

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

Contrato No.	ADRES-CTO-445-2022 (TVEC 99703)		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Internexa en la nube		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	Teléfono / Extensión	4322760 ext 1727
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir el servicio de Centro de Datos Principal - (Nube Privada). ID 401		
Fecha de Inicio	1/12/2022	Fecha de Terminación	31/10/2023

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/08/2023	Hasta	31/08/2023
Adición y/o Prórroga	NA			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES ⁱ

Obligación contractual		Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1	Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista
Fecha: 21/09/2023

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO

Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2022	\$350.000.000	\$350.000.000	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2023	\$3.259.348.818,91	\$2.229.265.592,45	\$339.681.233,67	\$0	\$690.401.992,79

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de trescientos treinta y nueve millones seiscientos ochenta y un mil doscientos treinta y tres con sesenta y siete centavos (\$339.681.233,67)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	70540847	\$86.951.700	1/09/2023	30/09/2023	19/09/2023
Pensión			1/08/2023	31/08/2023	19/09/2023
ARL			1/08/2023	31/08/2023	19/09/2023

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI ☐ NO ☒

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

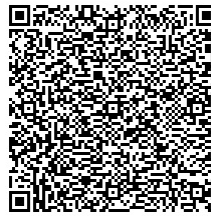
	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

OBSERVACIONES	NA
ANEXOS	1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. Factura electrónica de venta No. FEUT-233 4. En caso de primer pago debe aportar: a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.
En constancia, firmo:  Firmado por Carlos Andres Ruiz Romero el 25/09/2023 a las 10:11:58 COT CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO Supervisor (es)/Interventor (es) En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobación respectiva en la plataforma de SECOP II. Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 25/09/2023	

ⁱ Incluir las obligaciones específicas pactadas en el Contrato y/o Convenio.



INTERNEXA EN LA NUBE
NIT 901.334.455-1
CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601
Tel: 3153363561
Bogotá - Colombia
aldemar.marin@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta
No. FEUT 233

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NIT	901.037.916-1	Teléfono	3305000
Dirección	CR 13 32 76	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	19/09/2023, 16:13
Expedición	19/09/2023, 16:28
Vencimiento	19/10/2023

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
1	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 5	1.00	7,382,170.00	19 %	8,526,406.35
2	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 1 Gbps - Upra/M - Cantidad: 1	1.00	990,277.00	19 %	1,143,769.93
3	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
4	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
5	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	3,995,054.65	0 %	3,855,227.74
6	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	2,709,301.16	0 %	2,614,475.62
7	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6-LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	5,696,652.33	0 %	5,497,269.50
8	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	3,863,262.79	0 %	3,728,048.59
9	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	20,383,736.05	0 %	19,670,305.29
10	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	5,017,224.42	0 %	4,841,621.57
11	npn03--IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M - Cantidad: 100	1.00	294,700.00	19 %	340,378.50
12	npn03--IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M - Cantidad: 50	1.00	147,350.00	19 %	170,189.25
13	npn03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	1.00	6,519,952.00	0 %	6,291,753.68
14	npn03--IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Mbps) - 500 - Mes - Cantidad: 1	1.00	625,215.00	0 %	603,332.47
15	npn03--IaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 500	1.00	4,065,500.00	19 %	4,695,652.50
16	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 35	1.00	114,503,010.90	0 %	110,495,405.52

17	npn03--PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 24	1.00	18,086,658.14	0 %	17,453,625.11
18	npn03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.00	1,473,194.19	0 %	1,421,632.39
19	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 13	1.00	9,796,939.53	0 %	9,454,046.65
20	npn03--Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 90	1.00	9,257,130.00	0 %	8,933,130.45
21	npn03--Servicios Complementarios - Experto Junior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 40	1.00	1,005,720.00	0 %	970,519.80
22	npn03--Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQLServer - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20	1.00	2,057,140.00	0 %	1,985,140.10
23	npn03--Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20	1.00	561,038.18	0 %	541,401.84
24	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Hosting físico - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	1.00	1,103,996.00	0 %	1,065,356.14
25	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
26	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 50TB a <100TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 95000	1.00	6,573,363.95	0 %	6,343,296.21
27	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media baja Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 15 Gbps - Sesiones Concurrentes - 7000000 - Mes - Cantidad: 2	1.00	7,335,484.00	0 %	7,078,742.06

Total items: 27

Valor en Letras:

Trescientos veinticuatro millones doscientos cincuenta y tres mil doscientos ochenta y un pesos m/cte con ochenta cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2023-10-19 por \$ 324,253,281.80

Observaciones:

Nota: Periodo Servicio Agosto 2023
Miembro de la Unión Temporal Internexa en la Nube:
1. Internexa SA NIT: 811.021.654
2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933
Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente
1. Internexa SA 8,33%
2 Infraestructura Virtual SAS 91,67%
Internexa SA Es Autoretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 91.67%
Internexa SA - NIT 811.021.654 - 8.33%

Total Bruto	337,234,034.24
IVA 19%	2,447,199.43
Retefuente 3.5%	11,803,191.19
RetelIVA 15%	367,079.91
RetelCA 9.66	3,257,680.77
Total a Pagar	324,253,281.80

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764047500530 aprobado en 20230414 prefijo FEUT desde el número 201 al 400 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66
CUFE: 6c2fefc0862946e66c10477b22f5404bf94ff87d5c21ebce7cf5bcf115aa9ad59effb2d681774a49d33c5b924aca759b

DATOS DEL APORTANTE						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DÍA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DÍA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				51 0
2023-09	2023-08	E		70540847	\$86.951.700

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS001	ALIANSA SALUD EPS S.A.	830113831-0	605.400	0		0		0	0	0	0	605.400	2
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	530.800	0		0		0	0	0	0	530.800	3
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	8.491.100	0		0		0	0	0	0	8.491.100	13
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	1.243.400	0		0		0	0	0	0	1.243.400	8
EPS010	EPS Sura	800088702-2	3.134.000	0		0		0	0	0	0	3.134.000	10
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	3.549.400	0		0		0	0	0	0	3.549.400	10
EPS018	Serv. Occ. Salud - EPS	805001157-2	79.500	0		0		0	0	0	0	79.500	1
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	308.000	0		0		0	0	0	0	308.000	2
ESSC18	EPS-S Emssanar	901021565-8	51.100	0		0		0	0	0	0	51.100	1
MIN002	MIN002 Fondo Sol y Gar Min Salud	901037916-1	390.900	0		0		0	0	0	0	390.900	1

