

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

Contrato No.	ADRES-CTO-445-2022 (TVEC 99703)		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Internexa en la nube		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	Teléfono / Extensión	4322760 ext 1727
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir el servicio de Centro de Datos Principal - (Nube Privada). ID 401		
Fecha de Inicio	1/12/2022	Fecha de Terminación	31/10/2023

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/05/2023	Hasta	31/05/2023
Adición y/o Prórroga	NA			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES ⁱ

Obligación contractual		Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1	Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista
Fecha: 5/06/2023

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO

Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2022	\$350.000.000	\$350.000.000	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2023	\$3.259.348.818,91	\$1.232.999.137,4	\$308.277.042,43	\$0	\$1.718.072.639,08

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de trescientos ocho millones doscientos setenta y siete mil cuarenta y dos con cuarenta y tres centavos (\$308.277.042,43)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	1055096617	\$85.348.800	1/06/2023	30/06/2023	1/06/2023
Pensión			1/05/2023	31/05/2023	1/06/2023
ARL			1/05/2023	31/05/2023	1/06/2023

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI ☐ NO ☒

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

OBSERVACIONES	NA
ANEXOS	1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. Factura electrónica de venta No. FEUT-212 4. En caso de primer pago debe aportar: a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.
En constancia, firmo:  Firmado por Carlos Andres Ruiz Romero el 06/06/2023 a las 14:41:09 COT CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO Supervisor (es)/Interventor (es) En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobacion respectiva en la plataforma de SECOP II. Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 6/06/2023	

ⁱ Incluir las obligaciones específicas pactadas en el Contrato y/o Convenio.



INTERNEXA EN LA NUBE
NIT 901.334.455-1
CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601
Tel: 3153363561
Bogotá - Colombia
aldemar.marin@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta
No. FEUT 212

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NT	901.037.916-1	Teléfono	3305000
Dirección	CR 13 32 76	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	05/06/2023, 17:32
Expedición	05/06/2023, 17:32
Vencimiento	05/07/2023

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Imppto. Cargo	Vr. Total
1	npr03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 5	1.00	7,382,170.00	19 %	8,526,406.35
2	npr03--Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 1 Gbps - Upra/M- Cantidad: 1	1.00	990,277.00	19 %	1,143,769.93
3	npr03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
4	npr03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	3,995,129.00	0 %	3,855,299.48
5	npr03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	2,709,301.11	0 %	2,614,475.57
6	npr03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	5,696,652.33	0 %	5,497,269.50
7	npr03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	3,863,262.79	0 %	3,728,048.59
8	npr03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	20,383,736.05	0 %	19,670,305.29
9	npr03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	5,017,224.42	0 %	4,841,621.57
10	npr03--IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 100	1.00	294,700.00	19 %	340,378.50
11	npr03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	1.00	6,519,952.00	0 %	6,291,753.68
12	npr03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Mbps) - 500 - Mes - Cantidad: 1	1.00	625,215.00	0 %	603,332.47
13	npr03--IaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 500	1.00	4,065,500.00	19 %	4,695,652.50
14	npr03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 35	1.00	117,870,746.51	0 %	113,745,270.38
15	npr03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 24	1.00	18,086,658.14	0 %	17,453,625.11
16	npr03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 3	1.00	1,473,194.19	0 %	1,421,632.39
17	npr03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M- Cantidad: 13	1.00	9,796,939.53	0 %	9,454,046.65
18	npr03--Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 90	1.00	9,257,130.00	0 %	8,933,130.45
19	npr03--Servicios Complementarios - Experto Junior - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 40	1.00	1,005,720.00	0 %	970,519.80

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
20	npr03--Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQL Server - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20	1.00	2,057,140.00	0 %	1,985,140.10
21	npr03--Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20	1.00	561,038.18	0 %	541,401.84
22	npr03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Hosting físico - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	1.00	1,103,996.00	0 %	1,065,356.14
23	npr03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
24	npr03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 50TB a <100TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 95000	1.00	6,573,363.95	0 %	6,343,296.21
25	npr03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media baja Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 15 Gbps - Sesiones Concurrentes - 7000000 - Mes - Cantidad: 2	1.00	7,335,484.00	0 %	7,078,742.06

Total ítems: 25

Valor en Letras:

Doscientos noventa y cuatro millones doscientos cincuenta y cuatro mil quinientos cincuenta pesos m/cte con ochenta y siete cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2023-07-05 por \$ 294,254,550.87

Observaciones:

Nota: Periodo Servicio Mayo 2023
Membro de la Unión Temporal Internexa en la Nube:
1. Internexa SANIT: 811.021.654
2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933
Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UTen el presente
1. Internexa SA 9,30%
2 Infraestructura Virtual SAS 90,70%
Internexa SA Es Autoretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 90.7%
Internexa SA - NIT 811.021.654 - 9.3%

Total Bruto	305,857,839.50
IVA 19%	2,419,202.93
Retefuente 3.5%	10,705,024.39
RetelIVA 15%	362,880.44
RetelCA 9.66	2,954,586.73
Total a Pagar	294,254,550.87

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. Número Autorización 18764047500530 aprobado en 20230414 prefijo FEJT desde el número 201 al 400 Vigencia: 12 Meses

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66
CUFE: 35e43c02dac3f7161969bd75588f90d70fd4f0b622ffca5554ff1b3a45fb4c9b592f4672f819a96dae9eb1c9fb0cfc2f

Transacción Aprobada

Su planilla ha sido enviada y pagada con éxito. Por favor imprima este comprobante como soporte del envío y pago de su planilla.



