

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

Contrato No.	281 de 2020		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Internexa en la nube		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	Teléfono / Extensión	4322760 ext 1727
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir los Servicios de Nube Privada para cumplir su objeto misional de manera efectiva y eficiente con la ayuda de herramientas tecnológicas, a través del Acuerdos Marco de Precios reduce costos en dichos servicios		
Fecha de Inicio	1/10/2020	Fecha de Terminación	31/05/2022

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/01/2022	Hasta	31/01/2022
Adición y/o Prórroga	NA			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES ⁱ

Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1 Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	NA

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista
Fecha: 15/02/2022

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO

Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2020	\$543.260.652,89	\$543.260.652,89	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2021	\$3,636,603,254.97	\$2.550.938.834,81	\$0	\$1.085.664.420,16	\$0
Vigencia 2022	\$1.319.610.024	\$0	\$243.205.933,75	\$0	\$1.076.404.090,25

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de **doscientos cuarenta y tres millones doscientos cinco mil novecientos treinta y tres con setenta y cinco centavos** (\$243.205.933,75)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	1043631906	\$73.215.700	1/01/2022	31/01/2022	11/02/2022
Pensión			1/12/2021	31/12/2021	11/02/2022
ARL			1/12/2021	31/12/2021	11/02/2022

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI ☐ NO ☒

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

- El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
- Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
- A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

OBSERVACIONES	NA
ANEXOS	1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. a. Si el contratista está obligado a facturar electrónicamente, deberá presentar la factura electrónica validada previamente por la DIAN, como requisito necesario para el pago de los bienes y/o servicios contratados, conforme con las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia, con lo dispuesto en la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020 4. En caso de primer pago debe aportar: a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.
En constancia, firmo:  Ing. Carlos Andres Ruiz Romero C.C. 86.051.326 de Villavicencio CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO Supervisor (es)/Interventor (es) En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobacion respectiva en la plataforma de SECOP II. Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 21/02/2022	

ⁱ Incluir las obligaciones específicas pactadas en el Contrato y/o Convenio.

**INTERNEXA EN LA NUBE**

NIT 901.334.455-1
CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601
Tel: 3153363561
Bogotá - Colombia
aldemar.marin@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta
No. FEUT-117

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NT	901.037.916-1	Teléfono	3305000
Dirección	CR 13 32 76	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	17/02/2022, 15:19
Expedición	17/02/2022, 15:19
Vencimiento	17/02/2022

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
1	nprn03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 7 (Línea No. 1 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	26,266,869.93	0 %	25,347,529.48
2	nprn03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 3 (Línea No. 1 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437) - Adición	1.00	7,504,819.98	0 %	7,242,151.28
3	nprn03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 25 (Línea No. 2 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	47,311,796.52	0 %	45,655,883.64
4	nprn03-PaaS - Internet Information 20.0 Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 24 (Línea No. 3 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	14,320,352.25	0 %	13,819,139.92
5	nprn03-PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M- Cantidad: 13 (Línea No. 4 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	7,783,617.16	0 %	7,511,190.56
6	nprn03-PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 3 (Línea No. 5 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,147,367.41	0 %	1,107,209.55
7	nprn03-IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 495000 (Línea No. 6 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	42,815,122.16	0 %	41,316,592.88
8	nprn03-IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 300000 (Línea No. 7 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	12,974,279.89	0 %	12,520,180.09
9	nprn03-Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 3 (Línea No. 8 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	4,429,303.85	19 %	5,115,845.95
10	nprn03-Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 3 (Línea No. 8 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437) Adición	1.00	2,952,869.23	19 %	3,410,563.96
11	nprn03-Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 1 Gbps - Upa/M- Cantidad: 1 (Línea No. 9 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	990,277.17	19 %	1,143,770.13
12	nprn03-IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Línea No. 10 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,859,090.83	0 %	1,794,022.65
	nprn03-IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta -				

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
13	npn03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Línea No. 11 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	2,650,925.82	0 %	2,558,143.42
14	npn03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Línea No. 12 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	3,442,760.80	0 %	3,322,264.17
15	npn03-laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 300000 Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Línea No. 13 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	29,436,670.81	0 %	28,406,387.33
16	npn03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Línea No. 14 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	4,749,143.36	0 %	4,582,923.34
17	npn03-laaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Línea No. 15 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	6,167,718.65	0 %	5,951,848.50
18	npn03-laaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 60 (Línea No. 16 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,778,220.00	19 %	2,053,844.10
19	npn03-laaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 60 (Línea No. 17 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,778,220.00	19 %	2,053,844.10
20	npn03-Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Línea No. 22 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	189,676.92	0 %	183,038.23
21	npn03-Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQLServer - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Línea No. 23 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	189,676.92	0 %	183,038.23
22	npn03-Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Línea No. 24 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	410,966.67	0 %	396,582.84
23	npn03-laaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media baja Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 15 Gbps - Sesiones Concurrentes - 7000000 - Mes - Cantidad: 2 (Línea No. 25 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	3,609,151.30	0 %	3,482,831.00
24	npn03-laaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U - Mes - Cantidad: 1 (Línea No. 26 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,468,567.38	0 %	1,417,167.52
25	npn03-laaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting Físico - Desempeño WAF (Mbps) - 500- Mes Cantidad 1 (Línea No. 27 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,190,390.40	0 %	1,148,726.74
26	npn03-laaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 1 (Línea No. 28 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	22,680.00	19 %	26,195.40
27	npn03-laaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 1 (Línea No. 28 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437) Adición	1.00	11,340,000.00	19 %	13,097,700.00

Total ítems: 27

Valor en Letras:

Doscientos treinta y un millones ochocientos setenta y ocho mil ciento ochenta y cinco pesos m/cte con veintinueve cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2022-02-17 por \$ 231,878,185.29

Total Bruto	238,780,535.41
IVA 19%	4,425,398.34
Retefuente 3.5%	8,357,318.74
RetelVA 15%	663,809.75
RetelCA 9.66	2,306,619.97

Observaciones:

Nota: Período Servicio Enero de 2022

Miembro de la Unión Temporal Internexa en la Nube:

1. Internexa SANIT: 811.021.654

2. Infraestructura Virtual SASNIT: 900.486.933

Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente documento:

1. Internexa SA 11,34%

2. Infraestructura Virtual SAS 88,66%

Internexa SA es autoretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 88.66%

Internexa SA - NIT 811.021.654 - 11.34%

Total a Pagar	231,878,185.29

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764024102857 aprobado en 20220114 prefijo FEJT desde el número 1 al 200 Vigencia: 18**

Meses

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66
CUFE: 0fef92456424447b8a301e2b47ee4163f249f380f5ce20bc77ceab0aee3c51a20597fd126cb7aeb089a0c980c244c825

Transacción Aprobada

Su planilla ha sido enviada y pagada con éxito. Por favor imprima este comprobante como soporte del envío y pago de su planilla.

Simple

Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2022-02-11, 08:37:04 AM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	enero de 2022
Periodo de Cotización Para Salud	febrero de 2022
Empresa	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS
NIT	NI 900486933
Código Sucursal (Nombre)	()
Referencia de Pago/ Número Planilla	1043631906
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	1322333277
Banco	(1001) - BANCO DE BOGOTA
Valor	\$ 73.215.700
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	www.simple.co

