

INFORME DE AVANCE ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



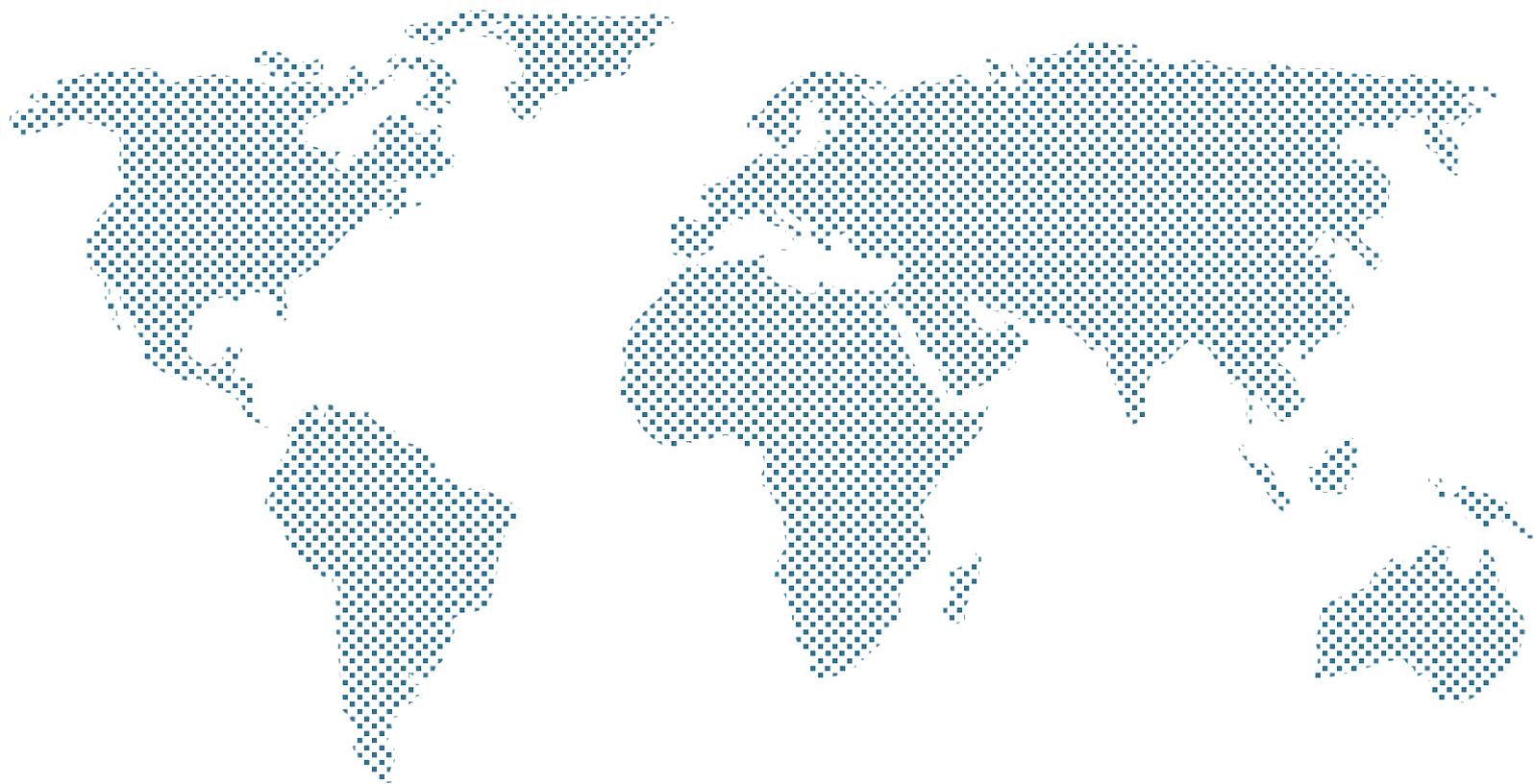
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



esri
Colombia

ORDEN DE COMPRA: 122194 DE 2023
01/07/2024 A 31/07/2024

PERIODICIDAD (Mensual)



ESRI Colombia	
ELABORADO POR: Gellen Xiomara Castañeda	REVISADO POR: Nubia Patricia Romero
 Líder Especialista SIG	 Technical Advisor

Gobernación de Antioquia	
REVISADO POR: Carlos Antonio Serna	SUPERVISOR O INTERVENTOR: Ruth Natalia Castro
Profesional de informática	Profesional Universitario – Dirección de informática secretaria de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional

Contenido

1.	Introducción	4
2.	Resumen de consumos acumulados por componentes.....	5
3.	Anexos	7
	Anexo 1. Componentes del ELA	7
	Anexo 2. Contactos Cliente y Esri.....	9
	Componentes incluidos.....	9
	Anexo 3. Software Ilimitado activado acumulado (14/12/2023 al 31/07/2024).....	9
	Anexo 4. Software limitado activado acumulado (histórico).....	9
	Anexo 5. Suscripciones - Consultas de consumos	10
	Anexo 6. Consulta aplicaciones ArcGIS Online.....	15
	Componentes de valor agregado	16
	Anexo 7. Detalle de actividades – Soporte en sitio a licencias de software Esri	16
	Anexo 8. Detalle de casos - Soporte Premium	27
	Anexo 9. Detalle de capacitación.....	28
	Anexo 10. Detalle de actividades EEAP	28
	Anexo 11. Gráfico de arquitectura.....	35
	Anexo 12. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS	38
	Anexo 13. Definiciones, acrónimos y abreviaturas	40

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 14 de diciembre de 2023 al 31 de julio de 2024 para el contrato No. 122194 de 2023 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como ELA suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Se presentan avances en el consumo de los diferentes componentes del acuerdo como son:

Componentes incluidos:

- Software con licencias Ilimitadas Esri
- Software con licencias limitadas Esri
- Suscripciones a término
- Otras suscripciones

Componentes de valor agregado

- Soporte en sitio a las licencias de software Esri
- Capacitación en las herramientas Esri
- Programa de Beneficios Empresariales (EEAP)
- Soporte Premium

2. Resumen de consumos acumulados por componentes

Componentes incluidos

Componente	Acumulado		Anexo
	Activación licencias 14/12/2023 al 31/07/2024		
Software con licencias Ilimitadas Esri (Activaciones)	Desktop	1	3. Software Ilimitado activado acumulado
	Enterprise	4	
Componente	Activación (histórico)		Anexo
Software con licencias limitadas Esri (Activaciones)	ArcGIS Data Interoperability Desktop single use	0	4. Software Limitado activado acumulado
	ArcGIS LocateXT concurrent use	1	
	Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use	1	
	ArcGIS Production Mapping concurrent use	1	
	ArcGIS Data Interoperability Server	0	
	ArcGIS Image Server	1	
	ArcGIS GeoAnalytics Server	0	
	ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores	1	
	8 licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise	0	
Suscripción a ArcGIS Online	Suscripción 3085176286: Gobernación de Antioquia		5. Consultas de consumos
	Créditos:	5.029,060	
	Tipo de Usuario	Acumulados	
	Creator	243	
	Editor	0	
	Mobile Worker	60	
	Insights Analyst	0	
	Viewer	0	
	Professional (GIS Professional Standard)	1	
	Ítems	2.234	
Suscripción Enterprise	Portal Gobant		
	Tipo de Usuario	Acumulados	
	Creator	21	
	Mobile Worker	10	
	Insights Analyst	0	
	Viewer	11	
Ítems	84		

Componente	Acumulado		Anexo	
Otras suscripciones	Suscripción 4291121401 Hub Premium			
	Créditos	51,430		
	Usuarios	364		
	Ítems	4		
	Suscripción			Cantidad
	StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode – licencia a término	1		
	Premium Feature Data Store M1	1		
Aplicaciones ArcGIS Online	Licencia		6. Consultas aplicaciones ArcGIS Online	
	ArcGIS Insights	0		
	Drone2Map for use with ArcGIS Online – licencias a término	2		

Componentes de valor agregado

Componente	Detalle	Anexo
Soporte en sitio a licencias de software Esri	<p>Actividades realizadas durante el periodo reportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles. Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios. Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo a las necesidades detectadas en el cliente Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de Gobernación de Antioquia. Otras actividades 	7. Detalle de actividades
Soporte Premium	Casos: 32 acumulados	8. Detalle de casos
Capacitación de las herramientas Esri	Días ejecutados: 0 acumulados	9. Detalle de capacitación
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	Horas ejecutadas: 301 acumuladas	10. Detalle de actividades EEAP

3. Anexos

Anexo 1. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Suministro de software Esri ilimitado	ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): <ul style="list-style-type: none"> • Advanced • Standard • Basic ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): <ul style="list-style-type: none"> • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data Reviewer
	ArcGIS Enterprise: <ul style="list-style-type: none"> • Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS for Server Extensions: <ul style="list-style-type: none"> • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics
Suministro de software Esri limitado	Se ofrece a La Gobernación de Antioquia el siguiente licenciamiento: <ul style="list-style-type: none"> • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Desktop single use. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS LocateXT concurrent use. • Hasta una (1) licencia de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use. • Hasta una (1) licencia de Esri Production Mapping concurrent use. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores. • Hasta ocho (8) licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise.

<p>Suscripción a ArcGIS Online</p>	<p>El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 138 usuarios y 44.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera:</p> <table border="1" data-bbox="571 295 1423 551"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> <th>Créditos por usuario</th> <th>Total créditos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Viewer</td> <td>20</td> <td>----</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mobile Worker</td> <td>60</td> <td>250 C/U</td> <td>15.000</td> </tr> <tr> <td>Creator</td> <td>53</td> <td>500 C/U</td> <td>26.500</td> </tr> <tr> <td>Gis Professional Standard</td> <td>5</td> <td>500 C/U</td> <td>2.500</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se ofrecen además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Online.</p> <table border="1" data-bbox="730 636 1260 779"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ArcGIS Insights</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Drone2Map</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos	Viewer	20	----		Mobile Worker	60	250 C/U	15.000	Creator	53	500 C/U	26.500	Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500	Tipo de usuarios	No. de usuarios	ArcGIS Insights	2	Drone2Map	2
Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos																								
Viewer	20	----																									
Mobile Worker	60	250 C/U	15.000																								
Creator	53	500 C/U	26.500																								
Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500																								
Tipo de usuarios	No. de usuarios																										
ArcGIS Insights	2																										
Drone2Map	2																										
<p>Suscripción Enterprise</p>	<p>El ELA incluye los siguientes usuarios nombrados para Enterprise:</p> <table border="1" data-bbox="766 882 1273 1021"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mobile Worker</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Creator</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se ofrece además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Enterprise:</p> <table border="1" data-bbox="737 1102 1254 1191"> <thead> <tr> <th>Nombre del producto</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ArcGIS Insights</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Mobile Worker	20	Creator	20	Nombre del producto	Cantidad	ArcGIS Insights	1																
Tipo de usuarios	No. de usuarios																										
Mobile Worker	20																										
Creator	20																										
Nombre del producto	Cantidad																										
ArcGIS Insights	1																										
<p>Otras Suscripciones</p>	<p>Se ofrece a Gobernación de Antioquia las siguientes suscripciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Hub Premium (incluye 100 usuarios Creator y 10.000 créditos) - suscripción término. • Hasta un (1) paquete de ArcGIS Hub Premium - Additional Creator User (cada paquete incluye 1.000 usuarios Creator). • Hasta una (1) licencia de StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode - licencia a término. • Hasta una (1) licencia de Premium Feature Data Store M1 suscripción término. 																										

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero tiempo completo, (en horario laboral de lunes a viernes) por la vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Gobernación de Antioquia, en la ciudad de Medellín.
Soporte premium	Gobernación de Antioquia contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium.
Capacitación en las herramientas Esri	Gobernación de Antioquia tendrá derecho por cada año de vigencia del ELA, a consumir hasta ciento sesenta (160) días de capacitación.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 300 horas de Technical Advisor (TA).

Anexo 2. Contactos Cliente y Esri

Información del cliente

Cliente:	Gobernación de Antioquia
Contacto:	Ruth Natalia Castro Restrepo
Área:	Informática
Cargo:	Profesional Informática / Seguimiento ELA
Email de contacto:	natalia.castro@antioquia.gov.co

Información equipo Esri

Gerente de éxito	Camila Galan
Technical Advisor (TA):	Nubia Patricia Romero
Líder Especialista SIG (LES):	Gellen Castañeda
Representante de soporte:	Verónica Suárez
Líder de Adopción:	Ana Sierra
Líder de Gestión del Cambio:	Leslie Hernández

Componentes incluidos

Anexo 3. Software ilimitado activado acumulado (14/12/2023 al 31/07/2024)

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.2	Single Use	1
ArcGIS Network Analyst for Server	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS GIS Server Advanced	10.9 - 10.9.1	ArcGIS Server	3

Anexo 4. Software limitado activado acumulado (histórico)

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad	Fecha Activación
ArcGIS LocateXT for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1	11/02/2022
ArcGIS Image Analyst for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1	11/02/2022
ArcGIS Production Mapping for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1	11/02/2022
ArcGIS Image Server	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	1	10/05/2021
ArcGIS Monitor	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	1	26/10/2022

Anexo 5. Suscripciones - Consultas de consumos

Suscripción ArcGIS Online

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, ítems acumulados y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 31/07/2024.