Información de la Planilla Pagada	
Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2023-06-01, 03:38:59 PM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	mayo de 2023
Periodo de Cotización Para Salud	junio de 2023
Empresa	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS
NIT	NI 900486933
Código Sucursal (Nombre)	()
Referencia de Pago/ Número Planilla	1055096617
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	2112971481
Banco	(1001) - BANCO DE BOGOTA
Valor	\$ 85.348.800
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	www.simple.co

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intereses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	20	\$ 15.656.100	\$ 0
N800229739	230201	PROTECCION	8	\$ 12.256.600	\$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	9	\$ 9.772.800	\$ 0
N800227940	231001	FDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS COLFONDOS	8	\$ 5.691.000	\$ 0
N800253055	230901	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	4	\$ 4.891.400	\$ 0
N900298372	EPSC34	RECAUDO SGP CAPITAL SALUD	1	\$ 145.000	\$ 0
N900156264	EPS037	NUEVA EPS	2	\$ 308.000	\$ 0
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	13	\$ 6.941.100	\$ 0
N830003564	EPS017	FAMISANAR	10	\$ 3.549.400	\$ 0
N901021565	ESSC18	CMRC RECAUDO FOSYGA-EMSSANAR E.S.S	1	\$ 51.100	\$ 0
N805001157	EPS018	SOS-EPS	1	\$ 79.500	\$ 0
N830113831	EPS001	CMRC RECAUDO FOSYGA-ALIANSA	2	\$ 3.114.100	\$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL EPS	2	\$ 385.800	\$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	9	\$ 2.839.100	\$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	8	\$ 1.083.500	\$ 0
N901037916	MIN002	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES	1	\$ 390.900	\$ 0
N800226175	14-25	COLMENA RIESGOS PROFESIONALES	50	\$ 2.408.000	\$ 0
N890900841	CCF04	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANT	2	\$ 380.000	\$ 0
N890500675	CCF36	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENT	1	\$ 240.000	\$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	41	\$ 9.959.300	\$ 0
N890303208	CCF57	COMFANDI	5	\$ 938.100	\$ 0
N899999034	PASENA	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SEN	6	\$ 1.707.200	\$ 0
N899999239	PAICBF	ICBF	6	\$ 2.560.800	\$ 0
SubTotales:				\$ 85.348.800	\$ 0
Total a Pagar:					\$ 85.348.800

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 608 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

SIMPLE S.A. no se hace responsable de las planillas y pagos realizados a través de otros operadores de información dado que no tiene medios para corroborar la veracidad de la misma, su alcance se limita a replicar la información suministrada directamente por el cliente.

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

¡El Poder de lo SIMPLE!

Información básica de la planilla

Empresa:	INTERNEXA S.A.	NIT:	811021654
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	mayo 2023
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	junio 2023
Número de Radicación:	68060673	Total a pagar:	\$773,930,700
Fecha de vencimiento:	14/06/2023	Total de empleados:	246
Fecha de Pago:	30/05/2023	Número de Administradoras:	25

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	Número Autorización:	2106891786
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	246		\$0	\$35,649,600
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	106		\$0	\$164,332,600
230301	800224808	Porvenir	31		\$0	\$48,263,800
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	11		\$0	\$23,020,100
231001	800227940	Colfondos	12		\$0	\$20,128,700
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	76		\$0	\$146,152,500
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	174		\$0	\$67,877,000
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		\$0	\$879,900
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$158,700
CCF11	890806490	Caja de Compensacion Familiar de Caldas	1		\$0	\$113,200
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	56		\$0	\$23,306,000
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$655,300
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	2		\$0	\$1,715,700
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	4		\$0	\$4,443,100
EPS002	800130907	Salud Total EPS	7		\$0	\$8,686,800
EPS005	800251440	Sanitas EPS	45		\$0	\$37,460,400
EPS008	860066942	Compensar EPS	14		\$0	\$16,493,800

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS010	800088702	EPS Sura	162		\$0	\$114,349,800
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	4		\$0	\$2,085,500
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	7		\$0	\$2,642,900
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	1		\$0	\$113,200
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	1		\$0	\$217,200
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	2		\$0	\$290,000
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	68		\$0	\$32,936,000
PASENA	899999034	SENA	68		\$0	\$21,958,900
						\$773,930,700

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



Financial Planner Consulting S.A.S

CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. **900.486.933 - 7** se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los tres (03) días del mes de junio del año 2023.

VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO

Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.

C.C. 79.203.201 de Soacha

T.P 73.020 - T

MA-2023-1494

Señores
Internexa S.A.
Medellín

Certificación de parafiscales

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2022, no incluidos aquí, de INTERNEXA S.A., identificada con NIT 811.021.654-9., Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables, auditados, por el periodo comprendido entre el 1 de diciembre del 2022 al 31 de diciembre de 2022 y los registros contables, no auditados, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 al 31 de mayo de 2023, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700 - "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2401010100 - "Prove Nles Bnes/serv" 2424027800- "Acreedores Riesgo Profesional-Pagos", 2511247700- "Cajas de Compensación", 2490507700- "Acreedores Aportes ICBF, SENA" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen pagos de aportes a las entidades respectivas, como se muestra a continuación:

Mes de causación	Número de planilla Integrada de Liquidación de Aporte (PILA)	Valor Pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Diciembre 2022	64258949	\$ 712,365,900	Diciembre 2022	Pagado
Enero 2023	65010818	816,372,800	Enero 2023	Pagado
Febrero 2023	65763099	1,181,163,700	Febrero 2023	Pagado
Marzo 2023	66560013	801,181,200	Marzo 2023	Pagado
Abril 2023	67300326-67278177-67280541	906,644,600	Abril 2023	Pagado
Mayo 2023	68111317-68049074-68060673	\$ 775,320,400	Mayo 2023	Pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 009648 de 2022 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, la compañía INTERNEXA S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 9 aprendices Sena.