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intereses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	15	\$ 11.092.000	\$ 0
N800229739	230201	PROTECCION FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS	5	\$ 7.765.600	\$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	7	\$ 7.382.500	\$ 0
N800227940	231001	COLFONDOS	12	\$ 8.378.500	\$ 0
N800253055	230901	OLD MUTUAL SKANDIA	2	\$ 5.574.200	\$ 0
N900298372	EPSC34	RECAUDO SGP CAPITAL SALUD	1	\$ 125.000	\$ 0
N900156264	EPS037	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD NUEVA EPS S.A.	1	\$ 80.000	\$ 0
N800251440	EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.	10	\$ 6.219.000	\$ 0
N830003564	EPS017	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR LIMITADA CAFAM-COLSUBSIDIO	8	\$ 2.224.600	\$ 0
N901021565	ESSC18	CMRC RECAUDO FOSYGA-EMSSANAR E.S.S	1	\$ 44.000	\$ 0
N805001157	EPS018	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	2	\$ 332.200	\$ 0
N830113831	EPS001	ALIANSA SALUD EPS S.A.	2	\$ 3.436.100	\$ 0
N800112806	EAS027	FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	1	\$ 2.481.700	\$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	2	\$ 216.000	\$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	7	\$ 2.728.800	\$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	7	\$ 1.004.700	\$ 0
N800226175	14-25	RIESGOS PROFESIONALES COLMENA S.A. COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	42	\$ 1.157.400	\$ 0
N890900841	CCF04	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANTIOQUIA COMFAMA	1	\$ 74.700	\$ 0
N890500675	CCF36	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO COMFAORIENTE	1	\$ 168.000	\$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	34	\$ 7.793.400	\$ 0
N890303208	CCF57	COMFANDI	5	\$ 557.200	\$ 0
N899999034	PASENA	SENA	8	\$ 1.752.200	\$ 0
N899999239	PAICBF	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	8	\$ 2.627.900	\$ 0
Sub Totales:				\$ 73.215.700	\$ 0
Total a Pagar:					\$ 73.215.700

Lineas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 343 2949 - Cali: 554 0515 - Medellín: 514 66 69 - Bucaramanga: 643 80 00 - Cartagena: 694 54 44 - Pereira: 340 25 82 - Barranquilla: 361 88 50 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Mas que Fácil, SIMPLE!

SIMPLE S.A. no se hace responsable de las planillas y pagos realizados a través de otros operadores de información dado que no tiene medios para corroborar la veracidad de la misma, su alcance se limita a replicar la información suministrada directamente por el cliente.

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

¡El Poder
de lo SIMPLE!

Información básica de la planilla

Empresa:	INTERNEXA S.A.	NIT:	811021654
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	enero 2022
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	febrero 2022
Número de Radicación:	56423585	Total a pagar:	\$667,263,000
Fecha de vencimiento:	08/02/2022	Total de empleados:	229
Fecha de Pago:	08/02/2022	Número de Administradoras:	21

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	Número Autorización:	1317928550
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	229		\$0	\$20,077,900
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	92		\$0	\$133,341,000
230301	800224808	Porvenir	36		\$0	\$51,977,800
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	14		\$0	\$22,267,000
231001	800227940	Colfondos	15		\$0	\$22,421,500
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	61		\$0	\$103,187,700
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	161		\$0	\$55,578,900
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		\$0	\$1,325,200
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	53		\$0	\$25,258,400
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$2,314,100
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	2		\$0	\$3,644,800
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	5		\$0	\$2,089,500
EPS002	800130907	Salud Total EPS	8		\$0	\$8,681,700
EPS005	800251440	Sanitas EPS	36		\$0	\$27,458,600
EPS008	860066942	Compensar EPS	14		\$0	\$15,874,500
EPS010	800088702	EPS Sura	157		\$0	\$104,215,700
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	3		\$0	\$1,440,300

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	1		\$0	\$44,800
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	6		\$0	\$2,060,200
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	66		\$0	\$38,401,100
PASENA	899999034	SENA	66		\$0	\$25,602,300
						\$667,263,000

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



Financial Planner Consulting S.A.S

CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. **900.486.933 - 7** se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los quince (15) días del mes de febrero del año 2022.

VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO

Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.

C.C. 79.203.201 de Soacha

T.P 73.020 - T

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL PRINCIPAL DE
INTERNEXA S.A.
NIT. 811.021.654-9**

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable, la cual debe ser ejercida por un Contador Público, quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión.
2. De conformidad con los artículos 2 y 10 de la Ley 43 de 1990, la Revisoría Fiscal es una actividad que debe ser ejercida por un Contador Público, para quien la función de certificación es una actividad propia de su profesión y tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la Compañía.
3. De conformidad con las previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la función de certificación es una actividad propia de la ciencia contable, que tiene carácter de prueba cuando versa sobre actos propios de la profesión de Contador Público, es decir cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable.
4. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.
5. Teniendo en cuenta la solicitud formulada por INTERNEXA S.A., se solicita a la Revisoría Fiscal certificar el cumplimiento de la cuota obligatoria de aprendices del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, según lo estipulado en resolución 006647 del 11 de agosto del 2021, y el pago mensual de aportes al Sistema de Seguridad Social en salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes parafiscales de agosto del 2021 a enero 2022 conforme lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 del 27 de diciembre de 2002.
6. Teniendo en cuenta lo anterior, he obtenido de la Gerencia de la Compañía las manifestaciones y la información que he considerado necesaria y he seguido los procedimientos que he considerado procedentes en aplicación de las Normas Internacionales de Auditoría de Información Financiera aceptadas en Colombia.
7. Para efectos de expedición de la presente certificación se realizaron los siguientes procedimientos:
 - Verificación del balance de prueba por subcuenta al 31 de enero de 2022.

- Revisión de las planillas integradas de liquidación de aportes (PILA) de pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes parafiscales de los 6 meses entre agosto de 2021 a enero de 2022.

De acuerdo con las anteriores consideraciones, expedimos la certificación con fecha del 10 de febrero de 2022, solicitada por la Administración de la entidad.

CERTIFICA QUE:

1. La auditoría de los Estados Financieros de la compañía Internexa S.A., para la vigencia fiscal 2021, concluirá con la emisión del dictamen de la Revisoría Fiscal durante el primer trimestre del año 2022.
2. Internexa S.A. realizó el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social en salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes parafiscales entre agosto de 2021 a enero de 2022 (febrero para efectos de salud) a través de las planillas integradas de liquidación de aportes (PILA) que se detallan a continuación, cuyo pago se encuentra reconocido en los registros contables de la entidad.

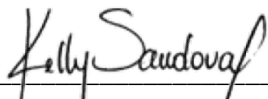
Número de Planilla Integrada de liquidación de Aportes (PILA)	Mes	Valor pagado
52947915	agost-21	\$ 610.982.700
53589833	sept-21	\$ 633.689.900
54210881	octu-21	\$ 663.932.900
54928644	Nov-21	\$ 624.168.600
55611710	Dic-21	\$ 614.668.700
56423585	Ene-22	\$667,263,000

1. De acuerdo con la Resolución 006647 del 11 de agosto del 2021 por Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, la compañía INTERNEXA S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 9 aprendices.
3. De acuerdo con el maestro de empleados de INTERNEXA S.A. al 31 de enero del 2022 cuenta con 9 aprendices SENA.

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la revisoría fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere al numeral 2 y 3 sobre la información extracontable se limita únicamente al cruce de esta, contra los soportes extracontables que me ha suministrado la Compañía y por ende su alcance está en función del artículo 10 de la Ley 43 de 1990.

La presente certificación se expide en Medellín a los diez (10) días del mes de febrero del 2022, por solicitud de la administración de la compañía.

Cordialmente,



KELLY PAOLA SANDOVAL DE LA BARRERA

Revisora Fiscal Principal

T.P. 190418- T

Designada por Deloitte & Touche Ltda.

SOC - INFORME DE ENERO DE 2021

The enlanube logo, consisting of a stylized orange and blue circular icon followed by the text "enlanube" in a sans-serif font.

Soporte EnLaNube

soporte@enlanube.com.co

monitoreo.cliente@enlanube.com.co

Tel: 5085603 – 018005184539

CONTENIDO

1.	CORRELACIONADOR DE EVENTOS.....	3
2.	INCIDENCIAS.....	3
2.1.	Global	3
2.2.	Historial	5
2.3.	Disponibilidad.....	6
2.4.	Rendimiento	8
2.5.	Cambios.....	10
2.6.	Seguridad.....	10
3.	Recomendaciones Generales	12

1. CORRELACIONADOR DE EVENTOS

El Correlacionador de eventos nos permite obtener información útil sobre potenciales amenazas de seguridad de las redes críticas de negocio, a través de la estandarización de datos y priorización de amenazas. Esto es posible mediante un análisis centralizado de datos de seguridad, obtenidos desde múltiples sistemas que hacen parte del esquema de seguridad de la compañía, tales como aplicaciones antivirus, firewalls y soluciones de prevención de intrusiones.

