

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

Contrato No.	ADRES-CTO-445-2022 (TVEC 99703)		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Internexa en la nube		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	Teléfono / Extensión	4322760 ext 1727
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir el servicio de Centro de Datos Principal - (Nube Privada). ID 401		
Fecha de Inicio	1/12/2022	Fecha de Terminación	31/10/2023

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/04/2023	Hasta	30/04/2023
Adición y/o Prórroga	NA			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES ⁱ

Obligación contractual		Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1	Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista
Fecha: 12/05/2023

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO

Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2022	\$350.000.000	\$350.000.000	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2023	\$3.259.348.818,91	\$924.722.094,97	\$308.277.042,43	\$0	\$2.026.349.681,51

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de trescientos ocho millones doscientos setenta y siete mil cuarenta y dos con cuarenta y tres centavos (\$308.277.042,43)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	1054563802	\$99.024.800	1/05/2023	31/05/2023	5/05/2023
Pensión			1/04/2023	30/04/2023	5/05/2023
ARL			1/04/2023	30/04/2023	5/05/2023

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI ☐ NO ☒

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

OBSERVACIONES	NA
ANEXOS	1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. Factura electrónica de venta No. FEUT-210 4. En caso de primer pago debe aportar: a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.

En constancia, firmo:

Carlos Andres Ruiz Romero

Firmado por Carlos
Andres Ruiz Romero
el 18/05/2023 a
las 15:34:08 COT

CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO
Supervisor (es)/Interventor (es)

En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobacion respectiva en la plataforma de SECOP II.

Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 18/05/2023

ⁱ Incluir las obligaciones específicas pactadas en el Contrato y/o Convenio.



INTERNEXA EN LA NUBE
NIT 901.334.455-1
CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601
Tel: 3153363561
Bogotá - Colombia
aldemar.marin@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta
No. FEUT 210

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NT	901.037.916-1	Teléfono	3305000
Dirección	CR 13 32 76	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	11/05/2023, 16:37
Expedición	11/05/2023, 16:37
Vencimiento	10/06/2023

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impcto. Cargo	Vr. Total
1	npr03-Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 5	1.00	7,382,170.00	19 %	8,526,406.35
2	npr03-Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 1 Gbps - Upra/M- Cantidad: 1	1.00	990,277.00	19 %	1,143,769.93
3	npr03-laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
4	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	3,995,129.00	0 %	3,855,299.48
5	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 108000	1.00	2,709,301.11	0 %	2,614,475.57
6	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	5,696,652.33	0 %	5,497,269.50
7	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 154000	1.00	3,863,262.79	0 %	3,728,048.59
8	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	20,383,736.05	0 %	19,670,305.29
9	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	5,017,224.42	0 %	4,841,621.57
10	npr03-laaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 100	1.00	294,700.00	19 %	340,378.50
11	npr03-laaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	1.00	6,519,952.00	0 %	6,291,753.68
12	npr03-laaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Mbps) - 500 - Mes - Cantidad: 1	1.00	625,215.00	0 %	603,332.47
13	npr03-laaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 500	1.00	4,065,500.00	19 %	4,695,652.50
14	npr03-PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 24	1.00	18,086,658.14	0 %	17,453,625.11
15	npr03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 35	1.00	117,870,746.51	0 %	113,745,270.38
16	npr03-PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 3	1.00	1,473,194.19	0 %	1,421,632.39
17	npr03-PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M- Cantidad: 13	1.00	9,796,939.53	0 %	9,454,046.65
18	npr03-Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 90	1.00	9,257,130.00	0 %	8,933,130.45
19	npr03-Servicios Complementarios - Experto Junior - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 40	1.00	1,005,720.00	0 %	970,519.80

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
20	npr03--Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQL Server - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20	1.00	2,057,140.00	0 %	1,985,140.10
21	npr03--Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20	1.00	561,038.18	0 %	541,401.84
22	npr03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Hosting físico - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 1	1.00	1,103,996.00	0 %	1,065,356.14
23	npr03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a = 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 500000	1.00	34,596,654.65	0 %	33,385,771.74
24	npr03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 50TB a <100TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 95000General	1.00	6,573,363.95	0 %	6,343,296.21
25	npr03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media baja Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 15 Gbps - Sesiones Concurrentes - 7000000 - Mes - Cantidad: 2	1.00	7,335,484.00	0 %	7,078,742.06

Total ítems: 25

Valor en Letras:

Doscientos noventa y cuatro millones doscientos cincuenta y cuatro mil quinientos cincuenta pesos m/cte con ochenta y siete cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2023-06-10 por \$ 294,254,550.87

Observaciones:

Nota: Periodo Servicio Abril 2023
Membro de la Unión Temporal Internexa en la Nube:
1. Internexa SA NIT: 811.021.654
2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933
Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente
1. Internexa SA 9,30%
2 Infraestructura Virtual SAS 90,70%
Internexa SAes autoretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 90.7%
Internexa SA - NIT 811.021.654 - 9.3%

Total Bruto	305,857,839.50
IVA 19%	2,419,202.93
Retefuente 3.5%	10,705,024.39
RetelIVA 15%	362,880.44
RetelCA 9.66	2,954,586.73
Total a Pagar	294,254,550.87

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. Número Autorización 18764047500530 aprobado en 20230414 prefijo FEJT desde el número 201 al 400 Vigencia: 12 Meses

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66
CUFE: 90287f8762abf4ec72ee0974b732ab50ae907071d782171873d0e165e4732212edc2f9914563882c4c50515ee0a74ccf

Transacción Aprobada

Su planilla ha sido enviada y pagada con éxito. Por favor imprima este comprobante como soporte del envío y pago de su planilla.



Información de la Planilla Pagada	
Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2023-05-05, 11:04:23 AM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	abril de 2023
Periodo de Cotización Para Salud	mayo de 2023
Empresa	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS
NIT	NI 900486933
Código Sucursal (Nombre)	()
Referencia de Pago/ Número Planilla	1054563802
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	2063937889
Banco	(1001) - BANCO DE BOGOTA
Valor	\$ 99.024.800
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	www.simple.co

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intereses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	18	\$ 14.742.400	\$ 0
N800229739	230201	PROTECCION FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS	8	\$ 13.606.400	\$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	9	\$ 11.587.000	\$ 0
N800227940	231001	COLFONDOS	8	\$ 6.348.800	\$ 0
N800253055	230901	OLD MUTUAL SKANDIA	4	\$ 6.739.000	\$ 0
N900298372	EPSC34	RECAUDO SGP CAPITAL SALUD	1	\$ 145.000	\$ 0
N900156264	EPS037	NUEVA EPS S.A.	2	\$ 308.000	\$ 0
N800251440	EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.	13	\$ 9.321.500	\$ 0
N830003564	EPS017	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR LIMITADA CAFAM-COLSUBSIDIO	10	\$ 4.248.900	\$ 0
N901021565	ESSC18	CMRC RECAUDO FOSYGA-EMSSANAR E.S.S	1	\$ 51.100	\$ 0
N805001157	EPS018	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	1	\$ 79.500	\$ 0
N830113831	EPS001	ALIANSA EPS S.A.	2	\$ 3.990.400	\$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	2	\$ 385.800	\$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	9	\$ 4.079.900	\$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	6	\$ 822.800	\$ 0
N901037916	MIN002	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES	1	\$ 2.520.800	\$ 0
N800226175	14-25	RIESGOS PROFESIONALES COLMENA S.A. COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	48	\$ 2.643.200	\$ 0
N890900841	CCF04	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANTIOQUIA COMFAMA	2	\$ 380.000	\$ 0
N890500675	CCF36	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO COMFAORIENTE	1	\$ 240.000	\$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	39	\$ 9.646.000	\$ 0
N890303208	CCF57	COMFANDI	5	\$ 938.100	\$ 0
N899999034	PASENA	SENA	11	\$ 2.480.100	\$ 0
N899999239	PAICBF	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	11	\$ 3.720.100	\$ 0
SubTotales:				\$ 99.024.800	\$ 0
Total a Pagar:					\$ 99.024.800

Información básica de la planilla

Empresa:	INTERNEXA S.A.	NIT:	811021654
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	abril 2023
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	mayo 2023
Número de Radicación:	67300326	Total a pagar:	\$906,169,600
Fecha de vencimiento:	27/04/2023	Total de empleados:	244
Fecha de Pago:	27/04/2023	Número de Administradoras:	25

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	Número Autorización:	2047281281
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	244		\$0	\$36,322,600
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	105		\$0	\$174,162,700
230301	800224808	Porvenir	32		\$0	\$53,678,800
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	11		\$0	\$23,174,600
231001	800227940	Colfondos	11		\$0	\$20,344,000
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	75		\$0	\$147,339,600
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	174		\$0	\$69,981,700
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		\$0	\$1,101,100
CCF11	890806490	Caja de Compensacion Familiar de Caldas	1		\$0	\$113,200
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	55		\$0	\$24,052,300
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$1,278,200
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	2		\$0	\$1,810,500
EPS001	830113831	ALIANSAUD EPS S.A.	4		\$0	\$4,619,700
EPS002	800130907	Salud Total EPS	7		\$0	\$10,970,000
EPS005	800251440	Sanitas EPS	43		\$0	\$53,481,400
EPS008	860066942	Compensar EPS	15		\$0	\$21,505,900
EPS010	800088702	EPS Sura	161		\$0	\$160,861,000

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	3		\$0	\$2,707,700
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	7		\$0	\$3,855,500
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	1		\$0	\$113,200
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	1		\$0	\$217,200
EPS046	900914254	SALUD MIA EPS	1		\$0	\$158,400
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	2		\$0	\$290,000
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	139		\$0	\$56,416,200
PASENA	899999034	SENA	139		\$0	\$37,614,100
						\$906,169,600

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



Financial Planner Consulting S.A.S

CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. **900.486.933 - 7** se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los ocho (08) días del mes de mayo del año 2023.

VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO

Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.

C.C. 79.203.201 de Soacha

T.P 73.020 - T



**Building a better
working world**

MA-2023-1217

Señores
Internexa S.A.
Medellín

Certificación de parafiscales

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2022, no incluidos aquí, de INTERNEXA S.A., identificada con NIT 811.021.654-9. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables, auditados, por el periodo comprendido entre el 1 de noviembre del 2022 al 31 de diciembre de 2022 y los registros contables, no auditados, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 al 30 de abril de 2023, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700 - "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2401010100 - "Prove Nles Bnes/serv" 2424027800- "Acreedores Riesgo Profesional-Pagos", 2511247700- "Cajas de Compensación", 2490507700- "Acreedores Aportes ICBF, SENA" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen pagos de aportes a las entidades respectivas, como se muestra a continuación:

Mes de causación	Número de planilla Integrada de Liquidación de Aporte (PILA)	Valor Pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Noviembre 2022	63541039	\$ 683,986,600	Noviembre 2022	Pagado
Diciembre 2022	64258949	712,365,900	Diciembre 2022	Pagado
Enero 2023	65010818	816,372,800	Enero 2023	Pagado
Febrero 2023	65763099	1,181,163,700	Febrero 2023	Pagado
Marzo 2023	66560013	801,181,200	Marzo 2023	pagado
Abril 2023	67300326-67278177-67280541	906,644,600	Abril 2023	pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 009648 de 2022 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, la compañía INTERNEXA S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 9 aprendices Sena.

De acuerdo con el archivo denominado "análisis _empresas" suministrado por la administración con corte al 30 de abril del 2023, La compañía tiene vinculados 9 aprendices.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel: +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



Sres. Internexa S.A.

Página 2

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

FERNEY
ALONSO CANO
VARGAS
Firmado digitalmente por
FERNEY ALONSO CANO
VARGAS
Fecha: 2023.05.08
12:25:07 -05'00'
Ferney Alonso Cano Vargas
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 243764-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia
8 de mayo de 2023



INFORME DE DISPONIBILIDAD

PaaS

**ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de
Seguridad Social en Salud**

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio
contratado para el mes de abril- 2023.

Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA.....	3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO	0
2.1. DATA CENTER PRINCIPAL	0
2.1.1. SERVIDORES	0
2.1.2. ALMACENAMIENTO	4
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	11
3.1. CONSUMO BACK UP	11
3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITARIOS VEEAM.....	11
3.1.2. BACKUP A CINTA.....	12
3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)	13
3.2.1. CLUSTER APLICACIONES	13
3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS	13
3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD	14
3.4. CASOS REPORTADOS	14
3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX	15

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **UT - INTERNEXA – ENLANUBE** a **Infraestructura Virtual S.A.S**, en respuesta al contrato número 03, firmado el 30 de noviembre de 2022. Para proveer los servicios solicitados por la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Entidad compradora		Enlanube
Servicio entregado		Nube Privada
Modelo de servicio		PaaS
Fecha		08 de mayo 2023
UT - INTERNEXA - ENLANUBE	Gerente de proyecto	Cristian Alberto Guasca
	Analista de proyecto	Angie Ramírez
	Director de Arquitectura de Soluciones	Javier Orejarena
	Ingeniero Especialista IT	Martín Bulla
Representantes entidad compradora		Andrea Sierra
		Cristian Alberto Guasca

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

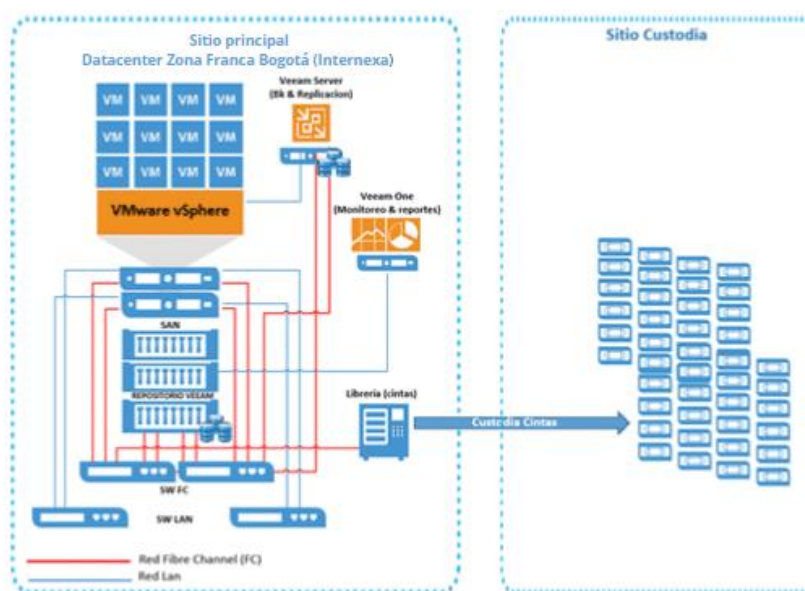


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

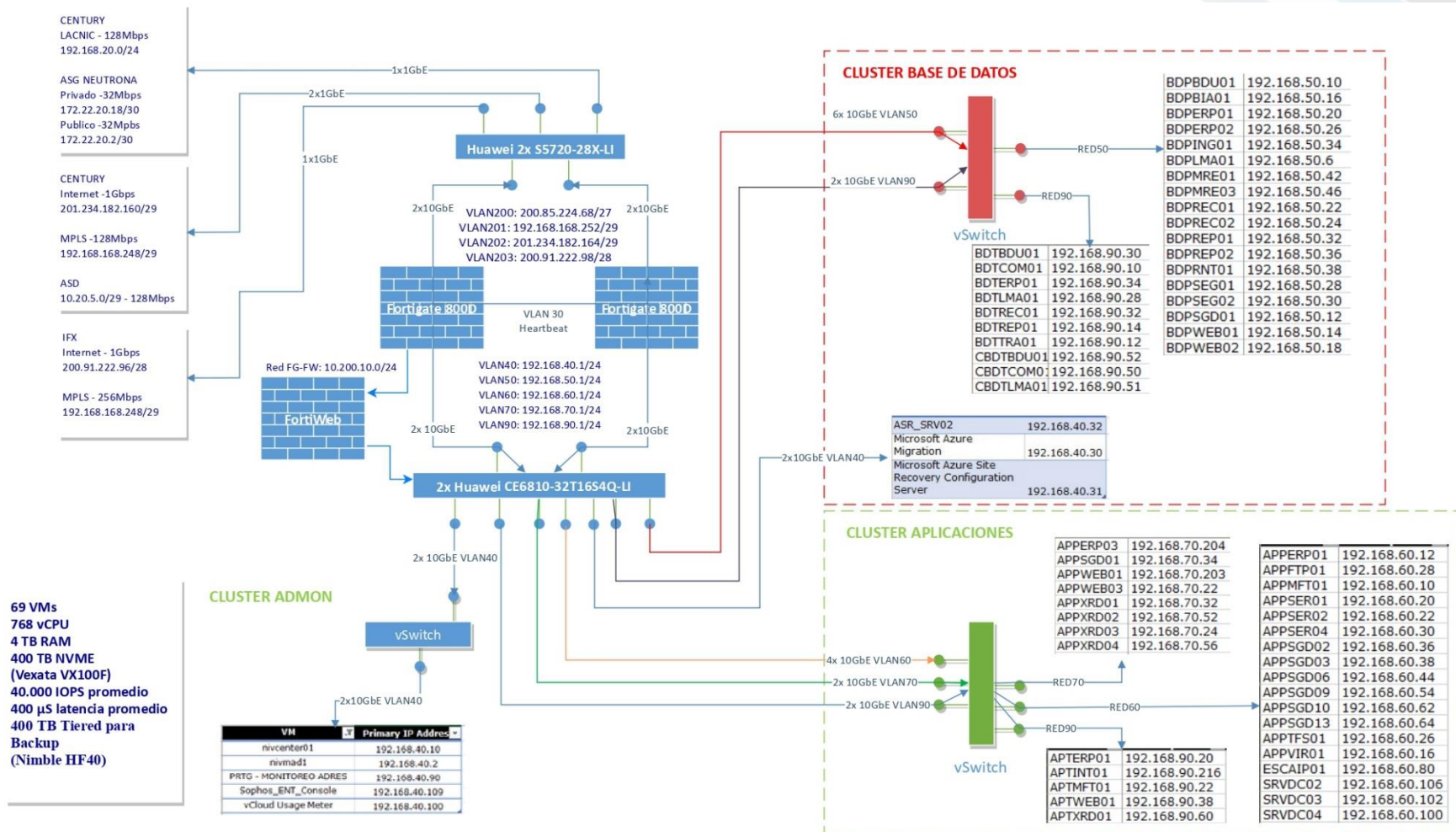


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que UT - INTERNEXA - ENLANUBE es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de cómputo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

Tabla 4. Servidores SQL de Uso Intermedio aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	BDPBDU01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.587
2	BDPBDU02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.586
3	BDPCOM01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	21	42.042
4	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	1	7	7.455
5	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	6	3.375
6	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
7	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
8	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	11	25.753
9	BDPRECO1	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	9	11.174
10	BDPRECO2	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	1	7	4.469
11	BDDTFAB01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	6	3995
			352	1441			

Tabla 5. Servidores SQL de Uso Estándar aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2016	16	65	1	9	10.388
2	BDPING01	Microsoft Windows Server 2012	16	32	2	5	1.587
3	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	9	23.586
4	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	10	21.374
5	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.589
6	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.655
7	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	5	860
8	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	5	860
9	BDPWEB01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	98	2	13	11.219
10	BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2016	16	81	1	14	7.906
11	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019	16	81	1	13	11.084
12	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	7	7.404
13	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019	20	98	1	16	30.015
14	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	7	7.356
15	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	10	14.154
16	BDTRECO1	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	5	8700
17	BDTREP01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	6	934

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

18	BDTTRA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	11	14.131
19	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	2	1.204
20	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	1	155
21	BDPREP03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	7	7.356
22	UBDTREC01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	5	8649
23	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	934
24	ASR-SRV01	Microsoft Windows Server 2022	32	49	1	3	1.933
25	ASR-SRV03	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	2	864
26	UBDPING01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	5	1.728
27	ASR_SRV04	Microsoft Windows Server 2022	16	65	1	2	1.245
			468	1342			

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 6, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 7, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 7. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	13
TOTAL			13

El total de servidores de aplicación contratados son 37, como se muestra desde la tabla número 6 a la 8. Son 24 de Internet Information Server y 13 de Tomcat.

La tabla número 8, servidores de aplicación aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 8. Servidores de Aplicación aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disk s	Provisioned GB
1	APPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	6	1.046
2	APPERP03	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	926
3	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	4.867
4	APPGW	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	16	4	3	1.544
5	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	49	2	6	1.258
6	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	824
7	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	13	26.185
8	APPMX	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	32	3	1	1.056
9	APPSE01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	7	2.704
10	APPSE02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	24	63.395
11	APPSE04	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	11	15.090
12	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	2.335
13	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	673
14	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	3	2.425
15	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	14	29.154
16	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	12	37.656
17	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	8.844
18	APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	14	29.107
19	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	8	5.143
20	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	951
21	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	540
22	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	689
23	APTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	1	6	1.046
24	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	737
25	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	2.770
26	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	1.000
27	APPXRD01	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
28	APPXRD02	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
29	APPXRD03N	Ubuntu Linux	16	32	1	1	544
30	APPXRD04	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
31	APTXRD01	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
32	APDFAB01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	3	491
33	APPLOG01	Ubuntu Linux	16	32	1	1	196
34	APTERP02	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	3	852
35	APTFAB01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	3	426
			516	1286			

c. Servidor directorio activo

La tabla número 9, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 9. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La tabla número 10, servidores de directorio activo aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 10. Servidores de Directorio Activo aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019	4	8	2	5	262

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 11. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- **Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.