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	11.473.900	0	0	325.500	457.400	0	0		12.256.800	8
230301	Porvenir	800224808-8	14.806.300	0	0	370.000	370.000	0	0		15.546.300	19
230901	Old Mutual	800253055-2	4.667.600	0	0	111.900	111.900	0	0		4.891.400	4
231001	Colfondos	800227940-6	6.524.600	0	0	135.700	135.700	0	0		6.796.000	9
25-14	Colpensiones	900336004-7	10.315.800	0	0	238.500	238.500	0	0		10.792.800	10

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-25	Riesgos prof Colmena	800226175-3	2.506.200		0	0	2.506.200	0	0	2.506.200	0	0	25.062	2.506.200	51

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF04	Comfama	890900841-9	380.000	0	0	380.000	2
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	10.519.500	0	0	10.519.500	42
CCF36	Comfaorient	890500675-6	240.000	0	0	240.000	1
CCF57	Comfamiliar Andi	890303208-5	938.100	0	0	938.100	5

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
1.480.400	0	0	1.480.400	5
ICBF				
2.220.600	0	0	2.220.600	5
ESAP				
MEN				

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS UPC
					51 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2023-09	2023-08	E		70540847	\$86.951.700

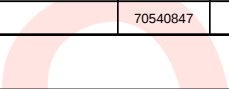
TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	10	18.383.600	18.383.600
Pensión	5	50.283.300	50.283.300
Riesgos Laborales	1	2.506.200	2.506.200
CCF	4	12.077.600	12.077.600
ESAP	0	0	0
ICBF	1	2.220.600	2.220.600
MEN	0	0	0
SENA	1	1.480.400	1.480.400
TOTALES	22	86.951.700	86.951.700

DATOS DEL APORTANTE					
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S	Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.

EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD

SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLADOS UPC
					51 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2023-09	2023-08	E		70540847	\$86.951.700



DETALLE POR COTIZANTE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
No.	Typo	No. de identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Sublejo	Sublejo	Columna exterior	Columna interior	Emisorado	ING	RET	TDE	TAP	TAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP	VAP

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					51	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2023-09	2023-08	E		70540847	\$86.951.700	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE										INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN						SALUD			RIESGOS LABORALES			CCF			PARAFISCALES													
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Constante	Subtipo	Entregado	Cobro anterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SIN	KIE	LMA	LC	ANF	VCF	REL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntari o Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN		
40	CC	73110916	VERGARA CARCAMO EMIRO CARLOS	1	0				S	X															230301	4.668.300	747.000	0	0	23.400	23.400	EPS017	4.668.300	186.800	14-25	4.668.300	2	48.800	CCF24	6.574.523	263.000	0	0	0	0	0	0	
41	CE	740367	RAMIREZ HECTOR EDUARDO	1	0				S																230301	6.000.000	960.000	0	0	30.000	30.000	EPS005	6.000.000	240.000	14-25	6.000.000	1	31.400	CCF36	6.000.000	240.000	0	0	0	0	0	0	
42	CC	79658701	PRIETO BETANCOURT HECTOR WILDER	1	0				S																25-14	9.000.000	1.440.000	0	0	45.000	45.000	EPS005	9.000.000	360.000	14-25	9.000.000	2	94.000	CCF24	9.000.000	360.000	0	0	0	0	0	0	
43	CC	79671049	ATEHORTUA GIRALDO JORGE ARTURO	1	0				N																25-14	11.200.000	1.792.000	0	0	56.000	56.000	EPS010	11.200.000	1.400.000	14-25	11.200.000	2	117.000	CCF24	11.200.000	448.000	11.200.000	224.000	336.000	0	0	0	
44	CC	79699740	ESCOBAR VERA LEONARDO	1	0				S																231001	7.800.000	1.248.000	0	0	39.000	39.000	EPS017	7.800.000	312.000	14-25	7.800.000	2	81.500	CCF24	7.800.000	312.000	0	0	0	0	0	0	
45	CC	79763103	PADILLA HECTOR GIOVANNI	1	0				S																230301	4.200.000	672.000	0	0	0	0	EPS017	4.200.000	168.000	14-25	4.200.000	2	43.900	CCF24	4.200.000	168.000	0	0	0	0	0	0	
46	CC	80041534	ORTIZ RODRIGUEZ HENRRY OSWALDO	1	0				N																230901	12.600.000	2.016.000	0	0	63.000	63.000	EPS005	12.600.000	1.575.000	14-25	12.600.000	1	65.800	CCF24	12.600.000	504.000	12.600.000	252.000	378.000	0	0	0	
47	CC	80223551	GOMEZ PINILLA EDWARD FABIAN	1	0				N																230201	14.090.845	2.254.600	0	0	70.500	70.500	EPS017	14.090.845	1.761.400	14-25	14.090.845	1	73.600	CCF24	14.090.845	563.700	14.090.845	281.900	422.800	0	0	0	
48	CC	80729544	SANCHEZ LEON DANIEL ALEJANDRO	1	0				N																25-14	14.133.661	2.261.400	0	0	70.700	70.700	EPS005	14.133.661	1.766.800	14-25	14.133.661	2	147.600	CCF24	14.133.661	565.400	14.133.661	282.700	424.100	0	0	0	
49	CC	80740910	MALAGON GONZALEZ GIOVANNI ANDRE	1	0				S																230201	7.612.500	1.218.000	0	0	38.100	38.100	EPS001	7.612.500	304.500	14-25	7.612.500	2	79.500	CCF24	7.612.500	304.500	0	0	0	0	0	0	
50	CC	80740910	MALAGON GONZALEZ GIOVANNI ANDRE	1	0				S												X				230201	1.522.500	243.600	0	0	7.700	7.700	EPS001	1.522.500	60.900	14-25	1.522.500	2	0	CCF24	1.522.500	60.900	0	0	0	0	0	0	
51	CC	80767012	GOMEZ GONZALEZ WILMAR JAIR	1	0				S																230301	6.840.000	1.094.400	0	0	34.200	34.200	EPS010	6.840.000	273.600	14-25	6.840.000	1	35.800	CCF24	6.840.000	273.600	0	0	0	0	0	0	
52	CC	80896856	SIERRA LUNA ESTEBAN LEONARDO	1	0				S																230301	8.800.000	1.408.000	0	0	44.000	44.000	EPS005	8.800.000	352.000	14-25	8.800.000	2	91.900	CCF24	8.800.000	352.000	0	0	0	0	0	0	
53	CC	8772976	ZAMBRANO SMITH CARLOS ALBERTO	1	0				S																25-14	6.000.000	960.000	0	0	30.000	30.000	EPS001	6.000.000	240.000	14-25	6.000.000	2	62.700	CCF24	6.000.000	240.000	0	0	0	0	0	0	
54	CC	93399109	MARIN RESTREPO ALDEMAR	1	0				N																230201	21.989.318	3.518.300	0	0	110.000	241.900	EPS005	21.989.318	2.748.700	14-25	21.989.318	2	229.600	CCF24	21.989.318	879.600	21.989.318	439.800	659.700	0	0	0	0