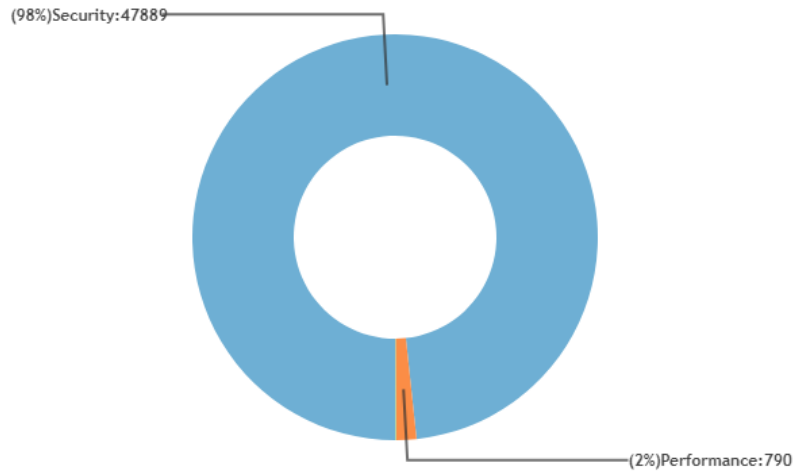
2. INCIDENCIAS

En este segmento se encuentran los eventos que cumpliendo los casos de uso han desencadenados en lo que conoce el sistema FortiSIEM como una incidencia, la cual se divide en cuatro categorías y la resolución de estas puede concluirse en auto cerrada y cerrada manualmente como falso o verdadero positivo.

2.1. Global

A continuación, se observa el total de los casos por categoría, teniendo en cuenta la siguiente nomenclatura de ID de incidencia que identifica la categoría de este:

1. Disponibilidad
2. Rendimiento
3. Cambios
4. Seguridad



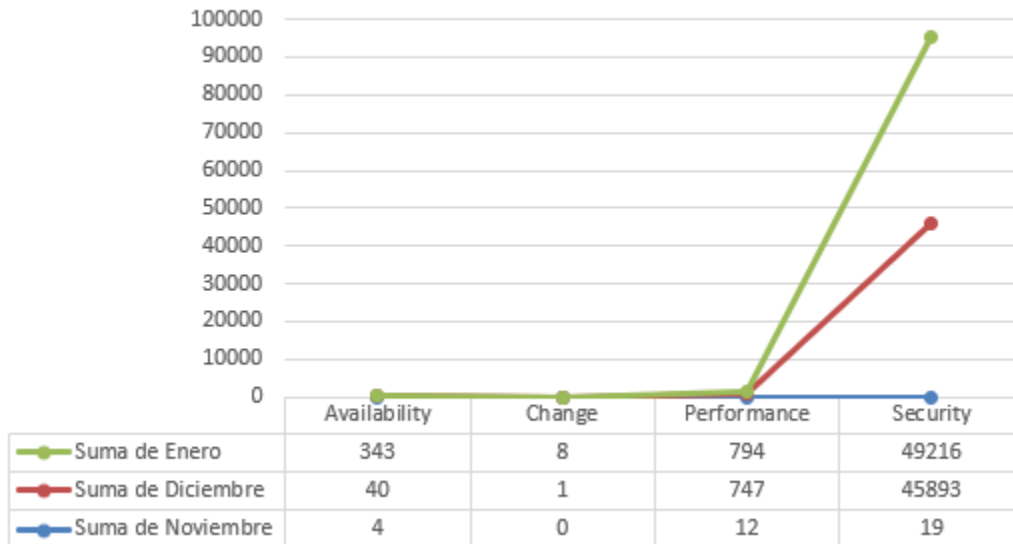
Rank	Incident Category	Count
1	Security	47,889
2	Performance	790
3	Availability	34
4	Change	1

Se puede observar que la mayor parte de los incidentes con un aproximado del 96.7% es asociado a la categoría de Security seguido por la categoría de Performance con el 15%, la categoría de disponibilidad con el 8% y la categoría de Change con el 1%.

2.2. Historial

Se realiza una gráfica en la cual se observa la tendencia acorde a la cantidad de incidentes desencadenados, la categoría del Security “*Inappropriate Website access*”, sin embargo, cabe resaltar que durante el mes se está realizando la evaluación de los descubrimientos a nivel de la infraestructura a monitorear.

TENDENCIA DE INCIDENTES



2.3. Disponibilidad

TOP por tipo incidencia

A continuación, se lista el total de las incidencias de disponibilidad:

Rank	Event Name	Event Severity Category	Host Name	COUNT(Matched Events)
1	Missing specific performance metric from a device	HIGH	APPWEB01	11
2	Server Down: No Ping Response	HIGH	APPINT01	7
3	Server Down: No Ping Response	HIGH	APPWEB01	6
4	Sudden Decrease in Reported Events From A Host	MEDIUM	WAF-Adres	4
5	Sudden Decrease in Reported Events From A Host	MEDIUM	HOST-192.168.40.1	2
6	Server Degraded: Lossy Ping Response	MEDIUM	APPWEB01	1
7	Service Down: No Response to STM: Has IP	HIGH	APPWEB01	1
8	SNMP Service Unavailable	HIGH	APPWEB01	1
9	WMI Service Unavailable	HIGH	APPWEB01	1

- **Missing specific performance metric from a device:** Detecta que un dispositivo no está enviando métricas: se pierden paquetes de eventos: el host está inactivo o hay un problema de enrutamiento. Se observa que las IPs que los dispositivos que más generan este comportamiento son: APPWEB01-192.168.70.201
- **Server Down: No Ping Response:** Detecta que un dispositivo no responde al ping: se pierden 10 de cada 10 paquetes de ping: el host está inactivo o hay un problema de enrutamiento. Se observa que las IPs que los dispositivos que más generan este comportamiento son: APPINT01-192.168.60.2, APPWEB01-192.168.70.201

TOP por dispositivo

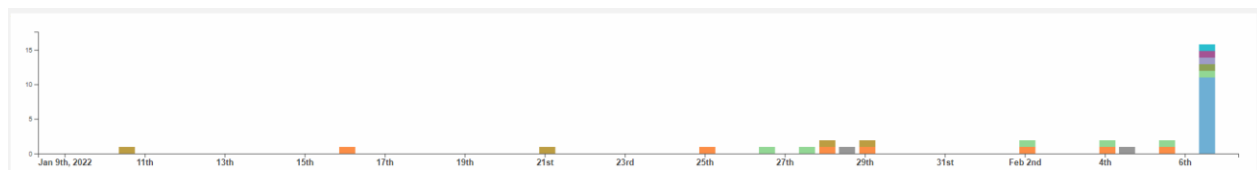
A continuación, se observan los dispositivos con más incidentes reportados de disponibilidad.

- PH_RULE_MISSING_SPECIFIC_PERFMON_FROM_DEVICE, Missing specific performance metric from a device, HIGH, APPV
- PH_RULE_NON_RESPONSIVE_SERVER, Server Down: No Ping Response, HIGH, APPINT01
- PH_RULE_NON_RESPONSIVE_SERVER, Server Down: No Ping Response, HIGH, APPWEB01
- PH_RULE_ANOMALY_DECREASING_EPS, Sudden Decrease in Reported Events From A Host, MEDIUM, WAF-Adres
- PH_RULE_ANOMALY_DECREASING_EPS, Sudden Decrease in Reported Events From A Host, MEDIUM, HOST-192.168.40.
- PH_RULE_DEGRADED_PING_SERVER, Server Degraded: Lossy Ping Response, MEDIUM, APPWEB01
- PH_RULE_NON_RESPONSIVE_SERVICE_IP, Service Down: No Response to STM: Has IP, HIGH, APPWEB01
- PH_RULE_SNMP_DOWN, SNMP Service Unavailable, HIGH, APPWEB01
- PH_RULE_WMI_DOWN, WMI Service Unavailable, HIGH, APPWEB01

Como se observa, los 3 dispositivos con más reportes de disponibilidad de severidad Alta son: El servidor 192.168.70.201 con 367 eventos, el servidor 192.168.60.2 con 256 eventos.

