
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL <input type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input checked="" type="checkbox"/>
Cuota Número 1	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Orden de compra No.161388	
Nombre del contratista: Xertica Colombia S.A.S	
Documento de identificación del Contratista: 830077380	
Nombre del supervisor: Willarman Prada Rada.	
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	No. Teléfono: 6028879020
Objeto de la orden de compra No. 161388: Modernización del ecosistema digital de colaboración y mensajería institucional a través de la plataforma Google Workspace, en sus diferentes ediciones.	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio	Fecha Terminación
09/Mar/2026	31/Dic/2026
Modificación al contrato:N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Hasta por la suma de TRES MIL QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES QUINIENTOS ONCE MIL TRESCIENTOS PESOS MCTE (\$3.579.511.300).

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Resumen contable y financiero:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a Cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$3.579.511.300	\$3.579.511.300	\$0	\$0

INFORMACIÓN DEL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERSONA JURÍDICA: Xertica Colombia S.A.S.

FECHA DE CERTIFICACIÓN: Santiago de Cali, 10 de marzo de 2026

La certificación será expedida por el Revisor Fiscal LUIS MIGUEL GÓMEZ con número de cédula 80.175.450 Bogotá D.C - Cundinamarca, número de Tarjeta Profesional 136844-T de acuerdo a los requerimientos de Ley.

PERSONA NATURAL: N/A

Datos Certificación o Planilla de Pago de persona Natural: N/A


No. Planilla: N/A

No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: N/A

Operador: N/A

Fecha de Pago: N/A

Periodo de Pago de la Seguridad Social: N/A

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

Observaciones al informe contable y financiero: Aportaron la Factura electrónica EFO 19168 del 13 de marzo de 2026, por valor de TRES MIL QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES QUINIENTOS ONCE MIL TRESCIENTOS PESOS MCTE (\$3.579.511.300).

5. INFORME TÉCNICO

RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS:

Se recibe a entera satisfacción de SANTIAGO DE CALI DISTRITO ESPECIAL los bienes y/o servicios con base en las condiciones establecidas en la Orden de compra No. 161388 y que a continuación se describen:


En cumplimiento de la orden de compra 161388, el contratista se obliga para con el Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC) a realizar las siguientes actividades:

1. Renovar las siguientes credenciales que hacen parte de la familia de Google Enterprise y su soporte avanzado por un año:

1. 5650 credenciales Workspace Enterprise Starter.
2. 650 credenciales de Google Workspace Enterprise Standard.
3. 200 credenciales de Google Workspace Enterprise Plus.

En relación con el primer entregable contemplado en el objeto contractual de la Orden de Compra No. 161388, el contratista ha desarrollado las siguientes actividades: Desde el inicio de la ejecución contractual, se llevó a cabo la reunión de inicio (Kick Off), en la cual se definieron los roles de los participantes, así como la asignación de responsabilidades. De igual forma, se establecieron los canales y mecanismos de comunicación entre las partes involucradas, con el fin de garantizar una adecuada coordinación durante la ejecución del contrato.

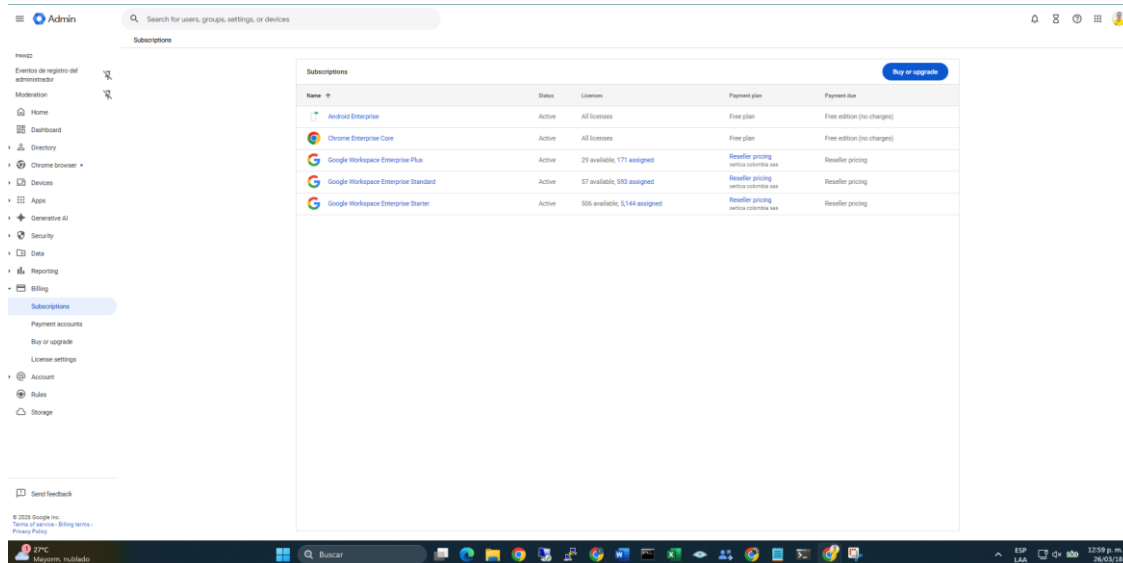
Posteriormente, se adelantó el proceso de verificación y gestión para la transferencia de la consola de administración de Google Workspace desde el proveedor anterior hacia el nuevo aliado Xertica Colombia S.A.S. En el marco de esta actividad, se realizó el diagnóstico del estado actual de la consola, se identificaron los requerimientos técnicos necesarios para llevar a cabo la transferencia y, finalmente, se gestionó la generación del

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

proceso de transferencia desde la consola administrada por el Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.


Posteriormente, se llevó a cabo el proceso de transferencia de la consola de administración, en el cual se confirmó el traslado efectivo desde el anterior proveedor hacia el dominio de Xertica Colombia S.A.S. En el desarrollo de esta actividad, se realizó la validación de la correcta migración de la consola, garantizando la integridad y disponibilidad de la información. Una vez culminado este procedimiento, el contratista efectuó la notificación formal de finalización del proceso de transferencia.