Información básica de la planilla

Empresa:	INTERNEXA S.A.	NIT:	811021654
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	agosto 2023
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	septiembre 2023
Número de Radicación:	70292483	Total a pagar:	\$874,240,700
Fecha de vencimiento:	13/09/2023	Total de empleados:	252
Fecha de Pago:	29/08/2023	Número de Administradoras:	25

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	Número Autorización:	126923990
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	252		\$0	\$35,088,500
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	114		\$0	\$178,976,700
230301	800224808	Porvenir	26		\$0	\$41,292,200
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	12		\$0	\$23,298,000
231001	800227940	Colfondos	12		\$0	\$17,800,300
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	78		\$0	\$153,707,200
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	177		\$0	\$67,473,000
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		\$0	\$1,371,200
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Fliar	2		\$0	\$762,300
CCF11	890806490	Caja de Compensacion Familiar de Caldas	1		\$0	\$113,200
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	58		\$0	\$24,874,700
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$1,024,000
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	2		\$0	\$1,013,200
EPS001	830113831	ALIANSAUD EPS S.A.	4		\$0	\$4,438,100
EPS002	800130907	Salud Total EPS	7		\$0	\$9,223,600
EPS005	800251440	Sanitas EPS	47		\$0	\$53,049,400
EPS008	860066942	Compensar EPS	14		\$0	\$20,096,500

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS010	800088702	EPS Sura	165		\$0	\$150,143,400
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	5		\$0	\$2,381,700
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	7		\$0	\$2,597,100
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	1		\$0	\$113,200
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	1		\$0	\$217,200
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	2		\$0	\$203,000
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	129		\$0	\$50,988,000
PASENA	899999034	SENA	129		\$0	\$33,995,000
						\$874,240,700

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



Financial Planner Consulting S.A.S

CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. **900.486.933 - 7** se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los cinco (05) días del mes de septiembre del año 2023.

VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO

Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.

C.C. 79.203.201 de Soacha

T.P 73.020 - T

MA-2023-2220

Señores
Internexa S.A.
Medellín

Certificación de parafiscales

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2022, no incluidos aquí, de INTERNEXA S.A., identificada con NIT 811.021.654-9. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables, no auditados, por el periodo comprendido entre el 1 de marzo de 2023 al 31 de agosto de 2023, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700 - "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2424027800- "Acreedores Riesgo Profesional- Pagos", 2511247700- "Cajas de Compensación", 2490507700- "Acreedores Aportes ICBF, SENA" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen pagos de aportes a las entidades respectivas, como se muestra a continuación:

Mes de causación	Número de planilla Integrada de Liquidación de Aporte (PILA)	Valor Pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Marzo 2023	66560013	\$ 801,181,200	Marzo 2023	pagado
Abril 2023	67300326-67278177-67280541	906,644,600	Abril 2023	pagado
Mayo 2023	68111317-68049074-68060673	775,320,400	Mayo 2023	pagado
Junio 2023	68821190	803,326,300	Junio 2023	pagado
Julio 2023	69614514	815,509,300	Julio 2023	pagado
Agosto 2023	69812027-70292483	<u>\$ 874,281,200</u>	Agosto 2023	pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 003283 de 2023 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje- SENA, la compañía INTERNEXA S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 10 aprendices Sena.

De acuerdo con el archivo denominado "análisis _empresas" suministrado por la Administración con corte al 30 de julio del 2023, La Compañía tiene vinculados 10 aprendices.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



Sres. Internexa S.A.

Página 2

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

DANIEL
ALEJANDRO
DUQUE GIRALDO
Daniel Alejandro Duque Giraldo
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 294776 -T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Firmado digitalmente por
DANIEL ALEJANDRO DUQUE
GIRALDO
Fecha: 2023.09.01 17:36:37
-05'00'

Medellín, Antioquia
1 de septiembre del 2023



INFORME DE DISPONIBILIDAD

PaaS

**ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de
Seguridad Social en Salud**

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio
contratado para el mes de Agosto- 2023.

Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA	3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO.....	0
2.1. DATA CENTER PRINCIPAL	0
2.1.1. SERVIDORES	0
2.1.2. ALMACENAMIENTO	3
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	12
3.1. CONSUMO BACK UP.....	12
3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITARIOS VEEAM	12
3.1.2. BACKUP A CINTA	14
3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)	14
3.2.1. CLUSTER APLICACIONES.....	14
3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS	14
3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD	15
3.4. CASOS REPORTADOS.....	15
3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX	16

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **ITX-EnLaNube**, en respuesta al contrato número 03, firmado el 30 de noviembre de 2022. Para proveer los servicios solicitados por la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Entidad compradora		ADRES
Servicio entregado		Nube Privada
Modelo de servicio		PaaS
Fecha		06 de Septiembre 2023
ITX-EnLaNube	Gerente de proyecto	Andrea Sierra Tocora
	Analista de proyecto	Angie Ramírez
	Director Arquitectura de Soluciones	Javier Orejarena
	Ingeniero Especialista IT	Martín Bulla
Representantes entidad compradora		Carlos Ramirez

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

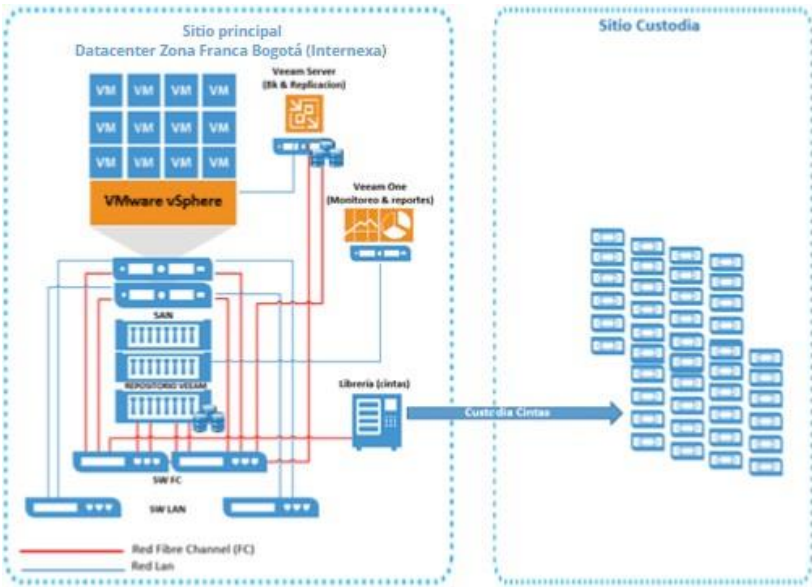


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

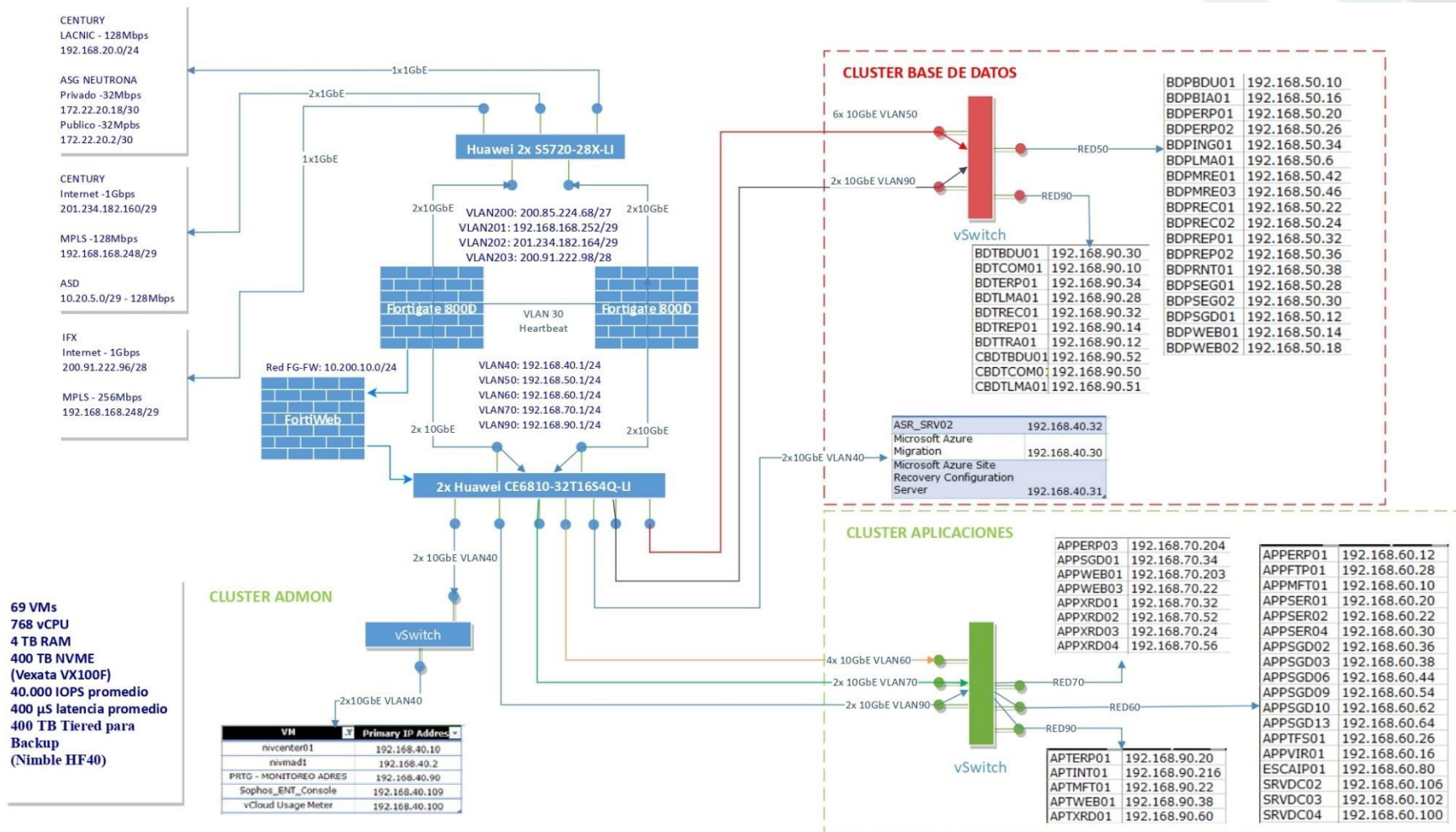


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **ITX-EnLaNube** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el Datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de cómputo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el Datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por ITX-EnLaNube contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

Tabla 4. Servidores SQL de Uso Intermedio aprovisionados por ITX-EnLaNube en datacenter.