De acuerdo con el archivo denominado "análisis _empresas" suministrado por la administración con corte al 31 de mayo del 2023, La compañía tiene vinculados 9 aprendices.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel: +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



Sres. Internexa S.A.

Página 2

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

FERNEY ALONSO
CANO VARGAS

Firmado digitalmente por
FERNEY ALONSO CANO
VARGAS
Fecha: 2023.06.01 12:01:24
-05'00'

Ferney Alonso Cano Vargas

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 243764-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia
1 de junio de 2023



INFORME DE DISPONIBILIDAD

PaaS

**ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de
Seguridad Social en Salud**

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio
contratado para el mes de mayo- 2023.

Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA.....	3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO	0
2.1. DATA CENTER PRINCIPAL	0
2.1.1. SERVIDORES	0
2.1.2. ALMACENAMIENTO	4
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	11
3.1. CONSUMO BACK UP	11
3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITARIOS VEEAM.....	11
3.1.2. BACKUP A CINTA.....	12
3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)	13
3.2.1. CLUSTER APLICACIONES	13
3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS	13
3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD	14
3.4. CASOS REPORTADOS	14
3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX	15

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **UT - INTERNEXA – ENLANUBE** a **Infraestructura Virtual S.A.S**, en respuesta al contrato número 03, firmado el 30 de noviembre de 2022. Para proveer los servicios solicitados por la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Entidad compradora		Enlanube
Servicio entregado		Nube Privada
Modelo de servicio		PaaS
Fecha		02 de junio 2023
UT - INTERNEXA - ENLANUBE	Gerente de proyecto	Cristian Alberto Guasca
	Analista de proyecto	Angie Ramírez
	Director de Arquitectura de Soluciones	Javier Orejarena
	Ingeniero Especialista IT	Martín Bulla
Representantes entidad compradora		Andrea Sierra
		Cristian Guasca