A continuación, describiremos los detalles de los eventos:

Se observa que el servidor 192.168.70.201, el cual presentó más incidentes de disponibilidad, reporta el incidente de latencia en uno de los discos duros del servidor. Este comportamiento se observa periódicamente por lo cual se considera parte de una actualización o mantenimiento programado. Agradecemos confirmar este comportamiento con el administrador y los horarios en los que se presenta para verificar un ajuste en la regla.



2.4. Rendimiento

TOP por tipo incidencia

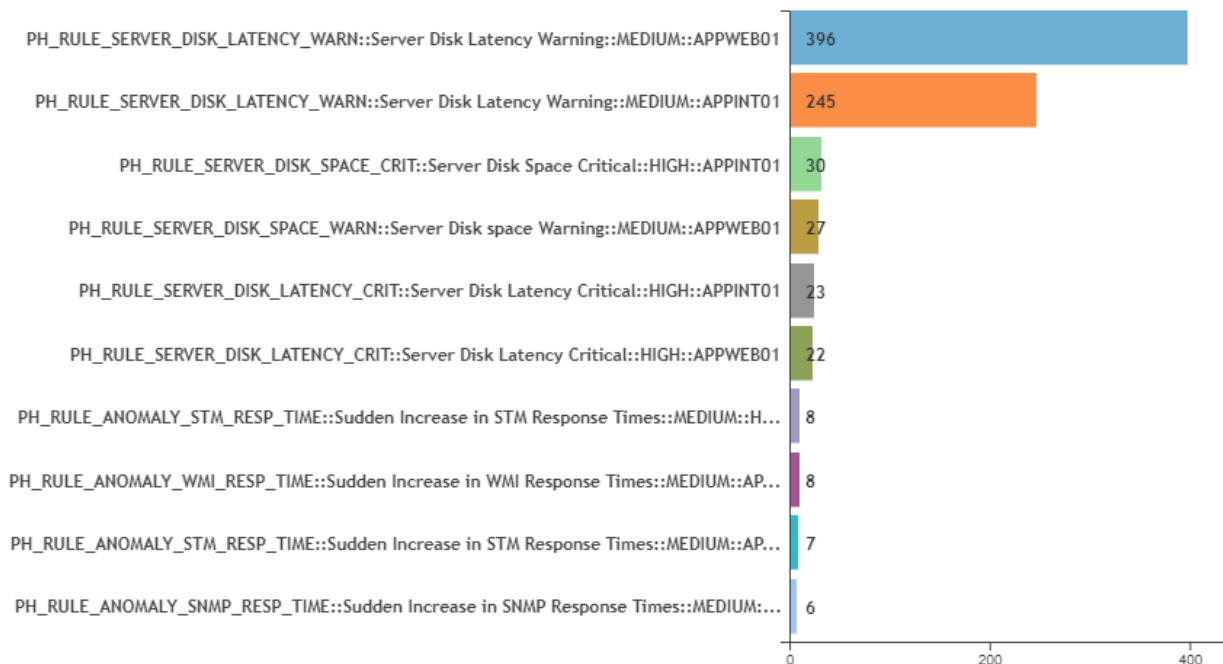
A continuación, se detallan las incidencias relacionadas a desempeño:

Rank	Event Name	Event Severity Category	Host Name	COUNT(Matched Events)
1	Server Disk Latency Warning	MEDIUM	APPWEB01	396
2	Server Disk Latency Warning	MEDIUM	APPINT01	245
3	Server Disk Space Critical	HIGH	APPINT01	30
4	Server Disk space Warning	MEDIUM	APPWEB01	27
5	Server Disk Latency Critical	HIGH	APPINT01	23
6	Server Disk Latency Critical	HIGH	APPWEB01	22
7	Sudden Increase in STM Response Times	MEDIUM	HOST-138.91.123.30	8
8	Sudden Increase in WMI Response Times	MEDIUM	APPINT01	8
9	Sudden Increase in STM Response Times	MEDIUM	APPWEB01	7
10	Sudden Increase in SNMP Response Times	MEDIUM	APPWEB01	6

- **Server Disk Latency Warning:** Detecta que la latencia de I/O del disco del servidor ha alcanzado un nivel crítico (superior a 50 ms) según 2 lecturas sucesivas en un intervalo de 10 minutos. Se observa que las IPs que los dispositivos que más generan este comportamiento son: APPWEB01-192.168.70.201, APPINT01-192.168.60.2.
- **Server Disk Latency Critical:** Detecta que la latencia de I/O del disco del servidor de la base de datos ha alcanzado un nivel crítico (superior a 50 ms) en función de 2 lecturas sucesivas en un intervalo de 10 minutos. Se observa que las IPs que los dispositivos que más generan este comportamiento son: APPINT01-192.168.60.2.

- **Server Disk Space Critical:** Detecta que el espacio en disco del servidor ha alcanzado un nivel crítico superior al 85% en base a 2 lecturas sucesivas en un intervalo de 10 minutos. Se observa que las IPs que los dispositivos que más generan este comportamiento son: APPINT01-192.168.60.2.

TOP por dispositivo



- Como se observa, los 3 dispositivos con más reportes son el servidor APPWEB01-192.168.70.201, con 374 eventos, el servidor APPINT01-192.168.60.2 con 239 eventos.

2.5. Cambios

TOP por tipo incidencia

A continuación, se detallan el Top 5 de las incidencias de Cambios del mes de la 1 desencadenadas:

26	Change	Server Installed Software Change	1
----	--------	----------------------------------	---

- **Server Installed Software Change:** Detecta instalacion de software en servidores windows

2.6. Seguridad

TOP por tipo incidencia

A continuación, se detallan el Top 10 de las incidencias de seguridad del mes de las 47.200 desencadenadas:

Rank	Event Name	Count
1	Inappropriate Website access	46,928
2	Stealth Scan	391
3	Successful VPN Logon From Outside My Country	56
4	Large Outbound Transfer To Outside My Country	40
5	Multiple IPS Detected Scans From Same Src	35
6	System Exploit Detected by Network IPS	29
7	Large Outbound Transfer	25
8	Sudden User Login Pattern Change	14
9	Sudden Increase In Permitted Traffic From Host	5
10	Multiple Distinct IPS Events From Same Src	5

- **Inappropriate Website access:** Detecta los intentos de acceso a sitios web bloqueados por web Filter o Application control.
- **Stealth Scan:** Detecta los intentos de realizar escaneo de puertos abiertos o trafico de IPS
- **Successful VPN Logon From Outside My Country:** Los atacantes sin conocimiento previo de las credenciales legítimas dentro del sistema o del entorno pueden adivinar las contraseñas para intentar acceder a las cuentas. Sin conocer la contraseña de una cuenta, un adversario puede optar por adivinar sistemáticamente la contraseña utilizando un mecanismo repetitivo o iterativo.
- **Large Outbound Transfer To Outside My Country:** Detecta el bloqueo de la cuenta causado por fallas de inicio de sesión excesivas. Cabe recordar que esta regla ha presentado varias personalizaciones y está en proceso de cambio.
- **Successful VPN Logon From Outside My Country:** Detecta conexiones hacia las VPN SSL y IPSEC desde IP publicas fuera de Colombia

3. Recomendaciones Generales

Según los análisis observados anteriormente se realizan las siguientes sugerencias y recomendaciones:

1. Recordar notificar las actividades de mantenimiento con el objetivo de omitir notificaciones de indisponibilidad y deshabilitar las reglas programadas evitando falsos positivos, dentro de ellos si tienen programación de actualizaciones de servidores informar dichas actividades para omitir en estos horarios las indisponibilidades.
2. Se sugiere revisar las políticas de navegación de los usuarios, ya que los incidentes en la política de acceso a internet, los intentos de acceso a sitios inapropiados se incrementaron agresivamente
3. Se observan varios intentos de autenticación fallidos sospechosos en la cual se detecta fallas de inicio de sesión por las siguientes razones: cuenta deshabilitada, infracción de la hora del día, inicio de sesión prohibido, error durante el inicio de sesión, cuenta bloqueada, se recomienda validar esas conexiones.
4. Se recomienda revisar las políticas de IPS en el WAF e FortiGate ya que se observa el incremento de intentos de escaneo de puertos desde orígenes desconocidos



INFORME DE DISPONIBILIDAD

PaaS

**ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de
Seguridad Social en Salud**

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio
contratado para el mes de enero – 2022.

Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA.....	3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO	0
2.1. DATA CENTER PRINCIPAL	0
2.1.1. SERVIDORES	0
2.1.2. ALMACENAMIENTO	3
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	10
3.1. CONSUMO BACK UP	10
3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM.....	10
3.1.2. BACKUP A CINTA.....	10
3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)	10
3.2.1. CLUSTER APLICACIONES	10
3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS	11
3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD	12
3.4. CASOS REPORTADOS	12
3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX	13

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** a **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en respuesta al contrato número 03, firmado el 14 de enero de 2020., en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

Entidad compradora		Enlanube
Servicio entregado		Nube Privada
Modelo de servicio		PaaS
Fecha		8 de febrero 2022
UT- INTERNEXA ENLANUBE	Gerente de proyecto	Abraham Ramirez Martinez
	Director Arquitectura de Soluciones	Daniel Sanchez
Representantes entidad compradora		Carlos Ruiz

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

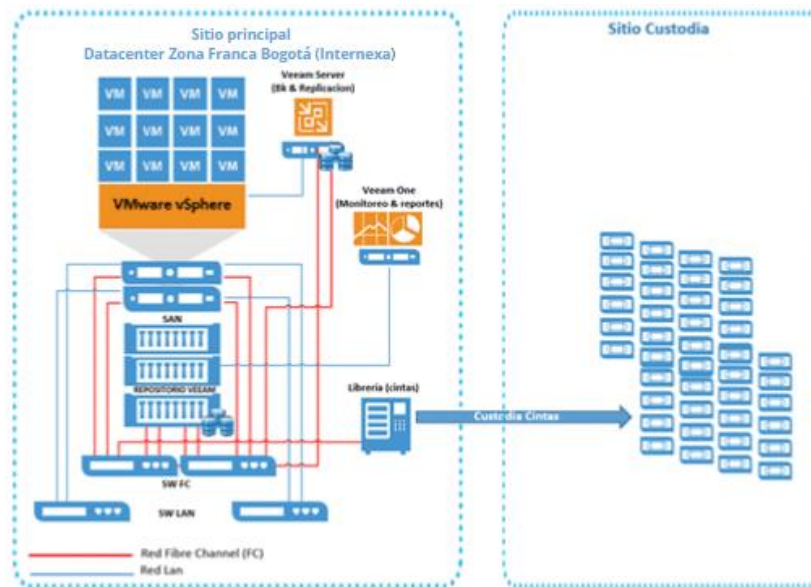


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

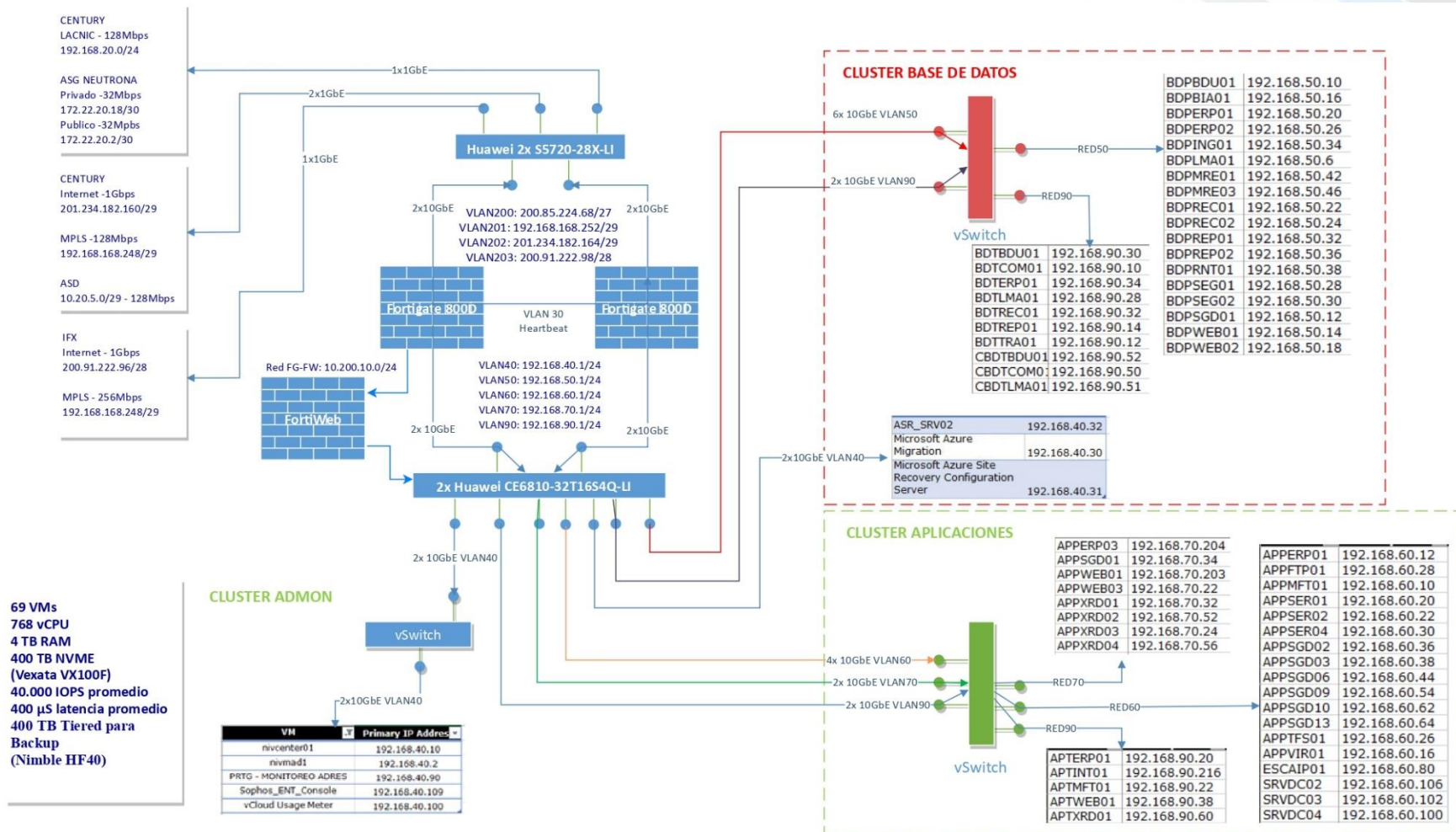


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **UT-INTERNEXA ENLANUBE** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de cómputo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	10
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			35

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 4. Servidores SQL aprovisionados por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	BDPBDOU01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.023
2	BDPBDOU02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.023
3	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2016	16	65	1	9	10.388
4	BDPCOM01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	19	37.848
5	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	7	4.292
6	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	6	3.244
7	BDPING01	Microsoft Windows Server 2012	16	32	2	5	1.587
8	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
9	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
10	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	9	23.586
11	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	11	25.753
12	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	9	19.277
13	BDPRECO1	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	9	11.174
14	BDPRECO2	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	7	4.292
15	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.589
16	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.589
17	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	794
18	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	794
19	BDPSGD01	Microsoft Windows Server 2012 R2	26	131	2	6	5.484
20	BDPWEO01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	98	2	13	11.219
21	BDPWEO02	Microsoft Windows Server 2016	16	81	1	13	5.686
22	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019	16	81	1	13	11.084
23	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019	12	65	1	7	7.266
24	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019	20	98	1	16	29.942
25	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	6	5.120
26	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	10	14.082
27	BDTREC01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	5	8.649
28	BDTREP01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	6	861
29	BDTTA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	11	14.131
30	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	2	1.204
31	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	1	155
32	UBDPSGD01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	2	2.423
33	BDTREC01-26112021	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	5	8.700
34	BDPBDOU01-29112021	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	15	16.036
35	BDPLMA01-25112021	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	13	21.733
36	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	934
			810	2966			

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 5, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 5. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 6, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	14
TOTAL			14

El total de servidores de aplicación contratados son 38, como se muestra desde la tabla número 5 a la 7. Son 24 de Internet Information Server y 14 de Tomcat.

