

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

Contrato No.	CTO-997-2023 (OC 121350)			
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	UT INTERNEXA EN LA NUBE PRIVADA IV			
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO		Teléfono / Extensión	4322760
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones			
Objeto del Contrato	Adquirir el servicio de Centro de Datos Principal - (Nube Privada).			
Fecha de Inicio	6/12/2023	Fecha de Terminación	31/05/2024	

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/03/2024	Hasta	31/03/2024
Adición y/o Prórroga	NA			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES ⁱ				
Obligación contractual		Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1	Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista
Fecha: 26/04/2024

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO

Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2023	\$350.000.000	\$350.000.000	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2024	\$2.006.885.800	\$828.442.900	\$378.414.300	\$0	\$800.028.600

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de trescientos setenta y ocho millones cuatrocientos catorce mil trescientos pesos (\$378.414.300)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	76008532	\$97.055.200	1/04/2022	30/04/2024	8/04/2024
Pensión			1/03/2024	31/03/2024	8/04/2024
ARL			1/03/2024	31/03/2024	8/04/2024

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI ☐ NO ☒

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

OBSERVACIONES	NA
ANEXOS	1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. 4. Factura electrónica de venta No. UTIV 37 5. En caso de primer pago debe aportar: a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.
En constancia, firma:  Firmado por Carlos Andres Ruiz Romero el 02/05/2024 a las 18:24:02 COT CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO Supervisor (es)/Interventor (es) En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobación respectiva en la plataforma de SECOP II. Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 2/05/2024	

UNION TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE
PRIVADA IV



NIT 901.661.413-2
Calle 127 A 53 4 45 TO 2 OF 7118
Tel: (601) 3905568
Bogotá - Colombia
yuli.rodriguez@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta
No. UTIV 37

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NIT	901.037.916-1	Teléfono	(000) 3305000 - Ext. 000
Dirección	CR 13 32 76	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	22/04/2024, 12:07
Expedición	22/04/2024, 12:09
Vencimiento	22/05/2024

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Bruto	Valor Impto.Cargo	Vr. Total
1	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Optimizado - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 35	1.00	114,975,000.00	0.00	110,950,875.00
2	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Optimizado - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 24	1.00	30,720,000.00	0.00	29,644,800.00
3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.00	2,979,000.00	0.00	2,874,735.00
4	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Optimizado - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 13	1.00	16,640,000.00	0.00	16,057,600.00
5	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 900TB a <1000TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 1000000	1.00	40,000,000.00	0.00	38,600,000.00
6	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 900TB a <1000TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 700000	1.00	28,000,000.00	0.00	27,020,000.00
7	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 110000	1.00	2,860,000.00	0.00	2,759,900.00
8	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 160000	1.00	4,160,000.00	0.00	4,014,400.00
9	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	5,200,000.00	0.00	5,018,000.00
10	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO8 y LTO9 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 110000	1.00	4,070,000.00	0.00	3,927,550.00
11	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO8 y LTO9 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 160000	1.00	16,480,000.00	0.00	15,903,200.00
12	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO8 y LTO9 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	7,400,000.00	0.00	7,141,000.00
13	IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO8 y LTO9 - Med/M - Cantidad: 150	1.00	646,500.00	0.00	623,872.50
14	IaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación de Eventos - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 100 y 1.000 - Mes - Cantidad: 500	1.00	5,100,000.00	0.00	4,921,500.00
15	IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	1.00	5,700,000.00	0.00	5,500,500.00
16	IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 100 Gbps - Sesiones Concurrentes - 45000000 - Mes - Cantidad: 2	1.00	49,000,000.00	0.00	47,285,000.00
17	IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 2	1.00	14,400,000.00	0.00	13,896,000.00
18	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Hosting físico - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	1.00	1,500,000.00	0.00	1,447,500.00
19	Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 5	1.00	7,500,000.00	1,425,000.00	8,662,500.00

20	Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 10 Gbps - Upra/M - Cantidad: 1	1.00	950,000.00	180,500.00	1,097,250.00
21	Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 90	1.00	5,850,000.00	1,111,500.00	6,756,750.00
22	Servicios Complementarios - Experto Junior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 40	1.00	2,600,000.00	494,000.00	3,003,000.00
23	Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQLServer - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20	1.00	2,000,000.00	380,000.00	2,310,000.00
24	Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 40	1.00	5,120,000.00	972,800.00	5,913,600.00

Total items: 24

Valor en Letras:

Trescientos sesenta y un millones treinta y tres mil quinientos sesenta y seis pesos m/cte con sesenta y siete cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2024-05-22 por \$ 361,033,566.67

Observaciones:

Nota: Periodo del Servicio Marzo 2024.
Miembro de la Unión Temporal Internexa Enlanube Privada IV:
1. Internexa SA NIT: 811.021.654
2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933
Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente:
1. Internexa SA 14,47%
2 Infraestructura Virtual SAS 85,53%
Internexa SA Es Autorretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002 Porcentaje de participación de los miembros:

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 85.53%
Internexa SA - NIT 811.021.654 - 14.47%

Total Bruto	373,850,500.00
IVA 19%	4,563,800.00
IVA 0%	0.00
Retefuente 3.5%	13,084,767.50
RetelIVA 15%	684,570.00
RetelCA 9.66	3,611,395.83
Total a Pagar	361,033,566.67

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764065018170 aprobado en 20240204 prefijo UTIV desde el número 26 al 1000 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66
CUFE: d8ca9c67ac66ef0ec988c35570610602774d76cee6f01af83e38ea33709ec1338f59fdf2b977016322a7896b7297e94e

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				51 0
2024-04	2024-03	E	08/04/2024	76008532	\$97.055.200

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS001	ALIANSA EPS S.A.	830113831-0	252.000	0		0		0	0	0	0	252.000	1
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	734.000	0		0		0	0	0	0	734.000	4
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	11.280.300	0		0		0	0	0	0	11.280.300	17
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	1.035.000	0		0		0	0	0	0	1.035.000	6
EPS010	EPS Sura	800088702-2	2.300.200	0		0		0	0	0	0	2.300.200	9
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	4.002.000	0		0		0	0	0	0	4.002.000	9
EPS018	Serv. Occ. Salud - EPS	805001157-2	95.500	0		0		0	0	0	0	95.500	1
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	352.000	0		0		0	0	0	0	352.000	2
ESSC18	EPS-S Emssanar	901021565-8	56.200	0		0		0	0	0	0	56.200	1
MIN002	MIN002 Fondo Sol y Gar Min Salud	901037916-1	449.600	0		0		0	0	0	0	449.600	1

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	13.604.700	0	0	374.800	520.000	0	0		14.499.500	11
230301	Porvenir	800224808-8	14.119.800	0	0	334.100	334.100	0	0		14.788.000	16
230901	Old Mutual	800253055-2	4.301.400	0	0	122.400	122.400	0	0		4.546.200	3
231001	Colfondos	800227940-6	6.536.500	0	0	141.300	141.300	0	0		6.819.100	9
25-14	Colpensiones	900336004-7	14.662.200	0	0	394.700	394.700	0	0		15.451.600	12

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-25	Riesgos prof Colmena	800226175-3	2.577.100		0	0	2.577.100	0	0	2.577.100	0	0	25.771	2.577.100	51

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF04	Comfama	890900841-9	632.300	0	0	632.300	2
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	11.531.100	0	0	11.531.100	43
CCF36	Comfaorient	890500675-6	182.700	0	0	182.700	1
CCF57	Comfamiliar Andi	890303208-5	1.205.900	0	0	1.205.900	5

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						SI

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
1.706.000	0	0	1.706.000	5
ICBF				
2.558.900	0	0	2.558.900	5
ESAP				
MEN				

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2024-04	2024-03	E	08/04/2024	76008532	\$97.055.200

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	10	20.556.800	20.556.800
Pensión	5	56.104.400	56.104.400
Riesgos Laborales	1	2.577.100	2.577.100
CCF	4	13.552.000	13.552.000
ESAP	0	0	0
ICBF	1	2.558.900	2.558.900
MEN	0	0	0
SENA	1	1.706.000	1.706.000
TOTALES	22	97.055.200	97.055.200

