

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

Contrato No.	ADRES-CTO-445-2022 (TVEC 99703)		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Internexa en la nube		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	Teléfono / Extensión	4322760 ext 1727
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir el servicio de Centro de Datos Principal - (Nube Privada). ID 401		
Fecha de Inicio	1/12/2022	Fecha de Terminación	31/10/2023

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/02/2023	Hasta	28/02/2023
Adición y/o Prórroga	NA			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES ⁱ

Obligación contractual		Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1	Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista
Fecha: 27/03/2023

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO

Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2022	\$350.000.000	\$350.000.000	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2023	\$3.259.348.818,91	\$308.168.158,71	\$308.276.968,13	\$0	\$2.642.903.692,07

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de trescientos ocho millones doscientos setenta y seis mil novecientos sesenta y ocho con trece centavos (\$308.276.968,13)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	1052989899	\$83.339.600	1/03/2023	31/03/2023	8/03/2023
Pensión			1/02/2023	28/02/2023	8/03/2023
ARL			1/02/2023	28/02/2023	8/03/2023

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI ☐ NO ☒

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

OBSERVACIONES	NA
ANEXOS	1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. Factura electrónica de venta No. FEUT-197 4. En caso de primer pago debe aportar: a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.

En constancia, firmo:


 Ing. Carlos Andres Ruiz Romero
 C.C. 86.051.326 de Villavicencio

CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO
 Supervisor (es)/Interventor (es)

En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobacion respectiva en la plataforma de SECOP II.

Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 10/04/2023

ⁱ Incluir las obligaciones específicas pactadas en el Contrato y/o Convenio.



INTERNEXA EN LA NUBE
NIT 901.334.455-1
CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601
Tel: 3153363561
Bogotá - Colombia
aldemar.marin@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta
No. FEUT 197

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NT	901.037.916-1	Teléfono	3305000
Dirección	CR 13 32 76	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	24/03/2023, 08:23
Expedición	24/03/2023, 08:23
Vencimiento	23/04/2023

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
1	npr03-Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 5	1.00	7,382,170.00	19 %	8,526,406.35
2	npr03-Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 1 Gbps - Upra/M- Cantidad: 1	1.00	990,277.00	19 %	1,143,769.93
3	npr03-laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
4	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	3,995,054.65	0 %	3,855,227.74
5	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	2,709,301.16	0 %	2,614,475.62
6	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	5,696,652.33	0 %	5,497,269.50
7	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	3,863,262.79	0 %	3,728,048.59
8	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	20,383,736.05	0 %	19,670,305.29
9	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	5,017,224.42	0 %	4,841,621.57
10	npr03-laaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 100	1.00	294,700.00	19 %	340,378.50
11	npr03-laaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	1.00	6,519,952.00	0 %	6,291,753.68
12	npr03-laaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Mbps) - 500 - Mes - Cantidad: 1	1.00	625,215.00	0 %	603,332.47
13	npr03-laaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 500	1.00	4,065,500.00	19 %	4,695,652.50
14	npr03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 35	1.00	117,870,746.51	0 %	113,745,270.38
15	npr03-PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 24	1.00	18,086,658.14	0 %	17,453,625.11
16	npr03-PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 3	1.00	1,473,194.19	0 %	1,421,632.39
17	npr03-PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M- Cantidad: 13	1.00	9,796,939.53	0 %	9,454,046.65
18	npr03-Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 90	1.00	9,257,130.00	0 %	8,933,130.45
19	npr03-Servicios Complementarios - Experto Junior - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 40	1.00	1,005,720.00	0 %	970,519.80

Item	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
20	npr03-Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQL Server - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20	1.00	2,057,140.00	0 %	1,985,140.10
21	npr03-Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20	1.00	561,038.18	0 %	541,401.84
22	npr03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Hosting físico - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	1.00	1,103,996.00	0 %	1,065,356.14
23	npr03-IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
24	npr03-IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 50TB a <100TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 95000	1.00	6,573,363.95	0 %	6,343,296.21
25	npr03-IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media baja Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 15 Gbps - Sesiones Concurrentes - 7000000 - Mes - Cantidad: 2	1.00	7,335,484.00	0 %	7,078,742.06

Total items: 25

Valor en Letras:

Doscientos noventa y cuatro millones doscientos cincuenta y cuatro mil cuatrocientos setenta y nueve pesos m/cte con noventa cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2023-04-23 por \$ 294,254,479.90

Observaciones:

Nota: Periodo Servicio Febrero 2023
Membro de la Unión Temporal Internexa en la Nube:
1. Internexa SA NIT: 811.021.654
2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933
Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente
1. Internexa SA 9,30%
2 Infraestructura Virtual SAS 90,70%
Internexa SA es autoretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 90.7%
Internexa SA - NIT 811.021.654 - 9.3%

Total Bruto	305,857,765.20
IVA 19%	2,419,202.93
Retefuente 3.5%	10,705,021.78
RetelIVA 15%	362,880.44
RetelCA 9.66	2,954,586.01
Total a Pagar	294,254,479.90

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. Número Autorización 18764024102857 aprobado en 20220114 prefijo FEJT desde el número 1 al 200 Vigencia: 18

Meses

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66
CUFE: d5ea19be39a91e851ac99b7e5e596717d1182b24faba7708f34432c240fb117dfb7f495b0e31aaf5d977a1848d4ff6d0

Transacción Aprobada

Su planilla ha sido enviada y pagada con éxito. Por favor imprima este comprobante como soporte del envío y pago de su planilla.



Información de la Planilla Pagada	
Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2023-03-08, 09:08:26 AM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	febrero de 2023
Periodo de Cotización Para Salud	marzo de 2023
Empresa	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS
NIT	NI 900486933
Código Sucursal (Nombre)	()
Referencia de Pago/ Número Planilla	1052989899
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	1958843545
Banco	(1001) - BANCO DE BOGOTA
Valor	\$ 83.339.600
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	www.simple.co

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intereses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	17	\$ 13.788.600	\$ 0
N800229739	230201	PROTECCION FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS	8	\$ 13.202.900	\$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	8	\$ 9.130.900	\$ 0
N800227940	231001	COLFONDOS	9	\$ 5.947.900	\$ 0
N800253055	230901	OLD MUTUAL SKANDIA	4	\$ 4.603.400	\$ 0
N900298372	EPSC34	RECAUDO SGP CAPITAL SALUD	1	\$ 145.000	\$ 0
N900156264	EPS037	NUEVA EPS S.A.	1	\$ 108.000	\$ 0
N800251440	EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.	15	\$ 7.154.700	\$ 0
N830003564	EPS017	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR LIMITADA CAFAM-COLSUBSIDIO	10	\$ 3.526.400	\$ 0
N901021565	ESSC18	CMRC RECAUDO FOSYGA-EMSSANAR E.S.S	1	\$ 51.100	\$ 0
N805001157	EPS018	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	1	\$ 79.500	\$ 0
N830113831	EPS001	ALIANSA EPS S.A.	2	\$ 3.808.500	\$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	2	\$ 385.400	\$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	9	\$ 2.714.000	\$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	4	\$ 611.000	\$ 0
N901037916	MIN002	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES	1	\$ 390.900	\$ 0
N800226175	14-25	RIESGOS PROFESIONALES COLMENA S.A. COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	47	\$ 2.300.600	\$ 0
N890900841	CCF04	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANTIOQUIA COMFAMA	2	\$ 254.700	\$ 0
N890500675	CCF36	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO COMFAORIENTE	1	\$ 191.600	\$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	38	\$ 9.487.900	\$ 0
N890303208	CCF57	COMFANDI	5	\$ 1.188.600	\$ 0
N899999034	PASENA	SENA	6	\$ 1.707.200	\$ 0
N899999239	PAICBF	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	6	\$ 2.560.800	\$ 0
SubTotales:				\$ 83.339.600	\$ 0
Total a Pagar:					\$ 83.339.600

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 4446634 - Cali: 554 0515 - Medellín: 514 66 69 - Bucaramanga: 643 80 00 - Cartagena: 694 54 44 - Pereira: 340 25 82 - Barranquilla: 361 88 50 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

Página 1 de 1

SIMPLE S.A. no se hace responsable de las planillas y pagos realizados a través de otros operadores de información dado que no tiene medios para corroborar la veracidad de la misma, su alcance se limita a replicar la información suministrada directamente por el cliente.

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

¡El Poder
de lo SIMPLE!

Información básica de la planilla

Empresa:	INTERNEXA S.A.	NIT:	811021654
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	febrero 2023
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	marzo 2023
Número de Radicación:	65763099	Total a pagar:	\$1,181,163,700
Fecha de vencimiento:	28/02/2023	Total de empleados:	242
Fecha de Pago:	28/02/2023	Número de Administradoras:	25

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	Número Autorización:	1941031572
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	242		\$0	\$48,200,200
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	105		\$0	\$239,531,400
230301	800224808	Porvenir	31		\$0	\$64,160,800
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	11		\$0	\$27,705,000
231001	800227940	Colfondos	11		\$0	\$22,826,600
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	78		\$0	\$196,975,500
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	175		\$0	\$69,442,100
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		\$0	\$1,115,900
CCF11	890806490	Caja de Compensacion Familiar de Caldas	1		\$0	\$113,200
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	56		\$0	\$23,819,900
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$762,100
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	2		\$0	\$1,206,700
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	4		\$0	\$7,468,600
EPS002	800130907	Salud Total EPS	7		\$0	\$11,259,300
EPS005	800251440	Sanitas EPS	43		\$0	\$66,822,600
EPS008	860066942	Compensar EPS	15		\$0	\$21,475,000
EPS010	800088702	EPS Sura	161		\$0	\$259,976,100

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	3		\$0	\$2,602,000
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	1		\$0	\$1,036,400
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	6		\$0	\$6,243,400
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	1		\$0	\$113,200
EPS046	900914254	SALUD MIA EPS	1		\$0	\$198,300
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	1		\$0	\$87,000
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	188		\$0	\$64,811,100
PASENA	899999034	SENA	188		\$0	\$43,211,300
						\$1,181,163,700

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



Financial Planner Consulting S.A.S

CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. **900.486.933 - 7** se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los nueve (09) días del mes de marzo del año 2023.

VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO

Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.

C.C. 79.203.201 de Soacha

T.P 73.020 - T

MA-2023-0573

Señores
Internexa S.A.
Medellín

Certificación de parafiscales

Fui nombrado Revisor Fiscal de INTERNEXA S.A., identificada con NIT 811.021.654-9 el 22 de marzo de 2022. Desde mi nombramiento he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables por el periodo comprendido entre el 1 de septiembre del 2022 al 28 de febrero de 2023, no auditados, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales - Pagos", 2424027700 - "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2424027800- "Acreedores Riesgo Profesional-Pagos", 2511247700- "Cajas de Compensación", 2490507700- "Acreedores Aportes ICBF, SENA" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen el siguiente pago de aportes a las entidades respectivas así:

Mes de causación	Número de planilla Integrada de Liquidación de Aporte (PILA)	Valor Pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Septiembre 2022	62030378	\$ 710,365,300	Septiembre 2022	Pagado
Octubre 2022	62754818	769,849,300	Octubre 2022	Pagado
Noviembre 2022	63541039	683,986,600	Noviembre 2022	Pagado
Diciembre 2022	64258949	712,365,900	Diciembre 2022	Pagado
Enero 2023	65010818	816,372,800	Enero 2023	Pagado
Febrero 2023	65763099	\$ 1,181,163,700	Febrero 2023	Pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 009648 de 2022 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, la compañía INTERNEXA S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 9 aprendices Sena.

De acuerdo con el maestro de empleados de INTERNEXA S.A. al 28 de febrero del 2023 la compañía cumplió con la cuota obligatoria de aprendices, dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución N° 009648 del 23 de septiembre de 2022.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



Sres. Internexa S.A.

Página2

La información financiera, contable, extracontable y tributaria es responsabilidad de la Administración de la Compañía.

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

FERNEY
ALONSO
CANO VARGAS
Firmado digitalmente
por FERNEY ALONSO
CANO VARGAS
Fecha: 2023.03.06
14:57:34 -05'00'
Ferneý Alonso Cano Vargas
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 243764-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia
6 de marzo de 2023



INFORME DE DISPONIBILIDAD

PaaS

**ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de
Seguridad Social en Salud**

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio
contratado para el mes de febrero- 2023.

Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA.....	3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO	0
2.1. DATA CENTER PRINCIPAL	0
2.1.1. SERVIDORES	0
2.1.2. ALMACENAMIENTO	3
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	10
3.1. CONSUMO BACK UP	10
3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM.....	10
3.1.2. BACKUP A CINTA.....	12
3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)	12
3.2.1. CLUSTER APLICACIONES	12
3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS	13
3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD	13
3.4. CASOS REPORTADOS	14
3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX	14

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **UT - INTERNEXA - ENLANUBE** la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal- ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

Entidad compradora	Adres	
Servicio entregado	Nube Privada	
Modelo de servicio	PaaS	
Fecha	04 de marzo 2023	
UT - INTERNEXA - ENLANUBE	Gerente de proyecto	Abraham Ramirez Martinez
	Director de Arquitectura de Soluciones	Daniel Sanchez
Representantes entidad compradora	Carlos Ruiz	

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

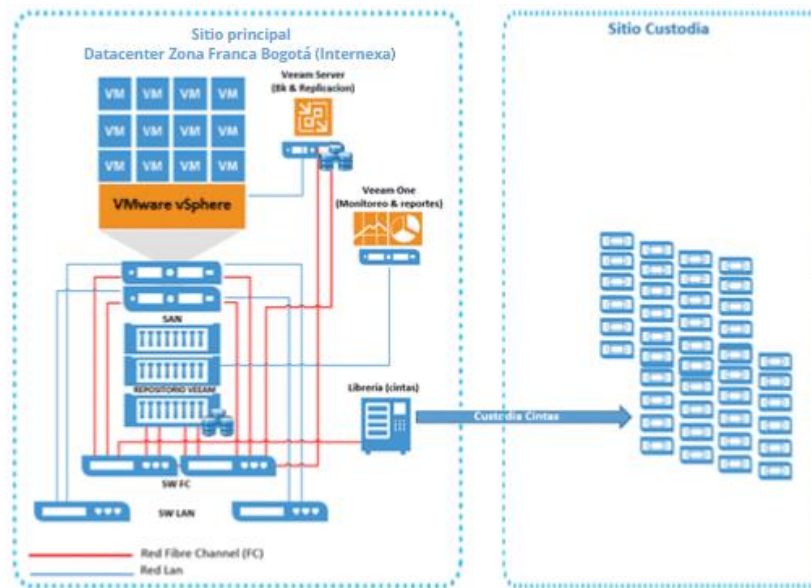


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

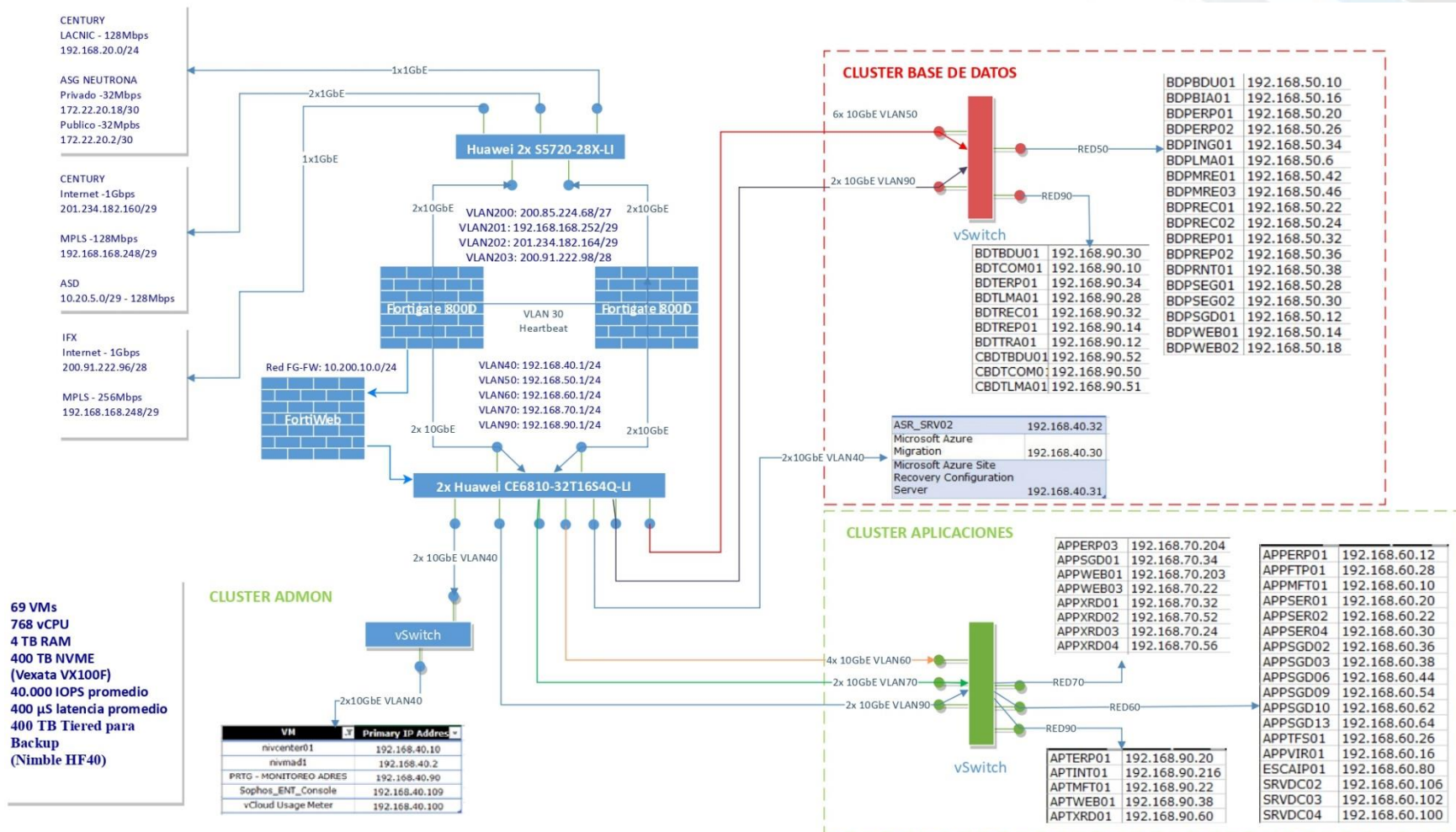


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **UT - INTERNEXA - ENLANUBE** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de cómputo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