Así mismo, el contratista certifica la activación de las credenciales de Google Workspace, evidenciando que estas se encuentran debidamente habilitadas y operativas en la consola administrada por el Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, conforme a lo verificado y soportado en el registro visual correspondiente.



Name	Status	Licenses	Payment plan	Payment due
Android Enterprise	Active	All licenses	Free plan	Free edition (no charges)
Chrome Enterprise Core	Active	All licenses	Free plan	Free edition (no charges)
Google Workspace Enterprise Plus	Active	29 available, 171 assigned	Reseller pricing	Reseller pricing
Google Workspace Enterprise Standard	Active	57 available, 993 assigned	Reseller pricing	Reseller pricing
Google Workspace Enterprise Starter	Active	506 available, 5,144 assigned	Reseller pricing	Reseller pricing

20 horas de habilitación tecnológica en la plataforma de colaboración para apoyar el proceso de modernización.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

En relación con las veinte (20) horas de habilitación tecnológica en la plataforma de colaboración, orientadas a apoyar el proceso de modernización institucional, se evidencia que el contratista ha dispuesto las condiciones necesarias para su ejecución, conforme a lo establecido en el alcance contractual. En este sentido, se verificó la implementación de actividades de carácter preventivo orientadas a garantizar la continuidad, disponibilidad y correcto funcionamiento de los servicios asociados a Google Workspace, incluyendo la validación de configuraciones, activación y acceso a los productos, así como la disposición de mecanismos de mantenimiento, actualización y aseguramiento de la información. De igual manera, se constató la habilitación del servicio de soporte técnico bajo un esquema de mesa de ayuda con disponibilidad 5x8 NBD, atendido por personal certificado y con las herramientas necesarias para la adecuada prestación del servicio, en cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) definidos. Así mismo, se evidencia que dichas actividades han sido estructuradas y puestas a disposición de la Entidad, garantizando la atención preventiva de incidentes, la gestión de cambios, la ejecución de respaldos y demás acciones requeridas para mantener la operación eficiente de la plataforma, conforme a las condiciones técnicas pactadas.


Canales de Atención y Niveles de Servicio (SLA)

Para garantizar la continuidad operativa, disponemos de los siguientes medios de contacto:

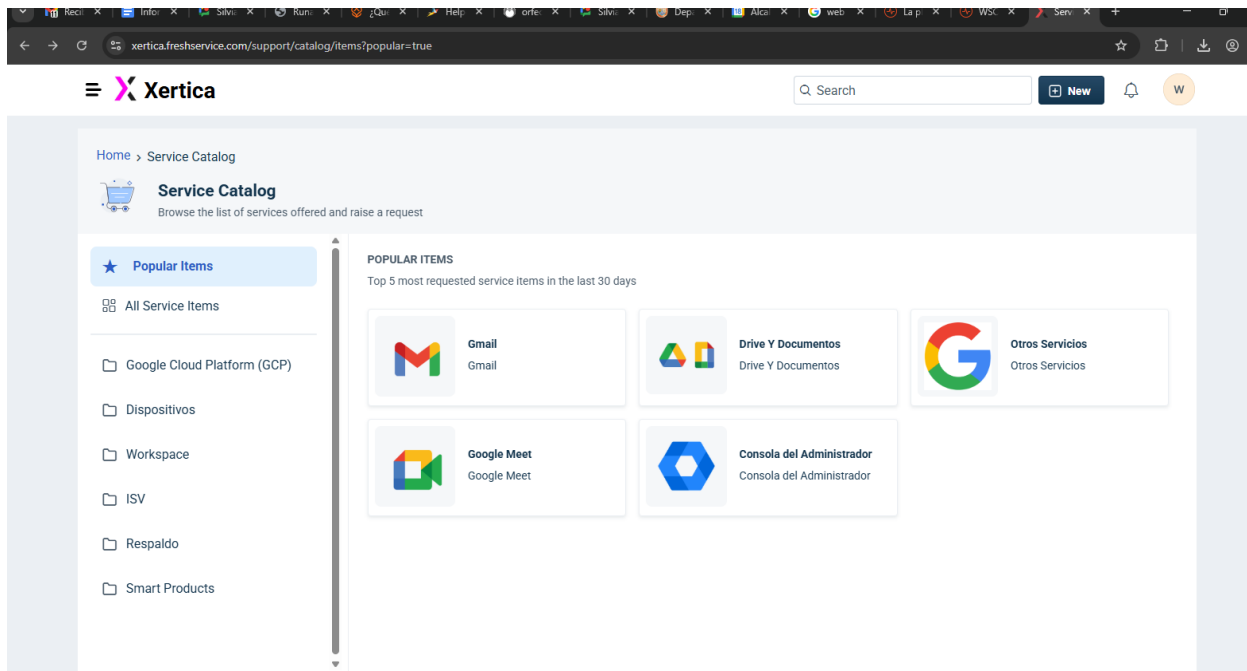
- **Portal Web:** xertica.freshservice.com
- **Correo Electrónico:** soporte@xertica.com
- **Línea Directa (COL):** +57 601 2413358 (Lunes a Viernes, 09:00 - 18:00)

20 horas de implementación de funciones de seguridad del ecosistema digital de colaboración empresarial

En relación con las veinte (20) horas destinadas a la implementación de funciones de seguridad del ecosistema digital de colaboración empresarial, se evidencia que el contratista ha definido y estructurado un conjunto de acciones orientadas al fortalecimiento de los controles de seguridad en la plataforma Google Workspace, en concordancia con las necesidades de la Entidad. En este sentido, se verificó la configuración y ajuste de funcionalidades relacionadas con la protección de la información, el control de accesos y


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

la administración segura de los servicios. Así mismo, se constató la definición de lineamientos y procedimientos para la gestión de incidentes de seguridad, incluyendo actividades de reconfiguración, restauración de servicios y articulación con el fabricante cuando se requiere, con el propósito de mitigar riesgos y garantizar la continuidad operativa. En consecuencia, se evidencia que este componente ha sido debidamente estructurado y puesto en ejecución, conforme a las condiciones técnicas establecidas en el contrato.



