

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

Contrato No.	ADRES-CTO-445-2022 (TVEC 99703)		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Internexa en la nube		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	Teléfono / Extensión	4322760 ext 1727
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir el servicio de Centro de Datos Principal - (Nube Privada). ID 401		
Fecha de Inicio	1/12/2022	Fecha de Terminación	30/11/2023

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/11/2023	Hasta	30/11/2023
Adición y/o Prórroga	Adición 1 de \$350.000.000			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES ⁱ

Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1 Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista

Fecha: 11/12/2023

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO

Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2022	\$350.000.000	\$350.000.000	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2023	\$3.609.348.818,91	\$3.259.348.059,69	\$350.000.000	\$0	\$759,22

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de trescientos cincuenta millones (\$350.000.000)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	73063333	\$90.836.300	1/12/2023	31/12/2023	6/12/2023
Pensión			1/11/2023	30/11/2023	6/12/2023
ARL			1/11/2023	30/11/2023	6/12/2023

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI NO

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

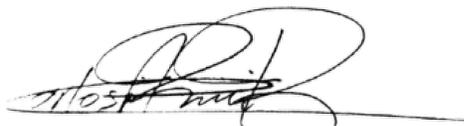
1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

OBSERVACIONES NA

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

ANEXOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. Factura electrónica de venta No. FEUT-245 4. En caso de primer pago debe aportar: <ol style="list-style-type: none"> a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.
---------------	--

En constancia, firmo:



CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO
Supervisor (es)/Interventor (es)

En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobación respectiva en la plataforma de SECOP II.

Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 11/12/2023

 <small>ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD</small>	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR02
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO Y PAGO FINAL.	VERSIÓN	02
			FECHA	29/11/19

Contrato No.	ADRES-CTO-445-2022 (TVEC 99703)		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Internexa en la nube		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	Carlos Andres Ruiz Romero	Extensión del Supervisor	4322760 ext 1727
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir el servicio de Centro de Datos Principal - (Nube Privada). ID 401		
Fecha de Inicio	1/12/2022	Fecha de Terminación	30/11/2023

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/11/2023	Hasta	30/11/2023
Adición y/o Prórroga	Adición 1 de \$350.000.000			
Suspensión	No aplica			
Cesión	No aplica			

INFORME DE EJECUCIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

CONCEPTO	VALOR
Valor inicial del Contrato o Convenio	\$3.609.348.818,91
Valor adiciones	\$350.000.000
Valor total incluidas las adiciones	\$3.959.348.818,91
Valor pagado o desembolsado al Contratista.	\$3.609.348.059,69
Valor Pendiente por pagar al Contratista	\$350.000.000
Valor para reintegrar o reintegrado por parte del Contratista.	\$0
Valor a liberar	\$759,22
Valor liberado	\$0
Valor total ejecutado	\$3.609.348.059,69

INFORME DE EJECUCIÓN

Para garantizar el cumplimiento del objeto del contrato, según lo pactado, el contratista constituyó garantía única de cumplimiento con la Compañía de Seguros (Mundial de Seguros S.A) como sigue:

PÓLIZA No.	AMPAROS	VALORES ASEGURADOS	VIGENCIAS	
			FECHA INICIO	FECHA FINAL
NB- 100234256	*CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO *PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES *CALIDAD DEL SERVICIO	\$541.402.322,85 \$180.467.440,00 \$721.869.763,89	18/11/2022	30/04/2024

Trámites Sancionatorios (Si aplica)

OBLIGACION(ES) INCUMPLIDA(S)	TRÁMITE
NA	-

INFORME DE EJECUCIÓN TÉCNICA

En el evento que la forma de pago se haya pactado por % de ejecución deberá diligenciar el siguiente cuadro para cada caso:

OBLIGACIÓN	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	CAUSAS	ACCIONES ADOPTADAS
Adquirir los servicios de nube privada	100%		

Existen obligaciones específicas pos-ejecución (Aquella obligación que se extiende más allá del plazo de ejecución y/o de liquidación):

SI NO

En caso afirmativo relacionar las obligaciones:

OBLIGACIÓN	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE VERIFICACIÓN (*)
NA	--	-

DESARROLLO DEL CONTRATO O CONVENIO

- El contratista presentó informes de ejecución de las actividades a su cargo, los cuales contaron con el visto bueno del Supervisor(a), de la siguiente manera:

- a) Del período comprendido entre el 1 de diciembre de 2022 al 31 de diciembre de 2022
- b) Del período comprendido entre el 1 de enero de 2023 al 30 de enero de 2023
- c) Del período comprendido entre el 1 de febrero de 2023 al 28 de febrero de 2023
- d) Del período comprendido entre el 1 de marzo de 2023 al 30 de marzo de 2023
- e) Del período comprendido entre el 1 de abril de 2023 al 31 de abril de 2023
- f) Del período comprendido entre el 1 de mayo de 2023 al 30 de mayo de 2023
- g) Del período comprendido entre el 1 de junio de 2023 al 30 de junio de 2023
- h) Del período comprendido entre el 1 de julio de 2023 al 31 de julio de 2023
- i) Del período comprendido entre el 1 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023
- j) Del período comprendido entre el 1 de septiembre de 2023 al 30 de septiembre de 2023
- k) Del período comprendido entre el 1 de octubre de 2023 al 31 de octubre de 2023
- l) Del período comprendido entre el 1 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023

VERIFICACIÓN ENTREGA DE DOCUMENTOS, EQUIPOS Y/O ELEMENTOS

Incluir las obligaciones generales de orden administrativo que implican verificación y entrega de documentos, software, bases de datos, tarjetas de ingreso, carnet, elementos y equipos, etc, de conformidad con los requisitos establecidos para el efecto.

OBLIGACIÓN	VERIFICACIÓN	
	Cumple	No Cumple
NA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De conformidad con lo anterior, LA SUPERVISIÓN CERTIFICA QUE:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con las obligaciones generales especificaciones, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR02
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO Y PAGO FINAL.	VERSIÓN	02
			FECHA	29/11/19

2. Entrego los siguientes productos (Aplica en el evento que se haya pactado por producto relacionar los mismos y fecha de entrega)

OBSERVACIONES	No aplica
----------------------	-----------

En constancia, firma:



Ing. Carlos Andres Ruiz Romero
C.C. 86.051.326 de Villavicencio

Supervisor (es)/Interventor (es)

Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 11/12/2023



INTERNEXA EN LA NUBE
 NIT 901.334.455-1
 CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601
 Tel: 3153363561
 Bogotá - Colombia
 aldemar.marin@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta
No. FEUT 245

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NIT	901.037.916-1	Teléfono	3305000
Dirección	CR 13 32 76	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	11/12/2023, 14:28
Expedición	11/12/2023, 14:30
Vencimiento	06/01/2024

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impcto. Cargo	Vr. Total
1	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 5	1.00	7,382,170.00	19 %	8,526,406.35
2	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 1 Gbps - Upra/M - Cantidad: 1	1.00	990,277.00	19 %	1,143,769.93
3	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	37,324,047.00	0 %	36,017,705.35
4	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	37,324,117.00	0 %	36,017,772.90
5	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	3,995,129.00	0 %	3,855,299.48
6	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	2,709,301.11	0 %	2,614,475.57
7	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	5,696,652.33	0 %	5,497,269.50
8	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	3,863,262.79	0 %	3,728,048.59
9	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	20,383,736.05	0 %	19,670,305.29
10	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	5,017,224.42	0 %	4,841,621.57
11	npn03--IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M - Cantidad: 100	1.00	294,700.00	19 %	340,378.50
12	npn03--IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M - Cantidad: 50	1.00	147,350.00	19 %	170,189.25
13	npn03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	1.00	6,519,952.00	0 %	6,291,753.68
14	npn03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Mbps) - 500 - Mes - Cantidad: 1	1.00	625,215.00	0 %	603,332.47
15	npn03--IaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 500	1.00	4,065,500.00	19 %	4,695,652.50
16	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 35	1.00	117,870,746.51	0 %	113,745,270.38

