

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

Contrato No.	281 de 2020		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Internexa en la nube		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	Teléfono / Extensión	4322760 ext 1727
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir los Servicios de Nube Privada para cumplir su objeto misional de manera efectiva y eficiente con la ayuda de herramientas tecnológicas, a través del Acuerdos Marco de Precios reduce costos en dichos servicios		
Fecha de Inicio	1/10/2020	Fecha de Terminación	31/05/2022

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/02/2022	Hasta	28/02/2022
Adición y/o Prórroga	NA			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES ⁱ

Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1 Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	NA

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista
Fecha: 18/03/2022

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO

Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2020	\$543.260.652,89	\$543.260.652,89	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2021	\$3.590.891.898,14	\$2.550.938.834,81	\$0	\$1.039.953.063,33	\$0
Vigencia 2022	\$1.319.610.024	\$243.205.933,75	\$229.164.729,45	\$0	\$847.239.360,8

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de doscientos veintinueve millones ciento sesenta y cuatro mil setecientos veintinueve con cuarenta y cinco centavos (\$229.164.729,45)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	1044487415	\$64.427.200	1/03/2022	31/03/2022	8/03/2022
Pensión			1/02/2022	28/02/2022	8/03/2022
ARL			1/02/2022	28/02/2022	8/03/2022

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI ☐ NO ☒

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

OBSERVACIONES	NA
ANEXOS	1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. a. Si el contratista está obligado a facturar electrónicamente, deberá presentar la factura electrónica validada previamente por la DIAN, como requisito necesario para el pago de los bienes y/o servicios contratados, conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia, con lo dispuesto en la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020 4. En caso de primer pago debe aportar: a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.
En constancia, firmo:  Ing. Carlos Andres Ruiz Romero C.C. 86.051.326 de Villavicencio CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO Supervisor (es)/Interventor (es) En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobacion respectiva en la plataforma de SECOP II. Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 23/03/2022	

ⁱ Incluir las obligaciones específicas pactadas en el Contrato y/o Convenio.



INTERNEXA EN LA NUBE
NIT 901.334.455-1
CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601
Tel: 3153363561
Bogotá - Colombia
aldemar.marin@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta
No. FEUT-123

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NT	901.037.916-1	Teléfono	3305000
Dirección	CR 13 32 76	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	17/03/2022, 11:51
Expedición	17/03/2022, 11:51
Vencimiento	16/04/2022

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
1	nprn03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 7 (Línea No. 1 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	26,266,869.93	0 %	25,347,529.48
2	nprn03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 3 (Línea No. 1 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437) - Adición	1.00	7,504,819.98	0 %	7,242,151.28
3	nprn03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 25 (Línea No. 2 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	47,311,796.52	0 %	45,655,883.64
4	nprn03-PaaS - Internet Information 20.0 Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 24 (Línea No. 3 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	14,380,270.04	0 %	13,876,960.59
5	nprn03-PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M- Cantidad: 13 (Línea No. 4 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	7,783,617.16	0 %	7,511,190.56
6	nprn03-PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 3 (Línea No. 5 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,147,367.41	0 %	1,107,209.55
7	nprn03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 7 (Línea No. 1 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	42,815,122.16	0 %	41,316,592.88
8	nprn03-Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA- Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 3 (Línea No. 8 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	4,429,303.85	19 %	5,115,845.95
9	nprn03-Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA- Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 3 (Línea No. 8 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437) Adición	1.00	2,952,869.23	19 %	3,410,563.96
10	nprn03-Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 1 Gbps - Upra/M- Cantidad: 1 (Línea No. 9 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	990,277.17	19 %	1,143,770.13
11	nprn03-IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Línea No. 10 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,859,090.83	0 %	1,794,022.65
12	nprn03-IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Línea No. 11 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	2,650,925.82	0 %	2,558,143.42
13	nprn03-IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Línea No. 12 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	3,442,760.80	0 %	3,322,264.17

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
14	npr03-laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 300000 Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Línea No. 13 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	28,309,828.61	0 %	27,318,984.61
15	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Línea No. 14 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	4,749,143.36	0 %	4,582,923.34
16	npr03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Línea No. 15 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	6,167,718.65	0 %	5,951,848.50
17	npr03-laaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 60 (Línea No. 16 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,778,220.00	19 %	2,053,844.10
18	npr03-laaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 60 (Línea No. 17 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,778,220.00	19 %	2,053,844.10
19	npr03-Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Línea No. 22 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	189,676.92	0 %	183,038.23
20	npr03-Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQLServer - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Línea No. 23 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	189,676.92	0 %	183,038.23
21	npr03-Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Línea No. 24 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	410,966.67	0 %	396,582.84
22	npr03-laaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media baja Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 15 Gbps - Sesiones Concurrentes - 7000000 - Mes - Cantidad: 2 (Línea No. 25 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	3,609,151.30	0 %	3,482,831.00
23	npr03-laaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAMentre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1 (Línea No. 26 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,468,567.38	0 %	1,417,167.52
24	npr03-laaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting Físico - Desempeño WAF (Mbps) - 500-Mes Cantidad 1 (Línea No. 27 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,190,390.40	0 %	1,148,726.74
25	npr03-laaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 1 (Línea No. 28 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	22,680.00	19 %	26,195.40
26	npr03-laaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 1 (Línea No. 28 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437) Adición	1.00	11,340,000.00	19 %	13,494,600.00

Total ítems: 26

Valor en Letras:

Doscientos dieciocho millones ochocientos sesenta mil novecientos sesenta y un pesos m/cte con dieciocho cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2022-04-16 por \$ 218,860,961.18

Observaciones:

Nota: Periodo Servicio Febrero de 2022

Miembro de la Unión Temporal Interhexa en la Nube:

1. Interhexa SANIT: 811.021.654

2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933

Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente documento:

1. Interhexa SA 12.05%

Total Bruto	224,739,331.11
IVA 19%	4,425,398.34
Retefuente 3.5%	7,468,976.58
RetelIVA 15%	663,809.75
RetelCA 9.66	2,170,981.94
Total a Pagar	218,860,961.18

1. INTERNEXA SA 12,05 %

2. Infraestructura Virtual SAS 87,95%

Internexa SA es autoretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 87.95%

Internexa SA - NIT 811.021.654 - 12.05%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764024102857 aprobado en 20220114 prefijo FEUT desde el número 1 al 200 Vigencia: 18**

Meses

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66

CUFE 81466672496b5d4bd910a29319d0dc99d2bef2d36af41b29b0d1874c775f1182c1578f2e2a180bc0effc0dba498d0a38

Transacción Aprobada

Su planilla ha sido enviada y pagada con éxito. Por favor imprima este comprobante como soporte del envío y pago de su planilla.



Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2022-03-08, 09:56:45 AM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	febrero de 2022
Periodo de Cotización Para Salud	marzo de 2022
Empresa	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS
NIT	NI 900486933
Código Sucursal (Nombre)	()
Referencia de Pago/ Número Planilla	1044487415
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	1358875281
Banco	(1001) - BANCO DE BOGOTA
Valor	\$ 64.427.200
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	www.simple.co

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intereses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	15	\$ 9.697.800	\$ 0
N800229739	230201	PROTECCION FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS	6	\$ 9.643.800	\$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	7	\$ 6.548.700	\$ 0
N800227940	231001	COLFONDOS	12	\$ 7.124.500	\$ 0
N800253055	230901	OLD MUTUAL SKANDIA	2	\$ 3.573.900	\$ 0
N900298372	EPSC34	RECAUDO SGP CAPITAL SALUD	1	\$ 63.400	\$ 0
N900156264	EPS037	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD NUEVA EPS S.A.	1	\$ 80.000	\$ 0
N800251440	EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.	11	\$ 4.700.000	\$ 0
N830003564	EPS017	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR LIMITADA CAFAM-COLSUBSIDIO	8	\$ 2.658.600	\$ 0
N901021565	ESSC18	CMRC RECAUDO FOSYGA-EMSSANAR E.S.S	1	\$ 44.000	\$ 0
N805001157	EPS018	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	2	\$ 337.100	\$ 0
N830113831	EPS001	ALJANSALUD EPS S.A.	2	\$ 3.309.800	\$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	2	\$ 216.000	\$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	7	\$ 2.086.300	\$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	6	\$ 924.400	\$ 0
N901037916	MIN002	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES	1	\$ 360.900	\$ 0
N800226175	14-25	RIESGOS PROFESIONALES COLUMENA S.A COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	42	\$ 1.099.600	\$ 0
N890900841	CCF04	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANTIOQUIA COMFAMA	1	\$ 50.400	\$ 0
N890500675	CCF36	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO COMFAORIENTE	1	\$ 168.000	\$ 0
N890303208	CCF57	COMFANDI	5	\$ 557.100	\$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	35	\$ 7.841.000	\$ 0
N899999034	PASENA	SENA	5	\$ 1.336.800	\$ 0
N899999239	PAICBF	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	5	\$ 2.005.100	\$ 0
SubTotales:				\$ 64.427.200	\$ 0
Total a Pagar:					\$ 64.427.200

Información básica de la planilla

Empresa:	INTERNEXA S.A.	NIT:	811021654
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	febrero 2022
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	marzo 2022
Número de Radicación:	57068989	Total a pagar:	\$964,658,300
Fecha de vencimiento:	03/03/2022	Total de empleados:	227
Fecha de Pago:	02/03/2022	Número de Administradoras:	21

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	Número Autorización:	1349498864
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	227		\$0	\$35,938,900
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	92		\$0	\$188,420,500
230301	800224808	Porvenir	36		\$0	\$69,327,700
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	14		\$0	\$28,459,200
231001	800227940	Colfondos	15		\$0	\$25,746,100
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	61		\$0	\$136,732,000
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	162		\$0	\$57,849,600
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		\$0	\$788,500
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	52		\$0	\$21,319,400
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$724,100
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	2		\$0	\$1,233,100
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	5		\$0	\$5,720,700
EPS002	800130907	Salud Total EPS	8		\$0	\$8,798,300
EPS005	800251440	Sanitas EPS	36		\$0	\$47,697,700
EPS008	860066942	Compensar EPS	14		\$0	\$19,216,000
EPS010	800088702	EPS Sura	155		\$0	\$217,731,200
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	3		\$0	\$1,521,200

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	1		\$0	\$192,000
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	6		\$0	\$5,342,000
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	174		\$0	\$55,138,200
PASENA	899999034	SENA	174		\$0	\$36,761,900
						\$964,658,300

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



REVISORES FISCALES AUDITORES EXTERNOS

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
LA UNIÓN TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE
NIT 900.652.211
CERTIFICA:

1. La información financiera, contable y tributaria, es responsabilidad de la gerencia de **UNIÓN TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE**.
2. Con base en los procedimientos ejecutados a la fecha, no estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente mencionada.
3. Que los miembros de la **UNIÓN TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE**, se encuentran a paz y salvo durante los últimos meses hasta la fecha de expedición de la presente certificación, por concepto de salarios y prestaciones sociales, en cumplimiento de lo dispuesto por las Leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y Decreto Reglamentario 1406 de 1999.

Dada en Medellín, a los quince (15) días del mes de marzo de 2022 a solicitud de a quien interese

JHERSON UTRIA OSORIO

Revisor Fiscal

TP 208031-T

Miembro de L&Q Auditores S.A.S.

Medellín, 15 de marzo de 2022

CER- 3717- 22

Cr 43 A N° 17 -106 Oficina 605

L&Q Auditores Externos S.A.S.

Consultores, Auditores, Asesores

UC&CS América - Colombia

Miembro de UC&CS Global International



Bogotá
Carrera 17 No. 89 - 31
Piso 8 - Oficina 804
Edificio GAIA

Medellín
Carrera 43A No. 17-106
Oficina 605
Edificio Latitude
Tel.: (4) 607 1157

Bucaramanga
Cra. 33 No. 48-30
Oficina 313
Tel.: (7) 697 4959

Cali
Calle 18 No. 101A-80
Oficina 303
Edificio las Palmas
Tel.: (2) 485 0023

Barranquilla
Cra. 53 No. 75-138
Piso 2
Tel.: (5) 385 1846



Independent Affiliated of
UC&CS AMÉRICA
www.uccs-america.org
Accounting Legal and Business Advisors
A Strategic Alliance
New York Mexico

E-mail: contactenos@lyqauditores.com • PBX: (1) 745 4670 • www.lyqauditores.com

"Miembro Internacional UC&CS GLOBAL y UC&CS AMÉRICA"



INFORME DE DISPONIBILIDAD

PaaS

**ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de
Seguridad Social en Salud**

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio
contratado para el mes de febrero- 2022.

Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA.....	3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO	0
2.1. DATA CENTER PRINCIPAL	0
2.1.1. SERVIDORES	0
2.1.2. ALMACENAMIENTO	3
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	10
3.1. CONSUMO BACK UP	10
3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM.....	10
3.1.2. BACKUP A CINTA.....	10
3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)	10
3.2.1. CLUSTER APLICACIONES	10
3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS	11
3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD	12
3.4. CASOS REPORTADOS	12
3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX	13

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** para proveer los servicios solicitados por la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

Entidad compradora		Enlanube
Servicio entregado		Nube Privada
Modelo de servicio		PaaS
Fecha		8 de marzo 2022
UT- INTERNEXA ENLANUBE	Gerente de proyecto	Abraham Ramirez Martinez
	Director Arquitectura de Soluciones	Daniel Sanchez
Representantes entidad compradora		Carlos Ruiz

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

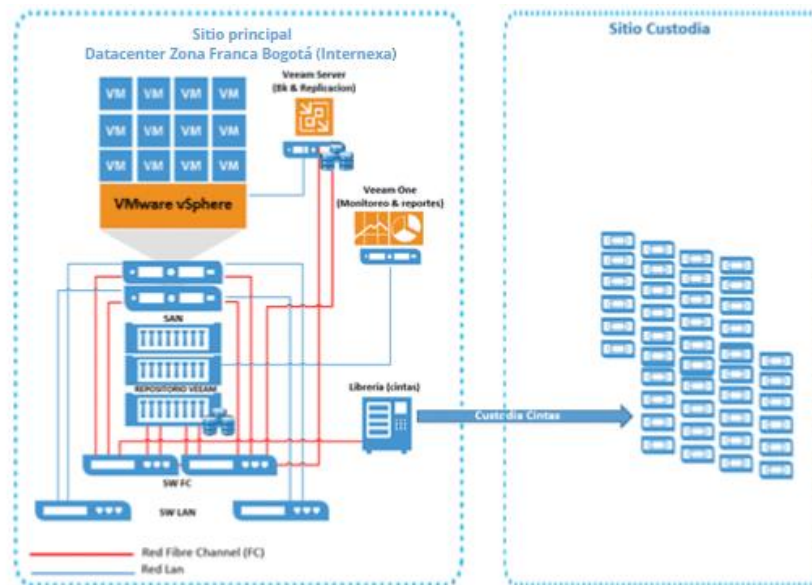


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

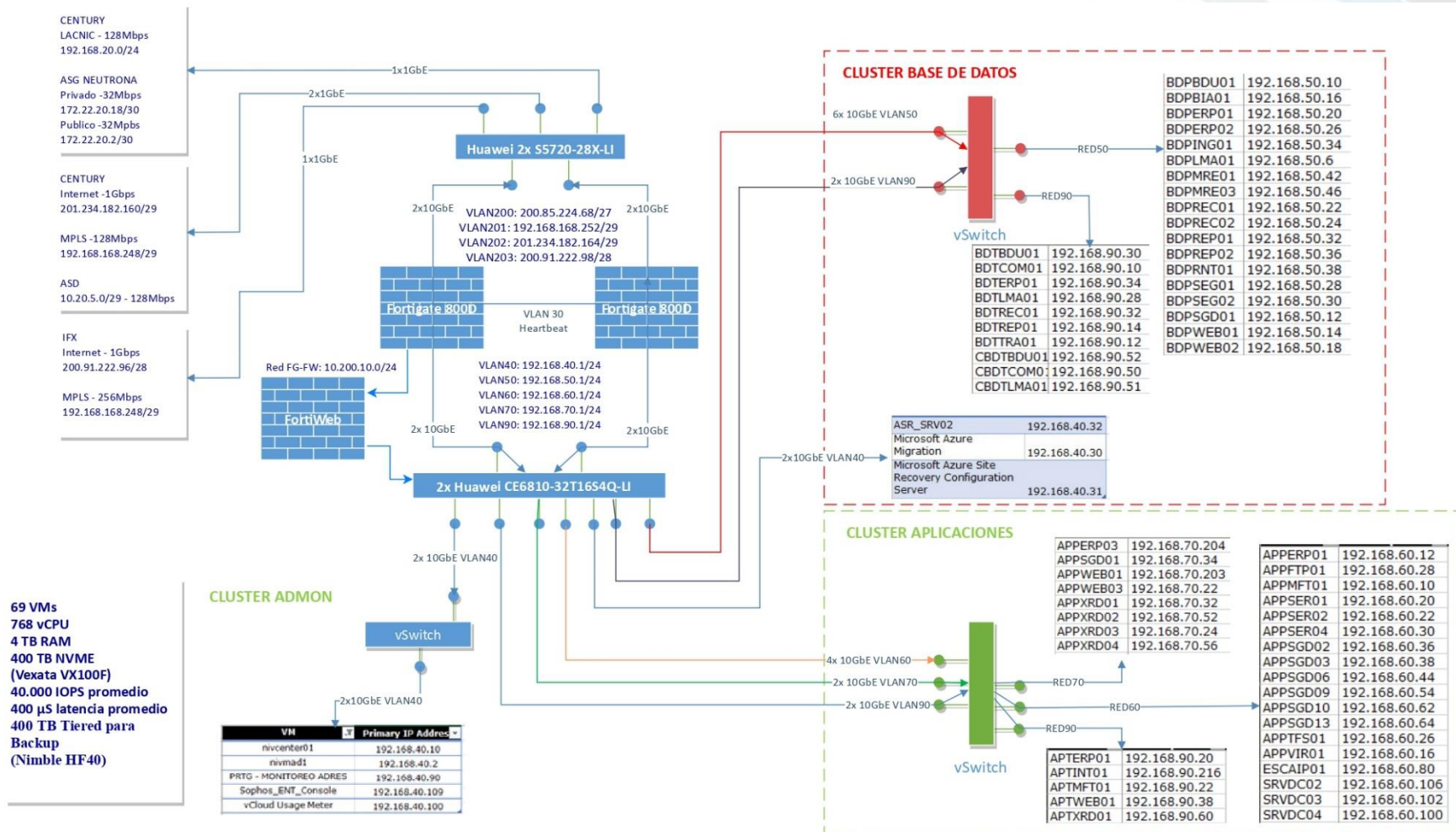


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **UT-INTERNEXA ENLANUBE** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de cómputo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	10
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			35

