

INFORME DE AVANCE ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



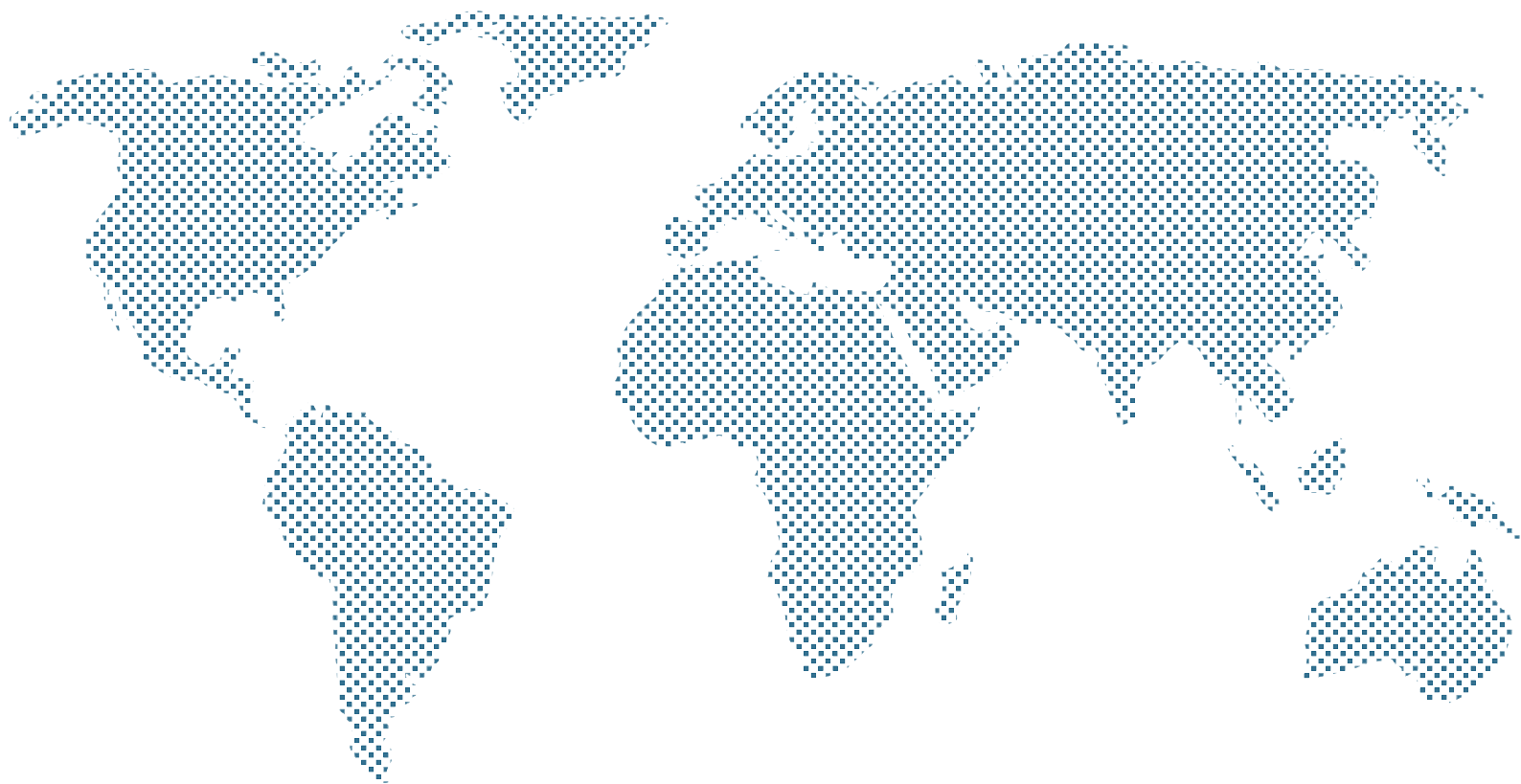
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



esri
Colombia

ORDEN DE COMPRA: 122194 DE 2023
01/04/2024 A 30/04/2024

PERIODICIDAD (Mensual)



ESRI Colombia	
ELABORADO POR: Gellen Xiomara Castañeda	REVISADO POR: Nubia Patricia Romero
 Líder Especialista SIG	 Technical Advisor

Gobernación de Antioquia	
REVISADO POR: Carlos Antonio Serna	SUPERVISOR O INTERVENTOR: Ruth Natalia Castro
Profesional de informática	Profesional Universitario – Dirección de informática secretaria de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional

Contenido

1.	Introducción	4
2.	Resumen de consumos acumulados por componentes.....	5
3.	Anexos	7
Anexo 1.	Componentes del ELA	7
Anexo 2.	Contactos Cliente y Esri.....	9
	Componentes incluidos.....	9
Anexo 3.	Software Ilimitado activado acumulado	9
Anexo 4.	Software limitado activado acumulado	9
Anexo 5.	Suscripciones - Consultas de consumos	10
Anexo 6.	Consulta aplicaciones ArcGIS Online.....	15
	Componentes de valor agregado	16
Anexo 7.	Detalle de actividades – Soporte en sitio a licencias de software Esri	16
Anexo 8.	Detalle de casos - Soporte Premium	22
Anexo 9.	Detalle de capacitación.....	23
Anexo 10.	Detalle de actividades EEAP	23
Anexo 11.	Gráfico de arquitectura.....	27
Anexo 12.	Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS	30
Anexo 13.	Definiciones, acrónimos y abreviaturas	33

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 1 de abril de 2024 al 30 de abril de 2024 para el contrato No. 122194 de 2023 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como ELA suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Se presentan avances en el consumo de los diferentes componentes del acuerdo como son:

Componentes incluidos:

- Software con licencias Ilimitadas Esri
- Software con licencias limitadas Esri
- Suscripciones a término
- Otras suscripciones

Componentes de valor agregado

- Soporte en sitio a las licencias de software Esri
- Capacitación en las herramientas Esri
- Programa de Beneficios Empresariales (EEAP)
- Soporte Premium

2. Resumen de consumos acumulados por componentes

Componentes incluidos

Componente	Acumulado		Anexo
Software con licencias Ilimitadas Esri (Activaciones)	Desktop	1	3. Software Ilimitado activado acumulado
	Enterprise	0	
Software con licencias limitadas Esri (Activaciones)	ArcGIS Data Interoperability Desktop single use	0	4. Software Limitado activado acumulado
	ArcGIS LocateXT concurrent use	0	
	Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use	0	
	ArcGIS Production Mapping concurrent use	0	
	ArcGIS Data Interoperability Server	0	
	ArcGIS Image Server	0	
	ArcGIS GeoAnalytics Server	0	
	ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores	0	
	8 licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise	0	
Suscripción a ArcGIS Online	Suscripción 3085176286: Gobernación de Antioquia		5. Consultas de consumos
	Créditos:	3.112,742	
	Tipo de Usuario	Acumulados	
	Creator	256	
	Editor	0	
	Mobile Worker	34	
	Insights Analyst	0	
	Viewer	0	
	GIS Professional Standard	0	
	Ítems	1.067	
Suscripción Enterprise	Portal Gobant		
	Tipo de Usuario	Acumulados	
	Creator	20	
	Mobile Worker	0	
	Insights Analyst	0	
	Viewer	1	
	Ítems	23	
Otras suscripciones	Suscripción 4291121401 Hub Premium		
	Créditos	35,656	
	Usuarios	294	
	Ítems	1	

Componente	Acumulado		Anexo
	Suscripción	Cantidad	
	StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode – licencia a término	1	
	Premium Feature Data Store M1	1	
Aplicaciones ArcGIS Online	Licencia	Acumulados	6. Consultas aplicaciones ArcGIS Online
	ArcGIS Insights	0	
	Drone2Map for use with ArcGIS Online – licencias a término	2	

Componentes de valor agregado

Componente	Detalle	Anexo
Soporte en sitio a licencias de software Esri	- Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles. - Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios. - Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente - Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS - Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS. - Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo a las necesidades detectadas en el cliente - Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de Gobernación de Antioquia. - Otras actividades	7. Detalle de actividades
Soporte Premium	Casos: 21 acumulados	8. Detalle de casos
Capacitación de las herramientas Esri	Días ejecutados: 0 acumulados	9. Detalle de capacitación
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	Horas ejecutadas: 144 acumuladas	10. Detalle de actividades EEAP

3. Anexos

Anexo 1. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Suministro de software Esri ilimitado	ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): • Advanced • Standard • Basic ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data Reviewer
	ArcGIS Enterprise: • Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS for Server Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics
Suministro de software Esri limitado	Se ofrece a La Gobernación de Antioquia el siguiente licenciamiento: • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Desktop single use. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS LocateXT concurrent use. • Hasta una (1) licencia de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use. • Hasta una (1) licencia de Esri Production Mapping concurrent use. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores. • Hasta ocho (8) licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise.

Suscripción a ArcGIS Online	El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 138 usuarios y 44.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera: <table><tr><th>Tipo de usuarios</th><th>No. de usuarios</th><th>Créditos por usuario</th><th>Total créditos</th></tr><tr><td>Viewer</td><td>20</td><td>----</td><td></td></tr><tr><td>Mobile Worker</td><td>60</td><td>250 C/U</td><td>15.000</td></tr><tr><td>Creator</td><td>53</td><td>500 C/U</td><td>26.500</td></tr><tr><td>Gis Professional Standard</td><td>5</td><td>500 C/U</td><td>2.500</td></tr></table> Se ofrecen además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Online. <table><tr><th>Tipo de usuarios</th><th>No. de usuarios</th></tr><tr><td>ArcGIS Insights</td><td>2</td></tr><tr><td>Drone2Map</td><td>2</td></tr></table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos	Viewer	20	----		Mobile Worker	60	250 C/U	15.000	Creator	53	500 C/U	26.500	Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500	Tipo de usuarios	No. de usuarios	ArcGIS Insights	2	Drone2Map	2
Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos																								
Viewer	20	----																									
Mobile Worker	60	250 C/U	15.000																								
Creator	53	500 C/U	26.500																								
Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500																								
Tipo de usuarios	No. de usuarios																										
ArcGIS Insights	2																										
Drone2Map	2																										
Suscripción Enterprise	El ELA incluye los siguientes usuarios nombrados para Enterprise: <table><tr><th>Tipo de usuarios</th><th>No. de usuarios</th></tr><tr><td>Mobile Worker</td><td>20</td></tr><tr><td>Creator</td><td>20</td></tr></table> Se ofrece además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Enterprise: <table><tr><th>Nombre del producto</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>ArcGIS Insights</td><td>1</td></tr></table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Mobile Worker	20	Creator	20	Nombre del producto	Cantidad	ArcGIS Insights	1																
Tipo de usuarios	No. de usuarios																										
Mobile Worker	20																										
Creator	20																										
Nombre del producto	Cantidad																										
ArcGIS Insights	1																										
Otras Suscripciones	Se ofrece a Gobernación de Antioquia las siguientes suscripciones: • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Hub Premium (incluye 100 usuarios Creator y 10.000 créditos) - suscripción término. • Hasta un (1) paquete de ArcGIS Hub Premium - Additional Creator User (cada paquete incluye 1.000 usuarios Creator). • Hasta una (1) licencia de StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode - licencia a término. • Hasta una (1) licencia de Premium Feature Data Store M1 suscripción término.																										

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero tiempo completo, (en horario laboral de lunes a viernes) por la vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Gobernación de Antioquia, en la ciudad de Medellín.
Soporte premium	Gobernación de Antioquia contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium.
Capacitación en las herramientas Esri	Gobernación de Antioquia tendrá derecho por cada año de vigencia del ELA, a consumir hasta ciento sesenta (160) días de capacitación.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 300 horas de Technical Advisor (TA).

