMFS	1	1	2098705

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UBDPLMA02_0005	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA02_0006	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA02_0007	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA02_0008	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA02_0009	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA02_0010	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPLMA02_0011	True	VMFS	1	1	2098705
UBDPMRE01_0001	True	VMFS	1	1	2098711
UBDPMRE01_0002	True	VMFS	1	1	7815744
UBDPMRE01_0003	True	VMFS	1	1	4196153
UBDPMRE01_0004	True	VMFS	1	1	4195863
UBDPMRE01_0005	True	VMFS	1	1	4196251
UBDPMRE01_0006	True	VMFS	1	1	4196251
UBDPMRE01_0007	True	VMFS	1	1	642471
UBDPMRE01_0008	True	VMFS	0	0	1490
UBDPMRE01_0009	True	VMFS	0	0	1490
UBDPRE01	True	VMFS	1	1	1722393
UBDPRE02	True	VMFS	1	1	1722374
UBDPRE03	True	VMFS	1	1	7359233
UBDPWEB01_0001	True	VMFS	1	1	870747
UBDPWEB01_0002	True	VMFS	1	1	1050181
UBDPWEB01_0003	True	VMFS	1	1	1050181
UBDPWEB01_0004	True	VMFS	1	1	1050181
UBDPWEB01_0005	True	VMFS	1	1	1050181
UBDPWEB01_0006	True	VMFS	1	1	1050181
UBDPWEB01_0007	True	VMFS	1	1	1050181
UBDPWEB01_0008	True	VMFS	1	1	1050181
UBDPWEB01_0009	True	VMFS	1	1	1050181
UBDPWEB01_0010	True	VMFS	1	1	1050181
UBDPWEB01_0011	True	VMFS	1	1	1050181
UBDTERP01_0001	True	VMFS	1	1	1573311
UBDTERP01_0002	True	VMFS	1	1	2746446
UBDTERP01_0003	True	VMFS	1	1	3703114
UBDTERP01_0004	True	VMFS	1	1	3011367
					726922143
					693

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 14. Almacenamiento SAN provisionado por ITX-EnLaNube en ITX para BDPOM02 (Máquina física)

Name	Health Status	Running Status	Use Type	Capacity	Owning Storage	Mapping	Data Protection	Application Type
BDPOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.538 TB	SQL_Server_...
BDPOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	33.694 GB	SQL_Server_...
BDPOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	119.233 GB	SQL_Server_...
BDPOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	94.688 GB	SQL_Server_...
BDPOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	81.797 GB	SQL_Server_...
BDPOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	599.407 GB	SQL_Server_...
BDPOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	572.219 GB	SQL_Server_...
BDPOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	876.025 GB	SQL_Server_...
BDPOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.863 GB	SQL_Server_...
BDPOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	308.718 GB	SQL_Server_...
BDPOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	319.351 MB	SQL_Server_...
BDPOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.484 MB	SQL_Server_...
BDPOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	2.811 GB	SQL_Server_...
BDPOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	37.219 GB	SQL_Server_...
BDPOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	1.186 TB	SQL_Server_...
BDPOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	175.403 GB	SQL_Server_...
BDPOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
BDPOM02_0018	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
BDPOM02_0019	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información para respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 15, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-
16		Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN - GB/Mes	724000	50TB a <100TB		

La tabla 16, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por **ITX-EnLaNube** contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 16. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por ITX-EnLaNube..

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80				
	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

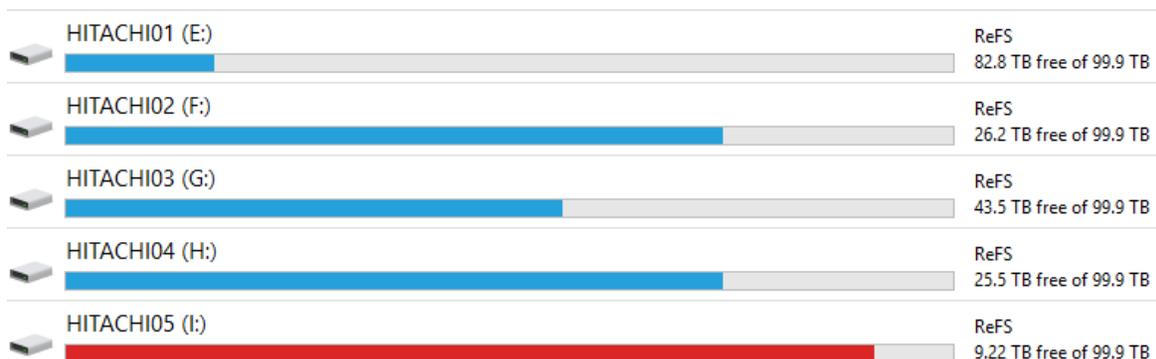
3.1. CONSUMO BACKUP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

Actualmente en el almacenamiento **HITACHI** propiedad de **ENLANUBE**, se tienen cinco (5) repositorios, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. Los almacenamientos **NIMBLE** y **DELL** ya no se están utilizando como repositorios para backup de **VEEAM**. En el almacenamiento **HUAWEI**, para eventos de **snapshots** adicionales a los trabajos de backup, sobre maquinas que consideramos requieren este tipo de protección.

Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios, políticas diarias y semanales.

Figura 4. Consumo de back up Repositorios Veeam



312.28 Teras Utilizados de Almacenamiento de Backups

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

TIPO ALMACENAMIENTO	Cantidad	Unidad
Utilización HUAWEI ALMACENAMIENTO CLUSTERS	693	Teras
Utilización del HUAWEI Almacenamiento SNAPSHOTS	472	Teras
Total Utilizado HUAWEI	1165	Teras

3.1.2. BACKUP A CINTA

A la fecha de entrega de este informe, aún se está procesando el backup de copia de disco a cinta para el mes de septiembre del 2023.

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLÚSTER APLICACIONES

Las figuras 5 y 6 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Clúster de Aplicaciones para el mes de Septiembre 2022.

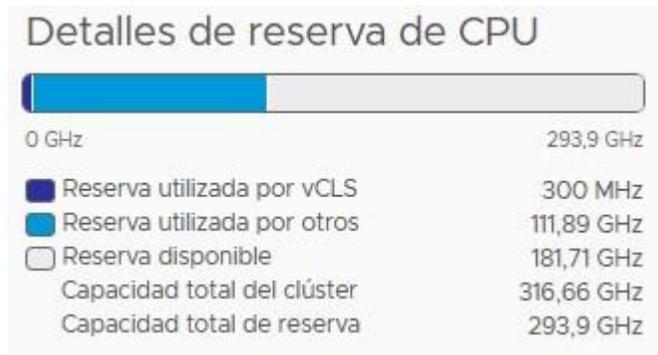


Figura 5. Consumo de CPU en Clúster de Aplicaciones

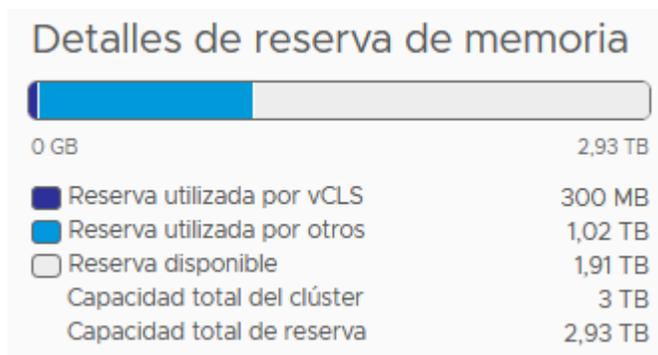


Figura 6. Consumo de memoria en Clúster de Aplicaciones.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Clúster de Base de datos para el mes de Septiembre 2022.

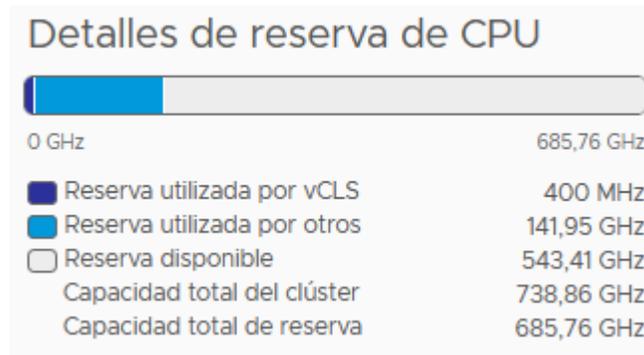


Figura 7. Consumo CPU en el Clúster de Base de datos.

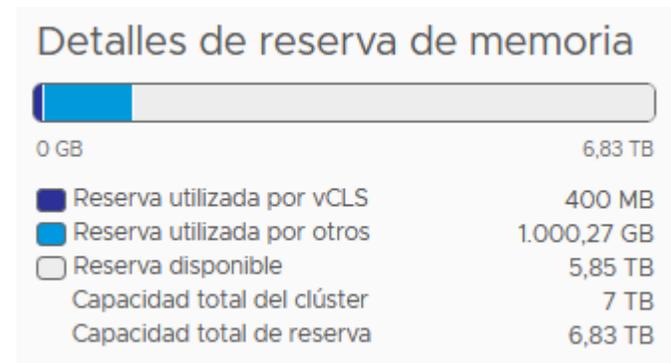


Figura 8. Consumo de Memoria en el Clúster de Base de datos

3.3. ESCANEADO DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las maquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La tabla 17 evidencia los casos registrados en el mes de Septiembre y su clasificación.

Tabla 17. Casos registrados en el mes de Septiembre 2023. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{T_i}{D * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\%$$

Donde:

T_i = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Mensual - GB/Mes			100,00	
	Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN – GB/Mes			100,00	
	Servicio experto de seguridad – Soporte experto/Mes			100,00	

Tabla 18. Disponibilidad por ítem- ITX



INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER

ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud

PERIODO: 01/08/2023 - 31/08/2023

No.	Tipo	Fecha Inicio	Hora Inicio	Canal	Solicitante	Asunto E-mail	Fecha de cierre	Hora Cierre	Responsable	Solución	Indisponibilidad servicio	Tiempo indisponibilidad	% Indisponibilidad	% Disponibilidad
4861	Solicitud de Servicio	1 de septiembre de 2023	11:41 a. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	Se requiere retirar la siguiente IP objeto 192.168.99.164 en la política 152 y 153. Se solicita aplicar actualizaciones de Windows de seguridad en las siguientes maquinas en la fecha y hora indicada.	1 de septiembre de 2023	3:39 p. m.	Juan Manuel Rojas	Se realiza el retiro del objeto 192.168.99.164 de las políticas 152 y 153 con éxito	NO	No Aplica	0%	100,00%
4870	Solicitud de Servicio	4 de septiembre de 2023	10:18 a. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	Nombre del Servidor IP Fecha Hora APDFAB01 192.168.90.50 13-sep-23 6:00 p. m. APPRECDT01 192.168.60.48 13-sep-23 6:00 p. m. APPSGD02 192.168.60.36 13-sep-23 6:00 p. m. APPSGD07 192.168.60.46 13-sep-23 6:00 p. m. APPSGD09 192.168.60.54 13-sep-23 6:00 p. m. APPSGD10 192.168.60.62 13-sep-23 6:00 p. m. APPSGD13 192.168.60.64 13-sep-23 6:00 p. m. APPWEB03 192.168.70.22 13-sep-23 6:00 p. m. APPWEB07 192.168.70.50 13-sep-23 6:00 p. m. APFERP01 192.168.90.20 13-sep-23 6:00 p. m. APFERP02 192.168.90.58 13-sep-23 6:00 p. m. APTFAB01 192.168.70.40 13-sep-23 7:00 p. m. APTINT01 192.168.90.16 13-sep-23 7:00 p. m. APTMFT01 192.168.90.22 13-sep-23 7:00 p. m. APWEB01 192.168.90.38 13-sep-23 7:00 p. m. BDDTFAB01 192.168.90.52 13-sep-23 7:00 p. m. BDTBU01 192.168.90.30 13-sep-23 7:00 p. m. BDTCOM01 192.168.90.10 13-sep-23 7:00 p. m. BDTLMA01 192.168.90.28 13-sep-23 7:00 p. m. BDTREC01 192.168.90.32 13-sep-23 7:00 p. m. BDTREP01 192.168.90.14 13-sep-23 7:00 p. m. BDTTRA01 192.168.90.12 13-sep-23 7:00 p. m. ASR.SRV 192.168.40.31 13-sep-23 8:00 p. m.	13 de septiembre de 2023	9:55 p. m.	Martin Bulla	Se actualizaron las maquinas listadas y se reiniciaron adecuadamente	NO	No Aplica	0%	100,00%
4875	Solicitud de Servicio	4 de septiembre de 2023	2:50 p. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	Se solicita aplicar actualizaciones de Windows de seguridad en las siguientes maquinas en la fecha y hora indicada. Nombre del Servidor IP Fecha Hora APPSER01 192.168.60.20 14-sep-23 9:00 p. m. APPFT01 192.168.60.28 14-sep-23 9:00 p. m. APPVIR01 192.168.60.16 14-sep-23 9:00 p. m. APPMFT01 192.168.60.10 14-sep-23 9:00 p. m. APPSER02 192.168.60.22 14-sep-23 9:00 p. m. APPSER04 192.168.60.30 14-sep-23 9:00 p. m. APPINT01 192.168.60.2 14-sep-23 9:00 p. m. APPINT02 192.168.60.6 14-sep-23 9:00 p. m. APPWEB01 192.168.70.2 14-sep-23 9:00 p. m. APPWEB02 192.168.70.6 14-sep-23 9:00 p. m.	14 de septiembre de 2023	9:12 p. m.	Martin Bulla	Se actualizaron las maquinas listadas y se reiniciaron adecuadamente	NO	No Aplica	0%	100,00%
