

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

Contrato No.	ADRES-CTO-445-2022 (TVEC 99703)		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Internexa en la nube		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	Teléfono / Extensión	4322760 ext 1727
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir el servicio de Centro de Datos Principal - (Nube Privada). ID 401		
Fecha de Inicio	1/12/2022	Fecha de Terminación	31/10/2023

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/03/2023	Hasta	31/03/2023
Adición y/o Prórroga	NA			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES ⁱ

Obligación contractual		Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1	Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista
Fecha: 21/04/2023

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO

Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2022	\$350.000.000	\$350.000.000	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2023	\$3.259.348.818,91	\$616.445.126,84	\$308.276.968,13	\$0	\$2.334.626.723,94

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de trescientos ocho millones doscientos setenta y seis mil novecientos sesenta y ocho con trece centavos (\$308.276.968,13)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	1053966280	\$84.254.400	1/04/2023	30/04/2023	11/04/2023
Pensión			1/03/2023	31/03/2023	11/04/2023
ARL			1/03/2023	31/03/2023	11/04/2023

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI ☐ NO ☒

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

OBSERVACIONES	NA
ANEXOS	1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. Factura electrónica de venta No. FEUT-201 4. En caso de primer pago debe aportar: a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.

En constancia, firmo:


 Ing. Carlos Andres Ruiz Romero
 C.C. 86.051.326 de Villavicencio

CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO
 Supervisor (es)/Interventor (es)

En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobacion respectiva en la plataforma de SECOP II.

Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 28/04/2023

ⁱ Incluir las obligaciones específicas pactadas en el Contrato y/o Convenio.



INTERNEXA EN LA NUBE
NIT 901.334.455-1
CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601
Tel: 3153363561
Bogotá - Colombia
aldemar.marin@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta
No. FEUT 201

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NT	901.037.916-1	Teléfono	3305000
Dirección	CR 13 32 76	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	19/04/2023, 09:17
Expedición	19/04/2023, 09:17
Vencimiento	19/05/2023

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Imppto. Cargo	Vr. Total
1	npr03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 5	1.00	7,382,170.00	19 %	8,526,406.35
2	npr03--Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 1 Gbps - Upra/M- Cantidad: 1	1.00	990,277.00	19 %	1,143,769.93
3	npr03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
4	npr03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	3,995,054.65	0 %	3,855,227.74
5	npr03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	2,709,301.16	0 %	2,614,475.62
6	npr03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	5,696,652.33	0 %	5,497,269.50
7	npr03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	3,863,262.79	0 %	3,728,048.59
8	npr03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	20,383,736.05	0 %	19,670,305.29
9	npr03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	5,017,224.42	0 %	4,841,621.57
10	npr03--IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 100	1.00	294,700.00	19 %	340,378.50
11	npr03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	1.00	6,519,952.00	0 %	6,291,753.68
12	npr03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Mbps) - 500 - Mes - Cantidad: 1	1.00	625,215.00	0 %	603,332.47
13	npr03--IaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 500	1.00	4,065,500.00	19 %	4,695,652.50
14	npr03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 35General	1.00	117,870,746.51	0 %	113,745,270.38
15	npr03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 24	1.00	18,086,658.14	0 %	17,453,625.11
16	npr03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 3	1.00	1,473,194.19	0 %	1,421,632.39
17	npr03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M- Cantidad: 13	1.00	9,796,939.53	0 %	9,454,046.65
18	npr03--Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 90	1.00	9,257,130.00	0 %	8,933,130.45
19	npr03--IaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 500	1.00	1,005,720.00	0 %	970,519.80

Ítem	500	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
20		npr03--Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQLServer - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20	1.00	2,057,140.00	0 %	1,985,140.10
21		npr03--Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20	1.00	561,038.18	0 %	541,401.84
22		npr03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Hosting físico - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 1	1.00	1,103,996.00	0 %	1,065,356.14
23		npr03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
24		npr03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 50TB a <100TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 95000	1.00	6,573,363.95	0 %	6,343,296.21
25		npr03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media baja Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 15 Gbps - Sesiones Concurrentes - 7000000 - Mes - Cantidad: 2General	1.00	7,335,484.00	0 %	7,078,742.06

Total ítems: 25

Valor en Letras:

Doscientos noventa y cuatro millones doscientos cincuenta y cuatro mil cuatrocientos setenta y nueve pesos m/cte con noventa cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2023-05-19 por \$ 294,254,479.90

Observaciones:

Nota: Periodo Servicio Marzo 2023
Miembro de la Unión Temporal Internexa en la Nube:
1. Internexa SANIT: 811.021.654
2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933
Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente
1. Internexa SA 9,30%
2. Infraestructura Virtual SAS 90,70%
Internexa SAs autoretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 90.7%
Internexa SA - NIT 811.021.654 - 9.3%

Total Bruto	305,857,765.20
IVA 19%	2,419,202.93
Retefuente 3.5%	10,705,021.78
RetelIVA 15%	362,880.44
RetelCA 9.66	2,954,586.01
Total a Pagar	294,254,479.90

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. Número Autorización 18764047500530 aprobado en 20230414 prefijo FEJT desde el número 201 al 400 Vigencia: 12 Meses

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66
CUFE: 691fa90ac841970acec1c76cf8ca39a2b12f0714d33373d8e6e1eb83de2a451f926a42305f32c0acce1e3f17fd2db0c8

Transacción Aprobada

Su planilla ha sido enviada y pagada con éxito. Por favor imprima este comprobante como soporte del envío y pago de su planilla.