Anexo 2. Contactos Cliente y Esri**Información del cliente**

Cliente:	Gobernación de Antioquia
Contacto:	Ruth Natalia Castro Restrepo
Área:	Informática
Cargo:	Profesional Informática / Seguimiento ELA
Email de contacto:	natalia.castro@antioquia.gov.co

Información equipo Esri

Gerente de éxito	Camila Galan
Technical Advisor (TA):	Nubia Patricia Romero
Líder Especialista SIG (LES):	Gellen Castañeda
Representante de soporte:	Verónica Suárez
Líder de Adopción:	Ana Sierra
Líder de Gestión del Cambio:	Leslie Hernández

Componentes incluidos**Anexo 3. Software ilimitado activado acumulado**

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.2	Single Use	1

Anexo 4. Software limitado activado acumulado

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad

Anexo 5. **Suscripciones - Consultas de consumos**

Suscripción ArcGIS Online

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, ítems acumulados y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 30/04/2024.

ID 3085176286: Gobernación de Antioquia – ArcGIS Online

Créditos

ID de suscripción		
3085176286 - Gobernación de Antioquia		
ArcGIS Online		
42,400.258	20/12/2012	Organizational Plan
Total de créditos restantes	Fecha de activación	Tipo de suscripción
45,513	23/12/2024	Activa
Créditos totales	Fecha de renovación	Estado general
	RUTH NATALIA CASTRO RESTREPO	Gobernación de Antioquia
	Nombre del administrador	Nombre de la organización

Gráfico 1. Créditos acumulados ArcGIS Online

> Creator	Se han asignado 256	Se dispone de 31	287 en total
> GIS Professional Standard	Se han asignado 0	Se dispone de 5	5 en total
> Insights Analyst	Se han asignado 0	Se dispone de 2	2 en total
> Mobile Worker	Se han asignado 34	Se dispone de 26	60 en total
> Viewer	Se han asignado 0	Se dispone de 20	20 en total

Gráfico 2. Usuarios acumulados ArcGIS Online

Ítems

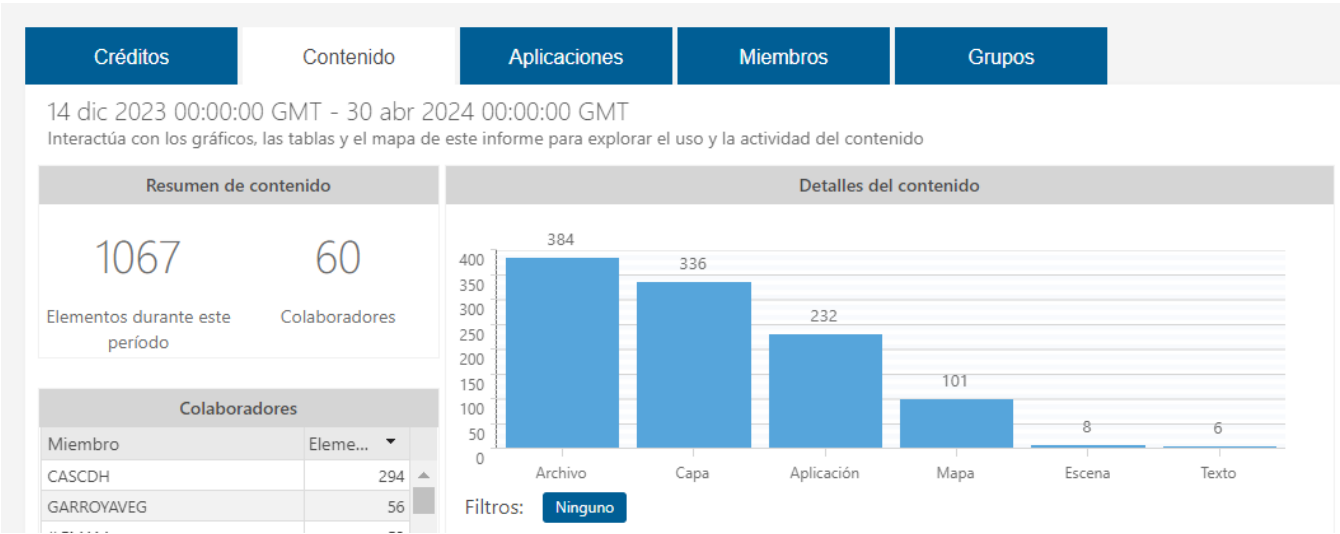
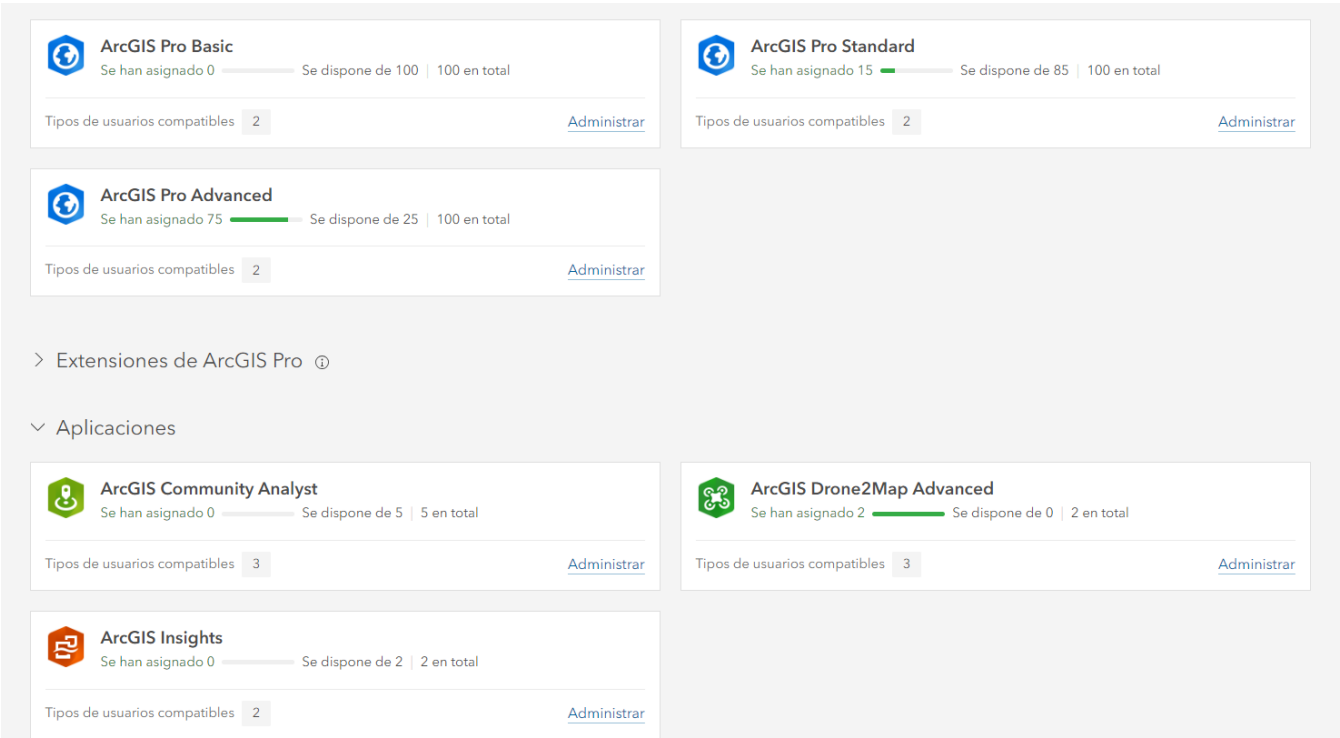