4877	Solicitud de Servicio	4 de septiembre de 2023	3:23 p. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	Se solicita aplicar actualizaciones de Windows de seguridad en las siguientes maquinas en la fecha y hora indicada. Buenas tardes, por favor dar la salida a internet a la maquina APPCCR01 - 192.168.70.70.	4 de septiembre de 2023	4:06 p. m.	Juan Manuel Rojas	Se ejecuta la solicitud realizada, se da acceso a internet a la maquina con IP 192.168.70.70.	NO	No Aplica	0%	100,00%
4883	Solicitud de Servicio	5 de septiembre de 2023	10:30 a. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	Solicitamos por favor aprovisionar una maquina con los siguientes recursos: Memoria: 128GB Procesador: 32VCPU Disco C (SO): 128GB Disco E (Data): 500GB Disco F (Bck): 500GB Disco L (Log1): 200GB Disco P (Page): 200GB Por favor nombrar y asignar las siguiente IP a las maquina nueva: BDTSLA01 - 192.168.90.54	6 de septiembre de 2023	9:43 a. m.	Javier Orejarena	Buenos dias, la máquina BDTSLA01 con IP 192.168.90.54 ya se encuentra disponible de acuerdo con los requerimientos solicitados.	NO	No Aplica	0%	100,00%
4912	Solicitud de Servicio	7 de septiembre de 2023	4:24 p. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	Solicitamos por favor restaurar la maquina APPWEB02 - 192.168.70.6 del backup mensual al 25 de julio. Por favor encenderla desconectada de la red e informarnos para solicitar el acompañamiento del administrador de VMware para realizar el cambio.	12 de septiembre de 2023	5:52 p. m.	Mario Merlini	Buenas tardes Ingenieros, les informamos que la maquina requerida para su restore, ya se encuentra encendida en la infraestructura VMware:	NO	No Aplica	0%	100,00%
4950	Solicitud de Servicio	13 de septiembre de 2023	9:41 a. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	Por favor realizar las siguientes cambio en el FW teniendo en cuenta el ataque que esta sufriendo el proveedor IFX. * Desactivar la VPN site to Site MinSalud * Desactivar la conexion MPLS Minsalud_MPLS * Desactivar las reglas 149, 150, 152, 153, 154, 155 * Quitar de la regla 81 el objeto MINSALUD XROAD QA * Quitar de la regla 85 el objeto MINSALUD XROAD PROD * Quitar de la regla 98 el objeto MINSALUD XROAD PREPROD	13 de septiembre de 2023	11:09 a. m.	Juan Manuel Rojas	Se procede a ejecutar las solicitudes realizadas:	NO	No Aplica	0%	100,00%
4952	Solicitud de Servicio	13 de septiembre de 2023	9:55 a. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	Como es de conocimiento publico el proveedor IFX sufrió un ataque de ransomware. Por tal razon solicitamos por favor el monitoreo y aseguramiento de toda la infraestructura. Adicional garantizar el aislamiento del sistema de backup y las copias de respaldo que se tienen.	13 de septiembre de 2023	10:19 a. m.	Javier Orejarena	Buenos días, de acuerdo con lo solicitado y con los reportes que hemos recibido desde la madrugada de ayer hemos estado monitoreando la situación y tomando las medidas correspondientes.	NO	No Aplica	0%	100,00%