ID 3085176286: Gobernación de Antioquia – ArcGIS Online

Créditos

ArcGIS Online

40,483.94

Total de créditos restantes

45,513

Créditos totales

20/12/2012

Fecha de activación

13/12/2024

Fecha de renovación

RUTH NATALIA CASTRO RESTREPO

Nombre del administrador

Organizational Plan

Tipo de suscripción

Activa

Estado general

Gobernación de Antioquia

Nombre de la organización

Gráfico 1. Créditos acumulados ArcGIS Online



Gráfico 2. Usuarios acumulados ArcGIS Online

Ítems



Gráfico 3. Contenido (Items) acumulado ArcGIS Online

Licencias ArcGIS Pro

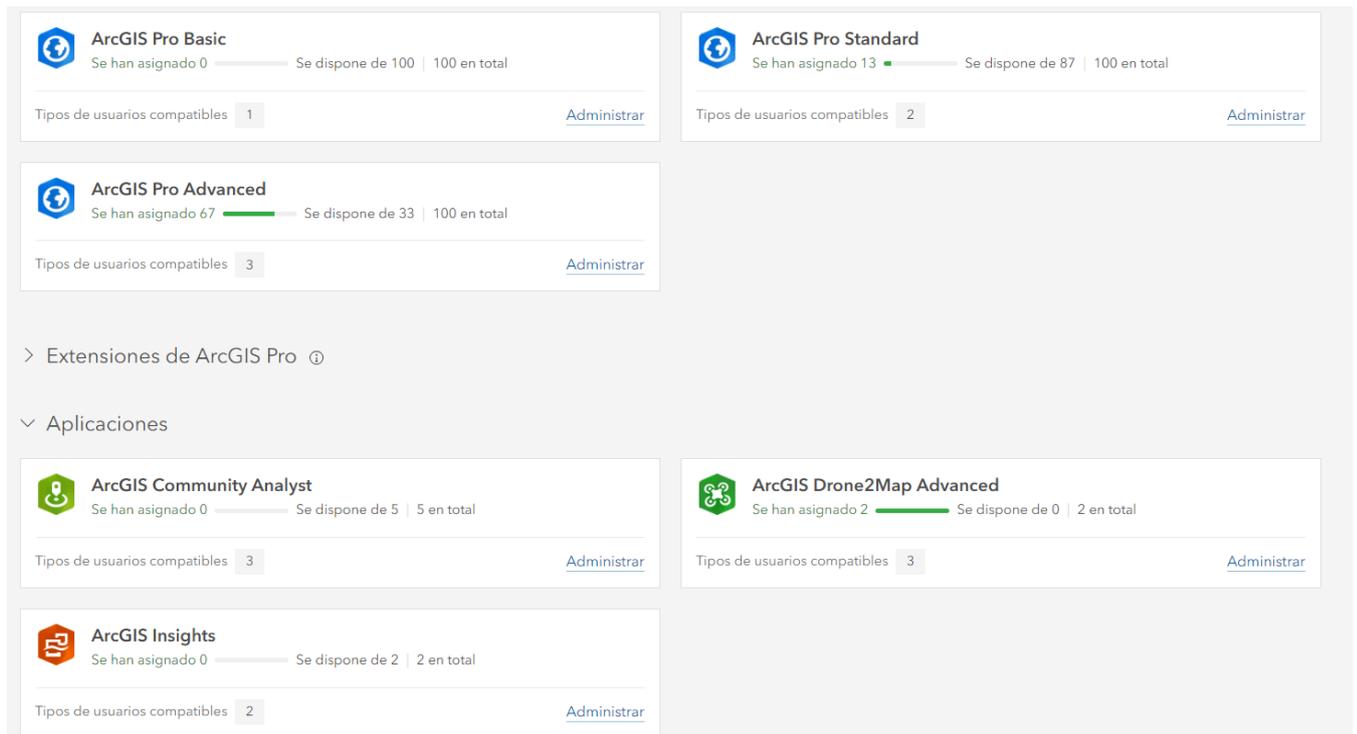


Gráfico 4. Licencias ArcGIS Pro AGOL

Suscripción Enterprise

A continuación, se muestra la información de los portales geográficos de la entidad teniendo en cuenta usuarios, Ítems acumulados y ArcGIS Pro de ArcGIS Enterprise, para el periodo vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 31/07/2024.

Portal for ArcGIS Versión 10.9.1

Usuarios



Gráfico 5. Usuarios acumulados ArcGIS Enterprise

Ítems

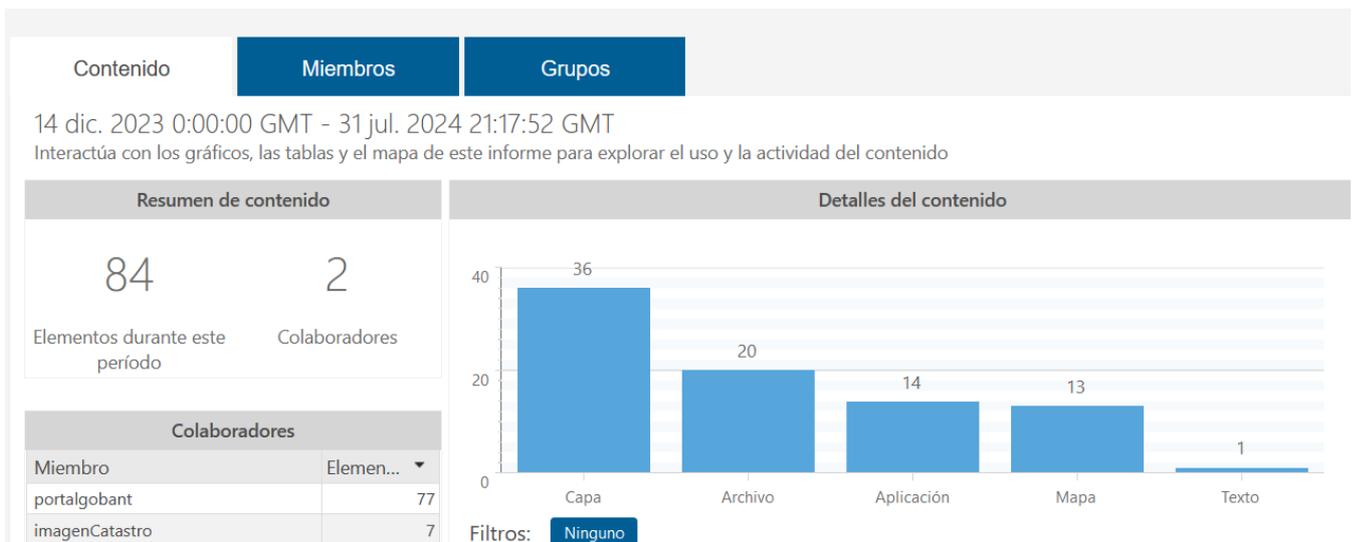


Gráfico 6. Contenido (ítems) acumulado Portal for ArcGIS

Licencias ArcGIS Pro

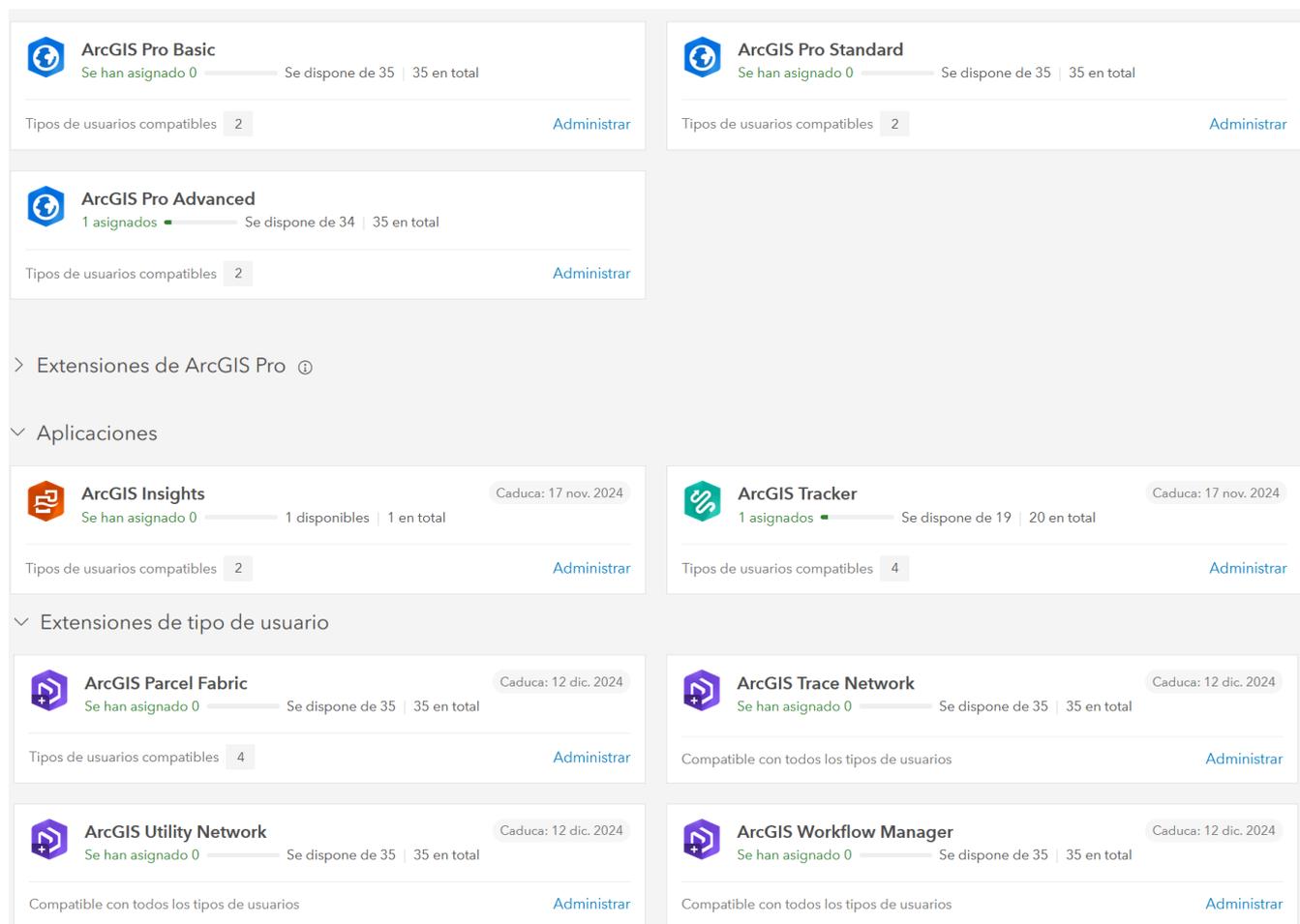


Gráfico 7. ArcGIS Pro Portal for ArcGIS

Otras suscripciones (Hub)

ID 4291121401: Hub Gobernación de Antioquia

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta usuarios e ítems acumulados de ArcGIS Hub, para el periodo vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 31/07/2024.