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

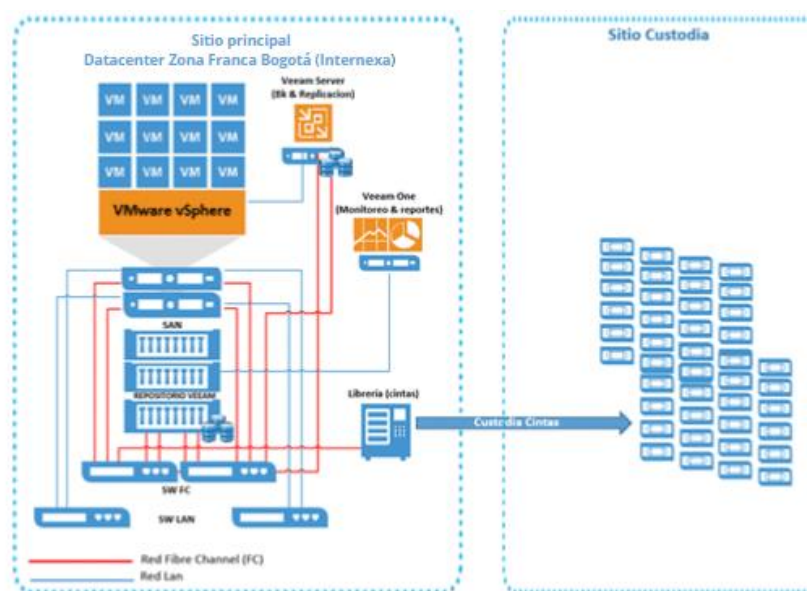


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

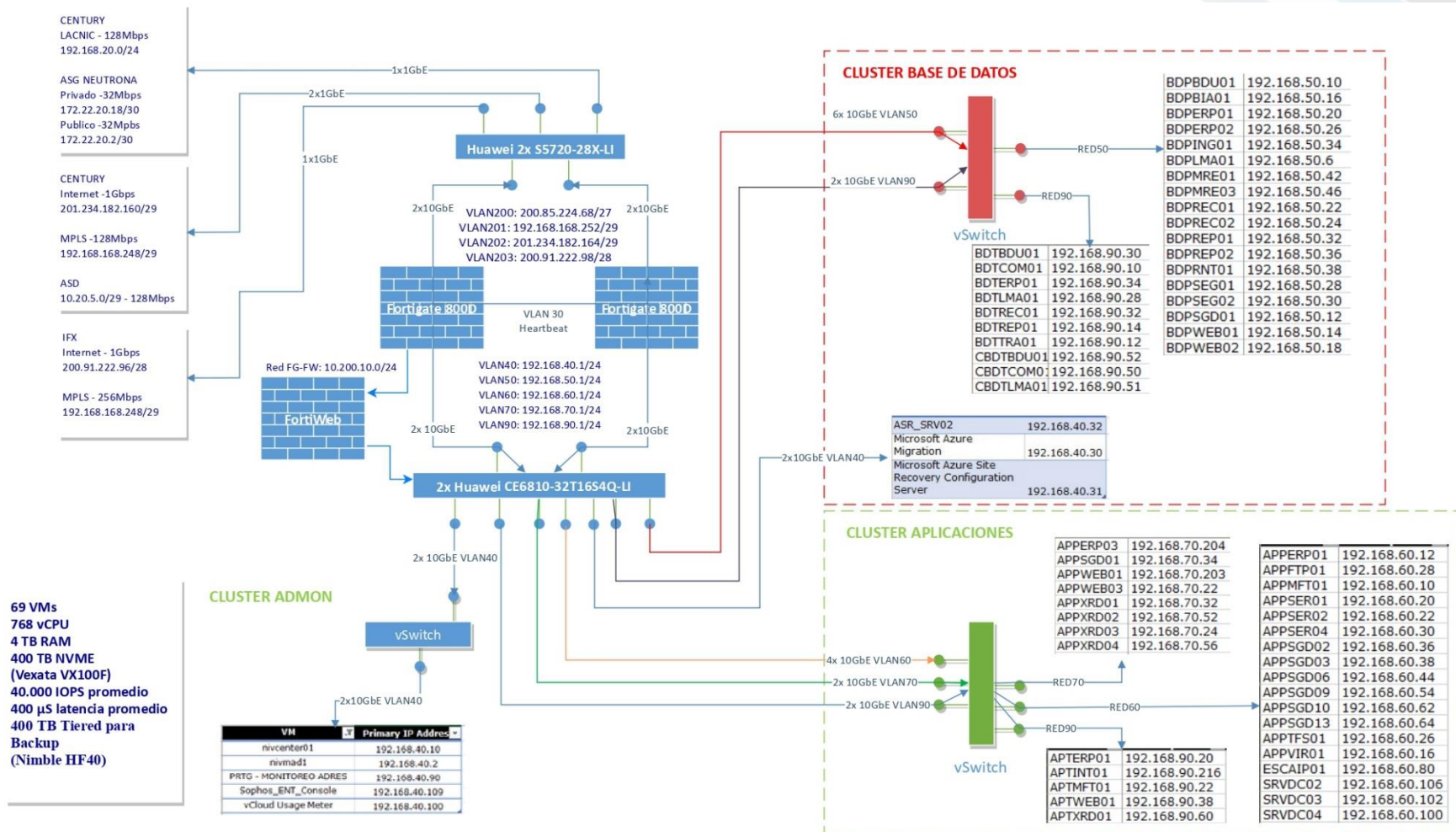


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que UT - INTERNEXA - ENLANUBE es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de cómputo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

Tabla 4. Servidores SQL de Uso Intermedio aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned
1	BDPBDU01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.587
2	BDPBDU02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.586
3	BDPCOM01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	21	42.042
4	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	1	7	7.455
5	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	6	4.014
6	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
7	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
8	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	11	44.079
9	BDPRECO1	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	9	11.174
10	BDPRECO2	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	1	7	8.139
11	BDDTFAB01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	6	3995
12	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2016	32	131	1	10	21.472
			384	1572			

Tabla 5. Servidores SQL de Uso Estándar aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned
1	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2016	16	65	1	9	15.791
2	BDPING01	Microsoft Windows Server 2012	16	32	1	5	1.728
3	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	9	30.270
4	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	5	2.168
5	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	5	2.495
6	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	5	860
7	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	5	860
8	BDPWEB01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	98	2	13	11.219
9	BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2016	16	81	1	14	7.906
10	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019	16	81	1	13	11.084
11	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	7	7.404
12	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019	20	98	1	16	30.015
13	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	7	11.049
14	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	10	14.154
15	BDTRECO1	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	5	8700
16	BDTREPO1	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	6	934
17	BDTTRA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	11	14.131

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

18	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	2	1.204
19	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	1	155
20	BDPREP03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	7	7.356
21	UBDTREC01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	5	8649
22	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	934
23	ASR-SRV01	Microsoft Windows Server 2022	32	49	1	3	1.933
24	ASR-SRV03	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	2	864
25	BDPING01.OLD	Microsoft Windows Server 2022	16	32	2	5	1.587
26	ASR_SRV04	Microsoft Windows Server 2022	16	65	1	2	1.245
27	BDPREP01.OLD	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	2.146
28	BDPREP02.OLD	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	2.452
			484	1374			

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 6, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 7, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 7. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	13
TOTAL			13

El total de servidores de aplicación contratados son 37, como se muestra desde la tabla número 6 a la 8. Son 24 de Internet Information Server y 13 de Tomcat.

La tabla número 8, servidores de aplicación aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 8. Servidores de Aplicación aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned
1	APPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	6	1.046
2	APPERP03	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.151
3	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	4.867
4	APPGW	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	16	4	3	1.544
5	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	49	2	6	1.258
6	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	824
7	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	13	26.185
8	APPMX	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	32	3	1	1.056
9	APPSER01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	7	2.704
10	APPSER02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	24	63.395
11	APPSER04	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	11	15.090
12	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	2.335
13	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	673
14	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	3	2.425
15	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	14	29.154
16	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	12	37.656
17	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	8.844
18	APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	14	29.107
19	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	8	5.143
20	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	951
21	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	540
22	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	689
23	APTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	6	1.046
24	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	737
25	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	2.770
26	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	1.000
27	APPXRD01	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
28	APPXRD02	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
29	APPXRD03N	Ubuntu Linux	16	32	1	1	544
30	APPXRD04	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
31	APTMRD01	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
32	APDFAB01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	3	491
33	APPLOG01	Ubuntu Linux	16	32	1	1	196
34	APTERP02	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	3	852
35	APTFAB01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	3	426
			516	1286			

c. Servidor directorio activo

La tabla número 9, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 9. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La tabla número 10, servidores de directorio activo aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 10. Servidores de Directorio Activo aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019	4	8	2	5	262

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 11. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.