4970	Solicitud de Servicio	14 de septiembre de 2023	7:16 a. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	Se solicita validar el servicio de internet principal CIRION ya que las pruebas suministradas por el proveedor esta operativo	14 de septiembre de 2023	8:55 a. m.	Juan Manuel Rojas	Con respecto a la falla presentada con el servicio de internet del operador Cirion, se tiene lo siguiente:La interface se observa up en el firewall:	NO	No Aplica	0%	100,00%
4971	Solicitud de Servicio	14 de septiembre de 2023	8:14 a. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	Solicitamos por favor que nos sea enviado la configuracion actual del FW que se encuentra operativo.	14 de septiembre de 2023	8:57 a. m.	Juan Manuel Rojas	Anexo en el presente correo el archivo de configuración del FW operativo,	NO	No Aplica	0%	100,00%
4972	Solicitud de Servicio	14 de septiembre de 2023	8:30 a. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	Solicitamos los logs del FW generados el día 13 de septiembre.	15 de septiembre de 2023	3:01 p. m.	Juan Manuel Rojas	Se anexan los archivos de logs del firewall, se debe tener en cuenta que la capacidad de almacenamiento de logs por parte de la memoria del firewall es bastante limitada, por lo cual se tiene configurado en el mismo un syslog:	NO	No Aplica	0%	100,00%
4993	Solicitud de Servicio	15 de septiembre de 2023	10:08 a. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	FW cambio SD WAN Rules	15 de septiembre de 2023	3:10 p. m.	Juan Manuel Rojas	El servicio del canal de Internet del ISP Cirion que presentaba la falla, regreso a su funcionamiento normal el día de hoy aproximadamente a las 12 m, por lo cual el cambio anterior realizado se reversa y se deja como estaba inicialmente:	NO	No Aplica	0%	100,00%
4997	Solicitud de Servicio	15 de septiembre de 2023	3:50 p. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	FW DC agregar a listas Negras	15 de septiembre de 2023	4:13 p. m.	Juan Manuel Rojas	Se agrega la ip 96.17.118.183 a la black list adres	NO	No Aplica	0%	100,00%
4998	Solicitud de Servicio	15 de septiembre de 2023	4:00 p. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	Se solicita agregar la listas negras la siguiente IP 96.17.118.183 Se solicita aplicar actualizaciones de Windows de seguridad en las siguientes maquinas en la fecha y hora indicada. Maquina IP Fecha Hora BDPERP02 192.168.50.26 17/09/2023 04:00 PM BDTERP01 192.168.90.34 17/09/2023 06:00 PM BDPB002 192.168.50.56 17/09/2023 07:00 PM BDPLMA02 192.168.50.8 17/09/2023 07:00 PM BDPREC02 192.168.50.24 17/09/2023 07:00 PM BDPING01 192.168.50.34 17/09/2023 07:00 PM BDPLMA01 192.168.50.6 17/09/2023 09:00 PM BDPB001 192.168.50.10 17/09/2023 09:00 PM BDPB000 192.168.50.4 17/09/2023 09:00 PM BDPB001 192.168.50.2 17/09/2023 09:00 PM BDPBIA01 192.168.50.16 17/09/2023 6:00 PM BDPBNT01 192.168.50.28 17/09/2023 6:00 PM	17/09/2023	21:21	Mario Merlini	Buenas noches, se da fin a la tarea de aplicar los parches de seguridad y de Windows actualizados a la fecha, a las maquinas indicadas en la siguiente tabla.	NO	No Aplica	0%	100,00%
5000	Solicitud de Servicio	15 de septiembre de 2023	4:15 p. m.	correo	soporte@enlanube.com.co	A raíz de los eventos de seguridad presentados, solicitamos bloquear los IOC relacionados en los documentos adjuntos.	20 de septiembre de 2023	11:38 a. m.	Juan Manuel Rojas	Las direcciones IP fueron agregadas a la blacklist del firewall,	NO	No Aplica	0%	100,00%