Sensibilización en uso de herramientas Workspace(gmail,meet,calendar,sheets), virtual 20 horas, con retransmisión en vivo a los funcionarios de la entidad.

En relación con las veinte (20) horas de sensibilización en el uso de las herramientas de la suite de colaboración Google Workspace (Gmail, Meet, Calendar y Sheets), se evidencia que el contratista ha definido la estrategia metodológica para su desarrollo en modalidad virtual, incluyendo la retransmisión en vivo dirigida a los funcionarios de la Entidad. En este sentido, se verificó la estructuración de contenidos, así como la

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

programación de las jornadas orientadas a fortalecer las competencias digitales y promover el adecuado uso de las herramientas institucionales.

Así mismo, se constató que estas actividades han sido organizadas dentro de un esquema de capacitación que permite su ejecución progresiva durante la vigencia del contrato, garantizando el acceso de los usuarios y la apropiación de las funcionalidades de la plataforma, en concordancia con los objetivos de modernización institucional.

La evidencia de el desarrollo de las sensibilizaciones, se guarda en el siguiente repositorio:


<https://drive.google.com/drive/folders/1JHYFERj9IXM5DugASC7le3tPKixSvYeA>

OBSERVACIONES AL INFORME TÉCNICO: Sin observaciones.

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA


No se reportan recomendaciones.

7. FIRMAS RESPONSABLES


 WILLARMAN PRADA RADA
 Nombre y firma del Supervisor


 EDGAR FERNANDO VEGA
 Nombre y firma del Apoyo a la Supervisión (Rol Técnico) ^{EFV}


 YHOAN FERNANDO VALENCIA ALEGRIA
 Nombre y firma del Apoyo a la Supervisión (Rol Jurídico)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

<p><i>Monica G Rojas.</i></p> <hr/> MÓNICA GRANADA ROJAS Nombre y firma del Apoyo a la Supervisión (Rol Financiero)
Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali D.E 18 de marzo de 2026



PLAN DE ENTREGA DE SERVICIOS GOOGLE WORKSPACE - XERTICA.AI

Cliente: **ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI - DATIC**

Dominio: cali.gov.co

Contrato: Orden de Compra No. 161388

Vigencia de Servicios: 09/Marzo/2026 al 08/Marzo/2027.

El presente documento tiene como objetivo detallar los servicios y entregables proporcionados por XERTICA COLOMBIA S.A.S a la **ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI**, en cumplimiento del contrato cuyo objeto es la "Modernización del ecosistema digital de colaboración y mensajería institucional a través de la plataforma Google Workspace"

1. Transfer Token y Certificación de Propiedad de Licencias (Completado)

El proceso de transferencia de token y reasignación de licencias ha sido completado exitosamente el **09 de marzo de 2026**. XERTICA S.A.S, como Partner de Google, certifica la propiedad de las siguientes licencias para la entidad:

- 5650 (cinco mil seiscientos cincuenta) Credencial Workspace Enterprise Starter anual.
- 650 (seiscientos cincuenta) Credencial Workspace Enterprise Standard anual.
- 200 (doscientas) Credencial Workspace Enterprise Plus anual.
- **Total:** 6,500 credenciales activas bajo el dominio cali.gov.co.

2. Gestión de Licenciamiento y Soporte Técnico

Xertica brinda a la Alcaldía un acompañamiento técnico experto enfocado en optimizar la administración de la plataforma Google Workspace. Nuestro servicio está diseñado para empoderar al área de TI mediante el uso de mejores prácticas, garantizando la seguridad de la información y la estabilidad del ambiente Cloud. El servicio de soporte se presta estrictamente bajo los lineamientos del Instrumento Agregado de Demanda (IAD) de Software por Catálogo II, cumpliendo con las condiciones transversales de contar con personal calificado mediante certificaciones de fabricante y un esquema de escalamiento directo para la resolución de incidentes complejos.

Suite Incluida en el Soporte: El soporte de Xertica.AI abarca las siguientes áreas dentro de Google Workspace:

- Manejo de Dispositivos
- Almacenamiento



- Soluciones de Videoconferencia
- Mensajería
- Entorno Colaborativo
- Reportes / Inteligencia de Negocio
- Seguridad
- Servicios de Autenticación

Bolsa de Horas de Soporte (Vigencia anual):

Xertica brinda a la Alcaldía un acompañamiento técnico experto enfocado en optimizar la administración de la plataforma Google Workspace. Nuestro servicio está diseñado para empoderar al área de TI mediante la transferencia de conocimiento y el uso de mejores prácticas, garantizando que el equipo técnico de la entidad sea quien ejecute las acciones necesarias para mantener la seguridad y estabilidad del ambiente Cloud.

Este servicio de consultoría se presta bajo los lineamientos del Instrumento Agregado de Demanda (IAD) de Software por Catálogo II, contando con personal calificado que actúa como puente de asesoría estratégica y soporte para el escalamiento directo al fabricante en incidentes complejos.

A. Código sxc02---IT-SW-03-02 - Soporte técnico proactivo.

Orientado a guiar a la entidad en la realización de actividades preventivas para evitar interrupciones:

- **Gestión de Seguridad:** Asesoría en la identificación de actualizaciones y aplicación de parches de seguridad por parte del cliente para prevenir la pérdida de información.
- **Estabilidad del Entorno:** Guía en la verificación de configuración, activación y acceso a los productos realizada por la entidad.
- **Respaldo y Continuidad:** Acompañamiento estratégico en la definición y ejecución de tareas de *backup* y configuración de respaldos por parte del personal de la Alcaldía.
- **Integridad del Sistema:** Consultoría para el control de cambios, gestionando junto al cliente el versionamiento y puntos de restauración.

