

<b>ADRES</b>	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO		VERSIÓN	03
				FECHA	10/05/2021

Contrato No.	CTO-997-2023 (OC 121350)		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	UT INTERNEXA EN LA NUBE PRIVADA IV		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO		Teléfono / Extensión 4322760
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir el servicio de Centro de Datos Principal - (Nube Privada).		
Fecha de Inicio	6/12/2023	Fecha de Terminación	31/05/2024

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/01/2024	Hasta	31/01/2024
Adición y/o Prórroga	NA			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES				
Obligación contractual		Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1	Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



**Firma del Contratista**  
Fecha: 19/02/2024

<b>ADRES</b>	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO		VERSIÓN	03
				FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO					
Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2023	\$350.000.000	\$0	\$350.000.000	\$0	\$0
Vigencia 2024	\$2.006.885.800	\$0	\$435.628.600	\$0	\$1.571.257.200

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de cuatrocientos treinta y cinco millones seiscientos veintiocho mil seiscientos pesos (\$435.628.600)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES					
Mes de ejecución contractual					
CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud			1/02/2022	29/02/2024	7/02/2024
Pensión	74524418	\$104.265.500	1/01/2024	31/01/2024	7/02/2024
ARL			1/01/2024	31/01/2024	7/02/2024

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI  NO

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

#### INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones cominatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

<b>ADRES</b>	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

<b>OBSERVACIONES</b>	NA
<b>ANEXOS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista.</li> <li>2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido).</li> <li>3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común.</li> <li>4. Factura electrónica de venta No. UTIV 29</li> <li>5. En caso de primer pago debe aportar:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.</li> </ol> </li> </ol>

En constancia, firmo:



Ing. Carlos Andres Ruiz Romero  
C.C. 86.051.326 de Villavicencio

**CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO**  
Supervisor (es)/Interventor (es)

En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobación respectiva en la plataforma de SECOP II.

**Lugar y Fecha:** Bogotá, D. C., 28/02/2024

## UNION TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE

## PRIVADA IV

NIT 901.661.413-2

Calle 127 A 53 4 45 TO 2 OF 7118

Tel: (601) 3905568

Bogotá - Colombia

yuli.rodriguez@enlanube.com.co

Factura electrónica de venta  
No. UTIV 29

<b>Señores</b>	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
<b>NIT</b>	901.037.916-1	<b>Teléfono</b>	(000) 3305000 - Ext. 000
<b>Dirección</b>	CR 13 32 76	<b>Ciudad</b>	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	29/02/2024, 12:40
Expedición	29/02/2024, 12:40
Vencimiento	23/03/2024

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Bruto	Valor Impto.Cargo	Vr. Total
1	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Optimizado - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 35	1.00	137,970,000.00	0.00	133,141,050.00
2	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Optimizado - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 24	1.00	36,864,000.00	0.00	35,573,760.00
3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.00	3,574,800.00	0.00	3,449,682.00
4	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Optimizado - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 13	1.00	19,413,333.33	0.00	18,733,866.66
5	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 900TB a <1000TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 1000000	1.00	40,000,000.00	0.00	38,600,000.00
6	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 900TB a <1000TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 700000	1.00	28,261,066.67	0.00	27,271,929.34
7	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 110000	1.00	3,432,000.00	0.00	3,311,880.00
8	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 160000	1.00	4,992,000.00	0.00	4,817,280.00
9	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	6,240,000.00	0.00	6,021,600.00
10	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO8 y LTO9 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 110000	1.00	4,884,000.00	0.00	4,713,060.00
11	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO8 y LTO9 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 160000	1.00	19,776,000.00	0.00	19,083,840.00
12	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO8 y LTO9 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	8,880,000.00	0.00	8,569,200.00
13	IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO8 y LTO9 - Med/M - Cantidad: 150	1.00	646,500.00	0.00	623,872.50
14	IaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación de Eventos - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 100 y 1.000 - Mes - Cantidad: 500	1.00	5,100,000.00	0.00	4,921,500.00
15	IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	1.00	5,700,000.00	0.00	5,500,500.00
16	IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 100 Gbps - Sesiones Concurrentes - 45000000 - Mes - Cantidad: 2	1.00	49,000,000.00	0.00	47,285,000.00
17	IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 2	1.00	28,800,000.00	0.00	27,792,000.00
18	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Hosting físico - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	1.00	1,500,000.00	0.00	1,447,500.00
19	Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 5	1.00	9,000,000.00	1,710,000.00	10,395,000.00

20	Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 10 Gbps - Upra/M - Cantidad: 1	1.00	1,140,000.00	216,600.00	1,316,700.00
21	Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 90	1.00	5,850,000.00	1,111,500.00	6,756,750.00
22	Servicios Complementarios - Experto Junior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 40	1.00	2,600,000.00	494,000.00	3,003,000.00
23	Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQLServer - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20	1.00	2,000,000.00	380,000.00	2,310,000.00
24	Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 40	1.00	5,120,000.00	972,800.00	5,913,600.00

**Total items:** 24

**Valor en Letras:**

Cuatrocientos quince millones seiscientos cincuenta y ocho mil ochocientos cincuenta y un pesos m/cte con treinta y seis cent.

**Condiciones de Pago:**

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2024-03-23 por \$ 415,658,851.36

<b>Total Bruto</b>	430,743,700.00
IVA 19%	4,884,900.00
IVA 0%	0.00
Retefuente 3.5%	15,076,029.50
RetelVA 15%	732,735.00
RetelCA 9.66	4,160,984.14
<b>Total a Pagar</b>	<b>415,658,851.36</b>

**Observaciones:**

Nota: Periodo del Servicio Enero 2024.

Miembro de la Unión Temporal Internexa Enlanube Privada IV:

1. Internexa SA NIT: 811.021.654

2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933

Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente

1. Internexa SA 15,40%

2 Infraestructura Virtual SAS 84,60%

Internexa SA Es Autorretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002 Porcentaje de participación de los miembros:

**Porcentaje de participación de los miembros:**

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 84.6%

Internexa SA - NIT 811.021.654 - 15.4%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764065018170 aprobado en 20240204 prefijo UTIV desde el número 26 al 1000 Vigencia: 12 Meses**

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66

**CUFE:** a68894eae95dcfd9f1a4063aa90845d8a3a8c1d2761b27343461a6b8436d54c969dea795fc94e34ffdd9c07e3c72e94

# PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

PAG 1 de 4

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S.	Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				EMPLEADOS	UPC
2024-02	2024-01	E	07/02/2024	74524418	\$104.265.500	54

## TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS001	ALIANSALUD EPS S.A.	830113831-0	252.000	0	0	0	0	0	0	0	0	252.000	1
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	1.774.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.774.000	4
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	12.668.700	0	0	0	0	0	0	0	0	12.668.700	18
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	1.135.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.135.000	7
EPS010	EPS Sura	800088702-2	2.573.000	0	0	0	0	0	0	0	0	2.573.000	10
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	3.919.600	0	0	0	0	0	0	0	0	3.919.600	9
EPS018	Serv. Occ. Salud - EPS	805001157-2	95.400	0	0	0	0	0	0	0	0	95.400	1
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	334.000	0	0	0	0	0	0	0	0	334.000	2
ESSC18	EPS-S Emissanar	901021565-8	45.000	0	0	0	0	0	0	0	0	45.000	1
MIN002	MIN002 Fondo Sol y Gar Min Salud	901037916-1	449.600	0	0	0	0	0	0	0	0	449.600	1

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Protección (ING + Protección)	800229739-0	13.213.700	0	0	371.900	517.000	0	0	0	14.102.600	10
230301	Porvenir	800224808-8	16.262.400	0	0	381.100	381.100	0	0	0	17.024.600	19
230901	Old Mutual	800253055-2	4.301.300	0	0	122.400	122.400	0	0	0	4.546.100	3
231001	Colfondos	800227940-6	7.494.900	0	0	146.100	146.100	0	0	0	7.787.100	10
25-14	Colpensiones	900336004-7	14.312.900	0	0	377.600	377.600	0	0	0	15.068.100	12

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-25	Riesgos prof Colmena	800226175-3	2.703.100	0	0	2.703.100	0	0	0	2.703.100	0	0	27.031	2.703.100	54

TOTALES CAJAS												
Código CCF	Nombre						NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF04	Comfama						890900841-9	632.300	0	0	632.300	2
CCF24	Compensar Caja						860066942-7	12.297.200	0	0	12.297.200	46
CCF36	Comfaorient						890500675-6	378.000	0	0	378.000	1
CCF57	Comfamiliar Andi						890303208-5	1.126.700	0	0	1.126.700	5

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	SI

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
<b>SENA</b>				
2.141.400	0	0	2.141.400	7
<b>ICBF</b>				
3.212.000	0	0	3.212.000	7
<b>ESAP</b>				
<b>MEN</b>				

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					54	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES					TOTAL A PAGAR
2024-02	2024-01	E	07/02/2024	74524418	\$104.265.500	

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	10	23.246.300	23.246.300
Pensión	5	58.528.500	58.528.500
Riesgos Laborales	1	2.703.100	2.703.100
CCF	4	14.434.200	14.434.200
ESAP	0	0	0
ICBF	1	3.212.000	3.212.000
MEN	0	0	0
SENA	1	2.141.400	2.141.400
<b>TOTALES</b>	<b>22</b>	<b>104.265.500</b>	<b>104.265.500</b>

# PAGADA

# PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE									
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD		
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S.		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co			
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO				
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ, D.C.				
					SI				

DATOS DE LA PLANILLA									
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD				
EMPLEADOS	UPC				54	0			
TOTAL A PAGAR									
2024-02	2024-01				E	07/02/2024	74524418	\$104.265.500	

