

INFORME DE ACTIVIDADES

CONTRATO No. OC CCE 153340

ENTIDAD CONTRATANTE: DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN

OBJETO: Adquirir licencias, soporte y actualización de licencias del software especializado ArcGIS. Se requiere la renovación del plan de soporte y actualización de las licencias de software especializado ArcGIS que ya poseen algunas dependencias y consideraron continuar con las mismas; y la adquisición de nuevas licencias requeridas, para garantizar a los usuarios la disponibilidad del servicio y contar con la actualización en las diferentes versiones del software durante la vigencia del contrato.

CONTRATISTA: UT Catalogo de Software ArcGIS de Esri

IDENTIFICACION: NIT 901.890.648

REPRESENTANTE LEGAL: Manuel Francisco Lemos Ortega

IDENTIFICACION: 79.943.176

VALOR DEL CONTRATO: NOVECIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS OCHO MIL SETECIENTOS DIECIOCHO MIL PESOS (\$938.408.718)

Periodo del Informe: 17 de octubre al 05 de diciembre de 2025

Actividades de soporte:

No. De caso	Fecha	Descripción	Solución	Fecha de cierre
04030983	23/10/2025	Revisión de licenciamiento de ArcGIS Desktop y ArcGIS Pro tras renovación de mantenimiento	Se realizó la revisión y conteo de licencias de ArcGIS y pro y se identificó que hacen falta licencias por activar en ArcGIS Online. El usuario comprendió la diferencia entre los tipos de licenciamiento y los canales de gestión. No se identificaron fallas técnicas en el entorno de ArcGIS Online. El caso fue cerrado tras confirmar que las consultas sobre licenciamiento serán gestionadas con el área de Ventas y Operaciones.	27/10/2025
04030985	23/10/2025	Soporte verificación Cores adquiridos Alcaldía de Medellín	Se les indicó como verificar desde My Esri las licencias adquiridas y disponibles. Se accedió a los dos sitios de ArcGIS Server y se validó la licencia, donde se evidenció que en un sitio cuentan con ArcGIS Server Standard y en el otro sitio cuentan con licencia ArcGIS Sever Notebook y GIS Server Standard. Por lo tanto, se les indicó como verificar los cores de la licencia desde ArcGIS Server Administrator Directory. Por último, se verificó desde Task Manager los cores de la máquina. Se les comparte documentación sobre el licenciamiento de ArcGIS Enterprise.	29/10/2025

04034346	28/10/2025	Rendimiento en los servicios de ArcGIS GIS Server y federación en ambiente de ArcGIS Enterprise 11.2	Restablecimiento de la federación y optimización del rendimiento del servidor -Junto con el cliente se revisó el error de federación entre Portal for ArcGIS y ArcGIS Server, originado durante una intermitencia en el controlador de dominio (DNS) que impidió la validación de la conexión. -Se verificó que tras reconectar los equipos al dominio y reiniciar los servicios, la federación se restableció correctamente y los servicios federados quedaron disponibles. -Durante la revisión de los logs de ArcGIS Server, se evidenció un alto consumo de memoria (RAM) y más de 200 procesos ArcSOC activos, lo cual puede afectar la estabilidad y el rendimiento del entorno. -Este comportamiento se asoció a la acumulación de caché de servicios, procesos intensivos de publicación o generación de tile cache, y la posible interferencia del antivirus sobre las carpetas de instalación. -Se brindaron las siguientes recomendaciones para mejorar el rendimiento y prevenir futuros incidentes: -Configurar excepciones en el antivirus para las carpetas de instalación de ArcGIS Server y Data Store. -Utilizar la herramienta Delete Cache desde Server Tools > Admin para liberar espacio y memoria. -Monitorear periódicamente los logs, el consumo de recursos y los procesos ArcSOC activos. -Con las validaciones realizadas, el entorno quedó estable y la federación entre Portal y Server funcionando correctamente.	9/12/2015
04047310	13/11/2025	Validación de licencia ArcGIS GIS Server Additional Core	-Se brindó explicación sobre el propósito de la licencia Additional Core y las implicaciones en el rendimiento del servidor. -La clienta indicó que el proceso no corresponde a su área y que el responsable ya está realizando las validaciones, por lo cual se procede al cierre.	1/12/2025

Atentamente,

Manuel Francisco Lemos Ortega
CC 79.943.176
Representante Legal
Esri Colombia SAS