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

Tabla 4. Servidores SQL aprovisionados por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	BDPBDOU01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.586
2	BDPBDOU02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.586
3	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2016	16	65	2	9	10.388
4	BDPCOM01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	19	37.848
5	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	7	4.292
6	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	6	3.244
7	BDPING01	Microsoft Windows Server 2012	16	32	2	5	1.587
8	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
9	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
10	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	9	23.586
11	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	11	25.753
12	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	9	19.277
13	BDPRECO1	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	9	11.174
14	BDPRECO2	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	7	4.292
15	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.589
16	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.589
17	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	794
18	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	794
19	BDPSGD01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	1	7	7647
20	BDPWEO01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	98	2	13	11.219
21	BDPWEO02	Microsoft Windows Server 2016	16	81	1	13	5.686
22	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019	16	81	1	13	11.084
23	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	7	7.266
24	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019	20	98	1	16	29.942
25	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	6	5.120
26	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	10	14.082
27	BDTREC01-26112021	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	5	8700
28	BDTREPO1	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	6	861
29	BDTTRA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	11	14.131
30	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	2	1.204
31	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	1	155
32	UBDTREC01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	5	8649
33	UBDPMRE03	Microsoft Windows Server 2019	4	16	1	1	139
34	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	934
35	BDPBDOU01-29112021	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	15	16.036
36	BDPLMA01-25112021	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	13	21.733
37	BDPSGD01-25022022	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	13	21.733
			818	2998			

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

La tabla número 5, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 5. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 6, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	14
TOTAL			14

El total de servidores de aplicación contratados son 38, como se muestra desde la tabla número 5 a la 7. Son 24 de Internet Information Server y 14 de Tomcat.

La tabla número 7, servidores de aplicación aprovisionados por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 7. Servidores de Aplicación aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disk s	Provisioned GB
1	APPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	744
2	APPERP03	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	860
3	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	4.867
4	APPGW	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	16	4	3	1544
5	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	49	2	6	849
6	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	824
7	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	13	26.119
8	APPMX	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	32	2	1	512
9	APPSER01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	607
10	APPSER02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	23	52.033
11	APPSER04	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	7	6.701
12	APPSGD01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	828
13	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	2270
14	APPSGD03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	672
15	APPSGD04	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	672
16	APPSGD05	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	673
17	APPSGD06	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	672
18	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	672
19	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	3	2.425
20	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	14	29.154
21	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	12	37.554
22	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	8.844

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

23	APPTFS01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	1000
24	APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	11	24913
25	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	8	1.723
26	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	951
27	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	540
28	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	689
29	APTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	6	935
30	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	660
31	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	2.692
32	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	923
33	APPXRD01	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
34	APPXRD02	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
35	APPXRD03N	Ubuntu Linux	16	32	1	1	544
36	APPXRD04	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
37	APTNRD01	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
38	APPFTP01-TEMP	Microsoft Windows Server 2019	4	16	1	0	16
			552	1425			

c. Servidor directorio activo

La tabla número 8, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 8. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

La tabla número 9, servidores de directorio activo provisionados por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores provisionados en ITX.

Tabla 9. Servidores de Directorio Activo provisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019	4	8	2	5	262

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 10. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- **Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.

La tabla 11 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 11. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	495000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	300000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

La figura 2 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Basic Information



Normal

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3
Device Location:
Version: V300R002C10
Patch Version: SPC100 SPH110
SN: 2102351CMA10K8000003
WWN: 21002c97b17d82ff
SSD: 96
Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento provisionado.

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo 686,2 TB

La tabla 12, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento provisionado por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento provisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX. SSD

Name	Type	# VMs	Provisioned MB
APPMFT01_0001	VMFS	1	7.295.494
APPMFT01_0002	VMFS	1	6.243.568

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

APPMFT01_0003	VMFS	1	12.585.162
APPSER01_0001	VMFS	2	2.705.707
APPSER02_0001	VMFS	1	13.008.747
APPSER02_0002	VMFS	1	13.632.609
APPSER02_0003	VMFS	1	14.681.183
APPSER02_0004	VMFS	1	6.522.407
APPSER02_0005	VMFS	1	2.099.384
APPSER04_0001	VMFS	2	8.426.043
APPSGD09_0001	VMFS	1	12.616.925
APPSGD09_0002	VMFS	1	11.608.162
APPSGD09_0003	VMFS	1	4.932.678
APPSGD10_0001	VMFS	1	7.671.024
APPSGD10_0002	VMFS	1	10.486.821
APPSGD10_0003	VMFS	1	4.195.370
APPSGD10_0004	VMFS	1	14.156.844
APPSGD10_0005	VMFS	2	11.535.423
APPVIR01_0001	VMFS	1	8.389.696
APPVIR01_0002	VMFS	1	8.389.688
APPVIR01_0003	VMFS	1	8.150.345
ASR_0001	VMFS	3	4.019.968
BDPBDU01_0001	VMFS	0	13.940.304
BDPBDU01_0002	VMFS	0	2.099.384
BDPBDU02_0001	VMFS	0	2.223
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	132.345
BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.149
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.149
BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.149
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.115.008
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.312
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.146.721
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.098.151
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	1	262.905
BDPERP01N_0002	VMFS	1	296.364
BDPERP01N_0003	VMFS	1	68.012
BDPERP01N_0004	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0005	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0006	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0007	VMFS	1	525.753
BDPERP02_0001	VMFS	1	3.245.799
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	767.953
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0003	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0004	VMFS	0	2.098.651

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPLMA01N_0005	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0007	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0009	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	2.096.602
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	2.096.602
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE01_0001	VMFS	1	11.004.509
BDPMRE01_0002	VMFS	1	12.584.259
BDPMRE02_0001	VMFS	1	11.284.053
BDPMRE02_0002	VMFS	1	12.374.283
BDPMRE02_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPMRE03_0001	VMFS	1	8.792.408
BDPMRE03_0002	VMFS	1	10.486.842
BDPREC01_0001	VMFS	0	1.055
BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.738.404
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.648
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.050.058
BDPSGD01_0001	VMFS	1	2.648.391
BDPSGD01_0002	VMFS	1	4.195.832
BDPSGD01_0003	VMFS	1	4.195.832
BDPSGD01_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPWEB01_0001	VMFS	1	11.220.458
BDPWEB02_0001	VMFS	2	16.771.963
BDTERP01_0001	VMFS	1	5.122.397
BDTREC01_0001	VMFS	1	2.359.895
BDTREC01_0002	VMFS	1	2.098.651
BDTREC01_0003	VMFS	1	2.098.651
BDTREC01_0004	VMFS	1	2.098.651
BDTREP01_0001	VMFS	1	411.188
BDTREP01_0002	VMFS	1	263.600
BDTREP01_0003	VMFS	1	263.600
BDTTRA01_0001	VMFS	1	1.549.510
BDTTRA01_0002	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0003	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0004	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0005	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0006	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0007	VMFS	1	2.098.651
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.268.711
CBDTCOM01_0001	VMFS	1	584.312
CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.651

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.841.571
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.119
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx03	VMFS	0	12.138
Datastore-esx04	VMFS	0	12.138
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138
Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPS_0001	VMFS	32	40.102.009
DS_APPS_0002	VMFS	2	10.895.552
DS_BD_0001	VMFS	8	14.649.982
DS_BD_0003	VMFS	3	7.579.078
DS_BD_0004	VMFS	1	8.701.077
DS_HUAWEI_ADMON	VMFS	10	3.540.512
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.908.701
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.658
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.060
UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.050.077
UBDPBDU02_0001	VMFS	1	1.908.407
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.060
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.058
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	832.180
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.668

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.650
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	832.183
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.651
VeeamBackup_VeeamADRES	NFS	0	19.688.654
VeeamBackup_WIN-TFO8DTFKMLN	NFS	0	95.435.900
			755.246.580

Tabla 13. Almacenamiento SAN aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX para BDPCOM02 (Máquina física)

☐	Name	Health ...	Running ...	Use Type	Capa...	Owning Storage Pool	Mapping	Data Protection Capacity	Application Type
☒	BDPCOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.673 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	18.475 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	21.217 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	26.913 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	66.795 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	336.288 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.458 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.964 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.539 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	448.008 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	75.273 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.468 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	79.226 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	31.761 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	3.709 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	2.794 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles. Finalmente, el tamaño de respaldo contratado por **ADRES** es igual a 462 TB.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 13, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 14. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	54000	50 a <100 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	77000	50 a <100 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	100000	100 a <200 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	54000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	77000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	100000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-

La tabla 14, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

La figura número 3 muestra las LUN de almacenamiento presentadas al servidor de backup. Las cuatro (4) primeras unidades de 128 TB cada una, las cuales se usan para la toma de backups, la unidad 5 para las copias de los backups y las retenciones mensuales.

☐	Name	Health Status	Running Status	Capacity	Owning Storage Pool
☐	BACKUP0001	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
☐	BACKUP0002	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
☐	BACKUP0003	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
☐	BACKUP0004	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
☐	BACKUP0005	Normal	Online	256.000 TB	POOL01

Figura 4. Almacenamiento Copias de seguridad de datos aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

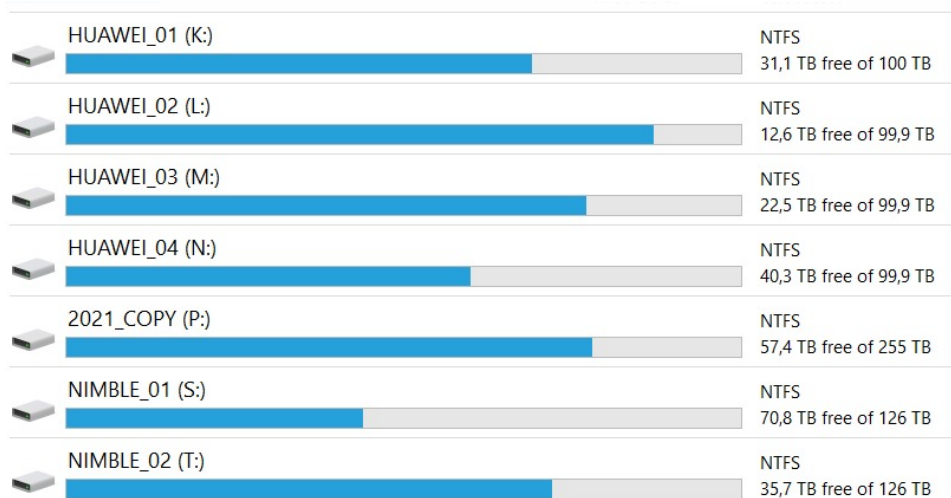
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

3.1. CONSUMO BACK UP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

En el almacenamiento Huawei se tienen actualmente cuatro (5) repositorios y en el almacenamiento Nimble dos (2) repositorios de backup a disco, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. La siguiente grafica detalla el consumo de backup a disco en estos seis (7) repositorios (consumo 636,3 TB), políticas diarias y semanales.

Figura 5. Consumo de back up Repositorios Veeam



Repositorio	Tamaño uso [TB]
HUAWEI_01	68,9
HUAWEI_02	87,3
HUAWEI_03	77,4
HUAWEI_04	59,6
2021_COPY	197,6
NIMBLE_01	55,2
NIMBLE_02	90,3
TOTAL	636,3

3.1.2. BACKUP A CINTA

En el anexo 2, acta entrega cintas está el detalle de los archivos de backups en cinta (LTO7) correspondientes al mes de febrero 2022.

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APLICACIONES

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de febrero 2021.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Suma de la utilización de CPU de la máquina virtual: por host.