Información de la Planilla Pagada	
Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2023-04-11, 11:08:59 AM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	marzo de 2023
Periodo de Cotización Para Salud	abril de 2023
Empresa	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS
NIT	NI 900486933
Código Sucursal (Nombre)	()
Referencia de Pago/ Número Planilla	1053966280
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	2017763926
Banco	(1001) - BANCO DE BOGOTA
Valor	\$ 84.254.400
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	www.simple.co

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intereses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	19	\$ 14.658.500	\$ 0
N800229739	230201	PROTECCION FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS	8	\$ 12.042.400	\$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	10	\$ 10.098.400	\$ 0
N800227940	231001	COLFONDOS	8	\$ 5.691.000	\$ 0
N800253055	230901	OLD MUTUAL SKANDIA	4	\$ 4.891.400	\$ 0
N900298372	EPSC34	RECAUDO SGP CAPITAL SALUD	1	\$ 145.000	\$ 0
N900156264	EPS037	NUEVA EPS S.A.	2	\$ 214.700	\$ 0
N800251440	EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.	14	\$ 7.106.800	\$ 0
N830003564	EPS017	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR LIMITADA CAFAM-COLSUBSIDIO	10	\$ 3.526.400	\$ 0
N901021565	ESSC18	CMRC RECAUDO FOSYGA-EMSSANAR E.S.S	1	\$ 51.100	\$ 0
N805001157	EPS018	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	1	\$ 79.500	\$ 0
N830113831	EPS001	ALIANSA EPS S.A.	2	\$ 3.063.700	\$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	2	\$ 385.800	\$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	9	\$ 2.839.200	\$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	7	\$ 880.100	\$ 0
N901037916	MIN002	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES	1	\$ 390.900	\$ 0
N800226175	14-25	RIESGOS PROFESIONALES COLMENA S.A. COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	50	\$ 2.398.600	\$ 0
N890900841	CCF04	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANTIOQUIA COMFAMA	2	\$ 380.000	\$ 0
N890500675	CCF36	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO COMFAORIENTE	1	\$ 191.600	\$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	41	\$ 10.013.200	\$ 0
N890303208	CCF57	COMFANDI	5	\$ 938.100	\$ 0
N899999034	PASENA	SENA	6	\$ 1.707.200	\$ 0
N899999239	PAICBF	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	6	\$ 2.560.800	\$ 0
SubTotales:				\$ 84.254.400	\$ 0
Total a Pagar:					\$ 84.254.400

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 4446634 - Cali: 554 0515 - Medellín: 514 66 69 - Bucaramanga: 643 80 00 - Cartagena: 694 54 44 - Pereira: 340 25 82 - Barranquilla: 361 88 50 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

SIMPLE S.A. no se hace responsable de las planillas y pagos realizados a través de otros operadores de información dado que no tiene medios para corroborar la veracidad de la misma, su alcance se limita a replicar la información suministrada directamente por el cliente.

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

¡El Poder
de lo SIMPLE!

Información básica de la planilla

Empresa:	INTERNEXA S.A.	NIT:	811021654
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	marzo 2023
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	abril 2023
Número de Radicación:	66560013	Total a pagar:	\$801,181,200
Fecha de vencimiento:	29/03/2023	Total de empleados:	249
Fecha de Pago:	29/03/2023	Número de Administradoras:	25

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	Número Autorización:	1995031792
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	249		\$0	\$35,750,300
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	108		\$0	\$179,806,400
230301	800224808	Porvenir	33		\$0	\$49,089,000
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	11		\$0	\$22,769,600
231001	800227940	Colfondos	11		\$0	\$16,340,000
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	77		\$0	\$141,491,700
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	178		\$0	\$69,930,500
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		\$0	\$902,200
CCF11	890806490	Caja de Compensacion Familiar de Caldas	1		\$0	\$113,200
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	57		\$0	\$23,547,700
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$426,000
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	2		\$0	\$1,028,500
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	4		\$0	\$4,753,800
EPS002	800130907	Salud Total EPS	7		\$0	\$8,025,900
EPS005	800251440	Sanitas EPS	44		\$0	\$39,019,200
EPS008	860066942	Compensar EPS	15		\$0	\$16,733,300
EPS010	800088702	EPS Sura	165		\$0	\$125,196,500

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	3		\$0	\$1,866,000
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	1		\$0	\$217,200
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	7		\$0	\$2,707,900
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	1		\$0	\$113,200
EPS046	900914254	SALUD MIA EPS	1		\$0	\$192,400
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	2		\$0	\$232,000
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	78		\$0	\$36,556,200
PASENA	899999034	SENA	78		\$0	\$24,372,500
						\$801,181,200

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



Financial Planner Consulting S.A.S

CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. **900.486.933 - 7** se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los once (11) días del mes de abril del año 2023.

VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO

Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.

C.C. 79.203.201 de Soacha

T.P 73.020 - T

MA-2023-0909

Señores
Internexa S.A.
Medellín

Certificación de parafiscales

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2022, no incluidos aquí, de INTERNEXA S.A., identificada con NIT 811.021.654-9. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables por el periodo comprendido entre el 1 de septiembre del 2022 al 31 de marzo de 2023, las subcuentas contables 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700 - "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2401010100 - "Prove Nles Bnes/serv", 2424027800- "Acreedores Riesgo Profesional-Pagos", 2511247700- "Cajas de Compensación", 2490507700- "Acreedores Aportes ICBF, SENA" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen el siguiente pago de aportes a las entidades respectivas así:

Mes de causación	Número de planilla Integrada de Liquidación de Aporte (PILA)	Valor Pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Octubre2022	62754818	769,849,300	Octubre2022	Pagado
Noviembre 2022	63541039	683,986,600	Noviembre 2022	Pagado
Diciembre 2022	64258949	712,365,900	Diciembre 2022	Pagado
Enero 2023	65010818	816,372,800	Enero 2023	Pagado
Febrero 2023	65763099	1,181,163,700	Febrero 2023	Pagado
Marzo 2023	66560013	801,181,200	Marzo 2023	pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 009648 de 2022 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje- SENA, la compañía INTERNEXA S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 9 aprendices Sena.

De acuerdo con el maestro de empleados de INTERNEXA S.A. al 28 de febrero del 2023 la compañía cumplió con la cuota obligatoria de aprendices, dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución N° 009648 del 23 de septiembre de 2022.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



Sres. Internexa S.A.

Página 2

La información financiera, contable, extracontable y tributaria es responsabilidad de la Administración de la Compañía.

Con base en los procedimientos realizados a la fecha, no estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

FERNEY
ALONSO
CANO VARGAS

Firmado digitalmente
por FERNEY ALONSO
CANO VARGAS
Fecha: 2023.03.31
15:45:58 -05'00'

Ferney Alonso Cano Vargas

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 243764-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia
31 de marzo de 2023



INFORME DE DISPONIBILIDAD

PaaS

**ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de
Seguridad Social en Salud**

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio
contratado para el mes de marzo- 2023.

Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA.....	3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO	0
2.1. DATA CENTER PRINCIPAL	0
2.1.1. SERVIDORES	0
2.1.2. ALMACENAMIENTO	4
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	11
3.1. CONSUMO BACK UP	11
3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM.....	11
3.1.2. BACKUP A CINTA.....	12
3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)	13
3.2.1. CLUSTER APLICACIONES	13
3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS	13
3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD	14
3.4. CASOS REPORTADOS	14
3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX	15

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **UT - INTERNEXA – ENLANUBE** a **Infraestructura Virtual S.A.S**, en respuesta al contrato número 03, firmado el 30 de noviembre de 2022. Para proveer los servicios solicitados por la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Entidad compradora		Enlanube
Servicio entregado		Nube Privada
Modelo de servicio		PaaS
Fecha		05 de abril 2023
UT - INTERNEXA - ENLANUBE	Gerente de proyecto	Cristian Alberto Guasca
	Analista de proyecto	Angie Ramírez
	Director Arquitectura de Soluciones	Javier Orejarena
	Ingeniero Especialista IT	Martín Bulla
Representantes entidad compradora		Andrea Sierra
		Cristian Guasca