## DETALLE POR COTIZANTE

No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	INFORMACIÓN COTIZANTE		INFORMACIÓN NOVEDADES		PENSIÓN				SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES													
				Cotizante	Subjeto	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento	Exento									
1	CC	1005934514	ZAMBRANO INGA JUAN SEBASTIAN	1	0	S			X				230201	1.122.880	179.700	0	0	0	0	ESSC18	1.122.880	45.000	14-25	1.122.880	1	5.900	CCF57	1.122.880	45.000	0	0	0	0	0
2	CC	1005934514	ZAMBRANO INGA JUAN SEBASTIAN	1	0	S			X				230201	260.000	31.200	0	0	0	0	ESSC18	260.000	0	14-25	260.000	1	0	CCF57	260.000	0	0	0	0	0	
3	CC	1007327588	MEDINA TOVAR KAREN DANIELA	1	0	S							231001	6.500.000	1.040.000	0	0	32.500	32.500	EPS005	6.500.000	260.000	14-25	6.500.000	2	67.900	CCF24	6.500.000	260.000	0	0	0	0	0
4	CC	1010027251	DIAZ PEÑA JUAN SEBASTIAN	1	0	S			X				25-14	3.348.000	535.700	0	0	0	0	EPS037	3.348.000	134.000	14-25	3.348.000	1	17.500	CCF24	3.348.000	134.000	0	0	0	0	0
5	CC	1010173367	CUESTAS HERNANDEZ CRISTIAN CAMILO	1	0	S			X				230301	9.450.000	1.512.000	0	0	47.300	47.300	EPS017	9.450.000	378.000	14-25	9.450.000	2	98.700	CCF24	9.450.000	378.000	0	0	0	0	0
6	CC	1012458861	DELGADO NOVOA JONATAN EDISON	1	0	S			X				231001	2.415.000	386.400	0	0	0	0	EPS002	2.415.000	96.600	14-25	2.415.000	1	12.700	CCF24	2.415.000	96.600	0	0	0	0	0
7	CC	1013583287	HERNANDEZ BRICEÑO OMAR RICARDO	1	0	S			X				230301	1.837.500	294.000	0	0	0	0	EPS008	1.837.500	73.500	14-25	1.837.500	1	9.600	CCF24	1.837.500	73.500	0	0	0	0	0
8	CC	1013594877	CASTRO MENDOZA OSCAR LEONARDO	1	0	S			X				231001	7.712.250	1.234.000	0	0	38.600	38.600	EPS008	7.712.250	308.500	14-25	7.712.250	1	40.300	CCF24	7.712.250	308.500	0	0	0	0	0
9	CC	1014226815	VARGAS MELO CARLOS ALBERTO	1	0	S			X				230301	4.162.500	666.000	0	0	0	0	EPS017	4.162.500	166.500	14-25	4.162.500	1	21.800	CCF24	4.162.500	166.500	0	0	0	0	0
10	CC	1014268773	MORENO CAMACHO LAURA TATIANA	1	0	S			X				230301	1.995.000	319.200	0	0	0	0	EPS017	1.995.000	79.800	14-25	1.995.000	1	10.500	CCF24	1.995.000	79.800	0	0	0	0	0
11	CC	1015468896	QUINTERO CAMACHO SEBASTIAN	1	0	S			X				25-14	3.174.000	507.900	0	0	0	0	EPS010	3.174.000	127.000	14-25	3.174.000	2	33.200	CCF24	3.174.000	127.000	0	0	0	0	0
12	CC	1016036186	FORERO ACOSTA YERALDIN	1	0	S			X				230301	5.500.000	880.000	0	0	27.500	27.500	EPS008	5.500.000	220.000	14-25	5.500.000	2	57.500	CCF24	5.500.000	220.000	0	0	0	0	0
13	CC	1018433264	GUERRERO PEDRAZA CAMILO ALBERTO	1	0	S			X				230301	4.400.000	704.000	0	0	22.000	22.000	EPS005	4.400.000	176.000	14-25	4.400.000	2	46.000	CCF24	5.133.333	205.400	0	0	0	0	0
14	CC	1018433264	GUERRERO PEDRAZA CAMILO ALBERTO	1	0	S			X				230301	1.000.000	160.000	0	0	5.000	5.000	EPS005	1.000.000	40.000	14-25	1.000.000	2	0	CCF24	1.100.000	44.000	0	0	0	0	0
15	CC	1020722528	LLAMAS CORONEL JORGE ALEJANDRO	1	0	S	X		X				25-14	3.097.479	495.600	0	0	0	0	EPS010	3.097.479	123.900	14-25	3.097.479	1	16.200	CCF24	5.420.588	216.900	0	0	0	0	0
16	CC	1022330232	RAMIREZ GUZMAN CARLOS ALBERTO	1	0	S			X				230201	8.925.000	1.428.000	0	0	44.700	44.700	EPS017	8.925.000	357.000	14-25	8.925.000	2	93.200	CCF24	8.925.000	357.000	0	0	0	0	0
17	CC	1022354777	MENDEZ DEVIA FELIX ANDRES	1	0	S			X				231001	4.034.800	645.600	0	0	0	0	EPS005	4.034.800	161.400	14-25	4.034.800	2	42.200	CCF24	4.034.800	161.400	0	0	0	0	0
18	CC	1022354777	MENDEZ DEVIA FELIX ANDRES	1	0	S			X				231001	1.120.000	179.200	0	0	0	0	EPS005	1.120.000	44.800	14-25	1.120.000	2	0	CCF24	1.467.200	58.700	0	0	0	0	0
19	CC	1022929462	SANABRIA CEBALLOS MARLENY OLIVA	1	0	S			X				230301	1.575.000	252.000	0	0	0	0	EPS008	1.575.000	63.000	14-25	1.575.000	1	8.300	CCF24	1.575.000	63.000	0	0	0	0	0
20	CC	1023874795	ROA BOTIA EDWIN GABRIEL	1	0	S			X				230201	5.250.000	840.000	0	0	26.300	26.300	EPS005	5.250.000	210.000	14-25	5.250.000	2	54.900	CCF24	5.250.000	210.000	0	0	0	0	0
21	CC	1024527838	MENDIETA NOVOA ANDRES RICARDO	1	0	S			X				230201	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS002	4.000.000	160.000	14-25	4.000.000	1	20.900	CCF24	4.000.000	160.000	0	0	0	0	0
22	CC	1024538709	VELA BENITEZ SHIRLEY	1	0	S			X				231001	2.292.333	366.800	0	0	0	0	EPS010	2.292.333	91.700	14-25	2.292.333	1	12.000	CCF24	2.790.666	111.700	0	0	0	0	0
23	CC	1024538709	VELA BENITEZ SHIRLEY	1	0	S			X				231001	536.667	85.900	0	0	0	0	EPS010	536.667	21.500	14-25	536.667	1	0	CCF24	697.667	28.000	0	0	0	0	0
24	CC	102652692	CORREA CALLE SEBASTIAN	1	0	S	X					230301	2.500.000	400.000	0	0	0	0	EPS008	2.500.000	100.000	14-25	2.500.000	1	13.100	CCF24	2.979.167	119.200	0	0	0	0	0	
25	CC	1030532772	RODRIGUEZ SANCHEZ JAIRO ENRIQUE	1	0	S			X				25-14	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS008	4.000.000	160.000	14-25	4.000.000	1	20.900	CCF24	4.000.000	160.000	0	0	0	0	0
26	CC	1030632003	QUINONES ORJUELA ROGER STEVEN	1	0	S			X				230301	5.250.000	840.000	0	0	26.300	26.300	EPS008	5.250.000	210.000	14-25	5.250.000	1	27.500	CCF24	5.250.000	210.000	0	0	0	0	0
27	CC	1030664412	RODRIGUEZ ARIAS ISMAEL BRAYAN	1	0	S			X				230301	5.000.000	800.000	0	0	0	0	EPS037	5.000.000	200.000	14-25	5.000.000	1	26.100	CCF24	5.000.000	200.000	0	0	0	0	0
28	CC	1036621211	GUTIERREZ OSPINA CHRISTIAN	1	0	S			X				230301	5.250.000	840.000	0	0	26.300	26.300	EPS010	5.250.000	210.000	14-25	5.250.000	2	54.900	CCF04	5.250.000	210.000	0	0	0	0	0
29	CC	1061732108	ARBOLEDA ALEGRIA DIEGO FERNANDO	1	0	S			X				231001	2.382.757	381.300	0	0	0	0	EPS018	2.382.757	95.400</												

**DETALLE POR COTIZANTE**

**Información básica de la planilla**

**Empresa:** INTERNEXA S.A.  
**Tipo Planilla:** E  
**Sucursal o Dependencia:** PRINCIPAL  
**Número de Radicación:** 74184106  
**Fecha de vencimiento:** 13/02/2024  
**Fecha de Pago:** 26/01/2024

**NIT:** 811021654  
**Periodo liquidación Pensiones:** enero 2024  
**Periodo liquidación Salud:** febrero 2024  
**Total a pagar:** \$830,402,700  
**Total de empleados:** 266  
**Número de Administradoras:** 27

**Detalles del pago**

**Razón social recaudo:** Compensar OI  
**Descripción:** MiPlanilla.com Pago Proteccion Social  
**Banco:** BANCOLOMBIA  
**Estado de la transacción:** Transacción aprobada

**Nit recaudo:** 9998600669427  
**Medio de Pago:** Pago Electronico por PSE  
**Número Autorización:** 418205930

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	266		\$0	\$34,952,800
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	119		\$0	\$185,812,000
230301	800224808	Porvenir	26		\$0	\$38,672,000
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	11		\$0	\$21,814,400
231001	800227940	Colfondos	16		\$0	\$25,987,100
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	82		\$0	\$161,382,400
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	190		\$0	\$74,340,000
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		\$0	\$980,000
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$340,000
CCF14	891500182	Comfacauba Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$142,000
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	58		\$0	\$24,604,700
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$1,941,400
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$315,700
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	2		\$0	\$1,647,700
EPS001	830113831	ALIANSALUD EPS S.A.	2		\$0	\$771,500
EPS002	800130907	Salud Total EPS	9		\$0	\$12,717,800
EPS005	800251440	Sanitas EPS	49		\$0	\$39,293,900