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIAMES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					51	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES	TOTAL A PAGAR				
2024-04	2024-03	E	08/04/2024	76008532	\$97.055.200	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF		PARAFISCALES									
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Salud	Enfermedad	Columna exterior	Exonerado	ING	REF	TDE	TAE	TDP	TAP	PLAN	IDE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCION	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Columna de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1000626008	ORJUELA RAMIREZ JOHAN FELIPE	1	0			S															230201	1.800.000	288.000	0	0	0	0	EPS010	1.800.000	72.000	14-25	1.800.000	1	9.400	CCF24	1.800.000	72.000	0	0	0	0	0
2	CC	1005934514	ZAMBRANO INGA JUAN SEBASTIAN	1	0			S															230201	1.403.600	224.600	0	0	0	0	ESSC18	1.403.600	56.200	14-25	1.403.600	1	7.400	CCF57	1.403.600	56.200	0	0	0	0	0
3	CC	1010027251	DIAZ PEÑA JUAN SEBASTIAN	1	0			S															25-14	3.800.000	608.000	0	0	0	0	EPS037	3.800.000	152.000	14-25	3.800.000	1	19.900	CCF24	3.800.000	152.000	0	0	0	0	0
4	CC	1010173367	CUESTAS HERNANDEZ CRISTIAN CAMILO	1	0			S															230301	9.450.000	1.512.000	0	0	47.300	47.300	EPS017	9.450.000	378.000	14-25	9.450.000	2	98.700	CCF24	9.450.000	378.000	0	0	0	0	0
5	CC	1012458861	DELGADO NOVOA JONATAN EDISON	1	0			S										X					231001	402.500	64.400	0	0	0	0	EPS002	402.500	16.100	14-25	402.500	1	0	CCF24	402.500	16.100	0	0	0	0	0
6	CC	1012458861	DELGADO NOVOA JONATAN EDISON	1	0			S										X					231001	1.127.000	180.400	0	0	0	0	EPS002	1.127.000	45.100	14-25	1.127.000	1	0	CCF24	1.127.000	45.100	0	0	0	0	0
7	CC	1012458861	DELGADO NOVOA JONATAN EDISON	1	0			S															231001	885.500	141.700	0	0	0	0	EPS002	885.500	35.500	14-25	885.500	1	4.700	CCF24	2.093.000	83.800	0	0	0	0	0
8	CC	1013583287	HERNANDEZ BRICEÑO OMAR RICARDO	1	0			S															230301	1.837.500	294.000	0	0	0	0	EPS008	1.837.500	73.500	14-25	1.837.500	1	9.600	CCF24	1.837.500	73.500	0	0	0	0	0
9	CC	1013594877	CASTRO MENDOZA OSCAR LEONARDO	1	0			S															231001	7.712.250	1.234.000	0	0	38.600	38.600	EPS008	7.712.250	308.500	14-25	7.712.250	1	40.300	CCF24	7.712.250	308.500	0	0	0	0	0
10	CC	1014226815	VARGAS MELO CARLOS ALBERTO	1	0			S															230301	4.162.500	666.000	0	0	0	0	EPS017	4.162.500	166.500	14-25	4.162.500	1	21.800	CCF24	4.162.500	166.500	0	0	0	0	0
11	CC	1014268773	MORENO CAMACHO LAURA TATIANA	1	0			S															230301	1.995.000	319.200	0	0	0	0	EPS017	1.995.000	79.800	14-25	1.995.000	1	10.500	CCF24	1.995.000	79.800	0	0	0	0	0
12	CC	1015468896	QUINTERO CAMACHO SEBASTIAN	1	0			S															25-14	3.174.000	507.900	0	0	0	0	EPS010	3.174.000	127.000	14-25	3.174.000	2	33.200	CCF24	3.174.000	127.000	0	0	0	0	0
13	CC	1016036188	FORERO ACOSTA YERALDIN	1	0			S															230301	5.500.000	880.000	0	0	27.500	27.500	EPS008	5.500.000	220.000	14-25	5.500.000	2	57.500	CCF24	5.500.000	220.000	0	0	0	0	0
14	CC	1022302322	RAMIREZ GUZMAN CARLOS ALBERTO	1	0			S															230201	6.842.500	1.094.800	0	0	34.300	34.300	EPS017	6.842.500	273.700	14-25	6.842.500	2	71.500	CCF24	6.842.500	273.700	0	0	0	0	0
15	CC	1022302322	RAMIREZ GUZMAN CARLOS ALBERTO	1	0			S											X				230201	2.082.500	333.200	0	0	10.500	10.500	EPS017	2.082.500	83.300	14-25	2.082.500	2	0	CCF24	1.967.632	78.800	0	0	0	0	0
16	CC	1022345777	MENDEZ DEVIA FELIX ANDRES	1	0			S											X				231001	1.834.000	293.500	0	0	9.200	9.200	EPS005	1.834.000	73.400	14-25	1.834.000	2	0	CCF24	1.834.000	73.400	0	0	0	0	0
17	CC	1022345777	MENDEZ DEVIA FELIX ANDRES	1	0			S															231001	3.668.000	586.900	0	0	18.400	18.400	EPS005	3.668.000	146.800	14-25	3.668.000	2	38.300	CCF24	3.668.000	146.800	0	0	0	0	0
18	CC	1022929462	SANABRIA CEBALLOS MARLENY OLIVA	1	0			S															230301	1.575.000	252.000	0	0	0	0	EPS008	1.575.000	63.000	14-25	1.575.000	1	8.300	CCF24	1.575.000	63.000	0	0	0	0	0
19	CC	1023874795	ROA BOTIA EDWIN GABRIEL	1	0			S															230201	5.250.000	840.000	0	0	26.300	26.300	EPS005	5.250.000	210.000	14-25	5.250.000	2	54.900	CCF24	5.250.000	210.000	0	0	0	0	0
20	CC	1024527838	MENDIETA NOVOA ANDRES RICARDO	1	0			S															230201	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS002	4.000.000	160.000	14-25	4.000.000	1	20.900	CCF24	4.000.000	160.000	0	0	0	0	0
21	CC	1024538709	VELA BENITEZ SHIRLEY	1	0			S															231001	2.990.000	478.400	0	0	0	0	EPS010	2.990.000	119.600	14-25	2.990.000	1	15.700	CCF24	2.990.000	119.600	0	0	0	0	0
22	CC	1030532772	RODRIGUEZ SANCHEZ JAIRO ENRIQUE	1	0			S															25-14	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS008	4.000.000	160.000	14-25	4.000.000	1	20.900	CCF24	4.000.000	160.000	0	0	0	0	0
23	CC	1030632003	QUIÑONES ORJUELA ROGER STEVEN	1	0			S															230301	5.250.000	840.000	0	0	26.300	26.300	EPS008	5.250.000	210.000	14-25	5.250.000	1	27.500	CCF24	5.250.000	210.000	0	0	0	0	0
24	CC	1030664412	RODRIGUEZ ARIAS ISMAEL BRAYAN	1	0			S															230301	5.000.000	800.000	0	0	0	0	EPS037	5.000.000	200.000	14-25	5.000.000	1	26.100	CCF24	5.000.000	200.000	0	0	0	0	0
25	CC	1036621211	GUTIERREZ OSPINA CHRISTIAN	1	0			S															230301	5.250.000	840.000	0	0	26.300	26.300	EPS010	5.250.000	210.000	14-25	5.250.000	2	54.900	CCF04	5.250.000	210.000	0	0	0	0	0
26	CC	1061732108	ARBOLEDA ALEGRIA DIEGO FERNANDO	1	0			S															231001	1.350.229	216.100	0	0	0	0	EPS018	1.350.229	54.100	14-25	1.350.229	1	7.100	CCF57	1.350.229	54.100	0	0	0	0	0
27	CC	1061732108	ARBOLEDA ALEGRIA DIEGO FERNANDO	1	0			S											X				231001	1.032.529	165.300	0	0	0	0	EPS018	1.032.529	41.400	14-25	1.032.529	1	0	CCF57	1.032.528	41.400	0	0	0	0	0
28	CC	1061746133	CORDOBA ZUÑIGA RICARDO DANIEL	1	0			S															25-14	10.431.250	1.669.000	0	0	52.200	52.200	EPS002	10.431.250	417.300	14-25	10.431.250	1	54.500	CCF57	10.431.250	417.300	0	0	0	0	0
29	CC	1070917140	VANEGAS MENDEZ CLAUDIA PAOLA	1	0			S															231001	3.162.500	506.000	0	0	0	0	EPS005	3.162.500	126.500	14-25	3.162.500	1	16.600	CCF24	3.162.500	126.500	0	0	0	0	0
30	CC	1070976630	AUDOR ARIAS JOSE ARLES	1	0			S						X									230201	789.066	126.300	0	0	0	0	EPS017	789.066	31.600	14-25	789.066	1	4.200	CCF24	724.500	29.000	0	0	0	0	0
31	CC	1070976630	AUDOR ARIAS JOSE ARLES	1	0			S											X				230201	659.934	105.600	0	0	0	0	EPS017	659.934	26.400	14-25	659.934	1	0	CCF24	659.934	0	0	0	0	0	0
32	CC	1073166644	GUASCA PARADA CRISTIAN ALBERTO	1	0			S															230301	7.300.000	1.168.000	0	0	36.500	36.500	EPS005	7.300.000	292.000	14-25	7.300.000	2	76.300	CCF24	7.300.000	292.000	0	0	0	0	0
33	CC	1075873428	RODRIGUEZ DELGADO YULI CONSUELO	1	0			S															25-14	5.501.250	880.200	0	0	27.600	27.600	EPS017	5.501.250	220.100	14-25	5.501.250	1	28.800	CCF24	5.501.250	220.100	0	0	0	0	0
34	CC	1127921712	RAMIREZ MOGOLLON KATHIANA GISSET	1	0			S															230901	1.690.500	270.500	0	0	0	0	EPS005	1.690.500	67.700	14-25	1.690.500	1	8.900	CCF24	1.851.500	74.100	0	0	0	0	0
35	CC	1127921712	RAMIREZ MOGOLLON KATHIANA GISSET	1	0			S											X				230901	724.500	116.000	0	0	0	0	EPS005	724.500	29.000	14-25	724.500	1	0	CCF24	724.500	29.000	0	0	0	0	0
36	CC	1128280303	VILORIA GUTIERREZ JOHANA ALEJANDRA	1	0			S															230201	1.500.000	240.000	0	0	0	0	EPS002	1.500.000	60.000	14-25	1.500.000	1	7.900	CCF24	1.500.000	60.000	0	0	0	0	0

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				UPC
2024-04	2024-03	E	08/04/2024	76008532	51
					0
					TOTAL A PAGAR
					\$97.055.200

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF		PARAFISCALES									
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Constante	Subtipo	Entregado	Columna anterior	Entregado	INC	RET	TDE	TAE	TAP	VST	SIN	KIE	LMA	CC	ANF	VCT	REL	CORRECCION	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
40	CC	1144149361	ALVAREZ SUAREZ CAMILO	1	0				S										X				230301	3.672.717	587.700	0	0	18.400	18.400	EPS010	3.672.717	147.000	14-25	3.672.717	2	0	CCF57	3.672.717	147.000	0	0	0	0	0
41	CC	1233501583	DUARTE SEGURA EDWIN ARMANDO	1	0				S														231001	1.700.000	272.000	0	0	0	0	EPS005	1.700.000	68.000	14-25	1.700.000	1	8.900	CCF24	1.700.000	68.000	0	0	0	0	0
42	CC	38211851	SIERRA TOCORA ANDREA CAROLINA	1	0				N														230201	13.574.000	2.171.900	0	0	67.900	67.900	EPS005	13.574.000	1.696.800	14-25	13.574.000	2	141.800	CCF24	13.574.000	543.000	13.574.000	271.500	407.300	0	0
43	CC	43634055	MAYA BARRERA MONICA MARIA	1	0				S														25-14	10.556.000	1.689.000	0	0	52.800	52.800	EPS010	10.556.000	422.300	14-25	10.556.000	2	110.300	CCF04	10.556.000	422.300	0	0	0	0	0
44	CC	52146109	AVILA ARIAS SANDRA PATRICIA	1	0				S														25-14	7.000.000	1.120.000	0	0	35.000	35.000	EPS005	7.000.000	280.000	14-25	7.000.000	2	73.100	CCF24	7.000.000	280.000	0	0	0	0	0
45	CC	53007808	MORALES GARZON IVONNE ROCIO	1	0				S														230201	5.316.667	850.700	0	0	26.600	26.600	EPS005	5.316.667	212.700	14-25	5.316.667	1	27.800	CCF24	5.316.667	212.700	0	0	0	0	0
46	CC	53007808	MORALES GARZON IVONNE ROCIO	1	0				S									L					230201	183.334	29.400	0	0	1.000	1.000	EPS005	183.334	7.400	14-25	183.334	1	0	CCF24	183.333	7.400	0	0	0	0	0
47	CC	53134923	WILCHES VASQUEZ PAULA ANDREA	1	0				S														25-14	1.680.000	268.800	0	0	0	0	EPS005	1.680.000	67.200	14-25	1.680.000	1	8.800	CCF24	1.680.000	67.200	0	0	0	0	0
48	CC	53134923	WILCHES VASQUEZ PAULA ANDREA	1	0				S									X					25-14	120.000	19.200	0	0	0	0	EPS005	120.000	4.800	14-25	120.000	1	0	CCF24	120.000	0	0	0	0	0	0
49	CE	740367	RAMIREZ HECTOR EDUARDO	1	0				S	X					X								230301	2.100.000	336.000	0	0	0	0	EPS005	2.100.000	84.000	14-25	2.100.000	1	11.000	CCF36	4.567.500	182.700	0	0	0	0	0
50	CC	79658701	PRIETO BETANCOURT HECTOR WILDER	1	0				S														25-14	9.900.000	1.584.000	0	0	49.500	49.500	EPS005	9.900.000	396.000	14-25	9.900.000	2	103.400	CCF24	9.900.000	396.000	0	0	0	0	0
51	CC	79671049	ATEHORTUA GIRALDO JORGE ARTURO	1	0				S														25-14	11.909.333	1.905.500	0	0	59.600	59.600	EPS010	11.909.333	476.400	14-25	11.909.333	2	124.400	CCF24	11.909.333	476.400	0	0	0	0	0
52	CC	79671049	ATEHORTUA GIRALDO JORGE ARTURO	1	0				S										L				25-14	410.667	65.800	0	0	2.100	2.100	EPS010	410.667	16.500	14-25	410.667	2	0	CCF24	410.667	16.500	0	0	0	0	0
53	CC	79699740	ESCOBAR VERA LEONARDO	1	0				S									X					231001	2.156.000	345.000	0	0	10.800	10.800	EPS017	2.156.000	86.300	14-25	2.156.000	2	0	CCF24	2.156.000	86.300	0	0	0	0	0
54	CC	79699740	ESCOBAR VERA LEONARDO	1	0				S														231001	7.084.000	1.133.500	0	0	35.500	35.500	EPS017	7.084.000	283.400	14-25	7.084.000	2	74.000	CCF24	8.624.000	345.000	0	0	0	0	0
55	CC	79763103	PADILLA HECTOR GIOVANNI	1	0				S														230301	4.830.000	772.800	0	0	0	0	EPS017	4.830.000	193.200	14-25	4.830.000	2	50.500	CCF24	4.830.000	193.200	0	0	0	0	0
56	CC	80041534	ORTIZ RODRIGUEZ HENRRY OSWALDO	1	0				N														230901	8.820.000	1.411.200	0	0	44.100	44.100	EPS005	8.820.000	1.102.500	14-25	8.820.000	1	46.100	CCF24	8.820.000	352.800	8.820.000	176.400	264.600	0	0
57	CC	80041534	ORTIZ RODRIGUEZ HENRRY OSWALDO	1	0				N									X					230901	4.410.000	705.600	0	0	22.100	22.100	EPS005	4.410.000	551.300	14-25	4.410.000	1	0	CCF24	4.410.000	176.400	4.410.000	88.200	132.300	0	0
58	CC	80093415	GONZALEZ MARIÑO JONATHAN ALONSO	1	0				S														230301	7.000.000	1.120.000	0	0	35.000	35.000	EPS005	7.000.000	280.000	14-25	7.000.000	2	73.100	CCF24	7.000.000	280.000	0	0	0	0	0
59	CC	80223551	GOMEZ PINILLA EDWARD FABIAN	1	0				N														230201	17.437.421	2.790.000	0	0	87.200	87.200	EPS017	17.437.421	2.179.700	14-25	17.437.421	1	91.100	CCF24	17.437.421	697.500	17.437.421	348.800	523.200	0	0
60	CC	80729544	SANCHEZ LEON DANIEL ALEJANDRO	1	0				N														25-14	14.045.326	2.247.300	0	0	70.300	70.300	EPS005	14.045.326	1.755.700	14-25	14.045.326	2	146.700	CCF24	14.045.326	561.900	14.045.326	281.000	421.400	0	0
61	CC	80729544	SANCHEZ LEON DANIEL ALEJANDRO	1	0				N										X				25-14	2.809.066	449.500	0	0	14.100	14.100	EPS005	2.809.066	351.200	14-25	2.809.066	2	0	CCF24	2.809.066	112.400	2.809.066	56.200	84.300	0	0
62	CC	80767012	GOMEZ GONZALEZ WILMAR JAIR	1	0				S														230301	7.182.000	1.149.200	0	0	36.000	36.000	EPS010	7.182.000	287.300	14-25	7.182.000	1	37.500	CCF24	7.182.000	287.300	0	0	0	0	0
63	CC	80896856	SIERRA LUNA ESTEBAN LEONARDO	1	0				S														230301	11.340.000	1.814.400	0	0	56.700	56.700	EPS005	11.340.000	453.600	14-25	11.340.000	2	118.400	CCF24	11.340.000	453.600	0	0	0	0	0
64	CC	8772976	ZAMBRANO SMITH CARLOS ALBERTO	1	0				S														25-14	6.300.000	1.008.000	0	0	31.500	31.500	EPS001	6.300.000	252.000	14-25	6.300.000	2	65.800	CCF24	6.300.000	252.000	0	0	0	0	0
65	CC	93399109	MARIN RESTREPO ALDEMAR	1	0				N														230201	20.156.875	3.225.100	0	0	100.800	221.800	EPS005	20.156.875	2.519.700	14-25	20.156.875	2	210.500	CCF24	20.156.875	806.300	20.156.875	403.200	604.800	0	0
66	CC	93399109	MARIN RESTREPO ALDEMAR	1	0				N									X					230201	4.031.375	645.100	0	0	20.200	44.400	EPS005	4.031.375	504.000	14-25	4.031.375	2	0	CCF24	4.031.375	161.300	4.031.375	80.700	121.000	0	0