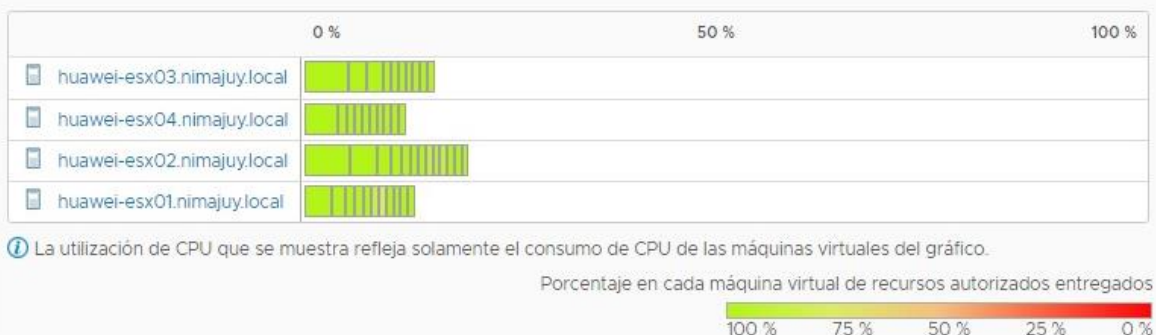


Figura 6. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones

Suma de la utilización de memoria de la máquina virtual: por host.

Memoria activa

MÉTRICA DE MEMORIA ▾



Figura 7. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 9 y 10 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de febrero 2021.

Suma de la utilización de CPU de la máquina virtual: por host.

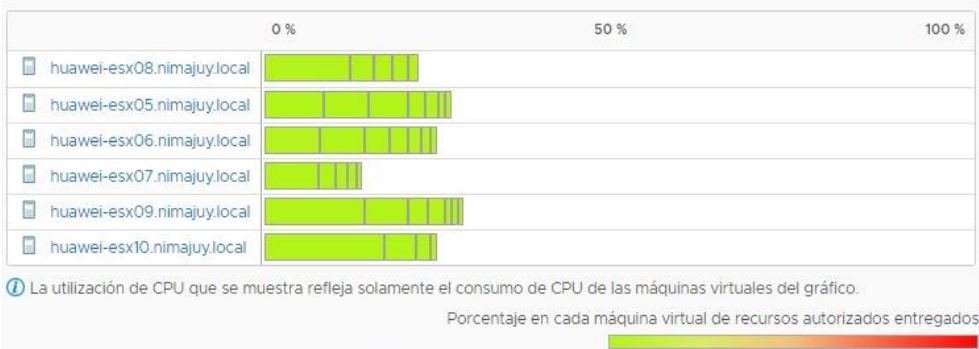


Figura 8. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

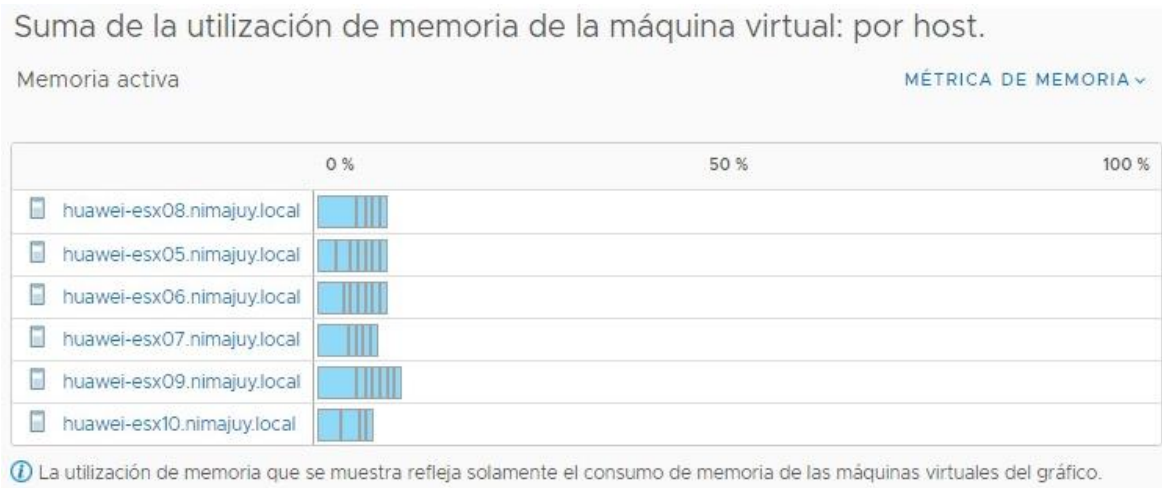


Figura 9. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

3.3. ESCANEOS DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las máquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentará remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola. Los eventos presentados los cuales fueron remediados de inmediato se encuentran en el anexo 3, reporte para el mes de febrero generado del SOPHOS.

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 16 evidencia los casos registrados en el mes de febrero y su clasificación.

Tabla 16. Casos registrados en el mes de febrero 2021. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{Ti}{D * 24\text{horas} * 60\text{minutos}} \right) * 100\%$$

Donde:

Ti = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de febrero el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

$$Disponibilidad = \left(1 - \frac{0}{28 * 24horas * 60minutos}\right) * 100\% = 100\%$$

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Tabla 17. Disponibilidad por ítem- ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada -PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes			100,00	