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS008	860066942	Compensar EPS	12		\$0	\$13,951,000
EPS010	800088702	EPS Sura	176		\$0	\$125,674,500
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	6		\$0	\$2,793,300
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	8		\$0	\$3,081,200
EPS040	900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	1		\$0	\$162,500
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	2		\$0	\$320,200
EPSIC4	839000495	ANAS WAYUU EPS	1		\$0	\$113,200
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	1		\$0	\$162,500
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	64		\$0	\$35,056,700
PASENA	899999034	SENA	64		\$0	\$23,372,200
						\$830,402,700

**\*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

**Información básica de la planilla**

**Empresa:** INTERNEXA S.A.  
**Tipo Planilla:** E  
**Sucursal o Dependencia:** PRINCIPAL  
**Número de Radicación:** 73790632  
**Fecha de vencimiento:** 15/01/2024  
**Fecha de Pago:** 15/01/2024

**NIT:** 811021654  
**Periodo liquidación Pensiones:** diciembre 2023  
**Periodo liquidación Salud:** enero 2024  
**Total a pagar:** \$572,200  
**Total de empleados:** 0  
**Número de Administradoras:** 1

**Detalles del pago**

**Razón social recaudo:** Compensar OI  
**Descripción:** MiPlanilla.com Pago Protección Social  
**Banco:** BANCOLOMBIA  
**Estado de la transacción:** Transacción aprobada

**Nit recaudo:** 9998600669427  
**Medio de Pago:** Pago Electronico por PSE  
**Número Autorización:** 397035407

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS002	800130907	Salud Total EPS	1		\$0	\$572,200

**\*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

**Información básica de la planilla**

**Empresa:** INTERNEXA S.A.  
**Tipo Planilla:** A  
**Sucursal o Dependencia:** PRINCIPAL  
**Número de Radicación:** 73793422  
**Fecha de vencimiento:** 15/01/2024  
**Fecha de Pago:** 15/01/2024

**NIT:** 811021654  
**Periodo liquidación Pensiones:** diciembre 2023  
**Periodo liquidación Salud:** enero 2024  
**Total a pagar:** \$100,800  
**Total de empleados:** 1  
**Número de Administradoras:** 2

**Detalles del pago**

**Razón social recaudo:** Compensar OI  
**Descripción:** MiPlanilla.com Pago Protección Social  
**Banco:** BANCOLOMBIA  
**Estado de la transacción:** Transacción aprobada

**Nit recaudo:** 9998600669427  
**Medio de Pago:** Pago Electronico por PSE  
**Número Autorización:** 396974770

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	1		\$0	\$4,100
EPS010	800088702	EPS Sura	1		\$0	\$96,700
						\$100,800

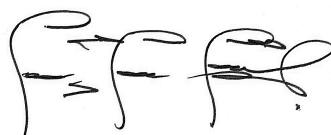
**\*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

**CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES**  
**ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002**

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. 900.486.933 - 7 se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los ocho (08) días del mes de febrero del año 2024.



**VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO**  
Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.  
C.C. 79.203.201 de Soacha  
T.P 73.020 - T



Building a better  
working world

CPC-0376-24

Señores  
Internexa S.A.  
Medellín

#### Certificación de parafiscales

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2022, no incluidos aquí, de Internexa S.A., identificada con NIT 811.021.654-9. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal. Actualmente me encuentro completando mi auditoría para emitir mi opinión sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2023.

Los registros contables, no auditados, por el periodo comprendido entre el 1 de agosto de 2023 al 31 de enero de 2024, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700- "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2424027800 - "Acreedores Riesgo Profesional- Pagos", 2511247700 - "Cajas de Compensación", 2490507700 - "Acreedores Aportes ICBF, SENA", 2401010100 - "Proveedores Nacionales de Bienes y Servicios" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen pagos de aportes a las entidades respectivas, como se muestra a continuación:

Mes de causación	Numero de planilla integrada de liquidación de Aporte (PILA)	Valor pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Agosto	69812027-70292483	\$ 874,281,200	Agosto	Pagado
Septiembre	71132431-70790218	793,253,200	Septiembre	Pagado
Octubre	71882008-71882533	874,468,200	Octubre	Pagado
Noviembre	72727144-72577191	787,783,300	Noviembre	Pagado
Diciembre	73235250-73478657	813,928,800	Diciembre	Pagado
Enero	73790632-73793422-74184106	<u>831,075,700</u>	Enero	Pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el periodo antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 003283 de 2023 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, la compañía Internexa S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 10 aprendices Sena.

De acuerdo con el archivo denominado "análisis \_empresas" suministrado por la Administración con corte al 30 de noviembre del 2023, La Compañía tiene vinculados 10 aprendices.

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Bogotá D.C.  
Carrera 11 No 98 - 07  
Edificio Pijao Green Office  
Tercer Piso  
Tel. +57 (601) 484 7000

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Medellín – Antioquia  
Carrera 43A No. 3 Sur-130  
Edificio Milla de Oro  
Torre 1 – Piso 14  
Tel: +57 (604) 369 8400

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Cali – Valle del Cauca  
Avenida 4 Norte No. 6N – 61  
Edificio Siglo XXI  
Oficina 502  
Tel: +57 (602) 485 6280

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Barranquilla - Atlántico  
Calle 77B No 59 – 61  
Edificio Centro Empresarial  
Las Américas II Oficina 311  
Tel: +57 (605) 385 2201



**Building a better  
working world**

Sres. Internexa S.A.

Página 2

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

DANIEL  
ALEJANDRO  
DUQUE GIRALDO  
Daniel Alejandro Duque Giraldo  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 294776 -T  
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

 Firmado digitalmente por  
DANIEL ALÉJANDRO  
DUQUE GIRALDO  
Fecha: 2024.02.02  
17:53:34 -05'00'

Medellín, Antioquia  
2 de febrero del 2024

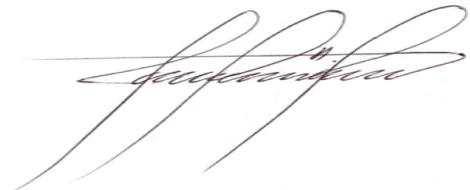
EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa UNION TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE PRIVADA IV identificado(a) con NITPJ 9016614132 está vinculado(a) al BANCO DE BOGOTA a través de la CTA CORRIENTE No. 008610081 desde el 16 de diciembre de 2022, este producto se encuentra Vigente.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 01 de diciembre de 2023, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,



\_\_\_\_\_  
Olga Yanira Otálora Guerrero

Gerencia de Soluciones para el Cliente  
Banco de Bogota

2. Concepto  0  2 Actualización

4. Número de formulario

14933940089



(415)7707212489984(8020) 0000014933940089

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

9 0 1 6 6 1 4 1 3 | 2

6. DV

12. Dirección seccional  
Impuestos de Bogotá

14. Buzón electrónico

3 | 2

## IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

25. Tipo de documento

1

26. Número de Identificación

27. Fecha expedición

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

UNIÓN TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE PRIVADA IV

36. Nombre comercial

37. Sigla

## UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1

6

9

0

39. Departamento

Bogotá D.C.

40. Ciudad/Municipio

1

1

Bogotá, D.C.

0 0 1

41. Dirección principal

CL 127 A 53 A 45 TO 2 OF 7118

42. Correo electrónico nubeprivadacce@internexa.com

43. Código postal

44. Teléfono 1

3 1 0 8 6 8 5 8 8 0 | 45. Teléfono 2

## CLASIFICACIÓN

## Actividad económica

## Ocupación

## Actividad principal

46. Código 47. Fecha inicio actividad

6 2 0 2 | 2 0 2 2 0 9 2 7

## Actividad secundaria

48. Código 49. Fecha inicio actividad

6 1 2 0 | 2 0 2 2 0 9 2 7

## Otras actividades

50. Código 1 2

6 2 0 9 |

## 51. Código

## 52. Número establecimientos

## Responsabilidades, Calidades y Atributos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	7	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5														

07- Retención en la fuente a título de rent

14- Informante de exigenza

42- Obligado a llevar contabilidad

48 - Impuesto sobre las ventas - IVA

52 - Facturador electrónico

55 - Informante de Beneficiarios Finales

## Usuarios aduaneros

## Exportadores

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
54. Código									

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

## Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI  NO 

60. No. de Folios:

0

61. Fecha

2023 - 08 - 01 / 13 : 12: 31

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantará los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso. Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre MARIN RESTREPO ALDEMAR

985. Cargo Representante legal Certificado

Espacio reservado para la DIAN

Página 2 de 5 Hoja 2

14933940089



4. Número de formulario



(415)7707212489984(8020) 0000014933940089

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

9 0 1 6 6 1 4 1 3 | 2

6. DV

12. Dirección seccional

Impuestos de Bogotá

14. Buzón electrónico

3 | 2

## Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza

2

63. Formas asociativas

|

65. Fondos

|

66. Cooperativas

|

68. Sin personería jurídica

7

69. Otras organizaciones no clasificadas

|

64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados

|

67. Sociedades y organismos extranjeros

|

70. Beneficio

1

## Constitución, Registro y Última Reforma

## Composición del Capital

Documento

1. Constitución

2. Reforma

71. Clase  
72. Número  
73. Fecha  
74. Número de notaria  
75. Entidad de registro  
76. Fecha de registro  
77. No. Matrícula mercantil  
78. Departamento  
79. Ciudad/Municipio

0 4  
2 0 2 2 0 9 2 7  
9 8  
1 1  
0 0 1

82. Nacional 0 %  
83. Nacional público 0 . 0 %  
84. Nacional privado 0 . 0 %  
85. Extranjero 0 %  
86. Extranjero público 0 . 0 %  
87. Extranjero privado 0 . 0 %