Tabla 4. Servidores SQL aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	BDPBDU01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.586
2	BDPBDU02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.586
3	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2016	16	65	1	9	10.388
4	BDPCOM01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	21	42.042
5	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	9	6.521
6	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	6	3.375
7	BDPING01	Microsoft Windows Server 2012	16	32	2	5	1.587
8	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
9	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
10	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	9	23.586
11	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	11	25.753
12	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	10	21.374
13	BDPRECO1	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	9	11.174
14	BDPRECO2	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	7	4.292
15	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.589
16	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.655
17	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	5	860
18	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	5	860
19	BDPWEB01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	98	2	13	11.219
20	BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2016	16	81	1	14	7.906
21	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019	16	81	1	13	11.084
22	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	7	7.404
23	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019	20	98	1	16	30.015
24	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	7	7.282
25	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	10	14.154
26	BDTREC01-26112021	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	5	8700
27	BDTREP01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	6	934
28	BDTTRA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	11	14.131
29	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	2	1.204
30	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	1	155
31	BDPREP03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	2	1.277
32	UBDPREC02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	7	4.358
33	UBDTREC01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	5	8649
34	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	934
35	BDDTFAB01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	6	3864
36	ASR-SRV01	Microsoft Windows Server 2022	32	49	1	3	1.933
37	ASR-SRV03	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	2	864
38	UBDPING01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	5	1.728
39	UBDTERP01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	7	7.356
40	BDPWEB02.OLD	Microsoft Windows Server 2019	16	81	1	13	5.760
			868	2.980			

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.



DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La tabla número 5, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 5. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 6, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	13
TOTAL			13

El total de servidores de aplicación contratados son 37, como se muestra desde la tabla número 5 a la 7. Son 24 de Internet Information Server y 13 de Tomcat.

La tabla número 7, servidores de aplicación aprovisionados por **UT - INTERNEXA - ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 7. Servidores de Aplicación aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disk s	Provisioned GB
1	APPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	810
2	APPERP03	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	925
3	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	4.867
4	APPGW	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	16	4	3	5.212
5	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	49	2	6	1.258
6	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	824
7	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	13	26.185
8	APPMX	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	32	3	1	1.056
9	APPSER01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	7	2.704
10	APPSER02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	24	63.395
11	APPSER04	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	10	12.992
12	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	2270
13	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	673
14	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	3	2.425
15	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	14	29.154
16	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	12	37.605
17	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	8.844
18	APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	14	29.107
19	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	8	5.143
20	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	951
21	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	540
22	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	689

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

23	APTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	6	1.045
24	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	737
25	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	2.692
26	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	923
27	APPXRD01	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
28	APPXRD02	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
29	APPXRD03N	Ubuntu Linux	16	32	1	1	544
30	APPXRD04	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
31	APTXRD01	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
32	APDFAB01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	3	426
33	APPLOG01	Ubuntu Linux	16	32	1	1	196
34	APTERP02	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	3	852
35	APTFAB01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	3	426
36	ASR_SRV04	Microsoft Windows Server 2022	16	65	1	2	1.245
37	UAPPERP01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	5	860
38	UAPTERP01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	6	1.046
			564	1441			

c. Servidor directorio activo

La tabla número 8, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 8. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

La tabla número 9, servidores de directorio activo aprovisionados por **UT - INTERNEXA - ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 9. Servidores de Directorio Activo aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019	4	8	2	5	262

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 10. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- **Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.

La tabla 11 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 11. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
9	S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	95000	50 a 100 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

La figura 2 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Basic Information


Normal
 The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3

Device Location:

Version: V300R002C10

Patch Version: SPC100 SPH110

SN: 2102351CMA10K8000003

WWN: 21002c97b17d82ff

SSD: 96

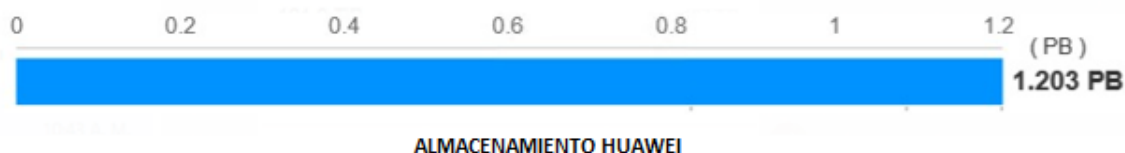
Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento provisionado.

El siguiente grafico muestra el consumo total del almacenamiento Huawei para el corte del presente informe. 1.203 TB

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0



Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo **642 TB** como lo muestra la tabla 12.

La tabla 12, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por **UT - INTERNEXA - ENLANUBE** en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX. SSD

Name	Type	# VMs	Provisioned MB
APDFAB01_0001	VMFS	2	853.769
APPMFT01_0001	VMFS	1	7.361.188
APPMFT01_0002	VMFS	1	6.243.391
APPMFT01_0003	VMFS	1	12.585.175
APPSER01_0001	VMFS	2	4.802.916
APPSER02_0001	VMFS	1	14.932.852
APPSER02_0002	VMFS	1	14.681.204
APPSER02_0003	VMFS	1	14.681.183
APPSER02_0004	VMFS	1	9.668.275
APPSER02_0005	VMFS	1	7.342.280
APPSER04_0001	VMFS	2	18.137.931
APPSGD09_0001	VMFS	2	12.845.586
APPSGD09_0002	VMFS	2	11.862.131
APPSGD09_0003	VMFS	2	5.260.372
APPSGD10_0001	VMFS	1	7.722.278
APPSGD10_0002	VMFS	1	10.486.822
APPSGD10_0003	VMFS	1	5.243.956
APPSGD10_0004	VMFS	1	14.156.866
APPSGD10_0005	VMFS	1	2.426.197
APPVIR01_0001	VMFS	1	8.389.696
APPVIR01_0002	VMFS	1	10.486.849
APPVIR01_0003	VMFS	2	11.494.256
ASR_0001	VMFS	3	4.147.951
ASR_0002	VMFS	1	1.252.499
BDDFAB01_0001	VMFS	1	3.871.246
BDPBIA01N_0001	VMFS	1	952.977
BDPBIA01N_0002	VMFS	1	1.050.058
BDPBIA01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0005	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0006	VMFS	1	2.098.651
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	132.457
BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.152
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.153
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.157