La tabla 12 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
9	S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	95000	50 a 100 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La figura 3 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Basic Information



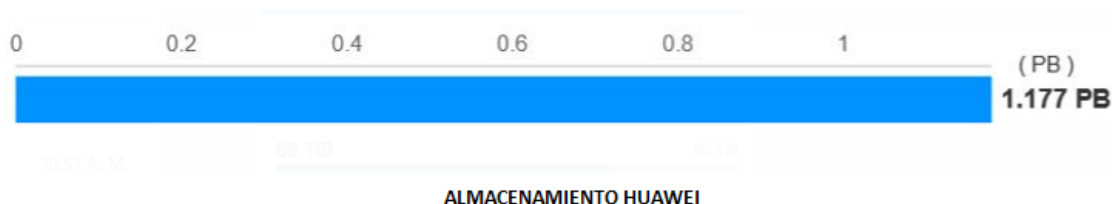
Normal

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3
Device Location:
Version: V300R002C10
Patch Version: SPC100 SPH110
SN: 2102351CMA10K8000003
WWN: 21002c97b17d82ff
SSD: 96
Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento aprovisionado.

El siguiente grafico muestra el consumo total del almacenamiento Huawei para el corte del presente informe. 1.177 TB.



Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo **674 TB** como lo muestra la tabla 13.

La tabla 13, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Tabla 13. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX. SSD

Name	Type	# VMs	Provisioned MiB
APDFAB01_0001	VMFS	2	919.327
APPMFT01_0001	VMFS	1	7.361.108
APPMFT01_0002	VMFS	1	6.243.338
APPMFT01_0003	VMFS	1	12.585.162
APPSER01_0001	VMFS	2	4.802.943
APPSER02_0001	VMFS	1	14.932.852
APPSER02_0002	VMFS	1	14.681.204
APPSER02_0003	VMFS	1	14.681.183
APPSER02_0004	VMFS	1	9.668.299
APPSER02_0005	VMFS	2	9.439.441
APPSER04_0001	VMFS	2	18.138.000

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

APPSGD09_0001	VMFS	1	12.616.978
APPSGD09_0002	VMFS	1	11.608.162
APPSGD09_0003	VMFS	1	4.932.677
APPSGD10_0001	VMFS	1	7.773.477
APPSGD10_0002	VMFS	1	10.486.821
APPSGD10_0003	VMFS	1	5.243.956
APPSGD10_0004	VMFS	1	14.156.866
APPSGD10_0005	VMFS	2	3.473.021
APPVIR01_0001	VMFS	1	8.389.696
APPVIR01_0002	VMFS	1	10.486.849
APPVIR01_0003	VMFS	2	11.494.307
ASR_0001	VMFS	3	4.147.995
ASR_0002	VMFS	1	1.252.500
BDDFAB01_0001	VMFS	1	4.002.337
BDPBIA01N_0001	VMFS	1	1.192.783
BDPBIA01N_0002	VMFS	1	1.082.681
BDPBIA01N_0003	VMFS	1	2.453.796
BDPBIA01N_0004	VMFS	1	3.973.529
BDPBIA01N_0005	VMFS	1	3.194.798
BDPBIA01N_0006	VMFS	1	3.910.000
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	132.474
BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.152
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.157
BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.156
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.115.006
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.313
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.146.729
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0018	VMFS	1	2.098.668
BDPCOM01N_0019	VMFS	1	2.098.668
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0002	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0003	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0004	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0005	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0006	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0007	VMFS	0	1.507
BDPERP02_0001	VMFS	1	4.016.485
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0003	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0004	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0005	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	1.490

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPLMA01N_0007	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0009	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	1.490
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE01_0001	VMFS	1	11.004.330
BDPMRE01_0002	VMFS	1	19.250.496
BDPMRE02_0001	VMFS	1	18.108.621
BDPMRE02_0002	VMFS	1	22.275.815
BDPMRE02_0003	VMFS	1	3.699.236
BDPMRE03_0002	VMFS	1	8.389.681
BDPMRE03N_0001	VMFS	1	2.599.688
BDPMRE03N_0002	VMFS	1	4.196.144
BDPMRE03N_0003	VMFS	1	4.196.144
BDPMRE03N_0004	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0005	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0006	VMFS	1	2.098.685
BDPREC01_0001	VMFS	3	3.452.716
BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.738.553
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.097.481
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.666
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0001	VMFS	1	801.431
BDPREC02N_0002	VMFS	1	2.098.668
BDPREC02N_0003	VMFS	1	2.098.668
BDPREC02N_0004	VMFS	1	1.050.092
BDPREC02N_0005	VMFS	1	2.098.668
BDPWEB01_0001	VMFS	1	11.201.877
BDPWEB02_0001	VMFS	2	18.992.067
BDTERP01_0001	VMFS	0	2.223
BDTREC01_0001	VMFS	0	2.360.026
BDTREC01_0002	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0003	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0004	VMFS	0	2.098.651
BDTREP01_0001	VMFS	0	411.316
BDTREP01_0002	VMFS	0	263.600
BDTREP01_0003	VMFS	0	263.600
BDTTRA01N_0001	VMFS	1	14.133.870
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.406.981
CBDTCOM01_0001	VMFS	1	657.025
CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.691
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.075