Información básica de la planilla

Empresa:	INTERNEXA S.A.	NIT:	811021654
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	marzo 2024
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	abril 2024
Número de Radicación:	75784692	Total a pagar:	\$1,024,247,400
Fecha de vencimiento:	11/04/2024	Total de empleados:	277
Fecha de Pago:	27/03/2024	Número de Administradoras:	27

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCO DE OCCIDENTE	Número Autorización:	536945126
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	277		\$0	\$41,129,000
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	123		\$0	\$203,394,100
230301	800224808	Porvenir	30		\$0	\$46,795,600
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	12		\$0	\$27,594,100
231001	800227940	Colfondos	17		\$0	\$29,514,800
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	83		\$0	\$166,243,700
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	198		\$0	\$78,297,200
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		\$0	\$1,177,200
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$371,600
CCF14	891500182	Comfauca Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$490,400
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	62		\$0	\$27,149,900
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$465,500
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$426,900
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	1		\$0	\$769,800
EPS001	830113831	ALIANSAUD EPS S.A.	3		\$0	\$3,100,600
EPS002	800130907	Salud Total EPS	10		\$0	\$13,651,500
EPS005	800251440	Sanitas EPS	50		\$0	\$59,497,900

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS008	860066942	Compensar EPS	11		\$0	\$13,790,800
EPS010	800088702	EPS Sura	184		\$0	\$196,098,400
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	7		\$0	\$4,240,200
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	8		\$0	\$4,300,100
EPS040	900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	1		\$0	\$162,500
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	2		\$0	\$454,700
EPSIC4	839000495	ANAS WAYUU EPS	1		\$0	\$123,700
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	1		\$0	\$162,500
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	159		\$0	\$62,904,800
PASENA	899999034	SENA	159		\$0	\$41,939,900
						\$1,024,247,400

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



Financial Planner Consulting S.A.S

CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. **900.486.933 - 7** se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los ocho (08) días del mes de abril del año 2024.

VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO

Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.

C.C. 79.203.201 de Soacha

T.P 73.020 - T

CPC-1244-24

Señores
Internexa S.A.
Medellín, Antioquia

Certificación de parafiscales

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2023, no incluidos aquí, de Internexa S.A., identificada con NIT. 811.021.654-9.

Los registros contables, auditados, por el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023 y los registros contables, no auditados, del 1 de enero de 2024 al 26 de marzo de 2024, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700- "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2424027800 - "Acreedores Riesgo Profesional-Pagos", 2511247700 - "Cajas de Compensación", 2490507700 - "Acreedores Aportes ICBF, SENA", 2401010100 - "Proveedores Nacionales de Bienes y Servicios" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen pagos de aportes a las entidades respectivas, como se muestra a continuación:

Mes de causación	Número de planilla integrada de liquidación de aporte (PILA)	Valor pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Octubre 2023	71882008-71882533	\$ 874,468,200	Octubre 2023	Pagado
Noviembre 2023	72727144-72577191	787,783,300	Noviembre 2023	Pagado
Diciembre 2023	73235250-73478657	813,928,800	Diciembre 2023	Pagado
Enero 2024	73790632-73793422-74184106	831,075,700	Enero 2024	Pagado
Febrero 2024	74964622	889,399,100	Febrero 2024	Pagado
Marzo 2024	75784692	\$ 1,024,247,400	Marzo 2024	Pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 010290 de 2023 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, la Compañía Internexa S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 10 aprendices Sena.

De acuerdo con el archivo denominado "análisis _empresas" suministrado por la Administración con corte al 29 de febrero del 2024 la Compañía tiene vinculados 10 aprendices.

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



**Building a better
working world**

Sres. Internexa S.A.

Página 2

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

DANIEL
ALEJANDRO
DUQUE GIRALDO

Firmado digitalmente
por DANIEL ALEJANDRO
DUQUE GIRALDO
Fecha: 2024.04.05
16:36:10 -05'00'

Daniel Alejandro Duque Giraldo

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 294776 -T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia
5 de abril de 2024

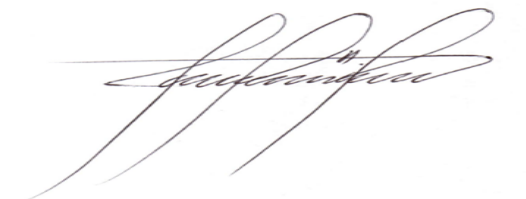
EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa UNION TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE PRIVADA IV identificado(a) con NITPJ 9016614132 está vinculado(a) al BANCO DE BOGOTA a través de la CTA CORRIENTE No. 008610081 desde el 16 de diciembre de 2022, este producto se encuentra Vigente.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 16 de abril de 2024, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,



Olga Yanira Otálora Guerrero

Gerencia de Soluciones para el Cliente

Banco de Bogotá



INFORME DE DISPONIBILIDAD

PaaS

**ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de
Seguridad Social en Salud**

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio
contratado desde el 01 al 31 de marzo 2024.



Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA.....	3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO	0
2.1. DATA CENTER PRINCIPAL	0
2.1.1. SERVIDORES	0
2.1.2. ALMACENAMIENTO	4
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	12
3.1. CONSUMO BACK UP	12
3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM.....	12
3.1.2. BACKUP A CINTA.....	13
3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)	13
3.2.1. CLUSTER APLICACIONES	13
3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS	14
3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD	15
3.4. CASOS REPORTADOS	16
3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX	17

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **Infraestructura Virtual S.A.S**, en respuesta a la orden de compra número P00964. Para proveer los servicios solicitados por la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Entidad compradora		Enlanube
Servicio entregado		Nube Privada
Modelo de servicio		PaaS
Fecha		05 de abril 2024
Ixaas	Gerente de proyecto	Juan Esteban Higuita
	Analista de proyecto	Angie Ramírez
	Director Arquitectura de Soluciones	Javier Orejarena
	Ingeniero Especialista IT	Martín Bulla
Representantes entidad compradora		Andrea Sierra
		Cristian Guasca

Tabla 1. Información básica del proyecto

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

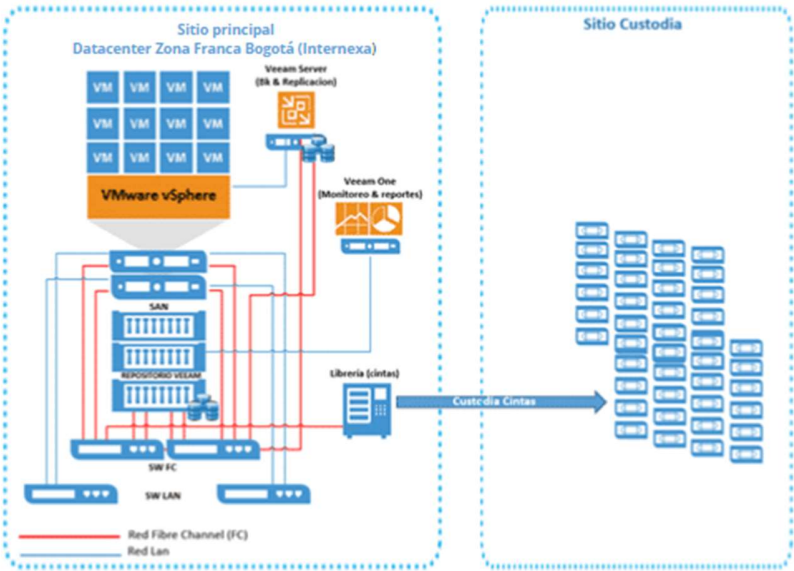


Figura 1. Infraestructura de la solución.



A continuación, se encuentra la topología actual.



2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalan sobre la plataforma; mientras que **EnLaNube** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de cómputo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.



DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por **IXAAS** contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

Tabla 4. Servidores SQL de Uso Intermedio aprovisionados por IXAAS en ITX.

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	BDDTFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	6	3.996.408
2	BDPBDU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	16	18.684.560
3	BDPBDU02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	16	18.684.690
4	BDPCOM01-02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	2	21	42.198.951
5	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.455.915
6	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	6	3.376.761
7	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	13	21.802.797
8	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	13	21.802.757
9	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	2	11	25.753.949
10	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	10	21.595.910
11	BDPRECO1	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	9	11.174.835
12	BDPRECO2	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	8.140.808
13	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.455.850
14	BDTSIA01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	5	2.056.707
15	BDPREP03	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.455.848
16	BDPGD01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	5	2.769.159
17	APPGD01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	5	2.769.173
18	APPOCR01	Ubuntu Linux (64-bit)	32	131.072	1	1	1.180.234
			576	2.359.296			

Tabla 5. Servidores SQL de Uso Estándar aprovisionados por IXAAS en ITX.