Vigencia

80. Desde

2 0 2 2 0 9 2 7

81. Hasta

2 0 2 5 0 9 2 7

## Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control



## Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 1	2 0 2 2 1 1 2 0 7		-
2				-
3				-
4				-
5				-

## Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP
--	-----------	---

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario  
14933940089

(415)7707212489984(8020) 0000014933940089

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)  
9 0 1 6 6 1 4 1 3 | 26. DV | 12. Dirección seccional  
Impuestos de Bogotá

3 | 2 | 14. Buzón electrónico

## Representación

98. Representación REPRS LEGAL PRIN	1 8	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 3 0 4 1 8		
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	1 3	101. Número de identificación 9 8 5 7 0 7 1 5	102. DV   103. Número de tarjeta profesional	
104. Primer apellido SANCHEZ	105. Segundo apellido LOPEZ	106. Primer nombre JOHNNY	107. Otros nombres ANDRES	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal		
98. Representación REPRS LEGAL SUPL	1 9	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 2 0 9 2 7		
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	1 3	101. Número de identificación 9 3 3 9 9 1 0 9	102. DV   103. Número de tarjeta profesional	
104. Primer apellido MARIN	105. Segundo apellido RESTREPO	106. Primer nombre ALDEMAR	107. Otros nombres	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal		
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento		101. Número de identificación	102. DV   103. Número de tarjeta profesional	
104. Primer apellido		105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal		
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento		101. Número de identificación	102. DV   103. Número de tarjeta profesional	
104. Primer apellido		105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal		
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento		101. Número de identificación	102. DV   103. Número de tarjeta profesional	
104. Primer apellido		105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal		

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

14933940089



(415)7707212489984(8020) 0000014933940089

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 6. DV 12. Dirección seccional  
9 0 1 6 6 1 4 1 3 | 2 Impuestos de Bogotá14. Buzón electrónico  
3 | 2

## Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento NIT 3 1	112. Número de identificación 9 0 0 4 8 6 9 3 3	113. DV 7	114. Nacionalidad COLOMBIA 1 6 9
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
119. Razón social INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 6 0   2 0 2 2 0 9 2 7	123. Fecha de retiro
111. Tipo de documento NIT 3 1	112. Número de identificación 8 1 1 0 2 1 6 5 4	113. DV 9	114. Nacionalidad COLOMBIA 1 6 9
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
119. Razón social INTERNEXA S.A.			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 4 0   2 0 2 2 0 9 2 7	123. Fecha de retiro
111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

Espacio reservado para la DIAN



		Página 5 de 5 Hoja 5		
4. Número de formulario 14933940089		 (415)7707212489984(8020) 000001493394008 9		
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 9 0 1 6 6 1 4 1 3 2		6. DV 12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá		
		14. Buzón electrónico 3 2		
Revisor Fiscal y Contador				
Revisor fiscal principal	124. Tipo de documento	125. Número de identificación		
	128. Primer apellido		129. Segundo apellido	130. Primer nombre
	132. Número de Identificación Tributaria (NIT)		133. DV	134. Sociedad o firma designada
	135. Fecha de nombramiento			131. Otros nombres
Revisor fiscal suplante	136. Tipo de documento	137. Número de identificación		
	140. Primer apellido		141. Segundo apellido	142. Primer nombre
	144. Número de Identificación Tributaria (NIT)		145. DV	146. Sociedad o firma designada
	147. Fecha de nombramiento			143. Otros nombres
Contador	148. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	149. Número de identificación 1 3 1 0 7 5 8 7 3 4 2 8		
	152. Primer apellido RODRIGUEZ		153. Segundo apellido DELGADO	154. Primer nombre YULI
	156. Número de Identificación Tributaria (NIT)		157. DV	158. Sociedad o firma designada
	159. Fecha de nombramiento		2 0 2 2 1 2 3 0	155. Otros nombres CONSUELO



# INFORME DE DISPONIBILIDAD PaaS

**ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud**

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio contratado desde el 20 de diciembre 2023 al 31 de enero 2024.



## Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO .....	3
1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA.....	3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO .....	0
2.1. DATA CENTER PRINCIPAL .....	0
2.1.1. SERVIDORES.....	0
2.1.2. ALMACENAMIENTO.....	4
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO .....	12
3.1. CONSUMO BACK UP .....	12
3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM.....	12
3.1.2. BACKUP A CINTA.....	13
3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM) .....	13
3.2.1. CLUSTER APlicACIONES .....	13
3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS .....	13
3.3. ESCANEo DE SEGURIDAD .....	14
3.4. CASOS REPORTADOS .....	14
3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX .....	15

## 1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **Ixaas** a **Infraestructura Virtual S.A.S**, en respuesta a la orden de compra número P00964. Para proveer los servicios solicitados por la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

### 1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Entidad compradora	Enlanube
Servicio entregado	Nube Privada
Modelo de servicio	<b>PaaS</b>
Fecha	05 de febrero 2024
Ixaas	<b>Gerente de proyecto</b>
	Juan Esteban Higuita
	<b>Analista de proyecto</b>
	Angie Ramírez
<b>Director Arquitectura de Soluciones</b>	Javier Orejarena
	<b>Ingeniero Especialista IT</b>
<b>Representantes entidad compradora</b>	Martín Bulla
	Andrea Sierra
	Cristian Guasca

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

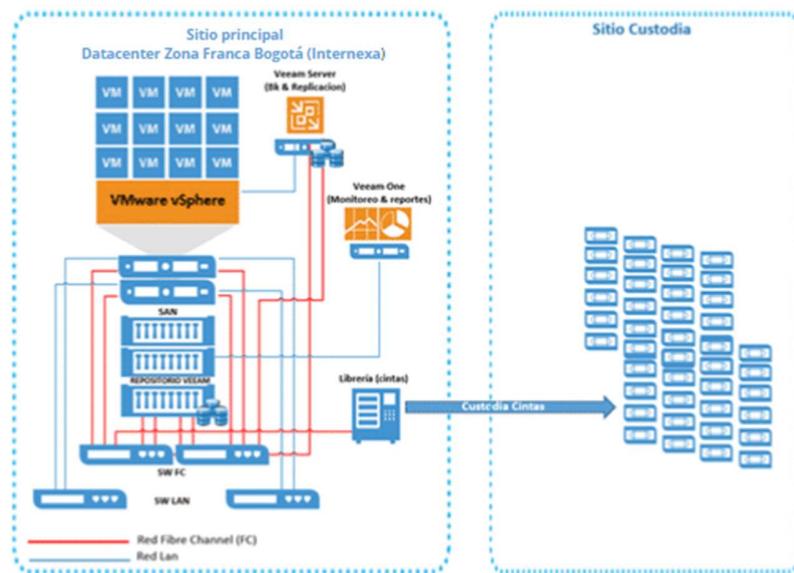


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

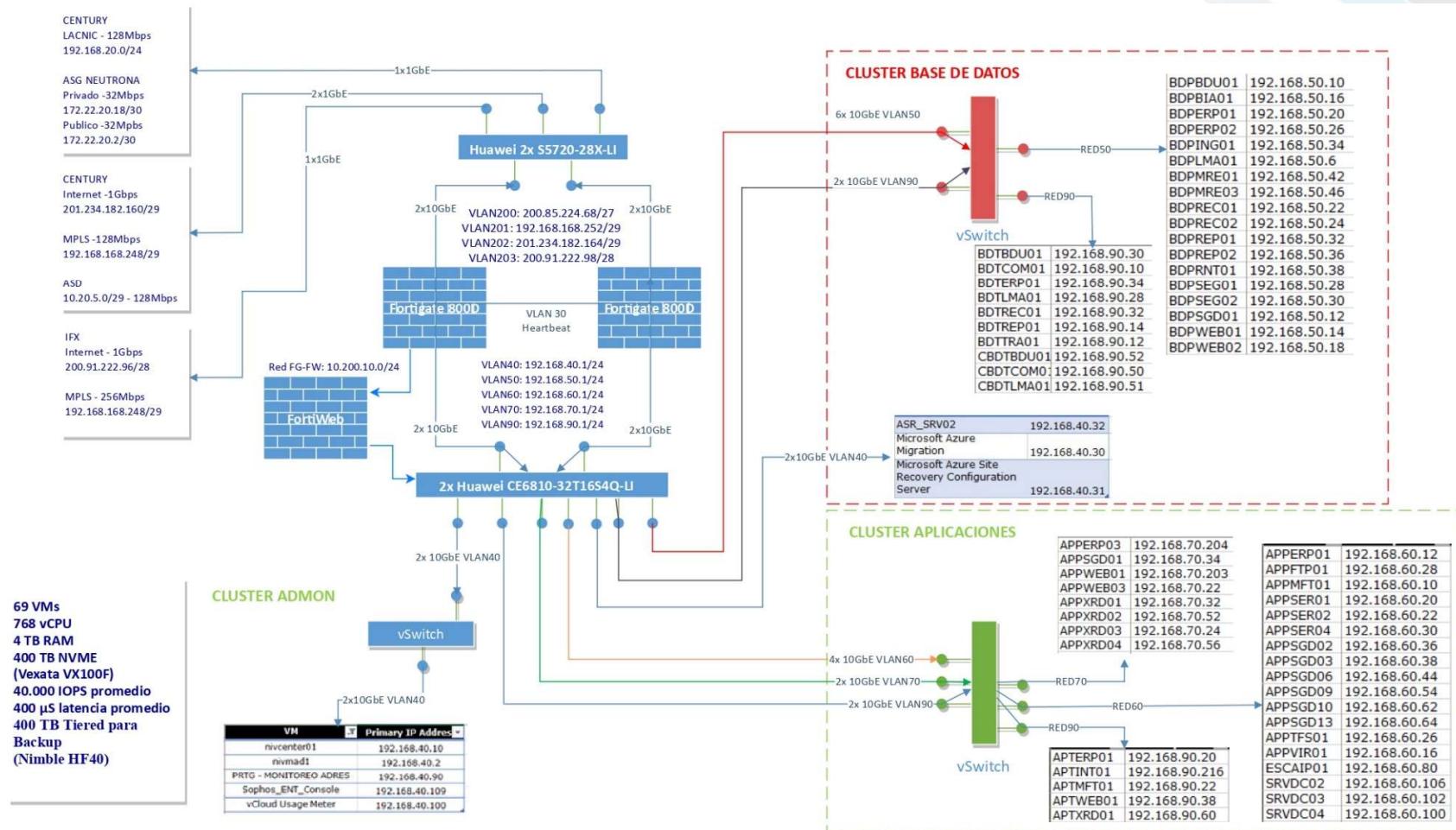


Figura 2. Topología actual

## 2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **IaaS** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

### 2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de computo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