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.639
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.914.301
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.119
datastore1	VMFS	0	1.453
datastore1 (1)	VMFS	0	1.451
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138
Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPS_0001	VMFS	21	30.192.560
DS_APPS_0002	VMFS	5	3.419.930
DS_BD_0001	VMFS	6	7.319.432
DS_BD_0003	VMFS	0	1.055
DS_BD_0004	VMFS	1	8.701.165
DS_HUAWEI_ADMON	VMFS	10	5.984.674
DSM_0001	VMFS	2	509.734
UAPPERP01	VMFS	0	1.507
UAPPERP01_0001	VMFS	0	1.473
UAPPERP01_0002	VMFS	0	1.473
UAPPERP01_0003	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0001	VMFS	1	99.974
UAPTERP01_0002	VMFS	1	308.669
UAPTERP01_0003	VMFS	1	394.689
UAPTERP01_0004	VMFS	1	132.545
UAPTERP01_0005	VMFS	1	118.209
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.908.478
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0001	VMFS	1	2.009.270
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.058

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.057
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.058
UBDPERP01	VMFS	1	7.448.382
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	832.236
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	832.179
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.637
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.651
UBDPREP01	VMFS	1	2.169.730
UBDPREP02	VMFS	1	2.496.682
UBDPREP03	VMFS	1	7.358.497
UBDTERP01_0001	VMFS	1	1.584.036
UBDTERP01_0002	VMFS	1	2.746.446
UBDTERP01_0003	VMFS	1	3.710.546
UBDTERP01_0004	VMFS	1	3.011.367
			674.333.693

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 14. Almacenamiento SAN aprovisionado por IXAAS en ITX para BDPCOM02 (Máquina física)

Name	Health Status	Running Status	Use Type	Capacity	Owning Stora...	Mapping	Data Protectio...	Application Type
BDPCOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.538 TB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	33.694 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	119.233 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	94.688 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	81.797 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	599.407 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	572.219 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	876.025 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.863 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	308.718 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	319.351 MB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.484 MB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	2.811 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	37.219 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	1.186 TB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	175.403 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0018	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0019	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 15, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

16		Administración almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN - GB/Mes	724000	50TB a <100TB		
----	--	---	--------	---------------	--	--

La tabla 16, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por UT - INTERNEXA - ENLANUBE contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 16. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

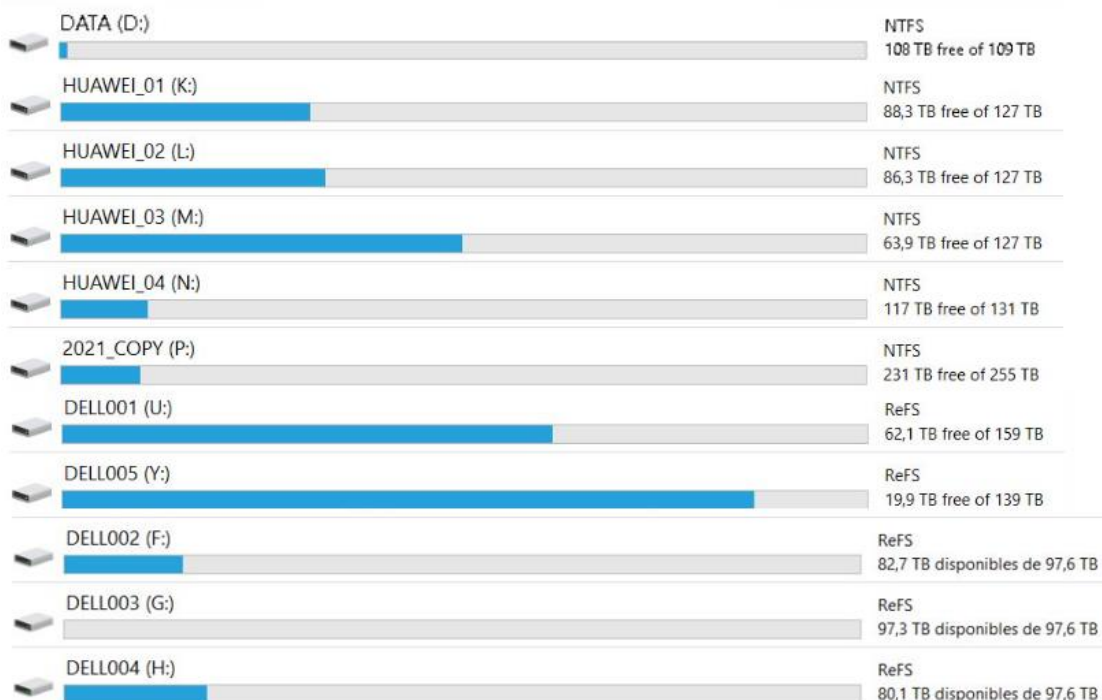
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

3.1. CONSUMO BACK UP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

En el almacenamiento Huawei se tienen actualmente seis (6) repositorios, en el almacenamiento Nimble dos (2) repositorios de backup a disco y en el almacenamiento DELL cuatro (4) repositorios, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios, políticas diarias y semanales.

Figura 4. Consumo de back up Repositorios Veeam



DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0



ALMACENAMIENTO NIMBLE

Repositorio	Tamaño uso [TB]
DATA	1
HUAWEI_01	38,7
HUAWEI_02	40,7
HUAWEI_03	63,1
HUAWEI_04	14
2021_COPY	24
NIMBLE_01	69
NIMBLE_02	107,4
DELL 001	96,9
DELL 005	119,1
DELL 002	14,9
DELL 003	0,3
DELL 004	17,5
TOTAL	605,6

Los consumos con respecto a las copias de seguridad se resumen en la siguiente tabla:

ALMACENAMIENTO BACKUP	CANTIDAD TB
HUAWEI BK DIARIO - SNAPSHOTS	503
NIMBLE BACKUP SEMANAL - MENSUAL	176,4
DELL BACKUP SEMANAL - MENSUAL	248,7
TOTAL CONSUMO ALMACENAMIENTO BACKUP	928,1

3.1.2. BACKUP A CINTA

Se anexa el acta de entrega, donde está el detalle de los archivos de backups en cinta (LTO7) correspondientes al mes de mayo 2023.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APLICACIONES

Las figuras 5 y 6 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de mayo 2022.