5014	Solicitud de Servicio	18 de septiembre de 2023	12:14 p. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	Dentro del servicio de CTI (Cyber Threat Intelligence) se identifican los dominios "adres.com.co", "adres-gov.com", "adres-fosyga.co", "adresfosyga.com", "adres.co.il", "adres.net" y "adres.click", dentro del servicio "Monitoreo de Marca - Cybersquatting", clasificados con las técnicas de "Separación" y "Cambio de dominio". A continuación, detalles de la alerta. Solicitamos el bloqueo de los siguientes dominios y adicionar a listas negras como acción proactiva en caso de que se conviertan a futuro en un vector de ataque.	27 de septiembre de 2023	10:02 a. m.	Juan Manuel Rojas	 Se realiza el bloqueo de los dominios indicados: Adicional estos se ingresan a una blacklist:	NO	No Aplica	0%	100,00%
5015	Solicitud de Servicio	18 de septiembre de 2023	12:36 p. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	se solicita el favor de realizar la restauracion de los 2 archivos dispuestos en la carpeta I:\MPRES del servidor BDRDU01 (192.168.50.10) del dia 12 de septiembre 2023 (1:00am) sino del dia 11 de septiembre, y que estos sean restaurados en el servidor BDPREC01(192.168.50.22) en la unidad E:\DEVICE_BCK\	18 de septiembre de 2023	2:13 p. m.	Mario Merlini	Buenas tardes Ingenieros, los archivos solicitados para restaurar ya se encuentran en la carpeta sugerida en el correo	NO	No Aplica	0%	100,00%
5020	Solicitud de Servicio	18 de septiembre de 2023	4:15 p. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	Buenas tardes, por favor retirar la politica internet a la maquina APPOCR01 - 192.168.70.70	18 de septiembre de 2023	2:35 p. m.	Juan Manuel Rojas	Se retira la salida a internet de la maquina con IP 192.168.70.70	NO	No Aplica	0%	100,00%
5023	Solicitud de Servicio	19 de septiembre de 2023	9:18 a. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	Se requiere reporte de ultimo mes de antivirus del comportamiento de antivirus de archivos en cuarentena si los hay. Se requiere validar la ejecución de antivirus en todas las unidades del servidor 192.168.60.10 APPMFT01 en el cual se presenta el servicio de SFTP para la entidades externas	19 de septiembre de 2023	9:51 a. m.	Mario Merlini	Buenos días Ingenieros, adjunto encontrarán dos informes de SOPHOS CENTRAL con relación a la Máquina Virtual APPMFT01, uno contiene los logs de los últimos 90 días y el otro contiene los logs de lo que va corrido del mes de septiembre.	NO	No Aplica	0%	100,00%
5033	Solicitud de Servicio	20 de septiembre de 2023	3:09 p. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	se solicita compartir el inventario de VPNs nombradas hacia el centro de datos principal Se requiere reporte de los usuario User Definition y a que grupo esta y a que politica se encuentra configurado. Se requiere en FW DC	21 de septiembre de 2023	2:23 p. m.	Juan Manuel Rojas	Se adjunta informacion solicitada	NO	No Aplica	0%	100,00%
5044	Solicitud de Servicio	20 de septiembre de 2023	10:31 a. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	Se requiere eliminar los usuario en User Definition lvzapata_oei jvescariz_oei_sedee se solicita desactivar la politica ID 146	20 de septiembre de 2023	11:33 a. m.	Juan Manuel Rojas	Se procede a deshabilitar la politica 146: Y se hace la eliminación de los usuarios indicados: lvzapata_oei jvescariz_oei_sedee	NO	No Aplica	0%	100,00%
5071	Solicitud de Servicio	21 de septiembre de 2023	3:22 p. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	Buenas tardes, se solicita el bloqueo de la IP 108.156.153.13 en el FW.	21 de septiembre de 2023	10:25 a. m.	Juan Manuel Rojas	Se crea la dirección solicitada en el caso con nombre "case5071"	NO	No Aplica	0%	100,00%