Gráfico 3. Contenido (Items) acumulado ArcGIS Online

Licencias ArcGIS Pro



Suscripción Enterprise

A continuación, se muestra la información de los portales geográficos de la entidad teniendo en cuenta usuarios, Ítems acumulados y ArcGIS Pro de ArcGIS Enterprise, para el periodo vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 30/04/2024.

Portal for ArcGIS Versión 10.9.1

Usuarios

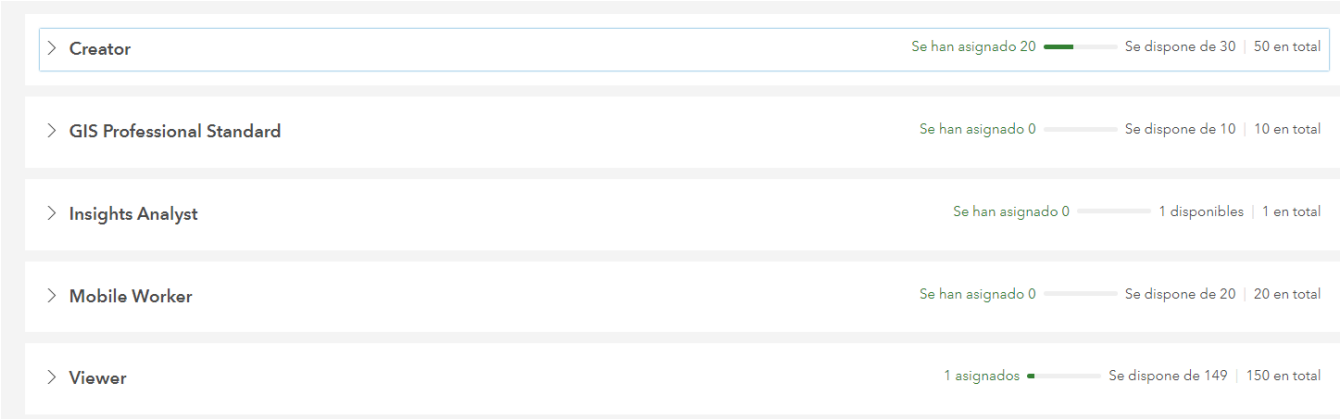


Gráfico 5. Usuarios acumulados ArcGIS Enterprise

Ítems

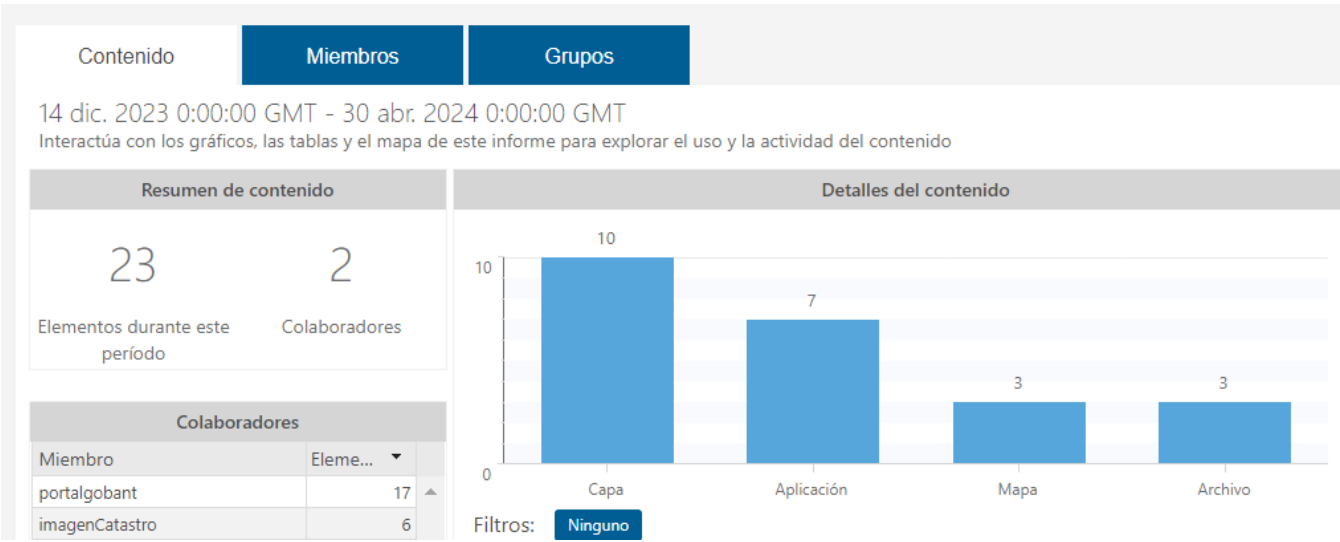