B. Código sxc02---IT-SW-04-02 - Soporte técnico reactivo.

Apoyo en la resolución ágil de problemas y restablecimiento de servicios cuando la entidad lo requiera:

- **Asesoría en Resolución de Fallas:** Apoyo técnico para que el personal de la entidad realice la reparación, reinstalación y reconfiguración de aplicaciones que presenten fallos.



- **Gestión de Incidentes:** Atención a las consultas y requerimientos reportados por los administradores de la Alcaldía para orientarlos en la solución de problemas.
- **Escalamiento Estratégico:** En caso de incidentes de plataforma que superen la capacidad de ejecución local, Xertica gestionará el escalamiento oportuno ante el fabricante.

C. Marco de Responsabilidad y ANS

Para asegurar el éxito del modelo de acompañamiento, se mantienen los estándares de calidad del Anexo Técnico:

- **Respuesta Consultiva:** Xertica responderá a las solicitudes de asesoría según los tiempos definidos en el ANS (8 horas hábiles para solución de incidentes).
- **Rol del Proveedor:** Xertica actúa como asesor técnico calificado; la administración directa y la ejecución de cambios en la consola de Google Workspace son responsabilidad de los administradores designados por la Alcaldía.

D. Canales de Atención y Niveles de Servicio (SLA)

Para garantizar la continuidad operativa, disponemos de los siguientes medios de contacto:

- **Portal Web:** xertica.freshservice.com
- **Correo Electrónico:** sopORTE@xertica.com
- **Línea Directa (COL):** +57 601 2413358 (Lunes a Viernes, 09:00 - 18:00)

E. Matriz de Escalamiento

En caso de requerir un seguimiento especializado, la ruta de escalamiento establecida es:

1. **Nivel 1 (Registro):** Soporte General (sopORTE@xertica.com)
2. **Nivel 2:** Johan Sánchez – Support Lead Work Transformation - (johan.sanchez@xertica.com)
3. **Nivel 3:** Janaina Almeida– MSP Lead (janaina.almeida@xertica.com)

3. Ecosistema de Capacitación y Transferencia de Conocimiento

Tal como se acordó en la estrategia comercial, los siguientes servicios de formación virtual se mantienen dentro de la orden de compra a costo cero (de manera gratuita) para la Alcaldía. Estos se registrarán estrictamente bajo el alcance técnico estipulado:

A.1 (Una) Unidad del código sxc02---IT-SW-05-02 - Capacitación para usuario técnico o administrador - hasta 10 Personas.



- **Fecha acordada:** 24 de marzo de 2026 (Adelantada por Semana Santa).
- **Duración:** 3 horas (con flexibilidad a 2.5 horas).
- **Temáticas:** Panel de administración y mejores prácticas de seguridad.
- **Capacidad:** Hasta 10 funcionarios técnicos de DATIC

B. 4 (Cuatro) Unidades del código sxc02---IT-SW-08-02 - Capacitación para usuario final hasta 20 Personas.

- **Duración por sesión:** 2 horas.
- **Fechas:** Pendientes de confirmación por parte de la Alcaldía.
- **Contenido principal:** Inteligencia Artificial (IA), enfocada en el uso práctico de **Gemini App** y **Notebook** (incluyendo generación de *prompts* y visualización de datos).
- **Metodología de Retransmisión:** * **20 participantes directos** en Google Meet con posibilidad de interacción y preguntas.

Detalles de la Planificación de Sesiones

- **Capacidad Máxima:** El límite de asistentes por sesión es de 20 personas conectadas.
- **Gestión de Fechas:** Para confirmar la disponibilidad y asegurar las fechas elegidas para las sesiones, la notificación deberá realizarse a más tardar el miércoles anterior a la fecha seleccionada.

4. Ecosistema de Capacitaciones GRATUITAS (Valor Agregado)

XERTICA.AI ofrece un robusto modelo de capacitaciones que combina recursos de autoaprendizaje con sesiones guiadas por expertos, para asegurar la óptima adopción y aprovechamiento de Google Workspace por parte de los usuarios de la Alcaldía de Santiago De Cali.

A. Recursos de Autoaprendizaje y Guías (Plataforma "Yoaprendoapps.com" y "BY XERTICA.AI"):

Como eje central del desarrollo de competencias digitales, se ha puesto a disposición de la Alcaldía plataforma [Yoaprendoapps.com](https://yoaprendoapps.com). Este recurso ofrece un ecosistema de formación asincrónica disponible 24/7 para toda la organización.

Metodología y Contenido

La plataforma utiliza un formato de video-capacitaciones cortas que permiten consultas rápidas o formación profunda en herramientas clave como:



- **Módulos Core:** Niveles Básico, Avanzado y de Administración.
- **Especialidades:** Gestión de dispositivos móviles, AppSheet y Classroom.
- **Innovación con Gemini:** Capacitación específica en IA para potenciar la creación de contenido y el análisis de datos.

Roadmap Sugerido de Aprendizaje

Para asegurar una adopción progresiva y efectiva de las herramientas de Google Workspace, se propone la siguiente ruta de aprendizaje lógica:

Se sugiere que los usuarios inicien con los módulos básicos y avancen progresivamente hacia los niveles especializados. El orden específico de los módulos en la plataforma puede variar, por lo que esta ruta sirve como una sugerencia de progresión lógica para el desarrollo de habilidades del funcionario.

Este esquema garantiza que el aprendizaje sea escalable, permitiendo a cada colaborador evolucionar desde los conceptos fundamentales hasta el dominio de soluciones de productividad avanzada.

B. Soporte "Ask the Expert":

Como complemento al autoaprendizaje, los colaboradores de la Alcaldía de Santiago De Cali cuentan con el canal de soporte personalizado **"Ask the Expert"**. Este espacio está diseñado para resolver dudas técnicas y consultas específicas sobre las aplicaciones de Google Workspace (Gmail, Drive, Meet, entre otras) directamente con un especialista.