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	2	1.204.871
2	ASR_SRV04	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	65.536	1	2	1.245.761
3	ASR-SRV	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	32	49.152	1	3	1.934.022
4	ASR-SRV03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	2	864.894
5	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	9	10.512.109



DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

6	BDPING01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.729.119
7	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	9	23.709.918
8	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.721.087
9	ASR_SRV05	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	65.536	1	2	1.360.220
10	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.721.086
11	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	81.920	1	15	15.402.140
12	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	5	860.791
13	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	5	860.799
14	BDPWEB01	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	32	98.304	1	13	11.354.797
15	BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	81.920	1	14	7.907.025
16	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	7	7.405.057
17	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	20	98.304	2	16	30.016.146
18	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	10	14.155.425
19	BDTREC01	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	16	65.536	2	5	8.700.553
20	BDTREP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	934.674
21	BDTTRA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	11	14.131.889
22	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	1	156.258
23	UBDTREC01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	65.536	1	5	8.649.909
24	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	934.066
			420	1.294.336			

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 6, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 7, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 7. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	13
TOTAL			13



DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

El total de servidores de aplicación contratados son 37, como se muestra desde la tabla número 6 a la 8. Son 24 de Internet Information Server y 13 de Tomcat.

La tabla número 8, servidores de aplicación aprovisionados por **IxaaS** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 8. Servidores de Aplicación aprovisionado por IxaaS en ITX.

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	APDFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	3	492.104
2	APPERP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	1.047.640
3	APPERP03	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	16	32.768	2	5	992.087
4	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	8	5.965.738
5	APPGW	Other 3.x Linux (64-bit)	4	16.384	4	3	1.544.806
6	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	49.152	2	6	1.259.388
7	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	825.104
8	APPLOG01	Debian GNU/Linux 9 (64-bit)	16	32.768	1	1	197.161
9	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	14	28.282.703
10	APPMX	Other 3.x Linux (64-bit)	4	32.768	3	1	512.616
11	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	3	2.425.527
12	APPSER01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	10	7.947.612
13	APPSER02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	24	67.809.999
14	APPSER04	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	11	15.090.443
15	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	6	2.335.526
16	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	5	673.405
17	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	14	29.155.072
18	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	12	37.657.296
19	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	5	8.844.999
20	APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	15	31.205.273
21	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	689.857
22	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	8	5.194.557
23	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	6	951.755
24	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	541.765
25	APPXRD01	Ubuntu Linux (64-bit)	6	32.768	2	1	545.298
26	APPXRD02	Ubuntu Linux (64-bit)	6	32.768	2	1	545.297
27	APPXRD03N	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	1	1	545.292
28	APPXRD04	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	2	1	557.612
29	APTERP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	32	65.536	1	3	885.441
30	APTFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	3	426.602
31	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	737.880
32	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	9	8.013.415
33	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	6	1.001.114
34	APTXR01	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	2	1	557.606
35	APTERP01.old	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	1.047.842
36	APTERP01.old18	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	1.047.834



DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

37	APTERP01-06032024	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	1.047.855
			564	1.409.024			

c. Servidor directorio activo

La tabla número 9, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 9. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

La tabla número 10, servidores de directorio activo aprovisionados por **IXAAS** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 10. Servidores de Directorio Activo aprovisionado por IXAAS en ITX

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	8	16.384	2	5	385.708
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	8	16.384	2	5	385.752
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	4	8.192	2	5	262.788

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 11. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte



DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- **Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.

La tabla 12 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
9	S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	95000	50 a 100 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

La figura 3 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Basic Information



Normal

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3
 Device Location:
 Version: V300R002C10
 Patch Version: SPC100 SPH110
 SN: 2102351CMA10K8000003
 WWN: 21002c97b17d82ff
 SSD: 96
 Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento aprovisionado.



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

El consumo total del almacenamiento Huawei para el corte del presente informe. 1460 TB.

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo **714 TB** como lo muestra la tabla 13.

La tabla 13, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por **EnLaNube** en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Tabla 13. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por EnLaNube en ITX. SSD

Name	Type	# VMs	Provisioned MiB
01-vVols-ADRES	VVOL	5	33.115.458
02-vVols-ADRES	VVOL	1	37.722.944
03-vVols-ADRES	VVOL	2	9.682.396
04-vVols-ADRES	VVOL	0	0
APDFAB01_0001	VMFS	2	920.382
APPGD01_0001	VMFS	1	2.771.199
APPMFT01_0001	VMFS	1	9.458.693
APPMFT01_0002	VMFS	1	6.243.408
APPMFT01_0003	VMFS	1	12.585.189
APPSER01-0001N	VMFS	1	7.949.850
APPSER02_0005	VMFS	0	2.223
APPSER02-0001N	VMFS	1	23.773.268
APPSER02-0002N	VMFS	1	21.604.088
APPSER02-0003N	VMFS	1	22.442.885
APPSER04_0001	VMFS	1	5.195.912
APPSER04-0001N	VMFS	1	15.092.992
APPSGD10_0005	VMFS	1	2.426.684
APPVIR01_0001	VMFS	1	8.389.947
APPVIR01_0002	VMFS	1	10.487.100
APPVIR01_0003	VMFS	2	13.594.238
ASR_0001	VMFS	3	4.417.318
ASR_0002	VMFS	2	2.613.282
BDDFAB01_0001	VMFS	1	4.003.555
BDPBIA01N_0001	VMFS	1	1.076.643
BDPBIA01N_0002	VMFS	1	1.050.139
BDPBIA01N_0003	VMFS	1	2.098.732
BDPBIA01N_0004	VMFS	1	2.098.732
BDPBIA01N_0005	VMFS	1	2.098.732
BDPBIA01N_0006	VMFS	1	2.098.732
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	133.006



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.277
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.277
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.277
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.278
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.283
BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.276
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.276
BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.276
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.277
BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.276
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.277
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.282
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.115.447
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.438
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.146.826
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.253.892
BDPCOM01N_0018	VMFS	1	2.098.794
BDPCOM01N_0019	VMFS	1	2.098.794
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0002	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0003	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0004	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0005	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0006	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0007	VMFS	0	1.507
BDPERP02_0001	VMFS	0	1.507
BDPGD01_0001	VMFS	1	2.771.505
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0003	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0004	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0005	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0007	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0009	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	1.490
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE02_0001	VMFS	1	11.285.109
BDPMRE02_0002	VMFS	1	12.374.491
BDPMRE02_0003	VMFS	1	2.098.723
BDPMRE03_0002	VMFS	1	8.389.789
BDPMRE03N_0001	VMFS	1	2.723.316
BDPMRE03N_0002	VMFS	1	4.196.198
BDPMRE03N_0003	VMFS	1	4.196.198
BDPMRE03N_0004	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0005	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0006	VMFS	1	2.098.739
BDPREC01_0001	VMFS	3	3.452.466



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.739.461
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.759
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.759
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.098.759
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.754
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.050.166
BDPREC02N_0001	VMFS	1	802.497
BDPREC02N_0002	VMFS	1	2.098.776
BDPREC02N_0003	VMFS	1	2.098.776
BDPREC02N_0004	VMFS	1	1.050.200
BDPREC02N_0005	VMFS	1	2.098.776
BDPWEB01_0001	VMFS	2	5.614
BDPWEB02_0001	VMFS	2	23.312.100
BDTREC01_0001	VMFS	0	1.490
BDTREC01_0002	VMFS	0	1.490
BDTREC01_0003	VMFS	0	1.490
BDTREC01_0004	VMFS	0	1.490
BDTREP01_0001	VMFS	0	1.447
BDTREP01_0002	VMFS	0	1.447
BDTREP01_0003	VMFS	0	1.447
BDTSIA01_0001	VMFS	1	2.058.274
BDTTRA01N_0001	VMFS	1	14.134.490
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.407.444
CBDTCOM01_0001	VMFS	1	657.545
CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.084
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.084
CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.863
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.846
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.914.899
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.135
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx03	VMFS	0	1.451
Datastore-esx04	VMFS	0	1.453
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPERP_0001	VMFS	3	2.238.933
DS_APPS_0001N	VMFS	22	35.524.957
DS_APPS_0002	VMFS	4	3.258.131
DS_BD_0003	VMFS	1	3.334
DS_BD_0004N	VMFS	0	2.223
DS_BD_0005	VMFS	3	9.835.497
DS_HUAWEI_ADMON	VMFS	4	2.887.988
DSM_0001	VMFS	2	511.917
snap-0e66143e-UBDPMRE01_0006	VMFS	0	6.419.257
snap-1172e1d7-UBDPMRE01_0002	VMFS	0	7.669.573
snap-1a19d789-UBDPMRE01_0007	VMFS	0	767.929
snap-406b0eba-UBDPMRE01_0003	VMFS	0	6.659.358
snap-4518d64f-UBDPMRE01_0001	VMFS	0	3.920.854
snap-5b7bfe38-UBDPMRE01_0004	VMFS	0	6.513.144
snap-7be19141-UBDPMRE01_0005	VMFS	0	7.921.335
UAPPERP01	VMFS	0	1.507
UAPPERP01_0001	VMFS	0	1.473
UAPPERP01_0002	VMFS	0	308.684
UAPPERP01_0003	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0001	VMFS	0	1.248.617
UAPTERP01_0002	VMFS	0	308.678
UAPTERP01_0003	VMFS	0	787.919
UAPTERP01_0004	VMFS	0	263.635
UAPTERP01_0005	VMFS	0	234.963
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.908.865
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.660
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.660
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.660
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.067
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.067
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.067
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.067
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.067
UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.067
UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.067
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.050.062
UBDPBDU01_0013	VMFS	1	2.098.677
UBDPBDU02_0001	VMFS	1	1.909.267
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.750
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.750
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.750
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.157
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.157
UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.157