5072	Solicitud de Servicio	25 de septiembre de 2023	9:27 a. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	Solicitamos implementar un filtrado web a nivel de firewall para ejercer un control sobre la categoría de criptominería.	26 de septiembre de 2023	10:08 a. m.	Juan Manuel Rojas	Se aplica Web filter en el firewall con respecto a la categoría de criptominería:	NO	No Aplica	0%	100,00%
5077	Solicitud de Servicio	22 de septiembre de 2023	12:28 p. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	Se solicita desactivar las reglas 16 y 109 Se solicita el bloqueo de las siguientes IP	22 de septiembre de 2023	2:42 p. m.	Juan Manuel Rojas	Se procede con la desactivación de las políticas 16 y 109 indicadas	NO	No Aplica	0%	100,00%
5079	Solicitud de Servicio	22 de septiembre de 2023	12:18 p. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	192.52.166.76 108.62.118.240 102.129.215.40 76.8.60.64	22 de septiembre de 2023	2:56 p. m.	Juan Manuel Rojas	Se realiza el bloqueo de las IP indicadas:	NO	No Aplica	0%	100,00%
5082	Solicitud de Servicio	22 de septiembre de 2023	11:57 a. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	Se solicita realizar el aprovisionamiento de 2 unidades de almacenamiento de 2TB cada una, para el servidor BDRPT01 - (192.168.50.38), nombrarlas como "Nuevo1" y "Nuevo2"	22 de septiembre de 2023	11:57 a. m.	Javier Orejarena	Buenas tardes, se realiza el aprovisionamiento respectivo en las unidades 1 y J.	NO	No Aplica	0%	100,00%
5106	Solicitud de Servicio	25 de septiembre de 2023	9:59 p. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	Buenas noches. Solicitamos por favor la restauración incremental del día 23 y 24 de la maquina SRVDC04, encenderlas sin conexión a la red y compartimos acceso para realizar algunas validaciones.	25 de septiembre de 2023	10:08 a. m.	Mario Merlini	Las maquinas ya quedaron restauradas y se espera que mañana nos llamen para darles acceso a las MV.	NO	No Aplica	0%	100,00%
5114	Solicitud de Servicio	26 de septiembre de 2023	12:19 p. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	Comparto informe sobre informe de vulnerabilidades de Fortinet, con el fin de aplicar las actualizaciones según el producto que se cuente en nube privada. Identifique las siguientes, pero desconozco si aplican otras. FortiWeb - Protecciones insuficientes contra ataques XSS y CSRF FortiOS & FortiProxy - Almacenamiento de XSS en la página de gestión de invitados	26 de septiembre de 2023	4:13 p. m.	Juan Manuel Rojas	Con respecto al documento adjunto se tiene lo siguiente: -El FortiOS del equipo Fortigate está en la versión 7.0.12 (en la cual no se observa vulnerabilidad según el documento), la última versión estable es la 7.0.13, se debe coordinar con ADRES para la aplicación de esta actualización. -El equipo FortiWeb se encuentra en versión 6.11 (en la cual no se observa vulnerabilidad según el documento), de igual manera por recomendación debe ser actualizado, por lo cual se debe coordinar con ADRES la actualización del equipo.	NO	No Aplica	0%	100,00%
5120	Solicitud de Servicio	26 de septiembre de 2023	3:25 p. m.	correo	sopORTE@enlanube.com.co	Estimado, solicitamos de su colaboración en la gestion de este caso. FW de DC bajar la interfece Puerto 4	26 de septiembre de 2023	3:42 p. m.	Juan Manuel Rojas	FW de DC bajar la interfece Puerto 4 y Se deshabilitan las politicas 88 y 116	NO	No Aplica	0%	100,00%