17	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 24	1.00	18,086,658.14	0 %	17,453,625.11
18	npn03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.00	1,473,194.09	0 %	1,421,632.30
19	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 13	1.00	9,796,939.53	0 %	9,454,046.65
20	npn03--Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 90	1.00	9,257,130.00	0 %	8,933,130.45
21	npn03--Servicios Complementarios - Experto Junior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 40	1.00	1,005,720.00	0 %	970,519.80
22	npn03--Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQLServer - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20	1.00	2,057,140.00	0 %	1,985,140.10
23	npn03--Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20	1.00	2,057,140.00	0 %	1,985,140.10
24	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Hosting físico - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	1.00	1,103,996.00	0 %	1,065,356.14
25	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
26	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 50TB a <100TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 95000	1.00	6,573,363.95	0 %	6,343,296.21
27	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media baja Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 15 Gbps - Sesiones Concurrentes - 7000000 - Mes - Cantidad: 2	1.00	7,335,484.00	0 %	7,078,742.06

Total items: 27

Valor en Letras:

Trescientos treinta y cuatro millones ciento once mil doscientos doce pesos m/cte con un cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2024-01-06 por \$ 334,111,212.01

Observaciones:

Nota: Periodo Servicio Noviembre 2023
Miembro de la Unión Temporal Internexa en la Nube:
1. Internexa SA NIT: 811.021.654
2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933
Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente
1. Internexa SA 9,76%
2 Infraestructura Virtual SAS 90,24%
Internexa SA Es Autoretendedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 90.24%
Internexa SA - NIT 811.021.654 - 9.76%

Total Bruto	347,552,800.57
IVA 19%	2,447,199.43
Retefuente 3.5%	12,164,348.03
RetelIVA 15%	367,079.91
RetelCA 9.66	3,357,360.05
Total a Pagar	334,111,212.01

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764047500530 aprobado en 20230414 prefijo FEUT desde el número 201 al 400 Vigencia: 12 Meses**

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66
CUFE: a7f0dc827799af7e2468fc0499e30b07c3ef3a73f13b2bb9ca9e9fc3d463524eda172dc04afb8bd497f8b424d7d62ee3a

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12.90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLADOS	UPC
					54	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES	TOTAL A PAGAR				
2023-12	2023-11	E	06/12/2023	73063333	\$90.836.300	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS001	ALIANSA SALUD EPS S.A.	830113831-0	276.600	0	0	0	0	0	0	0	0	276.600	2
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	530.900	0	0	0	0	0	0	0	0	530.900	3
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	9.915.500	0	0	0	0	0	0	0	0	9.915.500	16
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	1.095.200	0	0	0	0	0	0	0	0	1.095.200	8
EPS010	EPS Sura	800088702-2	3.044.000	0	0	0	0	0	0	0	0	3.044.000	10
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	3.485.600	0	0	0	0	0	0	0	0	3.485.600	10
EPS018	Serv. Occ. Salud - EPS	805001157-2	79.500	0	0	0	0	0	0	0	0	79.500	1
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	324.000	0	0	0	0	0	0	0	0	324.000	2
ESSC18	EPS-S Emssanar	901021565-8	51.100	0	0	0	0	0	0	0	0	51.100	1
MIN002	MIN002 Fondo Sol y Gar Min Salud	901037916-1	1.317.700	0	0	0	0	0	0	0	0	1.317.700	1

TOTALES PENSIÓN													
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados	
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	12.080.200	0	0	339.700	629.700	0	0	0	13.049.600	9	
230301	Porvenir	800224808-8	15.077.700	0	0	381.500	381.500	0	0	0	15.840.700	20	
230901	Old Mutual	800253055-2	4.430.700	0	0	115.800	115.800	0	0	0	4.662.300	4	
231001	Colfondos	800227940-6	6.796.700	0	0	135.700	135.700	0	0	0	7.068.100	10	
25-14	Colpensiones	900336004-7	10.379.900	0	0	238.600	238.600	0	0	0	10.857.100	10	

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-25	Riesgos prof Colmena	800226175-3	2.476.600	0	0	0	2.476.600	0	0	2.476.600	0	0	24.766	2.476.600	54

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF04	Comfama	890900841-9	358.300	0	0	358.300	2
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	10.947.400	0	0	10.947.400	45
CCF36	Comfaorient	890500675-6	240.000	0	0	240.000	1
CCF57	Comfamiliar Andi	890303208-5	1.026.400	0	0	1.026.400	5

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2023-12	2023-11	E	06/12/2023	73063333	\$90.836.300	

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
1.675.900	0	0	1.675.900	6
ICBF				
2.513.800	0	0	2.513.800	6
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	10	20.120.100	20.120.100
Pensión	5	51.477.800	51.477.800
Riesgos Laborales	1	2.476.600	2.476.600
CCF	4	12.572.100	12.572.100
ESAP	0	0	0
ICBF	1	2.513.800	2.513.800
MEN	0	0	0
SENA	1	1.675.900	1.675.900
TOTALES	22	90.836.300	90.836.300

PAGADA

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S	Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					54	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2023-12	2023-11	E	06/12/2023	73063333	\$90.836.300	