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

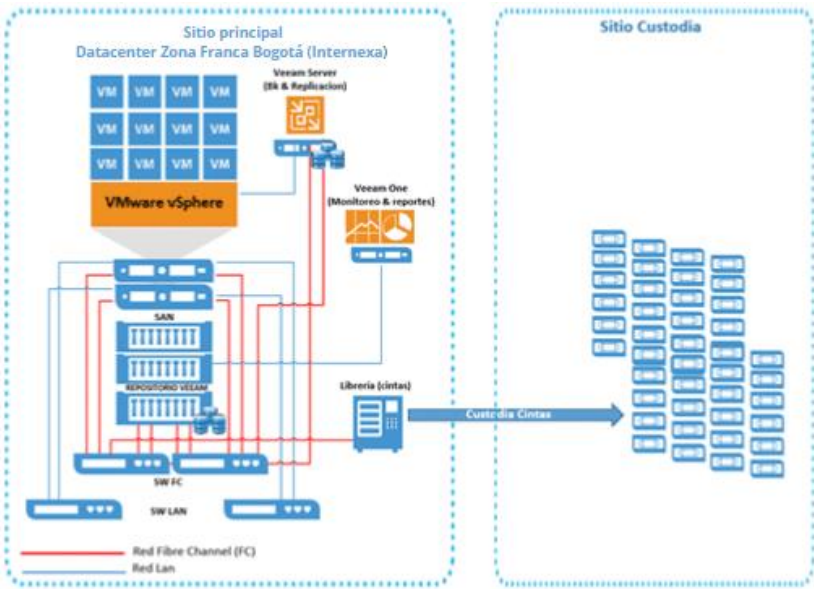


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

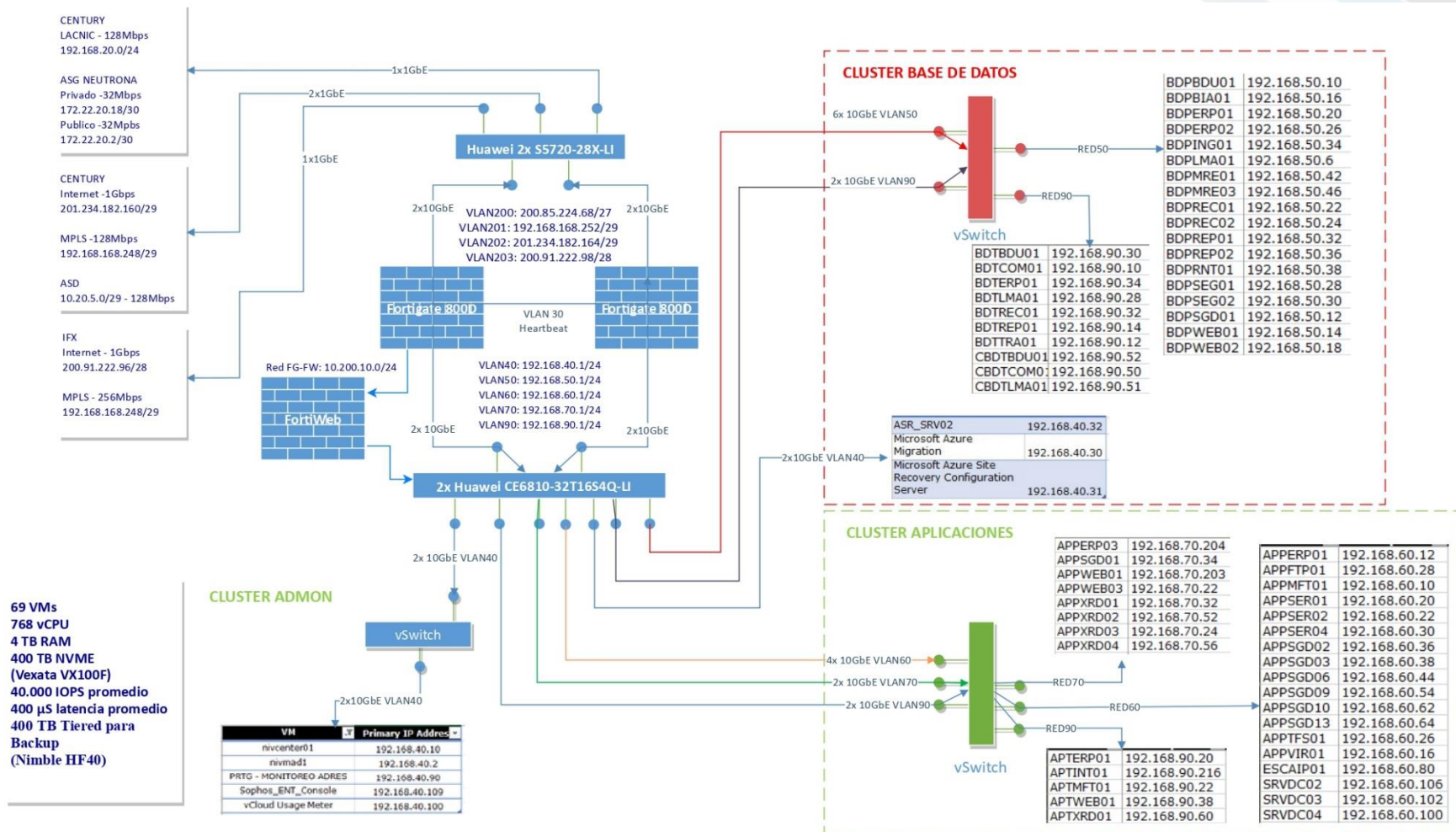


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **UT - INTERNEXA – ENLANUBE** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de cómputo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por **UT - INTERNEXA – ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

Tabla 4. Servidores SQL de Uso Intermedio aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	BDPBDU01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.587
2	BDPBDU02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.586
3	BDPCOM01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	21	42.042
4	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	9	6.521
5	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	6	3.375
6	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
7	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
8	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	11	25.753
9	BDPRECO1	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	9	11.174
10	BDPRECO2	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	7	4.292
11	UBDPREC02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	7	4.358
12	BDDTFAB01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	6	3995
			384	1572			

Tabla 5. Servidores SQL de Uso Estándar aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2016	16	65	1	9	10.388
2	BDPING01	Microsoft Windows Server 2012	16	32	2	5	1.587
3	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	9	23.586
4	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	10	21.374
5	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.589
6	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.655
7	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	5	860
8	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	5	860
9	BDPWEB01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	98	2	13	11.219
10	BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2016	16	81	1	14	7.906
11	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019	16	81	1	13	11.084
12	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	7	7.404
13	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019	20	98	1	16	30.015
14	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	7	7.356
15	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	10	14.154
16	BDTREC01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	5	8700
17	BDTREP01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	6	934

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

18	BDTTRA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	11	14.131
19	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	2	1.204
20	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	1	155
21	BDPREP03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	2	1.277
22	UBDTREC01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	5	8649
23	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	934
24	ASR-SRV01	Microsoft Windows Server 2022	32	49	1	3	1.933
25	ASR-SRV03	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	2	864
26	UBDPING01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	5	1.728
27	UBDTERP01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	7	7.356
28	ASR_SRV04	Microsoft Windows Server 2022	16	65	1	2	1.245
			484	1374			

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 6, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 7, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 7. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	13
TOTAL			13

El total de servidores de aplicación contratados son 37, como se muestra desde la tabla número 6 a la 8. Son 24 de Internet Information Server y 13 de Tomcat.

La tabla número 8, servidores de aplicación aprovisionados por **UT - INTERNEXA – ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 8. Servidores de Aplicación aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disk s	Provisioned GB
1	APPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	810
2	APPERP03	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	925
3	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	4.867
4	APPGW	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	16	4	3	1.544
5	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	49	2	6	1.258
6	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	824
7	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	13	26.185
8	APPMX	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	32	3	1	1.056
9	APPSER01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	7	2.704
10	APPSER02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	24	63.395
11	APPSER04	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	11	15.090
12	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	2.335
13	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	673
14	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	3	2.425
15	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	14	29.154
16	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	12	37.656
17	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	8.844
18	APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	14	29.107
19	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	8	5.143
20	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	951
21	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	540
22	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	689
23	APTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	6	1.046
24	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	737
25	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	2.770
26	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	1.000
27	APPXRD01	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
28	APPXRD02	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
29	APPXRD03N	Ubuntu Linux	16	32	1	1	544
30	APPXRD04	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
31	APTXRD01	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
32	APDFAB01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	3	491
33	APPLOG01	Ubuntu Linux	16	32	1	1	196
34	APTERP02	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	3	852
35	APTFAB01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	3	426
36	UAPPERP01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	5	860
37	UAPTERP01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	6	1.046
			548	1350			

c. Servidor directorio activo

La tabla número 9, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 9. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La tabla número 10, servidores de directorio activo aprovisionados por **UT - INTERNEXA – ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 10. Servidores de Directorio Activo aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019	4	8	2	5	262

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 11. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.

La tabla 12 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
9	S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	95000	50 a 100 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La figura 3 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Basic Information



Normal

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3
Device Location:
Version: V300R002C10
Patch Version: SPC100 SPH110
SN: 2102351CMA10K8000003
WWN: 21002c97b17d82ff
SSD: 96
Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento provisionado.

El siguiente grafico muestra el consumo total del almacenamiento Huawei para el corte del presente informe. 1.283 TB



ALMACENAMIENTO HUAWEI

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo **659 TB** como lo muestra la tabla 13.