Total VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	BDDTFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	6	3.996.002
2	BDPBDOU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	15	16.587.115
3	BDPBDOU02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	15	16.587.146
4	BDPCOM01-02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	2	21	42.042.904
5	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.455.185
6	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	6	3.376.411
7	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	13	21.802.392
8	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	13	21.802.375
9	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	2	11	25.753.537
10	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	10	21.595.563
11	BDPREC01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	9	11.174.394
12	BDPREC02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	8.140.184
			384	1.572.864			

Tabla 5. Servidores SQL de Uso Estándar aprovisionados por ITX-EnLaNube en datacenter.

Total VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	2	1.204.543
2	ASR_SRV04	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	65.536	1	2	1.245.282
3	ASR_SRV03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	2	864.552
4	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	9	10.511.724
5	BDPING01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.728.789
6	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	9	23.709.414
7	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.720.636
8	BDPREP01.OLD	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	16	32.768	2	5	1.705.321
9	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.720.613
10	BDPREP03	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	7	7.356.805
11	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	81.920	1	13	11.207.339
12	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	5	860.438
13	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	5	860.438
14	BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	81.920	1	14	7.906.676
15	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	7	7.404.685
16	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	20	98.304	2	16	30.015.807
17	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	7	11.049.453
18	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	10	14.155.040
19	BDTRECO1	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	16	65.536	2	5	8.700.204
20	BDTREPO1	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	934.207
21	BDTTTRA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	11	14.131.507
22	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	1	155.911
			356	1.081.344			

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 6, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por ADRES en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La tabla número 7, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 7. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	13
TOTAL			13

El total de servidores de aplicación contratados son 37, como se muestra desde la tabla número 6 a la 8. Son 24 de Internet Information Server y 13 de Tomcat.

La tabla número 8, servidores de aplicación aprovisionados por **ITX-EnLaNube** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 8. Servidores de Aplicación aprovisionado por ITX-EnLaNube en datacenter.

Total VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	APDFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	3	491.815
3	APPERP03	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	16	32.768	2	5	1.057.957
4	APPGW01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	46.384	4	8	4.944.449
9	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	42.768	2	6	1.624.948
8	APPMF01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	14	28.382.494
10	APPDCR01	Ubuntu Linux (64-bit)	32	134.092	2	1	1.076.965
13	APPSEB0101	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	7	2.764.758
14	APPSEB04	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	44	45.696.476
19	APPSGB07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	52.768	2	5	2.675.196
19	APPSGB08	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	12	37.656.619
20	APPVIB013	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	14	29.407.929
23	APPWEB07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	8	5.194.265
24	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	52.768	2	8	941.124
29	APPXRB02	Ubuntu Linux (64-bit)	8	32.768	2	1	545.814
29	APPXRB04N	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	2	1	557.994
30	APTERP02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	5	1.852.969
33	APTIA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	739.368
34	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	8	4.066.794
36	APTAKD01	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	2	1	557.298
			548	1.441.792			

c. Servidor directorio activo

La tabla número 9, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 9. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

La tabla número 10, servidores de directorio activo aprovisionados por **ITX-EnLaNube** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 10. Servidores de Directorio Activo aprovisionado por ITX-EnLaNube

Total VM	VM	OS according to the configuration file	CPUs	Memory	Disks	Provisioned MiB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	8	16.384	5	385.313
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	8	16.384	5	385.303
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	4	8.192	5	262.372
TOTALES			20	40.960		

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 11. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- **Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.

La tabla 12 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

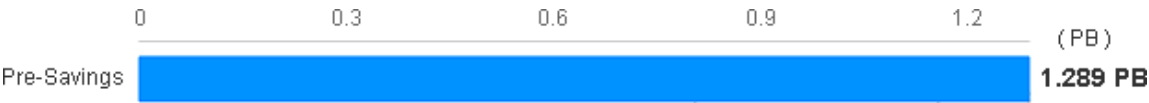
Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
9	S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	95000	50 a 100 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

La figura 3 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.



Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento provisionado.

El siguiente grafico muestra el consumo total del almacenamiento Huawei para el corte del presente informe: 1289 TB.



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo **583 TB** como lo muestra la tabla 13.

La tabla 13, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por **ITX-EnLaNube** en datacenter contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Name	Accessible	Type	# VMs total	# VMs	Provisioned MiB
APDFAB01_0001	True	VMFS	2	2	919850
APPMFT01_0001	True	VMFS	1	1	9458686
APPMFT01_0002	True	VMFS	1	1	6243459
APPMFT01_0003	True	VMFS	1	1	12585270
APPSER01_0001	True	VMFS	2	2	4803206
APPSER02_0001	True	VMFS	1	1	14933004
APPSER02_0002	True	VMFS	1	1	14681352
APPSER02_0003	True	VMFS	1	1	14681363
APPSER02_0004	True	VMFS	1	1	9668606
APPSER02_0005	True	VMFS	2	2	9439577
APPSER04_0001	True	VMFS	2	2	18189017
APPSGD09_0001	True	VMFS	1	1	12617120
APPSGD09_0002	True	VMFS	1	1	11608170
APPSGD09_0003	True	VMFS	1	1	4932677
APPSGD10_0001	True	VMFS	1	1	7773604
APPSGD10_0002	True	VMFS	1	1	10486823
APPSGD10_0003	True	VMFS	1	1	5243955
APPSGD10_0004	True	VMFS	1	1	14156865
APPSGD10_0005	True	VMFS	2	2	3473549
APPVIR01_0001	True	VMFS	1	1	8389767
APPVIR01_0002	True	VMFS	1	1	10486920
APPVIR01_0003	True	VMFS	2	2	11503403
ASR_0001	True	VMFS	3	3	4416291
ASR_0002	True	VMFS	2	2	6494340
BDDFAB01_0001	True	VMFS	1	1	4002741
BDPBIA01N_0001	True	VMFS	1	1	1076126
BDPBIA01N_0002	True	VMFS	1	1	1050085
BDPBIA01N_0003	True	VMFS	1	1	2098678
BDPBIA01N_0004	True	VMFS	1	1	2098678
BDPBIA01N_0005	True	VMFS	1	1	2098678
BDPBIA01N_0006	True	VMFS	1	1	2098678
BDPCOM01N_0001	True	VMFS	1	1	132607