Créditos

ID de suscripción		
4291121401 - Hub Gobernación de Antioquia		
ArcGIS Online	27/1/2022	Community
32,949.57	Fecha de activación	Tipo de suscripción
Total de créditos restantes	13/12/2024	Activa
33,001	Fecha de renovación	Estado general
Créditos totales	RuthNatalia CastroRestrepo	Hub Gobernación de Antioquia
	Nombre del administrador	Nombre de la organización

Gráfico 8. Créditos acumulados ArcGIS Hub hasta la fecha de corte del año en curso

Usuarios

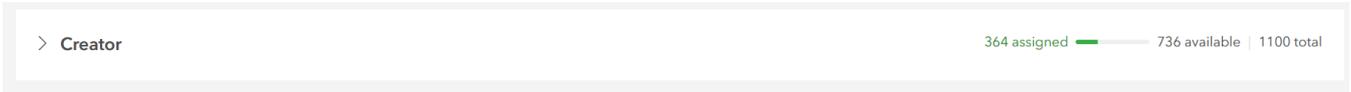


Gráfico 9. Usuarios acumulados ArcGIS Hub

Ítems

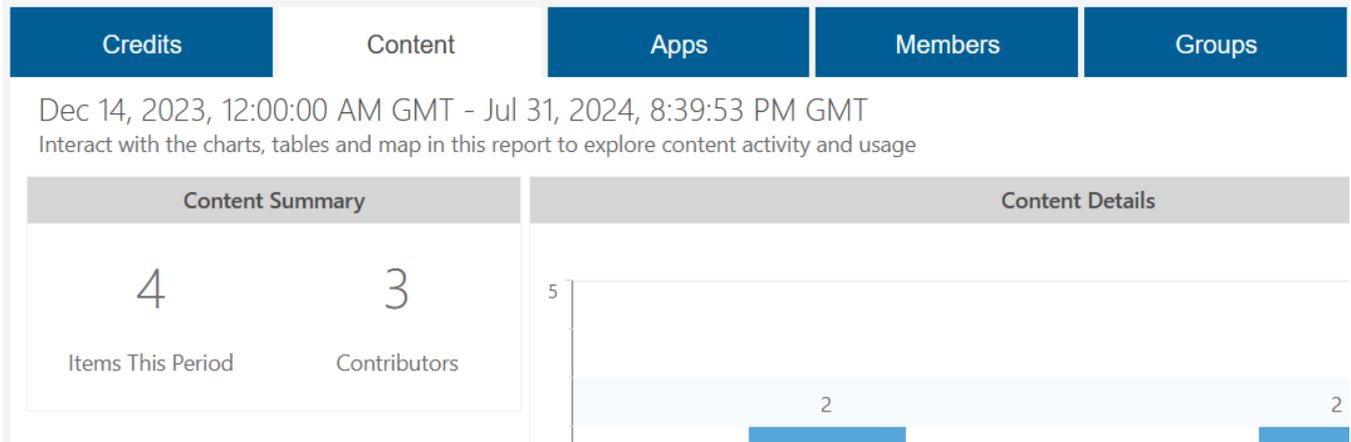


Gráfico 10. Contenido (ítems) acumulado ArcGIS Hub

Otras suscripciones

Street Map Premium for Desktop



Gráfico 11. Street Map Premium Feature Data S

Premium Feature Data Store M1

Gobernación de Antioquia [Editar ajustes](#)



ID de suscripción
3085176286

[Data store de entidades](#)
Premium - M2, 2% almacenamiento utilizado

[Crear informe de actividad](#)

Alojamiento de datos regionales ⓘ
Estados Unidos

[Cuadro de mando de estado de servicios](#) ↗
✓ Todos los sistemas están operativos

Creada
20 dic 2012

Fecha de renovación • [Renovar la suscripción](#)
14 dic 2024

Gráfico 12. Premium Feature Data Store M2

Anexo 6. Consulta aplicaciones ArcGIS Online

ArcGIS Insights



Gráfico 1. ArcGIS Insights

Drone2Map



Gráfico 2. Aplicación Drone2Map – ArcGIS Online

Componentes de valor agregado

Anexo 7. Detalle de actividades – Soporte en sitio a licencias de software Esri

- Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles.

Enero

- Acompañamiento configuración elementos multimedia survey connect. Usuario Francisco Serna.
- Configuración Formularios secretaria ambiente. Usuario Andrés Correa.

Febrero

- Se resuelven inquietudes respecto al funcionamiento de ArcGIS Hub. Se le envía a la usuaria el formato de estructuración de encuestas survey. Usuario Erika Restrepo

Marzo

- Solución de dudas respecto a configuración de archivos adjuntos dentro de un formulario Survey. Usuario Balbanera Guerra.
- Revisión Funcionamiento productos ArcGIS (Survey, Dashboard). Usuario Diana Arboleda-secretaria Ambiente.
- Revisión estado de formulario habitantes de calle. Apoyo Luis Fernando Majín

Abril

- Revisión solución formulario calificación Antioqueña de Oro. Usuarios participantes: Gloria Arroyave; Pedro Martes, Nubia Romero.
- Revisión administración datos Antioqueña de Oro. Usuario Eliana Oquendo- Secretaría de la mujer.
- Se dan recomendaciones respecto a configuraciones en tablero de control y encuestas survey123. Usuario Balbanera Guerra- Secretaría de Salud.
- Se brinda asesoría respecto a convertir información alfanumérica en geográfica. Usuarios participantes: Lina Marcela Arias, Juan Pablo Restrepo.

Mayo

- Recomendaciones mejores prácticas en construcción formulario Estímulos de participación. Usuario Marleny Gómez.
- Asesoría configuración formulario Caracterización Habitantes de calle. Usuario: Luis Alfredo Valdelamar. Apoyo LES 2.
- Recomendación buenas prácticas formulario Estímulos de participación. Apoyo LES 2.
- Recomendaciones en configuración formulario pasaportes. Usuario Luz Mery Londoño. Apoyo LES 2.
- Recomendaciones en configuración formulario Guardacuencas. Usuario Diana Arboleda.

Junio

- Transferencia de conocimiento plataforma survey - Administración de datos. Usuario Marleny Gómez.
- Reunión script para inventario de licencias ArcGIS ELA. Usuario Natalia Castro

Julio

- Se recibe formulario de subsanación (Desarrollo) por parte del ingeniero Pedro Martes.
- Se realiza asesoría de edición de datos en ArcGIS Pro. Secretaria de Talento Humano, Claudia García.
- Reunión para revisar datos- requerimiento observatorio participación ciudadana. Usuario Sebastián Mira.
- Revisión Sistema ArcGIS y procesos aplicado a datos (backup). Usuario Natalia Pino (Atención Luis Fernando Majín)
- Reunión para revisar tablero de control que no se estaba actualizando después de realizar cambios. Departamento planeación, usuario Jhon Jairo Ramírez

- Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios.

Diciembre

- Reunión geoprocesos que apoyo en su construcción- Transferencia conocimiento. Apoyado por consultoría a la Dirección de instrumentos de financiación

Enero

- Revisión flujo de trabajo encuesta “Salida de campo” proyecto guardacuenas. Usuarios Diana Gutiérrez y Andrés Correa Secretaría Ambiente

Febrero

- Reunión visor geográfico. Usuario Carlos Daniel Gil

Marzo

- Revisión formularios Antioqueña de oro: Se levantan requerimientos iniciales para aplicar al nuevo lanzamiento Antioqueña de oro 2024. Usuario Eliana Oquendo.
- Revisión aplicativa a FICHA DE IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS HABITANTES DE LA CALLE. Se levantan requerimientos. Usuario Luis Alfredo Valdelamar.
- Requerimiento pendiente - Trasladar información de ArcGIS al Servidor de Archivos de la SSSA. Usuario Balbanera Guerra.
- Revisión flujo de desarrollo para encuestas de Inscripción a Tiempo Libre y novedades Tiempo libre. Usuario Claudia García.
- Socialización nuevo formulario habitantes apoyo LES 2. Luis Fernando Majín.
- Entendimiento y estimación desarrollo para encuesta tiempo libre. Ingeniero Pedro Martes.

Abril

- Levantamiento de requerimientos relacionados con procesos de migración a herramientas del Sistema ArcGIS. Usuario Jorge Saulo Oliveros - Atención Ciudadanía y territorio.

- Reunión Mapificar acciones territoriales Atención a la Ciudadanía y Antioquia Móvil. Usuarios participantes: Natalia Castro- Jorge Saulo Oliveros.
- Reunión entendimiento necesidad formulario “Mes del niño”. Usuario: Luz Marina Londoño-Talento Humano.
- Reunión Revisar necesidad de Catastro: publicar servicio de la información de BCGS llevada a GISANT. Usuarios Participantes: Carlos Daniel Gil- Nubia Romero.
- Reunión Revisión nombre de salida de archivos. Usuario Balbanera Guerra.
- Revisión requerimiento Tablero De Control Tiempo Libre. Usuarios Participantes: Claudia García-Gloria Arroyave.
- Reunión Virtual-Estímulos de participación ciudadana. Identificación de requerimiento. Usuarios participantes: Marleny Gómez, Maria Isabel- Estímulos de Participación.

Mayo

- Levantamiento requerimientos secretaría de educación, georreferenciación con SISEDUCA. Usuarios: Equipo Secretaría Educación.
- Nuevas solicitudes y ajustes formulario Estímulos de participación. Usuarios: Marleny Gómez, Maria Isabel, Hector Correa.
- Requerimientos de salud- Riesgos Intoxicación. Usuario Balbanera Guerra.
- Asesoría - Caracterización de PcD. Se resuelven dudas respecto a la configuración de encuestas en survey connect. Usuario Mateo Maya – Gerencia de Discapacidad
- Oficina 517-revisión formulario sedes educativas. Usuarios: Eliana Beatriz Castro y David Franco-Secretaría de Educación.
- Requerimientos Secretaría de Salud. Usuario: David Fernando Aristizábal. Apoyo LES 2
- Revisar formulario agricultura. Usuario Francisco Serna. Apoyo LES 2.
- Software educativo de ArcGIS funcionalidades. Usuario: Juan José Giraldo Correa. Apoyo LES 2.

Junio

- Apoyo para continuar el observatorio Participación Ciudadana y encuesta. Usuario: Santiago Mira Álzate

Julio

- Reunión levantamiento de requerimientos para realizar la revisión de los documentos a subsanar. Estímulos de participación ciudadana, usuarios: Elizabeth Cardona, Marleny Gómez.
- Levantamiento nuevos requerimientos observatorio participación ciudadana. Usuario Sebastián Mira.
- Definir requerimientos para la convocatoria de los representantes (postulados internos gobernación). Usuario Jhon Zapata, atención Ingeniero Luis Fernando Majín.
- Revisión de información y posibles flujos de trabajo. Usuario Mónica Mabel Sánchez, Gerencia de Adulto Mayor, atención Ingeniero Luis Fernando Majín.
- Reunión para resolver dudas en el proceso de Interoperabilidad Gobernación de Antioquia. Equipo SIGEC

- Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS.

Enero

- Se describe propuesta en uso de herramientas Esri que permitirá llegar al objetivo solicitado por el usuario (Realizar estrategia de amplia difusión para conocer que innovaciones están haciendo los ciudadanos en las diferentes regiones). Usuario Erika Restrepo Secretaría Ambiente
- Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente.

Diciembre

- Reunión Transferencia de contenido usuarios Esri. Usuario Andrea Sanín

Febrero

- Construcción encuesta para reporte de actividades apoyo Ingeniero 2 ELA Gobernación de Antioquia.
- Reunión ejecución geoprocetos predictibilidad. Se realiza transferencia de conocimiento y verificación del correcto funcionamiento del script en nuevo equipo. Usuario Juan Carlos Noreña.
- Reunión socialización proceso publicación dataset. Usuario Luz Marina Barrera
- Entrega modificación ETL catastro. Usuario Carlos Daniel Gil.

Marzo

- Revisión y ajuste de formularios survey talento humano sobre algunas de las solicitudes realizadas por el usuario Claudia García y Gloria Arroyave. Se aplican solo algunos de los cambios.
- Configuración logo-marca de agua encuesta inscripción Talento Humano. Usuario Nicolas (capacitacion@antioquia.gov.co).
- Configuración logo formulario caracterización habitantes de calle. Usuario Luis Alfredo Valdelamar.
- Primera parte configuración-ajustes formulario inscripción Antioqueña de Oro. Usuario Eliana Oquendo.
- Ajustes formularios talento humano (Tiempo y Novedades Tiempo libres) de acuerdo a las solicitudes realizadas por Claudia García y Gloria Arroyave.
- Segunda parte configuración-ajustes formulario inscripción Antioqueña de Oro. Eliana Oquendo.
- Revisión y configuración restricción campo "Edad" formulario tiempo libre. Usuario Gloria Arroyave
- Revisión previa formulario Antioqueña de oro (Inscripción-Revisión-Calificación). Se solicitan ajustes por parte del usuario final.

Abril

- Seguimiento cambios formulario encuesta tiempo libre. Desarrollo realizado por el ingeniero Pedro Martes.
- Ajustes Tablero de control secretaria productividad según necesidades del cliente. Usuario Lina Arias – secretaria Productividad y competitividad.
- Ajuste formulario calificación Antioqueña de oro. Usuario Eliana Oquendo- Secretaría de La Mujer.
- Revisión ajustes proyecto Antioqueña de Oro e Historia Clínica. Usuarios participantes: TA-Pedro Martes, Gloria Arroyave.

- Pruebas formulario calificación Antioqueña de oro. Usuario Eliana Oquendo.
- Configuración formulario “Mes del niño” y tablero de control relacionado. Usuario Luz Marina Londoño- Talento Humano.
- Reunión oficina 1016- Participación: Complementar formulario estímulos año 2024. Usuarios participantes: Marleny Gómez, Maria Isabel- estímulos de Participación.
- Configurar encuesta tiempo libre de acuerdo con nuevas solicitudes del usuario. Se agregan nuevos campos al formulario. Usuario: Claudia García- Gloria Arroyave.
- Estímulos e incentivos, Secretaría de Participación y Cultura Ciudadana. Configuración formularia Recepción estímulos. Usuarios Participantes: Marleny Gómez, Maria Isabel- estímulos de Participación.
- Cálculo de campos proyecto ArcGIS Pro-encuesta ingreso novedades tiempo libre (Valor total Aprobado Servidor, Valor total Aprobado Beneficiario1, Valor total Aprobado Beneficiario2). Pruebas por LES.
- Estímulos e incentivos, Secretaría de Participación y Cultura Ciudadana. Configuración formulario revisión recepción estímulos. Usuarios participantes: Marleny Gómez, Maria Isabel- estímulos de Participación.
- Configuración Tablero de control encuesta “Ingreso a novedades Tiempo Libre). Usuarios participantes: LES- Gloria Arroyave.