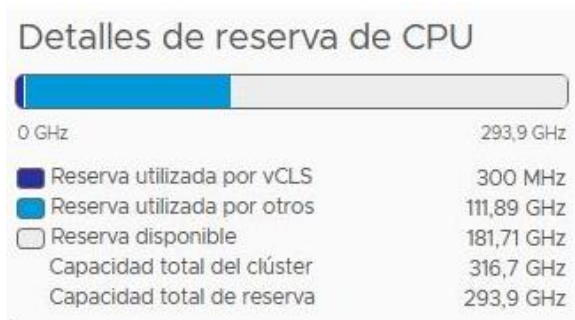


Figura 5. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones

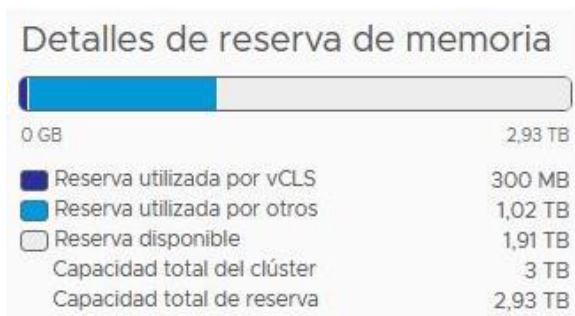


Figura 6. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de mayo 2022.



Figura 7. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0



Figura 8. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

3.3. ESCANEOS DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las maquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 17 evidencia los casos registrados en el mes de mayo y su clasificación.

Tabla 17. Casos registrados en el mes de mayo 2023. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{Ti}{D * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\%$$

Donde:

Ti = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de mayo el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{0}{30 * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\% = 100\%$$

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Tabla 18. Disponibilidad por ítem- ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Mensual - GB/Mes			100,00	
	Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN – GB/Mes			100,00	
	Servicio experto de seguridad – Soporte experto/Mes			100,00	