La tabla 12 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
9	S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	95000	50 a 100 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La figura 3 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Basic Information



Normal

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3
Device Location:
Version: V300R002C10
Patch Version: SPC100 SPH110
SN: 2102351CMA10K8000003
WWN: 21002c97b17d82ff
SSD: 96
Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento aprovisionado.

El siguiente grafico muestra el consumo total del almacenamiento Huawei para el corte del presente informe. 1.291 TB



ALMACENAMIENTO HUAWEI

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo **663 TB** como lo muestra la tabla 13.

La tabla 13, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Tabla 13. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX. SSD

Name	Type	# VMs	Provisioned MiB
APDFAB01_0001	VMFS	2	961.863
APPMFT01_0001	VMFS	1	7.361.092
APPMFT01_0002	VMFS	1	6.243.391
APPMFT01_0003	VMFS	1	12.585.162
APPSER01_0001	VMFS	2	4.704.623
APPSER02_0001	VMFS	1	14.932.852
APPSER02_0002	VMFS	1	14.681.205
APPSER02_0003	VMFS	1	14.681.183

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

APPSER02_0004	VMFS	1	9.668.290
APPSER02_0005	VMFS	2	9.439.441
APPSER04_0001	VMFS	2	18.137.975
APPSGD09_0001	VMFS	1	12.846.052
APPSGD09_0002	VMFS	1	11.862.127
APPSGD09_0003	VMFS	1	5.260.371
APPSGD10_0001	VMFS	1	7.773.474
APPSGD10_0002	VMFS	1	10.486.821
APPSGD10_0003	VMFS	1	5.243.956
APPSGD10_0004	VMFS	1	14.156.866
APPSGD10_0005	VMFS	2	3.472.963
APPVIR01_0001	VMFS	1	8.389.697
APPVIR01_0002	VMFS	1	10.486.849
APPVIR01_0003	VMFS	2	11.494.293
ASR_0001	VMFS	3	8.506.460
ASR_0002	VMFS	1	1.252.500
BDDFAB01_0001	VMFS	1	4.002.331
BDPBIA01N_0001	VMFS	1	953.027
BDPBIA01N_0002	VMFS	1	1.050.058
BDPBIA01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0005	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0006	VMFS	1	2.098.651
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	132.468
BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.152
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.157
BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.156
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.115.008
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.312
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.146.729
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0018	VMFS	1	2.098.668
BDPCOM01N_0019	VMFS	1	2.098.668
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	0	394.044
BDPERP01N_0002	VMFS	0	296.364
BDPERP01N_0003	VMFS	0	68.012
BDPERP01N_0004	VMFS	0	1.050.058
BDPERP01N_0005	VMFS	0	1.050.058
BDPERP01N_0006	VMFS	0	1.050.058
BDPERP01N_0007	VMFS	0	2.622.974
BDPERP02_0001	VMFS	1	3.376.934
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0003	VMFS	0	1.490

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPLMA01N_0004	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0005	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0007	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0009	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	1.490
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE01_0001	VMFS	1	11.004.371
BDPMRE01_0002	VMFS	1	12.583.996
BDPMRE02_0001	VMFS	1	11.284.159
BDPMRE02_0002	VMFS	1	12.374.283
BDPMRE02_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPMRE03_0002	VMFS	1	8.389.681
BDPMRE03N_0001	VMFS	1	2.501.349
BDPMRE03N_0002	VMFS	1	4.196.144
BDPMRE03N_0003	VMFS	1	4.196.144
BDPMRE03N_0004	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0005	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0006	VMFS	1	2.098.685
BDPREC01_0001	VMFS	3	3.452.772
BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.738.542
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.098.661
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.649
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0001	VMFS	1	801.398
BDPREC02N_0002	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0003	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0004	VMFS	1	525.768
BDPREC02N_0005	VMFS	1	1.050.058
BDPWEB01_0001	VMFS	1	11.220.672
BDPWEB02_0001	VMFS	2	18.992.117
BDTERP01_0001	VMFS	0	7.285.265
BDTREC01_0001	VMFS	0	2.360.026
BDTREC01_0002	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0003	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0004	VMFS	0	2.098.651
BDTREP01_0001	VMFS	1	411.183
BDTREP01_0002	VMFS	1	263.600
BDTREP01_0003	VMFS	1	263.600
BDTTTRA01N_0001	VMFS	1	14.133.869
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.406.979
CBDTCOM01_0001	VMFS	1	657.044
CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.651

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.914.299
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.119
datastore1	VMFS	0	1.453
datastore1 (1)	VMFS	0	1.451
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138
Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPS_0001	VMFS	21	31.012.997
DS_APPS_0002	VMFS	5	3.463.313
DS_BD_0001	VMFS	9	5.964.893
DS_BD_0003	VMFS	0	5.571.417
DS_BD_0004	VMFS	1	8.701.135
DS_HUAWEI_ADMON	VMFS	10	5.984.671
DSM_0001	VMFS	2	511.466
UAPPERP01	VMFS	0	1.507
UAPPERP01_0001	VMFS	0	353.975
UAPPERP01_0002	VMFS	0	263.617
UAPPERP01_0003	VMFS	0	247.233
UAPTERP01_0001	VMFS	1	99.895
UAPTERP01_0002	VMFS	1	249.693
UAPTERP01_0003	VMFS	1	394.689
UAPTERP01_0004	VMFS	1	132.545
UAPTERP01_0005	VMFS	1	118.209
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.908.437
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.050.054
UBDPBDU02_0001	VMFS	1	1.908.457
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.058

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.058
UBDPERP01	VMFS	1	14.813.828
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	832.221
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.647
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	832.207
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.651
UBDPREP03	VMFS	1	7.358.773
UBDTERP01_0001	VMFS	1	1.066.584
UBDTERP01_0002	VMFS	1	2.098.659
UBDTERP01_0003	VMFS	1	2.098.659
UBDTERP01_0004	VMFS	1	2.098.659
			663.251.596

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 14. Almacenamiento SAN provisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX para BDP COM02 (Máquina física)

☐	Name	Health Status	Running Status	Use Type	Capacity	Owning Stora...	Mapping	Data Protectio...	Application Type
☐	BDPCOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.538 TB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	33.694 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	119.233 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	94.688 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	81.797 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	599.407 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	572.219 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	876.025 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.863 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	306.718 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	319.351 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.484 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	2.811 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	37.219 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	1.186 TB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	175.403 GB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0018	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
☐	BDPCOM02_0019	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 15, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

16		Administración laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN - GB/Mes	724000	50TB a <100TB		
----	--	--	--------	---------------	--	--

La tabla 16, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por UT - INTERNEXA - ENLANUBE contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 16. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

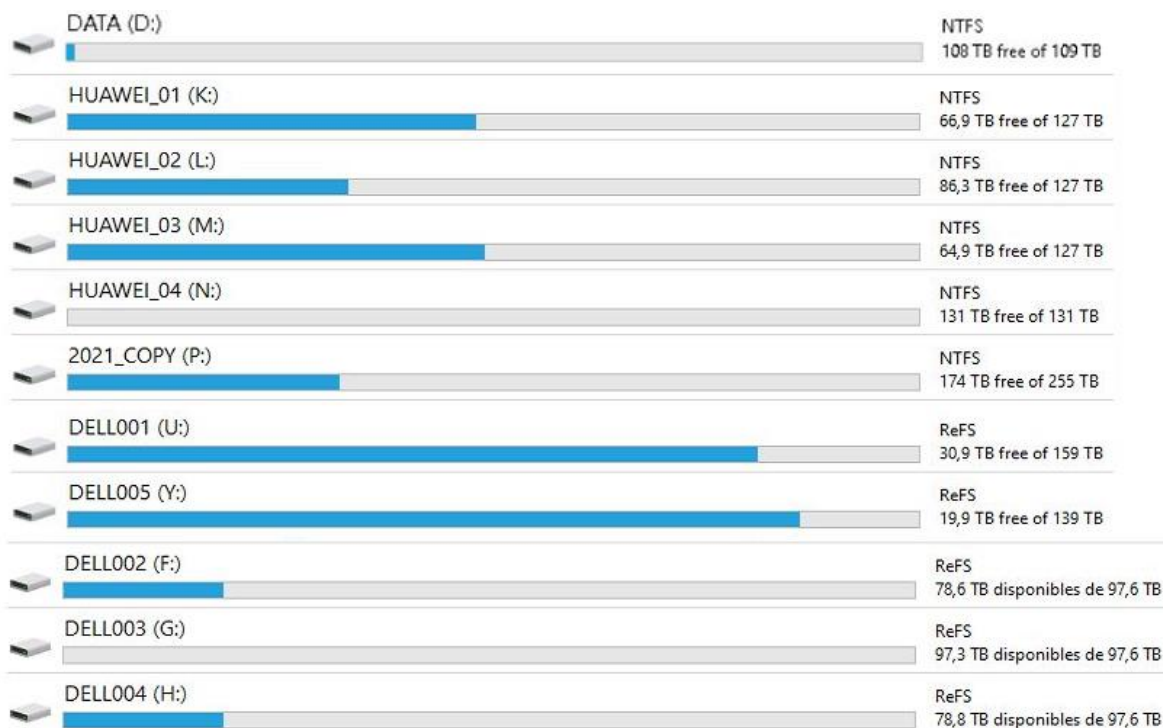
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

3.1. CONSUMO BACK UP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

En el almacenamiento Huawei se tienen actualmente seis (6) repositorios, en el almacenamiento Nimble dos (2) repositorios de backup a disco y en el almacenamiento DELL cuatro (4) repositorios, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios (consumo 818,21TB), políticas diarias y semanales.

Figura 4. Consumo de back up Repositorios Veeam



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0



Repositorio	Tamaño uso [TB]
DATA	1
HUAWEI_01	60,1
HUAWEI_02	40,7
HUAWEI_03	62,1
HUAWEI_04	0
2021_COPY	81
NIMBLE_01	67,7
NIMBLE_02	108,4
DELL 001	128,1
DELL 005	119,1
DELL 002	19
DELL 003	0,3
DELL 004	18,8
TOTAL	705,3

Los consumos con respecto a las copias de seguridad se resumen en la siguiente tabla:

ALMACENAMIENTO BACKUP	CANTIDAD TB
HUAWEI BK DIARIO - SNAPSHOTS	628
NIMBLE BACKUP SEMANAL - MENSUAL	176,1
DELL BACKUP SEMANAL - MENSUAL	285,3
TOTAL CONSUMO ALMACENAMIENTO BACKUP	1089,4

3.1.2. BACKUP A CINTA

Se anexa el acta de entrega, donde está el detalle de los archivos de backups en cinta (LTO7) correspondientes al mes de abril 2023.

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APLICACIONES

Las figuras 5 y 6 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de abril 2022.



Figura 5. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones



Figura 6. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de abril 2022.



Figura 7. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

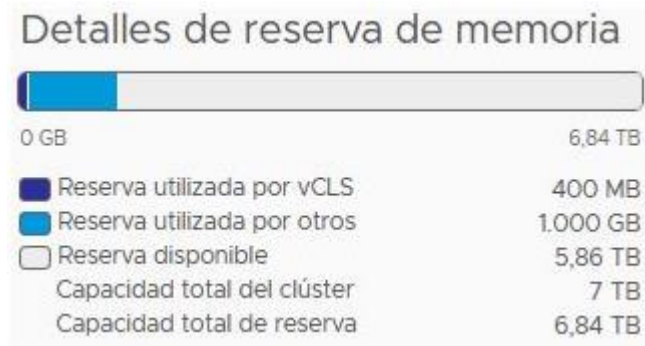


Figura 8. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

3.3. ESCANEADO DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las maquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 17 evidencia los casos registrados en el mes de abril y su clasificación.

Tabla 17. Casos registrados en el mes de abril 2023. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$Disponibilidad = \left(1 - \frac{Ti}{D * 24horas * 60minutos}\right) * 100\%$$

Donde:

Ti = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de abril el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.

$$Disponibilidad = \left(1 - \frac{0}{30 * 24horas * 60minutos}\right) * 100\% = 100\%$$

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Tabla 18. Disponibilidad por ítem- ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Mensual - GB/Mes			100,00	
	Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN – GB/Mes			100,00	
	Servicio experto de seguridad – Soporte experto/Mes			100,00	

Tabla 17. Casos reportados en el mes abril 2023

 						INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER							
						ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud					PERIODO: 01/04/2023 - 30/04/2023		
No.	Tipo	Fecha Inicio	Hora Inicio	Canal	Solicitante	Asunto	Fecha de cierre	Hora cierre	Responsable	Solución	Indisponibilidad servicio	Tiempo indisponibilidad	% Disponibilidad
3571	Solicitud de servicio	24/03/2023	11:25 a.m.	Correo	Enlanube	Creación de VPN nombra DC #caso 3571	3/04/2023	11:48 a.m.	Juan Manuel Rojas	Después de realizada la actividad por parte de ADRES, se procede con el retiro de los usuarios del user group y su deshabilitación, esto a solicitud del Ingeniero Fabian Bernal de ADRES:	NO	0	100,00%
3616	Solicitud de servicio	30/03/2023	3:12 p.m.	Correo	Enlanube	Acompañamiento administrador WAF Dc 31/03/2023 hora 9:00AM # 3616	3/04/2023	11:41 a.m.	Juan Manuel Rojas	En la sesión programada, se realiza la configuración y pruebas de log policy para el envío de alertas desde el FortiWeb, se procede a configurar de la siguiente manera: Una vez creada la SIEM Policy, se procede a activarla: Personal encargado indica que ya se están recibiendo Alertas del FortiWeb, cualquier novedad o inconveniente será informado y de ser requerido se programara una nueva sesión.	NO	0	100,00%
01-01042023	Solicitud de servicio	1/04/2023	8:19 p.m.	Correo	Enlanube	Advertencia_Alerta Disco _ALERTA Adres: El disco BDPMRE01.adres.gov.co-G:\Label>Data3 86f787e7 del nodo BDPMRE01.adres.gov.co ocupa espacio igual o mayor a 90%	2/04/2023	11:17 a.m.	Javier Orejarea	Buenos días. La solución de incidentes como éstos queda a cargo del cliente, quien decide si elimina archivos o si pide la expansión del disco.	NO	0	100,00%
3632	Solicitud de servicio	3/04/2023	7:17 a.m.	Correo	Enlanube	Caida 3 cluster de servidores de BBDD	3/04/2023	7:28 a.m.	Javier Orejarea	Buenos días a todos. A esa hora comenzaron los backups activos full solicitados por ADRES a las maquinas principales de bases de datos. En el pasado ADRES habia encontrado que las tareas de backup activo full de inicio de mes presentaba conflicto con procesos de bases de datos que ellos adelantaron al mismo tiempo y en el mismo horario y por esta razón es que ellos habían cambiado el horario de esos backups. Por favor soliciten a ADRES que dado que se confirma (nuevamente) que los procesos de backup de las maquinas principales interfieren con sus procesos internos que por favor evalúen los cambios que deban realizar y que por favor tengan en cuenta que nuevos cambios requerirán procesos de adaptación e inestabilidad con repercusiones en el servicio.	NO	0	100,00%
03-03042023	Solicitud de servicio	3/04/2023	8:01 a.m.	Correo	Enlanube	Excepcion_conexion_Servidor_BDPMRE03.adres.gov.co	3/04/2023	8:22 a.m.	Javier Orejarea	Buenos días, por favor referirse a la respuesta adjunta. Por otra parte, una conexión de una VM no es un error, sería todo lo contrario. Por favor leer las alertas y esta respuesta también que creo que es aplicable.	NO	0	100,00%
04-03042023	Solicitud de servicio	3/04/2023	8:03 a.m.	Correo	Enlanube	Excepcion_Desconexion_Servidor_BDPMRE03.adres.gov.co	3/04/2023	8:11 a.m.	Javier Orejarea	Buenos días, validando en la plataforma de virtualización la máquina virtual BDPMRE03 se encuentra arriba, funcionando y sin interrupciones reportadas.	NO	0	100,00%
05-03042023	Solicitud de servicio	3/04/2023	8:05 a.m.	Correo	Enlanube	Advertencia_Alerta CPU_Nodo_BDPCOM02	3/04/2023	8:12 a.m.	Javier Orejarea	Buenos días, esta es una condición normal de la máquina cuando el cliente lanza un proceso en la misma. Por otra parte esta es una maquina física no suministrada por nosotros sino por Ustedes, sobre la que Uds deben hacer gestión.	NO	0	100,00%
3602	Solicitud de servicio	3/04/2023	9:11 a.m.	Correo	Enlanube	Acompañamiento administrador firewall Dc 30/03/2023 hora 9:00AM #3602	3/04/2023	12:22 p.m.	Juan Manuel Rojas	En sesión realizada, se procede con las siguientes configuraciones: En la VPN Tunnel Minsalud_MPLS se agrega una nueva fase 2, la red 192.168.60.0 con destino la red 192.168.99.0 de Minsalud: Se procede a validar y todas las fases se encuentran en estado up: A continuación, se crean y configuran las políticas correspondientes para la VPN (154 y 155): Red_60 y permitir el equipo APPMFT01 (192.168.60.10) con los equipos 192.168.99.127/128 de Minsalud Se dejan habilitados los siguientes puertos (servicios): Se ejecutan pruebas de funcionamiento, siendo estas exitosas, cualquier novedad nos será informada vía correo electrónico.	NO	0	100,00%
07-03042023	Solicitud de servicio	3/04/2023	2:34 p.m.	Correo	Enlanube	Upgrade maquinas UBDTERP01 Y UAPTERP01	5/04/2023	10:29 a.m.	Javier Orejarea	03/04/2023 2:56 p.m. Buenas tardes para todos, procederemos con lo solicitado. 05/04/2023 10:29 a.m. Buenos días a todos. Las labores solicitadas se adelantaron sin contratiempo alguno. Mil gracias por su atención.	NO	0	100,00%
3643	Solicitud de servicio	3/04/2023	3:58 p.m.	Correo	Enlanube	Upgrade maquina APPERP01 - 192.168.60.12 #3643	4/04/2023	1:58 p.m.	Javier Orejarea	03/04/2023 5:04 p.m. La duración de los snapshots no es ilimitada, tiene una política de duración de 30 días. Este snapshot fue eliminado el 13 de marzo. Tener snapshots abiertos por demasiado tiempo puede llevar a falla en las tareas generales de backup y/o pérdida de datos (error pidiendo consolidación de discos). Por favor consultar con el cliente si procedemos a desplegar una nueva VM desde cero, gracias. 5:13 p.m. localizamos snapshots de copia de seguridad de esta maquina con estas fechas:De acuerdo con instrucciones impartidas verbalmente del Ing. Wilmer Hernández de ADRES al Ing. Mario Merlini este trabajo se convirtió en un trabajo periódico y estos son los últimos puntos de restauración disponibles. Por favor confirmar con el cliente si podemos usar alguno de ellos. 04/04/2023 10:32 a.m. De acuerdo con instrucciones impartidas verbalmente del Ing. Wilmer Hernández de ADRES al Ing. Mario Merlini este trabajo se convirtió en un trabajo periódico y estos son los últimos puntos de restauración disponibles. Por favor confirmar con el cliente si podemos usar alguno de ellos. 1:58 p.m. se procedió al despliegue de las VMs UAPPERP01 - 192.168.60.120 Las máquinas ya se encuentran desplegadas y listas, a la espera de que el cliente ADRES se conecte a la sesión "admcliente" para finalizar la conexión de las VMs al directorio activo adres.gov.co	NO	0	100,00%
3644	Solicitud de servicio	3/04/2023	4:01 p.m.	Correo	Enlanube	Eliminacion maquina BDPREP03 192.168.50.40 #3644	4/04/2023	1:54 p.m.	Javier Orejarea	Buenas tardes, se procedió a apagar la máquina y moverla al grupo de máquinas "ELIMINAR", se procederá a su eliminación el domingo 9 de abril.	NO	0	100,00%
3645	Solicitud de servicio	3/04/2023	4:05 p.m.	Correo	Enlanube	Upgrade maquina BDPERP01 - 192.168.50.20 #3645	4/04/2023	1:57 p.m.	Javier Orejarea	Buenas tardes, se procedió al despliegue de las VMs UBDTERP01 - 192.168.50.200 BDPREP03 - 192.168.50.40 Las máquinas ya se encuentran desplegadas y listas, a la espera de que el cliente ADRES se conecte a la sesión "admcliente" para finalizar la conexión de las VMs al directorio activo adres.gov.co	NO	0	100,00%

3648	Solicitud de servicio	4/04/2023	9:40 a.m.	Correo	Enlanube	Restauración de archivos BDPMRE01 marzo 2023 #3648	4/04/2023	11:19 a.m.	Mario Merlini	04/04/2023 10:31 a.m. Se procede a restaurar los archivos solicitados 11:19 a.m. Buenos días Ingenieros, los archivos solicitados para restauración ya se encuentran en la carpeta designada.	NO	0	100,00%
3663	Solicitud de servicio	5/04/2023	12:26 p.m.	Correo	Enlanube	Politica backup BDPREP01# 3663	10/04/2023	8:11 a.m.	Mario Merlini	Buenos días Ingenieros, la maquina BDPREP01 siempre ha estado incluida en la politica mensual de backup de base de datos.	NO	0	100,00%
3662	Solicitud de servicio	5/04/2023	12:29 p.m.	Correo	Enlanube	Upgrade maquinas BDTERP01 y APTERP01 #3662	11/04/2023	8:51 a.m.	Javier Orejarea	Buenos días, el proceso se realizó de acuerdo con lo solicitado.	NO	0	100,00%
3711	Solicitud de servicio	13/04/2023	12:30 p.m.	Correo	Enlanube	Monitoreo SolarWinds#3711	21/04/2023	8:45 a.m.	Angie Ramirez	17/04/2023 1:48 p.m. Amablemente confirmo que ya se ajusto la plataforma, se valida histórico de CPU y memoria y se observa información. 5:06 p.m. Dentro de la solicitud inicial anexaron las imágenes de las máquinas APPERP01, BDPERP01 y BDPREP03, indicando que no reportaban consumo de recursos. Se realiza la validación de la máquina faltante BDPREP03, se identifica que la maquina no cuenta con la característica de SNMP, se realiza la configuración respectiva 19/04/2023 De acuerdo con la revisión realizada por el administrador de la plataforma las máquinas reportan consumo. Proponemos sesión el día de mañana con el cliente, la disponibilidad del administrador es de 8-12 o de 2-4 pm. 21/04/2023 8:45 a.m. Amablemente confirmo que se realizo la sesión con el cliente el día de ayer, se revio en la plataforma de monitoreo y las máquinas se encuentran reportando recursos con normalidad.	NO	0	100,00%
3713	Solicitud de servicio	13/04/2023	3:23 p.m.	Correo	Enlanube	Acompañamiento administrador WAF Dc 14/04/2023 hora 11:30AM # 3713	19/04/2023	2:54 p.m.	Juan Manuel Rojas	13/04/2023 6:43 p.m. Confirmo mi asistencia a la sesión programada, 15/04/2023 2:56 p.m. Acompañamiento realizado con éxito, se realizan validaciones a lservivos en el FortiWEB, ya que presenta inconvenientes al momento de cambiar la contraseña los usuarios, se continuará realizando validaciones y pruebas en el transcurso de la semana, se hara seguimiento a los logs arrojados para verificar el ID del inconveniente que se presenta y dar solución al mismo, 19/04/2023 2:54 p.m. Acompañamiento realizado con éxito en la fecha y hora programada, se realizan validaciones a lservivos en el FortiWEB, se observan los siguientes logs:	NO	0	100,00%
3725	Solicitud de servicio	14/04/2023	5:00 p.m.	Correo	Enlanube	Monitoreo ERP#3725 14/04/2023 5:27 p.m. Si efectivamente es una solicitud que yo ya habia radicado en un correo anterior, (adjunto). Estas 3 maquinas fueron las que se solicitó el upgrade hace dos semanas, y que han venido funcionando correctamente, sin embargo, se generó un caso #3711 debido a que no se están viendo el consumo de recursos desde SolarWinds, tema el cual ya Angie me confirmo que esta escalado, entonces lo que quiere ADRES es un seguimiento de eventos o logs que puedan presentar esas maquinas ya que quieren que se mantengan en optimo rendimiento como las últimas semanas. Y ver si quedo subsanado el tema de lentitud y demás que se venia presentando en las mismas.	19/04/2023	11:10 a.m	Angie Ramirez	14/04/2023 5:21 p.m. Buenas tardes, es la primera vez que recibimos este caso, por favor confirmerle al cliente que como es usual monitorearemos el rendimiento de estas máquinas y de paso recordamos que hay tareas de backup full que comienzan hoy a media noche (backup full del día 15) que esperamos no tengan interferencia con esas tareas. 19/04/2023 11:10 a.m. Si efectivamente es una solicitud que yo ya habia radicado en un correo anterior, (adjunto). Estas 3 maquinas fueron las que se solicitó el upgrade hace dos semanas, y que han venido funcionando correctamente, sin embargo, se generó un caso #3711 debido a que no se están viendo el consumo de recursos desde SolarWinds, tema el cual ya Angie me confirmo que esta escalado, entonces lo que quiere ADRES es un seguimiento de eventos o logs que puedan presentar esas maquinas ya que quieren que se mantengan en optimo rendimiento como las últimas semanas. Y ver si quedo subsanado el tema de lentitud y demás que se venia presentando en las mismas.	NO	0	100,00%
3734	Solicitud de servicio	17/04/2023	2:35 p.m.	Correo	Enlanube	Eliminacion maquina UBDPREC02 - 192.168.50.78#3734	18/04/2023	11:55 a.m.	Javier Orejarea	Buenos días, la maquina fue apagada y procederemos a borrarla el fin de semana.	NO	0	100,00%
3735	Solicitud de servicio	17/04/2023	2:41 p.m.	Correo	Enlanube	Upgrade maquinas BDPREC02 - 192.168.50.24#3735	19/04/2023	1:47 p.m.	Martin Bulla	18/04/2023 11:55a.m. por favor confirmar la versión de Windows (2022, 2019 o 2016). Gracias por su atención. 19/04/2023 1:47 p.m. La máquina UBDPREC02 192.168.50.78 ya se encuentra desplegada y activado el S.O., con parches de Windows actualizados, con la característica de SNMP instalada sin configurar y con los discos y recursos asignados y configurados y el Sophos instalado de acuerdo a la siguiente solicitud: Se aplica la configuración de la comunidad SNMP al servidor, se ejecuta el testeo pasa correctamente, se deja en monitoreo el nodo indicado, volúmenes e interfaces.	NO	0	100,00%
3742	Solicitud de servicio	18/04/2023	9:45 a.m.	Correo	Enlanube	Rendimeinto maquina BDPERP01 - 192.168.50.20 #3742	18/04/2023	9:53 a.m.	Javier Orejarea	Buenos días, estaremos monitoreando, el unico evento reportado del día de hoy fue consolidación de discos a las 12:26am algo normal cuando se realiza backup de la máquina.	NO	0	100,00%
3741	Solicitud de servicio	18/04/2023	11:28 a.m.	Correo	Enlanube	Actualizacion servidores Abril 2023 #caso 3741 4:53 p.m. por favor incluir las siguientes maquinas para el reinicio el día de hoy. APPERP01 - 192.168.60.12 - 18-abr-23 - 9:30 p. m. APPERP03 - 192.168.70.18 - 18-abr-23 - 9:30 p. m. Adicional solicitamos de su colaboración en darnos confirmación del caso	18/04/2023	8:13 p.m.	Martin Bulla	8:00 p.m. Se informa que se procede con el reinicio programado de las máquinas relacionadas a continuación luego de la aplicación de parches de Windows. 8:13 p.m. Se informa que las máquinas relacionadas a continuación se reiniciaron sin novedad y ya se encuentran operativas. 8:30 p.m. Se informa que se procede con el reinicio programado de las máquinas relacionadas a continuación luego de la aplicación de parches de Windows. 8:43 p.m. Se informa que las máquinas relacionadas a continuación se reiniciaron sin novedad y ya se encuentran operativas. 9:00 p.m. Se informa que se procede con el reinicio programado de las máquinas relacionadas a continuación luego de la aplicación de parches de Windows. 9:17 p.m. Se informa que las máquinas a continuación marcadas en verde se reiniciaron sin novedad y ya se encuentran operativas, las máquinas en amarillo se encuentran terminando de aplicar actualizaciones y se reiniciarán tan pronto terminen. 10:11 p.m. Se informa que las máquinas a continuación se reiniciaron sin novedad y ya se encuentran operativas.	NO	0	100,00%
21-18042023	Solicitud de servicio	18/04/2023	12:53 p.m.	Correo	Enlanube	Excepción_Reinicio_SW_nodo BDPERP01.adres.gov.co fue reiniciado.	18/04/2023	1:51 p.m.	Javier Orejarea	Buenas tardes Ingenieros, vamos a revisar este caso puntualmente con Monitoreo, pues dentro de la maquina no se evidencia ningún tipo de reinicio	NO	0	100,00%
22-18042023	Solicitud de servicio	18/04/2023	1:05 p.m.	Correo	Enlanube	Excepción_Reinicio_SW_nodo_APPERP01.adres.gov.co fue reiniciado.	18/04/2023	1:46 p.m.	Mario Merlini	Buenas tardes Ingenieros, vamos a revisar este caso puntualmente con Monitoreo, pues dentro de la maquina no se evidencia ningún tipo de reinicio.	NO	0	100,00%

3761	Solicitud de servicio	19/04/2023	11:27 a.m.	Correo	Enlanube	Actualizacion servidores Abril 2023 II #caso 3761	19/04/2023	10:41 p.m.	Javier Orejarea	19/04/2023 11:50 a.m. Buenos días, procederemos con la solicitud, pero tal como se comunicó ayer verbalmente por favor enviar el cronograma de actualizaciones con 24 horas de antelación para poder planificar correctamente las actividades diarias, gracias. 8:30 p.m. se informa que se procede con el reinicio programado de las máquinas relacionadas a continuación luego de la aplicación de parches de Windows. 8:58 p.m. se informa que las máquinas a continuación se reiniciarán sin novedad y ya se encuentran operativas. 9:30 p.m. Buenas noches Ingenieros, se informa que se procede con el reinicio programado de las máquinas relacionadas a continuación luego de la aplicación de parches de Windows. 9:41 p.m. se informa que las máquinas a continuación relacionadas se reiniciarán sin novedad y ya se encuentran operativas. 10:30 p.m. se informa que se procede con el reinicio programado de las máquinas relacionadas a continuación luego de la aplicación de parches de Windows. 10:41 p.m. se informa que las máquinas a continuación relacionadas se reiniciarán sin novedad y ya se encuentran operativas	NO	0	100,00%
3762	Solicitud de servicio	19/04/2023	11:40 a.m.	Correo	Enlanube	VPN nombra en FW DC # 3762	20/04/2023	9:21 a.m.	Juan Manuel Rojas	19/04/2023 2:59 p.m. La solicitud se encuentra en proceso. 20/04/2023 9:21 a.m. Se ejecutó la solicitud creando el siguiente usuario:	NO	0	100,00%
3768	Solicitud de servicio	20/04/2023	10:40 a.m.	Correo	Enlanube	Actualizacion servidores Abril 2023 IV #caso 3768 21/04/2023 9:33 a.m. por favor adicionar estas máquinas para el día 23/04/23	23/04/2023	10:47 p.m.	Martin Bulla	21/04/2023 9:52 a.m. Entendido, se tendrá en cuenta. 23/04/2023 9:29 p.m. Se informa que se procede con el reinicio programado de las máquinas relacionadas a continuación luego de la aplicación de parches de Windows. 9:40 p.m. Se informa que las máquinas a continuación se reiniciarán sin novedad y ya se encuentran operativas. 10:29 p.m. Se informa que se procede con el reinicio programado de las máquinas relacionadas a continuación luego de la aplicación de parches de Windows. 10:47 p.m. Se informa que las máquinas a continuación se reiniciarán sin novedad y ya se encuentran operativas.	NO	0	100,00%
3767	Solicitud de servicio	21/04/2023	9:21 a.m.	Correo	Enlanube	Actualizacion servidores Abril 2023 III #caso 3767	22/04/2023	10:40 p.m.	Mario Merlini	21/04/2023 9:26 a.m. Buenos días, con gusto atenderemos esta solicitud en la fecha prevista. 22/04/2023 9:30 p.m. se da comienzo a la tarea de reinicio de maquinas virtuales despues de aplicar actualizaciones de sistema operativo. 9:45 p.m. se da por terminada la tarea de reinicio de maquinas virtuales despues de aplicar actualizaciones de sistema operativo. 10:32 p.m. se da comienzo a la tarea de reinicio de máquinas virtuales después de aplicar actualizaciones de sistema operativo. 10:40 p.m. se da por terminada la tarea de reinicio de máquinas virtuales después de aplicar actualizaciones de sistema operativo	NO	0	100,00%
3800	Solicitud de servicio	24/04/2023	11:23 a.m.	Correo	Enlanube	Upgrade maquinas BDPREC02 - 192.168.50.24 #caso 3800	24/04/2023	12:41 p.m.	Javier Orejarea	Buenas tardes, con gusto. Al respecto: 1. renombrada en consola de VMWARE como BDPREC02.OLD 2. renombrada como BDPREC02 3. Verificada en la consola de Solarwinds. 4. Las máquinas ya estaban en el mismo trabajo de backup desde el despliegue. 5. Se mantienen de acuerdo con la retención configurada (diarios 7 días, semanales 30 días).	NO	0	100,00%
3801	Solicitud de servicio	24/04/2023	1:05 p.m.	Correo	Enlanube	Snapshot maquina APTERP01 192.168.90.20 #caso 3801	24/04/2023	1:20 p.m.	Mario Merlini	se atiende la solicitud y se crea trabajo de snapshot unico para la maquina APTERP01 192.168.90.20: Informamos adicionalmente que esta maquina pertenece a las Maquinas de Desarrollo que no tienen una politica de backup establecida. Sin embargo proactivamente se genera un backup de SnapShot cuya ultima ejecucion es de ayer domingo a las 7:56pm.	NO	0	100,00%
3848	Solicitud de servicio	27/04/2023	2:27 p.m.	Correo	Enlanube	Upgrade maquinas BDPREP01- 192.168.50.32 #3848	2/05/2023	5:39 p.m.	Martin Bulla	28/04/2023 8:19 a.m. estamos en proceso de despliegue de máquina virtual, informaremos cuando todo esté listo. 02/05/2023 8:05 a.m. entregaremos el recurso solicitado en el transcurso de la mañana. Por otra parte, dado que ya empezamos nuevo mes agradecemos confirmación de si ya podemos borrar definitivamente los siguientes recursos: 5:39 p.m. Se hace entrega de la máquina UBDPREP01 – 192.168.50.132 de acuerdo a los requerimientos en la cola del correo.	NO	0	100,00%
3849	Solicitud de servicio	27/04/2023	2:30 p.m.	Correo	Enlanube	Upgrade maquinas BDPREP02- 192.168.50.36 #3849	2/05/2023	8:05 p.m.	Javier Orejarea	28/04/2023 8:20 a.m. estamos en el proceso de despliegue de los recursos solicitados, informaremos cuando los recursos estén listos. 02/05/2023 8:05 p.m. entregaremos el recurso solicitado en el transcurso de la mañana. Por otra parte, dado que ya empezamos nuevo mes agradecemos confirmación de si ya podemos borrar definitivamente los siguientes recursos:	NO	0	100,00%