La tabla 13, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento provisionado por **UT - INTERNEXA – ENLANUBE** en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Tabla 13. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento provisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX. SSD

Name	Type	# VMs	Provisioned MB
------	------	-------	----------------

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

APDFAB01_0001	VMFS	2	919.303
APPMFT01_0001	VMFS	1	7.361.101
APPMFT01_0002	VMFS	1	6.243.391
APPMFT01_0003	VMFS	1	12.585.163
APPSER01_0001	VMFS	2	4.802.929
APPSER02_0001	VMFS	1	14.932.852
APPSER02_0002	VMFS	1	14.681.204
APPSER02_0003	VMFS	1	14.681.183
APPSER02_0004	VMFS	1	9.668.284
APPSER02_0005	VMFS	2	9.439.441
APPSER04_0001	VMFS	2	18.137.963
APPSGD09_0001	VMFS	1	12.845.696
APPSGD09_0002	VMFS	1	11.862.139
APPSGD09_0003	VMFS	1	5.260.372
APPSGD10_0001	VMFS	1	7.773.476
APPSGD10_0002	VMFS	1	10.486.822
APPSGD10_0003	VMFS	1	5.243.956
APPSGD10_0004	VMFS	1	14.156.866
APPSGD10_0005	VMFS	2	3.472.844
APPVIR01_0001	VMFS	1	8.389.696
APPVIR01_0002	VMFS	1	10.486.849
APPVIR01_0003	VMFS	2	11.494.280
ASR_0001	VMFS	3	4.147.939
ASR_0002	VMFS	1	1.252.500
BDDFAB01_0001	VMFS	1	4.002.306
BDPBIA01N_0001	VMFS	1	952.996
BDPBIA01N_0002	VMFS	1	1.050.058
BDPBIA01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0005	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0006	VMFS	1	2.098.651
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	132.463
BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.152
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.157
BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.149
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.156
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.115.003
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.311
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.146.730
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0018	VMFS	1	2.098.668
BDPCOM01N_0019	VMFS	1	2.098.668
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	0	394.044
BDPERP01N_0002	VMFS	0	296.364
BDPERP01N_0003	VMFS	0	68.012

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPERP01N_0004	VMFS	0	1.050.058
BDPERP01N_0005	VMFS	0	1.050.058
BDPERP01N_0006	VMFS	0	1.050.058
BDPERP01N_0007	VMFS	0	2.622.974
BDPERP02_0001	VMFS	1	3.376.993
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0003	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0004	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0005	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0007	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0009	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	1.490
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE01_0001	VMFS	1	11.004.366
BDPMRE01_0002	VMFS	1	12.583.996
BDPMRE02_0001	VMFS	1	11.284.193
BDPMRE02_0002	VMFS	1	12.374.283
BDPMRE02_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPMRE03_0002	VMFS	1	8.389.681
BDPMRE03N_0001	VMFS	1	2.501.348
BDPMRE03N_0002	VMFS	1	4.196.144
BDPMRE03N_0003	VMFS	1	4.196.144
BDPMRE03N_0004	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0005	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0006	VMFS	1	2.098.685
BDPREC01_0001	VMFS	3	3.450.429
BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.692.530
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.098.665
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.641
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.050.388
BDPREC02N_0001	VMFS	1	689.743
BDPREC02N_0002	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0003	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0004	VMFS	1	525.770
BDPREC02N_0005	VMFS	1	1.050.058
BDPWEB01_0001	VMFS	1	11.220.707
BDPWEB02_0001	VMFS	2	18.992.048
BDTERP01_0001	VMFS	0	7.285.265
BDTREC01_0001	VMFS	0	2.360.026
BDTREC01_0002	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0003	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0004	VMFS	0	2.098.651
BDTREP01_0001	VMFS	1	411.185
BDTREP01_0002	VMFS	1	263.600
BDTREP01_0003	VMFS	1	263.600
BDTTRA01N_0001	VMFS	1	14.133.865
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.406.977
CBDTCOM01_0001	VMFS	1	657.042

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.914.294
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.119
datastore1	VMFS	0	1.453
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx03	VMFS	0	12.138
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138
Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPS_0001	VMFS	21	31.006.826
DS_APPS_0002	VMFS	5	3.419.853
DS_BD_0001	VMFS	9	5.959.965
DS_BD_0003	VMFS	1	5.571.297
DS_BD_0004	VMFS	1	8.701.186
DS_HUAWEI_ADMON	VMFS	11	5.984.570
DSM_0001	VMFS	2	511.464
UAPPERP01	VMFS	0	1.507
UAPPERP01_0001	VMFS	0	353.975
UAPPERP01_0002	VMFS	0	263.617
UAPPERP01_0003	VMFS	0	247.233
UAPTERP01_0001	VMFS	1	99.894
UAPTERP01_0002	VMFS	1	308.671
UAPTERP01_0003	VMFS	1	394.689
UAPTERP01_0004	VMFS	1	132.545
UAPTERP01_0005	VMFS	1	118.209
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.908.483
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.058

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.050.077
UBDPBDU02_0001	VMFS	1	1.908.453
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.058
UBDPERP01	VMFS	1	14.813.802
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	832.227
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.639
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	832.164
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.651
UBDPREP03	VMFS	1	7.358.752
UBDTERP01_0001	VMFS	1	1.066.582
UBDTERP01_0002	VMFS	1	2.098.659
UBDTERP01_0003	VMFS	1	2.098.659
UBDTERP01_0004	VMFS	1	2.098.659
			658.803.537

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 14. Almacenamiento SAN provisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX para BDPCOM02 (Máquina física)

☐	Name	Health Status	Running Status	Use Type	Capacity	Owning Stora...	Mapping	Data Protectio...	Application Type
☐	BDPCOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.538 TB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	33.694 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	119.233 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	94.688 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	81.797 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	599.407 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	572.219 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	876.025 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.863 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	308.718 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	319.351 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.484 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	2.811 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	37.219 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	1.186 TB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	175.403 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0018	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0019	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 15, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

16		Administración almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN - GB/Mes	724000	50TB a <100TB		
----	--	---	--------	---------------	--	--

La tabla 16, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por **UT - INTERNEXA – ENLANUBE** contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 16. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80				
	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