- **Sesiones:** Disponibles todos los **miércoles**.
- **Horario:** 9:00 a 10:00 a. m. (GMT-5).
- **Beneficio:** Sin restricción en la cantidad de agendamientos, lo que garantiza una asistencia personalizada y recurrente para el desarrollo óptimo de las actividades de la entidad.

C. Entrenamientos Virtuales Semanales con Instructor (Entrenamientos Xertica): <https://entrenamientos.xertica.com/entrenamientos>

Xertica.AI complementa la estrategia de autoaprendizaje mediante sesiones virtuales con instructor en tiempo real, programadas semanalmente para profundizar en el ecosistema de Google Workspace. Estos espacios permiten a los colaboradores de la Alcaldía de Santiago De Cali interactuar directamente con expertos para resolver dudas complejas y aplicar mejores prácticas de productividad.

Detalles de Participación:



- **Horarios:** Sesiones programadas de martes a viernes en la franja de las 10:00 a. m. a 11:30 a. m. (Hora Colombia).
- **Inscripción:** Los usuarios pueden registrarse sin límite de asistentes a través del portal de Entrenamientos Xertica.
- **Requisito de Agendamiento:** Para asegurar el cupo, el registro debe realizarse con al menos **8 días de antelación** a la fecha de la capacitación.
- **Certificación:** Se otorga un certificado de participación a todos los asistentes.

Ejes Temáticos Actualizados:

- **Innovación con IA:** Potenciar la productividad con **Gemini AI** para la generación de contenido y ahorro de tiempo.
- **Desarrollo No-Code:** Creación de aplicaciones personalizadas mediante **AppSheet** sin necesidad de programación.
- **Entrenamientos Técnicos (TI):** Gestión avanzada de la Consola de Google, seguridad DLP y manejo de dispositivos móviles (MDM).
- **Productividad y Colaboración:** Uso avanzado de Google Sheets, formularios dinámicos, creación de sitios en Sites y comunicación efectiva en Chat, Meet y correo.
- **Novedades:** Sesiones mensuales dedicadas a las últimas actualizaciones liberadas por Google Workspace y Google Cloud.

Los puntos detallados en este documento fueron presentados y socializados con los responsables de la entidad. Este informe se adjunta como soporte oficial de gestión y hace parte de la documentación técnica del proceso de acompañamiento en la Suite de Google Workspace.

Cordialmente,

Silvia P. Embus

Silvia Patricia Embus
Market Growth Specialist



Fecha y Hora de Generación: 13/03/2026 12:00:00 AM

Fecha y Hora de Expedición: 13/03/2026 5:00:00 PM

AUTORIZACIÓN FACTURACIÓN No. 18764081436951 DEL 15 DE 10 DE 2024
AUTORIZA DEL EFO 14101 AL EFO 20000 FECHA VIGENCIA DESDE
15/10/2024 HASTA 15/10/2026

Cliente: ALCALDÍA MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI - DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS

Identificación: NIT 890399011-3

Teléfono:

Dirección: AV. 2 NORTE 10- 70, SEGUNDO PISO CAM

Ciudad: CALI

Barrio:

Vendedor:

Forma de pago: Crédito

Total ítems: 3

Medio de Pago	Vence	Plazo	Orden de Compra
Instrumento no definido	12/04/2026	30 días	161388

#	Código	Descripción	Und. Medida	Cantidad	Valor Unitario	% Dcto	% IVA	Valor Total
1	Transfertoken Google	sxc02---GAPPS-ENT-STARTER-1USER12MO-Suite Corporativa-N/A-GOOGLEProductos GOOGLE-SaaS-N/A-N/A-N/AN/A-Anual-Licencia Workspace EnterpriseStarter anual por usuario-Transfertoken Google Workspace Enterprise Starter	unidad	5,650.00	454,148.00	0.00	0.00	2,565,936,200.00
2	Transfertoken Google	sxc02---GAPPS-ENT-STD-1USER-12MOSuite Corporativa-N/A-GOOGLEProductos GOOGLE-SaaS-N/A-N/A-N/AN/A-Anual-Licencia Workspace EnterpriseStandard anual por usuario-Transfertoken Google Workspace Enterprise Standard	unidad	650.00	1,114,726.00	0.00	0.00	724,571,900.00
3	Transfertoken Google	sxc02---GAPPS-ENT-PLUS-1USER12MO-Suite Corporativa-N/A-GOOGLEProductos GOOGLE-SaaS-N/A-N/A-N/AN/A-Anual-Licencia Workspace EnterprisePlus anual por usuario-Transfertoken Google Workspace Enterprise Plus	unidad	200.00	1,445,016.00	0.00	0.00	289,003,200.00

Son: TRES MIL QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES QUINIENTOS ONCE MIL TRESCIENTOS PESO(S) CON CERO CENTAVO(S)

Concepto:

OC 161388 // ACAL-138650--TT Workspace 2026

Código Qr para pago



Enlace de pago directo https://checkout.wompi.co/IVPOS_4A0qyy

Subtotal:	3,579,511,300.00
I.V.A.:	0.00
Impoconsumo:	0.00
Imp. Bolsa:	0.00
Descuento:	0.00
Anticipo:	0.00
Total:	3,579,511,300.00



Cufe: d0125469849f1a6cb60c4e320de0d0dfb73b7008349a8174f75c98bbab0940eed85a71dacb740877ec6bedd7787bcc68

Bogotá D.C., 10 de marzo de 2026

Servicios de Auditoría y
Consultoría de Negocios
S.A.S.

El Suscrito Revisor Fiscal de:
Xertica Colombia S.A.S.
NIT: 830.077.380-6

NIT 800.174.750-4
Calle 102A No. 47A – 09
Bogotá D.C. Colombia
T +57 1 705 9000
F +57 1 622 6614
E info@co.gt.com

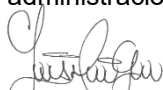
Certifica:

1. Que de acuerdo con las planillas de pago MI PLANILLA, **Xertica Colombia S.A.S.**, a la fecha, ha dado cumplimiento oportuno con el pago por los conceptos de Pensiones, Riesgos Profesionales, Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, referente al pago de sus empleados, causados por los últimos 6 meses, conforme con el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002.
2. Que de acuerdo con las planillas de pago MI PLANILLA **Xertica Colombia S.A.S.**, a la fecha, ha dado cumplimiento oportuno en el pago al sistema de Salud de sus empleados, causados por los últimos 6 meses, conforme con el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002.
3. Que de acuerdo con las planillas de pago MI PLANILLA, **Xertica Colombia S.A.S.**, efectuó las cotizaciones de Pensiones, Riesgos Profesionales, Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje SENA del mes de febrero y a los Sistemas de Salud por el mes de marzo con un ingreso base de cotización igual o superior a un salario inferior al SMMLV, excepto por los aprendices SENA que se les asigna un apoyo de sostenimiento.
4. A continuación, se incluye la información relacionada con las planillas correspondientes a los últimos seis meses:

No.	PLANILLA	SALUD	PENSION	ARL	CCF	ICBF	SENA	PERIODO SALUD	PERIODO PENSION	FECHA DE PAGO
57422065	57.106.500	130.732.400	3.772.300	29.903.500	9.570.800	6.380.900	2026-03	2026-02	09/03/2026	
42177316	63.291.300	139.908.300	3.918.400	40.810.800	16.752.200	11.168.600	2026-02	2026-01	13/02/2026	
92657202	52.688.900	119.969.600	3.542.600	30.337.500	9.923.500	6.615.600	2026-01	2025-12	19/01/2026	
92428117	54.063.300	119.343.700	3.456.200	28.519.800	9.275.600	6.183.800	2025-12	2025-11	17/12/2025	
90986804	64.290.800	133.797.400	3.925.000	35.752.000	15.002.200	10.001.600	2025-11	2025-10	14/11/2025	
90170977	56.004.400	122.381.600	3.638.700	29.074.200	9.789.100	6.526.200	2025-10	2025-9	07/10/2025	

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la revisoría fiscal y en el cumplimiento de la Ley 43 de 1990, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a esta certificación se limita únicamente al cruce de los valores incluidos con los registros contables que me ha suministrado la Compañía. La información financiera, contable, tributaria y extracontable es responsabilidad de la administración de la Compañía y no estoy enterado de cambios en la información aquí incluida.

La presente certificación se expide a los 10 días del mes de marzo de 2026, por solicitud de la administración de Xertica Colombia S.A.S.



LUIS MIGUEL GOMEZ

Revisor Fiscal Principal

Tarjeta Profesional No. 136844-T

Designado por Servicios de Auditoría y Consultoría de Negocios S.A.S.

2026 - 1571

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

9822FF72EDABDA02

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **LUIS MIGUEL GOMEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 80175450 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 136844-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 26 días del mes de Enero de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.


SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

136844-T

LUIS MIGUEL GOMEZ
C.C. 80175450
RESOLUCION INSCRIPCION 220 **FECHA 28/08/2008**
UNIVERSIDAD DE LA SALLE



PRESIDENTE

LUIS ALONSO COLMENARES RODRIGUEZ **146936**

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como **CONTADOR PUBLICO** de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Junta Central de Contadores.



LOSOPOR 8.6 178 12287

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO
80175450

NUMERO

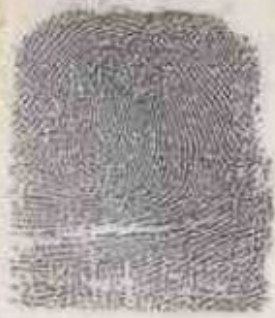
GOMEZ

APELLIDOS

LUIS MIGUEL

NOMBRES

[Handwritten signature]



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO

19-DIC-1983

**BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)**

LUGAR DE NACIMIENTO

1.66

ESTATURA

O+

G. S. RH

M

SEXO

19-DIC-2001 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

[Handwritten signature]
REGISTRADOR NACIONAL
IVAN DUQUE ESCOBAR



P-1500110-43102901-M-0080175450-20020411

0076102100A 01 111764671

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.693.572**
CIFUENTES CORTES

APELLIDOS
ANDRES

NOMBRES

Andres Cortes

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **16-ENE-1974**
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)

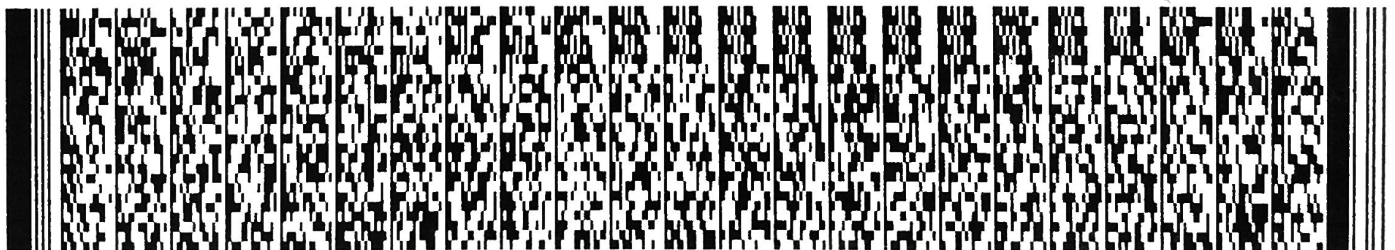
LUGAR DE NACIMIENTO

1.80 **B+** **M**
ESTATURA G.S. RH SEXO

02-AGO-1993 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sánchez Torres
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-1500100-00000781-M-0079693572-20080320

0000020085A 1

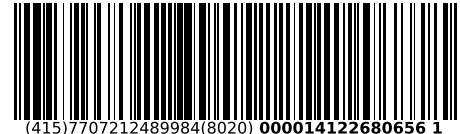
1670017773

REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

2. Concepto Actualización

4. Número de formulario

141226806561



(415)7707212489984(8020) 000014122680656 1

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 3 0 0 7 7 3 8 0

6. DV

6

12. Dirección seccional

Impuestos de Bogotá

14. Buzón electrónico

3 2

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

25. Tipo de documento

1

26. Número de Identificación

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

XERTICA COLOMBIA SAS

36. Nombre comercial

37. Sigla

EFORCERS Y XERTICA

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1 6 9

39. Departamento

Bogotá D.C.