#### 2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	ítem 1-2
Internet Information Server	ítem 3
Tomcat	ítem 4
Active Directory	ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

##### a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

*Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.*

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - <b>Servidor de Uso Intermedio</b> - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - <b>Servidor de Uso Estandar</b> - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por **IXAAS** contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

*Tabla 4. Servidores SQL de Uso Intermedio aprovisionados por IXAAS en ITX.*

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	BDDTFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	6	3.996.208
2	BDPBDU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	16	18.684.468
3	BDPBDU02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	16	18.684.492
4	BDPCOM01-02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	2	21	42.198.768
5	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.455.551
6	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	6	3.376.622
7	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	13	21.802.588
8	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	13	21.802.568
9	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	2	11	25.753.754
10	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	10	21.595.743
11	BDPREC01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	9	11.174.616
12	BDPREC02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	8.140.498
13	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	13.655.255
14	BDSIA01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	5	2.056.506
15	BDPREP03	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.455.653
16	BDPGD01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	5	2.769.097
17	APPGD01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	5	2.769.097
			544	2.228.224			

*Tabla 5. Servidores SQL de Uso Estándar aprovisionados por IXAAS en ITX.*

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	2	1.204.779
2	ASR_SRV04	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	65.536	1	2	1.245.638
3	ASR-SRV	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	32	49.152	1	3	1.933.926
4	ASR-SRV03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	2	864.827
5	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	9	10.512.005
6	BDPING01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.729.024
7	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	9	23.709.826
8	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.720.994
9	ASR_SRV05	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	65.536	1	2	1.360.115
10	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.720.958



**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

12	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	81.920	1	15	15.402.043
13	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	5	860.700
14	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	5	860.701
15	BDPWEB01	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	32	98.304	1	13	11.354.676
16	BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	81.920	1	14	7.906.956
17	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	7	7.405.057
18	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	20	98.304	2	16	30.016.054
19	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	10	14.155.320
20	BDTREC01	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	16	65.536	2	5	8.700.459
21	BDTREP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	934.461
22	BDTTRA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	11	14.131.785
23	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	1	156.157
24	BDPWEB01OLD	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	98.304	2	13	11.335.721
25	UBDTREC01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	65.536	1	5	8.649.803
26	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	933.959
			452	1.392.640			

**b. Servidores de Aplicaciones APP**

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 6, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

*Tabla 6. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.*

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 7, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

*Tabla 7. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)*

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	13
TOTAL			13



**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

El total de servidores de aplicación contratados son 37, como se muestra desde la tabla número 6 a la 8. Son 24 de Internet Information Server y 13 de Tomcat.

La tabla número 8, servidores de aplicación aprovisionados por **IaaS** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

*Tabla 8. Servidores de Aplicación aprovisionado por IaaS en ITX.*

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disk	Provisioned MiB
1	APDFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	3	492.051
2	APPERP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	1.838.943
3	APPERP03	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	16	32.768	2	5	1.257.070
4	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	8	4.917.054
5	APPGW	Other 3.x Linux (64-bit)	4	16.384	4	3	3.981.502
6	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	49.152	2	6	1.259.271
7	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	825.004
8	APPLOG01	Debian GNU/Linux 9 (64-bit)	16	32.768	1	1	360.917
9	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	14	28.282.616
10	APPMX	Other 3.x Linux (64-bit)	4	32.768	3	1	840.994
11	APPOCR01	Ubuntu Linux (64-bit)	32	131.072	1	1	1.180.042
12	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	3	2.425.436
13	APPSERO1	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	9	5.850.395
14	APPSERO2	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	24	67.809.906
15	APPSERO4	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	11	15.090.426
16	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	6	2.335.468
17	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	5	673.312
18	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	14	29.154.995
19	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	12	37.657.280
20	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	5	8.844.939
21	APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	15	31.205.188
22	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	689.799
23	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	8	5.194.496
24	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	6	951.659
25	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	541.717
26	APPXRD01	Ubuntu Linux (64-bit)	6	32.768	2	1	545.248
27	APPXRD02	Ubuntu Linux (64-bit)	6	32.768	2	1	545.247
28	APPXRD03N	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	1	1	545.217
29	APPXRD04	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	2	1	557.525
30	APTERP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	1.047.297
31	APTERP02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	3	852.550
32	APTFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	3	426.515
33	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	737.824
34	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	9	8.013.359
35	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	6	1.001.019
36	APTXRD01	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	2	1	557.523
			548	1.441.792			

**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

**c. Servidor directorio activo**

La tabla número 9, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

*Tabla 9. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.*

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

La tabla número 10, servidores de directorio activo aprovisionados por **IXAAS** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

*Tabla 10. Servidores de Directorio Activo aprovisionado por IXAAS en ITX*

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	8	16.384	2	5	385.616
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	8	16.384	2	5	385.684
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	4	8.192	2	5	262.698

**2.1.2. ALMACENAMIENTO**

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

*Tabla 11. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento*

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

**a. Almacenamiento máquinas virtuales**

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

**• Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.



## DOCUMENTO TÉCNICO

### Versión actual del documento 1.0

La tabla 12 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
9	S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	95000	50 a 100 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

La figura 3 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

#### Basic Information



Normal

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3

Device Location:

Version: V300R002C10

Patch Version: SPC100 SPH110

SN: 2102351CMA10K8000003

WWN: 21002c97b17d82ff

SSD: 96

Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento aprovisionado.

El consumo total del almacenamiento Huawei para el corte del presente informe. 1457 TB.

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo **689 TB** como lo muestra la tabla 13.

La tabla 13, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por **IXAAS** en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.



**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

Tabla 13. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por IXAAS en ITX. SSD

<b>Name</b>	<b>Type</b>	<b># VMs</b>	<b>Provisioned MiB</b>
01-vVols-ADRES	VVOL	5	32.632.282
02-vVols-ADRES	VVOL	1	37.723.015
03-vVols-ADRES	VVOL	2	9.682.169
04-vVols-ADRES	VVOL	0	0
APDFAB01_0001	VMFS	2	920.128
APPGD01_0001	VMFS	1	2.771.132
APPMT01_0001	VMFS	1	9.458.607
APPMT01_0002	VMFS	1	6.243.408
APPMT01_0003	VMFS	1	12.585.189
APPSE01-0001N	VMFS	1	5.852.738
APPSE02_0005	VMFS	0	2.223
APPSE02-0001N	VMFS	1	23.772.976
APPSE02-0002N	VMFS	1	21.603.904
APPSE02-0003N	VMFS	1	22.442.729
APPSE04_0001	VMFS	1	5.195.723
APPSE04-0001N	VMFS	1	15.092.805
APPSGD10_0005	VMFS	2	4.265.848
APPVIR01_0001	VMFS	1	8.389.894
APPVIR01_0002	VMFS	1	10.487.047
APPVIR01_0003	VMFS	2	13.593.702
ASR_0001	VMFS	3	4.417.293
ASR_0002	VMFS	2	2.613.094
BDDFAB01_0001	VMFS	1	4.003.339
BDPBIA01N_0001	VMFS	1	1.076.482
BDPBIA01N_0002	VMFS	1	1.050.121
BDPBIA01N_0003	VMFS	1	2.098.714
BDPBIA01N_0004	VMFS	1	2.098.714
BDPBIA01N_0005	VMFS	1	2.098.714
BDPBIA01N_0006	VMFS	1	2.098.714
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	132.908
BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.241
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.241
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.241
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.242
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.247
BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.240
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.239
BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.240
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.241
BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.240
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.241
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.246
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.115.336
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.402
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.146.863
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.253.872
BDPCOM01N_0018	VMFS	1	2.098.758
BDPCOM01N_0019	VMFS	1	2.098.758
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	0	1.447

**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

BDPERP01N_0002	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0003	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0004	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0005	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0006	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0007	VMFS	0	1.507
BDPERP02_0001	VMFS	0	1.507
BDPGD01_0001	VMFS	1	2.738.684
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0003	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0004	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0005	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0007	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0009	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	1.490
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE02_0001	VMFS	1	11.284.909
BDPMRE02_0002	VMFS	1	12.374.439
BDPMRE02_0003	VMFS	1	2.098.705
BDPMRE03_0002	VMFS	1	8.389.753
BDPMRE03N_0001	VMFS	1	2.723.154
BDPMRE03N_0002	VMFS	1	4.196.180
BDPMRE03N_0003	VMFS	1	4.196.180
BDPMRE03N_0004	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0005	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0006	VMFS	1	2.098.721
BDPREC01_0001	VMFS	3	3.452.449
BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.739.293
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.741
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.741
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.098.741
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.746
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.050.148
BDPREC02N_0001	VMFS	1	802.277
BDPREC02N_0002	VMFS	1	2.098.758
BDPREC02N_0003	VMFS	1	2.098.758
BDPREC02N_0004	VMFS	1	1.050.182
BDPREC02N_0005	VMFS	1	2.098.758
BDPWEB01_0001	VMFS	1	11.337.000
BDPWEB02_0001	VMFS	2	23.311.422
BDTREC01_0001	VMFS	0	1.490
BDTREC01_0002	VMFS	0	1.490
BDTREC01_0003	VMFS	0	1.490
BDTREC01_0004	VMFS	0	1.490
BDTREP01_0001	VMFS	0	1.447
BDTREP01_0002	VMFS	0	1.447
BDTREP01_0003	VMFS	0	1.447
BDTSIA01_0001	VMFS	1	2.058.136
BDTTRA01N_0001	VMFS	1	14.134.389
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.407.352