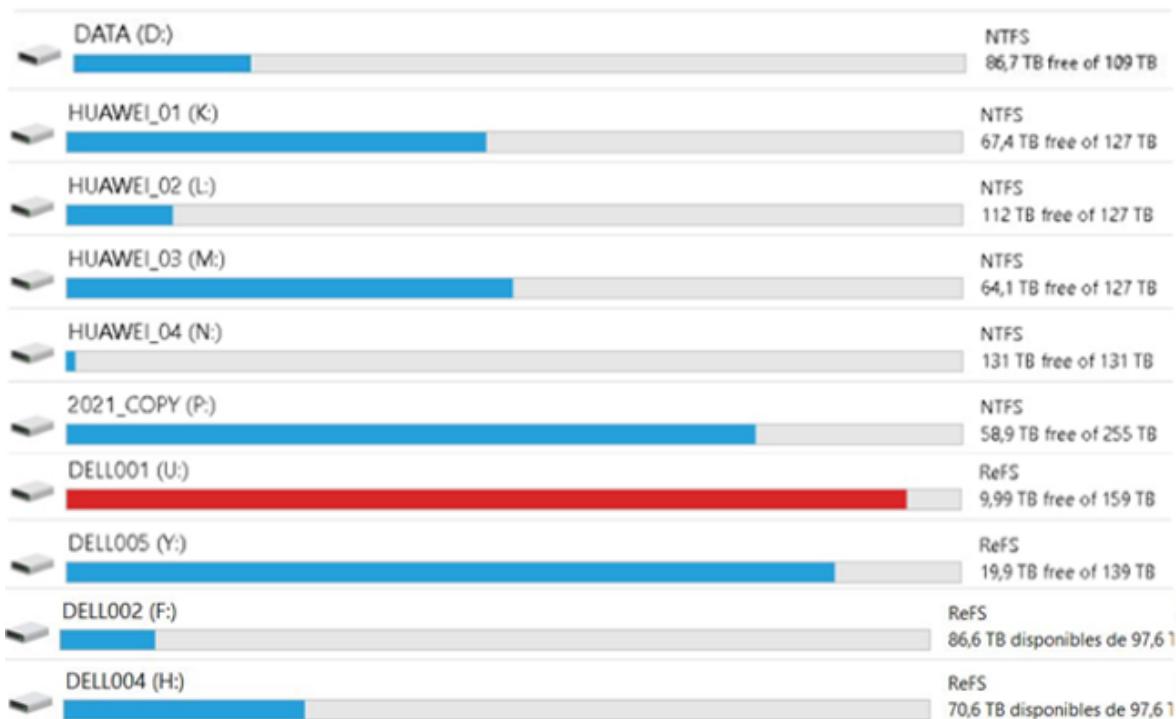
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

3.1. CONSUMO BACK UP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

En el almacenamiento Huawei se tienen actualmente seis (6) repositorios, en el almacenamiento Nimble dos (2) repositorios de backup a disco y en el almacenamiento DELL cuatro (4) repositorios, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios (consumo 818,21TB), políticas diarias y semanales.

Figura 4. Consumo de back up Repositorios Veeam



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0



Repositorio	Tamaño uso [TB]
DATA	22,3
HUAWEI_01	59,6
HUAWEI_02	15
HUAWEI_03	62,9
HUAWEI_04	0
2021_COPY	196,1
NIMBLE_01	68,4
NIMBLE_02	125,8
DELL 001	149,01
DELL 005	119,1
DELL 002	11
DELL 004	27
TOTAL	856,21

Los consumos con respecto a las copias de seguridad se resumen en la siguiente tabla:

ALMACENAMIENTO BACKUP	CANTIDAD TB
HUAWEI BK DIARIO - SNAPSHOTS	624
NIMBLE BACKUP SEMANAL - MENSUAL	194,2
DELL BACKUP SEMANAL - MENSUAL	306,1
TOTAL CONSUMO ALMACENAMIENTO BACKUP	1124,3

3.1.2. BACKUP A CINTA

Se anexa el acta de entrega, donde está el detalle de los archivos de backups en cinta (LTO7) correspondientes al mes de marzo 2023.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APLICACIONES

Las figuras 5 y 6 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de marzo 2022.



Figura 5. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones



Figura 6. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de marzo 2022.



Figura 7. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.



Figura 8. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las maquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 17 evidencia los casos registrados en el mes de marzo y su clasificación.

Tabla 17. Casos registrados en el mes de marzo 2023. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$Disponibilidad = \left(1 - \frac{Ti}{D * 24horas * 60minutos}\right) * 100\%$$

Donde:

Ti = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de marzo el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.

$$Disponibilidad = \left(1 - \frac{0}{31 * 24horas * 60minutos}\right) * 100\% = 100\%$$

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Tabla 18. Disponibilidad por ítem- ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Mensual - GB/Mes			100,00	
	Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN – GB/Mes			100,00	
	Servicio experto de seguridad – Soporte experto/Mes			100,00	

Tabla 17. Casos reportados en el mes marzo 2023

						INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER							
						ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud						PERÍODO: 01/03/2023 - 31/03/2023	
No.	Tipo	Fecha Inicio	Hora Inicio	Canal	Solicitante	Asunto	Fecha de cierre	Hora cierre	Responsable	Solución	Indisponibilidad servicio	Tiempo indisponibilidad	% Disponibilidad
3359	Solicitud de servicio	1/03/2023	10:44 a.m.	Correo	Enlanube	Desconexión VM #3359 El día de hoy se han presentado desconexiones en varias ocasiones de algunas maquinas afectando algunos servicios. Algunas maquinas identificadas son DBPBDU01 - DBPBDU02 – BDP COM02	1/03/2023	12:08 p.m.	Javier Orejarena	Buenos días, tal como se ha comunicado en tiempo real al Ing. Wilmer Hernández la causa es la realización de los backups activos completos de estas maquinas el día de hoy primero de marzo. Hemos estado encontrando backups incrementales diarios de 6-9 TB en estas maquinas virtuales, por esta razón era que estos backups ellos los habían corrido para otras fechas pero como nuevamente ADRES solicitó para estas maquinas que el backup se hiciera el 1º de cada mes esta situación se podía predecir que ocurriría. Una vez los datos se consolidan en disco y se eliminan los snapshots de vmware el backup se procede a realizar desde los snapshots de almacenamiento hacia el repositorio de backup, esto es lo que esta en este momento en progreso, las vms ya responden apropiadamente y los snapshots de vmware de este backup ya fueron eliminados correctamente.	NO	0	100,00%
3372	Solicitud de servicio	2/03/2023	2:45 p.m.	Correo	Enlanube	Aumento capacidad discos APPWEB01 - 192.168.70.2 #3372 Solicitamos la ampliación del tamaño de las siguientes unidades del servidor APPWEB01 - 192.168.70.2: G: 1 TB L: 500 GB	2/03/2023	3:59 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes, se efectúa la ampliación solicitada.	NO	0	100,00%
3381	Solicitud de servicio	3/03/2023	10:11 a.m.	Correo	Enlanube	Sophos Sentinel #3381				07/03/2023 9:44 a.m. Buenos días a todos, de acuerdo con lo que se conversó en la reunión de ayer con Abraham requerimos más claridad en este requerimiento, si lo hace el cliente o si lo hacen Uds y si integrar a Sophos con Sentinel hace parte de los objetivos contractuales hacia el cliente.etc. 10/03/2023 12:23 p.m. Se realizo una sesión con el ingeniero Fabian Bernal de ADRES por teams el día martes para tratar el tema, pero debido a un inconveniente que presento, indico que realizaría la programación de una nueva sesión para continuar, me encuentro a la espera de la confirmación de la fecha y hora para la nueva sesión, 14/03/2023 4:36 p.m.Con respecto a lo solicitado no tengo claras las acciones de la actividad, el ingeniero Fabián programo el martes 7 de marzo una sesión por teams para aclarar el tema, pero debido a un inconveniente que se le presento no se pudo completar la sesión, por lo cual indico que realizaría la programación de una nueva sesión para aclarar el objetivo de la solicitud, adjunto imagen de la sesión programada en su momento: 15/03/2023 3:10 p.m. En sesión realizada el día de hoy por el aplicativo teams, el cliente ADRES solicita la siguiente información para la configuración de eventos/alarmas con respecto al proceso de integración SOPHOS-SENTINEL: En la herramienta SOPHOS también se realiza la configuración de credenciales en el apartado API Credentials Management, obteniendo la siguiente información:	NO	0	100,00%
3382	Solicitud de servicio	3/03/2023	10:29 a.m.	Correo	Enlanube	direcciones ip publicas #3382	6/03/2023	3:22 p.m.	Juan Manuel Rojas	03/03/2023 4:47 p.m. La solicitud esta en gestión 06/03/2023 3:22 p.m. El direccionamiento publico encontrado en el firewall de ADRES es el siguiente:	NO	0	100,00%
3386	Solicitud de servicio	3/03/2023	11:47 p.m.	Correo	Enlanube	Lentitud maquina BDPLMA01 - 192.168.50.6 #3386	3/03/2023	1:57 p.m.	Javier Orejarena	03/03/2023 1:55 p.m. Buenas tardes, este es el estado de los hosts del cluster de base de datos 1:57 p.m. Nota adicional: Seguiremos monitoreando la situación para evaluar si hay algún cambio/configuración que pueda ayudar a mejorar el rendimiento de sus VMs.	NO	0	100,00%
3387	Solicitud de servicio	3/03/2023	12:00 p.m.	Correo	Enlanube	Actualización maquinas pendientes Febrero 2023 #caso 3387	5/03/2023	8:59 p.m.	Mario Merlini	Buenas tardes, procederemos con la aplicación de los parches de seguridad y reinicio a la hora solicitada. 8:00 p.m. se inicia la tarea de aplicación de parches de seguridad, actualizaciones de Windows, VMware Tools y reinicio a las máquinas relacionadas en la siguiente tabla: 8:27 p.m. finaliza la tarea de aplicación de parches de seguridad, actualizaciones de Windows, VMware Tools y reinicio a las máquinas relacionadas en la siguiente tabla 8:30 p.m. se inicia la tarea de aplicación de parches de seguridad, actualizaciones de Windows, VMware Tools y reinicio a las máquinas relacionadas en la siguiente tabla. 8:59 p.m. se finaliza la tarea de aplicación de parches de seguridad, actualizaciones de Windows, VMware Tools y reinicio a las máquinas relacionadas en la siguiente tabla	NO	0	100,00%
	Solicitud de servicio	6/03/2023	9:04 a.m.	Correo	Enlanube	Actualización herramientas Solicitamos de su colaboración en confirmarnos posterior a las actualizaciones realizadas mensuales, aplicaron lo que solicita el cliente Adres.	6/03/2023	9:21 a.m.	Javier Orejarena	06/03/2023 9:21 a.m. como de costumbre se aplicaron todas las actualizaciones de seguridad de Windows y VMWARE pertinentes.	NO	0	100,00%
3380	Solicitud de servicio	6/03/2023	10:25 a.m.	Correo	Enlanube	Sophos 5 Marzo 2023 #caso 3380	6/03/2023	12:43 p.m.	Martin Bulla	Se valida la consola hoy día 6 de marzo y no se evidencian más tareas de mantenimiento programado sobre la plataforma.	NO	0	100,00%
3402	Solicitud de servicio	6/03/2023	11:38 a.m.	Correo	Enlanube	Apagado UBDTREC01 - 192.168.90.74 #3402	6/03/2023	1:21 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes, se procedió a aplicar actualizaciones de Windows y VMWARE Tools y al apagado de la VM solicitada.	NO	0	100,00%
3409	Solicitud de servicio	7/03/2023	12:19 p.m.	Correo	Enlanube	Herramienta HPE - VM #caso 3409	7/03/2023	1:19 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes, por favor indicar en qué maquinas está presente, porque nosotros no la hemos instalado en ninguna máquina virtual y no damos soporte sobre software que no hayamos instalado, es decir, el cliente puede lanzar la desinstalación en cualquier momento que lo requiera y decirle a la app que no reinicie el equipo. Esto aplica para cualquier otro aplicativo que el cliente tenga en sus maquinas virtuales	NO	0	100,00%
3436	Solicitud de servicio	9/03/2023	10:46 a.m.	Correo	Enlanube	Lentitud maquinas APPERP01 - BDPERP01 #3436	9/03/2023	11:29 a.m.	Javier Orejarena	Buenos dias. BDPERP01 está en este momento en el host 08 y estas son las estadísticas del host:	NO	0	100,00%