1 1

40. Ciudad/Municipio

Bogotá, D.C.

0 0 1

41. Dirección principal

CR 11 B 99 25

42. Correo electrónico

taxes@xertica.com

43. Código postal

44. Teléfono 1

6 0 1 2 4 1 3 3 5 8

45. Teléfono 2

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Ocupación

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		51. Código	52. Número establecimientos
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1		
6 2 0 2	2 0 0 0, 0 9, 2 1	7 4 9 0	2 0 0 0, 0 9, 2 1				

Responsabilidades, Calidades y Atributos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1	0	1	4	1	8	2	6	4	2	4	8	5	2	5	5						

05- Impto. renta y compl. régimen ordinario 42- Obligado a llevar contabilidad

07- Retención en la fuente a título de renta 48 - Impuesto sobre las ventas - IVA

09- Retención en la fuente en el impuesto 52 - Facturador electrónico

10- Obligado aduanero 55 - Informante de Beneficiarios Finales

14- Informante de exogena

18- Precios de transferencia

26- Declaración individual precios de tran

Usuarios aduaneros

Exportadores

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3	
54. Código	2	2								3	2		4	2		
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			58. CPC	8 3	8 3	

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI NO

60. No. de Folios:

0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

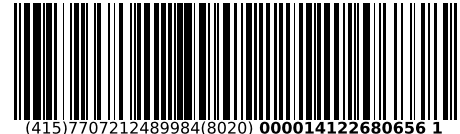
984. Nombre CHREM SAN MARTIN SAUL MARCOS

985. Cargo Representante Legal Suplente Certificado

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141226806561



(415)7707212489984(8020) 000014122680656 1

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 3 0 0 7 7 3 8 0 | 6. DV 6 | 12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá | 14. Buzón electrónico 3 2

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza 2 | 63. Formas asociativas 1 2 | 64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados | 65. Fondos | 66. Cooperativas | 67. Sociedades y organismos extranjeros | 68. Sin personería jurídica | 69. Otras organizaciones no clasificadas | 70. Beneficio 1

Constitución, Registro y Última Reforma

Composición del Capital

Documento	1. Constitución	2. Reforma	
71. Clase	0 5	0 1	82. Nacional 0 %
72. Número	1 3 1 5	5 4	83. Nacional público 0 . 0 %
73. Fecha	2 0 0 0, 0 9, 2 1	2 0 2 1, 1 1, 1 6	84. Nacional privado 0 . 0 %
74. Número de notaría	2 6		85. Extranjero 1 0 0 %
75. Entidad de registro	0 3	0 3	86. Extranjero público 0 . 0 %
76. Fecha de registro	2 0 0 0, 1 0, 0 2	2 0 2 1, 1 1, 1 8	87. Extranjero privado 1 0 0 . 0 %
77. No. Matrícula mercantil	0 1 0 4 2 7 9 5	0 1 0 4 2 7 9 5	
78. Departamento	1 1	1 1	
79. Ciudad/Municipio	4	4	
Vigencia			
80. Desde	2 0 0 0, 0 9, 2 1		
81. Hasta	2 9 9 9, 1 2, 3 1		

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	7 9	2 0 2 1, 1 1, 0 1		-
2	2 1	2 0 2 0, 0 7, 0 1		-
3	2 7	2 0 2 1, 1 0, 0 1	9 0 1 0 3 4 9 7 8	- 2
4				-
5				-

Vinculación económica

93. Vinculación económica 2 | 94. Nombre del grupo económico y/o empresarial XERTICA | 95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante 1 0 2 8 7 2 8 9 | 96. DV. 9

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

CLOUD LATAM PARTNERS

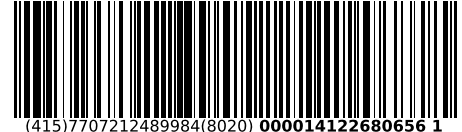
170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior 10287289 | 171. País REINO UNIDO 6 2 8 | 172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141226806561



(415)7707212489984(8020) 000014122680656 1

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 0 7 7 3 8 0	6	Impuestos de Bogotá	3 2

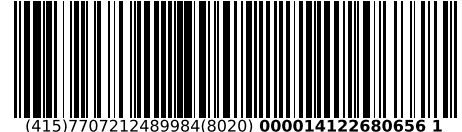
Representación

1	98. Representación REPRS LEGAL SUPL		99. Fecha inicio ejercicio representación 1 9		2 0 2 5, 1 2, 1 7	
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadaní		101. Número de identificación 1 3		102. DV	
	104. Primer apellido CASTELLANOS		105. Segundo apellido CAMARGO		106. Primer nombre YUDI	
	107. Otros nombres MARCELA		108. Número de Identificación Tributaria (NIT)		109. DV	
2	98. Representación REPRS LEGAL PRIN		99. Fecha inicio ejercicio representación 1 8		2 0 2 1, 0 8, 2 6	
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan		101. Número de identificación 1 3		102. DV	
	104. Primer apellido CIFUENTES		105. Segundo apellido CORTES		106. Primer nombre ANDRES	
	107. Otros nombres		108. Número de Identificación Tributaria (NIT)		109. DV	
3	98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación			
	100. Tipo de documento		101. Número de identificación		102. DV	
	104. Primer apellido		105. Segundo apellido		106. Primer nombre	
	107. Otros nombres		108. Número de Identificación Tributaria (NIT)		109. DV	
4	98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación			
	100. Tipo de documento		101. Número de identificación		102. DV	
	104. Primer apellido		105. Segundo apellido		106. Primer nombre	
	107. Otros nombres		108. Número de Identificación Tributaria (NIT)		109. DV	
5	98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación			
	100. Tipo de documento		101. Número de identificación		102. DV	
	104. Primer apellido		105. Segundo apellido		106. Primer nombre	
	107. Otros nombres		108. Número de Identificación Tributaria (NIT)		109. DV	