**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

CBDTCOM01_0001	VMFS	1	657.452
CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.084
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.084
CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.863
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.846
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.914.794
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.135
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx03	VMFS	0	1.451
Datastore-esx04	VMFS	0	1.453
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138
Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPS_0001N	VMFS	21	36.053.865
DS_APPS_0002	VMFS	5	6.028.563
DS_BD_0003	VMFS	3	7.893
DS_BD_0004N	VMFS	0	2.223
DS_BD_0005	VMFS	3	9.835.128
DS_HUAWEI_ADMIN	VMFS	7	2.817.200
DSM_0001	VMFS	2	511.828
UAPPERP01	VMFS	0	1.507
UAPPERP01_0001	VMFS	0	1.473
UAPPERP01_0002	VMFS	0	1.473
UAPPERP01_0003	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0001	VMFS	1	100.556
UAPTERP01_0002	VMFS	1	308.678
UAPTERP01_0003	VMFS	1	394.696
UAPTERP01_0004	VMFS	1	132.554
UAPTERP01_0005	VMFS	1	118.218
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.908.881
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.660
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.660
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.660
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.067
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.067
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.067
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.067
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.067



**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.067
UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.067
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.050.062
UBDPBDU01_0013	VMFS	1	2.098.677
UBDPBDU02_0001	VMFS	1	1.909.089
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.732
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.732
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.732
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.139
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.139
UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.139
UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.139
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.139
UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.139
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.139
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.139
UBDPBDU02_0013	VMFS	1	2.098.705
UBDPERP01	VMFS	1	7.458.338
UBDPERP02_0001	VMFS	1	756.764
UBDPERP02_0002	VMFS	1	1.050.064
UBDPERP02_0003	VMFS	1	1.050.067
UBDPERP02_0004	VMFS	1	525.779
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	832.869
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.776
UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	832.880
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.776
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.759
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.759
UBDPMRE01_0001	VMFS	1	2.098.702
UBDPMRE01_0002	VMFS	1	4.196.144
UBDPMRE01_0003	VMFS	1	4.196.144
UBDPMRE01_0004	VMFS	1	4.195.854
UBDPMRE01_0005	VMFS	1	4.196.242
UBDPMRE01_0006	VMFS	1	4.196.242
UBDPMRE01_0007	VMFS	1	642.675
UBDPMRE01_0008	VMFS	0	1.490
UBDPMRE01_0009	VMFS	0	1.490
UBDPREP01	VMFS	1	1.722.615



**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

UBDPREP02	VMFS	1	1.722.739
UBDPREP03	VMFS	1	7.458.214
UBDPWEB01_0001	VMFS	1	871.195
UBDPWEB01_0002	VMFS	1	1.050.313
UBDPWEB01_0003	VMFS	1	1.050.313
UBDPWEB01_0004	VMFS	1	1.050.313
UBDPWEB01_0005	VMFS	1	1.050.313
UBDPWEB01_0006	VMFS	1	1.050.313
UBDPWEB01_0007	VMFS	1	1.050.313
UBDPWEB01_0008	VMFS	1	1.050.313
UBDPWEB01_0009	VMFS	1	1.050.313
UBDPWEB01_0010	VMFS	1	1.050.313
UBDPWEB01_0011	VMFS	1	1.050.313
UBDTERP01_0001	VMFS	1	2.122.837
UBDTERP01_0002	VMFS	1	3.416.656
UBDTERP01_0003	VMFS	1	4.274.683
UBDTERP01_0004	VMFS	1	3.847.758
			<b>689.845.603</b>



**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

*Tabla 14. Almacenamiento SAN aprovisionado por IXAAS en ITX para BDPCom02 (Máquina física)*

Name	Health Status	Running Status	Use Type	Capacity	Owning Stora...	Mapping	Data Protectio...	Application Type
BDPCom02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.538 TB	SQL_Server_...
BDPCom02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	33.694 GB	SQL_Server_...
BDPCom02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	119.233 GB	SQL_Server_...
BDPCom02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	94.688 GB	SQL_Server_...
BDPCom02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	81.797 GB	SQL_Server_...
BDPCom02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	599.407 GB	SQL_Server_...
BDPCom02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	572.219 GB	SQL_Server_...
BDPCom02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	876.025 GB	SQL_Server_...
BDPCom02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.863 GB	SQL_Server_...
BDPCom02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	308.718 GB	SQL_Server_...
BDPCom02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	319.351 MB	SQL_Server_...
BDPCom02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.484 MB	SQL_Server_...
BDPCom02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	2.811 GB	SQL_Server_...
BDPCom02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	37.219 GB	SQL_Server_...
BDPCom02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	1.186 TB	SQL_Server_...
BDPCom02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	175.403 GB	SQL_Server_...
BDPCom02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
BDPCom02_0018	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
BDPCom02_0019	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...

**b. Almacenamiento copias de seguridad**

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 15, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

*Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.*

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-



**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-
16		Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN - GB/Mes	724000	50TB a <100TB		

La tabla 16, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por **IXAAS** contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

*Tabla 16. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por IXAAS en ITX.*

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

### 3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

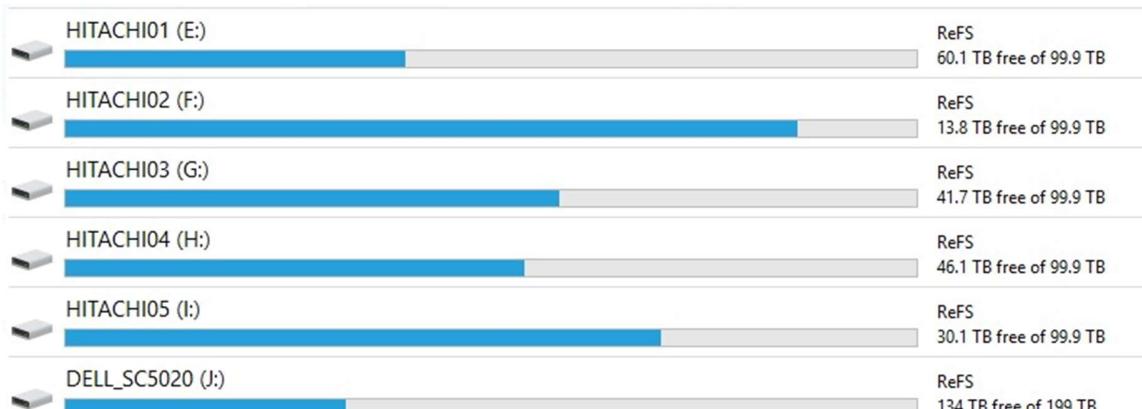
#### 3.1. CONSUMO BACK UP

##### 3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

Actualmente en el almacenamiento **HITACHI** propiedad de **ENLANUBE**, se tienen cinco (5) repositorios, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. Los almacenamientos **NIMBLE** y **DELL** ya no se están utilizando como repositorios para backup de VEEAM. En el almacenamiento **HUAWEI**, para eventos de snapshots adicionales a los trabajos de backup, sobre maquinas que consideramos requieren este tipo de protección.

Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios, políticas diarias y semanales.

*Figura 4. Consumo de back up Repositorios Veeam*



**307.7 Teras Utilizados de Almacenamiento de Backups**

**65 Teras utilizados de Almacenamiento de backups anuales**



**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

TIPO DE ALMACENAMIENTO	CANTIDAD TB
Almacenamiento Huawei Alto Rendimiento	689
Almacenamiento Huawei Snapshots	768
<b>TOTAL HUAWEI</b>	<b>1457</b>

### 3.1.2. BACKUP A CINTA

A la fecha de entrega de este informe, aún se está procesando el backup de copia de disco a cinta para el mes de enero del 2024.

## 3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

### 3.2.1. CLUSTER APPLICACIONES

Las figuras 5 y 6 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de enero 2024.

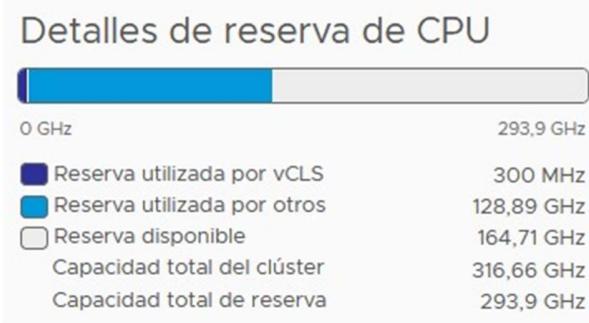


Figura 5. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones

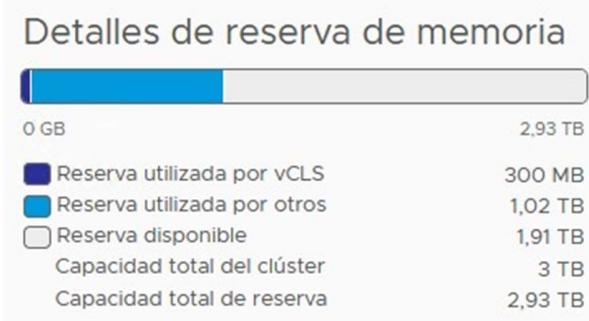


Figura 6. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

### 3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS



**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de enero 2024.

#### Detalles de reserva de CPU

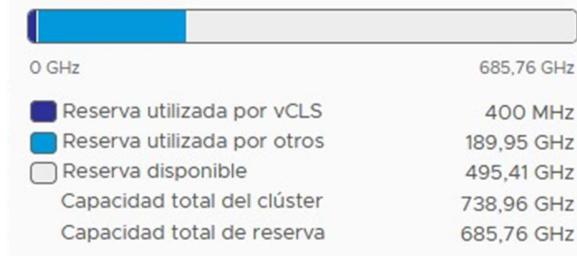


Figura 7. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

#### Detalles de reserva de memoria

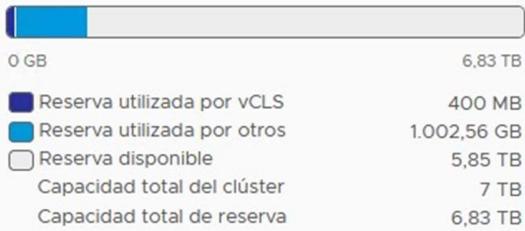


Figura 8. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

### 3.3. ESCANEOS DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las maquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

### 3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.



## DOCUMENTO TÉCNICO

### Versión actual del documento 1.0

La tabla 17 evidencia los casos registrados desde el 20 de diciembre 2023 al 31 de enero 2024 y su clasificación.

