

	FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL	Código: 760.10.15-35
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 05
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 06/08/2020 Página 1 de 3

INFORME DE ACTIVIDADES No. 11 de 12	
CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1/09/2022 AL 30/09/2022	
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
No. Contrato o Convenio y año de suscripción:	OC 80149 - 2021
Objeto:	Contratar los servicios de Conectividad mediante el Acuerdo Marco de Precios para la prestación de servicio de conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, de conformidad de las especificaciones técnicas contenidas en el Anexo No. 1 Ficha técnica.
Clase de Contrato o convenio:	Orden de Compra Acuerdo Marco para la prestación de Servicios de Conectividad III N° CCENEG-248-AMP-2020.
Fecha Inicio:	26/11/2021
Fecha Terminación:	31/10/2022
Porcentaje de Avance Físico de Ejecución:	90,88%
Nombre del contratista:	COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA
CC / Nit:	800153993
Nombre del Supervisor del Contrato o convenio:	DARÍO EDUARDO MUÑETON ZULUAGA
Cargo del Supervisor:	JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- I. **OBLIGACIONES O ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL CONTRATO O CONVENIO** Teniendo en cuenta la naturaleza y tipo de contrato o convenio de conformidad con lo establecido en la cláusula No 11 se presenta el informe correspondiente.

11.32. **Publicar las facturas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.**

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
En cumplimiento a la obligación se realizó el cargue de las facturas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC).
Evidencia: Factura y publicación en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

11.54. **Garantizar la atención a las Entidades Compradoras en los horarios y por los canales definidos de acuerdo con lo establecido en las condiciones transversales del Anexo 1, contenido en el Pliego de Condiciones.**

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el presente periodo se adjunta reporte de casos donde se evidencio la atención de incidentes en los horarios que están definidos en las condiciones transversales del Anexo 1. Sin embargo, se presentaron cuatro (4) incidentes que superaron los tiempos de indisponibilidad establecidos y causaron aplicación de ANS.
Evidencia: Reporte de casos escalados a la mesa de servicio.

11.57. **Prestar los Servicios de Conectividad de acuerdo con las condiciones de los Documentos del Proceso, incluido el Anexo 1 del Pliego de Condiciones.**

	FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL	Código: 760.10.15-35
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 05
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 06/08/2020 Página 2 de 3

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

Para el presente periodo se prestó el servicio de conectividad cumpliendo con las cantidades y ancho de banda requeridas por la UNIDAD.

Evidencia: Factura, Informe Técnico proveedor.

11.58 Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

Para el presente periodo se realiza entrega de certificación de pagos de los aportes de seguridad social y parafiscales.

Evidencia: Certificado Parafiscales

11.61 Buscar la causa raíz de las Fallas que afectan la prestación de los Servicios de Conectividad y proporcionar solución a ellas en el tiempo establecido en los ANS.

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

A cierre del periodo, se presentaron cuatro (4) incidentes sobre los servicios de conectividad, en los canales Mitú UPL0008, un (1) incidente en forma reincidente, escalado bajo el caso SD2022249, Yopal UPL0030, un incidente, escalado bajo el caso SD2044432 -IM1713744, Florencia UPL0016, un (1) incidente en forma reincidente, escalado bajo el caso SD2076235 - IM1737236 - IM1737769 y Cali UPL0038 un (1) incidente, escalado bajo el caso SD2080691 - IM1742236, los cuales afectaron los ANS establecidos. Las causas corresponden a: tres (3) casos asociados a fallas masivas por cortes de fibra óptica y afectación en los equipos o puertos WAN y LAN del proveedor, uno (1) por fallas de equipo receptor satelital y falla en la potencia de equipos de comunicaciones de la antena satelital.

Asi mismo la Unidad de Víctimas solicito en reunión de cierre de mes, el cambio del prestador del servicio de los canales satelitales, dada la inestabilidad recurrente de estos, que con llevan a la afectación en la operación de la Entidad.

Evidencia: Informe Técnico de ANS del proveedor.

DocuSigned by:

Isam Hauchar Agudelo

2553EE73527D479...

HAUCHAR AGUDELO ISAM

C.C. 10.557.776

APODERADO

DS
at

DS
llvv

Nota: Para los casos en que haya designación se debe adjuntar al primer informe el documento de designación expresa por parte del representante legal, y en caso de requerirse cambio del designado se deberá presentar la nueva designación como parte del informe al periodo que corresponda.

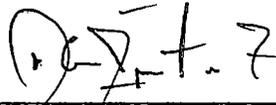
II. VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

	FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL	Código: 760.10.15-35
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 05
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 06/08/2020
		Página 3 de 3

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

En mi calidad de supervisor del contrato No. **OC 80149 - 2021** certifico que el/la contratista **COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA** realizó sus actividades conforme a lo estipulado en el contrato, de manera oportuna y con la calidad y eficiencia requeridas, así como en los tiempos establecidos para el desarrollo de cada una de ellas.

Es importante mencionar que todas las actividades fueron objeto de desarrollo para el periodo del presente informe.



DARÍO EDUARDO MUÑETON ZULUAGA
JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN