

ADRES	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO		VERSIÓN	03
				FECHA	10/05/2021

Contrato No.	CTO-997-2023 (OC 121350)				
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	UT INTERNEXA EN LA NUBE PRIVADA IV				
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	Teléfono / Extensión	4322760		
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones				
Objeto del Contrato	Adquirir el servicio de Centro de Datos Principal - (Nube Privada).				
Fecha de Inicio	6/12/2023	Fecha de Terminación	31/08/2024		

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/06/2024	Hasta	30/06/2024
Adición y/o Prórroga	Adición No.1 \$1.178.442.900			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES

Obligación contractual		Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1	Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.

Firma del Contratista
Fecha: 12/07/2024

ADRES	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO					
Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2023	\$350.000.000	\$350.000.000	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2024	\$3.185.328.700	\$1.978.085.800	\$392.814.300	\$0	\$814.428.600

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de trescientos noventa y dos millones ochocientos catorce mil trescientos pesos (\$392.814.300)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud			1/07/2022	31/07/2024	9/07/2024
Pensión	78582013	\$97.248.800	1/06/2024	30/06/2024	9/07/2024
ARL			1/06/2024	30/06/2024	9/07/2024

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI NO

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas:

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones cominatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

OBSERVACIONES	NA
---------------	----

ADRES	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

ANEXOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. 4. Factura electrónica de venta No. UTIV 48 5. En caso de primer pago debe aportar: <ol style="list-style-type: none"> a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.
--------	---

En constancia, firmo:

CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO
Supervisor (es)/Interventor (es)

En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobación respectiva en la plataforma de SECOP II.

Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 16/07/2024

UNION TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE

PRIVADA IV

NIT 901.661.413-2

Calle 127 A 53 4 45 TO 2 OF 7118

Tel: (601) 3905568

Bogotá - Colombia

yuli.rodriguez@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta

No. UTIV 48

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NIT	901.037.916-1	Teléfono	(000) 3305000 - Ext. 000
Dirección	CR 13 32 76	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	10/07/2024, 10:08
Expedición	10/07/2024, 10:32
Vencimiento	09/08/2024

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Bruto	Valor Impto.Cargo	Vr. Total
1	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Optimizado - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 35	1.00	114,975,000.00	0.00	110,950,875.00
2	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Optimizado - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 24	1.00	30,720,000.00	0.00	29,644,800.00
3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.00	2,979,000.00	0.00	2,874,735.00
4	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Optimizado - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 13	1.00	16,640,000.00	0.00	16,057,600.00
5	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 900TB a <1000TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 1000000	1.00	40,000,000.00	0.00	38,600,000.00
6	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 900TB a <1000TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 700000	1.00	28,000,000.00	0.00	27,020,000.00
7	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 110000	1.00	2,860,000.00	0.00	2,759,900.00
8	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 160000	1.00	4,160,000.00	0.00	4,014,400.00
9	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	5,200,000.00	0.00	5,018,000.00
10	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO8 y LTO9 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 110000	1.00	4,070,000.00	0.00	3,927,550.00
11	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO8 y LTO9 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 160000	1.00	16,480,000.00	0.00	15,903,200.00
12	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO8 y LTO9 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	7,400,000.00	0.00	7,141,000.00
13	IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO8 y LTO9 - Med/M - Cantidad: 150	1.00	646,500.00	0.00	623,872.50
14	IaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación de Eventos - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 100 y 1.000 - Mes - Cantidad: 500	1.00	5,100,000.00	0.00	4,921,500.00
15	IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	1.00	5,700,000.00	0.00	5,500,500.00
16	IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 100 Gbps - Sesiones Concurrentes - 45000000 - Mes - Cantidad: 2	1.00	49,000,000.00	0.00	47,285,000.00
17	IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 2	1.00	28,800,000.00	0.00	27,792,000.00
18	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Hosting físico - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	1.00	1,500,000.00	0.00	1,447,500.00
19	Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 5	1.00	7,500,000.00	1,425,000.00	8,662,500.00

20	Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 10 Gbps - Upra/M - Cantidad: 1	1.00	950,000.00	180,500.00	1,097,250.00
21	Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 90	1.00	5,850,000.00	1,111,500.00	6,756,750.00
22	Servicios Complementarios - Experto Junior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 40	1.00	2,600,000.00	494,000.00	3,003,000.00
23	Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQLServer - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20	1.00	2,000,000.00	380,000.00	2,310,000.00
24	Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 40	1.00	5,120,000.00	972,800.00	5,913,600.00

Total items: 24

Valor en Letras:

Trescientos setenta y cuatro millones setecientos noventa mil cuatrocientos sesenta y dos pesos m/cte con sesenta y siete cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2024-08-09 por \$ 374,790,462.67

Total Bruto	388,250,500.00
IVA 19%	4,563,800.00
IVA 0%	0.00
Retefuente 3.5%	13,588,767.50
RetelVA 15%	684,570.00
RetelCA 9.66	3,750,499.83
Total a Pagar	374,790,462.67

Observaciones:

Nota: Periodo del Servicio Mes Junio 2024.

Miembro de la Unión Temporal Internexa Enlanube Privada IV:

1. Internexa SA NIT: 811.021.654

2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933

Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de alcance de servicios de los miembros de la UT en el Presente periodo:

1. Internexa SA 13,94%

2 Infraestructura Virtual SAS 86,06%

Internexa SA Es Autorretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002 Porcentaje de participación de los miembros:

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 60%

Internexa SA - NIT 811.021.654 - 40%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764065018170 aprobado en 20240204 prefijo UTIV desde el número 26 al 1000 Vigencia: 12 Meses**

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66

CUFE: e001f53d181eb60facb6f14fef0adce519fd5762985df9a927bd180198b0c3622192e52b89113274bdfd686c701a74c1

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

PAG 1 de 5

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S	Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					52	0
					TOTAL A PAGAR	
	2024-07	2024-06	E	09/07/2024	78582013	\$97,246,800

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD														
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados	
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor						
EPS001	ALIANSAUD EPS S.A.	830113831-0	252.000	0		0		0	0	0	0	0	252.000	1
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	994.100	0		0		0	0	0	0	0	994.100	5
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	10,897.600	0		0		0	0	0	0	0	10,897.600	16
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	1,623.300	0		0		0	0	0	0	0	1,623.300	8
EPS010	EPS Sura	800088702-2	2,300.300	0		0		0	0	0	0	0	2,300.300	9
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	3,645.200	0		0		0	0	0	0	0	3,645.200	8
EPS018	Serv. Occ. Salud - EPS	805001157-2	95.400	0		0		0	0	0	0	0	95.400	1
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	374.100	0		0		0	0	0	0	0	374.100	2
ESSC18	EPS-S Emsanar	901021565-8	56.200	0		0		0	0	0	0	0	56.200	1
MIN002	MIN002 Fondo Sol y Gar Min Salud	901037916-1	449.600	0		0		0	0	0	0	0	449.600	1

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Protección (ING + Protección)	800229739-0	13,136.700	0	0	360.200	505.300	0	0		14,002.200	11
230301	Porvenir	800224808-8	15,184.000	0	0	403.000	403.000	0	0		15,990.000	16
230901	Old Mutual	800253055-2	4,301.400	0	0	122.500	122.500	0	0		4,546.400	3
231001	Colfondos	800227940-6	6,536.600	0	0	141.200	141.200	0	0		6,819.000	9
25-14	Colpensiones	900336004-7	14,198.600	0	0	377.800	377.800	0	0		14,954.200	12

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros	Valor Neto	Días	Valor Mora	Subtotal	No. Radicado	Valor Saldo a	Fondo	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor	Sistemas	Cotización	Mora	Cotización	Saldo a Favor	Favor	Solidaridad			
14-4	Vida Colpatria S.A.	860002183-9	2,632.700		0	0	2,632.700	0	0	2,632.700	0	0	26,327	2,632.700	52

TOTALES CAJAS											
Código CCF	Nombre					NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF04	Comfarma					890900841-9	632,300	0	0	632,300	2
CCF24	Compensar Caja					860066942-7	11,321,200	0	0	11,321,200	43
CCF44	Comfamiliar Risaralda					891480001-1	260,000	0	0	260,000	1
CCF57	Comfamiliar Andi					890303208-5	1,138,000	0	0	1,138,000	5

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

PAG 2 de 5

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S.	Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ, D.C.	SI

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
1.706,000	0	0	1.706,000	5
ICBF				
2.559,000	0	0	2.559,000	5
ESAP				
MEN				

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS UPC
					52 0
PERÍODO SALUD	PERÍODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2024-07	2024-06	E	09/07/2024	78582013	\$97,248,800

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	10	20.687,800	20.687,800
Pensión	5	56.311,800	56.311,800
Riesgos Laborales	1	2.632,700	2.632,700
CCF	4	13.351,500	13.351,500
ESAP	0	0	0
ICBF	1	2.559,000	2.559,000
MEN	0	0	0
SENA	1	1.706,000	1.706,000
TOTALES	22	97,248,800	97,248,800

PAGADA

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

PAG 3 de 5

DATOS DEL APORTANTE										DATOS DE LA PLANILLA																			
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN		TELÉFONO	CORREO		EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD	PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD														
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S.		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co				PERÍODO SALUD	PERÍODO PENSIONES				EMPLEADOS	UPC													
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO					2024-07	2024-06				52	0													
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ D.C.					2024-07	2024-06	E	09/07/2024	78582013	\$97,246,800														
1	CC	100626008	ORJUELA RAMIREZ JOHAN FELIPE	1	0	S				230201	1,800,000	288,000	0	0	0	EPS010	1,800,000	72,000	14-4	1,800,000	9400	CCF24	1,800,000	72,000	0	0	0	0	0
2	CC	1005934514	ZAMBRANO INGA JUAN SEBASTIAN	1	0	S				230201	1,403,600	224,600	0	0	0	ESSC18	1,403,600	56,200	14-4	1,403,600	7400	CCF57	1,403,600	56,200	0	0	0	0	0
3	CC	1010027251	DIAZ PEÑA JUAN SEBASTIAN	1	0	S				25-14	2,870,000	459,200	0	0	0	EPS037	2,870,000	114,800	14-4	2,870,000	15000	CCF24	2,870,000	114,800	0	0	0	0	0
4	CC	1010027251	DIAZ PEÑA JUAN SEBASTIAN	1	0	S		X		25-14	1,093,334	175,000	0	0	0	EPS037	1,093,334	43,800	14-4	1,093,334	1000	CCF24	1,093,333	43,800	0	0	0	0	0
5	CC	1010027251	DIAZ PEÑA JUAN SEBASTIAN	1	0	S		L		25-14	136,667	21,900	0	0	0	EPS037	136,667	5,500	14-4	136,667	1000	CCF24	136,667	5,500	0	0	0	0	0
6	CC	1010173367	CUESTAS HERNANDEZ CRISTIAN CAMILO	1	0	S				230301	9,450,000	1,512,000	0	0	47,300	EPS017	9,450,000	378,000	14-4	9,450,000	98,700	CCF24	9,450,000	378,000	0	0	0	0	0
7	CC	1012458861	DELGADO NOVOA JONATAN EDISON	1	0	S				231001	2,415,000	386,400	0	0	0	EPS020	2,415,000	96,600	14-4	2,415,000	12700	CCF24	2,415,000	96,600	0	0	0	0	0
8	CC	1013583287	HERNANDEZ BRICEÑO OMAR RICARDO	1	0	S				230301	1,776,250	284,200	0	0	0	EPS008	1,776,250	71,100	14-4	1,776,250	9300	CCF24	1,776,250	71,100	0	0	0	0	0
9	CC	1013583287	HERNANDEZ BRICEÑO OMAR RICARDO	1	0	S		L		230301	61,250	9,800	0	0	0	EPS008	61,250	2,500	14-4	61,250	1000	CCF24	61,250	2,500	0	0	0	0	0
10	CC	1013590284	MORENO PEDRAZA NIDIA CAROLINA	1	0	S		L		230301	283,334	45,400	0	0	1,500	EPS008	283,334	11,400	14-4	283,334	2000	CCF24	283,333	11,400	0	0	0	0	0
11	CC	1013590284	MORENO PEDRAZA NIDIA CAROLINA	1	0	S				230301	8,216,667	1,314,700	0	0	41,100	EPS008	8,216,667	328,700	14-4	8,216,667	85800	CCF24	8,216,667	328,700	0	0	0	0	0
12	CC	1013594877	CASTRO MENDOZA OSCAR LEONARDO	1	0	S				231001	7,712,250	1,234,000	0	0	38,600	EPS008	7,712,250	308,500	14-4	7,712,250	40300	CCF24	7,712,250	308,500	0	0	0	0	0
13	CC	1014226815	VARGAS MELO CARLOS ALBERTO	1	0	S				230301	4,162,500	666,000	0	0	0	EPS017	4,162,500	166,500	14-4	4,162,500	21800	CCF24	4,162,500	166,500	0	0	0	0	0
14	CC	1014268773	MORENO CAMACHO LAURA TATIANA	1	0	S				230301	1,928,500	308,600	0	0	0	EPS017	1,928,500	77,200	14-4	1,928,500	10100	CCF24	1,928,500	77,200	0	0	0	0	0
15	CC	1014268773	MORENO CAMACHO LAURA TATIANA	1	0	S		L		230301	66,500	10,700	0	0	0	EPS017	66,500	2,700	14-4	66,500	1000	CCF24	66,500	2,700	0	0	0	0	0
16	CC	1015468896	QUINTERO CAMACHO SEBASTIAN	1	0	S		X		25-14	423,200	67,800	0	0	0	EPS010	423,200	17,000	14-4	423,200	2000	CCF24	423,200	17,000	0	0	0	0	0
17	CC	1015468896	QUINTERO CAMACHO SEBASTIAN	1	0	S		L		25-14	105,800	17,000	0	0	0	EPS010	105,800	4,300	14-4	105,800	2000	CCF24	105,800	4,300	0	0	0	0	0
18	CC	1015468896	QUINTERO CAMACHO SEBASTIAN	1	0	S				25-14	2,645,000	423,200	0	0	0	EPS010	2,645,000	105,800	14-4	2,645,000	27700	CCF24	2,645,000	105,800	0	0	0	0	0
19	CC	1016036188	FORERO ACOSTA YERALDIN	1	0	S				230301	2,383,333	381,400	0	0	12,000	EPS008	2,383,333	94,000	14-4	2,383,333	24900	CCF24	2,383,333	94,000	0	0	0	0	0
20	CC	1016036188	FORERO ACOSTA YERALDIN	1	0	S		X		230301	3,116,668	498,700	0	0	15,600	EPS008	3,116,668	124,700	14-4	3,116,668	2000	CCF24	3,116,667	124,700	0	0	0	0	0
21	CC	1022345777	MENDEZ DEVIA FELIX ANDRES	1	0	S		L		231001	183,400	29,400	0	0	1,000	EPS005	183,400	7,400	14-4	183,400	2000	CCF24	183,400	7,400	0	0	0	0	0
22	CC	1022345777	MENDEZ DEVIA FELIX ANDRES	1	0	S				231001	5,318,600	851,000	0	0	26,600	EPS005	5,318,600	212,800	14-4	5,318,600	55600	CCF24	5,318,600	212,800	0	0	0	0	0
23	CC	1022929462	SANABRIA CEBALLOS MARLENY OLIVA	1	0	S				230301	1,155,000	184,800	0	0	0	EPS008	1,155,000	46,200	14-4	1,155,000	61000	CCF24	1,157,500	56,700	0	0	0	0	0
24	CC	1022929462	SANABRIA CEBALLOS MARLENY OLIVA	1	0	S		X		230301	367,500	58,800	0	0	0	EPS008	367,500	14,700	14-4	367,500	1000	CCF24	367,500	14,700	0	0	0	0	0
25	CC	1022929462	SANABRIA CEBALLOS MARLENY OLIVA	1	0	S		L		230301	52,500	8,400	0	0	0	EPS008	52,500	2,100	14-4	52,500	1000	CCF24	52,500	2,100	0	0	0	0	0
26	CC	1023874795	ROA BOTIA EDWIN GABRIEL	1	0	S				230201	5,250,000	840,000	0	0	26,300	EPS005	5,250,000	210,000	14-4	5,250,000	54900	CCF24	5,250,000	210,000	0	0	0	0	0
27	CC	1024527838	MENDIETA NOVOA ANDRES RICARDO	1	0	S				230201	3,866,667	618,700	0	0	0	EPS002	3,866,667	154,700	14-4	3,866,667	20200	CCF24	3,866,667	154,700	0	0	0	0	0
28	CC	1024527838	MENDIETA NOVOA ANDRES RICARDO	1	0	S		L		230201	133,334	21,400	0	0	0	EPS002	133,334	5,400	14-4	133,334	5400	CCF24	133,333	5,400	0	0	0	0	0
29	CC	1024538709	VELA BENITEZ SHIRLEY	1	0	S		L		231001	99,667	16,000	0	0	0	EPS010	99,667	4,000	14-4	99,667	1000	CCF24	99,667	4,000	0	0	0	0	0
30	CC	1024538709	VELA BENITEZ SHIRLEY	1	0	S				231001	2,890,333	462,500	0	0	0	EPS010	2,890,333	115,700	14-4	2,890,333	15100	CCF24	2,890,333	115,700	0	0	0	0	0
31	CC	1030532772	RODRIGUEZ SANCHEZ JAIRO ENRIQUE	1	0	S				25-14	4,060,000	649,600	0	0	0	EPS008	4,060,000	162,400	14-4	4,060,000	212,400	CCF24	4,060,000	162,400	0	0	0	0	0
32	CC	1030532772	RODRIGUEZ SANCHEZ JAIRO ENRIQUE	1	0	S		L		25-14	140,000	22,400	0	0	0	EPS008	140,000	5,600	14-4	140,000	1000	CCF24	140,000	5,600	0	0	0	0	0
33	CC	1030632003	QUINONES ORJUELA ROGER STEVEN	1	0	S		L		230301	175,000	28,000	0	0	900	EPS008	175,000	7,000	14-4	175,000	1000	CCF24	175,000	7,000	0	0	0	0	0
34	CC	1030632003	QUINONES ORJUELA ROGER STEVEN	1	0	S				230301	5,075,000	812,000	0	0	25,400	EPS008	5,075,000	203,000	14-4	5,075,000	26500	CCF24	5,075,000	203,000	0	0	0	0	0
35	CC	1030664412	RODRIGUEZ ARIAS ISMAEL BRAYAN	1	0	S				230301	5,075,000	812,000	0	0	25,400	EPS037	5,075,000	203,000	14-4	5,075,000	26500	CCF24	5,075,000	203,000	0	0	0	0	0
36	CC	1030664412	RODRIGUEZ ARIAS ISMAEL BRAYAN	1	0	S		L		230301	175,000	28,000	0	0	900	EPS037	175,000	7,000	14-4	175,000	1000	CCF24	175,000	7,000	0	0	0	0	0
37	CC	1036621211	GUTIERREZ OSPINA CHRISTIAN																										

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

PAG 4 de 5

DATOS DEL APORTANTE							DATOS DE LA PLANILLA								
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD	PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD		
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S.		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co							EMPLEADOS	UPC	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO			PERÍODO SALUD	PERÍODO PENSIONES				52	0	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.			SI					TOTAL A PAGAR		
								2024-07	2024-06	E	09/07/2024	78582013	\$97,248,800		

DETALLE POR COTIZANTE

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

PAG 5 de 5

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S.	Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
PERÍODO SALUD	PERÍODO PENSIONES				EMPLEADOS	UPC
2024-07	2024-06	E	09/07/2024	78582013	TOTAL A PAGAR	
					\$97,246,800	

DETALLE POR COTIZANTE

No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	INFORMACIÓN COTIZANTE			INFORMACIÓN NOVEDADES			PENSIÓN			SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES																													
				Cotizante	Subjeto	Extranjero	Cédula, exterior	Exonerado	No.	Ret	TAE	TAE	TIP	TIP	TAP	VSP	VST	SLN	FIE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCION	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clave de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN			
79	CC	80896856	SIERRA LUNA ESTEBAN LEONARDO	1	0	S																				230301	11,340,00	1,814,400	0	0	56,700	56,700	EPS005	11,340,00	0	453,600	14-4	11,340,00	0	2	118,400	CCF24	11,340,00	0	453,600	0	0	0	0	0	
80	CC	8772976	ZAMBRANO SMITH CARLOS ALBERTO	1	0	S																				25-14	6,300,000	1,008,000	0	0	31,500	31,500	EPS001	6,300,000	0	252,000	14-4	6,300,000	0	2	65,800	CCF24	6,300,000	0	252,000	0	0	0	0	0	
81	CC	93399109	MARIN RESTREPO ALDEMAR	1	0	N																				230201	24,188,25	3,870,200	0	0	121,000	266,100	EPS005	24,188,25	0	3,023,600	14-4	24,188,25	0	2	252,600	CCF24	24,188,25	0	967,600	24,188,250	483,800	725,700	0	0	0
82	CC	9865613	ZAPATA PACHON JHON JAIRO	1	0	S																				25-14	6,500,000	1,040,000	0	0	32,500	32,500	EPS002	6,500,000	0	260,000	14-4	6,500,000	0	1	34,000	CCF44	6,500,000	0	260,000	0	0	0	0	0	

PAGADA

Información básica de la planilla

Empresa: INTERNEXA S.A.
Tipo Planilla: E
Sucursal o Dependencia: PRINCIPAL
Número de Radicación: 78174545
Fecha de vencimiento: 12/07/2024
Fecha de Pago: 04/07/2024

NIT: 811021654
Periodo liquidación Pensiones: junio 2024
Periodo liquidación Salud: julio 2024
Total a pagar: \$913,195,500
Total de empleados: 285
Número de Administradoras: 27

Detalles del pago

Razón social recaudo: Compensar OI
Descripción: MiPlanilla.com Pago Protección Social
Banco: BANCOLOMBIA
Estado de la transacción: Transacción aprobada

Nit recaudo: 9998600669427
Medio de Pago: Pago Electronico por PSE
Número Autorización: 752197282

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	285		\$0	\$41,592,800
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	123		\$0	\$203,846,900
230301	800224808	Porvenir	33		\$0	\$49,699,100
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	12		\$0	\$25,767,200
231001	800227940	Colfondos	17		\$0	\$26,099,100
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	87		\$0	\$173,637,700
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	200		\$0	\$81,288,000
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	3		\$0	\$1,134,800
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$371,600
CCF14	891500182	Comfacauba Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$490,600
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	66		\$0	\$30,040,400
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$838,800
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$429,900
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	1		\$0	\$492,200
EPS001	830113831	ALIANSAUD EPS S.A.	3		\$0	\$1,222,900
EPS002	800130907	Salud Total EPS	11		\$0	\$10,381,300
EPS005	800251440	Sanitas EPS	54		\$0	\$46,612,000

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS008	860066942	Compensar EPS	10		\$0	\$13,348,000
EPS010	800088702	EPS Sura	187		\$0	\$136,135,200
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	8		\$0	\$3,508,200
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	9		\$0	\$3,043,600
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	1		\$0	\$162,500
EPSIC4	839000495	ANAS WAYUU EPS	1		\$0	\$123,700
ESSC07	806008394	EPS-S Mutual Ser	1		\$0	\$268,000
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	1		\$0	\$92,100
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	67		\$0	\$37,540,700
PASENA	899999034	SENA	67		\$0	\$25,028,200
						\$913,195,500

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

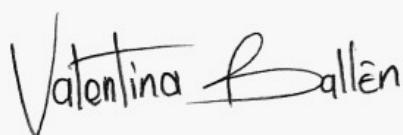
EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S.
NIT 900.486.933-7

CERTIFICA:

1. Que de acuerdo con el resultado de las pruebas selectivas realizadas sobre los documentos y registros de contabilidad, de conformidad con las normas de auditoría generalmente aceptadas, **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S.**, ha cumplido en forma adecuada y oportuna con el pago de los aportes de sus trabajadores a los sistemas de Salud, Riesgos Laborales ARL, Pensiones y Aportes a la Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje durante los últimos seis meses.
2. Que **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S.**, se beneficia de la exoneración del pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, correspondientes a los trabajadores que devengaron, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos legales vigentes, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1607 de 2012 y el Decreto 0862 de 2013.
3. Que **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S.**, se encuentra a paz y salvo durante los últimos seis meses hasta la fecha por salarios y prestaciones sociales, en cumplimiento de lo dispuesto las Leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y Decreto Reglamentario 1406 de 1999.

Dada en Bogotá, D.C., a los cuatro (04) días del mes de Junio de 2024 a solicitud de **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S.**



YULISA VALENTINA ÁLVAREZ
 Revisor Fiscal de **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S.**
 TP 311.636-T
 Delegado por **L&Q Auditores Externos S.A.S.**
 Bogotá, 04 de Junio de 2024
 CER-9262-24
 Carrera 15 N 92-29 Piso 7
L&Q Auditores Externos S.A.S.
 Consultores, Auditores, Asesores
UC&CS América - Colombia
 Miembro de UC&CS Global International

E-mail : contactenos@lyqauditores.com Tel: (601) 743 1508 www.lyqauditores.com

Bogotá

Carrera 15 No. 92-29
Piso 7
Edificio 15/92
Tel: (601) 743 1508

Medellín

Carrera 43A No. 17-106
Oficina 605
Edificio Latitude
Tel: (602) 485 3483

Bucaramanga

Carrera 33 No. 48-30
Oficina 313
Tel: (607) 697 1560

Cali

Calle 18 No. 101A-80
Oficina 303
Edificio Las Palmas
Tel: (604) 605 0385

Barranquilla

Carrera 53 No. 75-138
Piso 2
Tel: (605) 385 7775

Membresía Internacional

An Independent Member of



AMERICA EUROPE ASIA AFRICA OCEANIA
www.uccsglobal.org



**Building a better
working world**

CPC-2823-24

Señores
Internexa S.A.
Medellín, Antioquia

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2023, no incluidos aquí, de Internexa S.A., identificada con NIT. 811.021.654-9. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables, no auditados, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 al 4 de julio de 2024, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700- "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2424027800 - "Acreedores Riesgo Profesional-Pagos", 2511247700 - "Cajas de Compensación", 2490507700 - "Acreedores Aportes ICBF, SENA", 2401010100 - "Proveedores Nacionales de Bienes y Servicios" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen pagos de aportes a las entidades respectivas, como se muestra a continuación:

Mes de causación	Número de planilla integrada de liquidación de aporte (PILA)	Valor pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Enero 2024	73790632-73793422-74184106	\$ 831,075,700	Enero 2024	Pagado
Febrero 2024	74964622	889,399,100	Febrero 2024	Pagado
Marzo 2024	75784692	1,024,247,400	Marzo 2024	Pagado
Abril 2024	76003921-76005238-76009602-76398093-76614172	914,827,900	Abril 2024	Pagado
Mayo 2024	77052416-77052812-77055930-77315299-77322759-77321918	1,024,502,800	Junio 2024	Pagado
Junio 2024	78174545	\$ 913,195,500	Julio 2024	Pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 010290 de 2023 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, la Compañía Internexa S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 10 aprendices Sena.

De acuerdo con el archivo denominado "análisis _empresas" suministrado por la Administración con corte al 30 de junio del 2024 la Compañía tiene vinculados 10 aprendices.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



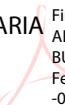
**Building a better
working world**

Sres. Internexa S.A.

Página 2

No estoy enterada de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

ALEJANDRA MARIA
BUSTAMANTE
SERRANO

Firmado digitalmente por
ALEJANDRA MARIA
BUSTAMANTE SERRANO
Fecha: 2024.07.10 15:11:29
-05'00'
Alejandra Maria Bustamante Serrano
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 296928-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia
10 de julio del 2024

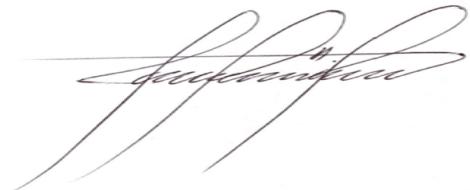
EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa UNION TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE PRIVADA IV identificado(a) con NITPJ 9016614132 está vinculado(a) al BANCO DE BOGOTA a través de la CTA CORRIENTE No. 008610081 desde el 16 de diciembre de 2022, este producto se encuentra Vigente.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 17 de junio de 2024, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,



Olga Yanira Otálora Guerrero

Gerencia de Soluciones para el Cliente

Banco de Bogota



INFORME DE DISPONIBILIDAD PaaS

ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio contratado desde el 01 al 30 de junio 2024.

Contenido

1.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
1.1.	INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA.....	3
2.	ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO	0
2.1.	DATA CENTER PRINCIPAL	0
2.1.1.	SERVIDORES.....	0
2.1.2.	ALMACENAMIENTO.....	4
3.	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	12
3.1.	CONSUMO BACK UP	12
3.1.1.	BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM.....	12
3.1.2.	BACKUP A CINTA.....	13
3.2.	CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)	13
3.2.1.	CLUSTER APlicACIONES	13
3.2.2.	CLUSTER BASE DE DATOS	14
3.3.	ESCANEo DE SEGURIDAD	14
3.4.	CASOS REPORTADOS	15
3.4.1.	DISPONIBILIDAD ITX	16

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **Infraestructura Virtual S.A.S**, en respuesta a la orden de compra número P01170. Para proveer los servicios solicitados por la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal–ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

Entidad compradora	Enlanube
Servicio entregado	Nube Privada
Modelo de servicio	PaaS
Fecha	03 de julio 2024
IxaaS	Gerente de proyecto
	Director Arquitectura de Soluciones
	Ingeniero Especialista IT

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

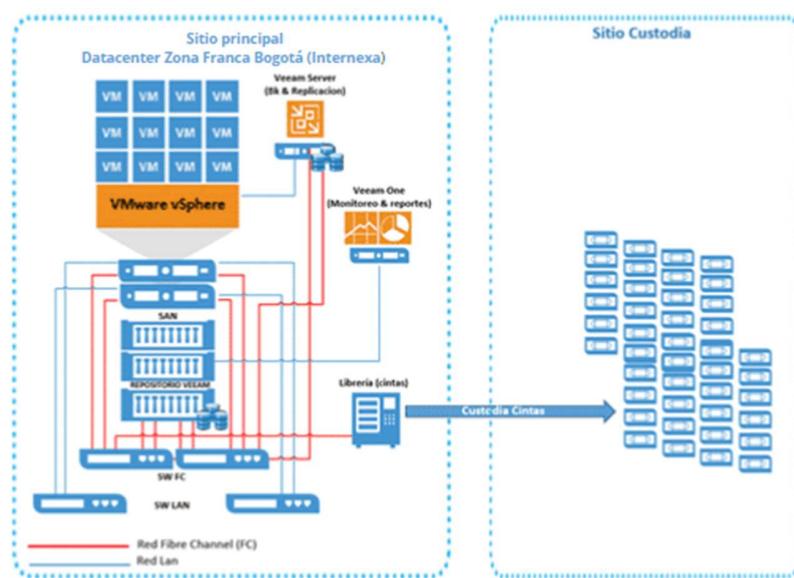


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

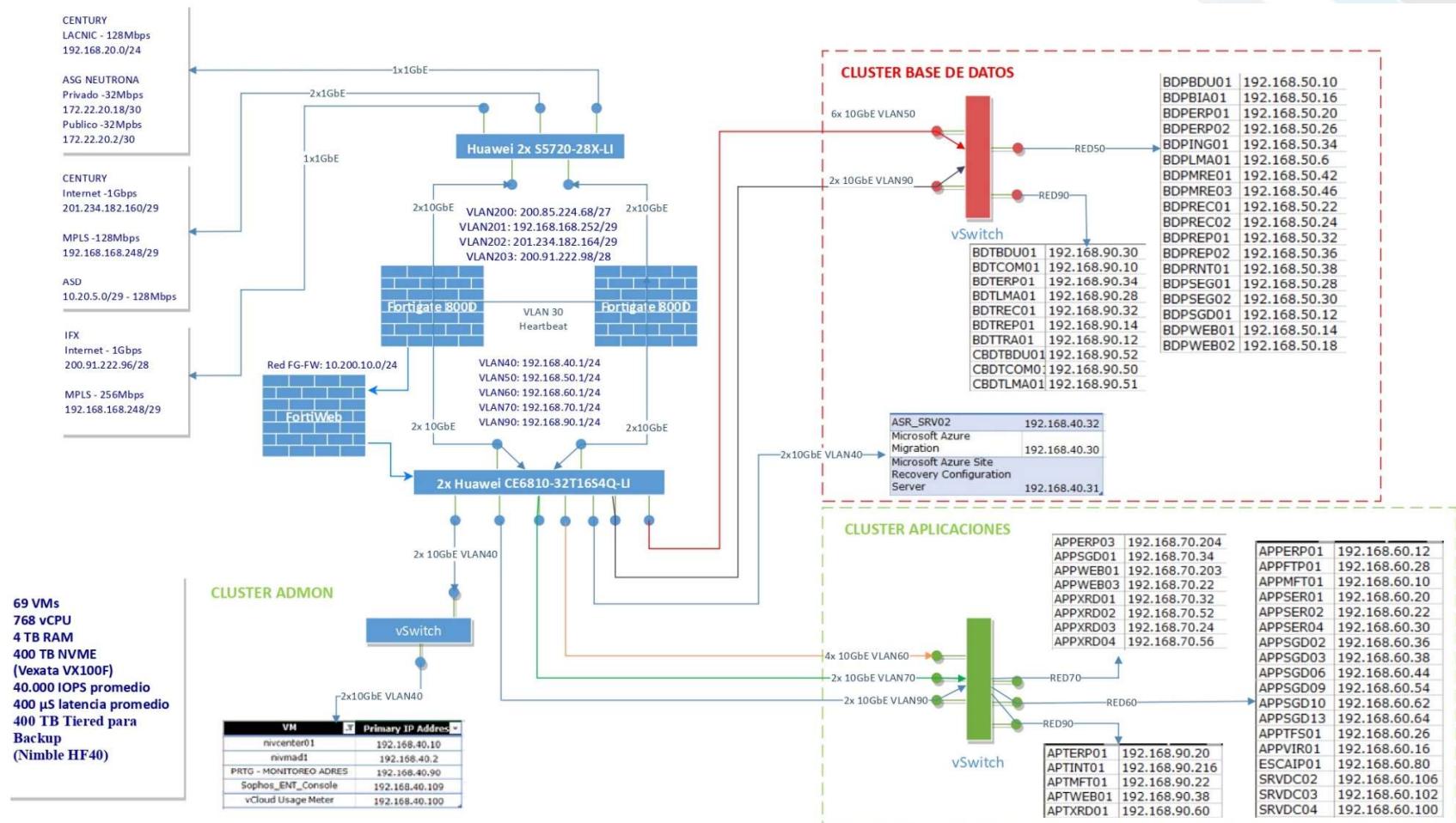


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **Infraestructura Virtual - Internexa** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de computo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **ADRES** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL - INTERNEXA** contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

Tabla 4. Servidores SQL de Uso Intermedio aprovisionados por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL en ITX.

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	BDDTFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	6	3.996.579
2	BDPBDU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	16	18.684.710
3	BDPBDU02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	16	18.684.835
4	BDPCOM01-02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	2	21	42.198.966
5	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.456.227
6	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	6	3.376.776
7	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	13	21.802.925
8	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	13	21.802.920
9	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	2	11	25.754.117
10	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	10	21.595.943
11	BDPREC01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	9	11.175.023
12	BDPREC02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	10.644.415
13	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.456.141
14	BDTSIA01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	5	2.056.852
15	BDPREP03	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.456.149
16	BDPGD01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	5	2.769.222
17	APPGD01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	5	2.769.323
18	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.470.726
			576	2.359.296			

Tabla 5. Servidores SQL de Uso Estándar aprovisionados por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL en ITX.

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	2	1.204.378
2	ASR_SRV04	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	65.536	1	2	1.245.761
3	ASR-SRV	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	32	49.152	1	3	1.933.507
4	ASR-SRV03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	2	864.586

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

5	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	9	10.511.535
6	BDPING01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.729.252
7	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	9	23.709.194
8	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.720.528
9	ASR_SRV05	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	65.536	1	2	831.683
10	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.720.490
11	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	81.920	1	15	15.402.211
12	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	5	860.458
13	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	5	860.333
14	BDPWEB01	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	32	98.304	1	13	11.354.984
15	BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	81.920	1	14	7.907.099
16	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	20	98.304	2	16	30.016.290
17	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	10	14.155.575
18	BDTREC01	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	16	65.536	1	5	8.650.101
19	BDTREP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	935.166
20	BDTTRA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	11	14.132.023
21	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	1	155.964
22	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	934.266
23	BDPMRE01_JUNIO	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	9	42.036.440
			404	1.196.032			

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 6, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 7, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 7. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	13
TOTAL			13

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

El total de servidores de aplicación contratados son 37, como se muestra desde la tabla número 6 a la 8. Son 24 de Internet Information Server y 13 de Tomcat.

La tabla número 8, servidores de aplicación aprovisionados por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 8. Servidores de Aplicación aprovisionado por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL en ITX.

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	APDFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	3	492.230
2	APPERP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	1.047.906
3	APPERP03	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	16	32.768	2	5	992.238
4	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	8	5.965.878
5	APPGW	Other 3.x Linux (64-bit)	4	16.384	4	3	1.544.955
6	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	49.152	2	6	1.259.565
7	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	825.261
8	APPLOG01	Debian GNU/Linux 9 (64-bit)	16	32.768	1	1	197.297
9	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	14	28.282.823
10	APPMX	Other 3.x Linux (64-bit)	4	32.768	3	1	512.769
11	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	3	2.425.669
12	APPSER01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	11	10.044.794
13	APPSER02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	24	67.810.144
14	APPSER04	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	11	15.090.470
15	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	6	2.335.546
16	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	5	673.548
17	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	14	29.155.225
18	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	12	37.657.307
19	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	5	8.845.017
20	APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	19	39.593.910
21	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	689.878
22	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	8	5.194.580
23	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	6	951.909
24	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	541.927
25	APPXRD01	Ubuntu Linux (64-bit)	6	32.768	2	1	545.301
26	APPXRD02	Ubuntu Linux (64-bit)	6	32.768	2	1	545.375
27	APPXRD03N	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	1	1	545.103
28	APPXRD04	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	2	1	557.756
29	APTERP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	32	65.536	1	3	885.614
30	APTFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	3	426.739
31	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	737.986
32	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	9	8.013.503
33	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	6	1.001.261
34	APTXRD01	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	2	1	557.774
35	APTINTERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	28	32.768	1	2	790.721
			544	1.343.488			

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

c. Servidor directorio activo

La tabla número 9, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 9. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

La tabla número 10, servidores de directorio activo aprovisionados por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 10. Servidores de Directorio Activo aprovisionado por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL en ITX

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	8	16.384	2	5	385.868
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	8	16.384	2	5	385.898
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	4	8.192	2	5	262.829

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 11. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

• Almacenamiento SAN Alto Rendimiento

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.

La tabla 12 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
9	S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	95000	50 a 100 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

La figura 3 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Basic Information



Normal

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3

Device Location:

Version: V300R002C10

Patch Version: SPC100 SPH110

SN: 2102351CMA10K8000003

WWN: 21002c97b17d82ff

SSD: 96

Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento aprovisionado.

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

El consumo total del almacenamiento Huawei para el corte del presente informe. 1345 TB.

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo **718 TB** como lo muestra la tabla 13.

La tabla 13, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Tabla 13. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL en ITX. SSD

Name	Type	# VMs	Provisioned MiB
01-vVols-ADRES	VVOL	5	35.035.356
02-vVols-ADRES	VVOL	1	37.722.945
03-vVols-ADRES	VVOL	0	9
04-vVols-ADRES	VVOL	0	0
APDFAB01_0001	VMFS	2	920.767
APPGD01_0001	VMFS	1	2.771.662
APPMFT01_0003	VMFS	1	28.286.054
APPSER01-0001N	VMFS	1	10.047.688
APPSER02_0005	VMFS	0	2.223
APPSER02-0001N	VMFS	1	23.773.746
APPSER02-0002N	VMFS	1	21.604.410
APPSER02-0003N	VMFS	1	22.443.158
APPSER04_0001	VMFS	1	5.196.130
APPSER04-0001N	VMFS	1	15.093.506
APPSGD10_0005	VMFS	1	2.426.960
APPVIR01_0001	VMFS	0	1.338
APPVIR01_0002	VMFS	0	1.340
APPVIR01_0003	VMFS	2	13.594.825
APPVIR01_0004	VMFS	1	12.585.263
APPVIR01_0005	VMFS	1	14.682.395
ASR_0001	VMFS	3	4.013.752
ASR_0002	VMFS	2	2.084.677
BDDFAB01_0001	VMFS	1	4.003.899
BDPBIA01N_0001	VMFS	1	1.075.910
BDPBIA01N_0002	VMFS	1	1.050.076
BDPBIA01N_0003	VMFS	1	2.098.669
BDPBIA01N_0004	VMFS	1	2.098.669
BDPBIA01N_0005	VMFS	1	2.098.669
BDPBIA01N_0006	VMFS	1	2.098.669
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	133.021
BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.313
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.312
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.312
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.314
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.318
BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.312
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.311
BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.312
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.313

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.312
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.314
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.318
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.115.556
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.474
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.146.855
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.253.912
BDPCOM01N_0018	VMFS	1	2.098.830
BDPCOM01N_0019	VMFS	1	2.098.830
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0002	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0003	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0004	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0005	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0006	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0007	VMFS	0	1.507
BDPERP02_0001	VMFS	0	1.507
BDPGD01_0001	VMFS	1	2.771.361
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0003	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0004	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0005	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0007	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0009	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	1.490
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE02_0001	VMFS	1	11.285.399
BDPMRE02_0002	VMFS	1	12.374.568
BDPMRE02_0003	VMFS	1	2.098.750
BDPMRE03_0002	VMFS	1	8.389.716
BDPMRE03N_0001	VMFS	1	2.723.210
BDPMRE03N_0002	VMFS	1	4.196.162
BDPMRE03N_0003	VMFS	1	4.196.162
BDPMRE03N_0004	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0005	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0006	VMFS	1	2.098.703
BDPREC01_0001	VMFS	3	3.451.366
BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.739.734
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.786
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.786
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.098.786
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.784
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.050.193
BDPREC02N_0001	VMFS	1	939.615
BDPREC02N_0002	VMFS	1	3.028.697
BDPREC02N_0003	VMFS	1	2.401.739
BDPREC02N_0004	VMFS	1	1.340.803

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPREC02N_0005	VMFS	1	2.941.587
BDPWEB01_0001	VMFS	2	5.615
BDPWEB02_0001	VMFS	2	23.311.126
BDTREC01_0001	VMFS	0	1.490
BDTREC01_0002	VMFS	0	1.490
BDTREC01_0003	VMFS	0	1.490
BDTREC01_0004	VMFS	0	1.490
BDTREP01_0001	VMFS	0	1.447
BDTREP01_0002	VMFS	0	1.447
BDTREP01_0003	VMFS	0	1.447
BDTSIA01_0001	VMFS	1	2.058.395
BDTTRA01N_0001	VMFS	1	14.134.537
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.473.179
CBDTCOM01_0001	VMFS	1	657.688
CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.084
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.084
CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.863
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.846
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.914.987
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.119
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx03	VMFS	0	1.451
Datastore-esx04	VMFS	0	1.453
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138
Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPERP_0001	VMFS	3	2.239.796
DS_APPS_0001N	VMFS	26	39.277.975
DS_APPS_0002	VMFS	3	2.441.650
DS_BD_0003	VMFS	1	3.335
DS_BD_0004N	VMFS	0	2.223
DS_BD_0005	VMFS	3	2.069.396
DSM_0001	VMFS	2	512.046
snap-12e4d243-UBDPMRE01_0007	VMFS	0	767.420
snap-176d4b3f-UBDPMRE01_0001	VMFS	0	3.993.992
snap-21c325aa-UBDPMRE01_0006	VMFS	0	7.374.380

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

snap-434b2145-UBDPMRE01_0005	VMFS	0	7.770.556
snap-5753e643-UBDPMRE01_0004	VMFS	0	7.909.684
snap-57de6df3-UBDPMRE01_0002	VMFS	0	7.615.786
snap-7a871a6f-UBDPMRE01_0003	VMFS	0	6.649.721
UAPPERP01	VMFS	0	1.507
UAPPERP01_0001	VMFS	0	1.473
UAPPERP01_0002	VMFS	0	1.473
UAPPERP01_0003	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0001	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0002	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0003	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0004	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0005	VMFS	0	1.473
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.909.138
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.696
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.696
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.696
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.103
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.103
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.103
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.103
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.103
UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.103
UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.160
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.050.099
UBDPBDU01_0013	VMFS	1	2.098.713
UBDPBDU02_0001	VMFS	1	1.909.184
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.669
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.669
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.669
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU02_0013	VMFS	1	2.098.686
UBDPERP01	VMFS	1	7.459.020
UBDPERP02_0001	VMFS	1	756.956
UBDPERP02_0002	VMFS	1	1.050.110
UBDPERP02_0003	VMFS	1	1.050.112
UBDPERP02_0004	VMFS	1	525.824
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	832.941
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.660
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.677
UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.660
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.660
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.660
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.660
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.660

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.660
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.659
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.660
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	833.252
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.804
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.821
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.804
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.804
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.804
UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.804
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.804
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.804
UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.804
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.804
UBDPMRE01_0001	VMFS	1	2.098.702
UBDPMRE01_0002	VMFS	1	4.196.144
UBDPMRE01_0003	VMFS	1	4.196.144
UBDPMRE01_0004	VMFS	1	4.195.854
UBDPMRE01_0005	VMFS	1	4.196.242
UBDPMRE01_0006	VMFS	1	4.196.242
UBDPMRE01_0007	VMFS	1	642.035
UBDPMRE01_0008	VMFS	0	1.490
UBDPMRE01_0009	VMFS	0	1.490
UBDPREP01	VMFS	1	1.722.114
UBDPREP02	VMFS	1	1.721.685
UBDPREP03	VMFS	1	7.458.853
UBDPWEB01_0001	VMFS	1	871.773
UBDPWEB01_0002	VMFS	1	1.050.478
UBDPWEB01_0003	VMFS	1	1.050.478
UBDPWEB01_0004	VMFS	1	1.050.478
UBDPWEB01_0005	VMFS	1	1.050.478
UBDPWEB01_0006	VMFS	1	1.050.478
UBDPWEB01_0007	VMFS	1	1.050.478
UBDPWEB01_0008	VMFS	1	1.050.478
UBDPWEB01_0009	VMFS	1	1.050.478
UBDPWEB01_0010	VMFS	1	1.050.478
UBDPWEB01_0011	VMFS	1	1.050.478
UBDTERP01_0001	VMFS	1	1.166.275
UBDTERP01_0002	VMFS	1	2.098.692
UBDTERP01_0003	VMFS	1	2.098.692
UBDTERP01_0004	VMFS	1	2.098.692
UBDTREC01_0001	VMFS	1	8.652.371
			718.439.089

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 14. Almacenamiento SAN aprovisionado por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL en ITX para BDPCM02 (Máquina física)

Name	Health Status	Running Status	Use Type	Capacity	Owning Stora...	Mapping	Data Protectio...	Application Type
BDPCM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.538 TB	SQL_Server_...
BDPCM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	33.694 GB	SQL_Server_...
BDPCM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	119.233 GB	SQL_Server_...
BDPCM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	94.688 GB	SQL_Server_...
BDPCM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	81.797 GB	SQL_Server_...
BDPCM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	599.407 GB	SQL_Server_...
BDPCM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	572.219 GB	SQL_Server_...
BDPCM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	876.025 GB	SQL_Server_...
BDPCM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.863 GB	SQL_Server_...
BDPCM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	308.718 GB	SQL_Server_...
BDPCM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	319.351 MB	SQL_Server_...
BDPCM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.484 MB	SQL_Server_...
BDPCM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	2.811 GB	SQL_Server_...
BDPCM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	37.219 GB	SQL_Server_...
BDPCM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	1.186 TB	SQL_Server_...
BDPCM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	175.403 GB	SQL_Server_...
BDPCM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
BDPCM02_0018	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
BDPCM02_0019	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 15, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-
16		Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN - GB/Mes	724000	50TB a <100TB		

La tabla 16, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 16. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por IXAAS en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7					
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling	
192.168.40.80	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable	

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

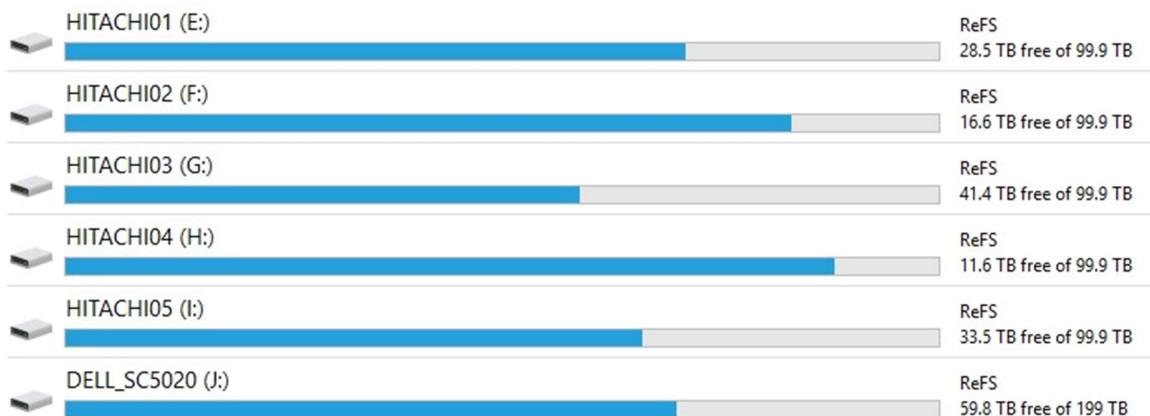
3.1. CONSUMO BACK UP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

Actualmente en el almacenamiento **HITACHI** propiedad de **ENLANUBE**, se tienen cinco (5) repositorios, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. Los almacenamientos **NIMBLE** y **DELL** ya no se están utilizando como repositorios para backup de **VEEAM**. En el almacenamiento **HUAWEI**, para eventos de snapshots adicionales a los trabajos de backup, sobre maquinas que consideramos requieren este tipo de protección.

Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios, políticas diarias y semanales.

Figura 4. Consumo de back up Repositorios Veeam



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

367,9 Teras Utilizados de Almacenamiento de Backups

120 Teras Utilizados de Almacenamiento DELL en restauraciones 2022 2023

TIPO DE ALMACENAMIENTO	CANTIDAD TB
Almacenamiento Huawei Alto Rendimiento	718
Almacenamiento Huawei Snapshots	627
TOTAL HUAWEI	1345

3.1.2. BACKUP A CINTA

A la fecha de entrega de este informe, aún se está procesando el backup de copia de disco a cinta para el mes de junio del 2024.

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APlicACIONES

Las figuras 5 y 6 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de junio 2024.

Detalles de reserva de CPU

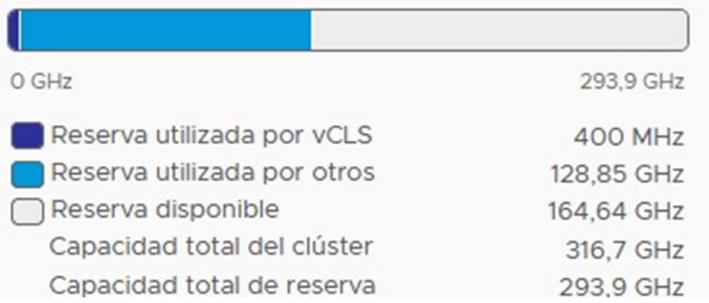


Figura 5. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones

Detalles de reserva de memoria

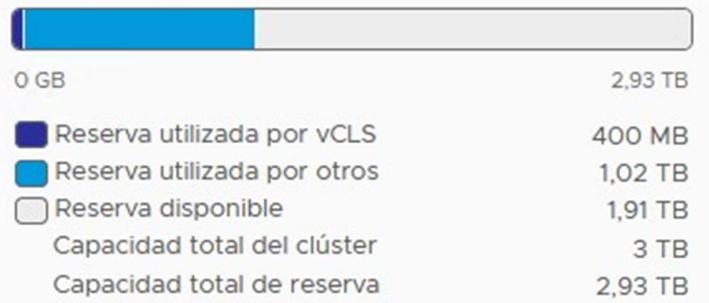


Figura 6. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de junio 2024.

Detalles de reserva de CPU

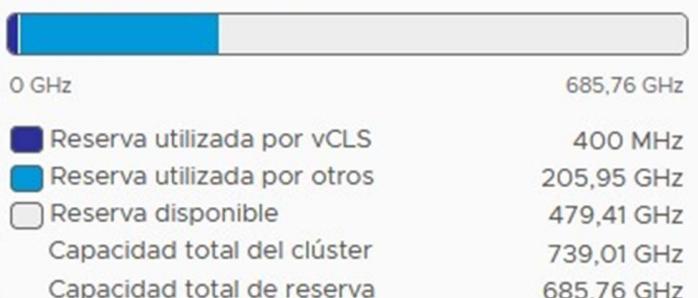


Figura 7. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

Detalles de reserva de memoria

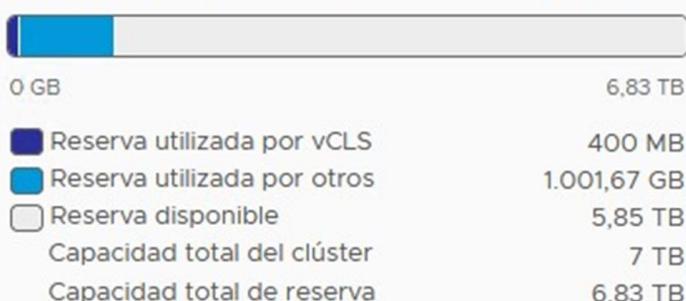


Figura 8. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

3.3. ESCANEOS DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las maquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 17 evidencia los casos registrados desde el 01 al 30 de junio del 2024 y su clasificación.

Tabla 17. Casos reportados desde 01 al 30 de junio de 2024. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{Ti}{D * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\%$$

Donde:

Ti = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de junio el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{0}{30 * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\% = 100\%$$

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Tabla 18. Disponibilidad por ítem- ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,0	
S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Mensual - GB/Mes			100,00	
	Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN – GB/Mes			100,00	

INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER						
ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud						PERÍODO: 01/06/2024 - 30/06/2024
No.	Tipo	Fecha inicio	Motivo inicio	Cierre	Solicitante	Solucionado
7895	Solicitud de servicio	05/06/2024	6:38 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Restauración de archivos BDPMED21 mensual de mayo 2024
						06/06/2024 8:38 a.m. Buenas noches el trabajo de restauración de los archivos solicitados: 05/05/2024 8:38 a.m. Se inicia el trabajo de restauración de los archivos solicitados:
6028	Solicitud de servicio	07/06/2024	11:14 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Restauración de archivos BDPMED21 mensuales de 2022 y 2023
						07/06/2024 7:32 p.m. Mario Martínez 07/06/2024 7:32 p.m. Ingeniero Cristian Buenas noches, para continuar con el proceso de restaurar los archivos solicitados en el Ticket #0221. En referencia anteriormente se realizo la restauracion de los archivos de los meses restantes del año 2022. Se da continuacion a la restauracion de los meses restantes del año 2023. 07/06/2024 7:32 p.m. Buenas noches Ingresa, se han restaurado hasta la fecha los archivos mostrados a continuacion. Estos archivos fueron restaurados de los cuales menciono que fueron solicitados para este trabajo. Estos archivos ya se encuentran en las carpetas sugeridas. 07/06/2024 7:32 p.m. Ingeniero Cristian Buenas dia, para continuar con el proceso de restaurar los archivos solicitados en el Ticket #0221, es necesario seguir en la libreta ADRES los siguientes pasos de orden, descomprimiendo por mesa a ejecutar, con esto se tiene como de ejecutar el resto del año 2023 y solicitar el cierre de ticket.
7990	Solicitud de servicio	14/06/2024	9:12 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Actualización servidores Junio II 2024
						14/06/2024 9:09 a.m. Mario Martínez 04/06/2024 9:21 a.m. Buenas dias Ingresa, se aplican las actualizaciones a los sistemas virtuales el dia y hora señaladas en la solicitud. 0:09 a.m. Buenas tardes Ingresa, tenemos algunas observaciones a las actualizaciones de sistema operativo Linux para el lunes 18 de junio del 2024: 0:09 p.m. Doy alcance al correo anterior: actualizaciones de sistema operativo Linux para el lunes 17 de junio del 2024
	Solicitud de servicio					
7899	Solicitud de servicio	14/06/2024	8:40 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Actualización servidores Junio I 2024
						14/06/2024 9:09 a.m. Mario Martínez 14/06/2024 9:09 a.m. Buenas dias Ingresa, se aplican las actualizaciones a los sistemas virtuales el dia y hora señaladas en la solicitud. 14/06/2024 9:09 a.m. Buenas noche Ingresa, se procede al reinicio de los servidores mostrados a continuacion luego de aplicar las actualizaciones al sistema operativo windows, luego de aplicar las actualizaciones se procede a reiniciar adecuadamente y luego se procede a la instalacion de las VMware Tools aktualizada a la fecha, esto continua otro reinicio de la maquina virtual. 9:23 p.m. Buenas noche Ingresa, se procede mas tarde a darle un reinicio a los servidores mostrados a continuacion luego de aplicar las actualizaciones al sistema operativo windows, luego de aplicar las actualizaciones se procede a reiniciar adecuadamente y luego se procede a la instalacion de las VMware Tools aktualizada a la fecha, esto continua otro reinicio de la maquina virtual. 9:30 p.m. Buenas noche Ingresa, se procede al reinicio de los servidores mostrados a continuacion luego de aplicar las actualizaciones al sistema operativo windows, luego de aplicar las actualizaciones se procede a reiniciar adecuadamente y luego se procede a la instalacion de las VMware Tools aktualizada a la fecha, esto continua otro reinicio de la maquina virtual. 10:28 p.m. Buenas noche Ingresa, los servidores mostrados a continuacion se reinician adecuadamente y luego se procede a la instalacion de las VMware Tools aktualizada a la fecha, esto continua otro reinicio de la maquina virtual. 10:28 p.m. Buenas noche Ingresa, los servidores mostrados a continuacion se reinician adecuadamente y luego se procede a la instalacion de las VMware Tools aktualizada a la fecha, esto continua otro reinicio de la maquina virtual.
8020	Solicitud de servicio	17/06/2024	10:51 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Actualización servidores Junio III 2024
						17/06/2024 10:51 a.m. Mario Martínez 17/06/2024 10:51 a.m. Buenas tardes Ingresa, se aplicaran las actualizaciones a las maquinas virtuales el dia y hora señaladas en la solicitud. 10:49 p.m. Buenas noche Ingresa, se procede al reinicio de los servidores mostrados a continuacion luego de aplicar las actualizaciones al SD. Ademas de este reinicio se debe realizar uno mas, una vez sean instaladas las VMware Tools aktualizada a la fecha. 10:49 p.m. Buenas noche Ingresa, se procede al reinicio de las maquinas abajo relacionadas una vez terminada las aplicaciones de actualizaciones al SD. Ademas de este reinicio se debe realizar uno mas, cuando sean instaladas las VMware Tools aktualizada a la fecha. 20/06/2024 9:00 p.m. Buenas noche Ingresa, se procede a reiniciar las maquinas abajo relacionadas una vez terminada las aplicaciones de actualizaciones al SD. Ademas de este reinicio se realizo uno mas, cuando sean instaladas las VMware Tools aktualizada a la fecha. 20/06/2024 9:00 p.m. Buenas noche Ingresa, se procede a reiniciar las maquinas abajo relacionadas una vez terminada las aplicaciones de actualizaciones al SD. Ademas de este reinicio se realizo uno mas, la instalar las VMware Tools aktualizada a la fecha. Todas las Maquinas DK.
8026	Solicitud de servicio	21/06/2024	2:58 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	servidor BDPMAD2
						21/06/2024 3:14 p.m. Mario Martínez Buenas tardes Ingresa, no encontramos nula-actual en los consumos de computo de la maquina, sin embargo, te migraron de otra, la maquina correcta se rcp adecuadamente.
8159	Solicitud de servicio	21/06/2024	4:34 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Aprobacion/reinstalacion unidad K - APP#0201 - 132.168.60.20
						21/06/2024 4:42 p.m. Javier Oregana Se procede a configurar la unidad recibida, ya quedo lista y dentro de los tiempos.
8160	Solicitud de servicio	21/06/2024	4:59 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Se solicita el aprovisionamiento de 2 (dos) unidades de disco con tamaño de 2 TB/c/u en el servidor APP#0201/132.168.60.16 e reinstalar en la politica de Backup Mensual.
						21/06/2024 5:44 p.m. Javier Oregana Buenas tardes, se aprovisionan las unidades y se configuran en el backup.
8189	Solicitud de servicio	26/06/2024	5:04 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Certificado Solaris Vencido
						26/06/2024 6:39 p.m. Javier Oregana, se está verificando y atendiendo la solicitud.
8205	Solicitud de servicio	27/07/2024	4:09 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Restauración de archivos BDPMED21 de la ruta especifica Por favor restaurarlo en el disco 2 del servidor BDITRAC1
						28/06/2024 5:51 p.m. Mario Martínez 27/06/2024 4:10 p.m. Buenas tardes Ingresa, se procede a copiar los archivos restaurados en la unidad y carpeta sugerida: 4:41 p.m. Buenas tardes Ingresa, se procede a copiar los archivos restaurados en la unidad y carpeta sugerida: 5:51 p.m. Buenas tardes Ingresa, los archivos restaurados se encuentran en la unidad y carpeta sugerida.
8046	Solicitud de servicio	18/06/2024	3:45 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Vulnerabilidades VMWare
						20/06/2024 11:12 a.m. Buenas dias Ingresa, se evalua y se solucionan y evitan establecer la forma de garantizar el no presentar indisponibilidades. Cuando estemos seguros y tengamos un plan de trabajo se los compartiremos para su aprobacion. 20/06/2024 9:13 a.m. Buenas dias, para evitar impactar las actividades propias de realización de backups y/o sincronización de backups entre una, juntas con las actualizaciones de inicio de sesión, necesitaremos una ventaja de mantenimiento para aplicar entre punto de alta disponible (24 Julio), no se espera indisponibilidad. Gracias y le recordamos el plazo de procesamiento de la solicitud de parches de seguridad en las horas de trabajo y en el horario indicado al cliente.
	Solicitud de servicio					