DETALLE POR COTIZANTE																																																
INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN					SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF		PARAFISCALES															
No.	Tipo	No. de identificación	Apellidos y Nombres		Contenido	Buolgo	Exonerado	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TAP	TAP	VBP	VBT	SLN	ISE	USA	USA	ASP	ASP	VCT	INL	CORRECCION	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN		
1	CC	1005934514	ZAMBRANO INGA JUAN SEBASTIAN		1	0		S																	230201	1.276.000	204.200	0	0	0	0	0	ESSC18	1.276.000	51.100	14-25	1.276.000	1	6.700	CCF57	1.276.000	51.100	0	0	0	0	0	
2	CC	1007327588	MEDINA TOVAR KAREN DANIELA		1	0		S																	231001	6.500.000	1.040.000	0	0	32.500	32.500	EPS005	6.500.000	260.000	14-25	6.500.000	2	67.900	CCF24	6.500.000	260.000	0	0	0	0	0	0	
3	CC	1010027251	DIAZ PEÑA JUAN SEBASTIAN		1	0		S							X										25-14	3.100.000	496.000	0	0	0	0	0	EPS037	3.100.000	124.000	14-25	3.100.000	1	16.200	CCF24	3.100.000	124.000	0	0	0	0	0	0
4	CC	1010173367	CUESTAS HERNANDEZ CRISTIAN CAMILO		1	0		S																	230301	9.000.000	1.440.000	0	0	45.000	45.000	EPS017	9.000.000	360.000	14-25	9.000.000	2	94.000	CCF24	9.000.000	360.000	0	0	0	0	0	0	
5	CC	1012458861	DELGADO NOVOA JONATAN EDISON		1	0		S																	231001	2.300.000	368.000	0	0	0	0	0	EPS002	2.300.000	92.000	14-25	2.300.000	1	12.100	CCF24	2.300.000	92.000	0	0	0	0	0	0
6	CC	1013583287	HERNANDEZ BRICENO OMAR RICARDO		1	0		S																	230301	1.750.000	280.000	0	0	0	0	0	EPS008	1.750.000	70.000	14-25	1.750.000	1	9.200	CCF24	1.750.000	70.000	0	0	0	0	0	0
7	CC	1013594877	CASTRO MENDOZA OSCAR LEONARDO		1	0		S																	231001	1.713.833	274.300	0	0	8.600	8.600	EPS008	1.713.833	68.600	14-25	1.713.833	1	9.000	CCF24	1.713.833	68.600	0	0	0	0	0	0	
8	CC	1013594877	CASTRO MENDOZA OSCAR LEONARDO		1	0		S																	231001	5.631.167	901.000	0	0	28.200	28.200	EPS008	5.631.167	225.300	14-25	5.631.167	1	0	CCF24	5.631.167	225.300	0	0	0	0	0	0	
9	CC	1014226815	VARGAS MELO CARLOS ALBERTO		1	0		S							X										230301	3.750.000	600.000	0	0	0	0	0	EPS017	3.750.000	150.000	14-25	3.750.000	1	19.600	CCF24	3.750.000	150.000	0	0	0	0	0	0
10	CC	1014268773	MORENO CAMACHO LAURA TATIANA		1	0		S																	230301	1.900.000	304.000	0	0	0	0	0	EPS017	1.900.000	76.000	14-25	1.900.000	1	10.000	CCF24	1.900.000	76.000	0	0	0	0	0	0
11	CC	1015468896	QUINTERO CAMACHO SEBASTIAN		1	0		S																	25-14	2.645.000	423.200	0	0	0	0	0	EPS010	2.645.000	105.800	14-25	2.645.000	2	27.700	CCF24	2.645.000	105.800	0	0	0	0	0	0
12	CC	1016036188	FORERO ACOSTA YERALDIN		1	0		S																	230301	5.000.000	800.000	0	0	25.000	25.000	EPS008	5.000.000	200.000	14-25	5.000.000	2	52.200	CCF24	5.000.000	200.000	0	0	0	0	0	0	
13	CC	1018433264	GUERRERO PEDRAZA CAMILO ALBERTO		1	0		S																	230301	5.000.000	800.000	0	0	25.000	25.000	EPS005	5.000.000	200.000	14-25	5.000.000	2	52.200	CCF24	5.000.000	200.000	0	0	0	0	0	0	
14	CC	1020722528	LLAMAS CORONEL JORGE ALEJANDRO		1	0		S																	25-14	2.949.980	472.000	0	0	0	0	0	EPS010	2.949.980	118.000	14-25	2.949.980	1	15.400	CCF24	2.949.980	118.000	0	0	0	0	0	0
15	CC	1022330232	RAMIREZ GUZMAN CARLOS ALBERTO		1	0		S																	230201	8.500.000	1.360.000	0	0	42.500	42.500	EPS017	8.500.000	340.000	14-25	8.500.000	2	88.800	CCF24	8.500.000	340.000	0	0	0	0	0	0	
16	CC	1022345777	MENDEZ DEVIA FELIX ANDRES		1	0		S																	231001	4.200.000	672.000	0	0	0	0	0	EPS005	4.200.000	168.000	14-25	4.200.000	2	43.900	CCF24	4.200.000	168.000	0	0	0	0	0	0
17	CC	1022929462	SANABRIA CEBALLOS MARLENY OLIVA		1	0		S																	230301	1.500.000	240.000	0	0	0	0	0	EPS008	1.500.000	60.000	14-25	1.500.000	1	7.900	CCF24	1.500.000	60.000	0	0	0	0	0	0
18	CC	1023874795	ROA BOTIA EDWIN GABRIEL		1	0		S																	230201	5.000.000	800.000	0	0	25.000	25.000	EPS005	5.000.000	200.000	14-25	5.000.000	2	52.200	CCF24	5.000.000	200.000	0	0	0	0	0	0	
19	CC	1024538709	VELA BENITEZ SHIRLEY		1	0		S																	231001	2.300.000	368.000	0	0	0	0	0	EPS010	2.300.000	92.000	14-25	2.300.000	1	12.100	CCF24	2.300.000	92.000	0	0	0	0	0	0
20	CC	1026572692	CORREA CALLE SEBASTIAN		1	0		S																	230301	1.916.667	306.700	0	0	0	0	0	EPS008	1.916.667	76.700	14-25	1.916.667	1	10.100	CCF24	2.333.334	93.400	0	0	0	0	0	0
21	CC	1026572692	CORREA CALLE SEBASTIAN		1	0		S																	230301	583.334	93.400	0	0	0	0	0	EPS008	583.334	23.400	14-25	583.334	1	0	CCF24	583.333	23.400	0	0	0	0	0	0
22	CC	1030532772	RODRIGUEZ SANCHEZ JAIRO ENRIQUE		1	0		S																	25-14	4.000.000	640.000	0	0	0	0	0	EPS008	4.000.000	160.000	14-25	4.000.000	1	20.900	CCF24	4.000.000	160.000	0	0	0	0	0	0
23	CC	1030632003	QUINONES ORJUELA ROGER STEVEN		1	0		S																	230301	5.000.000	800.000	0	0	25.000	25.000	EPS008	5.000.000	200.000	14-25	5.000.000	1	26.100	CCF24	5.000.000	200.000	0	0	0	0	0	0	
24	CC	1030664412	RODRIGUEZ ARIAS ISMAEL BRAYAN		1	0		S																	230301	5.000.000	800.000	0	0	25.000	25.000	EPS037	5.000.000	200.000	14-25	5.000.000	1	26.100	CCF24	5.000.000	200.000	0	0	0	0	0	0	
25	CC	1036621211	GUTIERREZ OSPINA CHRISTIAN		1	0		S																	230301	5.000.000	800.000	0	0	25.000	25.000	EPS010	5.000.000	200.000	14-25	5.000.000	2	52.200	CCF04	5.000.000	200.000	0	0	0	0	0	0	
26	CC	1061732108	ARBOLEDA ALEGRIA DIEGO FERNANDO		1	0		S																	231001	1.985.631	317.800	0	0	0	0	0	EPS018	1.985.631	79.500	14-25	1.985.631	1	10.400	CCF57	1.985.631	79.500	0	0	0	0	0	0
27	CC	1061746133	CORDOBA ZUÑIGA RICARDO DANIEL		1	0		S																	25-14	4.162.167	666.000	0	0	20.900	20.900	EPS002	4.162.167	166.500	14-25	4.162.167	1	21.800	CCF57	6.365.667	254.700	0	0	0	0	0	0	
28	CC	1061746133	CORDOBA ZUÑIGA RICARDO DANIEL		1	0</																																										