Tabla 17. Casos reportados en el mes mayo 2023

						INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER							
						ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud					PERIODO: 01/05/2023 - 31/05/2023		
No.	Tipo	Fecha Inicio	Hora Inicio	Canal	Solicitante	Asunto	Fecha de cierre	Hora cierre	Responsable	Solución	Indisponibilidad servicio	Tiempo indisponibilidad	% Disponibilidad
3885	Solicitud de servicio	3/05/2023	3:06 p.m.	Correo	Enlanube	Restauracion Snapshot caso 3801 - APTERP01 192.168.90.20 #3885	3/05/2023	4:47 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes, entendido, ya habíamos recibido alerta del mismo cliente para no tramitar el caso, quedamos atentos.	NO	0	100,00%
	Solicitud de servicio	3/05/2023	1:11 p.m.	Correo	Enlanube	RESET Advertencia_Alerta CPU supera Umbra BDDTFAB01.adres.gov.co	3/05/2023	4:52 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes. La máquina virtual no presenta ningún evento anormal en la plataforma, observamos que han corrido un par de procesos intensivos en CPU el día de hoy sin efectos sobre la disponibilidad de la máquina.	NO	0	100,00%
3898	Solicitud de servicio	5/05/2023	9:28 a.m.	Correo	Enlanube	Lentitud Procesamiento Maquinas APPERP01 y BDPERP01# 3898	5/05/2023	9:54 a.m.	Javier Orejarena	Buenos días, de forma coordinada con el cliente se reporta que no hay incidencias sobre el rendimiento de los hosts donde corren esas dos máquinas virtuales pero de forma preventiva se efectúa migración de VMs a diferentes hosts obteniendo un incremento en el consumo reportado de recursos de cada VM.	NO	0	100,00%
3903	Solicitud de servicio	5/05/2023	5:56 p.m.	Correo	Enlanube	Restauración de archivos BDPLMA01 abril 2023 # 3903	6/05/2023	10:05 a.m.	Mario Merlini	05/05/2023 6:34 p.m. Se inicio el trabajo de restaurar archivos solicitados. 06/05/2023 10:05a.m. Buenos días, los archivos solicitados ya se encuentran en las carpetas sugeridas.	NO	0	100,00%
3933	Solicitud de servicio	10/05/2023	3:30 p.m.	Correo	Enlanube	Restauración de archivos BDPMPRE01 abril 2023 #3933	10/05/2023	4:00 p.m.	Mario Merlini	10/05/2023 3:38 p.m. Buenas tardes a todos, se inicia la tarea de restaurar los archivos solicitados. 4:00 p.m. Buenas tardes, los archivos solicitados para restaurar ya se encuentran en carpeta sugerida.	NO	0	100,00%
3964	Solicitud de servicio	15/05/2023	3:54 p.m.	Correo	Enlanube	Acompañamiento FW Dc 16/05/2023 hora 2PM #3964	18/05/2023	9:27 a.m.	Juan Manuel Rojas	15/05/2023 4:05 p.m. Confirмо mi asistencia a la sesión programada, 18/05/2023 9:27 a.m. Se realiza sesión por aplicativo teams en la fecha y hora programada, se válida VPN site to site contra el cliente DNP, ya que esté indica que se representa baja velocidad en la conexión, se modifican parámetros de la VPN, se ejecutan pruebas con los canales de internet de Internexa y Cirion, pero el inconveniente persiste, Personal de ADRES Y DNP continuarán realizando validaciones y de ser requerido se programará una nueva sesión,	NO	0	100,00%
3995	Solicitud de servicio	19/05/2023	12:57 p.m.	Correo	Enlanube	Actualizacion Servidores Mayo I #caso 3995	21/05/2023	7:20 p.m.	Mario Merlini	21/05/2023 6:04 p.m. se da inicio a la tarea de reinicio de las maquinas abajo relacionadas, después de instalar las actualizaciones de sistema operativo y seguridad. 6:15 p.m. se da fin a la tarea de reinicio de las maquinas abajo relacionadas, después de instalar las actualizaciones de sistema operativo y seguridad. 7:00 p.m. se comienza la tarea de reinicio de las maquinas abajo relacionadas, después de instalar las actualizaciones de sistema operativo y seguridad. 7:20 p.m. se da fin a la tarea de reinicio de las maquinas abajo relacionadas, después de instalar las actualizaciones de sistema operativo y seguridad.	NO	0	100,00%
3996	Solicitud de servicio	19/05/2023	1:11 p.m.	Correo	Enlanube	Actualización servidores Mayo 2023 II #caso 3996	23/05/2023	11:56 p.m.	Martin Bulla	22/05/2023 9:03 p.m. Se da inicio a la tarea de reinicio de las máquinas relacionadas a continuación tras la instalación de actualizaciones. 9:22 p.m. Se informa que las máquinas a continuación se reiniciarán sin novedad. 10:02 p.m. Se da inicio a la tarea de reinicio de las máquinas relacionadas a continuación tras la instalación de actualizaciones, las máquinas APPPNT01 y APPSER01 aún se encuentran instalando actualizaciones, tan pronto terminen se procederá a reiniciarlas. 10:20 p.m. Se informa que las máquinas a continuación se reiniciarán sin novedad. 23/05/2023 5:33 a.m. Las siguientes máquinas continúan en proceso de instalación. Agradecemos nos indiquen cuando terminen la actividad 23/05/2023 10:03 p.m. Se procede a reiniciar las máquinas relacionadas a continuación y aplicar parches de seguridad. 11:56 p.m. Se informa que las siguientes máquinas se reiniciarán sin novedad luego de aplicar las actualizaciones	NO	0	100,00%
4039	Solicitud de servicio	23/05/2023	4:20 p.m.	Correo	Enlanube	Upgrade maquina APPERP03 - 192.168.70.18 #4039	25/05/2023	10:04 p.m.	Javier Orejarena	23/05/2023 7:45 p.m. Buenas noches, procederemos entonces Jueves 25 7 pm. 25/05/2023 7:06 p.m. procedemos con la actualización de APPERP03 a Windows 2016. 10:04 p.m. concluye la actualización de APPERP03 a Windows Server 2016 sin novedades, favor verificar el funcionamiento del equipo y si es satisfactorio por favor reportar para proceder a borrar el snapshot tomado antes de la actualización, mil gracias por su atención.	NO	0	100,00%
4042	Solicitud de servicio	23/05/2023	4:27 p.m.	Correo	Enlanube	Actualizacion servidores Mayo 2023 IV #4042 2:48 p.m. por favor incluir estas 2 maquinas.	28/05/2023	9:41 p.m.	Mario Merlini	28/05/2023 9:00 p.m. se inicia el reinicio de las máquinas virtuales abajo relacionadas, después de instalar actualizaciones de SO y Seguridad. 9:15 p.m. finaliza el reinicio de las máquinas virtuales abajo relacionadas, después de instalar actualizaciones de SO y Seguridad. 9:30 p.m. se inicia el reinicio de las máquinas virtuales abajo relacionadas, después de instalar actualizaciones de SO y Seguridad. 9:41 p.m. finaliza el reinicio de las máquinas virtuales abajo relacionadas, después de instalar actualizaciones de SO y Seguridad.	NO	0	100,00%
4083	Solicitud de servicio	29/05/2023	10:42 a.m.	Correo	Enlanube	Upgrade maquina BDPING01 - 192.168.50.34 #4083	29/05/2023	12:43 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes, confirmo que los cambios se realizaron de acuerdo con lo solicitado.	NO	0	100,00%
4081	Solicitud de servicio	29/05/2023	10:06 a.m.	Correo	Enlanube	Aumento capacidad Discos maquina BDPREC02 192.168.50.24 #caso 4081	29/05/2023	9:45 p.m.	Javier Orejarena	29/05/2023 12:42 p.m. Buenas tardes, para completar el aumento de capacidades requerimos un reinicio del server, quedo atento al momento en que me permitan reiniciar el servidor para poder terminar de aplicar los cambios, mil gracias por su atención. 9:45 p.m. de acuerdo con lo manifestado por el Ing. Wilmer Hernández procederemos a las 10pm a realizar el reinicio del servidor para completar la expansión de capacidad de los discos solicitados	NO	0	100,00%
4124	Solicitud de servicio	31/05/2023	3:59 p.m.	Correo	Enlanube	Upgrade maquinas BDPREP01- 192.168.50.32 - BDPREP02- 192.168.50.36 #4124 #	31/05/2023	5:51 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes a todos, se procede con la solicitud de acuerdo con lo mencionado en el correo.	NO	0	100,00%
4126	Solicitud de servicio	31/05/2023	5:44 p.m.	Correo	Enlanube	Upgrade maquinas BDPERP02 - 192.168.50.26 #caso 4126	31/05/2023	5:52 p.m.	Javier Orejarena	31/05/2023 5:52 p.m. Buenas tardes, procederemos con la solicitud.	NO	0	100,00%