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPCOM01N_0002	True	VMFS	1	1	2098178
BDPCOM01N_0003	True	VMFS	1	1	2098178
BDPCOM01N_0004	True	VMFS	1	1	2098179
BDPCOM01N_0005	True	VMFS	1	1	2098179
BDPCOM01N_0006	True	VMFS	1	1	2098184
BDPCOM01N_0007	True	VMFS	1	1	2098177
BDPCOM01N_0008	True	VMFS	1	1	2098177
BDPCOM01N_0009	True	VMFS	1	1	2098177
BDPCOM01N_0010	True	VMFS	1	1	2098178
BDPCOM01N_0011	True	VMFS	1	1	2098177
BDPCOM01N_0012	True	VMFS	1	1	2098178
BDPCOM01N_0013	True	VMFS	1	1	2098183
BDPCOM01N_0014	True	VMFS	1	1	3115099
BDPCOM01N_0015	True	VMFS	1	1	4195339
BDPCOM01N_0016	True	VMFS	1	1	3146750
BDPCOM01N_0017	True	VMFS	1	1	2098177
BDPCOM01N_0018	True	VMFS	1	1	2098695
BDPCOM01N_0019	True	VMFS	1	1	2098695
BDPERP01_0001	True	VMFS	0	0	1524
BDPERP01N_0001	True	VMFS	0	0	1447
BDPERP01N_0002	True	VMFS	0	0	1447
BDPERP01N_0003	True	VMFS	0	0	1447
BDPERP01N_0004	True	VMFS	0	0	1473
BDPERP01N_0005	True	VMFS	0	0	1473
BDPERP01N_0006	True	VMFS	0	0	1473
BDPERP01N_0007	True	VMFS	0	0	1507
BDPERP02_0001	True	VMFS	1	0	3377467
BDPLMA01N_0001	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0002	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0003	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0004	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0005	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0006	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0007	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0008	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0009	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0010	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA01N_0011	True	VMFS	0	0	1490
BDPLMA02_0001	True	VMFS	0	0	1490

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPMRE01_0001	True	VMFS	1	0	11127744
BDPMRE01_0002	True	VMFS	1	0	12583995
BDPMRE02_0001	True	VMFS	1	1	11284406
BDPMRE02_0002	True	VMFS	1	1	12374335
BDPMRE02_0003	True	VMFS	1	1	2098669
BDPMRE03_0002	True	VMFS	1	1	8389717
BDPMRE03N_0001	True	VMFS	1	1	2722830
BDPMRE03N_0002	True	VMFS	1	1	4196162
BDPMRE03N_0003	True	VMFS	1	1	4196162
BDPMRE03N_0004	True	VMFS	0	0	1524
BDPMRE03N_0005	True	VMFS	0	0	1524
BDPMRE03N_0006	True	VMFS	1	1	2098703
BDPREC01_0001	True	VMFS	3	3	3451381
BDPREC01N_0001	True	VMFS	1	1	1738861
BDPREC01N_0002	True	VMFS	1	1	2098696
BDPREC01N_0003	True	VMFS	1	1	2098696
BDPREC01N_0004	True	VMFS	1	1	2098696
BDPREC01N_0005	True	VMFS	1	1	2098697
BDPREC01N_0006	True	VMFS	1	1	1050103
BDPREC02N_0001	True	VMFS	1	1	801755
BDPREC02N_0002	True	VMFS	1	1	2098715
BDPREC02N_0003	True	VMFS	1	1	2098713
BDPREC02N_0004	True	VMFS	1	1	1050137
BDPREC02N_0005	True	VMFS	1	1	2098713
BDPWEB01_0001	True	VMFS	1	1	11337090
BDPWEB02_0001	True	VMFS	2	2	19116462
BDTERP01_0001	True	VMFS	0	0	2223
BDTREC01_0001	True	VMFS	1	0	2360387
BDTREC01_0002	True	VMFS	1	0	2098651
BDTREC01_0003	True	VMFS	1	0	2098651
BDTREC01_0004	True	VMFS	1	0	2098651
BDTREP01_0001	True	VMFS	1	0	411677
BDTREP01_0002	True	VMFS	1	0	263600
BDTREP01_0003	True	VMFS	1	0	263600
BDTTRA01N_0001	True	VMFS	1	1	14134020
CBDTBDU01_0001	True	VMFS	1	1	7407109
CBDTCOM01_0001	True	VMFS	1	1	657190
CBDTCOM01_0002	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0003	True	VMFS	1	1	2098651

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

CBDTCOM01_0004	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0005	True	VMFS	1	1	1050075
CBDTCOM01_0006	True	VMFS	0	0	1490
CBDTCOM01_0007	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0008	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0009	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0010	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0011	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0012	True	VMFS	1	1	1050075
CBDTCOM01_0013	True	VMFS	1	1	2098651
CBDTCOM01_0014	True	VMFS	0	0	1490
CBDTCOM01_0015	True	VMFS	1	1	4195837
CBDTCOM01_0016	True	VMFS	1	1	4195837
CBDTCOM01_0017	True	VMFS	0	0	1490
CBDTLMA01_0001	True	VMFS	1	1	8914451
CBDTLMA01_0002	True	VMFS	1	1	5245119
UAPPERP01	True	VMFS	0	0	1507
UAPPERP01_0001	True	VMFS	0	0	1473
UAPPERP01_0002	True	VMFS	0	0	1473
UAPPERP01_0003	True	VMFS	0	0	1473
UAPTERP01_0001	True	VMFS	1	1	100194
UAPTERP01_0002	True	VMFS	1	1	308673
UAPTERP01_0003	True	VMFS	1	1	394689
UAPTERP01_0004	True	VMFS	1	1	132545
UAPTERP01_0005	True	VMFS	1	1	118209
UBDPBDU01_0001	True	VMFS	1	1	1908662
UBDPBDU01_0002	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPBDU01_0003	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPBDU01_0004	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPBDU01_0005	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU01_0006	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU01_0007	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU01_0008	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU01_0009	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU01_0010	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU01_0011	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU01_0012	True	VMFS	1	1	1050083
UBDPBDU02_0001	True	VMFS	1	1	1908677
UBDPBDU02_0002	True	VMFS	1	1	2098678

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UBDPBDU02_0003	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPBDU02_0004	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPBDU02_0005	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU02_0006	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU02_0007	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU02_0008	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU02_0009	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU02_0010	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU02_0011	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPBDU02_0012	True	VMFS	1	1	1050085
UBDPERP01	True	VMFS	1	1	7457636
UBDPERP02_0001	True	VMFS	1	1	756513
UBDPERP02_0002	True	VMFS	1	1	1050076
UBDPERP02_0003	True	VMFS	1	1	1050076
UBDPERP02_0004	True	VMFS	1	1	525788
UBDPLMA01_0001	True	VMFS	1	1	832463
UBDPLMA01_0002	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA01_0003	True	VMFS	1	1	2098695
UBDPLMA01_0004	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA01_0005	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA01_0006	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA01_0007	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA01_0008	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA01_0009	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA01_0010	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA01_0011	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA02_0001	True	VMFS	1	1	832427
UBDPLMA02_0002	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA02_0003	True	VMFS	1	1	2098695
UBDPLMA02_0004	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA02_0005	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA02_0006	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA02_0007	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA02_0008	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA02_0009	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA02_0010	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPLMA02_0011	True	VMFS	1	1	2098678
UBDPMRE01_0001	True	VMFS	1	1	2098702
UBDPMRE01_0002	True	VMFS	1	1	4195854

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UBDPMRE01_0003	True	VMFS	1	1	4196144
UBDPMRE01_0004	True	VMFS	1	1	4195854
UBDPMRE01_0005	True	VMFS	1	1	4196242
UBDPMRE01_0006	True	VMFS	1	1	4196242
UBDPMRE01_0007	True	VMFS	1	1	642259
UBDPMRE01_0008	True	VMFS	0	0	1490
UBDPMRE01_0009	True	VMFS	0	0	1490
UBDPREP01	True	VMFS	1	1	1722292
UBDPREP02	True	VMFS	1	1	1722307
UBDPREP03	True	VMFS	1	1	7359083
UBDPWEB01_0001	True	VMFS	1	1	870638
UBDPWEB01_0002	True	VMFS	1	1	1050148
UBDPWEB01_0003	True	VMFS	1	1	1050148
UBDPWEB01_0004	True	VMFS	1	1	1050148
UBDPWEB01_0005	True	VMFS	1	1	1050148
UBDPWEB01_0006	True	VMFS	1	1	1050148
UBDPWEB01_0007	True	VMFS	1	1	1050148
UBDPWEB01_0008	True	VMFS	1	1	1050148
UBDPWEB01_0009	True	VMFS	1	1	1050148
UBDPWEB01_0010	True	VMFS	1	1	1050148
UBDPWEB01_0011	True	VMFS	1	1	1050148
UBDTERP01_0001	True	VMFS	1	1	1587127
UBDTERP01_0002	True	VMFS	1	1	2746446
UBDTERP01_0003	True	VMFS	1	1	3710546
UBDTERP01_0004	True	VMFS	1	1	3011367
					610870189
					596553
					583

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 13. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por ITX - EnLaNube en datacenter. SSD

Tabla 14. Almacenamiento SAN aprovisionado por ITX - EnLaNube en datacenter para BDPCOM02 (Máquina física)

☐	Name	Health Status	Running Status	Use Type	Capacity	Owning Stora...	Mapping	Data Protectio...	Application Type
☐	BDPCOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.538 TB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	33.694 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	119.233 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	94.688 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	81.797 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	599.407 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	572.219 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	876.025 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.863 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	308.718 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	319.351 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.484 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	2.811 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	37.219 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	1.186 TB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	175.403 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0018	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0019	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información para respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 15, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-
16		Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN - GB/Mes	724000	50TB a <100TB		

La tabla 16, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por **ITX-EnLaNube** contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 16. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por ITX-EnLaNube en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

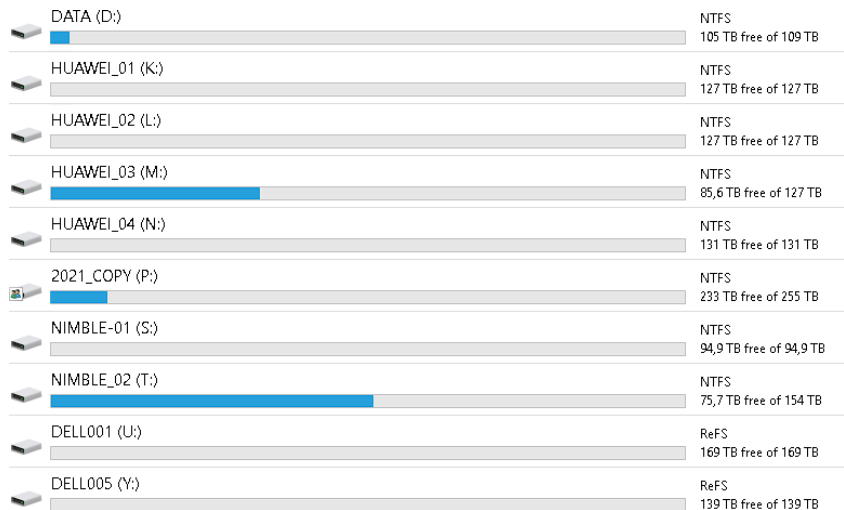
3.1. CONSUMO BACKUP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

Actualmente en el almacenamiento HITACHI propiedad de ENLANUBE, se tienen cinco (5) repositorios, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. En los almacenamientos: Huawei, NIMBLE y DELL solo se están guardando los backups de un JOB de Backup

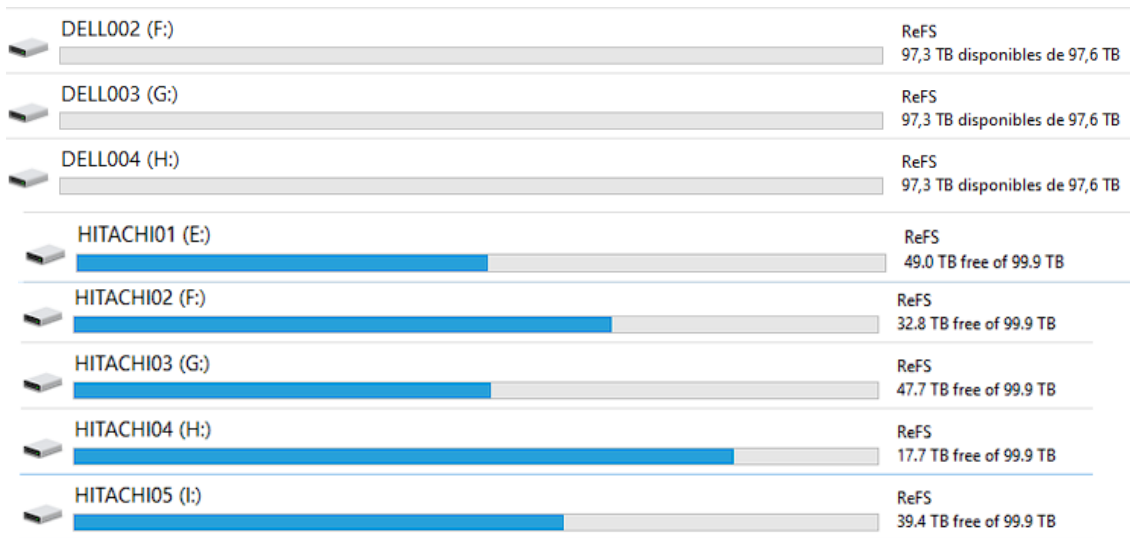
Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios, políticas diarias y semanales.

Figura 4. Consumo de back up Repositorios Veeam



DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0



Repositorio	Tamaño uso [TB]
HUAWEI_01	0
HUAWEI_02	0
HUAWEI_03	41,4
HUAWEI_04	0
2021_COPY	22
NIMBLE_01	0
NIMBLE_02	79,2
DELL 001	0
DELL 005	0
DELL 002	0
DELL 003	0
DELL 004	0
TOTAL	142,6

Los consumos con respecto a las copias de seguridad se resumen en la siguiente tabla:

ALMACENAMIENTO BACKUP	CANTIDAD TB
HUAWEI BK DIARIO - SNAPSHOTS	563.0
NIMBLE BACKUP SEMANAL - MENSUAL	79.2
DELL BACKUP SEMANAL - MENSUAL	63.4
TOTAL CONSUMO ALMACENAMIENTO BACKUP	705.6

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

3.1.2. BACKUP A CINTA

Se anexa el acta de entrega, donde está el detalle de los archivos de backups en cinta (LTO7) correspondientes al mes de Agosto 2023.

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APLICACIONES

Las figuras 5 y 6 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de Agosto 2022.

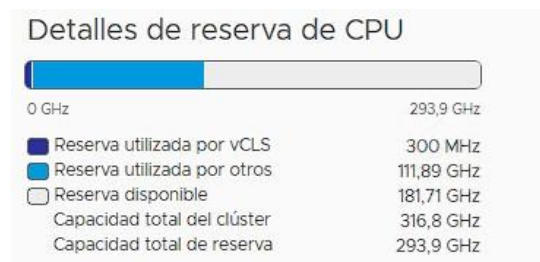


Figura 5. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones

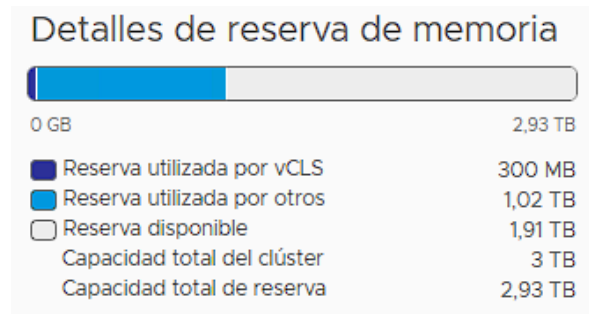


Figura 6. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de Agosto 2022.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0



Figura 7. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.



Figura 8. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

3.3. ESCANEADO DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las maquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 17 evidencia los casos registrados en el mes de Agosto y su clasificación.

Tabla 17. Casos registrados en el mes de Agosto 2023. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$Disponibilidad = \left(1 - \frac{Ti}{D * 24horas * 60minutos}\right) * 100\%$$

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Donde:

T_i = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad total (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	BDPMRE01	98.37%	99,95	Se genera ANS por un servidor de los 35 de este ítem.
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Mensual - GB/Mes			100,00	
	Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN – GB/Mes			100,00	
	Servicio experto de seguridad – Soporte experto/Mes			100,00	

Tabla 18. Disponibilidad por ítem- ITX

Descripción del ANS aplicado:

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad total (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	BDPMRE01	98.37%	99,95	Se genera ANS por un servidor de los 35 de este ítem.

Teniendo en cuenta el ítem afectado es el siguiente de la OC:

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

16 CDP 708 npn03--PaaS - SQL Sobre 11.0 PaaS/Mes 117.870.746,5116
VF 69 Windows - Oro - Alta - Servidor de
Uso Avanzado - Nube privada -
SQL Server 2012 R2 o superior -
PaaS/M - Cantidad: 35

Oro
Disponibilidad exigida >=99.98% mensual
Penalidad por no conformidad - Descuento en facturación
99.9%<=Disponibilidad<99.98%: 10% de descuento sobre el costo este servicio.
99.8%<=Disponibilidad<99.9%: 20% de descuento sobre el costo este servicio.
99.7%<=Disponibilidad<99.8%: 50% de descuento sobre el costo este servicio.
Disponibilidad<99.7%: 100% de descuento sobre el costo este servicio.

Esto implica que al valor total del ítem se divide en los 35 servidores ya que solo se afectó 1, el valor del descuento es \$3.367.735,61:

Valor total del ítem	\$ 117.870.746,5116
Cant. De servidores SQL	35
Valor del descuento de la MV	\$ 3.367.735,61

Imagen del monitoreo