Tabla 15. Casos reportados en el mes febrero 2022

 						INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER							
						ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud					PERIODO: 01/01/2022 - 31/01/2022		
No.	Tipo	Fecha Inicio	Hora Inicio	Canal	Solicitante	Asunto	Fecha de cierre	Hora cierre	Responsable	Solución	Indisponibilidad servicio	Tiempo indisponibilidad	% Disponibilidad
22019736	Solicitud de servicio	1/02/2022	8:41 a.m.	Correo	Enlanube	Procesamiento BDPERP01 - 192.168.50.20 // APPERP01 - 192.168.60.12	23/02/2022	8:42 a.m.	Angie Ramirez	10/02/2022 8:43 a.m. Adjunto enviamos reporte de monitoreo del último mes de los servidores solicitados. 23/02/2022 8:42 a.m. Buenos días, así está el host03 (donde corre en este momento APPERP01) Y así está el host 06 donde corre BDPERP01. Los hosts están ejecutando las VMs dentro de los límites de su capacidad normal, sin ninguna clase de sobrecarga. Así está BDPERP01 Y APPERP01 Ambas VMs están con consumo de procesamiento muy por debajo del reservado (6 GHz para APPERP01 y 12 GHz para BDPERP01).	NO	0	100,00%
22019785	Solicitud de servicio	1/02/2022	8:43 a.m.	Correo	Enlanube	Ventana FASECOLD 03 febrero 2022	7/02/2022	9:50 a.m.	Fabian Rojas	01/02/2022 9:02 a.m. Fabian Rojas confirma disponibilidad 07/02/2022 9:50 a.m. La ventana fue exitosa, se deja el equipo 192.168.60.2 con salida a la URL solicitada únicamente por el canal de IFX que es el autorizado desde Fasecolda para consumir el webservice.	NO	0	100,00%
22029793	Solicitud de servicio	1/02/2022	9:19 a.m.	Correo	Enlanube	Aumento capacidad disco BDPBDU01 y BDPBDU02. aumento de las unidades J: de los servidores BDPBDU01 y BDPBDU02 a 1 Tb. Sin modificar políticas de backup existentes sobre estas unidades.	1/02/2022	11:24 a.m.	Javier Orejarena	Se ha extendido la capacidad de los discos SSD D:3 (discos J) de las máquinas BDPBDU01 y BDPBDU02 de 500GB a 1 Tb, no se modifican políticas de backup.	NO	0	100,00%
22029836	Solicitud de servicio	7/02/2022	7:09 a.m.	Correo	Enlanube	Validar APPWEB01 192.168.70.2	7/02/2022	7:23 a.m.	Javier Orejarena	Ayer se recibió el requerimiento via telefónica por parte de ADRES, la máquina había sido apagada por ellos por error, fue encendida de nuevo, se validó la configuración del firewall de Windows y el Ing. Wilmer validó el funcionamiento de la misma.	NO	0	100,00%
22029856	Solicitud de servicio	8/02/2022	3:08 p.m.	Correo	Enlanube	información para dimensionar los servicios contratados	10/02/2022	1:37 p.m.	Angie Ramirez	Adjunto enviamos RVTTOOLS Balanceador de carga, actualmente hay un FortiWEB modelo 1000E, pero solo está cumpliendo funciones de WAF ya que cada aplicación está en un solo servidor, así que no hay ningún tipo de balanceo. Adjuntamos ficha técnica del actual firewall, donde se puede entender que tipo de capacidades se usan actualmente en el Fortinet. Promedio de peticiones actuales de los sitios web:	NO	0	100,00%
22029857	Solicitud de servicio	8/02/2022	3:29 p.m.	Correo	Enlanube	Encendido Maquinas Updgrade WINSERVER 2019 UBDP5GD01 - 192.168.50.78 UBDTREP01 - 192.168.90.72 UBDTREC01 - 192.168.90.74	8/02/2022	3:54 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes confirmo el encendido de las máquinas: UBDP5GD01 - 192.168.50.78 a tiene la 192.168.50.90 UBDTREP01 - 192.168.90.72 UBDTREC01 - 192.168.90.74	NO	0	100,00%
22029875	Solicitud de servicio	10/02/2022	4:14 p.m.	Correo	Enlanube	Excepción_Reinicio_Servidor_APP5GD13.adres.gov.co	10/02/2022	4:21 p.m.	Mario Merlini	Buenas tardes Ingenieros, la razón dada por el usuario ADRES\Wilmer.Hernandez es de un reinicio no planeado.	NO	0	100,00%
22029877	Solicitud de servicio	10/02/2022	5:07 p.m.	Correo	Enlanube	Actualizaciones Servidores SGD	11/02/2022	11:52 a.m.	Javier Orejarena	11/02/2022 9:38 a.m. Buenos días, iniciamos el proceso a las 9 am, confirmaremos cuando hayamos terminado 11:52 a.m. confirmo que se han aplicado todas las actualizaciones para los servidores solicitados, verificando que tengan el antivirus Sophos instalado, que su descripción de compatibilidad en VMWARE está en Windows Server 2016 y superior y que el tipo de VM esté en V15 ESX 6.7 Update 2 y superior. Se revisan y ajustan los recursos (VCPU y RAM) que faltaba por ajustar.	NO	0	100,00%
22029884	Solicitud de servicio	11/02/2022	10:50 a.m.	Correo	Enlanube	Excepcion_Reinicio_nodos_APP5GD13.adres.gov.co_APP5GD01.adres.gov.co_APP5GD07.adres.gov.co_APP5GD10.adres.gov.co_APP5GD09.adres.gov.co_APP5GD06.adres.gov.co	11/02/2022	10:55 a.m.	Mario Merlini	Buenos días Ingenieros, estamos en el proceso de actualización de todas las maquinas APP5GD y se requerirán varios reinicios para dejar las maquinas OK. Como se menciona en el correo de inicio de actividad, informaremos cuando se termine la actividad.	NO	0	100,00%
22029885	Solicitud de servicio	11/02/2022	11:04 a.m.	Correo	Enlanube	Actualizaciones Servidores test	11/02/2022	9:52 p.m.	Mario Merlini	Confirmo que se han aplicado todas las actualizaciones para los servidores solicitados, verificando que tengan el antivirus Sophos instalado, que su descripción de compatibilidad en VMWARE está en Windows Server 2016 y superior y que el tipo de VM esté en V15 ESX 6.7 Update 2 y superior. Se revisan y ajustan los recursos (VCPU y RAM) que faltaba por ajustar.	NO	0	100,00%
22029891	Solicitud de servicio	11/02/2022	4:42 p.m.	Correo	Enlanube	Restauración de archivos BDPREC01 mensual DIC 2021	14/02/2022	4:42 p.m.	Mario Merlini	11/02/2022 4:55 p.m. Buenas tardes Ingenieros, para cumplir con el requerimiento solicitado, se requiere que las cintas de Backup Mensual de Diciembre del 2021 sean colocadas en el magazine derecho de la librería. 14/02/2022 10:43 a.m. se empezó la restauración del archivo de backup del set de cintas del mes de Diciembre del 2021 4:42 p.m. Los archivos solicitados para restaurar ya se encuentran en las rutas asignadas.	NO	0	100,00%
22029892	Solicitud de servicio	11/02/2022	4:42 p.m.	Correo	Enlanube	Restauración de archivos BDPBDU01	15/02/2022	7:47 p.m.	Mario Merlini	11/02/2022 4:46 p.m. Buenas tardes Ingenieros, para cumplir con el requerimiento solicitado, se requiere que las cintas de Backup Mensual de Octubre del 2021 sean colocadas en e magazine derecho de la librería. 15/02/2022 9:25 a.m. Se comenzó el Restore del archivo de backup a disco. 7:47 p.m. Los archivos solicitados para restauración ya se encuentran en la carpeta requerida.	NO	0	100,00%
22029899	Solicitud de servicio	14/02/2022	4:38 p.m.	Correo	Enlanube	Acompañamiento 22 Febrero	23/02/2022	2:08 p.m.	Javier Orejarena	14/02/2022 4:55 p.m. Se confirma que el acompañamiento lo realizará el Ing Javier Orejarena. 23/02/2022 2:08 p.m. Se confirma que se realizó el acompañamiento y no se presentaron incidentes durante el mismo.	NO	0	100,00%
22029906	Solicitud de servicio	15/02/2022	12:34 p.m.	Correo	Enlanube	Actualizaciones Servidores 15-feb	15/02/2022	8:47 p.m.	Javier Orejarena	15/02/2022 7:51 p.m. Confirmo que iniciaremos 8 pm 8:47 p.m. Confirmo que se finaliza la actividad sin novedad, aplicando las actualizaciones, verificando antivirus, actualizando HW virtual y verificando VMTTOOLS. Quedamos atentos a cualquier novedad.	NO	0	100,00%
22029907	Solicitud de servicio	15/02/2022	2:14 p.m.	Correo	Enlanube	Restauración de archivos BDPERP02 mensual DIC 2021	16/02/2022	1:58 p.m.	Mario Merlini	15/02/2022 2:33 p.m. Buenas tardes Ingenieros, para cumplir con el requerimiento solicitado, se requiere que las cintas de Backup Mensual de Diciembre del 2021 sean colocadas en el magazine derecho de la librería. 16/02/2022 1:58 p.m. Los archivos solicitados para restauración ya se encuentran en la carpeta requerida.	NO	0	100,00%