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.149
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.156
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.115.032
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.311
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.133.237
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0018	VMFS	1	2.098.668
BDPCOM01N_0019	VMFS	1	2.098.668
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	1	393.863
BDPERP01N_0002	VMFS	1	296.364
BDPERP01N_0003	VMFS	1	68.012
BDPERP01N_0004	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0005	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0006	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0007	VMFS	1	2.622.974
BDPERP02_0001	VMFS	1	3.377.136
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0003	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0004	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0005	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0007	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0009	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	1.490
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE01_0001	VMFS	1	10.982.096
BDPMRE01_0002	VMFS	1	12.601.999
BDPMRE02_0001	VMFS	1	11.284.307
BDPMRE02_0002	VMFS	1	12.374.283
BDPMRE02_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPMRE03_0002	VMFS	1	8.392.293
BDPMRE03N_0001	VMFS	1	2.501.344
BDPMRE03N_0002	VMFS	1	4.195.838
BDPMRE03N_0003	VMFS	1	4.195.837
BDPMRE03N_0004	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0005	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0006	VMFS	1	2.098.685
BDPREC01_0001	VMFS	3	3.450.449
BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.738.516
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.098.669
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.662
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.050.058

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPREC02N_0001	VMFS	1	689.810
BDPREC02N_0002	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0003	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0004	VMFS	1	525.770
BDPREC02N_0005	VMFS	1	1.050.058
BDPWEB01_0001	VMFS	1	11.220.692
BDPWEB02_0001	VMFS	2	23.505.418
BDTERP01_0001	VMFS	1	7.285.193
BDTREC01_0001	VMFS	1	2.359.896
BDTREC01_0002	VMFS	1	2.098.651
BDTREC01_0003	VMFS	1	2.098.651
BDTREC01_0004	VMFS	1	2.098.651
BDTREP01_0001	VMFS	1	411.187
BDTREP01_0002	VMFS	1	263.600
BDTREP01_0003	VMFS	1	263.600
BDTTRA01N_0001	VMFS	1	14.133.866
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.406.975
CBDTCOM01_0001	VMFS	1	657.040
CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.914.292
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.119
datastore1	VMFS	0	1.453
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx03	VMFS	0	12.138
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138
Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPS_0001	VMFS	23	36.002.771
DS_APPS_0002	VMFS	4	1.875.485
DS_BD_0001	VMFS	10	5.960.878
DS_BD_0003	VMFS	2	5.571.172
DS_BD_0004	VMFS	1	8.701.199
DS_HUAWEI_ADMON	VMFS	11	5.984.563
DSM_0001	VMFS	2	511.464

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UAPPERP01	VMFS	0	1.507
UAPPERP01_0001	VMFS	1	353.845
UAPPERP01_0002	VMFS	1	263.617
UAPPERP01_0003	VMFS	1	247.233
UAPTERP01_0001	VMFS	1	99.892
UAPTERP01_0002	VMFS	1	308.670
UAPTERP01_0003	VMFS	1	394.689
UAPTERP01_0004	VMFS	1	132.545
UAPTERP01_0005	VMFS	1	118.209
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.908.526
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.049.972
UBDPBDU02_0001	VMFS	1	1.908.431
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.060
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.058
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	832.230
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	832.224
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.651

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.651
UBDTERP01_0001	VMFS	1	1.066.580
UBDTERP01_0002	VMFS	1	2.098.659
UBDTERP01_0003	VMFS	1	2.098.659
UBDTERP01_0004	VMFS	1	2.098.659
VeeamBackup_VeeamADRES	NFS	0	848.861
			642.083.621

Tabla 13. Almacenamiento SAN aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX para BDPKOM02 (Máquina física)

Name	Health ...	Running ...	Use Type	Capa...	Owning Storage Pool	Mapping	Data Protection Capacity	Application Type
☒ BDPKOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.673 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	18.475 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	21.217 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	26.913 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	66.795 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	336.288 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.458 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.964 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.539 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	448.008 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	75.273 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.468 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	79.226 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	31.761 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	3.709 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	2.794 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐ BDPKOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 13, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 14. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-
16		Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN - GB/Mes	724000	50TB a <100TB		

La tabla 14, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por **UT - INTERNEXA - ENLANUBE** contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80				
	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

La figura número 3 muestra las LUN de almacenamiento presentadas al servidor de backup. Las cuatro (4) primeras unidades de 128 TB cada una, las cuales se usan para la toma de backups, la unidad 5 para las copias de los backups y las retenciones mensuales.

☐	Name	Health Status	Running Status	Capacity	Owning Storage Pool
☐	BACKUP0001	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
☐	BACKUP0002	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
☐	BACKUP0003	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
☐	BACKUP0004	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
☐	BACKUP0005	Normal	Online	256.000 TB	POOL01

Figura 4. Almacenamiento Copias de seguridad de datos aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