*Tabla 17. Casos reportados desde el 20 de diciembre 2023 al 31 de enero 2024. Se envía en archivo anexo 4.*

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{Ti}{D * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\%$$

Donde:

*Ti = Tiempo de indisponibilidad en minutos*

*D = Número de días en el mes contratado*

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de enero el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{0}{40 * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\% = 100\%$$

#### 3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

*Tabla 18. Disponibilidad por ítem- ITX*

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	



**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,0	
S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Mensual - GB/Mes			100,00	
	Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN – GB/Mes			100,00	



Tabla 17. Casos reportados desde el 20 de diciembre 2023 al 31 de enero 2024

						INFORME I			
						ADRES - Administradora de los Recursos del Sist			
No.	Tipo	Fecha Inicio	Hora Inicio	Canal	Solicitante	Asunto	Fecha de cierre	Hora cierre	Responsable
5777	Solicitud de servicio	19/12/2023	11:05 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Actualizacion servidores diciembre 2023 I para el 21 de diciembre 2023	21/12/2023	6:28 p.m.	Martin Bulla
5773	Solicitud de servicio	19/12/2023	9:51 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Antivirus maquina APPVIR01	23/12/2023	10:21 a.m.	Mario Merlini
5778	Solicitud de servicio	19/12/2023	11:10 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Actualizacion servidores diciembre 2023 II para el 22 de diciembre 2023	22/12/2023	7:59 p.m.	Martin Bulla
5792	Solicitud de servicio	21/12/2023	10:08 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Actualizacion servidores diciembre 2023 III #5792 Sábado 23 de diciembre.	23/12/2023	8:19 p.m.	Javier Orejarena
5793	Solicitud de servicio	21/12/2023	10:10 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Actualizacion servidores diciembre 2023 IV#5793 Lunes 25 de diciembre.	25/12/2023	8:13 p.m.	Javier Orejarena
5794	Solicitud de servicio	21/12/2023	10:11 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Actualizacion servidores diciembre 2023 V Domingo 31 de diciembre.	31/12/2023	9:20 p.m.	Mario Merlini
5810	Solicitud de servicio	26/12/2023	10:55 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	solicitud de aprovisionar 2 VM Buenos días, para la salida a producción del proyecto de Giro directo, solicitamos por favor aprovisionar dos (2) máquinas con los siguientes recursos: Memoria: 128GB Procesador: 32vCPU Disco C (SO): 128GB Disco E (Data): 1TB Disco F (Bck): 1TB Disco L (Log1): 200GB Disco P (Page): 200GB	27/12/2023	11:40 a.m.	Mario Merlini
5811	Solicitud de servicio	26/12/2023	11:20 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Servidores Imperva Informo los requerimientos previos que se deben tener antes de iniciar el proceso de parchado por parte de proveedor de imperva el dia de mañana. 27 dic 2023 Se debe tomar Snapshot el dia 27/12/2023 hora 9:00 am de las máquinas virtuales desde el VM. APPGW 192.168.70.82 APPMX 192.168.70.80 se solicita administrador del VMware este disponible para un posible reinicio o pagado y encendido ilegalizado el caso se requiere acceder directamente a las máquinas virtuales. fecha 27 dic 2023 hora de 1 pm a 5 pm APPGW 192.168.70.82 APPMX 192.168.70.80	27/12/2023	9:33 a.m.	Martin Bulla
5815	Solicitud de servicio	27/12/2023	11:59 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	solicitud de full backup por finalización de año #5815	16/01/2024	10:40 a.m.	Mario Merlini
5875	Solicitud de servicio	9/01/2024	9:36 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Sophos #5875	10/01/2024	12:38 p.m.	Mario Merlini
5883	Solicitud de servicio	10/01/2024	10:53 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	aprovisionar maquina virtual Buenos días, solicitamos por favor aprovisionar una (1) máquina virtual con los siguientes recursos: Memoria: 128GB Procesador: 32vCPU Disco C (SO): 128GB Disco E (Data): 1TB Disco L (Log1): 200GB Disco P (Page): 200GB Por favor nombrar y asignar las siguiente IP a la máquina nueva: 12/01/2024 12:42 p.m. luego de revisión y validación interna se evidencia que existe una máquina para el mismo propósito, por tal razón se solicita eliminar la máquina actualmente creada la cual esta nombrada en el Vmware como APPRE01	11/01/2024	3:33 p.m.	Mario Merlini
5973	Solicitud de servicio	16/01/2024	4:23 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Actualizacion servidores Enero 2023 #5973	18/01/2024	10:16 p.m.	Martin Bulla
6011	Solicitud de servicio	19/01/2024	11:15 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Para verificar, en el evento que cuenten con VMware Aria Automation #caso 6011 De manera proactiva el equipo de CTI informa sobre un hallazgo en el Boletín de Seguridad // Informe sobre vulnerabilidad VMware Aria Automation. En el presente informe, se presentan los hallazgos de la investigación realizada por el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) en relación con una actualización para el servicio de VMware Aria Automation diseñada para mitigar el aprovechamiento de una vulnerabilidad.	19/01/2024	11:551 a.m.	Javier Orejarena

5974	Solicitud de servicio	16/01/2024	4:20 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Actualizacion servidores Enero II 2023 #5974	19/01/2024	10:17 p.m.	Martin Bulla
6049	Solicitud de servicio	24/01/2024	11:54 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Encendido Maquinas virtuales #6049 Solicitamos por favor encender las siguientes maquinas para terminar con la actualizacion de las maquinas. UBDTREP01 - 192.168.90.72 UBDTREC01 - 192.168.90.74	24/01/2024	2:32 p.m.	Javier Orejarena
	Solicitud de servicio	27/01/2024	7:29 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Maquina BDP8DU01 no responde Solicitamos por favor validar la maquina BDP8DU01 192.168.50.10 ya que no esta permitiendo la conexion a traves de RDP, el ping responde pero con tiempos demasiado altos. Agradecemos prioridad ya que se debe ejecutar un proceso.	27/01/2024	8:12 a.m.	Mario Merlini
6023	Solicitud de servicio	22/01/2024	11:38 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Actualizacion servidores Enero III 2023#6023	28/01/2024	9:48 p.m.	Martin Bulla
	Solicitud de servicio	27/01/2024	7:42 a.m.	Correo	Soporte Enlanube	Tiempos de respuesta altos maquinas DB	29/01/2024	10:04 p.m.	Javier Orejarena
	Solicitud de servicio	29/01/2024	12:17 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Tiempos de respuesta altos maquina BDPREC02 - 192.168.50.24 Por favor validar la maquina en mencion ya que esta con tiempos de respuesta alta, ocasionado lentitud y caidas de los servicios y procesos	29/01/2024	12:29 p.m.	Javier Orejarena
6147	Solicitud de servicio	31/01/2024	4:29 p.m.	Correo	Soporte Enlanube	Aprovisionamiento unidad - APPSER01 - 192.168.60.20 #6147	31/01/2024	4:34 p.m.	Javier Orejarena

## DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER

PERÍODO: 20/12/2023 - 31/01/2024			
Solución	Indisponibilidad servicio	Tiempo indisponibilidad	% Disponibilidad
Buenos días ingenieros, se realizarán las actividades en hora y fechas asignadas.	NO	0	100,00%
Buenos días Ingenieros, se realizará la reinstalación del antivirus Sophos después de la jornada programada de aplicación de parches de seguridad para esta máquina virtual (22 de diciembre 9 pm).	NO	0	100,00%
Buenos días ingenieros, se realizarán las actividades en hora y fechas asignadas.	NO	0	100,00%
23/12/2023 6:21 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán luego de la instalación de actualizaciones 6:36 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán sin novedad. 8:02 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán luego de la instalación de actualizaciones 8:19 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán sin novedad.	NO	0	100,00%
25/12/2023 8:02 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán tras la instalación de actualizaciones programadas. 8:13 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán sin novedad.	NO	0	100,00%
31/12/2023 Buenas noches Ingenieros, se inicia el proceso de reinicio de la máquina abajo enumerada, después de las instalaciones al Sistema Operativo. 9:20 p.m. Buenas noches Ingenieros, finaliza el proceso de reinicio de la máquina abajo enumerada, después de las instalaciones de actualizaciones al Sistema Operativo.	NO	0	100,00%
26/12/2023 2:09 p.m. Buenas tardes Ingenieros, se está en el proceso de aprovisionamiento de las máquinas 3:05 p.m. Ingeniero Cristian buenas tardes, para continuar con el despliegue de las máquinas solicitadas por ADRES, es necesario que los administradores del Firewall permitan el acceso de las siguientes máquinas a las URLs de instalación del Antivirus SOPHOS. 27/12/2023 8:05 a.m. Buenos días ingenieros, se volvió a intentar instalar el antivirus pero sigue igual, no se puede descargar el software: 8:15 a.m. Dando alcance al correo anterior, es necesario que se alcancen los servidores de microsoft para actualizaciones y licenciamiento. No es posible activar Windows sin conectividad a los Servidores de Microsoft. Por favor colocar estos 2 servidores también en la regla de salida a internet a las URLs de Microsoft. 8:44 p.m. Buenos días ingenieros, no puedo explicar que mas se necesita, yo simplemente hacia el requerimiento a mi área especialista de comunicaciones y en 10 minutos estaban los permisos. Creo que se requiere que las máquinas estén en la regla de navegación a internet, la regla de Sophos y la regla de navegación hacia las URLs de Microsoft. 11:40 a.m. Buenos días Ingenieros, se hace entrega de las máquinas, cada una de ellas con la siguiente configuración:	NO	0	100,00%
26/12/2023 4:59 p.m. Enterados, estaremos atentos a la ventana programada y respectiva toma de snapshot de las máquinas relacionadas en el correo. 27/12/2023 9:33 a.m. Se informa que el snapshot de las máquinas APPGW y APPMX ya fue creado de acuerdo a la cola del correo.	NO	0	100,00%
29/12/2023 7:44 a.m. El backup se realizará la fecha indicada. 03/01/2024 7:54 a.m. Buenos días Ingenieros, el full backup por finalización de año se realizó correctamente y se encuentra almacenado en disco a la espera de ser pasado a Cinta. Este paso a cinta se realizará una vez el backup mensual de diciembre 2023 este pasado a cinta. 05/01/2024 8:56 a.m. Buenos días Ingenieros, el full backup por finalización de año se realizó correctamente y se encuentra almacenado en disco a la espera de ser pasado a Cinta. Este paso a cinta se realizará una vez el backup mensual de diciembre 2023 este pasado a cinta. En este momento se está realizando en paso de archivos de disco a cinta correspondientes al backup mensual de Diciembre 2023. 09/01/2024 10:17 a.m. Buenos días Ingenieros, el full backup por finalización de año se realizó correctamente y se encuentra almacenado en disco a la espera de ser pasado a Cinta. Este paso a cinta se realizará una vez el backup mensual de diciembre 2023 este pasado a cinta. En este momento se está realizando en paso de archivos de disco a cinta correspondientes al backup mensual de Diciembre 2023. 10/01/2024 10:51 a.m. Buenos días ingenieros, estamos a la espera que ejecuten el trabajo de limpieza de los drives de la librería y la llenen con cintas nuevas para proceder al paso de backup anual a cintas. 12/01/2024 8:37 a.m. Buenos días ingenieros, aún estamos a la espera que ejecuten el trabajo de limpieza de los drives de la librería y la llenen con cintas nuevas para proceder al paso de backup anual a cintas. 15/01/2024 8:58 a.m. Buenos días Ingenieros, el paso a cinta de los archivos en disco del backup anual del 2023 esta en ejecución. Cuando termine estaremos haciendo entrega del backup. 16/01/2024 10:40 a.m. Buenos días ingenieros, el día de ayer se hizo entrega del backup anual. Soporte Enlanube también estaba copiado en ese correo.	NO	0	100,00%
09/01/2024 10:01 a.m. Buenos días Ingenieros, de acuerdo a los logs de auditoría de Sophos Central, entre los días 4 y 9 de enero del 2024 solo se han logueado al Antivirus las personas autorizadas en Adres. 6:04 p.m. Buenas tardes Ingenieros, esto ya se los hablamos hecho saber en correo anterior. Sophos Central no entrega una posible causa de esto: Estamos revisando la maquina. Cuando tengamos claro el proceso a realizar se los compartiremos. 8:40 p.m. Buenas noches Ingenieros, como presentamos en las capturas de pantalla abajo relacionadas, el software de protección de Sophos indica que se debe desinstalar la otra herramienta de protección de antivirus. 10/01/2024 9:51 a.m. Buenos días Ingenieros, Se procede con el reinicio de la maquina SRVDC02. 12:38 p.m. Buenas tardes Ingenieros, la maquina ya se encuentra actualizada. Pueden informar al cliente y cerrar el ticket.	NO	0	100,00%
11/01/2024 8:12 a.m. Buenos días Ingenieros, el aprovisionamiento de la máquina virtual esta en ejecución. 2:17 p.m. Ingeniero Cristian buenas tardes, para continuar con el despliegue de la maquina solicitada por ADRES, es necesario que los administradores del Firewall permitan el acceso de las siguientes máquinas a las URLs de instalación del Antivirus SOPHOS y Actualizaciones de MICROSOFT. 3:33 p.m. Muchas gracias, ya revisamos y está bajando actualizaciones adecuadamente. 6:33 p.m. Buenas noches Ingenieros, la maquina solicitada quedó aprovisionada con los siguientes recursos: 12/01/2024 2:11 p.m. Buenas tardes Ingenieros, informamos que la maquina APPREP01 fue eliminada de la Infraestructura virtual.	NO	0	100,00%
16/01/2024 4:25 p.m. Buenas tardes Ingenieros, las máquinas serán reiniciadas el dia y hora solicitada, después de la instalación de las actualizaciones. 18/01/2024 9:00 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán para finalizar la instalación de actualizaciones programadas. 9:09 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán sin novedad 9:30 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán sin novedad 9:48 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán sin novedad 10:02 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán para finalizar la instalación de actualizaciones programadas. 10:16 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán sin novedad	NO	0	100,00%
Buenos días, gracias por el aviso, no usamos Aria Automation pero lo tendremos en cuenta.	NO	0	100,00%

16/01/2024 4:24 p.m. Buenas tardes Ingenieros, las máquinas serán reiniciadas el día y hora solicitada, después de la instalación de las actualizaciones. 19/01/2024 10:00 p.m. Se informa que las máquinas enumeradas a continuación se reiniciarán para terminar de instalar las actualizaciones programadas. 10:17 p.m. Se informa que las máquinas enumeradas a continuación se reiniciarán sin novedad	NO	0	100,00%
24/01/2024 11:55 a.m. Buenos días, ya procedemos al encendido de las máquinas 2:32 p.m. Buenas tardes, las máquinas ya se encuentran disponibles para su uso, con la última secuencia de parches de seguridad aplicados a la fecha de hoy.	NO	0	100,00%
Buenos días ingenieros, se revisó la maquina en referencia, se movió de host a la maquina virtual y se reconfigura para que en ningún momento se apropie de recursos de todos los hosts. Esto soluciona todo lo que esta ocurriendo con la maquina.	NO	0	100,00%
24/01/2024 9:00 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reiniciará para terminar de instalar las actualizaciones programadas. 9:09 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reinició sin novedad 9:31 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reiniciará para terminar de instalar las actualizaciones programadas. 9:36 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reinició sin novedad 25/01/2024 8:00 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reiniciarán para terminar de instalar las actualizaciones programadas. 8:11 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reinicieron sin novedad 9:01 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reinicieron para terminar de instalar las actualizaciones programadas. 9:13 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reinicieron sin novedad 27/01/2024 8:00 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reinic平n para terminar de instalar las actualizaciones programadas. 8:11 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reinic平n sin novedad 28/01/2024 8:00 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reinic平n para terminar de instalar las actualizaciones programadas. 8:10 p.m. Se informa que los servidores enumerados a continuación se reinic平n sin novedad 9:01 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reinic平n para terminar de instalar las actualizaciones programadas. 9:08 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reinic平n sin novedad 9:32 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reinic平n para terminar de instalar las actualizaciones programadas. 9:48 p.m. Se informa que el servidor enumerado a continuación se reinic平n sin novedad	NO	0	100,00%
27/01/2024 8:14 a.m. Buenos días ingenieros, se revisaron las maquinas, una vez se solucionó el caso del maquina BDPBUD01 (192.168.50.10), se solucionó todo lo que esta ocurriendo con las maquinas. 29/01/2024 10:04 p.m. Buenos días. La máquina 50.24 está en este momento acaparando la mayoría de los recursos del host de virtualización: Cuando eso pasa la capacidad de las otras máquinas virtuales presentes en el host se ve afectada y se refleja en latencia. El clúster se rebalancea en estos casos pero eso toma tiempo (migra máquinas virtuales entre host y durante esos tiempos las máquinas virtuales siendo migradas también presentan afectaciones de latencia). Es por esta razón que siempre hemos solicitado hacer un uso racional y cálculo apropiado del número de VCPU de cada servidor. Cuando se solicitan demasiadas VCPU por máquina virtual se puede obtener el resultado inverso al buscado, porque el host de virtualización dedica más tiempo a repartir las cargas virtuales de todas las VCPU entre los núcleos físicos que el tiempo que realmente dedica a ejecutar las cargas de esos hilos. Esto ya se ha comunicado varias veces en el pasado, se ha evidenciado en el indicador "CPU Ready" el cual se eleva bastante generando latencias. No sobre reiterar que no se presentan problemas de disponibilidad con las máquinas, la infraestructura dedicada no tiene inconvenientes y el procesamiento no se detiene. Como siempre, el sistema está siendo monitoreado y se ajusta en tiempo real, los ajustes toman tiempo en ser efectivos.	NO	0	100,00%
29/01/2024 12:29 p.m. La máquina virtual nos muestra en el S.O. que está usando su procesador al 94% Cuando una máquina opera en estas condiciones es de esperarse que se presenten problemas de latencia. Deben revisar al interior de la VM porque se está usando ese % de procesador, ver si tienen algún proceso fuera de control. 12:34 p.m. Oscila entre el 90 y el 99%. El proceso que consume todo el procesador es el SQL Server.	NO	0	100,00%
Se aprovisiona la unidad I: NUEVA UNIDAD de 2 TB de acuerdo con lo solicitado.	NO	0	100,00%