22029912	Solicitud de servicio	16/02/2022	9:48 p.m.	Correo	Enlube	Actualizaciones Servidores 16-feb	20/02/2022	9:42 a.m.	Javier Orejarena	16/02/2022 4:54 p.m. Amablemente confirmamos que el ingeniero Javier Orejarena realizará las actualizaciones el día de hoy en el horario indicado. 8:57 p.m. Buenas noches, confirmo inicio de actividad 9 pm 11:22 p.m. Buenas noches, confirmo fin de la actividad sin problemas para todas las VMs excepto para BDPBIA01 que todavía está en la parte inicial de aplicación de parches de seguridad, informaré entonces cuando esta maquina haya concluido. 17/02/2022 12:24 a.m. Suspendo la actividad con BDPBIA01, veo que ya recibí las dos primeras actualizaciones pero también veo que aproximadamente 12 am inició un proceso de SQL Server a correrse en la VM, así que mi recomendación para esta máquina es continuar el proceso de parches mañana (hoy). Las demás VMs fueron actualizadas de forma correcta. 18/02/2022 11:38 p.m. Estamos esperando la autorización para seguir las actualizaciones y poder efectuar reinicios a esta máquina (vimos que el proceso de SQL de esa máquina terminó esa madrugada después de las 3 am). 22/02/2022 9:42 a.m. Buenos días. Como el mismo cliente lo dice en el correo "Se autorizo el reinicio el día de ayer el cual fue ejecutado". Favor cerrar este caso, esto ya fue ejecutado.	NO	0	100,00%
22029935	Solicitud de servicio	18/02/2022	4:09 p.m.	Correo	Enlube	Actualizaciones Servidores 20-feb	20/02/2022	10:53 a.m.	Javier Orejarena	18/02/2022 4:11 p.m. Confirмо la actividad, por favor solicito autorización para que en el mismo horario podamos terminar el proceso de actualizaciones de BDPBIA01. 20/02/2022 5:59 p.m. Buenas tardes, confirmo inicio de actividad 7:58 p.m. Buenas noches, confirmo que ya se concluyeron las actividades para los servidores programados para 6pm y para el servidor BDPBIA01, quedando pendiente iniciar las tareas a las 9pm para los servidores restantes 8:59 p.m. Buenas noches, confirmo el inicio de actividades para las máquinas restantes: 10:53 a.m. Buenas noches, confirmo la finalización de las actividades para las máquinas restantes:	NO	0	100,00%
22029941	Solicitud de servicio	21/02/2022	9:10 a.m.	Correo	Enlube	Actualizaciones Servidores 21 Feb	21/02/2022	3:58 p.m.	Martin Bulla	21/02/2022 9:12 a.m. Confirmamos recibido y procederemos en el horario especificado 12:30 p.m. Confirmamos inicio de actividades de actualización de los servidores de Azure. 3:58 p.m. Confirmamos fin de las actividades de actualización de los servidores de Azure.	NO	0	100,00%
22029943	Solicitud de servicio	21/02/2022	10:36 a.m.	Correo	Enlube	Actualizaciones Servidores 21 Feb - noche	21/02/2022	10:12 p.m.	Javier Orejarena	21/02/2022 8:01 p.m. Buenas noches, confirmamos inicio de actividad. 8:45 p.m. Buenas noches, confirmamos que ya se concluyó la actividad con las máquinas programadas para las 8 pm, excepto con SRVDC04 el cual es controlador de dominio y para el cual se requeriría usuario/contraseña administrador de dominio para realizar esta actividad. 9:05 p.m. Buenas noches, confirmamos inicio de actividad para las maquinas de las 9:00 PM 10:12 p.m. Buenas noches, confirmamos el fin de la actividad con éxito.	NO	0	100,00%
22029971	Solicitud de servicio	23/02/2022	4:36 p.m.	Correo	Enlube	Restauración de archivos BDPREC01 semanal 5-6 febrero 2022	23/02/2022	6:13 p.m.	Mario Merlini	23/02/2022 4:50 p.m. Mario Merlini, se inicia la restauración de archivos desde Backup Febrero 6 del 2022. 24/02/2022 6:13 p.m. Los archivos restaurados no se pudieron copiar a las carpetas asignadas en el servidor, por lo cual se hablo con el Ingeniero Luis Alejandro Garzón y nos entrego otra ruta.	NO	0	100,00%
22029974	Solicitud de servicio	24/02/2022	10:29 a.m.	Correo	Enlube	Upgrade WINSERVER 2019 maquina BDP5GD01 - 192.168.50.12	28/02/2022	2:01 p.m.	Javier Orejarena	24/02/2022 10:30 a.m. Javier Orejarena confirma acompañamiento. 28/02/2022 2:01 p.m. Se confirma que el requerimiento se atendio sin novedades.	NO	0	100,00%