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141226806561



(415)7707212489984(8020) 000014122680656 1

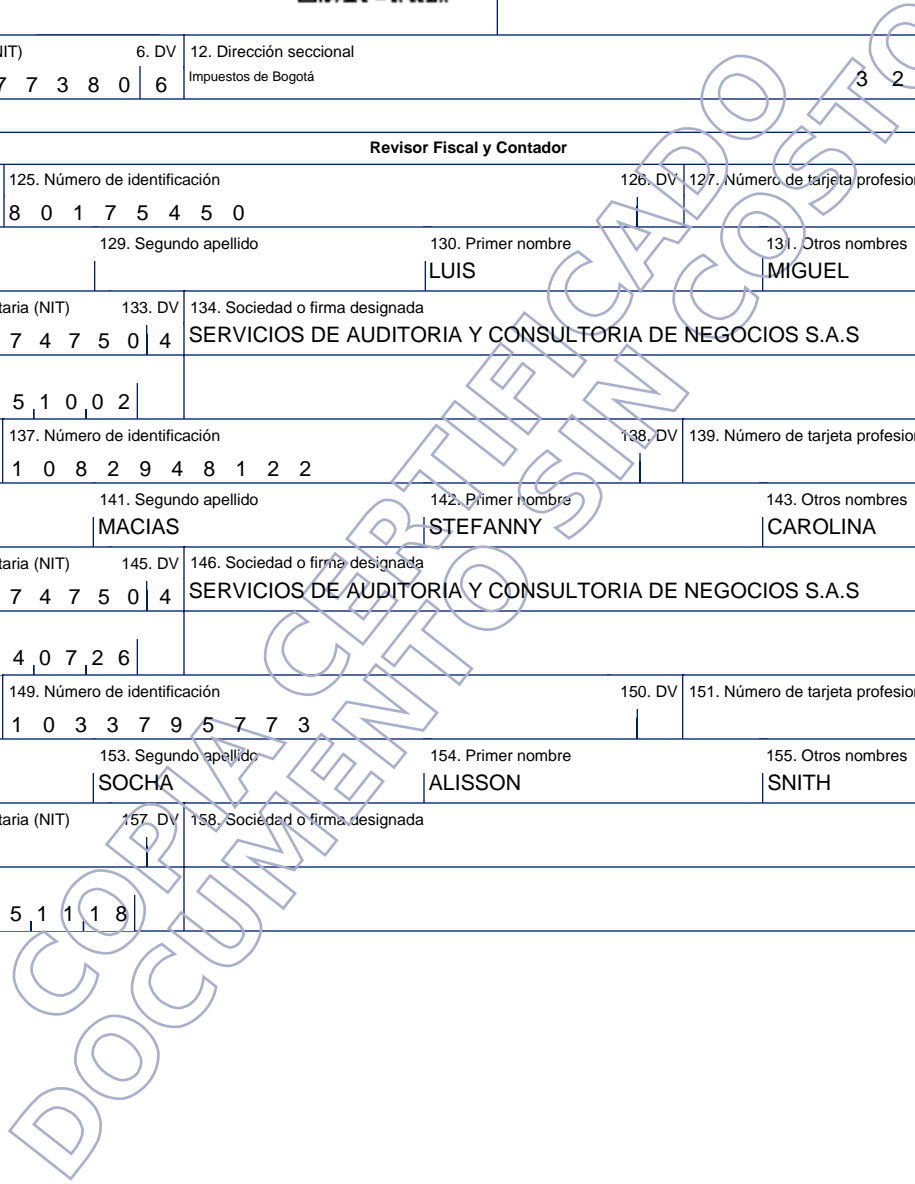
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 3 0 0 7 7 3 8 0	6. DV 6	12. Dirección seccional Impuestos de Bogotá	14. Buzón electrónico 3 2
---	------------	--	------------------------------

Revisor Fiscal y Contador

124. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	125. Número de identificación 8 0 1 7 5 4 5 0	126. DV	127. Número de tarjeta profesional 2 3 2 2 6 4 T
128. Primer apellido GOMEZ	129. Segundo apellido	130. Primer nombre LUIS	131. Otros nombres MIGUEL
132. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 1 7 4 7 5 0	133. DV 4	134. Sociedad o firma designada SERVICIOS DE AUDITORIA Y CONSULTORIA DE NEGOCIOS S.A.S	
135. Fecha de nombramiento 2 0 2 5 1 0 0 2			

136. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	137. Número de identificación 1 0 8 2 9 4 8 1 2 2	138. DV	139. Número de tarjeta profesional 2 1 0 8 0 3 T
140. Primer apellido SERNA	141. Segundo apellido MACIAS	142. Primer nombre STEFANNY	143. Otros nombres CAROLINA
144. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 1 7 4 7 5 0	145. DV 4	146. Sociedad o firma designada SERVICIOS DE AUDITORIA Y CONSULTORIA DE NEGOCIOS S.A.S	
147. Fecha de nombramiento 2 0 2 4 0 7 2 6			

148. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3	149. Número de identificación 1 0 3 3 7 9 5 7 7 3	150. DV	151. Número de tarjeta profesional 2 6 3 3 9 1 T
152. Primer apellido ESCOBAR	153. Segundo apellido SOCHÁ	154. Primer nombre ALISSON	155. Otros nombres SNITH
156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada	
159. Fecha de nombramiento 2 0 2 5 1 1 1 8			



Certificado Bancario

Viernes, 6 de marzo de 2026

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que XERTICA COLOMBIA SAS identificado(a) con NIT 830077380, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	04088163075	2018/01/25	ACTIVA
CUENTA DE AHORROS	20225713212	2000/12/15	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.



Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.