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.157
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.157
UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.157
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.157
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.157
UBDPBDU02_0013	VMFS	1	2.098.723
UBDPERP01	VMFS	1	7.458.591
UBDPERP02_0001	VMFS	1	756.875
UBDPERP02_0002	VMFS	1	1.050.085
UBDPERP02_0003	VMFS	1	1.050.085
UBDPERP02_0004	VMFS	1	525.797
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	833.050
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.794
UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.766
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	833.017
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.794
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.777
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.777
UBDPMRE01_0001	VMFS	1	2.098.712
UBDPMRE01_0002	VMFS	1	4.196.144
UBDPMRE01_0003	VMFS	1	4.196.144
UBDPMRE01_0004	VMFS	1	4.195.276
UBDPMRE01_0005	VMFS	1	4.196.242
UBDPMRE01_0006	VMFS	1	4.196.242
UBDPMRE01_0007	VMFS	1	642.789
UBDPMRE01_0008	VMFS	0	1.490
UBDPMRE01_0009	VMFS	0	1.490
UBDPREP01	VMFS	1	1.722.733
UBDPREP02	VMFS	1	1.722.951
UBDPREP03	VMFS	1	7.458.728
UBDPWEB01_0001	VMFS	1	871.358
UBDPWEB01_0002	VMFS	1	1.050.376
UBDPWEB01_0003	VMFS	1	1.050.379
UBDPWEB01_0004	VMFS	1	1.050.379
UBDPWEB01_0005	VMFS	1	1.050.379
UBDPWEB01_0006	VMFS	1	1.050.379



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UBDPWEB01_0007	VMFS	1	1.050.379
UBDPWEB01_0008	VMFS	1	1.050.379
UBDPWEB01_0009	VMFS	1	1.050.379
UBDPWEB01_0010	VMFS	1	1.050.379
UBDPWEB01_0011	VMFS	1	1.050.379
UBDTERP01_0001	VMFS	1	1.165.973
UBDTERP01_0002	VMFS	1	2.098.692
UBDTERP01_0003	VMFS	1	2.098.692
UBDTERP01_0004	VMFS	1	2.098.692
			714.070.916

Tabla 14. Almacenamiento SAN aprovisionado por EnLaNube en ITX para BDPCOM02 (Máquina física)

☐	Name	Health Status	Running Status	Use Type	Capacity	Owning Stora...	Mapping	Data Protectio...	Application Type
☐	BDPCOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.538 TB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	33.694 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	119.233 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	94.688 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	81.797 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	599.407 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	572.219 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	876.025 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.863 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	308.718 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	319.351 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.484 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	2.811 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	37.219 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	1.186 TB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	175.403 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0018	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0019	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 15, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.



DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-
16		Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN - GB/Mes	724000	50TB a <100TB		

La tabla 16, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por **EnLaNube** contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 16. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por IXAAS en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80				
	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

3.1. CONSUMO BACK UP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

Actualmente en el almacenamiento **HITACHI** propiedad de **ENLANUBE**, se tienen cinco (5) repositorios, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. Los almacenamientos **NIMBLE** y **DELL** ya no se están utilizando como repositorios para backup de **VEEAM**. En el almacenamiento **HUAWEI**, para eventos de snapshots adicionales a los trabajos de backup, sobre maquinas que consideramos requieren este tipo de protección.

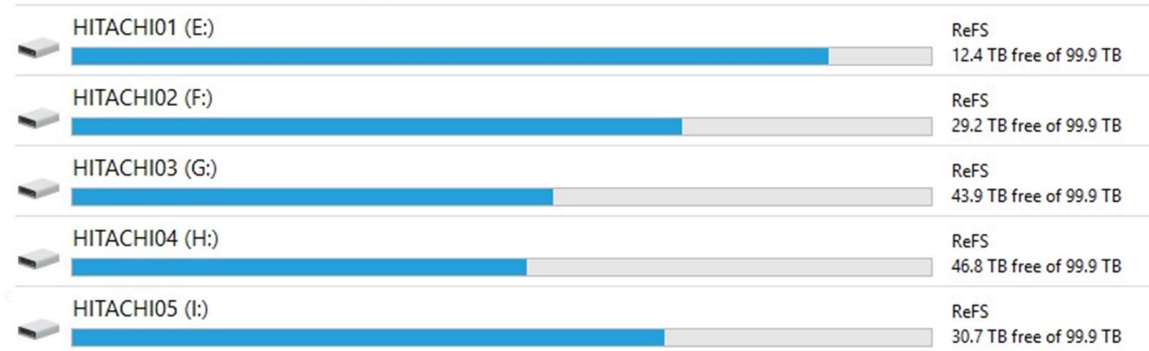


DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios, políticas diarias y semanales.

Figura 4. Consumo de back up Repositorios Veeam



336.5 Teras Utilizados de Almacenamiento de Backups

TIPO DE ALMACENAMIENTO	CANTIDAD TB
Almacenamiento Huawei Alto Rendimiento	714
Almacenamiento Huawei Snapshots	746
TOTAL HUAWEI	1460

3.1.2. BACKUP A CINTA

A la fecha de entrega de este informe, aún se está procesando el backup de copia de disco a cinta para el mes de marzo del 2024.

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APLICACIONES

Las figuras 5 y 6 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de marzo 2024.



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

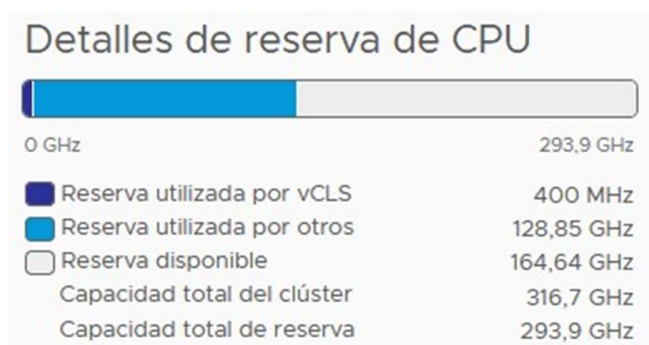


Figura 5. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones

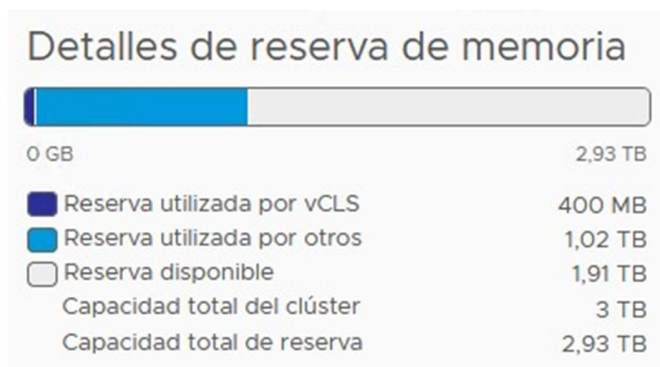


Figura 6. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de marzo 2024.

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

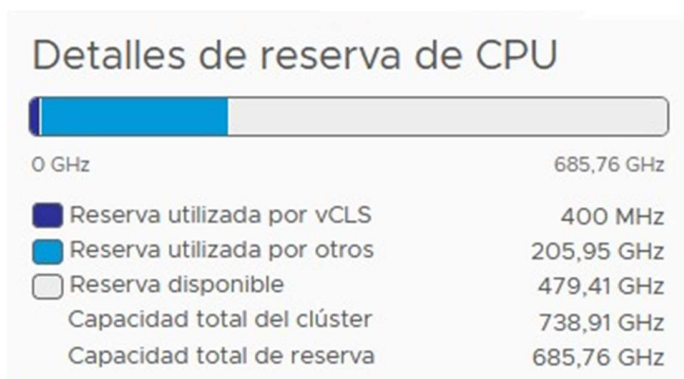


Figura 7. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

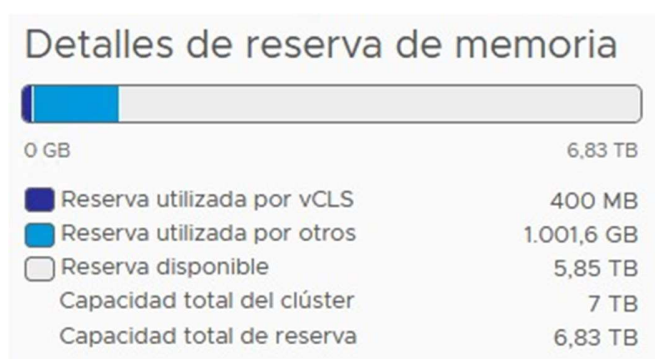


Figura 8. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las maquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 17 evidencia los casos registrados desde el 01 al 31 de marzo del 2024 y su clasificación.