Gráfico 6. Contenido (ítems) acumulado Portal for ArcGIS

Licencias ArcGIS Pro

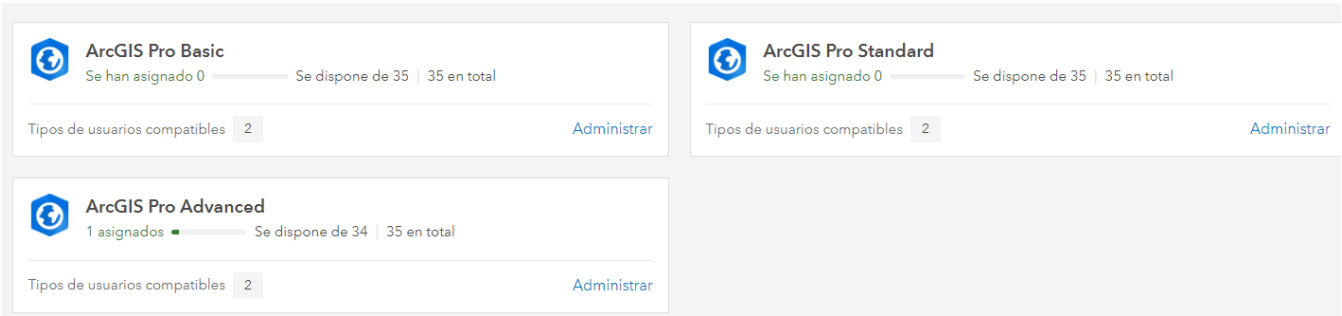


Gráfico 7. ArcGIS Pro Portal for ArcGIS

Otras suscripciones (Hub)

ID 4291121401: Hub Gobernación de Antioquia

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta usuarios e ítems acumulados de ArcGIS Hub, para el periodo vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 30/04/2024.

Créditos

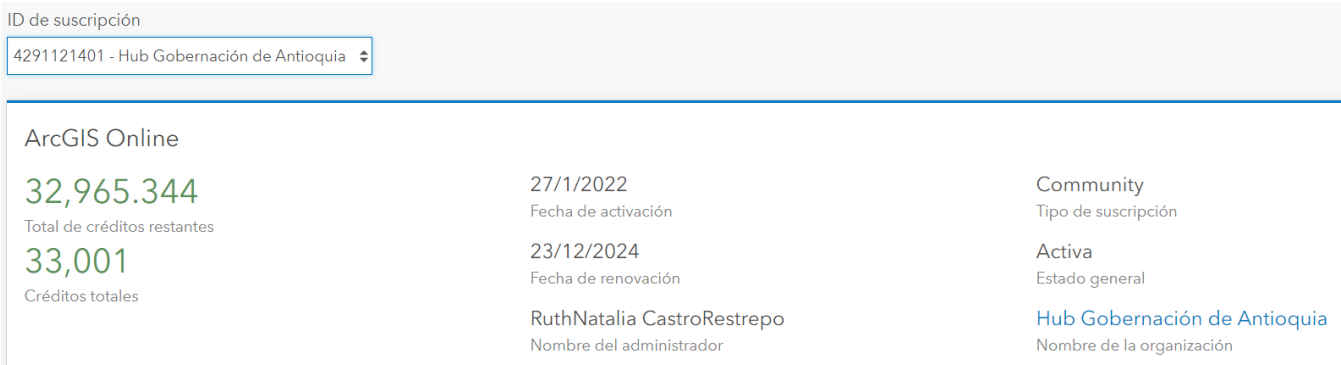


Gráfico 8. Créditos acumulados ArcGIS Hub hasta la fecha de corte del año en curso