Mayo

- Configuración formulario Estímulos de participación 2024. Usuarios Marleny Gómez, Héctor Correa. Estímulos de participación.
- Primera sesión tablero de control Revisión Estímulos de participación. Usuarios Marleny Gómez, Héctor Correa. Estímulos de participación.
- Ajustes formulario Estímulos de participación según solicitud del cliente. Usuarios Marleny Gómez, Hector Correa. Estímulos de participación.
- Ajustes formulario Antioqueña de Oro según solicitud del cliente. Usuario Eliana Oquendo – Secretaría de la Mujer.
- Revisión y configuración formulario día de la familia. Usuario Luz Mery Londoño
- Ajustes formulario Recepción estímulos de participación según observaciones realizadas por Maria Isabel el día 17 de mayo 2024.
- Ajuste y configuración gráfico de Barras Tablero de control. Usuario Eliana Oquendo – Secretaría de la Mujer.

Junio.

- Creación Tablero de Control Secretaría de Educación. Usuario Eliana Beatriz Castro.

Julio.

- Actualización criterios de calificación Antioqueña de oro parte 1. Usuario Eliana Oquendo
- Configuración Formulario Inscripción a cursos Gobernación de Antioquia. Talento Humano Luz Mery Acevedo.
- Revisar y configuración condicional de edad en tiempo libre. Talento Humano, usuario Claudia García
- Ajustes Adicionales Antioqueña de Oro: Se crea lista de jurados, se asignan postulaciones a calificar, se realiza filtros por categoría. Usuario Eliana Maria Oquendo.

- Configuración formularios biciparqueadero. Secretario de Talento Humano, usuario Luz Mery Londoño, atención Ingeniero Luis Fernando Majín.
 - Configuración Formulario alcaldes. Secretaria de Participación y cultura ciudadana, usuario Jhon Zapata, atención Ingeniero Luis Fernando Majín.
 - Configuración Formulario Votaciones. Secretaria de Participación y cultura ciudadana, usuario Jhon Zapata, atención Ingeniero Luis Fernando Majín.
- Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS.

Febrero

- Reunión Revisión ejecución ETL. Se realiza transferencia de conocimiento a Carlos Daniel Gil de como ejecutar el proceso y validar el correcto funcionamiento de este.
- Reunión revisión error SynBCGS catastro. Se revisa error y ajustes que deben realizarse al ETL para cumplir con las necesidades del cliente. Ing. Jhony Alarcón, Ing. Pedro Martes.
- Revisión aplicación gobernación de Antioquia donde se visualizar el mosaico. Es necesario configurarlo con la información actualizada. TA
- Revisión solicitud proyecto guardacuencas: Se evalúa la viabilidad de corregir la encuesta salida de campo según el flujo de trabajo creado a partir de la misma. Equipo Esri Colombia- Natalia Castro, Gloria Arroyave.
- Pruebas publicación mosaico dataset: Luego de realizar diferentes pruebas se logra publicar el dataset sin ningún inconveniente. Es necesario socializar el proceso con Luz Marian Barrera
- Pruebas Locales ETL Catastro. Ing. Pedro Martes
- Reunión Ingeniería Inversa secretaria Ambiente- Proyecto Guardacuencas. LES- Luis Fernando Majín
- Pruebas migración tablero de control historia clínica. LES

Abril

- Pruebas formulario calificación Antioqueña de Oro. Usuario Gloria Arroyave.

Mayo

- Realizar pruebas Listas Externas Survey - Secretaría Educación. LES

Junio

- Revisión Entendimiento Script subsanación Estímulos de participación. Usuario Gloria Arroyave-Marleny Gómez.
- Revisión fallas en formulario - ejecución de actividades. Usuario Gloria Luz Castro, Secretaría de Salud.
- Revisión Script Estímulos de Participación ing Luis Fernando Majín.

Julio

- Se revisa perdida de datos en el formulario de "Revisión". Se evidencia que los datos originales de inscripción son reemplazados por las respuestas en revisión, por tal razón se pierde la información. Estímulos de participación ciudadana, usuario Elizabeth Cardona.
- Apoyo en parametrización de un condicional, configuración survey. Secretaría de Salud, usuario Balbanera Guerra.
- Revisión para replicar Script Subsanción (estímulos de participación). Usuario Marleny Gómez

- Preparación capacitación- Antioqueña de oro. Usuario Eliana Oquendo.
 - Configuración condiciones Revisión Subsanación estímulos. Usuario Marleny Gómez
 - Acompañamiento Script descarga de adjuntos máquina salud, usuario Balbanera Guerra, atención Ingeniero Luis Fernando Majín.
 - Pruebas con formularios usuario Jhon Jairo Zapata, participación ciudadana, atención Ingeniero Luis Fernando Majín.
 - Revisión permisos en app dashboard porque no se pueden visualizar los datos. Usuario Mateo Maya, Gerencia de Discapacidad.
- Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS.

Marzo

- Revisión desarrollo para configurar pull data directamente al servicio de entidades de la encuesta “Ingreso de novedades Tiempo libre”. Se concluye que será necesario solicitar horas de desarrollo a través del TA. Luis Fernando Majín.
- Pruebas sobre nuevo tablero de control historia clínica. No se logran visualizar datos adjuntos. Se revisan flujos de trabajo para solventar el inconveniente. Pruebas LES.
- Se realizan pruebas en tablero de control historia clínica a fin de embeber app instantánea que permita visualizar los adjuntos. Pruebas LES.
- Pruebas repeat formulario calificación Antioqueña de oro: Pruebas LES
- Preparación de datos y contenido para taller Dashboard programado para el 20 de marzo 2023- Departamento planeación.
- Pruebas Arcade Visualización adjuntos tablero de control historia Clínica.

Abril

- Revisión prueba de funciones Survey connect. Ingeniero Luis Fernando Majín proyecto Caracterización Habitantes de Calle.
 - Pruebas formulario calificación Antioqueña de Oro- Ingeniero Pedro Martes.
 - Análisis posibilidad desarrollo para visualización de archivos adjuntos programa “Historia Clínica”. Se decide crear plantilla para informes. Ingeniero Pedro Martes-LES
- Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo a las necesidades detectadas en el cliente.

Responsable	Tema del taller	Fecha	Modalidad	Total Horas
Luis Fernando Majín	Sesiones de talleres enfocados a la creación de formularios Survey web - Connect.	12/02/2024	Presencial	1
Luis Fernando Majín	Taller de la creación y flujos de trabajo en ArcGIS Survey	13/02/2024	Presencial	3
Luis Fernando Majín- Gellen Castaneda	Taller de la creación y flujos de trabajo en ArcGIS Survey- Equipo Talento Humano	29/02/2024	Presencial	1

Responsable	Tema del taller	Fecha	Modalidad	Total Horas
Gellen Castañeda	Taller configuración dashboard-Planeación	20/03/2024	Presencial	3
Luis Fernando Majín	Talleres de explicación de datos y funcionamiento de aplicaciones del sistema ArcGIS	21/03/2024	Presencial	3
Luis Fernando Majín	Taller Educación Analítica	22/03/2024	Presencial	8
Luis Fernando Majín	Taller configuración y estructuración formularios Survey- Luis Alfredo Valdelamar, Proyecto caracterización habitantes de calle	03/04/2024	Virtual	4
Luis Fernando Majín	Taller Explicación de procesos formularios Survey- Luis Alfredo Valdelamar, Proyecto caracterización habitantes de calle	16/04/2024	Virtual	4
Gellen Castañeda	Configuración Tablero de control Antioqueña de oro- Transferencia de conocimiento	17/04/2024	Presencial	4
Luis Fernando Majín	Taller Explicación Procesos de construcción de formularios survey Connect. Jorge Saulo Oliveros	19/04/2024	Virtual	4
Gellen Castañeda	Taller-Construcción Formulario Educación	23/05/2024	Presencial	4
Luis Fernando Majín	Taller manejo formulario calificación Antioqueña de oro- Survey123	17/07/2024	Presencial	5

- Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de la Gobernación de Antioquia.

Diciembre

- Revisión funcionalidad ETL BCGS. Apoyo TA
- Revisión error al enviar encuesta. Usuario Diana Gutiérrez.
- Acompañamiento caso #03517441. Usuario Diana Gutiérrez.
- Configuraciones permisos accesos Tableros de control. Equipo Secretaría Ambiente.
- Explicación manejo tableros de control gestores de secretaria ambiente proyecto guardacuenas.
- Permisos y configuración de acceso tableros de control y encuesta guardacuenas. Usuario Andrés Correa Secretaría Ambiente.

Enero

- Revisión y descarga de datos servicio "Historia Clínica". Usuario Doctor Roberto Enrique Álvarez.
- Solución error #03525423 - Inconveniente al usar el tool "Layer to KML" en ArcGIS Pro 3.2.1. Usuario Cristian Quiceno.
- Validación contenido Módulos de entrenamiento GobAnt. Usuario Gloria Arroyave.
- Restauración contraseña survey123. Usuario Carlos Serna-Tics.
- Acompañamiento caso de soporte 03530596. Usuario Francisco Buitrago- secretaria Ambiente.
- Revisión error Mosaico: Se le siguiere a la usuaria realizar la sincronización del dataset mosaico. Usuario Luz Marina Barrera- Catastro.

Febrero

- Acompañamiento ejecución de herramienta sincronización del dataset mosaico. Usuario Luz Marina Barrera.

- Restauración contraseña survey connect. Usuario Luis Alfredo Valdelamar.
- Revisión error al publicar un mosaico dataset. Usuario Luz Marina Barrera.
- Reunión soporte perdida de datos proyecto guarda cuencas. Usuario Diana Arboleda.
- Revisión de problemas relacionados a edición de datos, se evidencian datos faltantes en registros previos, se validan en reportes de actividades y no hay actividades de edición o eliminación, se envía caso a revisión de soporte Esri. Usuario Diana Arboleda
- Acompañamiento caso de soporte 03560096. Error generar cache mosaico dataset. Luz Marina Barrera.
- Esri Case #03549835 - soporte 8. Usuario Diana Arboleda.

Marzo

- Revisión error encuesta tiempo libre. Claudia García
- Se revisan actividades de update, delete sobre la encuesta “Ingreso de novedades Tiempo libre” para validar la perdida de datos.
- Atención primera sesión Esri Case #03571836 - Solicitud caso de soporte Gobernación de Antioquia - No se visualizan los adjuntos en tablero de control.
- Se dan indicaciones de cómo crear grupos, agregar miembros y compartir información. Usuario: Nicolas Talento humano (capacitacion@antioquia.gov.co)
- Pruebas procedimiento reporte de cambios. Usuarios Gloria Arroyave y Claudia García.
- Revisión flujo reporte de cambios Esri Case #03569785.
- Segunda sesión Esri Case #03571836 - Solicitud caso de soporte Gobernación de Antioquia - No se visualizan los adjuntos en tablero de control.
- Revisión error y solución de formulario Inscripción Antioqueña de oro.

Abril

- Revisión error repeat en formulario web surve123. Usuarios: Balbanera Guerra- David Arboleda Carvajal.
- Error 504 al generar informe Survey123 Portal | Caso #328939. José Escobar- Ing Soporte.
- Revisión Error en formulario Mes Niñez. Luz Marina Londoño – Talento Humano.
- Esri Case #03609710 - Error Visualización Labels (Dos colores Negro y Rojo. Usuarios: Cristian Quiceno- Verónica Cruz.
- Revisión validaciones script encuesta tiempo libre. No se están realizando las consultas correctamente. Se solicita apoyo del ingeniero que realizó el desarrollo. Usuarios: Claudia García- Gloria Arroyave.

Mayo

- Revisión Error formulario “Mes de la niñez”. Usuario Luz Mery Londoño.
- Revisión error formulario TAS, se corrige configuración en filtros. Usuario Balbanera Guerra.
- Reunión caso de soporte # 03619943. Soporte Esri Oscar David Bermonth.
- Acompañamiento Caso de soporte #03619943 primera sesión
- Revisión capacidades de capa referenciada | Caso #03628548. Soporte Esri José Fernando Escobar.

Junio

- Atención Esri Case #03628548 - Solicitud caso de soporte- Capacidades capa referenciada historia Clínica. Ingeniero José Fernando Escobar- Esri Colombia.

- Revisión Error formulario Historia Clínica. Usuario Uriel Felipe Echeverri.
- Pruebas - Republicar Servicio Historia Clínica. Usuario Roberto Álvarez.
- Revisión ECW for ArcGIS Server - Gob. Antioquia: Se revisa error al intentar publicar mosaico. Usuario Carlos Daniel Gil- Catastro.
- Se revisan problemas de acceso a la conexión con el servidor antwap47-antwap103. Usuario Carlos Serna

Julio

- Revisión error en formulario Calificación Antioqueña de oro. Las postulaciones por calificar no están llegando a los jurados. Usuario Eliana Oquendo.
- Revisión script encuesta survey que no funciona dentro de tablero de control. Se solicita caso de soporte.
- Atención Esri Case #03686917
- Revisión configuración de informes ArcGIS Survey. Secretaria de Ambiente, usuario Natalia Pino, atención Ingeniero Luis Fernando Majín.
- Revisión error en la ejecución de formulario elección de concejo. Secretaria de participación ciudadana, atención Ingeniero Luis Fernando Majín.

• Otras Actividades.

Enero

- Actualización indicadores Gobernación de Antioquia 2023-2.
- Depuración de usuarios y contenido ArcGIS Online y Portal for ArcGIS ELA Gobernación de Antioquia.
- Reunión solicitud apoyo de Ing. de desarrollo caso Guardacuentas. Usuarios Natalia Castro y equipo Esri Colombia.
- Reunión seguimiento ELA Gobernación de Antioquia. Usuarios Natalia Castro y Equipo Esri Colombia
- Verificación licencias activas vs licencias contractuales. Usuario Natalia Castro y Equipo Esri Colombia.

Febrero

- Diagrama flujo de trabajo proyecto guardacuentas. LES
- Reunión seguimiento ELA Gobernación de Antioquia. Usuario Natalia Castro
- Reunión: Dimensionar espacio para respaldos webGIS DR. TA
- Reunión soporte: Se realizan sugerencias respecto a los casos reportados por la gobernación de Antioquia. Verónica Arroyave – Soporte Esri
- Revisión y descarga de datos servicio “Historia Clínica”
- Revisión proceso de prefactibilidad a fin de realizar una nueva transferencia de conocimiento al usuario.
- Empalme reemplazo día de la familia (5 de febrero 2024). Ingeniero Pedro Martes.

Marzo

- Reunión seguimiento ELA Gobernación.
- Solicitud creación de usuario ESRI_GOBANT_LES2 – Apoyo LES 2 Gobernación de Antioquia.
- Revisión documentación Hub-survey Erika Restrepo.

Abril

- Reunión seguimiento ELA Gobernación.
- Reunión onboarding Gobernación de Antioquia.
- Presentación servicios profesionales Onboarding-Éxito Cliente sesión 1
- Presentación servicios profesionales Onboarding-Éxito Cliente sesión 2
- Avance - Creación Manual de Usuario – Formulario Calificación Antioqueña de oro.

Mayo

- Reunión seguimiento ELA Gobernación.
- Revisión y descarga de datos servicio “Historia Clínica”
- Empalme Ing Wilson Rodríguez ELA Gobernación- Calamidad domestica

Junio

- Empalme Ingeniero Bahram Jomehzadeh.
- Socialización Avances formulario estímulos. Usuario Marleny Gómez.
- Contexto encuesta estímulos de participación para entendimiento del desarrollo requerido. Ingeniero Pedro Martes.
- Reunión retroalimentación sesión reglas de validación Estímulos de Participación (Gloria Arroyave - Marleny Gómez).
- Revisión Reglas de validación Estímulos de participación. Apoyo usuario Marleny Gómez.
- Reunión Antioqueña de Oro: Diligenciamiento formato formulario Calificación. Usuario Eliana Oquendo.

Julio

- Empalme con Ing Pedro Martes por vacaciones.
- Revisión y descarga de datos servicio “Historia Clínica”. Secretaria de Talento Humano, usuario Dr Roberto Álvarez.
- Ajuste final manual de usuario Calificación Antioqueña de oro. Usuario Eliana Oquendo.
- Revisión licencias GobAntioquia-Reunión por políticas de nuevo licenciamiento. Equipo Esri Colombia.
- Reunión Revisión licencias Catastro- GobAntioquia. Usuario Carlos Daniel Gil.
- Revisión y análisis para la construcción del formulario Revisión de subsanación estímulos de participación. Elizabeth Cardona.
- Reunión Licenciamiento y usuarios ArcGIS actual y proyección. Usuario Natalia Castro y Equipo Esri Colombia.
- Solicitud traslado de elementos geográficos ArcGIS Online. Usuario Eliana Castro, secretaria de Educación.
- Se realiza empalme por reemplazo entre 16 - 26 de julio 2024 por incapacidad. Ingeniero Pedro Martes.
- Requerimientos y necesidades para creación de formularios. Usuarios Martha Villada y Edilia Gonzales, Secretaría de la mujer, atención Ingeniero Luis Fernando Majín.
- Reunión seguimiento ELA Gobernación de Antioquia.

Anexo 8. Detalle de casos - Soporte Premium

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Fecha solicitud	Fecha cierre
Cerrado	03686917	La respuesta a una pregunta no se diligencia automáticamente en Survey 123 como fue configurado	ArcGIS Survey123	30/07/2024	31/07/2024
Cerrado	03684992	Usuario bloqueado al intentar acceder a ArcGIS Online	ArcGIS Online	26/07/2024	29/07/2024
Cerrado	03677699	Usuario bloqueado de ArcGIS Online	ArcGIS Online	18/07/2024	19/07/2024
Cerrado	03675016	Error en creación de informes en ArcGIS Survey123. error: " Failed to load web map."	ArcGIS Survey123	15/07/2024	18/07/2024
Cerrado	03672929	Problema de acceso a usuarios ArcGIS	ArcGIS Online	11/07/2024	12/07/2024
Cerrado	03662911	Aprovisionamiento de licencia principal y extensiones para ArcGIS Server	ArcGIS Server	28/06/2024	28/06/2024
Cerrado	03659182	Error en ArcGIS Dashboard: No data.	ArcGIS Online	25/06/2024	26/06/2024
Cerrado	03656249	Error publicación Mosaico desde ArcGIS Pro 3.2 - licencia ECW desactivada	ArcGIS Pro	20/06/2024	25/06/2024
Cerrado	03628548	Solicitud caso de soporte- Capacidades capa referenciada historia Clínica	ArcGIS Survey123	15/05/2024	07/06/2024
Cerrado	03621462	Error en capa de ArcGIS Online: No permission to edit.	ArcGIS Online	07/05/2024	09/05/2024
Cerrado	03619943	Creación de informe Historia Clínica	ArcGIS Survey123	06/05/2024	16/05/2024
Cerrado	03615869	No es posible exportar datos de formularios en Survey123	ArcGIS Survey123	30/04/2024	30/04/2024
Cerrado	03609710	Error de visualización de labels (cambio de nombres por códigos en color negro y rojo) en ArcGIS Pro 3.2.2.	ArcGIS Pro	22/04/2024	24/04/2024
Cerrado	03604052	Error 504 al generar informe survey123 portal	ArcGIS Survey123	15/04/2024	02/05/2024
Cerrado	03571836	Solicitud caso de soporte Gobernación de Antioquia - No se visualizan los adjuntos en tablero de control	ArcGIS Dashboards	06/03/2024	07/03/2024
Cerrado	03569785	Reporte de cambios	ArcGIS Online	04/03/2024	08/03/2024
Cerrado	03570939	Problemas al publicar imágenes ECW desde un mosaic dataset a ArcGIS Enterprise	ArcGIS Pro	05/03/2024	15/03/2024
Cerrado	03568352	En formularios de ArcGIS Survey 123 se cambia la hora una vez se descarga la información desde ArcGIS Online	ArcGIS Online	01/03/2024	01/03/2024
Cerrado	3563364	Actualizar ArcGIS License Manager	ArcGIS License Manager	26/02/2024	26/02/2024
Cerrado	3562235	Bloqueo en el acceso a Esri Academy	ArcGIS Online	23/02/2024	27/02/2024
Cerrado	3560096	Revisar configuración caché de image	ArcGIS GIS Server	21/02/2024	26/02/2024
Cerrado	3559479	Diferencia entre MyEsri y Esri Academy	ArcGIS Platform	21/02/2024	21/02/2024
Cerrado	3549835	Los datos de una capa editados en ArcGIS Pro no se sincronizaron en ArcGIS Online	ArcGIS Online	08/02/2024	26/02/2024
Cerrado	3541531	Actualización Geo codificador SMP	ArcGIS StreetMap Premium	30/01/2024	31/01/2024

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Fecha solicitud	Fecha cierre
Cerrado	3536585	Errores al cambiar propietario de dos elementos en ArcGIS Online	ArcGIS Online	24/01/2024	25/01/2024
Cerrado	3535124	Imposibilidad de cambiar el logotipo del encabezado de ArcGIS Hub.	ArcGIS Hub	23/01/2024	23/01/2024
Cerrado	3533740	El campo de editor se encuentra vacío a pesar de realizar ediciones sobre una capa alojada en ArcGIS Online	ArcGIS Online	22/01/2024	24/01/2024
Cerrado	3530596	Los trabajadores en campo no pueden enviar registros a una encuesta en survey123 indica que no puede obtener información del servicio	ArcGIS Online	17/01/2024	22/01/2024
Cerrado	3525423	Inconveniente al usar el tool 'Layer to KML' en ArcGIS Pro 3.2.1	ArcGIS Pro	10/01/2024	19/01/2024
Cerrado	3517445	Formulario en Survey123 no reconoce campo y no permite seleccionarlo	ArcGIS Survey123	29/12/2023	03/01/2024
Cerrado	3517441	Error 'Esta encuesta no se pudo enviar debido al siguiente error - Error desconocido'	ArcGIS Survey123	29/12/2023	29/12/2023
Cerrado	3516628	Error envío de registros guardacuentas	ArcGIS for Desktop	27/12/2023	29/12/2023

Anexo 9. Detalle de capacitación

Curso	Fecha	Modalidad	Total días
-	-	-	-
Total días			0

Anexo 10. Detalle de actividades EEAP

Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
Cambios al ETL de sincronización de datos catastrales, pruebas y transferencia de conocimiento	Pedro Martes	48	33
Configuración avanzada descarga de adjuntos encuesta Técnicos de la salud	Guillermo Marinez	120	80
Entendimiento y configuración cambios a encuestas de tiempo libre y reporte de novedades	Pedro Martes	74	56
Configuraciones ajuste Antioqueña de oro	Pedro Martes	20	15
Cerrar encuesta por número de registros	David Garzon	16	12
Plan de actualización ArcGIS Enterprise a 11.1	Carlos Caballero	8	8
Actualización de geodatabase de producción de gobernación de Antioquia de Oracle 11g a Oracle 19c	Guillermo Marinez	72	68
Despliegue de clúster como inicio del plan de migración para Gobernación de Antioquia	Carlos Caballero	24	24

Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	Nubia Romero	11	5
Total ejecutado		393	301

Tabla 1. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

- **Cambios al ETL de sincronización de datos catastrales, pruebas y transferencia de conocimiento Febrero 2024**

Se realizan cambios al ETL de sincronización de datos de catastro de BCGS hacia geodatabase GISANT donde se identifica al almacenar información no permite globalID duplicados por lo que se hace necesario incluir en todas las estructuras de destino un campo llave compuesto por el nombre del esquema que es correspondiente con el código DANE del municipio más el código globalid para que sea llave única de la información y volver a generar el ETL.

Adjunto resultados: Entrega_CorreccionesETL_19feb2024.zip

- **Configuración avanzada descarga de adjuntos encuesta técnicos de la salud Marzo 2024**

Se inicia la construcción de scripts de descargas de adjuntos para la encuesta de seguimiento a la gestión de visitas de técnicos de la salud; se identifica los siguientes requerimientos para la ejecución del script:

- Nombre de archivo y sus campos fuente de la encuesta para conformarlos
MunicipioDane_TAS1_seccion_sujetoSanitario_fecha: (Validar tamaño de nombre de archivo) o alternativa de nombre
- Ruta UNC para descarga
- Identificador de encuesta
- Máquina para ejecución de descargas
- Usuario para ejecución de descargas

Abril 2024

Se realiza prueba de ejecución de export de archivos donde se encuentran errores de Windows al intentar guardar archivos con longitud de nombre muy largo y se debe Crear excepciones a errores encontrados en el proceso por longitud no permite guardar. Se empieza a diseñar un modelo de optimización para disminuir el tiempo de descarga y control de errores con log de ejecución.

Mayo 2024

Se construye un modelo de control de errores a partir de la creación de un servicio web donde se registran los objectid de los registros de la encuesta y se lleva allí el estado de descarga de los adjuntos para cada registro; de esta forma se controla si es encuesta borrada o nueva, si ya fue un registro

ingresado, procesado o si falló el proceso; también se implementa la opción de enviar un número de procesos en paralelo para disminuir el tiempo de descarga.

Junio 2024

Se configura el control con la descarga y se configura la descarga según archivo de mapeo para descarga entregado por la secretaria de salud, esto con el fin de poder disminuir el tamaño de las rutas de nombramiento de los archivos a descargar dado que Windows no permite guardar archivos con nombres muy largos; se continuará con pruebas y despliegue en el siguiente periodo.

Julio 2024

Se realiza prueba de configuración del script de descarga y su ejecución en la máquina 10.0.4.95

Al ejecutar el script para descargar en la ruta; \\antwftp02\informacion DSSA\2022

Se encuentra denegado el permiso para crear nuevos archivos y carpetas por lo que no permite ejecutar la descarga de adjuntos.

Se solicita desde la secretaría de salud por favor probar creando una carpeta y cambiándole el nombre y también renombrando un archivo, si bien conectó no permitió crear nuevos archivos y carpetas en la sesión.

Es necesario solicitar permisos para realizar la configuración y pruebas.

Ver anexo: *ConfiguracionYPruebasEnCliente_5jul2024.pdf*

- **Entendimiento y configuración cambios a encuestas de tiempo libre y reporte de novedades**
Marzo 2024

Se realiza reunión inicial de entendimiento de los cambios y validaciones requeridos para encuesta de tiempo libre

Se requiere una consulta al servicio fuente del beneficiario para incluir el beneficiario, validar que la cedula que ya esté inscrita no permita más ingreso. El formato de inscripción debe consultar en la lista de Planta de cargos que se carga de manera diaria y tiene movimientos si se actualiza en ingreso debe validarse desde novedades. En la inscripción debe permitir 2 beneficiarios desde CDP hasta 2nov y novedades cada 2 meses del 1 al 10 mayo. Es necesario subir información de documentos de parentesco en novedades facturas, RUT, cedula. El beneficio es perpetuo, puede que la normatividad cambie, pero el beneficio siempre va a estar, movilidad en la planta.

Abril 2024

Configuración validaciones encuesta Tiempo libre y validaciones de la encuesta de reporte novedades; Ajustes tiempo libre para funcionar con cargue de datos para pull data y ajuste a la encuesta porque no permite hacer la integración con sistema G+ al requerirse que la encuesta sea pública. Se adjunta encuesta con las modificaciones.

Ver: *NovedadesTiempoLibrev2.zip*

Mayo 2024

Se realizan apoyos y modificaciones a encuestas como la de tiempo libre Para revisar y solucionar continuidad en la encuesta después de incluir la validación de existencia del registro en novedades sin limitar continuar cuando no encuentra cedulas en el registro, se realiza la modificación sobre la misma encuesta en ArcGIS Online; tambien se brinda opción para descarga de datos de encuesta Guardacuenas desde servicio rest por medio de filtros.

Configuración y ajuste encuesta Antioqueña de oro

Abril 2024

Se apoya en la configuración de la encuesta Antioqueña de oro para permitir la asignación a los calificadores de la encuesta ya que no estaba permitiendo hacer la asignación y restricción solo para los que van a calificar.

- **Construcción del plan de migración de ArcGIS Enterprise a 11.1**

Mayo 2024

Se inicia realizando inventario de servicios existentes y teniendo en cuenta la actual solicitud de catastro para seguimiento a construcción de modelos económicos, barrido predial masivo y cartografía básica; se realiza plan de migración en reunión con técnicos de gobernación de Antioquia se define actualizar también la versión del sistema operativo para el cual se requiere cambio de máquinas; también se incluye en el plan la actualización de la base de datos geográfica pasando a SDE 10.9.1; incluye la activación de ArcGIS Monitor; esta propuesta se presenta en el documento del plan propuesto que se anexa.

Ver: *Plan de Migración ArcGIS Enterprise Gobernación Antioquia v1.pdf, EstimacionYRecomendaciones.pdf*

Cerrar encuesta por número de registros

Dada la necesidad del proceso de asignación de pasaportes y otros procesos donde se necesita cerrar por límite del número de inscripciones; para esta necesidad se crea un proceso en encuesta con survey123 para configurar en webhook teniendo en cuenta el servicio donde se va a revisar la cantidad de registros y el numero donde se requiere bloquear el servicio para ingreso de datos; se anexa resultados y documento con indicaciones de uso.

Ver: *Código webhook.zip, LimitarEncuestaPorCantidadResgistros.pdf*

- **Despliegue de clúster como inicio del plan de migración para Gobernación de Antioquia**

Junio 2024

Se realiza validación de permisos de ingreso a maquinas con Windows server 2022; backup de ArcGIS Enterprise y los pasos según el plan de migración, se dejan el documento de evidencias del proceso. Después de este proceso es necesario Gobernación realice el proceso de construcción y redireccionamiento de ip en el proxy reverse.

Ver: *EvidenciasMigracionMaquinasArcGIs Enterprise1091 en WindowsServer2022.pdf*

Julio 2024

Se realiza últimos pasos del plan de migración y actualización haciendo acompañamiento en el proceso de configuración del proxy en dos sesiones de trabajo; también se configura ArcGIS Monitor como se muestra en el documento anexo que se complementa con la configuración inicial, agregando las páginas 35 a 42.

Ver anexo: *Evidencias Despliegue y Configuración ArcGIS Monitor-GobAntioquia_pag35a42.pdf*

- **Actualización de geodatabase de producción de gobernación de Antioquia de Oracle 11g a Oracle 19c**

Junio 2024

También se realiza la validación de privilegios de los usuarios, verifica Oracle text con versiones soportadas, validación de prerrequisitos para hacer la actualización, para cambiar de versión SDE 10.7.1 a SDE 10.9.1, se solicitó modificar los OPEN_CURSOS se dejó en 3000.

Se validó según las evidencias de la migración del documento adjunto.

Ver: *EvidenciasActualizacionGDB1091yAjuste ST.pdf*

AT - Coordinación y Asesoría -Technical Advisor

Diciembre 2023

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Gestión reunión para tratar procesos de ArcGIS como apoyo a prefactibilidad en la dirección de instrumentos de financiación
- Definir prioridades ELA 2024:
 - Entrenamiento:** Ejecutar los LMS construidos 2023; LMS Arcade (cálculo de datos en tableros de control); LMS Python; Terrant necesita usar ArcGIS Pro;
 - Soporte:** Actualizar geocodificador street map premium; Actualizar ArcGIS Monitor
 - LES:** Revisar despliegue de licencias en MyEsri y suscripciones; Apropiación procesos de prefactibilidad - Sisval, ETL, Ficha; gerontológica
 - EEAP:** Configuración local y ejecución ETL, apropiación; Actualización oracle 12c a 19c; Integrar portal Terrant con socrata; Sistema de registro para minas y gestión a las minas; Descarga de datos de encuestas de programación y seguimiento a técnicos de la salud; Cambios encuesta de programación y ejecución Técnicos de la salud (evaluación y reingeniería); Cambios a historia

clínica; Cambios a seguimiento guarda cuencas (evaluación del proceso actual y posible migración a portal); Apoyos fallos en generación de overviews para más imágenes a los mosaicos publicados; Evaluar requerimiento y definir Procedimiento general para los formularios y Descarga general de datos adjuntos en encuestas; Apoyar con geoprosos los otros métodos de valoración.

Enero 2024

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Gestión reunión revisión solicitudes de cambio a guardacuencas, se define construir el flujo de trabajo para las encuestas que utilizan y validar si es posible hacer los cambios.
- Recuperación de los geoprosos de la dirección de instrumentos de financiación de la secretaria de infraestructura física al nuevo equipo de Juan Carlos Lopez

Febrero 2024

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Reunión para revisar la necesidad del visor geográfico de predios para catastro
- Revisión funcionamiento de contenidos talleres LMS de ArcGIS en Moodle
- Dimensionamiento de espacios de almacenamiento para configuración de respaldos de ArcGIS Enterprise con WebGIS DR
- Gestión a modificaciones requeridas de ETL por errores reportados en la ejecución de los procesos de sincronización de datos de catastro BCGS hacia la base de GISANT
- Gestión para reuniones de revisión y validación a fallos en la publicación de mosaicos con imágenes ECW. Errores en la generación de caches.
- Orientación al nuevo GIS de planeación Juan Callejas donde se identifica la necesidad de capacitación y adopción ArcGIS en los temas de análisis y publicación de contenidos
- Se requiere la actualización del diagrama de arquitectura de despliegue actual ArcGIS.

Marzo 2024

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Gestión de inconsistencia al publicar servicios de imágenes
- por validar espacio image server dado que se está alertado por espacio en disco C
- Continuación construcción de propuesta lineamientos encuestas survey123
- Recomendación construir nuevo formulario de habitantes de calle, ya que el actual hay que hacerle demasiadas modificaciones por ser nueva reglamentación. Inhabilitar el formulario actual que están diligenciando los municipios y bajar los datos para tener un histórico. Tener una persona de Salud para la administración de dicho formulario, ya que hay que hacerle la transferencia de conocimiento.
- Acordar cronograma de Sesiones de Onboarding y Estado Actual y Futuro en la incorporación a gestión de éxito del cliente
- Reunión de identificación de necesidad para encuesta de tiempo libre

Abril 2024

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Revisión solución Calificación Antioqueña de Oro, se gestiona asignación del recurso para su solución
- Seguimiento cambios a encuestas tiempo libre y reporte de novedades
- Ejecución Onboardings de Servicios profesionales y estado actual y futuro
- Definir requerimientos de servidores para actualizar ArcGIS Enterprise a 11.1
- Revisar necesidad de Catastro: publicar servicio de la información de BCGS llevada a GISANT
- Revisión nombre de salida de archivos para export de adjuntos de encuesta de técnicos de la salud
- Licencias ELA solicitadas por Catastro, se presenta la disponibilidad actual y se determina no es suficiente para la necesidad inicial.
- requerimientos de catastro para publicación de servicios
- Información del COMPAN- Productores de la Secretaría de Agricultura
- Piloto de catastro departamental
- Esri Case #03604052 - Error 504 al generar informe survey123 con Tecnología GOBANT (ArcGIS Enterprise)

Mayo 2024

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Revisión de formatos para diligenciamiento de necesidades
- Gestión en asignación de recursos, conexiones y revisión de datos para construir el plan de migración a ArcGIS Enterprise 11.1
- Requerimientos de salud mapeo y perfilación de territorios para evaluar el riesgo por intoxicación de comunidades. Se requiere sistema de información en línea para recoger información de sustancias de riesgo con geovisor con establecimiento que se sierran o se abran. Sustancias perfiladas. Con perfiles de acceso secretaria,
- Evaluar formas y estrategias para descargar de encuestas
- Revisar solicitud de Catastro para espacio de almacenamiento en la bd geográfica GISANT
- Límite envío de registros a encuesta
- Presentar ejemplos aplicaciones realizados en ArcGIS en la Gobernación de Antioquia a secretaria de Salud
- Revisión plan actualización de ArcGIS Enterprise y Enterprise Geodatabase
- Entendimiento a la necesidad de Desarrollo Estímulos de Participación
- Revisar puerto 85 para salida de encuestas con control de registros
- Plan actualización ArcGIS Enterprise - máquinas y comunicación de puertos
- Revisar proceso de descarga adjuntos para encuesta de técnicos de la salud
- Evaluación requerimiento catastro
- plan de migración de la infraestructura de ArcGIS
- Estado avance plan actualización de ArcGIS Enterprise a 11.1
- Oficina 510-Levantamiento requerimientos Sec. Educación- Georreferenciación con SISEDUCA
- Requerimiento Catastro para realizar el seguimiento y control al barrido catastral, modelos económicos y cartografía básica para lo cual requiere almacenamiento en GDB, usuarios para construcción de 3 filemaps por cada uno de los tres proyectos y 7 dashboard y se pueda hacer réplicas de información para poder generar los indicadores y las aplicaciones finales

Junio 2024

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Seguimiento export adjuntos
- Actualización EGDB

- Reunión seguimiento técnico ELA Gobernación de Antioquia
- Avances formulario estímulos
- Configuración y script encuesta de Revisión en proceso Estímulos
- Análisis nuevos requerimientos Guardacuencas- Secretaría de Ambiente
- Ultimar detalles para la migración de los servidores de ArcGIS a la nueva infraestructura el 26 de junio
- Revisión publicación imágenes ECW
- Dudas frente a reglas de revisión
- Migración de ArcGIS a la nueva infraestructura
- Reunión seguimiento Técnico ELA Gobernación de Antioquia

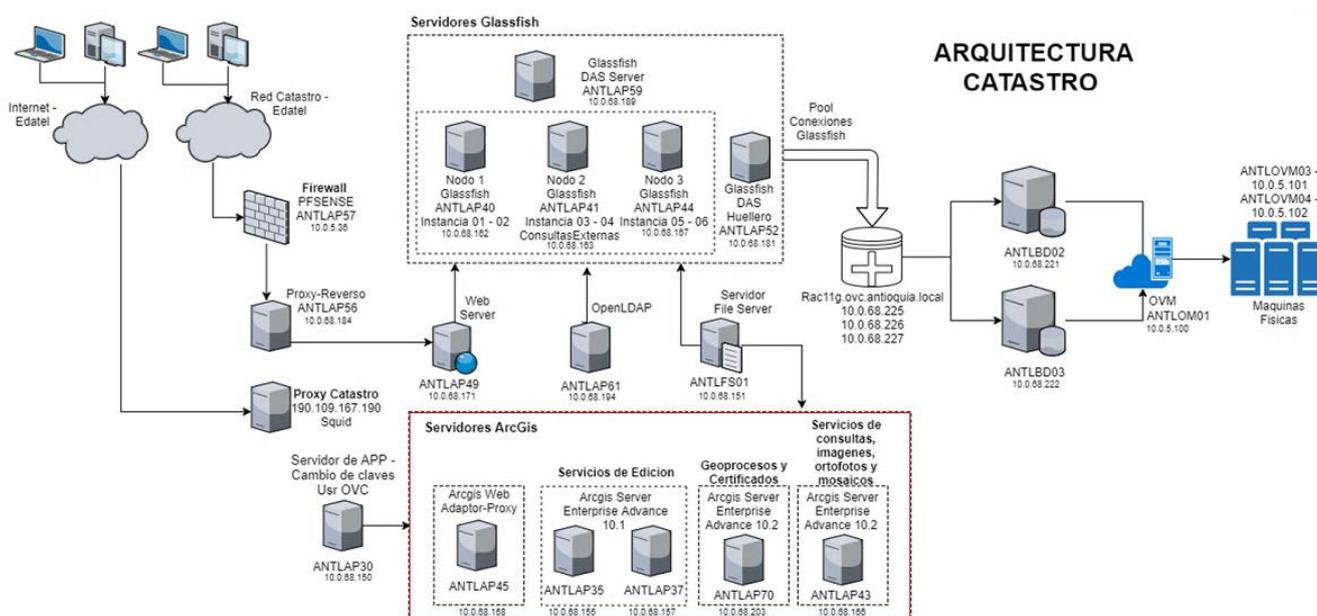
Julio 2024

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

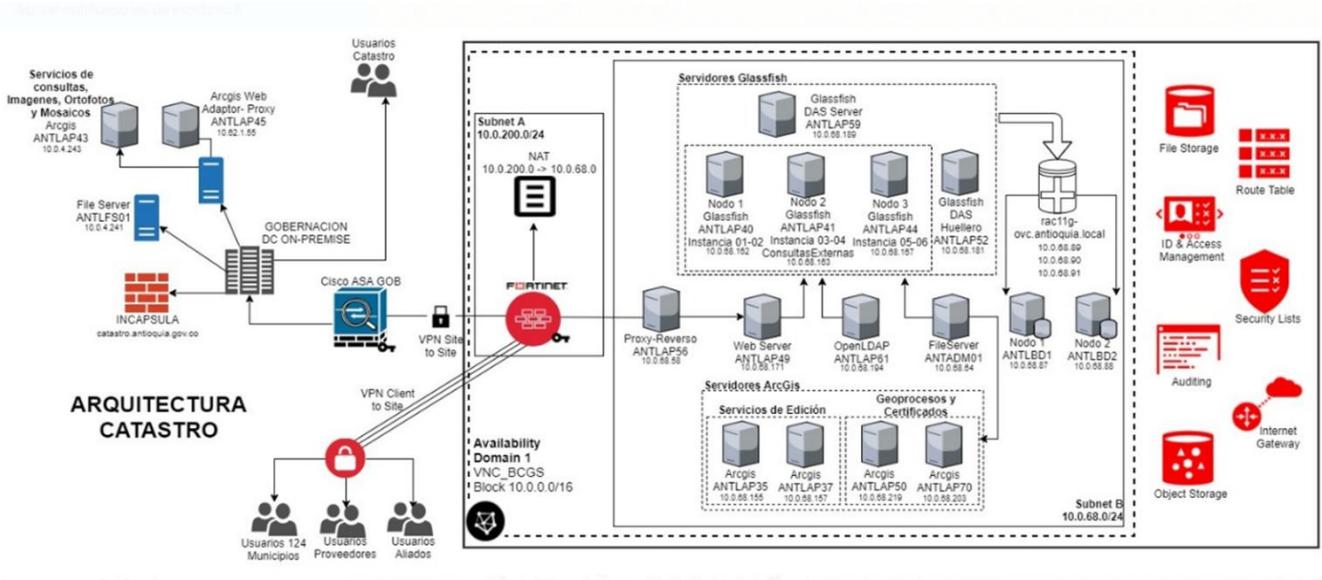
- Despliegue de script descarga adjuntos pruebas servidor gobernación
- Script descarga de adjuntos maquina salud
- Priorización necesidades identificadas en Estado Actual y Futuro
- Pruebas Reverse Proxy para GEODATOS ANTIOQUIA
- Licenciamiento y usuarios ArcGIS actual y proyección
- Cambio Reverse Proxy GOBANT - GEODATOS
- Reunión seguimiento ELA Gobernación de Antioquia
- Revisar flujo del proceso de la Gerencia de Adulto Mayor
- Pruebas Funcionales - Portal GEODATOS ANTIOQUIA - Reverse Proxy

Anexo 11. Gráfico de arquitectura

Arquitectura Anterior Catastro (Onpremise)

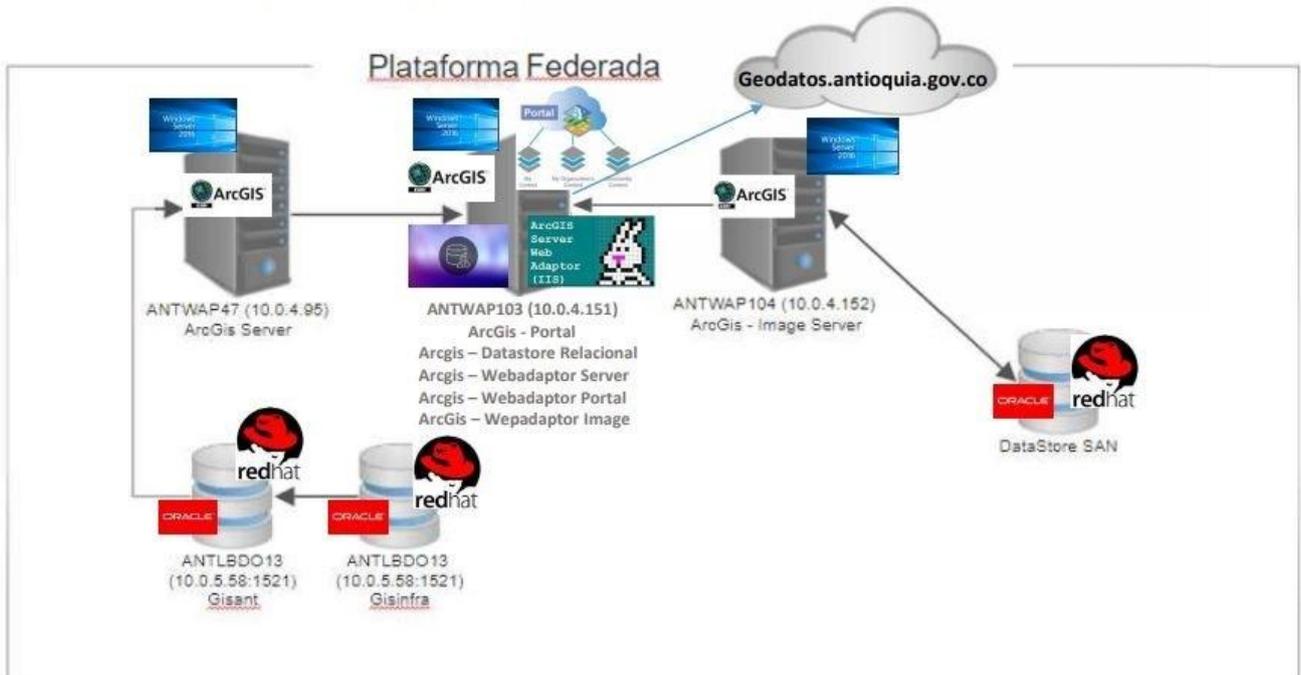


Arquitectura Actual (ORACLE CLOUD)



ArcGIS Enterprise en Gobernación.

DIAGRAMA ESTRUCTURAL PLATAFORMA GEOGRÁFICA ARCGIS



ArcGIS Enterprise Gobernación de Antioquia
Ambiente de Producción con salida externa

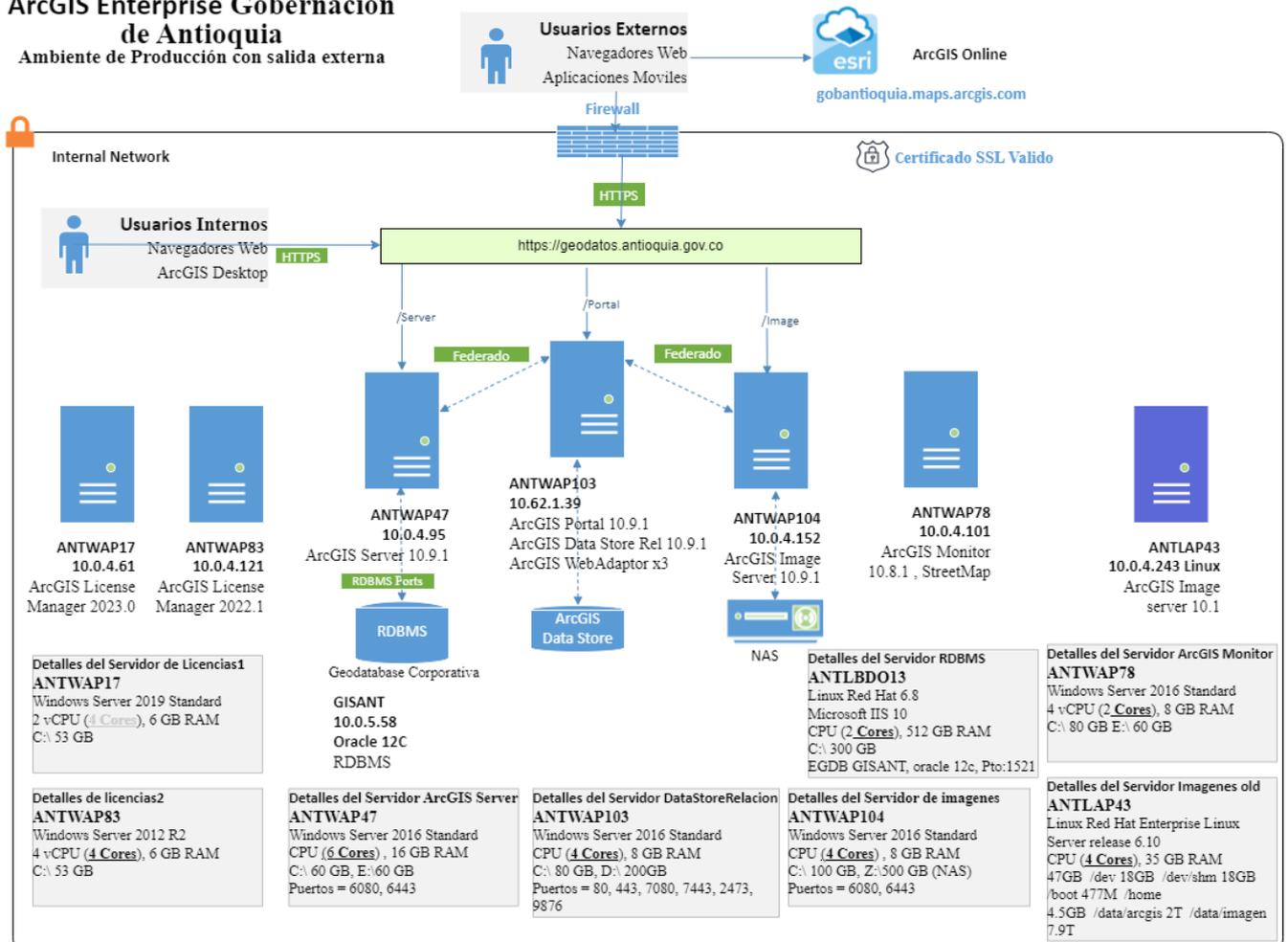
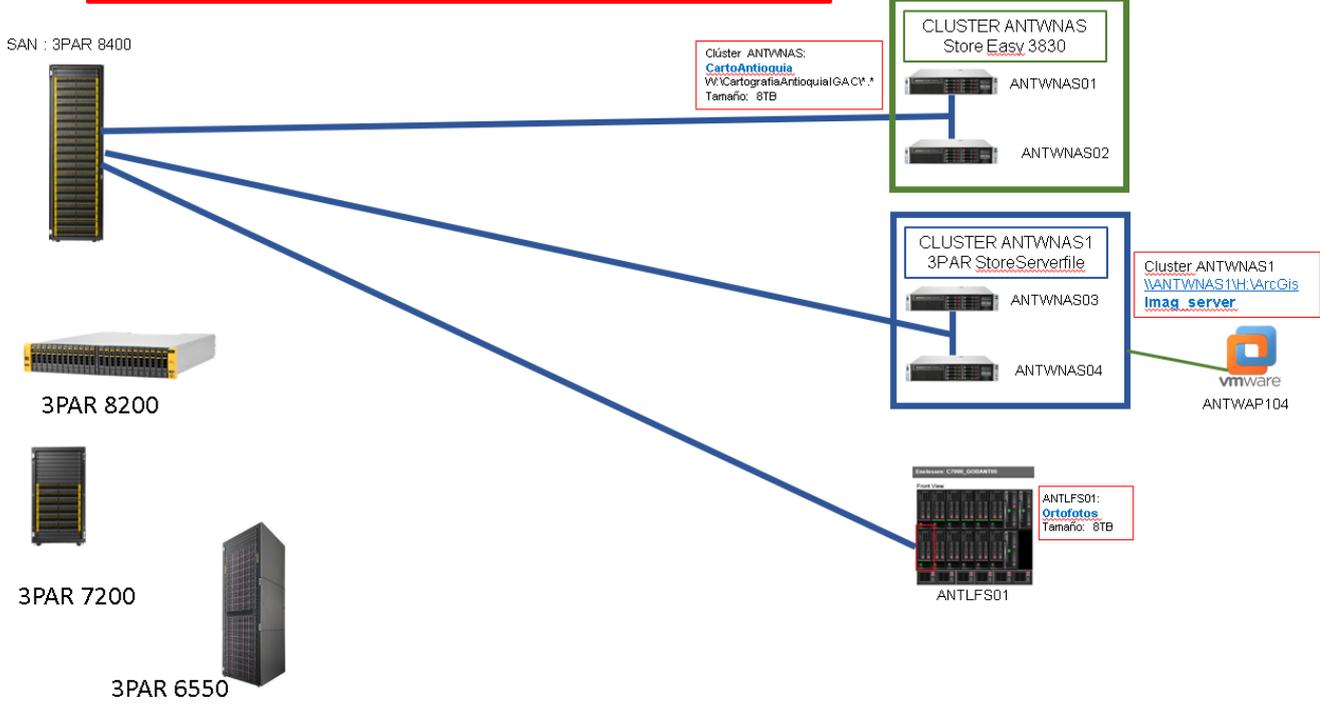