Tabla 17. Casos reportados desde 01 al 31 de marzo de 2024. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$Disponibilidad = \left(1 - \frac{Ti}{D * 24horas * 60minutos}\right) * 100\%$$

Donde:

Ti = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de marzo el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.

$$Disponibilidad = \left(1 - \frac{0}{31 * 24horas * 60minutos}\right) * 100\% = 100\%$$



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Tabla 18. Disponibilidad por ítem- ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,0	
S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Mensual - GB/Mes			100,00	
	Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN – GB/Mes			100,00	



Tabla 17. Casos reportados desde el 01 al 31 de marzo 2024

enlanube						INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER									
						ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud					PERIODO: 01/03/2024 - 31/03/2024				
No.	Tipo	Fecha Inicio	Hora Inicio	Canal	Solicitante	Asunto	Fecha de cierre	Hora cierre	Responsable	Solución	Indisponibilidad servicio	Tiempo Indisponibilidad	% Disponibilidad		
6454	Solicitud de servicio	27/02/2024	12:42 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Actualizacion servidores febrero VI 2024	3/03/2024	9:11 p.m.	Martin Bulla	03/03/2024 8:00 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán para aplicar las actualizaciones programadas. 8:15 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciaron sin novedad. 9:02 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciaron sin novedad. 9:11 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciaron sin novedad.	NO	0	100,00%		
6549	Solicitud de servicio	6/03/2024	5:05 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Cambio VM APTERP01 por APTERP02 Solicitamos realizar un backup a la maquina APTERP02 a hoy 06 de marzo de 2024. Una vez realizado informar ya que se va a realizar el cambio de nombre y direccionamiento de la maquina APTERP02 por la APTERP01. Se solicita acompañamiento el día de hoy 6 de marzo a las 7pm.	6/03/2024	7:27 p.m.	Javier Orejarena	06/03/2024 5:17 p.m. Se confirma asistencia para sesión. 7:27 p.m. Buenas noches, se realiza el acompañamiento, se agrega APTERP02 y se asignan esos recursos a APTERP02, el cliente sigue trabajando con la maquina y mañana nos confirma si deciden aumentar más los recursos de la máquina o si debemos hacer rollback.	NO	0	100,00%		
6511	Solicitud de servicio	1/03/2024	2:23 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Restauracion maquina APPWEB01 - 192.168.70.2 Solicitamos por favor restaurar la maquina APPWEB01 - 192.168.70.2 al backup mensual de noviembre de 2023 dejandola desconectada de la red. una vez restaurado informar para acceder y validar localmente algunos servicios y ver si es necesario moverla a produccion.	5/03/2024	5:00 p.m.	Soporte Enlanube	01/03/2024 2:28 p.m. Solicitamos por favor restaurar la maquina APPWEB01 - 192.168.70.2 al backup mensual de noviembre de 2023 dejandola desconectada de la red. una vez restaurada informar para acceder y validar localmente algunos servicios y ver si es necesario moverla a producción.A partir de ahí se empezara con la restauracion de la informacion y/o maquina(s) virtual(es). 05/03/2024 5:00 p.m. Estimado, realizamos envio de los comunicados por el Ingeniero Wilmer Hernandez de ADRES. Se solicita revisar al cliente para que se valide la informacion de la maquina y se pueda conectar a la red. Buenos días, procederemos a guardarlo en disco y lo incluiremos en el siguiente paso a cinta disponible.	NO	0	100,00%		
6554	Solicitud de servicio	7/03/2024	10:04 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Backup Maquina APTERP02 Se solicita guardar el backup en cinta de la maquina solicitada sobre el correo con asunto [EXTERNAL]Cambio VM APTERP01 por APTERP02 #caso 6549 en caso de tener que restaurar esa maquina.	7/03/2024	10:08 a.m.	Javier Orejarena	07/03/2024 10:07 a.m. Buenos días, el aumento de recursos fue realizado el día de ayer durante la ventana solicitada. 10:37 a.m. Se envia evidencias	NO	0	100,00%		
6556	Solicitud de servicio	7/03/2024	10:04 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Aumento recursos Maquina APTERP01	7/03/2024	10:37 a.m.	Javier Orejarena	07/03/2024 10:07 a.m. Buenos días, el aumento de recursos fue realizado el día de ayer durante la ventana solicitada. 10:37 a.m. Se envia evidencias	NO	0	100,00%		
6563	Solicitud de servicio	7/03/2024	3:03 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Restauración de archivos BOPMRE01 semanal o diario marzo 3 2024	7/03/2024	3:26 p.m.	Mario Merlini	07/03/2024 3:09 p.m. Buenas tardes ingenieros, se da inicio a la tarea de restauración de los archivos solicitados. 3:26 p.m. Se informa que los archivos solicitados para restaurar fueron tomados del backup mostrado y los archivos ya se encuentran en la carpeta sugerida para su copia.	NO	0	100,00%		
6148	Solicitud de servicio	6/03/2024	5:12 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Validar ALERTA Adres: El disco F en APPSER01 Estimado, solicitamos de su colaboración con lo solicitado por el cliente ADRES para agregar el disco I. Se solicita agregar Disco I Reclamaciones_III en APPSER01 192.168.60.20 quedo agregado a la evidencia.	8/03/2024	10:16 a.m.	Rooswall Carrillo	08/03/2024 10:16 a.m. Se agrega el nuevo volumen a monitoreo desde el día de ayer, se encuentra en monitoreo de manera exitosa.	NO	0	100,00%		
6561	Solicitud de servicio	7/03/2024	2:56 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	mitigar vulnerabilidad en productos Vmware Se requiere validar la vulnerabilidad reportada en el archivo adjunto en el evento que aplique a los componentes que se utilizan para la ADRES.	8/03/2024	2:17 p.m.	Mario Merlini	Buenas tardes Ingenieros, sobre el informe de vulnerabilidades específico CVE-2024-2252, les informamos que esta vulnerabilidad esta mitigada en nuestra infraestructura, pues no tenemos instalado ningún controlador USB y por lo tanto todos los dispositivos USB se encuentran inaccesibles. 08/03/2024 2:08 p.m. Ingenieros buenas tardes, el reinicio de estas máquinas quedo programado para el día Domingo 10 de marzo, así: BOPBUD01 8pm BOPBUD02 9pm 10/03/2024 8:02 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reiniciará para aplicar las actualizaciones programadas. BOPBUD01 8:20 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reiniciará para aplicar las actualizaciones programadas. BOPBUD02 9:01 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reiniciará para aplicar las actualizaciones programadas. BOPBUD02 9:23 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reinició sin novedad.	NO	0	100,00%		
6453	Solicitud de servicio	27/02/2024	12:38 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Actualizacion servidores febrero V 2024 Se solicita aplicar actualizaciones de Windows de seguridad en las siguientes maquinas en la fecha y hora indicada.	10/03/2024	9:23 p.m.	Martin Bulla	08/03/2024 2:08 p.m. Ingenieros buenas tardes, el reinicio de estas máquinas quedo programado para el día Domingo 10 de marzo, así: BOPBUD01 8pm BOPBUD02 9pm 10/03/2024 8:02 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reiniciará para aplicar las actualizaciones programadas. BOPBUD01 8:20 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reiniciará para aplicar las actualizaciones programadas. BOPBUD02 9:01 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reiniciará para aplicar las actualizaciones programadas. BOPBUD02 9:23 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reinició sin novedad.	NO	0	100,00%		
6591	Solicitud de servicio	11/03/2024	1:06 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Restauración de archivos BOPMRE01 diario del 7-8 marzo 2024 Se solicita de su colaboración para restaurar archivo del servidor BOPMRE01 (192.168.50.42), tomados del backup diario de la noche del 7 de marzo o madrugada del 8 de marzo 2024.	11/03/2024	1:45 p.m.	Mario Merlini	11/03/2024 1:08 p.m. Buenas tardes, se inicia el trabajo de restaurar los archivos solicitados. 1:45 p.m. Buenas tardes, ingenieros, los archivos solicitado spara restaurar ya se encuentra en la carpeta asignada para el trabajo.	NO	0	100,00%		
6714	Solicitud de servicio	20/03/2024	1:29 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	BOTREP01 - 192.168.50.14	20/03/2024	2:09 p.m.	Mario Merlini	Buenas tardes Ingenieros, de hace revisión de la maquina desde el VMware vCenter encontrando la maquina activa.La máquina ya responde adecuadamente.	NO	0	100,00%		
6697	Solicitud de servicio	19/03/2024	4:02 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	ID: 52904 Adaptive application control policy violation was audited ADRES Sentinel ID: 52904 Adaptive application control policy violation was audited se adjunta el informe Sentinel_policy violation was audited_52904	22/03/2024	8:33 a.m.	Angie Ramirez	Comparto respuesta del administrador de Solarwinds.	NO	0	100,00%		
	Solicitud de servicio	22/03/2024	4:40 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Restauración de archivosBOPBUD01 semanal o mensual de marzo 3 2024	22/03/2024	5:46 p.m.	Mario Merlini	22/03/2024 4:44 p.m. Buenas tardes Ingenieros, se da inicio a la restauración de los archivos solicitados. Estaremos informando. 5:10 p.m. Buenas tardes Ingenieros por favor preguntarle al cliente, que hacer cuando la carpeta destino de la información que solicitan restaurar ya tiene datos similares ?? 5:46 p.m. Buenas tardes Ingenieros, los archivos solicitados para restauración ya se encuentra en las carpetas sugeridas.	NO	0	100,00%		



martes, 9 de abril de 2024

ASUNTO:	Entrega ci	
CANTIDAD DE CINTAS:	31	AXW01740; A) AXW01749; A) AXW01759; A)
Observaciones:	Estas cinta	

Contenido de las Cintas:

E:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL15-MENSUAL_Parte01\APPSER02.v
E:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL15-MENSUAL_Parte02\APPSER02.v
F:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL18-MENSUAL\APDFAB01.vm-30143I
F:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL18-MENSUAL\APPRECDT01.vm-295I
F:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL18-MENSUAL\APPSER01.vm-404D2C
F:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL18-MENSUAL\APPSER04.vm-367D2C
F:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL18-MENSUAL\APPSGD02.vm-387D2I
F:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL18-MENSUAL\APPSGD07.vm-409D2I
F:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL18-MENSUAL\APPSGD13.vm-294D2I
F:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL20-MENSUAL\APPERP01.vm-42772C
F:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL20-MENSUAL\APPERP03.vm-384D2C
F:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL20-MENSUAL\APPLOG01.vm-35434I
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPXRD04.vm-412D2
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APTXR01.vm-347D2
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPXRD02.vm-389D2
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPXRD03N.vm-1117
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPGD01.vm-61501D
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\SRVDC04.vm-365D20
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPXRD01.vm-296D2
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APTFAB01.vm-34771I
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPWEB03.vm-388D2
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\SRVDC03.vm-291D20
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\ESCAIP01.vm-540D20
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\SRVDC02.vm-406D20
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPMX.vm-289D2024
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPINT02.vm-290D2C
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPINT01.vm-407D2C
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPGW.vm-343D2024
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPWEB_07.vm-366C
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPOCR01.vm-52244
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPWEB01.vm-11706
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPFTP01.vm-337D2C
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPMFT01.vm-424D2
G:\Backups\NEW-BK-FULL-ALL25-MENSUAL\APPVIR01.vm-7024D2

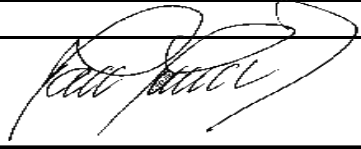
F:\Backups\BK-NEW-FULL1roMES-ANUAL-2023-BD\BDPBDOU01.vmr
F:\Backups\BK-NEW-FULL1roMES-ANUAL-2023-BD\BDPBDOU02.vmr
F:\Backups\BK-NEW-FULL1roMES-ANUAL-2023-BD\BDPCOM01-02

Observaciones:	Estas cintas:
----------------	---------------

Contenido de las Cintas:

F:\Backups\BK-NEW-FULL1roMES-ANUAL-2023-BD\BDPLMA01.vmr
F:\Backups\BK-NEW-FULL1roMES-ANUAL-2023-BD\BDPLMA02.vmr
I:\Backups\BK-NEW-MENSUAL-BaseDatos-01-2024_MAR\BDPBIAC
I:\Backups\BK-NEW-MENSUAL-BaseDatos-01-2024_MAR\BDPMRE
I:\Backups\BK-NEW-MENSUAL-BaseDatos-01-2024_MAR\BDPMRE
I:\Backups\BK-NEW-MENSUAL-BaseDatos-01-2024_MAR\BDPREP
I:\Backups\BK-NEW-MENSUAL-BaseDatos-01-2024_MAR\BDPREP
I:\Backups\BK-NEW-MENSUAL-BaseDatos-01-2024_MAR\BDPREP
J:\Backups\BK-NEW-MENSUAL MV BDPMRE01 MARZO 2024\BDPM
H:\Backups\Fulles BK-NEW-Diario-BaseDatos-01-2023\BDPRNT01.
H:\Backups\Fulles BK-NEW-Diario-BaseDatos-01-2023\BDPSEG01.
H:\Backups\Fulles BK-NEW-Diario-BaseDatos-01-2023\BDPERP01.
H:\Backups\Fulles BK-NEW-Diario-BaseDatos-01-2023\BDPWEB01
H:\Backups\Fulles BK-NEW-Diario-BaseDatos-01-2023\BDPGD01.v
H:\Backups\Fulles BK-NEW-Diario-BaseDatos-01-2023\BDPREC01.
H:\Backups\Fulles BK-NEW-Diario-BaseDatos-01-2023\BDPERP02.
H:\Backups\Fulles BK-NEW-Diario-BaseDatos-01-2023\BDPWEB02
H:\Backups\Fulles BK-NEW-Diario-BaseDatos-01-2023\BDPREC02.
H:\Backups\Fulles BK-NEW-Diario-BaseDatos-01-2023\BDPSEG02.
H:\Backups\Fulles BK-NEW-Diario-BaseDatos-01-2023\BDDTFAB01
H:\Backups\Fulles BK-NEW-Diario-BaseDatos-01-2023\BDPING01.

Firma:



PROYECTO NUBE PRIVADA PAAS ADRES

ENTREGA CINTAS MENSUALES

ntas LTO7 correspondientes al mes de MARZO 2024

KW01741; AXW01742; AXW01743; AXW01744; AXW01745; AXW01746; AXW01747; AXW01748;
KW01750; AXW01751; AXW01752; AXW01753; AXW01754; AXW01755; AXW01756; AXW01758;
KW01760; AXW01761; AXW01762; AXW01763; AXW01764; AXW01765; AXW01766; AXW01767;
AXW01768; AXW01769; AXW01770; AXW01771

s son propiedad de ADRES - Quedan en custodia en el Centro de Computo.

n-7438D2024-03-15T000130_EF86.vbk
n-7438D2024-03-15T154132_COC1.vbk
D2024-03-18T000144_F4AF.vbk
D2024-03-18T000144_8600.vbk
D24-03-18T000144_BB62.vbk
D24-03-18T000144_B3F3.vbk
024-03-18T000144_7F7E.vbk
024-03-18T000144_0BCE.vbk
024-03-18T000144_AC86.vbk
D2024-03-20T000135_A742.vbk
D24-03-20T000135_30C8.vbk
D2024-03-20T000135_6789.vbk
024-03-25T000149_A4DD.vbk
024-03-25T000149_37B1.vbk
024-03-25T000149_0A94.vbk
'7D2024-03-25T000149_738B.vbk
D2024-03-25T000149_CF9F.vbk
24-03-25T000149_913C.vbk
024-03-25T000149_61E2.vbk
D2024-03-25T000149_DEBE.vbk
D2024-03-25T000149_COAF.vbk
24-03-25T000149_FA39.vbk
D24-03-25T000149_BB8B.vbk
24-03-25T000149_2581.vbk
4-03-25T000149_FCF1.vbk
D24-03-25T000149_9518.vbk
D24-03-25T000149_0C42.vbk
4-03-25T000149_6FA5.vbk
D2024-03-25T000149_865B.vbk
D2024-03-25T000149_BA10.vbk
D2024-03-25T000149_0201.vbk
D24-03-25T000149_849E.vbk
D2024-03-25T000149_F16B.vbk
D2024-03-25T000149_637F.vbk

1-13440D2024-04-01T010137_F1BB.vbk
1-19541D2024-04-01T010137_DFE5.vbk
2.vm-472D2024-04-01T010137_09CB.vbk

s son propiedad de ADRES - Quedan en custodia en el Centro de Computo.

1-13439D2024-04-01T010137_FA73.vbk
1-18875D2024-04-01T010137_E35F.vbk
01.vm-25184D2024-04-01T002602_45EE.vbk
02.vm-438D2024-04-01T002602_D316.vbk
03.vm-24039D2024-04-01T002602_2620.vbk
01.vm-47199D2024-04-01T002602_BD36.vbk
02.vm-47200D2024-04-01T002602_364A.vbk
03.vm-42783D2024-04-01T002602_D63F.vbk
VIRE01_MARZO.vm-67594D2024-04-01T003850_B4EE.vbk
vm-433D2024-04-01T003048_D3B2.vbk
vm-26428D2024-04-01T003048_234B.vbk
vm-42766D2024-04-01T003048_B8A0.vbk
.vm-50907D2024-04-01T003048_18E9.vbk
vm-61500D2024-04-01T003048_A17B.vbk
vm-16101D2024-04-01T003048_2C7B.vbk
vm-48772D2024-04-01T003048_C8D4.vbk
.vm-38096D2024-04-01T003048_E3FF.vbk
vm-46480D2024-04-01T003048_0153.vbk
vm-26429D2024-04-01T003048_0229.vbk
1.vm-30232D2024-04-01T003048_A38D.vbk
vm-38341D2024-04-01T003048_05D1.vbk

Firma: