

ADRES	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO		VERSIÓN	03
				FECHA	10/05/2021

Contrato No.	CTO-997-2023 (OC 121350)		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	UT INTERNEXA EN LA NUBE PRIVADA IV		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO		Teléfono / Extensión 4322760
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir el servicio de Centro de Datos Principal - (Nube Privada).		
Fecha de Inicio	6/12/2023	Fecha de Terminación	31/05/2024

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/04/2024	Hasta	30/04/2024
Adición y/o Prórroga	NA			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES

Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1 Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista
Fecha: 14/05/2024

ADRES	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO		VERSIÓN	03
				FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO					
Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2023	\$350.000.000	\$350.000.000	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2024	\$2.006.885.800	\$1.206.857.200	\$378.414.300	\$0	\$421.614.300

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de trescientos setenta y ocho millones cuatrocientos catorce mil trescientos pesos (\$378.414.300)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES					
Mes de ejecución contractual					
CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud			1/05/2022	31/05/2024	10/05/2024
Pensión	77028768	\$103.438.200	1/04/2024	30/04/2024	10/05/2024
ARL			1/04/2024	30/04/2024	10/05/2024

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI NO

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones cominatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

ADRES	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

OBSERVACIONES	NA
ANEXOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. 4. Factura electrónica de venta No. UTIV 40 5. En caso de primer pago debe aportar: <ol style="list-style-type: none"> a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.
En constancia, firmo:	
CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	
Supervisor (es)/Interventor (es)	
En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobación respectiva en la plataforma de SECOP II.	
Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 15/05/2024	

UNION TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE

PRIVADA IV

NIT 901.661.413-2

Calle 127 A 53 4 45 TO 2 OF 7118

Tel: (601) 3905568

Bogotá - Colombia

yuli.rodriguez@enlanube.com.co

Factura electrónica de venta
No. UTIV 40

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NIT	901.037.916-1	Teléfono	(000) 3305000 - Ext. 000
Dirección	CR 13 32 76	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	15/05/2024, 12:18
Expedición	15/05/2024, 12:18
Vencimiento	14/06/2024

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Bruto	Valor Impto.Cargo	Vr. Total
1	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Optimizado - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 35	1.00	114,975,000.00	0.00	110,950,875.00
2	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Optimizado - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 24	1.00	30,720,000.00	0.00	29,644,800.00
3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - PaaS/M - Cantidad: 3	1.00	2,979,000.00	0.00	2,874,735.00
4	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Optimizado - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M - Cantidad: 13	1.00	16,640,000.00	0.00	16,057,600.00
5	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 900TB a <1000TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 1000000	1.00	40,000,000.00	0.00	38,600,000.00
6	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 900TB a <1000TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 5 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 700000	1.00	28,000,000.00	0.00	27,020,000.00
7	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 110000	1.00	2,860,000.00	0.00	2,759,900.00
8	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 160000	1.00	4,160,000.00	0.00	4,014,400.00
9	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	5,200,000.00	0.00	5,018,000.00
10	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO8 y LTO9 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 110000	1.00	4,070,000.00	0.00	3,927,550.00
11	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO8 y LTO9 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 160000	1.00	16,480,000.00	0.00	15,903,200.00
12	IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO8 y LTO9 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 200000	1.00	7,400,000.00	0.00	7,141,000.00
13	IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO8 y LTO9 - Med/M - Cantidad: 150	1.00	646,500.00	0.00	623,872.50
14	IaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación de Eventos - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 100 y 1.000 - Mes - Cantidad: 500	1.00	5,100,000.00	0.00	4,921,500.00
15	IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1	1.00	5,700,000.00	0.00	5,500,500.00
16	IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 100 Gbps - Sesiones Concurrentes - 45000000 - Mes - Cantidad: 2	1.00	49,000,000.00	0.00	47,285,000.00
17	IaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Alta Capacidad - Oro - Hosting físico - Desempeño WAF (Gbps) - 5 - Mes - Cantidad: 2	1.00	14,400,000.00	0.00	13,896,000.00
18	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Avanzado - Hosting físico - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M - Cantidad: 1	1.00	1,500,000.00	0.00	1,447,500.00
19	Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 5	1.00	7,500,000.00	1,425,000.00	8,662,500.00

20	Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 10 Gbps - Upra/M - Cantidad: 1	1.00	950,000.00	180,500.00	1,097,250.00
21	Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 90	1.00	5,850,000.00	1,111,500.00	6,756,750.00
22	Servicios Complementarios - Experto Junior - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 40	1.00	2,600,000.00	494,000.00	3,003,000.00
23	Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQLServer - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20	1.00	2,000,000.00	380,000.00	2,310,000.00
24	Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 40	1.00	5,120,000.00	972,800.00	5,913,600.00

Total items: 24

Valor en Letras:

Trescientos sesenta y un millones treinta y tres mil quinientos sesenta y seis pesos m/cte con sesenta y siete cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2024-06-14 por \$ 361,033,566.67

Total Bruto	373,850,500.00
IVA 19%	4,563,800.00
IVA 0%	0.00
Retefuente 3.5%	13,084,767.50
RetelVA 15%	684,570.00
RetelCA 9.66	3,611,395.83
Total a Pagar	361,033,566.67

Observaciones:

Nota: Periodo del Servicio Abril 2024.

Miembro de la Unión Temporal Internexa Enlanube Privada IV:

1. Internexa SA NIT: 811.021.654

2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933

Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente:

1. Internexa SA 14,47%

2 Infraestructura Virtual SAS 85,53%

Internexa SA Es Autorretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002 Porcentaje de participación de los miembros:

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 85.53%

Internexa SA - NIT 811.021.654 - 14.47%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764065018170 aprobado en 20240204 prefijo UTIV desde el número 26 al 1000 Vigencia: 12 Meses**

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66

CUFE: c571a81aedf2d369ae0488a04b67fe98ce3d3145ae69ea2942b4f2292f943c5d77f419b97c9468c95fe8eaf138952bca

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

PAG 1 de 4

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S.	Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ, D.C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				EMPLEADOS	UPC
2024-05	2024-04	E	10/05/2024	77028768	\$103.438.200	52

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS001	ALIANSALUD EPS S.A.	830113831-0	252.000	0	0	0	0	0	1	300	0	252.300	1
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	994.000	0	0	0	0	0	1	900	0	994.900	5
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	12.234.800	0	0	0	0	0	1	9.900	0	12.244.700	16
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	1.383.000	0	0	0	0	0	1	1.200	0	1.384.200	7
EPS010	EPS Sura	800088702-2	2.300.000	0	0	0	0	0	1	1.900	0	2.301.900	9
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	4.760.600	0	0	0	0	0	1	3.900	0	4.764.500	9
EPS018	Serv. Occ. Salud - EPS	805001157-2	95.400	0	0	0	0	0	1	100	0	95.500	1
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	362.000	0	0	0	0	0	1	300	0	362.300	2
ESSC18	EPS-S Emissanar	901021565-8	56.200	0	0	0	0	0	1	100	0	56.300	1
MIN002	MIN002 Fondo Sol y Gar Min Salud	901037916-1	449.600	0	0	0	0	0	1	400	0	450.000	1

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Protección (ING + Protección)	800229739-0	13.604.700	0	0	374.700	519.800	1	11.000	900	14.511.100	11
230301	Porvenir	800224808-8	15.183.700	0	0	402.800	402.800	1	12.300	800	16.002.400	16
230901	Old Mutual	800253055-2	4.301.300	0	0	122.400	122.400	1	3.500	200	4.549.800	3
231001	Colfondos	800227940-6	6.536.300	0	0	141.200	141.200	1	5.300	400	6.824.400	9
25-14	Colpensiones	900336004-7	15.986.500	0	0	435.000	435.000	1	12.900	800	16.870.200	13

TOTALES RIESGOS LABORALES															
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-25	Riesgos prof Colmena	800226175-3	2.857.500	0	0	2.857.500	1	2.400	2.859.900	0	0	28.575	2.859.900	52	

TOTALES CAJAS												
Código CCF	Nombre						NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF04	Comfama						890900841-9	632.300	1	600	632.900	2
CCF24	Compensar Caja						860066942-7	11.744.500	1	9.500	11.754.000	44
CCF44	Comfamiliar Risaralda						891480000-1	260.000	1	300	260.300	1
CCF57	Comfamiliar Andi						890303208-5	1.137.900	1	1.000	1.138.900	5

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	SI

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
2.049.500	1	1.700	2.051.200	7
ICBF				
3.074.000	1	2.500	3.076.500	7
ESAP				
MEN				

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					52	0
PERIODO SALUD		PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2024-05	2024-04	E	10/05/2024	77028768	\$103.438.200	

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	10	22.887.600	22.906.600
Pensión	5	58.709.800	58.757.900
Riesgos Laborales	1	2.857.500	2.859.900
CCF	4	13.774.700	13.786.100
ESAP	0	0	0
ICBF	1	3.074.000	3.076.500
MEN	0	0	0
SENA	1	2.049.500	2.051.200
TOTALES	22	103.353.100	103.438.200

PAGADA

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
					SI	

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					52	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-05	2024-04	E	10/05/2024	77028768	\$103.438.200	

DETALLE POR GOTIZANTE

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	900486933-7	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S		Cr 12 90 20 oficina 302	5085603	gestionhumana@enlanube.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					52	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-05	2024-04	E	10/05/2024	77028768	\$103.438.200	

DETALLE POR COTIZANTE

Información básica de la planilla

Empresa: INTERNEXA S.A.
Tipo Planilla: E
Sucursal o Dependencia: PRINCIPAL
Número de Radicación: 76614172
Fecha de vencimiento: 15/05/2024
Fecha de Pago: 30/04/2024

NIT: 811021654
Periodo liquidación Pensiones: abril 2024
Periodo liquidación Salud: mayo 2024
Total a pagar: \$905,581,500
Total de empleados: 288
Número de Administradoras: 28

Detalles del pago

Razón social recaudo: Compensar OI
Descripción: MiPlanilla.com Pago Proteccion Social
Banco: BANCOLOMBIA
Estado de la transacción: Transacción aprobada

Nit recaudo: 9998600669427
Medio de Pago: Pago Electronico por PSE
Número Autorización: 608139276

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	288		\$0	\$42,065,900
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	127		\$0	\$206,209,300
230301	800224808	Porvenir	31		\$0	\$47,435,300
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	12		\$0	\$26,663,400
231001	800227940	Colfondos	19		\$0	\$27,575,800
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	87		\$0	\$168,159,300
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	204		\$0	\$80,774,600
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	3		\$0	\$1,254,600
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$371,600
CCF14	891500182	Comfacauba Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$508,200
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	66		\$0	\$28,210,800
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$769,800
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	1		\$0	\$532,500
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	1		\$0	\$465,500
EPS001	830113831	ALIANSALUD EPS S.A.	3		\$0	\$1,224,000
EPS002	800130907	Salud Total EPS	10		\$0	\$11,050,800
EPS005	800251440	Sanitas EPS	53		\$0	\$44,032,800

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS008	860066942	Compensar EPS	11		\$0	\$10,016,300
EPS010	800088702	EPS Sura	189		\$0	\$140,528,100
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	8		\$0	\$3,416,200
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	9		\$0	\$3,219,100
EPS040	900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	1		\$0	\$157,100
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	2		\$0	\$399,900
EPSIC4	839000495	ANAS WAYUU EPS	1		\$0	\$123,700
ESSC07	806008394	EPS-S Mutual Ser	1		\$0	\$116,200
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	1		\$0	\$162,500
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	69		\$0	\$36,082,000
PASENA	899999034	SENA	69		\$0	\$24,056,200
						\$905,581,500

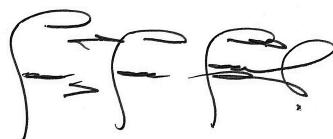
***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. 900.486.933 - 7 se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los catorce (14) días del mes de mayo del año 2024.



VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO
Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.
C.C. 79.203.201 de Soacha
T.P 73.020 - T



**Building a better
working world**

CPC-1766-24

Señores
Internexa S.A.
Medellín, Antioquia

Certificación de parafiscales

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2023, no incluidos aquí, de Internexa S.A., identificada con NIT. 811.021.654-9.

Los registros contables, auditados, por el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2023 al 31 de diciembre de 2023 y los registros contables, no auditados, del 1 de enero de 2024 al 30 de abril de 2024, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700- "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2424027800 - "Acreedores Riesgo Profesional-Pagos", 2511247700 - "Cajas de Compensación", 2490507700 - "Acreedores Aportes ICBF, SENA", 2401010100 - "Proveedores Nacionales de Bienes y Servicios" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen pagos de aportes a las entidades respectivas, como se muestra a continuación:

Mes de causación	Número de planilla integrada de liquidación de aporte (PILA)	Valor pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Noviembre 2023	72727144-72577191	\$ 787,783,300	Noviembre 2023	Pagado
Diciembre 2023	73235250-73478657	813,928,800	Diciembre 2023	Pagado
Enero 2024	73790632-73793422-74184106	831,075,700	Enero 2024	Pagado
Febrero 2024	74964622	889,399,100	Febrero 2024	Pagado
Marzo 2024	75784692	1,024,247,400	Marzo 2024	Pagado
Abri 2024	76003921-76005238-76009602- 76398093-76614172	914,827,900	Abri 2024	Pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 010290 de 2023 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, la Compañía Internexa S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 10 aprendices Sena.

De acuerdo con el archivo denominado "análisis _empresas" suministrado por la Administración con corte al 30 de abril del 2024 la Compañía tiene vinculados 10 aprendices.

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



**Building a better
working world**

Sres. Internexa S.A.

Página 2

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

DANIEL
ALEJANDRO
DUQUE GIRALDO
Daniel Alejandro Duque Giraldo
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 294776 -T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Firmado digitalmente
por DANIEL ALEJANDRO
DUQUE GIRALDO
Fecha: 2024.05.08
14:43:36 -05'00'

Medellín, Antioquia
8 de mayo de 2024

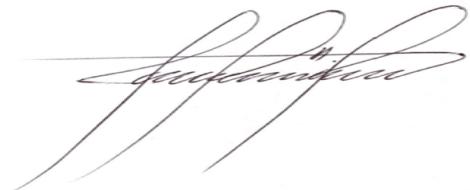
EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa UNION TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE PRIVADA IV identificado(a) con NITPJ 9016614132 está vinculado(a) al BANCO DE BOGOTA a través de la CTA CORRIENTE No. 008610081 desde el 16 de diciembre de 2022, este producto se encuentra Vigente.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 16 de abril de 2024, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,



Olga Yanira Otálora Guerrero

Gerencia de Soluciones para el Cliente
Banco de Bogota



INFORME DE DISPONIBILIDAD PaaS

ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio contratado desde el 01 al 30 de abril 2024.



Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA.....	3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO	0
2.1. DATA CENTER PRINCIPAL	0
2.1.1. SERVIDORES.....	0
2.1.2. ALMACENAMIENTO.....	4
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	12
3.1. CONSUMO BACK UP	12
3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM.....	12
3.1.2. BACKUP A CINTA.....	13
3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)	13
3.2.1. CLUSTER APLICACIONES	13
3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS	14
3.3. ESCANEOS DE SEGURIDAD	14
3.4. CASOS REPORTADOS	15
3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX	16

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **Infraestructura Virtual S.A.S**, Para proveer los servicios solicitados por la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

Entidad compradora	Enlanube
Servicio entregado	Nube Privada
Modelo de servicio	PaaS
Fecha	06 de mayo 2024
IxaaS	Gerente de proyecto
	Juan Esteban Higuita
	Analista de proyecto
	Angie Ramírez
Director Arquitectura de Soluciones	Javier Orejarena
	Ingeniero Especialista IT
Representantes entidad compradora	Martín Bulla
	Daniel Sanchez
	Cristian cuestas

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

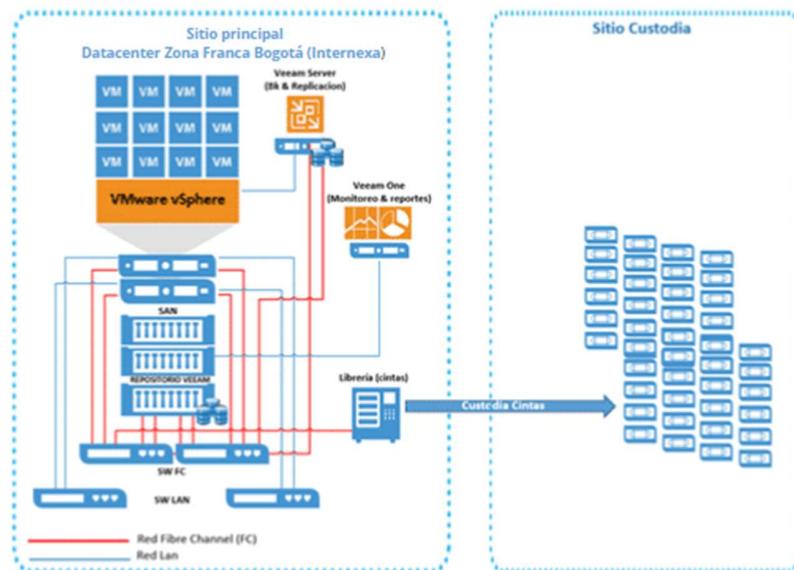


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.



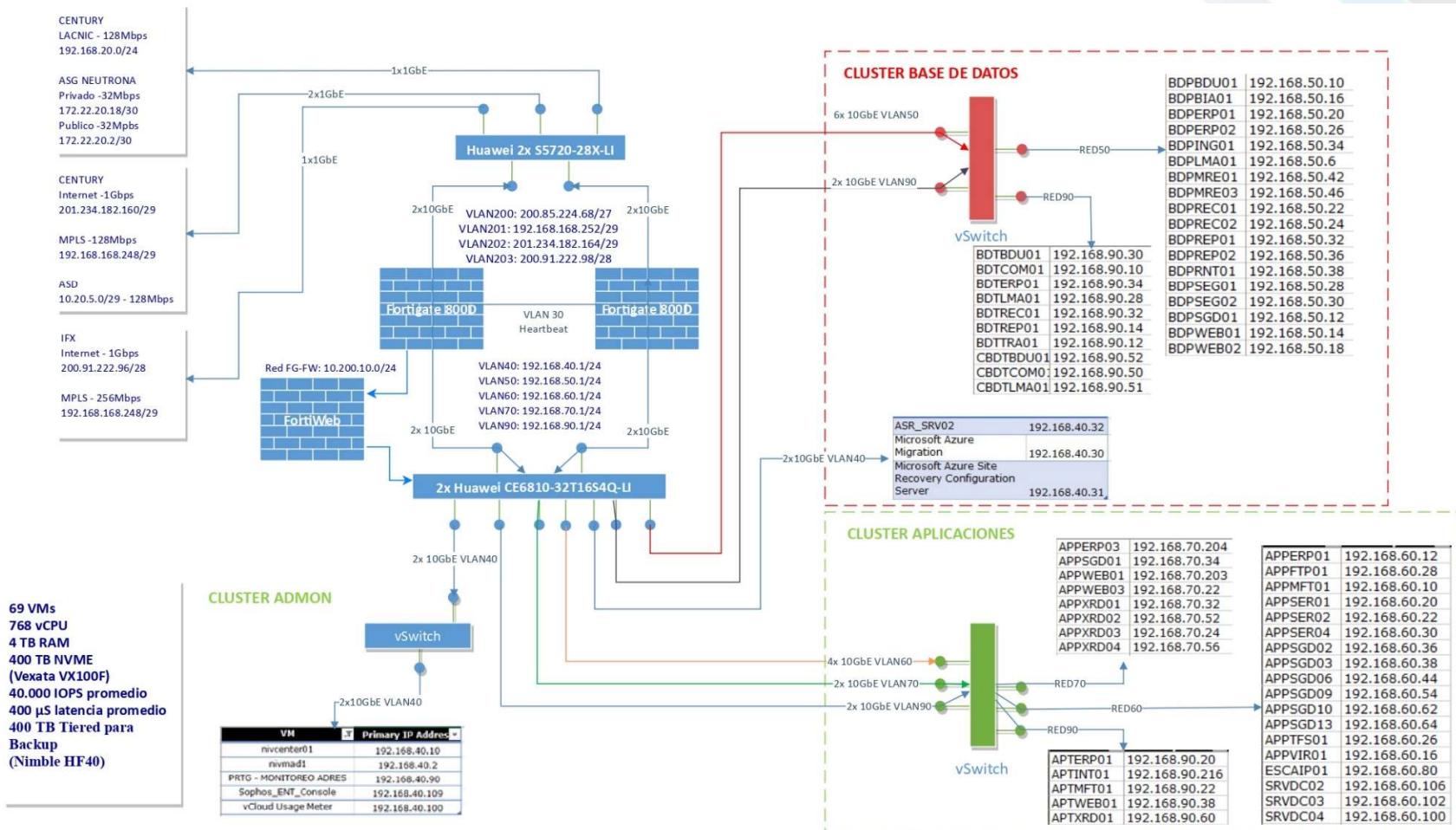


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **Infraestructura Virtual SAS** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de computo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por **Infraestructura Virtual** contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

Tabla 4. Servidores SQL de Uso Intermedio aprovisionados por Infraestructura Virtual en ITX.

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	BDDTFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	6	3.996.465
2	BDPBDU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	16	18.684.608
3	BDPBDU02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	16	18.684.747
4	BDPCOM01-02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	2	21	42.198.956
5	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.456.019
6	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	6	3.376.766
7	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	13	21.802.853
8	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	13	21.802.811
9	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	2	11	25.754.005
10	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	10	21.595.958
11	BDPREC01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	32	131.072	1	9	11.174.896
12	BDPREC02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	8.140.896
13	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.455.947
14	BDSIA01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	5	2.056.764
15	BDPREP03	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	32	131.072	1	7	7.455.950
16	BDPGD01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	5	2.769.162
17	APPGD01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	32	131.072	1	5	2.769.223
18	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	7	7.470.726
			560	2.293.760			

Tabla 5. Servidores SQL de Uso Estándar aprovisionados por Infraestructura Virtual en ITX.

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	2	1.204.922
2	ASR_SRV04	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	65.536	1	2	1.245.761
3	ASR-SRV	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	32	49.152	1	3	1.934.016
4	ASR-SRV03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	2	864.944
5	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	9	10.512.164
6	BDPING01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.729.170
7	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	9	23.709.964



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

8	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.721.107
9	ASR_SRV05	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	65.536	1	2	1.360.275
10	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	5	1.721.152
11	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	81.920	1	15	15.402.191
12	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	5	860.842
13	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	5	860.849
14	BDPWEB01	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	32	98.304	1	13	11.354.859
15	BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	81.920	1	14	7.907.025
16	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	20	98.304	2	16	30.016.194
17	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	10	14.155.479
18	BDTREC01	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)	16	65.536	2	5	8.700.602
19	BDTREP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	935.009
20	BDTTRA01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	1	11	14.131.943
21	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	1	156.310
22	UBDTREC01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	65.536	1	5	8.649.964
23	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	934.066
			404	1.2228.800			

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 6, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 7, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 7. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	13
TOTAL			13



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

El total de servidores de aplicación contratados son 37, como se muestra desde la tabla número 6 a la 8. Son 24 de Internet Information Server y 13 de Tomcat.

La tabla número 8, servidores de aplicación aprovisionados por Infraestructura Virtual contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 8. Servidores de Aplicación aprovisionado por Infraestructura Virtual en ITX.

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	APDFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	3	492.129
2	APPERP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	16	32.768	1	6	1.047.729
3	APPERP03	Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)	16	32.768	2	5	992.137
4	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	8	5.965.772
5	APPGW	Other 3.x Linux (64-bit)	4	16.384	4	3	1.544.858
6	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	49.152	2	6	1.259.447
7	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	825.156
8	APPLOG01	Debian GNU/Linux 9 (64-bit)	16	32.768	1	1	197.206
9	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	14	28.282.759
10	APPMX	Other 3.x Linux (64-bit)	4	32.768	3	1	512.667
11	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	3	2.425.574
12	APPSER01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	10	7.947.621
13	APPSER02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	24	67.810.048
14	APPSER04	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	11	15.090.452
15	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	6	2.335.533
16	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	5	673.453
17	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	14	29.155.123
18	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	12	37.657.300
19	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	5	8.845.005
20	APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	17	35.399.588
21	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	689.864
22	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	8	5.194.564
23	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	65.536	2	6	951.806
24	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	541.819
25	APPXRD01	Ubuntu Linux (64-bit)	6	32.768	2	1	545.299
26	APPXRD02	Ubuntu Linux (64-bit)	6	32.768	2	1	545.298
27	APPXRD03N	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	1	1	545.339
28	APPXRD04	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	2	1	557.660
29	APTERP01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)	32	65.536	1	3	885.499
30	APTFAB01	Microsoft Windows Server 2022 (64-bit)	16	32.768	1	3	426.648
31	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	6	737.885
32	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	2	9	8.013.419
33	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	16	32.768	1	6	1.001.163
34	APTXRD01	Ubuntu Linux (64-bit)	16	32.768	2	1	557.662
			516	1.408.925			

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

c. Servidor directorio activo

La tabla número 9, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 9. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

La tabla número 10, servidores de directorio activo aprovisionados por **Infraestructura Virtual** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 10. Servidores de Directorio Activo aprovisionado por IXAAS en ITX

TOTAL VM	VM	OS according to the VMware Tools	CPUs	Memory	NICs	Disks	Provisioned MiB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	8	16.384	2	5	385.761
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	8	16.384	2	5	385.793
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)	4	8.192	2	5	262.838

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 11. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

• Almacenamiento SAN Alto Rendimiento

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

La tabla 12 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	500000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
9	S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	95000	50 a 100 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

La figura 3 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Basic Information



Normal

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3

Device Location:

Version: V300R002C10

Patch Version: SPC100 SPH110

SN: 2102351CMA10K8000003

WWN: 21002c97b17d82ff

SSD: 96

Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento aprovisionado.

El consumo total del almacenamiento Huawei para el corte del presente informe. 1312 TB.

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo **713 TB** como lo muestra la tabla 13.



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

La tabla 13, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por **Infraestructura Virtual** en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Tabla 13. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por IXAAS en ITX. SSD

Name	Type	# VMs	Provisioned MiB
01-vVols-ADRES	VVOL	5	33.116.059
02-vVols-ADRES	VVOL	1	37.722.922
03-vVols-ADRES	VVOL	2	9.682.529
04-vVols-ADRES	VVOL	0	0
APDFAB01_0001	VMFS	2	920.463
APPGD01_0001	VMFS	1	2.771.407
APPMFT01_0001	VMFS	1	9.458.814
APPMFT01_0002	VMFS	1	6.243.425
APPMFT01_0003	VMFS	1	12.585.216
APPSE01-0001N	VMFS	1	7.950.345
APPSE02_0005	VMFS	0	2.223
APPSE02-0001N	VMFS	1	23.773.468
APPSE02-0002N	VMFS	1	21.604.226
APPSE02-0003N	VMFS	1	22.443.002
APPSE04_0001	VMFS	1	5.195.985
APPSE04-0001N	VMFS	1	15.093.237
APPSGD10_0005	VMFS	1	2.426.795
APPVIR01_0001	VMFS	0	1.338
APPVIR01_0002	VMFS	0	1.340
APPVIR01_0003	VMFS	2	13.595.193
APPVIR01_0004	VMFS	1	8.390.994
APPVIR01_0005	VMFS	1	14.683.882
ASR_0001	VMFS	3	4.423.495
ASR_0002	VMFS	2	2.613.307
BDDFAB01_0001	VMFS	1	4.003.657
BDPBIA01N_0001	VMFS	1	1.076.738
BDPBIA01N_0002	VMFS	1	1.050.148
BDPBIA01N_0003	VMFS	1	2.098.741
BDPBIA01N_0004	VMFS	1	2.098.741
BDPBIA01N_0005	VMFS	1	2.098.741
BDPBIA01N_0006	VMFS	1	2.098.741
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	133.011
BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.285
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.285
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.285
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.287
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.291
BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.285
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.284

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.285
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.285
BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.285
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.286
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.291
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.115.464
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.447
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.146.893
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.253.897
BDPCOM01N_0018	VMFS	1	2.098.803
BDPCOM01N_0019	VMFS	1	2.098.803
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0002	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0003	VMFS	0	1.447
BDPERP01N_0004	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0005	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0006	VMFS	0	1.473
BDPERP01N_0007	VMFS	0	1.507
BDPERP02_0001	VMFS	0	1.507
BDPGD01_0001	VMFS	1	2.771.620
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0003	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0004	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0005	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0007	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0009	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	1.490
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE02_0001	VMFS	1	11.285.223
BDPMRE02_0002	VMFS	1	12.374.517
BDPMRE02_0003	VMFS	1	2.098.732
BDPMRE03_0002	VMFS	1	8.389.806
BDPMRE03N_0001	VMFS	1	2.723.399
BDPMRE03N_0002	VMFS	1	4.196.207
BDPMRE03N_0003	VMFS	1	4.196.207
BDPMRE03N_0004	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0005	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0006	VMFS	1	2.098.748
BDPREC01_0001	VMFS	3	3.452.688
BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.739.558
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.768
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.768
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.098.719
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.766
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.050.175
BDPREC02N_0001	VMFS	1	802.589
BDPREC02N_0002	VMFS	1	2.098.785
BDPREC02N_0003	VMFS	1	2.098.785

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPREC02N_0004	VMFS	1	1.050.209
BDPREC02N_0005	VMFS	1	2.098.785
BDPWEB01_0001	VMFS	2	5.614
BDPWEB02_0001	VMFS	2	23.312.511
BDTREC01_0001	VMFS	0	1.490
BDTREC01_0002	VMFS	0	1.490
BDTREC01_0003	VMFS	0	1.490
BDTREC01_0004	VMFS	0	1.490
BDTREP01_0001	VMFS	0	1.447
BDTREP01_0002	VMFS	0	1.447
BDTREP01_0003	VMFS	0	1.447
BDTSIA01_0001	VMFS	1	2.058.311
BDTTRA01N_0001	VMFS	1	14.134.546
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.473.066
CBDTCOM01_0001	VMFS	1	657.592
CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.084
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.084
CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.660
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.863
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.846
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.914.953
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.135
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx03	VMFS	0	1.451
Datastore-esx04	VMFS	0	1.453
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138
Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPERP_0001	VMFS	3	2.239.205
DS_APPS_0001N	VMFS	22	34.345.275
DS_APPS_0002	VMFS	4	3.258.303
DS_BD_0003	VMFS	1	3.334
DS_BD_0004N	VMFS	0	2.223
DS_BD_0005	VMFS	3	9.835.997
DS_HUAWEI_ADMIN	VMFS	4	2.890.471
DSM_0001	VMFS	2	511.962
snap-0700592b-UBDPMRE01_0003	VMFS	0	6.652.949
snap-08e31fcd-UBDPMRE01_0006	VMFS	0	6.471.802

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

snap-464550f6-UBDPMRE01_0005	VMFS	0	7.755.260
snap-4fea3da1-UBDPMRE01_0001	VMFS	0	3.937.037
snap-70d39014-UBDPMRE01_0002	VMFS	0	7.557.609
snap-7411a73a-UBDPMRE01_0007	VMFS	0	770.721
snap-74190db0-UBDPMRE01_0004	VMFS	0	6.575.046
UAPPERP01	VMFS	0	1.507
UAPPERP01_0001	VMFS	0	1.473
UAPPERP01_0002	VMFS	0	1.473
UAPPERP01_0003	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0001	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0002	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0003	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0004	VMFS	0	1.473
UAPTERP01_0005	VMFS	0	1.473
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.908.959
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.669
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.669
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.669
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.050.076
UBDPBDU01_0013	VMFS	1	2.098.686
UBDPBDU02_0001	VMFS	1	1.909.379
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.759
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.759
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.759
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.166
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.166
UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.166
UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.166
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.166
UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.166
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.166
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.166
UBDPBDU02_0013	VMFS	1	2.098.732
UBDPERP01	VMFS	1	7.458.736
UBDPERP02_0001	VMFS	1	756.921
UBDPERP02_0002	VMFS	1	1.050.094
UBDPERP02_0003	VMFS	1	1.050.094
UBDPERP02_0004	VMFS	1	525.806
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	833.177
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.786
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.803
UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.767
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.786
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.786
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.786
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.786

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.786
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.828
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.786
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	833.074
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.786
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.803
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.786
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.786
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.786
UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.786
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.786
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.786
UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.785
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.786
UBDPMRE01_0001	VMFS	1	2.098.702
UBDPMRE01_0002	VMFS	1	4.196.144
UBDPMRE01_0003	VMFS	1	4.196.144
UBDPMRE01_0004	VMFS	1	4.195.854
UBDPMRE01_0005	VMFS	1	4.196.242
UBDPMRE01_0006	VMFS	1	4.196.242
UBDPMRE01_0007	VMFS	1	642.802
UBDPMRE01_0008	VMFS	0	1.490
UBDPMRE01_0009	VMFS	0	1.490
UBDPREP01	VMFS	1	1.722.799
UBDPREP02	VMFS	1	1.723.056
UBDPREP03	VMFS	1	7.459.029
UBDPWEB01_0001	VMFS	1	871.539
UBDPWEB01_0002	VMFS	1	1.050.412
UBDPWEB01_0003	VMFS	1	1.050.412
UBDPWEB01_0004	VMFS	1	1.050.412
UBDPWEB01_0005	VMFS	1	1.050.412
UBDPWEB01_0006	VMFS	1	1.050.412
UBDPWEB01_0007	VMFS	1	1.050.412
UBDPWEB01_0008	VMFS	1	1.050.412
UBDPWEB01_0009	VMFS	1	1.050.412
UBDPWEB01_0010	VMFS	1	1.050.412
UBDPWEB01_0011	VMFS	1	1.050.412
UBDTERP01_0001	VMFS	1	1.166.070
UBDTERP01_0002	VMFS	1	2.098.692
UBDTERP01_0003	VMFS	1	2.098.692
UBDTERP01_0004	VMFS	1	2.098.692
			713.880.466

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

Tabla 14. Almacenamiento SAN aprovisionado por Infraestructura Virtual en ITX para BDPCOM02 (Máquina física)

Name	Health Status	Running Status	Use Type	Capacity	Owning Stora...	Mapping	Data Protectio...	Application Type
BDPCOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.538 TB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	33.694 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	119.233 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	94.688 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	81.797 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	599.407 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	572.219 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	876.025 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.863 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	308.718 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	319.351 MB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.484 MB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	2.811 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	37.219 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	1.186 TB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	175.403 GB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0018	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...
BDPCOM02_0019	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_...

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 15, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por **ADRES** en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Cinta LTO7	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	108000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	154000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	200000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-
16		Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN - GB/Mes	724000	50TB a <100TB		

La tabla 16, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por **Infraestructura virtual** contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 16. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por Infraestructura Virtual en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

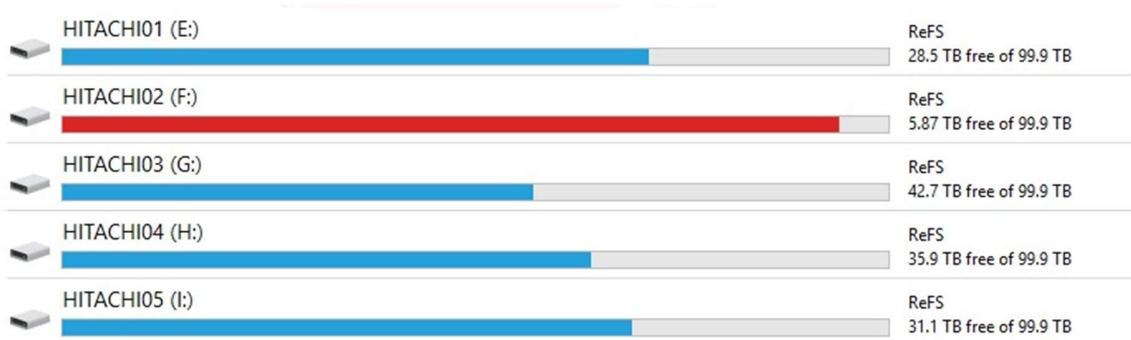
3.1. CONSUMO BACK UP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

Actualmente en el almacenamiento **HITACHI** propiedad de **ENLANUBE**, se tienen cinco (5) repositorios, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. Los almacenamientos **NIMBLE** y **DELL** ya no se están utilizando como repositorios para backup de VEEAM. En el almacenamiento **HUAWEI**, para eventos de snapshots adicionales a los trabajos de backup, sobre maquinas que consideramos requieren este tipo de protección.

Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios, políticas diarias y semanales.

Figura 4. Consumo de back up Repositorios Veeam



355,43 Teras Utilizados de Almacenamiento de Backups



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

TIPO DE ALMACENAMIENTO	CANTIDAD TB
Almacenamiento Huawei Alto Rendimiento	713
Almacenamiento Huawei Snapshots	599
TOTAL HUAWEI	1312

3.1.2. BACKUP A CINTA

A la fecha de entrega de este informe, aún se está procesando el backup de copia de disco a cinta para el mes de abril del 2024.

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APPLICACIONES

Las figuras 5 y 6 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de abril 2024.

Detalles de reserva de CPU

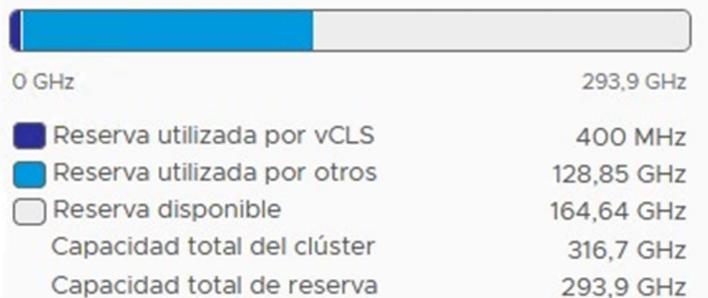


Figura 5. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones

Detalles de reserva de memoria

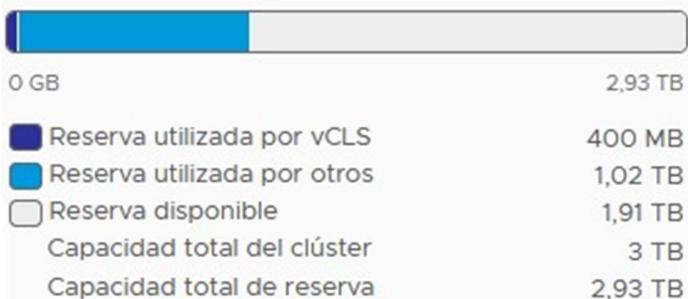


Figura 6. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de abril 2024.

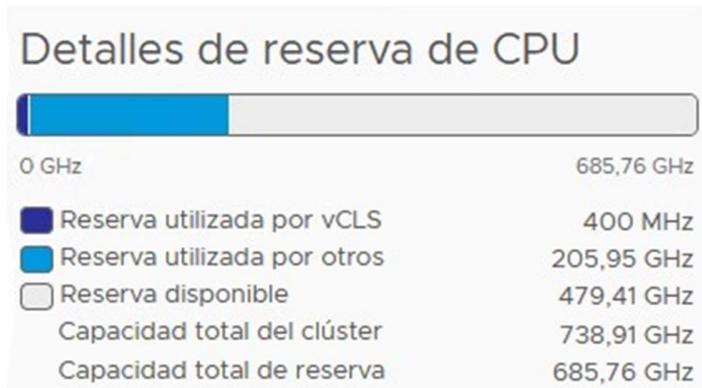


Figura 7. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

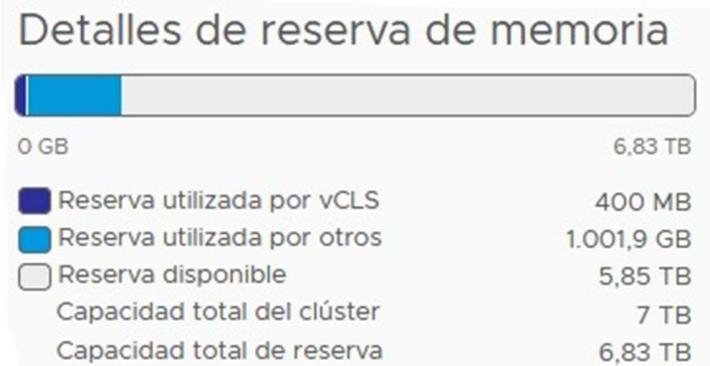


Figura 8. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

3.3. ESCANEOS DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las máquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentará remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 17 evidencia los casos registrados desde el 01 al 30 de abril del 2024 y su clasificación.

Tabla 17. Casos reportados desde 01 al 30 de abril de 2024. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{Ti}{D * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\%$$

Donde:

Ti = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de abril el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{0}{30 * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\% = 100\%$$

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Tabla 18. Disponibilidad por ítem- ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,0	
S1-IT-NP-IA-3-207	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Cintas Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Almacenamiento SAN Mensual - GB/Mes			100,00	
	Administración IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Almacenamiento SAN – GB/Mes			100,00	



Tabla 17. Casos reportados desde el 01 al 30 de abril 2024

INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER

www.ijerpi.org