3.1. CONSUMO BACK UP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

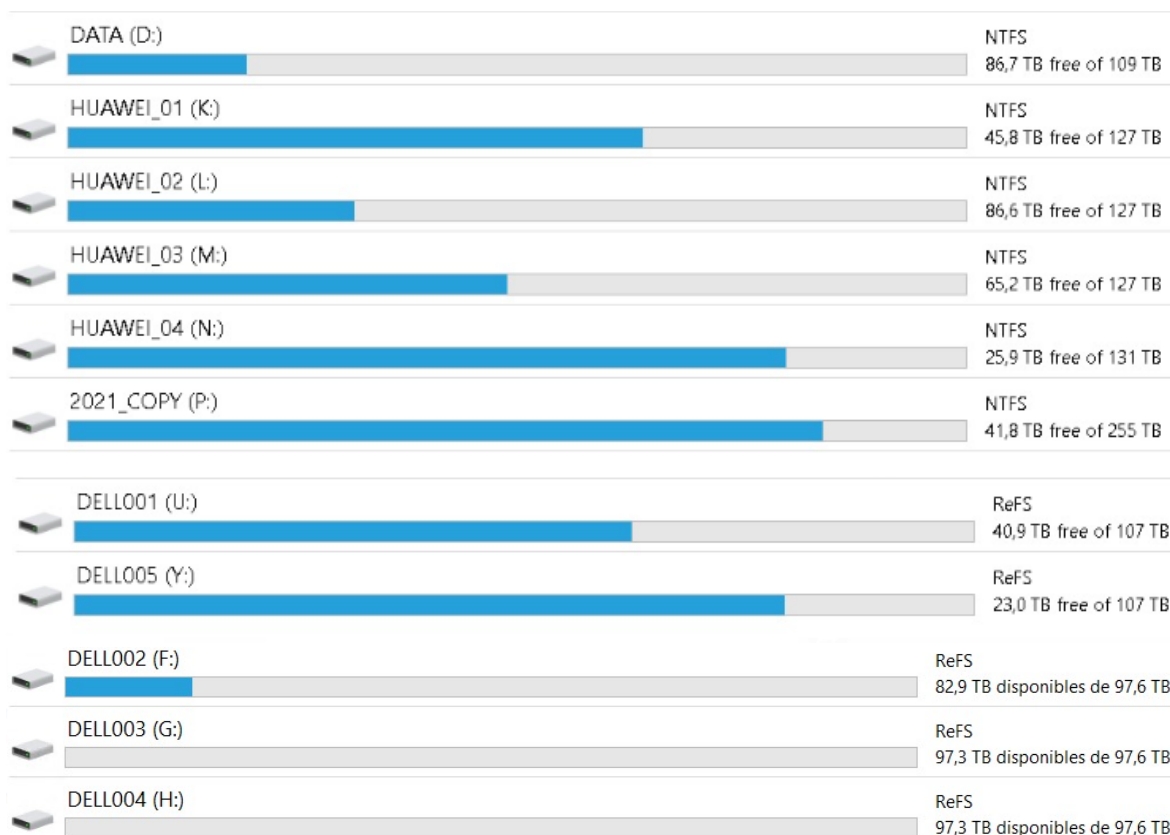
En el almacenamiento Huawei se tienen actualmente seis (6) repositorios, en el almacenamiento Nimble dos (2) repositorios de backup a disco y en el almacenamiento DELL cinco (5) repositorios, para el

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios (consumo 881,66TB), políticas diarias y semanales.

Figura 5. Consumo de back up Repositorios Veeam



Repositorio	Tamaño uso [TB]
DATA	22,26
HUAWEI_01	81,2
HUAWEI_02	40,4
HUAWEI_03	61,8
HUAWEI_04	105,1
2021_COPY	213,2

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

NIMBLE_01	70,4
NIMBLE_02	121,9
DELL 001	66,1
DELL 005	84
DELL 002	14,7
DELL 003	0,3
DELL 004	0,3
TOTAL	881,66

Los consumos con respecto a las copias de seguridad se resumen en la siguiente tabla:

ALMACENAMIENTO BACKUP	CANTIDAD TB
HUAWEI BK DIARIO - SNAPSHOTS	561
NIMBLE BACKUP SEMANAL - MENSUAL	192,3
DELL BACKUP SEMANAL - MENSUAL	165,4
TOTAL CONSUMO ALMACENAMIENTO BACKUP	918,7

3.1.2. BACKUP A CINTA

Para el momento de entrega del presente informe aun no finaliza el paso de backup a cinta, en cuanto este termine se anexará el acta de entrega, donde está el detalle de los archivos de backups en cinta (LTO7) correspondientes al mes de febrero 2023.

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APLICACIONES

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de febrero 2022.

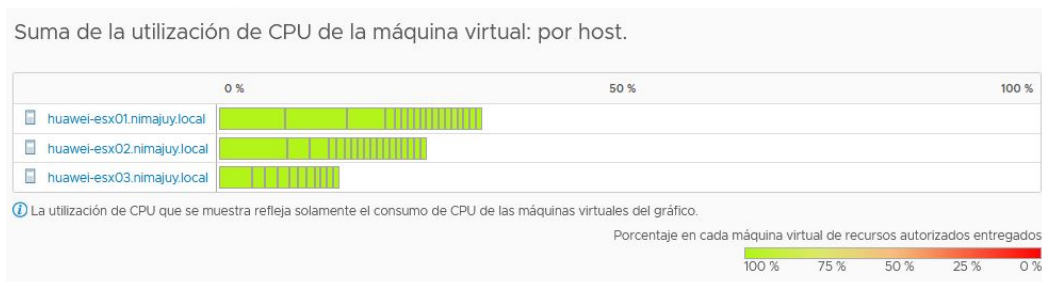


Figura 6. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Suma de la utilización de memoria de la máquina virtual: por host.

Memoria activa

MÉTRICA DE MEMORIA ▾



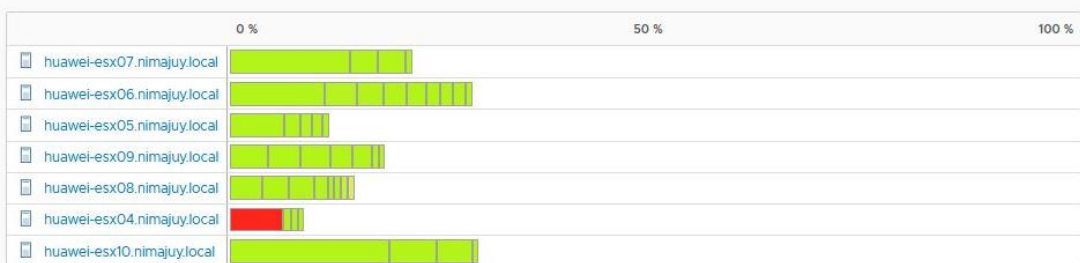
La utilización de memoria que se muestra refleja solamente el consumo de memoria de las máquinas virtuales del gráfico.

Figura 7. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 9 y 10 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de febrero 2022.