La tabla número 7, servidores de aplicación aprovisionados por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 7. Servidores de Aplicación aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disk s	Provisioned GB
1	APPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	744
2	APPERP03	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	860
3	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	4.867
4	APPGW	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	16	4	3	1544
5	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	49	2	6	849
6	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	824
7	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	13	26.119
8	APPMX	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	32	2	1	512
9	APPSER01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	607
10	APPSER02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	23	52.033
11	APPSER04	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	7	6.701
12	APPSGD01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	828
13	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	2270
14	APPSGD03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	672
15	APPSGD04	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	672
16	APPSGD05	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	673
17	APPSGD06	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	672
18	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	672
19	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	3	2.425
20	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019	6	32	2	14	29.154
21	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	12	37.554
22	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019	6	32	2	5	8.844
23	APPTFS01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	1000
24	APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	11	23.864
25	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	8	1.723
26	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	951
27	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	540

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

28	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	689
29	APTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	6	935
30	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	660
31	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	8	2.692
32	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	923
33	APPXRD01	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
34	APPXRD02	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
35	APPXRD03	Ubuntu Linux	16	32	1	1	544
36	APPXRD04	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
37	APTXRD01	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
			528	1383			

c. Servidor directorio activo

La tabla número 8, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 8. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

La tabla número 9, servidores de directorio activo aprovisionados por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 9. Servidores de Directorio Activo aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019	8	8	2	5	376
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019	4	8	2	5	262

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 10. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- **Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.

La tabla 11 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 11. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	495000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	300000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

La figura 2 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Basic Information



Normal

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3
Device Location:
Version: V300R002C10
Patch Version: SPC100 SPH110
SN: 2102351CMA10K8000003
WWN: 21002c97b17d82ff
SSD: 96
Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento aprovisionado.

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo 753,93 TB

La tabla 12, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX. SSD

Name	Type	# VMs	Provisioned MiB
APPMFT01_0001	VMFS	1	7.295.437
APPMFT01_0002	VMFS	1	6.243.080
APPMFT01_0003	VMFS	1	12.585.154
APPSER01_0001	VMFS	2	2.705.700
APPSER02_0001	VMFS	1	13.008.747
APPSER02_0002	VMFS	1	13.632.609



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

APPSER02_0003	VMFS	1	14.681.184
APPSER02_0004	VMFS	1	6.522.742
APPSER02_0005	VMFS	1	2.099.384
APPSER04_0001	VMFS	2	8.426.019
APPSGD09_0001	VMFS	1	12.616.909
APPSGD09_0002	VMFS	1	11.608.165
APPSGD09_0003	VMFS	1	4.932.677
APPSGD10_0001	VMFS	1	7.671.023
APPSGD10_0002	VMFS	1	10.486.822
APPSGD10_0003	VMFS	1	4.195.371
APPSGD10_0004	VMFS	1	14.156.845
APPSGD10_0005	VMFS	2	11.535.422
APPVIR01_0001	VMFS	1	8.389.698
APPVIR01_0002	VMFS	1	8.389.688
APPVIR01_0003	VMFS	1	7.089.596
ASR_0001	VMFS	3	4.019.959
BDPBDU01_0001	VMFS	0	13.940.304
BDPBDU01_0002	VMFS	0	2.099.384
BDPBDU02_0001	VMFS	0	2.223
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	132.334
BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.149
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.149
BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.149
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.115.056
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.312
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.182.940
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.098.150
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	1	262.876
BDPERP01N_0002	VMFS	1	296.364
BDPERP01N_0003	VMFS	1	68.012
BDPERP01N_0004	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0005	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0006	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0007	VMFS	1	525.753
BDPERP02_0001	VMFS	1	3.245.870
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	767.953
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0003	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0004	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0005	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0007	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	2.098.651

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPLMA01N_0009	VMFS	0	2.098.651
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	2.096.602
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	2.096.602
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE01_0001	VMFS	1	11.004.444
BDPMRE01_0002	VMFS	1	12.648.257
BDPMRE02_0001	VMFS	1	11.284.091
BDPMRE02_0002	VMFS	1	12.374.283
BDPMRE02_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPMRE03_0001	VMFS	1	8.792.397
BDPMRE03_0002	VMFS	1	10.486.843
BDPREC01_0001	VMFS	0	1.055
BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.738.396
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.658
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.050.058
BDPSGD01_0001	VMFS	2	1.618.841
BDPSGD01_0002	VMFS	1	2.098.651
BDPSGD01_0003	VMFS	1	2.098.652
BDPSGD01_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPWEB01_0001	VMFS	1	11.220.443
BDPWEB02_0001	VMFS	2	16.771.982
BDTCOM01_0001	VMFS	0	1.054
BDTCOM01_0002	VMFS	0	1.054
BDTCOM01_0003	VMFS	0	1.058
BDTERP01_0001	VMFS	1	5.122.411
BDTREC01_0001	VMFS	0	2.360.024
BDTREC01_0002	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0003	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0004	VMFS	0	2.098.651
BDTREP01_0001	VMFS	0	411.314
BDTREP01_0002	VMFS	0	263.600
BDTREP01_0003	VMFS	0	263.600
BDTTRA01_0001	VMFS	1	1.549.516
BDTTRA01_0002	VMFS	1	2.098.652
BDTTRA01_0003	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0004	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0005	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0006	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0007	VMFS	1	2.098.651
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.268.701
CBDTCOM01_0001	VMFS	1	584.310
CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.651

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.652
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.841.571
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.119
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx03	VMFS	0	12.138
Datastore-esx04	VMFS	0	12.138
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138
Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPS_0001	VMFS	32	40.093.286
DS_APPS_0002	VMFS	2	10.895.550
DS_BD_0001	VMFS	8	14.661.020
DS_BD_0002	VMFS	0	1.054
DS_BD_0003	VMFS	2	7.439.999
DS_BD_0004	VMFS	1	8.701.734
DS_HUAWEI_ADMON	VMFS	10	3.540.506
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.908.395
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.652
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.050.077
UBDPBDU02_0001	VMFS	1	1.908.369
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.058
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	832.201
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.668

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.675
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	832.136
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.651
VeeamBackup_VeeamADRES	NFS	0	19.688.647
VeeamBackup_WIN-TFO8DTFKMLN	NFS	0	95.435.900
			748.929.925

Tabla 13. Almacenamiento SAN aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX para BDP COM02 (Máquina física)

☐	Name	Health ...	Running ...	Use Type	Capa...	Owning Storage Pool	Mapping	Data Protection Capacity	Application Type
☒	BDPCOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.673 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	18.475 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	21.217 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	26.913 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	66.795 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	336.288 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.458 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.964 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.539 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	448.008 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	75.273 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.468 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	79.226 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	31.761 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	3.709 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	2.794 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
☐	BDPCOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles. Finalmente, el tamaño de respaldo contratado por **ADRES** es igual a 462 TB.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 13, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 14. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	54000	50 a <100 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	77000	50 a <100 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	100000	100 a <200 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	54000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	77000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	100000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-

La tabla 14, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80				
	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

La figura número 3 muestra las LUN de almacenamiento presentadas al servidor de backup. Las cuatro (4) primeras unidades de 128 TB cada una, las cuales se usan para la toma de backups, la unidad 5 para las copias de los backups y las retenciones mensuales.