Diagrama: Carto Antioquia, Ortofotos e Imag_server



Anexo 12. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
Secretaría de salud	Gestión de programación y ejecución a técnicos de la salud	Asignación, Programación y seguimiento a la ejecución de visitas a campo de Técnicos de la Salud Se apoya en la creación encuestas para hacer seguimiento a la programación y ejecución de actividades de los técnicos del área de la salud. Seguimiento a sanidad portuaria, saneamiento de edificaciones; residuos generados en atención de salud; seguimiento a aguas de acueductos y piscinas; entre otros. Adicionalmente se crearon 150 usuarios para el grupo de Técnicos del Área de la Salud- TAS en ArcGIS Online para facilitar el seguimiento a estos usuarios dentro de la organización. El seguimiento lo realizan 150 técnicos de la salud. ArcGIS Pro, ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de TICs	Mapa Parlante	Inventario y estado de conectividad de las sedes educativas del departamento. Se apoya a la dirección de gestión territorial en la actualización de visualización actual de la distribución del recurso de conectividad, conociendo la entidad encargada del servicio que se puede consultar por municipio y conocer desde donde se puede realizar telemedicina por medio de su conectividad. ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de Seguridad y Justicia	Geoportal centro de analítica	El Geoportal Centro de Analítica de Seguridad, Convivencia y Derechos Humanos de la gobernación de Antioquia es una herramienta web interactiva que dispone los diferentes productos diseñados y elaborados como apoyo a la gestión departamental de la seguridad, convivencia y derechos humanos, para la toma de decisiones estratégicas basadas en análisis de datos y su interpretación. ArcGIS Online, DashBoard, web app builder, hub
Secretaría de educación	Encuesta para transporte escolar 2022	Desde la secretaria de educación se realiza una encuesta para programar el transporte escolar para el año 2022 con el fin de optimizar recursos y garantizar desplazamientos a estudiantes, conociendo número de sedes por municipio, si requieren ruta y número de estudiantes por ruta. AGOL, Survey123, DashBoard
Departamento Administrativo para la Gestión del Riesgo en Antioquia - DAGRAN	Mapa de amenazas	Mapa de amenazas, evaluación de la susceptibilidad, vulnerabilidad y riesgos para el departamento de Antioquia Survey123, webappbuilder, AGOL
Secretaría de inclusión social	Caracterización de adultos mayores	Presentación de información de gestión de programas de adulto mayor a nivel municipal y departamental; configurado por el área de adulto mayor para presentar transparencia en la información a través de un story map. ArcGIS Online, Survey123, DashBoard, Hub

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
Despacho del gobernador	Publicación de inversión por municipio	Para presentar al gobernador la información de inversión y su ejecución en el departamento de Antioquia se configura un tablero de control donde permite visualizarla inversión por sector administrativo, dependencia responsable, por municipio; indicando las cantidades de inversión por sector, las fuentes de inversión, el estado actual de los proyectos, la ejecución presupuestal por etapa, el total de proyectos y el detalle de los proyectos. DashBoard - AGOL
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Adquisición de predios – Banco de predios	Gestión de predios abastecedores de acueducto, se realiza por medio de captura de datos en campo para hacer seguimiento al estado de gestión de los predios que se adquieren y avalúan para garantizar el abastecimiento de agua a los acueductos AGOL, Survey123
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Seguimiento a reforestación	Seguimiento de áreas reforestadas en predios abastecedores de cuencas hidrográficas AGOL, ArcGIS Pro
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Seguimiento a guardacuencas	Protección del agua identificando lugares donde se deben sembrar árboles. Gestión de áreas geográficas intervenidas con reforestación en los predios abastecedores de acueductos de los municipios de Antioquia reprotados por 48 guardacuencas AGOL, Survey123
Secretaría de inclusión social	Caracterización de personas con discapacidad en Antioquia	Indicadores de gestión para personas con discapacidad en el departamento de Antioquia ArcGIS Online, DashBoard, Survey123
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Ingreso y reporte de indicadores	Atendiendo a la tercera línea de trabajo “Nuestro Planeta” del Plan de Desarrollo “Unidos 2020-2023”, se crea el sistema de información ambiental, un indicador de producto del programa “Ecosistemas estratégicos y corredores ecológicos para la preservación de la biodiversidad ”en el componente de” Sostenibilidad ambiental y resiliencia al cambio climático ” que permite georreferenciar los datos y monitorear las acciones de la secretaría de ambiente, garantizando instituciones cercanas a la ciudadanía, responsables, participativas y transparentes, que aseguran el uso eficiente y eficaz de los recursos. AGOL, Survey123, Dashboard
Gerencia de recursos humanos	Seguimiento historia clínica	Para realizar seguimientos médicos a los funcionarios de la gobernación de Antioquia, se apoya en la construcción de una encuesta que se diligencia de manera periódica con el fin de conocer sus aptitudes, datos personales, lugar de ubicación, datos personales, antecedentes médicos, hábitos, actividad física y deporte, revisión por sistemas, exámenes físicos con hallazgos médicos ocupacionales, resultados de exámenes paraclínicos y de laboratorio realizados, vacunas y concepto médico. Suerey123, portal for ArcGIS

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
Gerencia de Servicios públicos	Ecoescuelas	una solución alternativa que busca entregar agua potable, energía, manejo de residuos sólidos y educación ambiental en comunidades educativas rurales distantes. Así mismo, se aporta a las acciones de la Gobernación de Antioquia para enfrentar la emergencia climática, con estrategias enfocadas en la economía circular y optimización de energía eléctrica. AGOL, Survey123
Secretaría de la mujer	Antioqueña de Oro	vigésima sexta edición del galardón honorífico Antioqueña de Oro. En la Secretaría de las Mujeres de Antioquia queremos exaltar y celebrar la fuerza creadora, perseverante y transformadora de las mujeres que día a día lideran procesos que favorecen la equidad de género en sus comunidades y territorios. Survey123
Secretaría de participación ciudadana	Estímulos unidos por la participación	Fortalecemos la participación ciudadana en el Departamento de Antioquia, mediante la entrega de incentivos a organizaciones sociales y comunitarias que demuestren trabajo en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los territorios del departamento Survey123
Secretaría de infraestructura física	La Secretaría de Infraestructura Física requiere una Aplicación web para mostrar los proyectos viales y sus avances	Mantiene el inventario vial general y vías terciarias con señalizaciones y su estado a nivel departamental permitiendo filtrar por municipio para hacer seguimiento a la actualización de datos de las vías; permite filtrar al usuario final por municipio. También lleva el inventario de inversión y valoración en vías por municipio. Survey123, Dashboards, hub
Secretaría de agricultura	Inventario de productores	En cumplimiento de la ley 2046 de compras públicas de alimentos y al decreto 248 de oferta productiva acercando al pequeño productor, se requiere realizar inventario de productores con el fin de tener el inventario de pequeños productores. Survey123, Dashboards
Secretaría de minas	Inventario de minas	Se realiza el inventario y caracterización de minas con el fin de realizar procesos de legalización en conjunto con ministerio de minas, agencia nacional de minería, ministerio de medio ambiente y ministerio de transporte. ArcGIS Pro, Survey123, AGOL

Anexo 13. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

ArcGIS Hub. Plataforma de participación basada en la nube que permite a las organizaciones trabajar de forma más eficaz con sus comunidades.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades y las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise License Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Environmental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad de este.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri (Colombia / Ecuador) ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Representante de soporte: Profesional designado por Esri para responder a los requerimientos del software adquirido por el cliente.

Soporte en sitio a las licencias de software Esri: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

TA - Technical Advisor: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres LES: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de Usuario Viewer: Este tipo de usuarios pueden ver los elementos que otros usuarios de ArcGIS comparten con ellos y pueden acceder a una selección de aplicaciones. Este tipo de usuario es ideal para miembros de una organización que necesitan ver contenido de ArcGIS en un entorno seguro. Viewers no pueden crear, editar, compartir ni realizar análisis de elementos ni de datos.

Tipo de Usuario Contributor: Estos tipos de usuarios pueden ver y editar datos en mapas y aplicaciones de ArcGIS que otros usuarios de ArcGIS compartan con ellos. Este tipo de usuario es ideal para usuarios que necesitan acceder y editar datos compartidos con ellos y se incluye acceso a una selección de aplicaciones. El tipo de usuario Contributor también se puede utilizar con aplicaciones de edición personalizadas creadas por clientes o por socios de Esri. Contributors no pueden analizar, crear ni compartir elementos ni datos.

Tipo de Usuario Mobile Worker: Estos tipos de usuarios los Mobile Workers pueden ver y editar datos que otros usuarios de ArcGIS hayan compartido con ellos y tener acceso a una selección de aplicaciones. Este tipo de usuario es ideal para usuarios que principalmente interactúen con contenido de ArcGIS a través de aplicaciones de campo. Permite a los usuarios móviles ver y editar datos directamente en ArcGIS Online o en aplicaciones de campo, compartir su ubicación y registrar rastreos de ubicación y capturar y editar datos en el campo. Mobile Workers no puede analizar, crear ni compartir elementos ni datos.

Tipo de Usuario Creator: Estos tipos de usuarios pueden crear y editar contenido como mapas y aplicaciones, realizar análisis de entidades mediante las herramientas de análisis de ArcGIS Online, recopilar datos y colaborar y compartir contenido para su uso en aplicaciones. También pueden crear mapas en 2D y 3D y visualizaciones interactivas con ArcGIS Pro Basic. Los Creators tienen acceso a una selección de aplicaciones, pueden ver el contenido creado por otros miembros de la organización y administrar usuarios y contenido de la organización. El tipo de usuario Creator es una buena opción para especialistas en SIG, administradores de activos, periodistas de datos y otros creadores de contenido y colaboradores.

Tipo de Usuario Professional: Estos tipos de usuarios pueden crear mapas 2D y 3D avanzados, visualizaciones y análisis con ArcGIS Pro Standard, que proporciona las herramientas y el entorno para la creación de mapas, la visualización interactiva, la edición multiusuario y la administración avanzada de datos. También pueden utilizar ArcGIS Online para crear, editar, colaborar y compartir contenido para su uso en aplicaciones. Los usuarios Professional también pueden administrar usuarios y contenido en la organización. Este tipo de usuario es una buena elección para analistas de SIG, cartógrafos y otros profesionales de SIG.

Tipo de Usuario Professional Plus: Estos tipos de usuarios pueden crear mapas 2D y 3D avanzados, visualizaciones y análisis mediante ArcGIS Pro Advanced, que proporciona las herramientas y el entorno para la creación de mapas, la visualización interactiva, la edición multiusuario, la administración avanzada de datos, el análisis avanzado, la cartografía de alta gama y la administración ampliada de bases de datos. También pueden utilizar ArcGIS Online para crear, editar, colaborar y compartir contenido para su uso en aplicaciones. Los usuarios Professional Plus también pueden administrar usuarios y contenido en la organización. Este tipo de usuario es una buena elección para analistas avanzados de SIG, desarrolladores y cartógrafos avanzados.