Suma de la utilización de CPU de la máquina virtual: por host.



La utilización de CPU que se muestra refleja solamente el consumo de CPU de las máquinas virtuales del gráfico.

Porcentaje en cada máquina virtual de recursos autorizados entregados

100 % 75 % 50 % 25 % 0 %

Figura 8. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

Suma de la utilización de memoria de la máquina virtual: por host.

Memoria activa

MÉTRICA DE MEMORIA ▾



La utilización de memoria que se muestra refleja solamente el consumo de memoria de las máquinas virtuales del gráfico.

Figura 9. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

3.3. ESCANEOS DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las máquinas asociadas a la misma simultáneamente,

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 16 evidencia los casos registrados en el mes de febrero y su clasificación.

Tabla 16. Casos registrados en el mes de febrero 2023. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$Disponibilidad = \left(1 - \frac{Ti}{D * 24horas * 60minutos}\right) * 100\%$$

Donde:

Ti = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de febrero el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.

$$Disponibilidad = \left(1 - \frac{0}{23 * 24horas * 60minutos}\right) * 100\% = 100\%$$

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Tabla 17. Disponibilidad por ítem- ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - GB/Mes			100,00	

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Mensual - GB/Mes			100,00	
	Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN – GB/Mes			100,00	
	Servicio experto de seguridad – Soporte experto/Mes			100,00	

Tabla 15. Casos reportados en el mes febrero 2023

 						INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER							
						ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud					PERÍODO: 01/02/2023 - 28/02/2023		
No.	Tipo	Fecha Inicio	Hora Inicio	Canal	Solicitante	Asunto	Fecha de cierre	Hora cierre	Responsable	Solución	Indisponibilidad servicio	Tiempo indisponibilidad	% Disponibilidad
25-25012023	Solicitud de servicio	25/01/2023	7:30 a.m.	Correo	Enlanube	Ventana FW 24/01/2023 Se requiere a acompañamiento del administrador del FW para la captura de trafico de imperva hacia azure para día 24/01/2023 hora 10:00 am IP pública de sucre : 186.118.170.3 mft.adres.gov.co puerto 22	1/02/2023	12:26 p.m.	Juan Manuel Rojas	Se realizo sesión por aplicativo teams en la fecha y hora programadas con el acompañamiento del ingeniero Wilmer de ADRES, se realiza sniffer desde el firewall en donde se observa solicitudes de conexion hacia el servidor con IP 192.168.60.10 por el puerto 22 desde la IP 186.118.170.3, pero no se completa la conexion, se valida la politica en el firewall y no se observa inconvenientes. El cliente SUCRE realiza el cambio de la IP publica de la 186.118.170.3 a la 186.118.170.2, una vez realizado el cambio se realizan validaciones y se observa conexion exitosa al servidor por el puerto 22, se observa que la IP 186.118.170.3 se encuentra en blacklist, indican que de presentar inconvenientes procederán a informarlo.	NO	0	100,00%
26-30012023	Solicitud de servicio	30/01/2023	12:10 p.m.	Correo	Enlanube	Solicitud de lista de copias de seguridad disponibles Teniendo en cuenta la respuesta al caso 0002962, y lo sucedido con las copias de finales de 2022 y principios de 2023, se solicita sea entregada una lista de las copias de seguridad que se encuentran disponibles para ser restauradas, se deben incluir todos los servidores y trabajos de backup.	7/02/2023	10:21 a.m.	Javier Orejarena	31/01/2023 2:54 p.m. Buenas tardes, con respecto a este caso le pedimos ayer a Abraham que hablara con el cliente directamente al respecto. 01/02/2023 10:02 a.m. Buenos dias, para eso ellos requeririan tener acceso a la plataforma Veeam donde pueden consultar para cada VM cuantos puntos de restauración tienen. Es la mejor manera, los puntos de restauración cambian a diario y nosotros no llevamos inventario manual de los backups como lo quieren solicitar, para eso es que tenemos herramienta de copia de seguridad. Estoy verificando si hay una forma desde Powershell para generar ese reporte, es posible que este código nos ayude. 07/02/2023 Buenos dias Abraham. Estamos terminando de pulir el script, Mario ha trabajado en él y es posible que nos entregue el inventario requerido y que podamos correr ese script con periodicidad para enviar ese reporte. Apenas lo tengamos listo les confirmaremos.	NO	0	100,00%
01-01022023	Solicitud de servicio	1/02/2023	2:19 p.m.	Correo	Enlanube	Conectividad MPLS Nos podría informar cómo es la topología de la conexión de la MPLS de backup del proveedor IFX y la principal de Lumen, esto con el fin de hacer de la misma manera la del proveedor Internexa Adicional nos puede por favor asignar un Puerto para la conexión eléctrica (RJ45) por donde se entregará el canal de Datos (Ethernet) Gracias	8/02/2023	12:22 p.m.	Juan Manuel Rojas	01/02/2023 2:28 p.m. El requerimiento se encuentra en ejecución, 08/02/2023 12:22 p.m. Adjunto la información solicitada:	NO	0	100,00%
02-07022023	Solicitud de servicio	7/02/2023	10:34 a.m.	Correo	Enlanube	FW Nueva politica para iaplicaciones.adres.gov.co	7/02/2023	10:50 a.m.	Juan Manuel Rojas	Se procede a realizar la configuracion solicitada en el firewall, quedando de la siguiente manera:	NO	0	100,00%
03-07022023	Solicitud de servicio	7/02/2023	2:16 p.m.	Correo	Enlanube	Lentitud maquinas APPERP01 - BDPERP01	16/02/2023	8:30 a.m.	Javier Orejarena	07/02/2023 8:24 p.m. Buenas noches, he monitoreado la maquina toda la tarde y hecho ajustes de rendimiento en tiempo real, pero le manifesté al ing. Wilmer que probablemente podamos mejorar ese rendimiento actualizando el sistema operativo de la máquina, actualmente está en 2012 R2. 14/02/2023 2:55 p.m. Buenas tardes, estamos monitoreando en tiempo real los datos de rendimiento de APPERP01 y BDPERP01. Apenas tengamos datos concluyentes les estaremos informando, actualmente muestran un consumo medio de CPU pero no están saturando la reserva de recursos asignados a cada VM (vemos bajo uso de memoria RAM y procesador por ejemplo). 16/02/2023 8:30 a.m. Buenos días. Como es de su conocimiento ayer 15 de Febrero iniciaron una serie de backups mensuales que son de tipo activo full y que afectan un poco el rendimiento del acceso a almacenamiento. Adicionalmente a esto tenemos registro de que de 12:15 am a 12:35 am la máquina BDPERP01 estuvo en proceso de backup, donde se crean snapshots de cada disco y luego se consolidan los discos al momento de eliminar los snapshots, durante este proceso se afecta en gran medida el procesamiento de la máquina	NO	0	100,00%
04-08022023	Solicitud de servicio	8/02/2023	8:04 a.m.	Correo	Enlanube	Revisión maquina BDPBUD01 - 192.168.50.10- Lentitud	8/02/2023	8:33 a.m.	Javier Orejarena	Buenos dias, hemos realizado algunos ajustes en tiempo real para permitir que la máquina virtual consuma mayor procesador/memoria/acceso a disco que otras VMs presentes en el mismo host 04 y estos son los resultados que observamos:	NO	0	100,00%
05-08022023	Solicitud de servicio	8/02/2023	9:46 a.m.	Correo	Enlanube	Upgrade WINSERVER maquina APPERP01 - 192.168.60.12	8/02/2023	2:22 p.m.	Martin Bulla	Ya se encuentra lista la máquina UAPPERP01 - 192.168.60.120	NO	0	100,00%
06-08022023	Solicitud de servicio	8/02/2023	11:23 a.m.	Correo	Enlanube	Upgrade WINSERVER maquina APTERP01 - 192.168.90.20	8/02/2023	2:23 p.m.	Martin Bulla	Ya se encuentra lista la máquina UAPTERP01 - 192.168.90.200	NO	0	100,00%
07-10022023	Solicitud de servicio	10/02/2023	2:45 p.m.	Correo	Enlanube	Upgrade WINSERVER maquina BDERP01 - 192.168.90.34	14/02/2023	11:54 a.m.	Martin Bulla	Se informa que la máquina UBDERP01 - 192.168.90.134 ya se encuentra lista de acuerdo a la solicitud en la cola del correo. El instalador de SQL 2016 se encuentra en la ruta: C:\media\SQL2016SP3.	NO	0	100,00%
08-13022023	Solicitud de servicio	13/02/2023	11:03 a.m.	Correo	Enlanube	Snapshot UAPTERP01 - 192.168.90.200.	23/02/2023	4:17 p.m.	Mario Merlini	13/02/2023 2:52 p.m. Buenas tardes, se realizó snapshot de la VM UAPTERP01 a las 14:43 pm. 23/02/2023 4:17 p.m. Ya se habla creado un trabajo de snapshot para esa maquina con 7 puntos restauración, se acaba de generar el segundo punto. Snapshot tomado.	NO	0	100,00%
9-13022023	Solicitud de servicio	13/02/2023	2:02 p.m.	Correo	Enlanube	Validación maquina APTERP01 - 192.168.90.34 Solicitamos por favor validar la maquina en mención y el host donde esta ubicada ya que esta presentando bastante lentitud un proceso de prueba que se esta ejecutando.	13/02/2023	3:18 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes, no observamos mayores incidencias en APTERP01 pero si vemos que BDERP01 está en este momento en el mismo host que BDPREC01 la cual está corriendo algún proceso y saturando la máquina.	NO	0	100,00%
10-14022023	Solicitud de servicio	14/02/2023	9:04 a.m.	Correo	Enlanube	Aumento tamaño disco L: APPINT01 - 192.168.60.2	14/02/2023	9:16 a.m.	Javier Orejarena	Buenos dias, se efectúa la ampliación requerida.	NO	0	100,00%

11-14022023	Solicitud de servicio	14/02/2023	9:55 a.m.	Correo	Enlanube	Aumento tamaño disco F: APPWEB01 - 192.168.70.2	14/02/2023	9:57 a.m.	Javier Orejarena	Buenos días, se realiza la ampliación requerida.	NO	0	100,00%
12-14022023	Solicitud de servicio	14/02/2023	1:56 p.m.	Correo	Enlanube	Reinicio 192.168.40.31	14/02/2023	2:22 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes, se realiza el reinicio y se verifica el acceso por RDP. EL uso de CPU de esta VM es muy alto, posiblemente por eso la máquina no estaba respondiendo por RDP.	NO	0	100,00%
13-20022023	Solicitud de servicio	20/02/2023	8:30 a.m.	Correo	Enlanube	Fallas en copias de seguridad	20/02/2023	8:49 a.m.	Javier Orejarena	Buenos días a todos. No vamos a responder este correo directamente y les agradezco tengan estos datos en cuenta al momento de elaborar una respuesta para ADRES:	NO	0	100,00%
14-22022023	Solicitud de servicio	22/02/2023	5:11 p.m.	Correo	Enlanube	ACTUALIZACION PARCHES S.O. FEBRERO 2023 # 1	22/02/2023	5:30 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes, de acuerdo con el cronograma procederemos a aplicar las actualizaciones de Microsoft y de Vmware Tools.	NO	0	100,00%
15-27022023	Solicitud de servicio	27/02/2023	9:45 a.m.	Correo	Enlanube	Acceso RDP BDPERP01	27/02/2023	10:07 a.m.	Javier Orejarena	Buenos días, validamos con el usuario, no podemos acceder a la máquina via consola, pero desde el punto de vista de la infraestructura está funcionando, consumiendo recursos y respondiendo a ping. El usuario autoriza a reiniciarla a las 10 am, se efectúa el reinicio y sube normalmente.	NO	0	100,00%
16-27022023	Solicitud de servicio	27/02/2023	4:48 p.m.	Correo	Enlanube	Restauración de archivos BDPMPRE01 enero 2023 #caso 334	27/02/2023	6:27 p.m.	Mario Merlini	27/02/2023 5:12 p.m.Buenas tardes, se comienza con la restauración de archivos. 6:27 p.m. Ingenieros buenas tardes, los archivos requeridos para su restauración ya se encuentran en la carpeta sugerida.	NO	0	100,00%