DATOS DEL APORTANTE						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S	Cr 12.90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					54	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2023-12	2023-11	E	06/12/2023	73063333	\$90.836.300	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE				INFORMACIÓN NOVEDADES														PENSIÓN				SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES															
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Correame	Subtipo	Entrenaje	Colabor. exterior	Empleador	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VGP	VST	SIN	IDE	UMA	UMC	UMF	UMT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
40	CC	38211851	SIERRA TOCORA ANDREA CAROLINA	1	0			S																	230201	11.340.000	1.814.400	0	0	56.700	56.700	EPS005	11.340.000	453.600	14-25	11.340.000	2	118.400	CCF24	11.340.000	453.600	0	0	0	0	0
41	CC	53007808	MORALES GARZON IVONNE ROCIO	1	0			S																	230201	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS005	4.000.000	160.000	14-25	4.000.000	1	20.900	CCF24	4.000.000	160.000	0	0	0	0	0
42	CC	72175530	GOSSEN ECHEVERRY PIER EDUARDO	1	0			S																	230301	3.553.000	568.500	0	0	17.800	17.800	EPS010	3.553.000	142.200	14-25	3.553.000	2	37.100	CCF24	3.553.000	142.200	0	0	0	0	0
43	CC	72175530	GOSSEN ECHEVERRY PIER EDUARDO	1	0			S																	230301	2.717.000	434.800	0	0	13.600	13.600	EPS010	2.717.000	108.700	14-25	2.717.000	2	0	CCF24	2.717.000	108.700	0	0	0	0	0
44	CC	72236196	SALGADO VASQUEZ YUSEFF EMIR	1	0			S	X																230301	279.300	44.700	0	0	0	0	EPS008	279.300	11.200	14-25	279.300	2	3.000	CCF24	6.144.600	245.800	0	0	0	0	0
45	CC	73110916	VERGARA CARCAMO EMIRO CARLOS	1	0			S									X								230301	829.868	132.800	0	0	0	0	EPS017	829.868	33.200	14-25	829.868	2	0	CCF24	829.868	0	0	0	0	0	0
46	CC	73110916	VERGARA CARCAMO EMIRO CARLOS	1	0			S	X																230301	1.244.880	199.200	0	0	0	0	EPS017	1.244.880	49.800	14-25	1.244.880	2	13.000	CCF24	3.638.162	145.600	0	0	0	0	0
47	CE	740367	RAMIREZ HECTOR EDUARDO	1	0			S																	230301	6.000.000	960.000	0	0	30.000	30.000	EPS005	6.000.000	240.000	14-25	6.000.000	1	31.400	CCF36	6.000.000	240.000	0	0	0	0	0
48	CC	79658701	PRIETO BETANCOURT HECTOR WILDER	1	0			S																	25-14	9.000.000	1.440.000	0	0	45.000	45.000	EPS005	9.000.000	360.000	14-25	9.000.000	2	94.000	CCF24	9.000.000	360.000	0	0	0	0	0
49	CC	79671049	ATEHORTUA GIRALDO JORGE ARTURO	1	0			N																	25-14	11.200.000	1.792.000	0	0	56.000	56.000	EPS010	11.200.000	1.400.000	14-25	11.200.000	2	117.000	CCF24	11.200.000	448.000	11.200.000	224.000	336.000	0	0
50	CC	79699740	ESCOBAR VERA LEONARDO	1	0			S																	231001	5.980.000	956.800	0	0	29.900	29.900	EPS017	5.980.000	239.200	14-25	5.980.000	2	62.500	CCF24	5.980.000	239.200	0	0	0	0	0
51	CC	79699740	ESCOBAR VERA LEONARDO	1	0			S																	231001	1.820.000	291.200	0	0	9.100	9.100	EPS017	1.820.000	72.800	14-25	1.820.000	2	0	CCF24	1.820.000	72.800	0	0	0	0	0
52	CC	79763103	PADILLA HECTOR GIOVANNI	1	0			S																	230301	4.200.000	672.000	0	0	0	0	EPS017	4.200.000	168.000	14-25	4.200.000	2	43.900	CCF24	4.200.000	168.000	0	0	0	0	0
53	CC	80041534	ORTIZ RODRIGUEZ HENRRY OSWALDO	1	0			N																	230901	12.600.000	2.016.000	0	0	63.000	63.000	EPS005	12.600.000	1.575.000	14-25	12.600.000	1	65.800	CCF24	12.600.000	504.000	12.600.000	252.000	378.000	0	0
54	CC	80093415	GONZALEZ MARIÑO JONATHAN ALONSO	1	0			S																	230301	7.000.000	1.120.000	0	0	35.000	35.000	EPS005	7.000.000	280.000	14-25	7.000.000	2	73.100	CCF24	7.000.000	280.000	0	0	0	0	0
55	CC	80223551	GOMEZ PINILLA EDWARD FABIAN	1	0			N																	230201	14.090.845	2.254.600	0	0	70.500	70.500	EPS017	14.090.845	1.761.400	14-25	14.090.845	1	73.600	CCF24	14.090.845	563.700	14.090.845	281.900	422.800	0	0
56	CC	80729544	SANCHEZ LEON DANIEL ALEJANDRO	1	0			N																	25-14	14.133.661	2.261.400	0	0	70.700	70.700	EPS005	14.133.661	1.766.800	14-25	14.133.661	2	147.600	CCF24	14.133.661	565.400	14.133.661	282.700	424.100	0	0
57	CC	80740910	MALAGON GONZALEZ GIOVANNI ANDRE	1	0			S	X																230201	913.500	146.200	0	0	0	0	EPS001	913.500	36.600	14-25	913.500	2	9.600	CCF24	6.053.460	242.200	0	0	0	0	0
58	CC	80767012	GOMEZ GONZALEZ WILMAR JAIR	1	0			S																	230301	6.840.000	1.094.400	0	0	34.200	34.200	EPS010	6.840.000	273.600	14-25	6.840.000	1	35.800	CCF24	6.840.000	273.600	0	0	0	0	0
59	CC	80896856	SIERRA LUNA ESTEBAN LEONARDO	1	0			S																	230301	8.800.000	1.408.000	0	0	44.000	44.000	EPS005	8.800.000	352.000	14-25	8.800.000	2	91.900	CCF24	8.800.000	352.000	0	0	0	0	0
60	CC	8772976	ZAMBRANO SMITH CARLOS ALBERTO	1	0			S																	25-14	6.000.000	960.000	0	0	30.000	30.000	EPS001	6.000.000	240.000	14-25	6.000.000	2	62.700	CCF24	6.000.000	240.000	0	0	0	0	0
61	CC	93399109	MARIN RESTREPO ALDEMAR	1	0			N									X								230201	29.000.000	4.640.000	0	0	145.000	435.000	EPS005	29.000.000	3.625.000	14-25	29.000.000	2	302.800	CCF24	21.989.318	879.600	21.989.318	439.800	659.700	0	0

Información básica de la planilla

Empresa: INTERNEXA S.A.
Tipo Planilla: E
Sucursal o Dependencia: PRINCIPAL
Número de Radicación: 72727144
Fecha de vencimiento: 14/12/2023
Fecha de Pago: 29/11/2023

NIT: 811021654
Periodo liquidación Pensiones: noviembre 2023
Periodo liquidación Salud: diciembre 2023
Total a pagar: \$787,632,200
Total de empleados: 252
Número de Administradoras: 25

Detalles del pago

Razón social recaudo: Compensar OI
Descripción: MiPlanilla.com Pago Proteccion Social
Banco: BANCOLOMBIA
Estado de la transacción: Transacción aprobada

Nit recaudo: 9998600669427
Medio de Pago: Pago Electronico por PSE
Número Autorización: 304560851

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	252		\$0	\$34,605,900
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	113		\$0	\$173,726,400
230301	800224808	Porvenir	27		\$0	\$37,931,200
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	12		\$0	\$24,594,900
231001	800227940	Colfondos	15		\$0	\$20,334,200
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	79		\$0	\$147,867,300
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	181		\$0	\$68,223,800
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		\$0	\$857,900
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$340,000
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	60		\$0	\$22,389,000
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$814,300
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$584,000
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	2		\$0	\$1,655,400
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	3		\$0	\$3,120,800
EPS002	800130907	Salud Total EPS	8		\$0	\$12,507,100
EPS005	800251440	Sanitas EPS	46		\$0	\$35,922,000
EPS008	860066942	Compensar EPS	13		\$0	\$13,408,500

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS010	800088702	EPS Sura	168		\$0	\$124,771,500
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	6		\$0	\$2,551,500
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	6		\$0	\$2,514,700
EPS040	900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	1		\$0	\$145,000
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	1		\$0	\$217,200
EPSIC4	839000495	ANAS WAYUU EPS	1		\$0	\$113,200
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	76		\$0	\$35,061,100
PASENA	899999034	SENA	76		\$0	\$23,375,300
						\$787,632,200

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

Información básica de la planilla

Empresa:	INTERNEXA S.A.	NIT:	811021654
Tipo Planilla:	A	Periodo liquidación Pensiones:	octubre 2023
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	noviembre 2023
Número de Radicación:	72577191	Total a pagar:	\$151,100
Fecha de vencimiento:	15/11/2023	Total de empleados:	1
Fecha de Pago:	24/11/2023	Número de Administradoras:	2

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	Número Autorización:	296356740
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	1		\$0	\$6,100
EPS040	900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	1		\$0	\$145,000
						\$151,100

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

Le informamos que el pago de la planilla No. 72577191, fue posterior a la fecha límite establecida en el Decreto 1670 de 2007. Sin embargo, para las administradoras el recibir el aporte no implica que esté aceptando o se esté allanando a la mora, ya que la Ley establece la obligatoriedad de recibirlo, al igual que para los empleadores y aportantes la obligación de cotizar oportunamente, lo que permite el reconocimiento de las prestaciones económicas (Incapacidades, Licencias de Maternidad y Paternidad), evitando además, el recobro al empleador o trabajador independiente de los servicios prestados durante el periodo de pago extemporáneo.



Financial Planner Consulting S.A.S

**CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002**

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. **900.486.933 - 7** se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los siete (07) días del mes de diciembre del año 2023.

VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO

Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.

C.C. 79.203.201 de Soacha

T.P 73.020 - T



**Building a better
working world**

MA-2023-3305

Señores
Internexa S.A.
Medellín, Antioquia

Certificación de parafiscales

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2022, no incluidos aquí, de Internexa S.A., identificada con NIT 811.021.654-9. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables, no auditados, por el periodo comprendido entre el 1 de junio de 2023 al 30 de noviembre de 2023, de las subcuentas 2401010100 - "Proveedores nacionales de Bienes y Servicios, "2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700 - "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2424027800- "Acreedores Riesgo Profesional-Pagos", 2511247700- "Cajas de Compensación", 2490507700- "Acreedores Aportes ICBF, SENA" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen pagos de aportes a las entidades respectivas, como se muestra a continuación:

Mes de causación	Número de planilla Integrada de Liquidación de Aporte (PILA)	Valor Pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Junio 2023	68821190	\$ 803,326,300	Junio 2023	pagado
Julio 2023	69614514	815,509,300	Julio 2023	pagado
Agosto 2023	69812027-70292483	874,281,200	Agosto 2023	pagado
Septiembre 2023	71132431-70790218	793,253,200	Septiembre 2023	pagado
Octubre 2023	71882008-71882533	874,468,200	Octubre 2023	Pagado
Noviembre 2023	72727144-72577191	<u>787,783,300</u>	Noviembre 2023	Pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 003283 de 2023 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, la compañía Internexa S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 10 aprendices Sena.

De acuerdo con el archivo denominado "análisis _empresas" suministrado por la Administración con corte al 31 de octubre del 2023, La Compañía tiene vinculados 10 aprendices.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



**Building a better
working world**

Sres. Internexa S.A.

Página 2

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

DANIEL
ALEJANDRO
DUQUE GIRALDO

Firmado digitalmente
por DANIEL ALEJANDRO
DUQUE GIRALDO
Fecha: 2023.12.04
16:34:00 -05'00'

Daniel Alejandro Duque Giraldo

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 294776 -T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia
4 de diciembre del 2023

INFORME DE DISPONIBILIDAD

PaaS

ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio contratado para el mes de noviembre- 2023.

Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA	3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO	0
2.1. DATA CENTER PRINCIPAL	0
2.1.1. SERVIDORES	0
2.1.2. ALMACENAMIENTO	4
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	11
3.1. CONSUMO BACK UP	11
3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM	11
3.1.2. BACKUP A CINTA	12
3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)	12
3.2.1. CLUSTER APLICACIONES	12
3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS	13
3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD	13
3.4. CASOS REPORTADOS	13
3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX	14

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **IxaaS a Infraestructura Virtual S.A.S**, en respuesta a la orden de compra número P00964 . Para proveer los servicios solicitados por la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Entidad compradora	Enlanube	
Servicio entregado	Nube Privada	
Modelo de servicio	PaaS	
Fecha	07 de noviembre 2023	
IxaaS	Gerente de proyecto	Juan Esteban Higuita
	Analista de proyecto	Angie Ramírez
	Director Arquitectura de Soluciones	Javier Orejarena
	Ingeniero Especialista IT	Martín Bulla
Representantes entidad compradora	Andrea Sierra	
	Cristian Guasca	

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

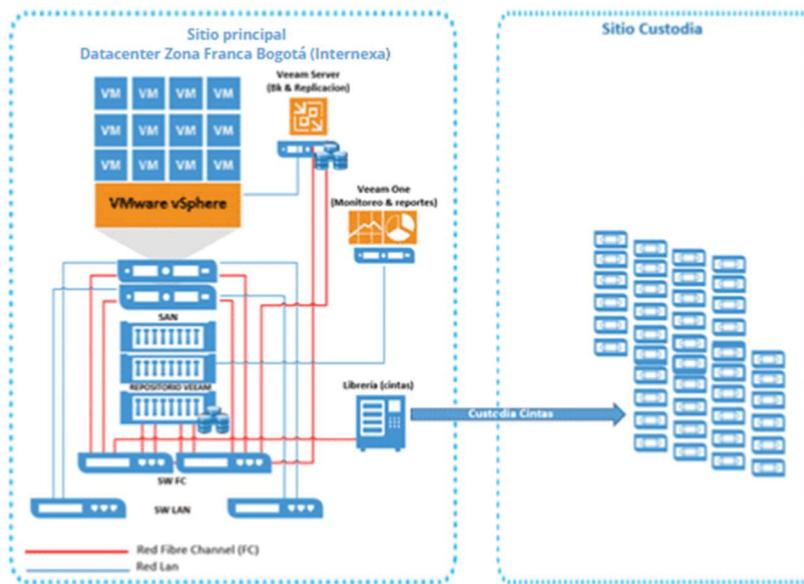


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

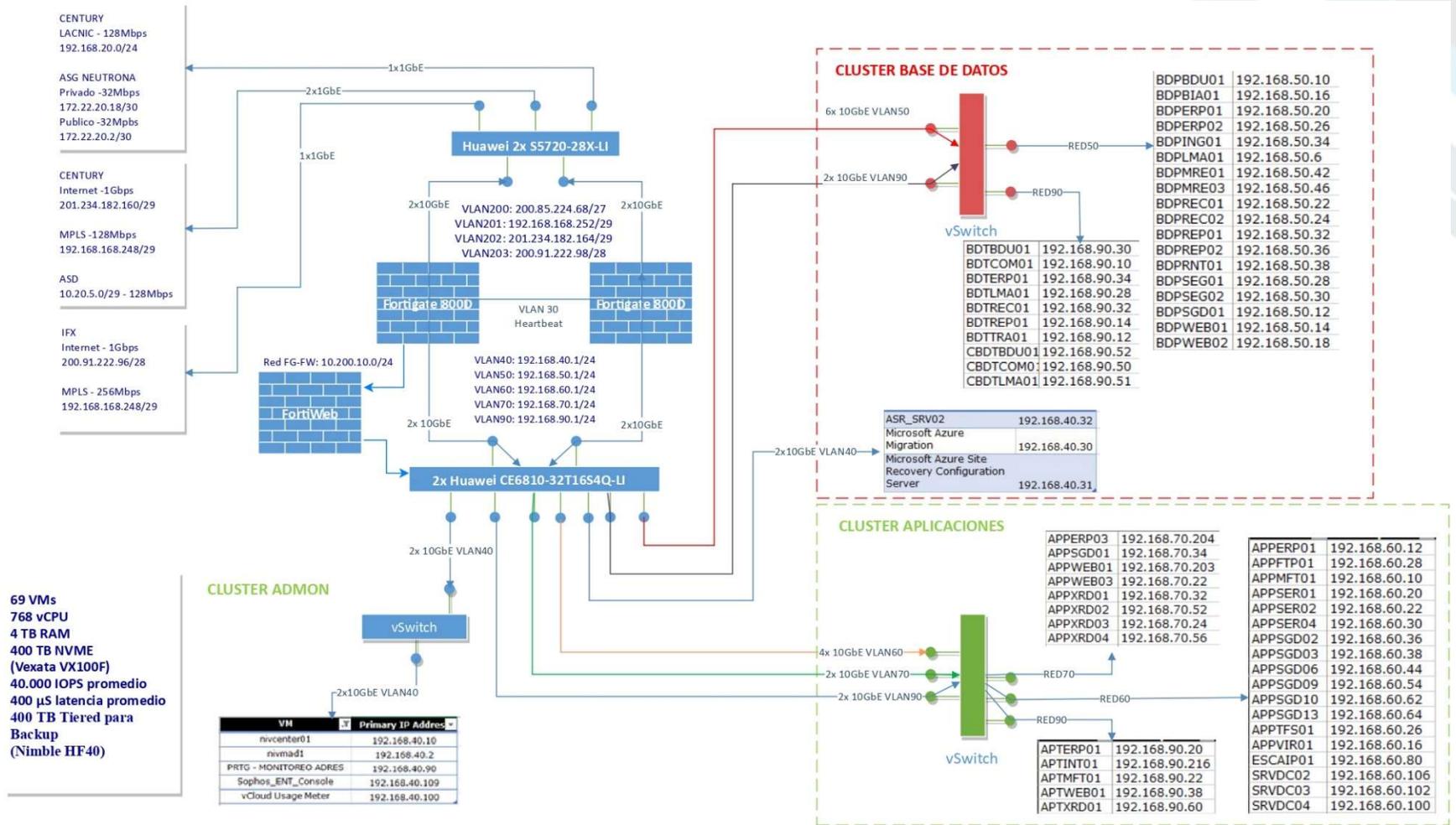


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **Ixaas** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de cómputo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.



Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por IXAAS contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

Tabla 4. Servidores SQL de Uso Intermedio aprovisionados por IXAAS en ITX.

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	BDDTFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	6	3.996.177
2	BDPBDU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	16	18.684.438
3	BDPBDU02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	16	18.684.463
4	BDPCOM01-02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	2	21	42.043.093
5	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.455.495
6	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	6	3.376.591
7	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	13	21.802.559
8	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	13	21.802.540
9	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	2	11	25.753.724
10	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	10	21.595.717
11	BDPREC01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	9	11.174.584
12	BDPREC02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	8.140.451
13	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	11.148.073
14	BDSIA01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	5	2.056.476
15	BDPREP03	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.455.442
			480	1.966.080			

Tabla 5. Servidores SQL de Uso Estándar aprovisionados por IXAAS en ITX.

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	2	1.204.683
2	ASR_SRV04	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	65.536	1	2	1.245.282
3	ASR-SRV01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	32	49.152	1	3	1.933.821
4	ASR-SRV03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	2	864.698
5	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	9	10.511.891
6	BDPING01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.728.930
7	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	9	23.709.727
8	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.720.853
9	ASR_SRV05	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	65.536	1	2	1.360.000
10	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.720.817
12	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	81.920	1	15	15.401.936
13	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	5	860.593
14	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	5	860.594

15	BDPWEB01	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	32	98.304	2	13	11.335.640
16	BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	81.920	1	14	7.906.846
17	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	7	7.404.685
18	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	20	98.304	2	16	30.015.953
19	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	10	14.155.206
20	BDTREC01	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	16	65.536	2	5	8.700.357
21	BDTREP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	934.358
22	BDTTRA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	11	14.131.671
23	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	1	156.051
24	UBDPWEB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	98.304	1	13	11.354.546
25	BDPMRE01_NOV	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	9	42.270.004
26	UBDTREC01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	65.536	1	5	8.650.333
27	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	934.494
			468	1.425.408			

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 6, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 7, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 7. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	13
TOTAL			13

El total de servidores de aplicación contratados son 37, como se muestra desde la tabla número 6 a la 8. Son 24 de Internet Information Server y 13 de Tomcat.

La tabla número 8, servidores de aplicación provisionados por IaaS contiene las características de cómputo de los servidores provisionados en ITX.

Tabla 8. Servidores de Aplicación provisionado por IaaS en ITX.

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	APDFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	3	491.950
2	APPERP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	1.047.291
3	APPERP03	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	16	32.768	2	5	1.151.792
4	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	8	4.916.938
5	APPGW	Other 3.x Linux (64-bit)	4	16.384	4	3	1.544.624
6	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	49.152	2	6	1.259.120
7	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	824.897
8	APPLOG01	Debian GNU/Linux 9 (64-bit)	16	32.768	1	1	196.983
9	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	14	28.282.748
10	APPMX	Other 3.x Linux (64-bit)	4	32.768	3	1	676.697
11	APPOCR01	Ubuntu Linux (64-bit)	32	131.072	1	1	1.179.948
12	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	3	2.425.341
13	APPSER01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	8	3.753.552
14	APPSER02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	24	67.809.884
15	APPSER04	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	11	15.090.404
16	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	6	2.335.361
17	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	5	673.206
18	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	14	29.154.788
19	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	12	37.657.060
20	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	5	8.844.832
21	APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	14	29.107.911
22	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	689.692
23	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	8	5.194.394
24	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	6	951.555
25	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	541.610
26	APPXRD01	Ubuntu Linux (64-bit)	6	32.768	2	1	545.152
27	APPXRD02	Ubuntu Linux (64-bit)	6	32.768	2	1	545.150
28	APPXRD03N	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	1	1	545.130
29	APPXRD04	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	2	1	557.431
30	APTERP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	1.047.148
31	APTERP02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	3	852.452
32	APTFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	3	426.428
33	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	737.721
34	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	9	8.013.256
35	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	6	1.000.916
36	APTXR01	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	2	1	557.429
			548	1.441.792			

c. Servidor directorio activo

La tabla número 9, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 9. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

La tabla número 10, servidores de directorio activo aprovisionados por **IXAAS** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 10. Servidores de Directorio Activo aprovisionado por IXAAS en ITX

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	8	16.384	2	5	385.547
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	8	16.384	2	5	385.565
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	4	8.192	2	5	262.599

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 11. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- **Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.

La tabla 12 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
9	S1-IT-NP-IA-3-207	laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	95000	50 a 100 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

La figura 3 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Basic Information



Normal

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3
 Device Location:
 Version: V300R002C10
 Patch Version: SPC100 SPH110
 SN: 2102351CMA10K8000003
 WWN: 21002c97b17d82ff
 SSD: 96
 Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento provisionado.

El consumo total del almacenamiento Huawei para el corte del presente informe. 1.480,2 TB.

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo **716 TB** como lo muestra la tabla 13.

La tabla 13, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento provisionado por **IXAAS** en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Tabla 13. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento provisionado por IXAAS en ITX. SSD

Name	Type	# VMs	Provisioned MiB
01-vVols-ADRES	VVOL	5	32.631.137
02-vVols-ADRES	VVOL	1	37.722.729

03-vVols-ADRES	VVOL	0	9
APDFAB01_0001	VMFS	2	920.010
APPMFT01_0001	VMFS	1	9.459.114
APPMFT01_0002	VMFS	1	6.243.509
APPMFT01_0003	VMFS	1	12.585.351
APPSER01_0001	VMFS	2	6.061.956
APPSER02_0001	VMFS	1	15.572.808
APPSER02_0002	VMFS	1	15.730.130
APPSER02_0003	VMFS	1	15.730.109
APPSER02_0004	VMFS	1	10.507.812
APPSER02_0005	VMFS	2	10.068.859
APPSER04_0001	VMFS	2	18.189.844
APPSGD10_0005	VMFS	2	3.474.156
APPVIR01_0001	VMFS	1	8.389.822
APPVIR01_0002	VMFS	1	10.486.975
APPVIR01_0003	VMFS	2	11.495.849
ASR_0001	VMFS	3	4.416.830
ASR_0002	VMFS	2	2.612.799
BDDFAB01_0001	VMFS	1	4.003.066
BDPBIA01N_0001	VMFS	1	1.076.328
BDPBIA01N_0002	VMFS	1	1.050.103
BDPBIA01N_0003	VMFS	1	2.098.696
BDPBIA01N_0004	VMFS	1	2.098.696
BDPBIA01N_0005	VMFS	1	2.098.696
BDPBIA01N_0006	VMFS	1	2.098.696
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	132.796
BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.214
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.214
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.214
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.215
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.220
BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.213
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.213
BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.213
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.214
BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.213
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.214
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.219
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.115.315
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.375
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.146.778
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.098.213
BDPCOM01N_0018	VMFS	1	2.098.731
BDPCOM01N_0019	VMFS	1	2.098.731
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0002	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0003	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0004	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0005	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0006	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0007	VMFS	0	1.507
BDPERP02_0001	VMFS	0	1.507
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	1.490

BDPLMA01N_0003	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0004	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0005	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0007	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0009	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	1.490
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE02_0001	VMFS	1	11.284.676
BDPMRE02_0002	VMFS	1	12.374.387
BDPMRE02_0003	VMFS	1	2.098.687
BDPMRE03_0002	VMFS	1	8.354.115
BDPMRE03N_0001	VMFS	1	2.722.949
BDPMRE03N_0002	VMFS	1	4.196.153
BDPMRE03N_0003	VMFS	1	4.196.153
BDPMRE03N_0004	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0005	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0006	VMFS	1	2.023.877
BDPREC01_0001	VMFS	3	3.451.927
BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.784.671
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.723
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.723
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.098.723
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.723
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.049.507
BDPREC02N_0001	VMFS	1	802.066
BDPREC02N_0002	VMFS	1	2.098.740
BDPREC02N_0003	VMFS	1	2.098.740
BDPREC02N_0004	VMFS	1	1.050.164
BDPREC02N_0005	VMFS	1	2.098.740
BDPWEB01_0001	VMFS	1	11.337.130
BDPWEB02_0001	VMFS	2	23.310.766
BDTREC01_0001	VMFS	0	2.360.387
BDTREC01_0002	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0003	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0004	VMFS	0	2.098.651
BDTREP01_0001	VMFS	0	411.677
BDTREP01_0002	VMFS	0	263.600
BDTREP01_0003	VMFS	0	263.600
BDTSIA01_0001	VMFS	1	2.057.984
BDTTRA01N_0001	VMFS	1	14.134.192
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.407.256
CBDTCOM01_0001	VMFS	1	657.336
CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.651

CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.854
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.914.617
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.119
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx03	VMFS	0	1.451
Datastore-esx04	VMFS	0	1.453
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138
Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPS_0001N	VMFS	21	35.781.687
DS_APPS_0002	VMFS	5	3.421.993
DS_BD_0001	VMFS	0	42.722
DS_BD_0003	VMFS	3	7.892
DS_BD_0004N	VMFS	0	2.223
DS_BD_0005	VMFS	3	9.834.723
DS_HUAWEI_ADMON	VMFS	9	2.863.732
DSM_0001	VMFS	2	511.732
snap-1f03b0a6-UBDPMRE01_0002	VMFS	0	7.696.864
snap-28bfbbd2-UBDPMRE01_0001	VMFS	0	3.971.603
snap-3158f8e0-UBDPMRE01_0004	VMFS	0	7.378.370
snap-31971d04-UBDPMRE01_0007	VMFS	0	753.838
snap-396bf7bb-UBDPMRE01_0005	VMFS	0	7.991.712
snap-4a386c77-UBDPMRE01_0006	VMFS	0	7.176.412
snap-4feadc-dc-UBDPMRE01_0003	VMFS	0	7.346.307
UAPPERP01	VMFS	0	1.507
UAPPERP01_0001	VMFS	0	1.473
UAPPERP01_0002	VMFS	0	1.473
UAPPERP01_0003	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0001	VMFS	1	100.402
UAPTERP01_0002	VMFS	1	308.673
UAPTERP01_0003	VMFS	1	394.689
UAPTERP01_0004	VMFS	1	132.545
UAPTERP01_0005	VMFS	1	118.209
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.908.903
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.714
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.714
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.714
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.132
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.050.118
UBDPBDU01_0013	VMFS	1	2.098.687

UBDPBDU02_0001	VMFS	1	1.908.935
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.714
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.714
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.714
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.121
UBDPBDU02_0013	VMFS	1	2.098.687
UBDPERP01	VMFS	1	7.457.948
UBDPERP02_0001	VMFS	1	756.770
UBDPERP02_0002	VMFS	1	1.050.102
UBDPERP02_0003	VMFS	1	1.050.103
UBDPERP02_0004	VMFS	1	525.815
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	832.750
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.758
UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	832.732
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.758
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.741
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.741
UBDPMRE01_0001	VMFS	1	2.098.702
UBDPMRE01_0002	VMFS	1	4.196.144
UBDPMRE01_0003	VMFS	1	4.196.144
UBDPMRE01_0004	VMFS	1	4.192.520
UBDPMRE01_0005	VMFS	1	4.196.354
UBDPMRE01_0006	VMFS	1	4.196.242
UBDPMRE01_0007	VMFS	1	642.573
UBDPMRE01_0008	VMFS	0	1.490
UBDPMRE01_0009	VMFS	0	1.490
UBDPREP01	VMFS	1	1.722.581
UBDPREP02	VMFS	1	1.722.540
UBDPREP03	VMFS	1	7.457.728
UBDPWEB01_0001	VMFS	1	870.985
UBDPWEB01_0002	VMFS	1	1.050.247
UBDPWEB01_0003	VMFS	1	1.050.247

UBDPWEB01_0004	VMFS	1	1.050.247
UBDPWEB01_0005	VMFS	1	1.050.247
UBDPWEB01_0006	VMFS	1	1.050.247
UBDPWEB01_0007	VMFS	1	1.050.247
UBDPWEB01_0008	VMFS	1	1.050.247
UBDPWEB01_0009	VMFS	1	1.050.247
UBDPWEB01_0010	VMFS	1	1.050.247
UBDPWEB01_0011	VMFS	1	1.050.247
UBDTERP01_0001	VMFS	1	1.685.747
UBDTERP01_0002	VMFS	1	2.746.446
UBDTERP01_0003	VMFS	1	3.710.546
UBDTERP01_0004	VMFS	1	3.011.367
			716.031.906

Tabla 14. Almacenamiento SAN aprovisionado por IXAAS en ITX para BDPCOM02 (Máquina física)

Name	Health Status	Running Status	Use Type	Capacity	Owning Stora...	Mapping	Data Protectio...	Application Type
BDPCOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.538 TB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	33.694 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	119.233 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	94.688 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	81.797 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	599.407 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	572.219 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	876.025 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.863 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	308.718 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	319.351 MB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.484 MB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	2.811 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	37.219 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	1.186 TB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	175.403 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0018	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0019	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 15, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.

11	S1-IT-NP-IA-6-58	laaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	laaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	laaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	laaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
15	S1-IT-NP-IA-6-72	laaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-
16		Administración laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN - GB/Mes	724000	50TB a <100TB		

La tabla 16, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por IXAAS contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 16. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por IXAAS en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80				
	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

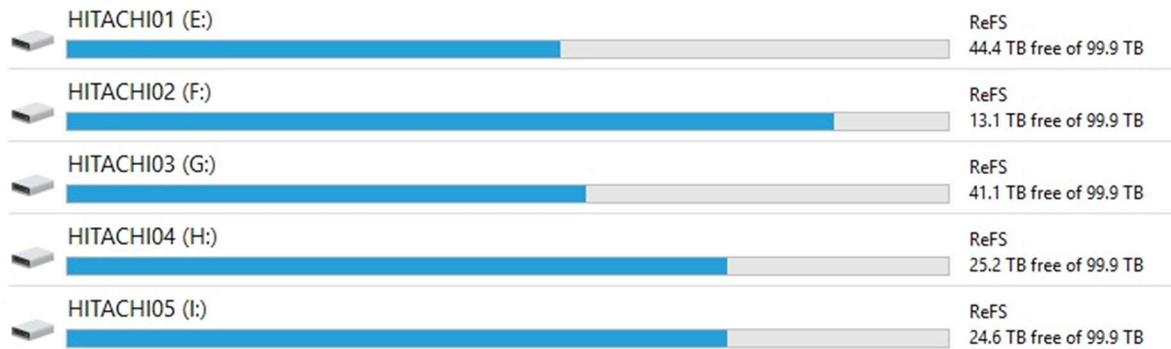
3.1. CONSUMO BACK UP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

Actualmente en el almacenamiento **HITACHI** propiedad de **ENLANUBE**, se tienen cinco (5) repositorios, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. Los almacenamientos **NIMBLE** y **DELL** ya no se están utilizando como repositorios para backup de **VEEAM**. En el almacenamiento **HUAWEI**, para eventos de snapshots adicionales a los trabajos de backup, sobre maquinas que consideramos requieren este tipo de protección.

Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios, políticas diarias y semanales.

Figura 4. Consumo de back up Repositorios Veeam



351.1 Teras Utilizados de Almacenamiento de Backups

TIPO DE ALMACENAMIENTO	CANTIDAD TB
Almacenamiento Huawei Alto Rendimiento	716
Almacenamiento Huawei Snapshots	764
TOTAL HUAWEI	1480

3.1.2. BACKUP A CINTA

A la fecha de entrega de este informe, aún se está procesando el backup de copia de disco a cinta para el mes de noviembre del 2023.

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APLICACIONES

Las figuras 5 y 6 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de noviembre 2023.

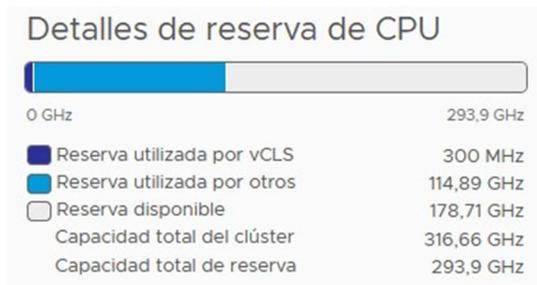


Figura 5. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones

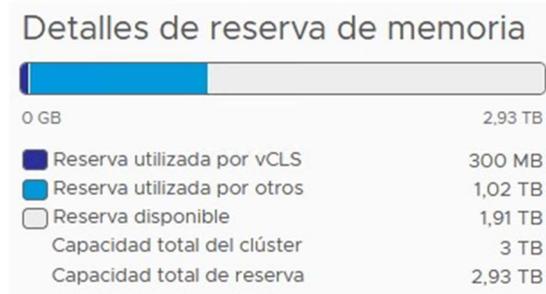


Figura 6. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de noviembre 2023.

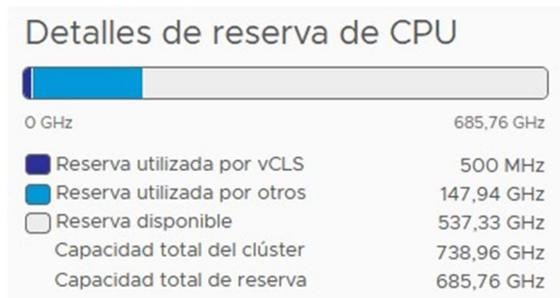


Figura 7. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

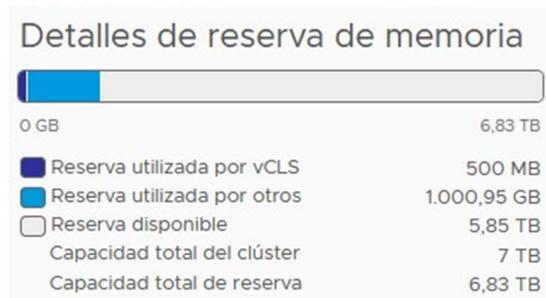


Figura 8. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

3.3. ESCANEADO DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las maquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 17 evidencia los casos registrados en el mes de noviembre y su clasificación.

Tabla 17. Casos registrados en el mes de noviembre 2023. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{Ti}{D * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\%$$

Donde:

Ti = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de noviembre el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{0}{30 * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\% = 100\%$$

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Tabla 18. Disponibilidad por ítem- ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,0	
S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento - Backup de datos- Alta - Cintas Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento - Backup de datos- Alta - Cintas Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento - Backup de datos- Alta - Cintas Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento - Backup de datos- Alta - Almacenamiento SAN Diaria - GB/Mes			100,00	

S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Mensual - GB/Mes			100,00	
	Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN – GB/Mes			100,00	