☐	Name	Health Status	Running Status	Capacity	Owning Storage Pool
☐	BACKUP0001	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
☐	BACKUP0002	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
☐	BACKUP0003	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
☐	BACKUP0004	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
☐	BACKUP0005	Normal	Online	256.000 TB	POOL01

Figura 4. Almacenamiento Copias de seguridad de datos aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

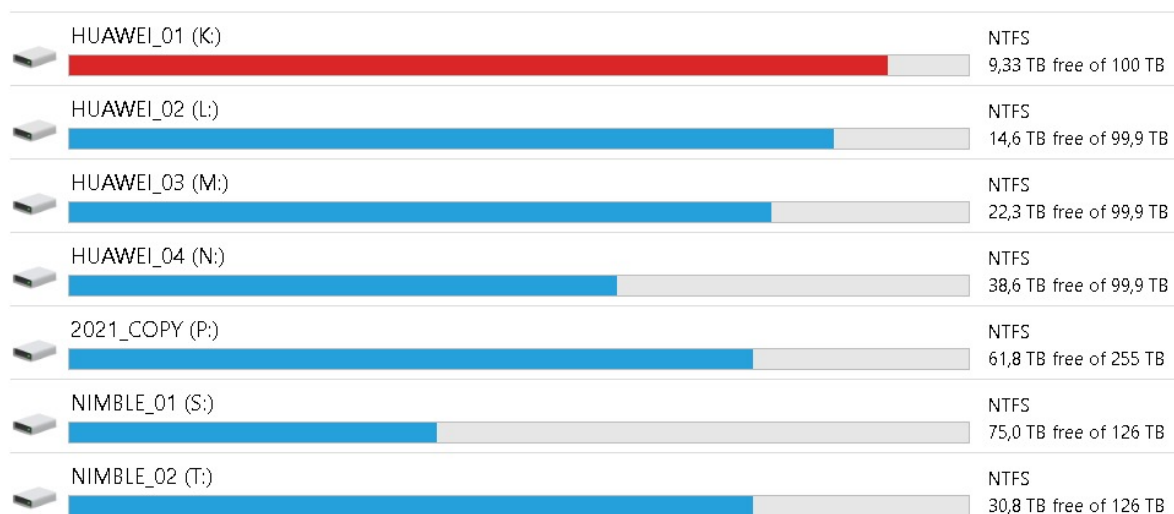
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

3.1. CONSUMO BACK UP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

En el almacenamiento Huawei se tienen actualmente cuatro (5) repositorios y en el almacenamiento Nimble dos (2) repositorios de backup a disco, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. La siguiente grafica detalla el consumo de backup a disco en estos seis (7) repositorios (consumo 654,27 TB), políticas diarias y semanales.

Figura 5. Consumo de back up Repositorios Veeam



Repositorio	Tamaño uso [TB]
HUAWEI_01	90,67
HUAWEI_02	85,3
HUAWEI_03	77,6
HUAWEI_04	61,3
2021_COPY	193,2
NIMBLE_01	51
NIMBLE_02	95,2
TOTAL	654,27

3.1.2. BACKUP A CINTA

En el anexo 2, acta entrega cintas está el detalle de los archivos de backups en cinta (LTO7) correspondientes al mes de enero 2022.

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APLICACIONES

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de enero 2021.

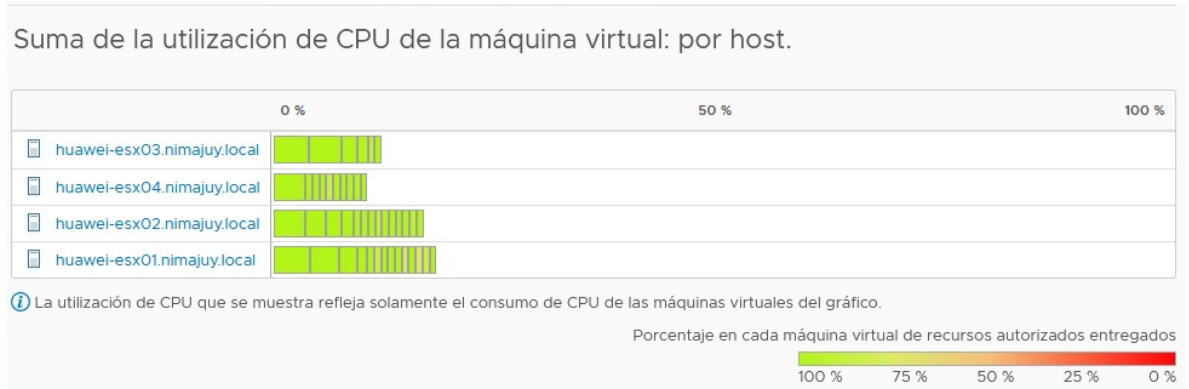


Figura 6. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones

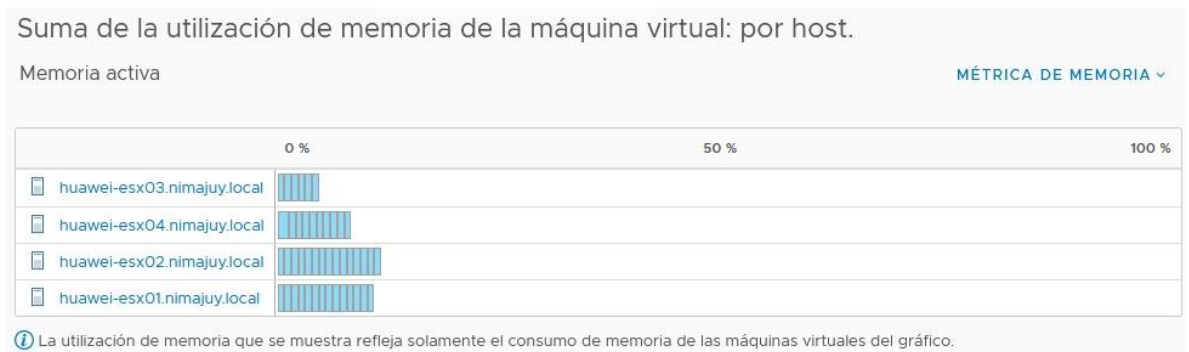


Figura 7. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 9 y 10 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de enero 2021.

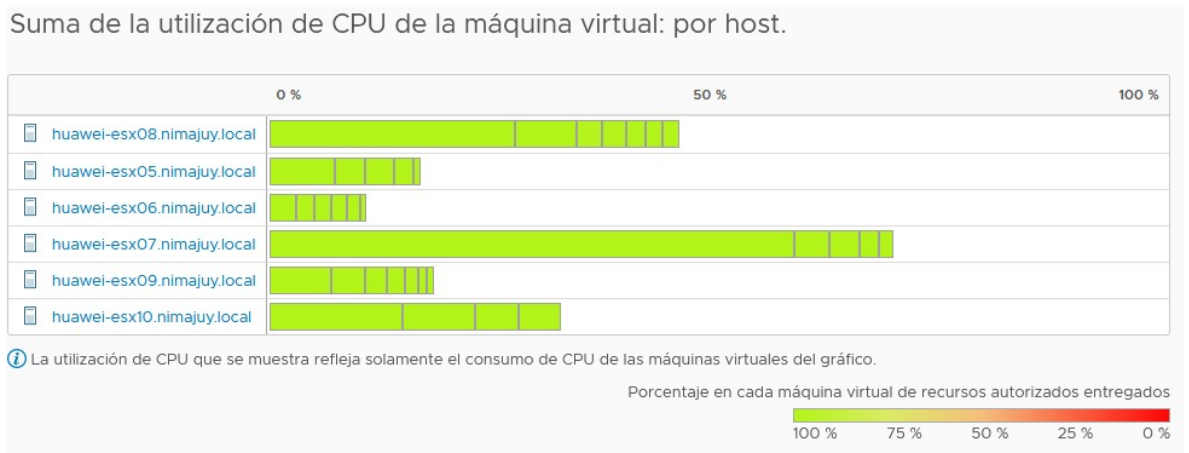


Figura 8. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Suma de la utilización de memoria de la máquina virtual: por host.

Memoria activa

MÉTRICA DE MEMORIA ▾



La utilización de memoria que se muestra refleja solamente el consumo de memoria de las máquinas virtuales del gráfico.

Figura 9. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las maquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola. Los eventos presentados los cuales fueron remediados de inmediato se encuentran en el anexo 3, reporte para el mes de enero generado del SOPHOS.

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 16 evidencia los casos registrados en el mes de enero y su clasificación.

Tabla 16. Casos registrados en el mes de enero 2021. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{T_i}{D * 24\text{horas} * 60\text{minutos}} \right) * 100\%$$

Donde:

T_i = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

A continuación, se evidencian los incidentes presentados durante el mes de enero 2021 con su respectiva indisponibilidad.