3448	Solicitud de servicio	10/03/2023	9:30 a.m.	Correo	Enlanube	Acompañamiento FW Dc #3448	10/03/2023	3:14 p.m.	Juan Manuel Rojas	10/03/2023 9:55 a.m. Confirmo mi asistencia a la ventana programada, 3:14 p.m. Con respecto a la solicitud del correo precedente, aun no se dispone del link de la sesión.	NO	0	100,00%
3463	Solicitud de servicio	10/03/2023	3:57 p.m.	Correo	Enlanube	APPSE04 - 192.168.60.30 Unidad 2 TB # 3463	10/03/2023	6:21 p.m.	Javier Orejarena	Se adiciona la unidad K: de 2TB a la VM referenciada en el correo.	NO	0	100,00%
3490	Solicitud de servicio	15/03/2023	10:51 a.m.	Correo	Enlanube	Apoyo presencial DC Ventana MPLS #3490	17/03/2023	11:10 a.m.	Juan Manuel Rojas	15/03/2023 11:42 a.m. Mediante el presente correo confirmo mi asistencia a la actividad indicada. 17/03/2023 11:10 a.m. Se realiza el día de ayer acompañamiento en datacenter Internexa con respecto a la instalación del equipo router para el nuevo servicio MPLS que será brindado por Internexa al cliente ADRES, el nuevo equipo es instalado con éxito en el rack BF12 con su respectivo cableado, quedando pendiente su configuración, esto debido a que para ello se debe disponer de la configuración de los routers existentes (en funcionamiento), ya que estos están funcionando bajo protocolo HSRP (protocolo propietario de Cisco para enrutadores redundantes), en comunicación telefónica con el ingeniero encargado de la configuración del equipo router de internexa, me informa que hablo con personal de ADRES, quienes le indicaron que le harían llegar las configuraciones de los actuales equipos router de las MPLS en funcionamiento (se debe aclarar que esta configuración la manejan directamente los proveedores de estos servicios), una vez obtenga estas configuraciones y realice la configuración del nuevo equipo router, nos informara para proceder con la programación de la ventana (ya que se puede generar indisponibilidad del servicio) requerida para realizar en sitio el cambio físico necesario para el retiro de la MPLS de IFX y la instalación de la nueva MPLS de Internexa (desconectar el cableado del router de IFX y transferirlo al router de Internexa	NO	0	100,00%
3509	Solicitud de servicio	16/03/2023	7:15 p.m.	Correo	Enlanube	Acompañamiento FW Dc 21/03/2023 hora 2PM #caso 3509	23/03/2023	3:05 p.m.	Juan Manuel Rojas	17/03/2023 9:59 p.m. Confirmo mi asistencia a la actividad, 5:31 p.m. Confirmo mi asistencia a la actividad en el nuevo horario, 22/03/2023 7:30 p.m. Para la continuación de la actividad, personal de ADRES programa nueva sesion con Fecha 23 marzo 2023 hora 11:00 am 23/03/2023 3:05 p.m. Se realiza con éxito la sesión programada el día de hoy, se ejecuta la configuración de una VPN entre el cliente ADRES y Minsalud, siguiendo las indicaciones del cliente, la configuración se realiza con éxito, quedando de la siguiente manera:	NO	0	100,00%
3571	Solicitud de servicio	24/03/2023	11:25 a.m.	Correo	Enlanube	Creación de VPN nombra Dc #caso 3571	24/03/2023	4:05 p.m.	Juan Manuel Rojas	24/03/2023 1:32 p.m. Se procede a tramitar la solicitud, en cuanto se tengan creadas las VPN, se informara por este medio para la ejecución de pruebas de funcionamiento 4:05 p.m. Se valida en el firewall y se encuentra que los usuarios ya están creados pero deshabilitados y fuera del user group, se procede a habilitar nuevamente los usuarios, cambiar la contraseña y agregarlos nuevamente al user group indicado por el ingeniero Fabian Bernal de ADRES, quedando de la siguiente manera: 03/04/2023 11:48 a.m. Después de realizada la actividad por parte de ADRES, se procede con el retiro de los usuarios del user group y su deshabilitación, esto a solicitud del ingeniero Fabian Bernal de ADRES:	NO	0	100,00%
3602	Solicitud de servicio	29/03/2023	9:28 a.m.	Correo	Enlanube	Acompañamiento administrador firewall Dc 30/03/2023 hora 9:00AM #3602	3/04/2023	12:22 p.m.	Juan Manuel Rojas	29/03/2023 10:37 a.m. Confirmo mi asistencia a la sesión programada, igualmente en llamada telefónica el ingeniero Fabián Bernal de ADRES me indica el requerimiento de la sesión. 03/04/2023 12:22 p.m. En sesión realizada, se procede con las siguientes configuraciones: En la VPN Tunel Minsalud_ MPLS se agrega una nueva fase 2, la red 192.168.60.0 con destino la red 192.168.99.0 de Minsalud: A continuación, se crean y configuran las políticas correspondientes para la VPN (154 y 155): Se dejan habilitados los siguientes puertos (servicios): Se ejecutan pruebas de funcionamiento, siendo estas exitosas, cualquier novedad nos será informada vía correo electrónico,	NO	0	100,00%
3616	Solicitud de servicio	30/03/2023	3:12 p.m.	Correo	Enlanube	Acompañamiento administrador WAF Dc 31/03/2023 hora 9:00AM # 3616	3/04/2023	11:41 a.m.	Juan Manuel Rojas	30/03/2023 3:23 p.m. Confirmo mi asistencia a la actividad programada 03/04/2023 11:41 a.m. En la sesión programada, se realiza la configuración y pruebas de log policy para el envío de alertas desde el FortiWeb, se procede a configurar de la siguiente manera: Una vez creada la SIEM Policy, se procede a activarla: Personal encargado indica que ya se están recibiendo Alertas del FortiWeb, cualquier novedad o inconveniente será informado y de ser requerido se programara una nueva sesión,	NO	0	100,00%