3.4.1. CASO 22019628

Descripción del caso: Excepción_Desconexión_Servidor_APPSER01.adres.gov.co

Tiempo de indisponibilidad: 5 minutos.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Nota: Indisponibilidad asociada a la disponibilidad de la máquina APPSER01

3.4.2. CASO 22019636

Descripción del caso: Excepcion_Reinicio_APPVIR01.adres.gov.co

Tiempo de indisponibilidad: 5 minutos.

Nota: Indisponibilidad asociada a la disponibilidad de la máquina APPVIR01

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de enero el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 99,98%.

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{10}{31 * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\% = 99,9776\%$$

3.4.3. DISPONIBILIDAD ITX

Tabla 17. Disponibilidad por ítem- ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	APPSER01 APPVIR01	10	99,98	Indisponibilidad asociada al caso 22019628 Y 22019636
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada -PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes			100,00	

Tabla 15. Casos reportados en el mes enero 2022

 						INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER							
						ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud						PERÍODO: 01/01/2022 - 31/01/2022	
No.	Tipo	Fecha Inicio	Hora Inicio	Canal	Solicitante	Asunto	Fecha de cierre	Hora cierre	Responsable	Solución	Indisponibilidad servicio	Tiempo indisponibilidad	% Disponibilidad
22019628	Incidente	3/01/2022	7:17 a.m.	Correo	Enlanube	Excepción_Desconexión_Servidor_APPSER01.adres.gov.co	3/01/2022	8:35 a.m.	Mario Merlini	Buenos días Ingenieros, la razón dada por el sistema es un reinicio inesperado.	SI	5	99,99%
22019629	Solicitud de servicio	3/01/2022	7:18 a.m.	Correo	Enlanube	Excepción_Desconexión_Servidor_APPSER02.adres.gov.co	3/01/2022	8:40 a.m.	Mario Merlini	Buenos días Ingenieros, el reinicio de esta máquina fue dado por el usuario ADRES\Ernesto.Ramirez si otra razón que no planeado.	NO	0	100,00%
21129633	Solicitud de servicio	3/01/2022	1:04 p.m.	Correo	Enlanube	Excepción_Desconexión_Servidor_APPSER02.adres.gov.co	3/01/2022	1:17 p.m.	Mario Merlini	Buenas tardes Ingenieros, no se evidencia de reinicios a estas horas de la tarde. El backup de la maquina se lanzo a las 12:45 pm, puede ser que este proceso fuera el causante.	NO	0	100,00%
22019636	Incidente	4/01/2022	7:21 a.m.	Correo	Enlanube	Excepción_Reinicio_APPVIR01.adres.gov.co	4/01/2022	9:10 a.m.	Mario Merlini	Buenos días Ingenieros, la razón dada por el sistema es un reinicio inesperado.	SI	5	99,99%
22019655	Solicitud de servicio	6/01/2022	7:23 a.m.	Correo	Enlanube	Procesamiento BDPERP01 - 192.168.50.20	6/01/2022	11:14 a.m.	Martin Bulla	Se presenta a continuación las estadísticas de computo y memoria en la última semana de las máquinas APPERP01 y BDPERP01.	NO	0	100,00%
22019668	Solicitud de servicio	6/01/2022	4:28 p.m.	Correo	Enlanube	Renovación certificado de sitio seguro	11/01/2022	10:09 a.m.	Javier Orejarena	Buenos días a todos. No nos corresponde a nosotros hacer esta renovación de certificado, sin embargo, veo por la solicitud que lo que se requiere es la compra de un certificado digital SSL tipo WILDCARD con una validez de 2 años. El certificado actual para *.adres.gov.co está así:	NO	0	100,00%
7-140122	Solicitud de servicio	14/01/2022	5:24 p.m.	Correo	Enlanube	[Failed] BK-BDPREC-Semana12 (2 machines) 2 failed	14/01/2022	5:35 p.m.	Mario Merlini	Buenas tardes Ingenieros, el servidor de backup fue reiniciado por una actualización del SO. Se lanzo de nuevo el job de backup.	NO	0	100,00%
8-190122	Solicitud de servicio	19/01/2022	12:11 p.m.	Correo	Enlanube	Advertencia_Reinicio_nodo_ASR-SRV03	19/01/2022	1:45 p.m.	Mario Merlini	Buenas tardes Ingenieros, el servidor fue reiniciado por el Administrador local de esa maquina y la razón fue dada fue la de un reinicio no planeado.	NO	0	100,00%
22019724	Solicitud de servicio	19/01/2022	2:32 p.m.	Correo	Enlanube	Excepción_Reinicio_Servidor_ASR-SRV03	19/01/2022	2:45 p.m.	Mario Merlini	Buenas tardes Ingenieros, el servidor fue reiniciado por el Administrador local de esa máquina y la razón fue dada fue la de un reinicio no planeado.	NO	0	100,00%
10-210122	Solicitud de servicio	21/01/2022	2:25 p.m.	Correo	Enlanube	Excepción_Reinicio_Servidor_BDPERP01.adres.gov.co, APPERP01.adres.gov.co	21/01/2022	3:20 p.m.	Mario Merlini	Buenas tardes Ingenieros, los reinicios de las maquinas se debieron a: BDPERP01 - Reinicio por Actualización Planeada. Usuario ADRES\jusr.adminax APPERP01 - Reinicio por Actualización Planeada. Usuario ADRES\oscar.vanegas	NO	0	100,00%
44501	Solicitud de servicio	21/01/2022	6:38 p.m.	Correo	Enlanube	Restauración de archivos BDPDMA01 NOVIEMBRE 2020	24/01/2022	11:00 p.m.	Mario Merlini	21/01/2022 Buenas tardes Ingenieros, para cumplir con esta solicitud es necesario, insertar las cintas del Backup Mensual de Noviembre en la librería. 24/01/2022 Buenas noches Ingenieros, los archivos solicitados para restauración ya se encuentran copiados a las carpetas designadas:	NO	0	100,00%
22019743	Solicitud de servicio	24/01/2021	11:40 a.m.	Correo	Enlanube	BDTREC01 - 192.168.90.32	24/01/2022	12:44 p.m.	Mario Merlini	Buenas tardes Ingenieros, la maquina BDTREC01 esta ONLINE y su IP es la 192.168.90.74:	NO	0	100,00%
22019764	Solicitud de servicio	26/01/2022	5:54 a. m.	Correo	Enlanube	Restauración de archivos BDPREC02 mensual NOV 2021	27/01/2022	4:28 p.m.	Mario Merlini	26/01/2022 5:57 p.m. Buenas tardes Ingenieros, para cumplir con esta solicitud, es necesario colocar nuevamente las cintas del Backup Mensual de Noviembre del 2021 en la librería por parte de Enlanube. 27/01/2022 12:21 p.m. Se empezó con la restauración del archivo de backup de la Maquina BDPREC01 desde las cintas del backup mensual a disco: 4:28 p.m. Buenas tardes Ingenieros, ya se encuentran los archivos solicitados restaurados en la carpetas asignadas.	NO	0	100,00%
22019767	Solicitud de servicio	27/01/2022	12:26 p.m.	Correo	Enlanube	Apagado UBOTREC01 - 192.168.90.74	28/01/2022	10:17 a.m.	Javier Orejarena	Buenos días, la máquina fue apagada correctamente el día de ayer.	NO	0	100,00%
15-310122	Solicitud de servicio	31/01/2022	7:24 a.m.	Correo	Enlanube	Excepción_Reinicio_Servidor_APPERP01.adres.gov.co	31/01/2022	8:45 a.m.	Mario Merlini	Buenos días Ingenieros, el reinicio de esta máquina fue dado por el usuario ADRES\oscar.vanegas, razón no planeado.	NO	0	100,00%
16-310122	Solicitud de servicio	31/01/2022	7:25 a.m.	Correo	Enlanube	Advertencia_Reinicio_nodo_ASR-SRV03	31/01/2022	8:49 a.m.	Mario Merlini	Buenas tardes Ingenieros, el servidor fue reiniciado por el Administrador local de esa máquina y la razón dada fue la de un reinicio no planeado.	NO	0	100,00%