Usuarios

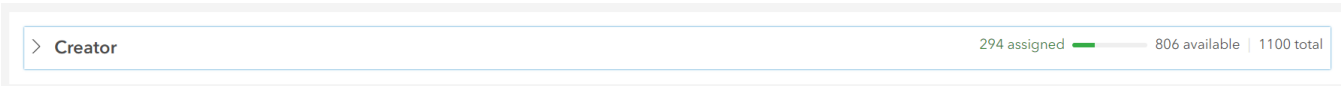


Gráfico 9. Usuarios acumulados ArcGIS Hub

Ítems

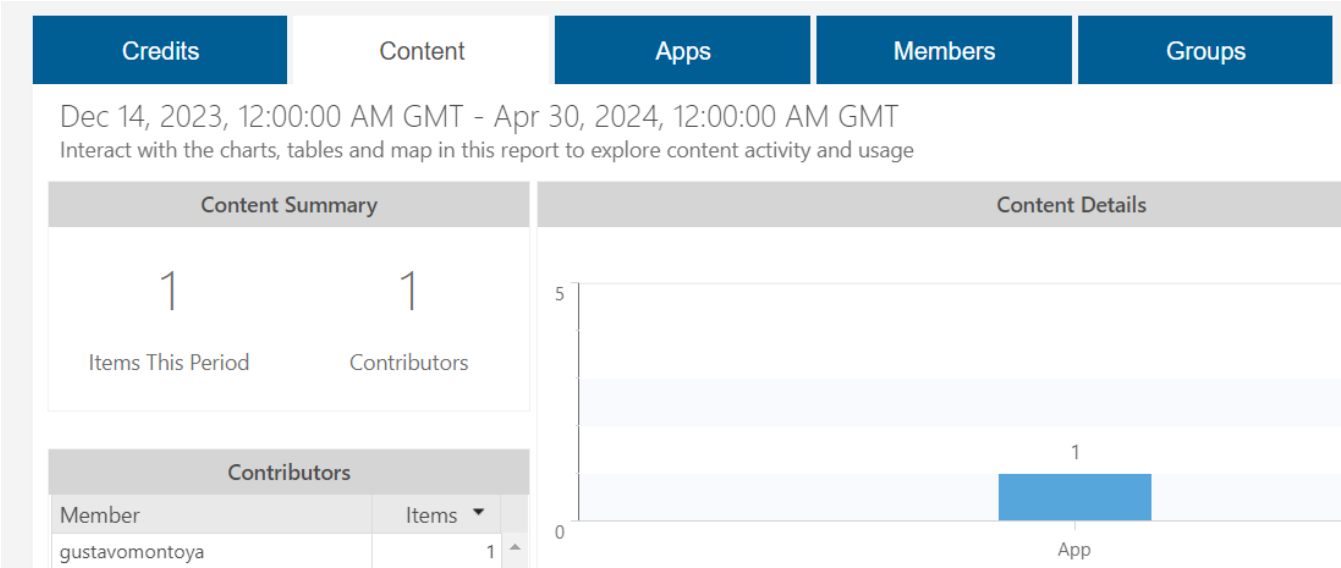


Gráfico 10. Contenido (ítems) acumulado ArcGIS Hub

Otras suscripciones

Street Map Premium for Desktop

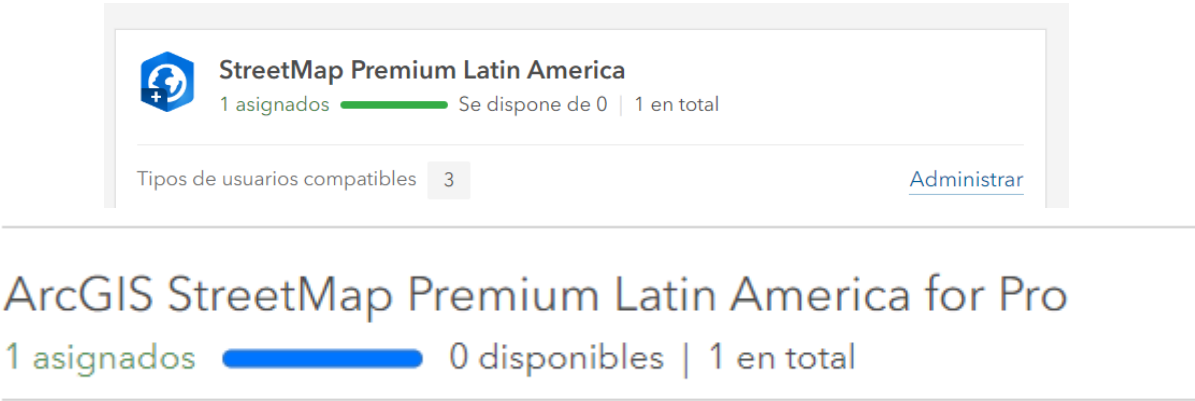


Gráfico 11. Street Map Premium Feature Data S

Premium Feature Data Store M1

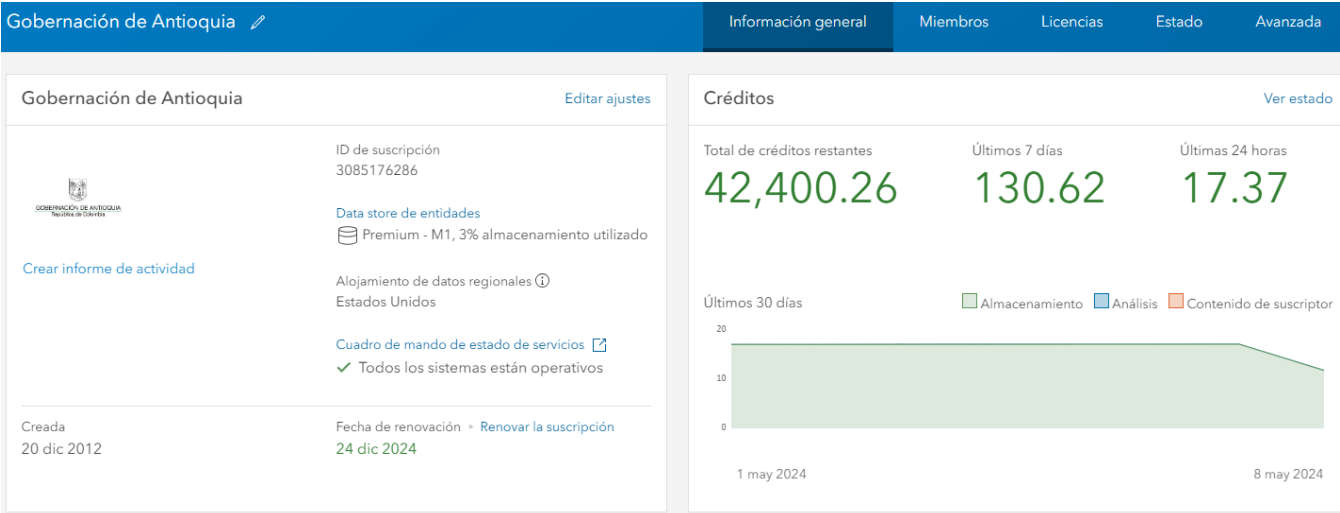


Gráfico 12. Premium Feature Data Store M1

Anexo 6. Consulta aplicaciones ArcGIS Online

ArcGIS Insights

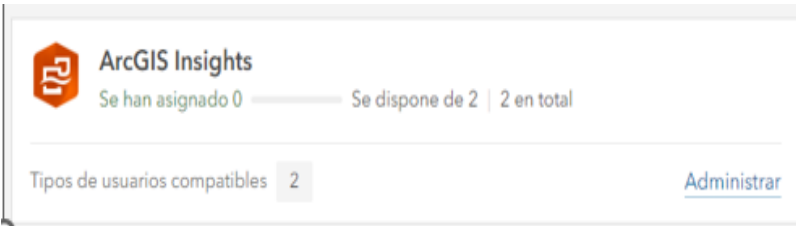


Gráfico 1. ArcGIS Insights

Drone2Map

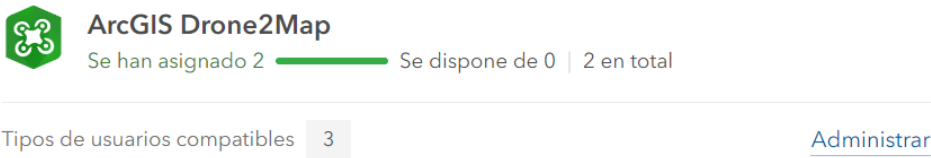


Gráfico 2. Aplicación Drone2Map – ArcGIS Online

Componentes de valor agregado

Anexo 7. Detalle de actividades – Soporte en sitio a licencias de software Esri

- Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles.

Enero

- Acompañamiento configuración elementos multimedia survey connect. Usuario Francisco Serna.
- Configuración Formularios secretaria ambiente. Usuario Andrés Correa.

Febrero

- Se resuelven inquietudes respecto al funcionamiento de ArcGIS Hub. Se le envía a la usuaria el formato de estructuración de encuestas survey. Usuario Erika Restrepo

Marzo

- Solución de dudas respecto a configuración de archivos adjuntos dentro de un formulario Survey. Usuario Balbanera Guerra.
- Revisión Funcionamiento productos ArcGIS (Survey, Dashboard). Usuario Diana Arboleda-secretaria Ambiente.
- Revisión estado de formulario habitantes de calle. Apoyo Luis Fernando Majín

Abril

- Revisión solución formulario calificación Antioqueña de Oro. Usuarios participantes: Gloria Arroyave; Pedro Martes, Nubia Romero.
- Revisión administración datos Antioqueña de Oro. Usuario Eliana Oquendo- Secretaría de la mujer.
- Se dan recomendaciones respecto a configuraciones en tablero de control y encuestas survey123. Usuario Balbanera Guerra- Secretaría de Salud.
- Se brinda asesoría respecto a convertir información alfanumérica en geográfica. Usuarios participantes: Lina Marcela Arias, Juan Pablo Restrepo.

- Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios.

Diciembre

- Reunión geoprocetos que apoyo en su construcción- Transferencia conocimiento. Apoyado por consultoría a la Dirección de instrumentos de financiación

Enero

- Revisión flujo de trabajo encuesta “Salida de campo” proyecto guardacuenas. Usuarios Diana Gutiérrez y Andrés Correa Secretaría Ambiente

Febrero

- Reunión visor geográfico. Usuario Carlos Daniel Gil

Marzo

- Revisión formularios Antioqueña de oro: Se levantan requerimientos iniciales para aplicar al nuevo lanzamiento Antioqueña de oro 2024. Usuario Eliana Oquendo.
- Revisión aplicativa a FICHA DE IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS HABITANTES DE LA CALLE. Se levantan requerimientos. Usuario Luis Alfredo Valdelamar.
- Requerimiento pendiente - Trasladar información de ArcGIS al Servidor de Archivos de la SSSA. Usuario Balbanera Guerra.
- Revisión flujo de desarrollo para encuestas de Inscripción a Tiempo Libre y novedades Tiempo libre. Usuario Claudia Garcia.
- Socialización nuevo formulario habitantes apoyo LES 2. Luis Fernando Majín.
- Entendimiento y estimación desarrollo para encuesta tiempo libre. Ingeniero Pedro Martes.

Abril

- Levantamiento de requerimientos relacionados con procesos de migración a herramientas del Sistema ArcGIS. Usuario Jorge Saulo Oliveros - Atención Ciudadanía y territorio.
- Reunión Mapificar acciones territoriales Atención a la Ciudadanía y Antioquia Móvil. Usuarios participantes: Natalia Castro- Jorge Saulo Oliveros.
- Reunión entendimiento necesidad formulario “Mes del niño”. Usuario: Luz Marina Londoño-Talento Humano.
- Reunión Revisar necesidad de Catastro: publicar servicio de la información de BCGS llevada a GISANT. Usuarios Participantes: Carlos Daniel Gil- Nubia Romero.
- Reunión Revisión nombre de salida de archivos. Usuario Balbanera Guerra.
- Revisión requerimiento Tablero De Control Tiempo Libre. Usuarios Participantes: Claudia Garcia-Gloria Arroyave.
- Reunión Virtual-Estímulos de participación ciudadana. Identificación de requerimiento. Usuarios participantes: Marleny Gómez, Maria Isabel- Estímulos de Participación.

- Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS.

Enero

- Se describe propuesta en uso de herramientas Esri que permitirá llegar al objetivo solicitado por el usuario (Realizar estrategia de amplia difusión para conocer que innovaciones están haciendo los ciudadanos en las diferentes regiones). Usuario Erika Restrepo Secretaría Ambiente

- Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente.

Diciembre

- Reunión Transferencia de contenido usuarios Esri. Usuario Andrea Sanín

Febrero

- Construcción encuesta para reporte de actividades apoyo Ingeniero 2 ELA Gobernación de Antioquia.

- Reunión ejecución geoprocesos predactibilidad. Se realiza transferencia de conocimiento y verificación del correcto funcionamiento del script en nuevo equipo. Usuario Juan Carlos Noreña.
- Reunión socialización proceso publicación dataset. Usuario Luz Marina Barrera
- Entrega modificación ETL catastro. Usuario Carlos Daniel Gil.

Marzo

- Revisión y ajuste de formularios survey talento humano sobre algunas de las solicitudes realizadas por el usuario Claudia García y Gloria Arroyave. Se aplican solo algunos de los cambios.
- Configuración logo-marca de agua encuesta inscripción Talento Humano. Usuario Nicolas (capacitacion@antioquia.gov.co).
- Configuración logo formulario caracterización habitantes de calle. Usuario Luis Alfredo Valdelamar.
- Primera parte configuración-ajustes formulario inscripción Antioqueña de Oro. Usuario Eliana Oquendo.
- Ajustes formularios talento humano (Tiempo y Novedades Tiempo libres) de acuerdo a las solicitudes realizadas por Claudia García y Gloria Arroyave.
- Segunda parte configuración-ajustes formulario inscripción Antioqueña de Oro. Eliana Oquendo.
- Revisión y configuración restricción campo “Edad” formulario tiempo libre. Usuario Gloria Arroyave
- Revisión previa formulario Antioqueña de oro (Inscripción-Revisión-Calificación). Se solicitan ajustes por parte del usuario final.

Abril

- Seguimiento cambios formulario encuesta tiempo libre. Desarrollo realizado por el ingeniero Pedro Martes.
- Ajustes Tablero de control secretaria productividad según necesidades del cliente. Usuario Lina Arias – secretaria Productividad y competitividad.
- Ajuste formulario calificación Antioqueña de oro. Usuario Eliana Oquendo- Secretaría de La Mujer.
- Revisión ajustes proyecto Antioqueña de Oro e Historia Clínica. Usuarios participantes: TA-Pedro Martes, Gloria Arroyave.
- Pruebas formulario calificación Antioqueña de oro. Usuario Eliana Oquendo.
- Configuración formulario “Mes del niño” y tablero de control relacionado. Usuario Luz Marina Londoño- Talento Humano.
- Reunión oficina 1016- Participación: Complementar formulario estímulos año 2024. Usuarios participantes: Marleny Gómez, Maria Isabel- estímulos de Participación.
- Configurar encuesta tiempo libre de acuerdo con nuevas solicitudes del usuario. Se agregan nuevos campos al formulario. Usuario: Claudia García- Gloria Arroyave.
- Estímulos e incentivos, Secretaría de Participación y Cultura Ciudadana. Configuración formularia Recepción estímulos. Usuarios Participantes: Marleny Gómez, Maria Isabel- estímulos de Participación.
- Cálculo de campos proyecto ArcGIS Pro-encuesta ingreso novedades tiempo libre (Valor total Aprobado Servidor, Valor total Aprobado Beneficiario1, Valor total Aprobado Beneficiario2). Pruebas por LES.
- Estímulos e incentivos, Secretaría de Participación y Cultura Ciudadana. Configuración formulario revisión recepción estímulos. Usuarios participantes: Marleny Gómez, Maria Isabel- estímulos de Participación.
- Configuración Tablero de control encuesta “Ingreso a novedades Tiempo Libre). Usuarios participantes: LES- Gloria Arroyave

- Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS.

Febrero

- Reunión Revisión ejecución ETL. Se realiza transferencia de conocimiento a Carlos Daniel Gil de como ejecutar el proceso y validar el correcto funcionamiento de este.
- Reunión revisión error SynBCGS catastro. Se revisa error y ajustes que deben realizarse al ETL para cumplir con las necesidades del cliente. Ing Jhony Alarcon, Ing Pedro Martes.
- Revisión aplicación gobernación de Antioquia donde se visualizar el mosaico. Es necesario configurarlo con la información actualizada. TA
- Revisión solicitud proyecto guardacuencas: Se evalúa la viabilidad de corregir la encuesta salida de campo según el flujo de trabajo creado a partir de la misma. Equipo Esri Colombia- Natalia Castro, Gloria Arroyave.
- Pruebas publicación mosaico dataset: Luego de realizar diferentes pruebas se logra publicar el dataset sin ningún inconveniente. Es necesario socializar el proceso con Luz Marian Barrera
- Pruebas Locales ETL Catastro. Ing Pedro Martes
- Reunión Ingeniería Inversa secretaria Ambiente- Proyecto Guardacuencas. LES- Luis Fernando Majín
- Pruebas migración tablero de control historia clínica. LES

Abril.

- Pruebas formulario calificación Antioqueña de Oro. Usuario Gloria Arroyave

- Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS.

Marzo

- Revisión desarrollo para configurar pull data directamente al servicio de entidades de la encuesta “Ingreso de novedades Tiempo libre”. Se concluye que será necesario solicitar horas de desarrollo a través del TA. Luis Fernando Majín.
- Pruebas sobre nuevo tablero de control historia clínica. No se logran visualizar datos adjuntos. Se revisan flujos de trabajo para solventar el inconveniente. Pruebas LES.
- Se realizan pruebas en tablero de control historia clínica a fin de embeber app instantánea que permita visualizar los adjuntos. Pruebas LES.
- Pruebas repeat formulario calificación Antioqueña de oro: Pruebas LES
- Preparación de datos y contenido para taller Dashboard programado para el 20 de marzo 2023- Departamento planeación.
- Pruebas Arcade Visualización adjuntos tablero de control historia Clínica.

Abril.

- Revisión prueba de funciones Survey connect. Ingeniero Luis Fernando Majín proyecto Caracterización Habitantes de Calle.
- Pruebas formulario calificación Antioqueña de Oro- Ingeniero Pedro Martes.
- Análisis posibilidad desarrollo para visualización de archivos adjuntos programa “Historia Clínica”. Se decide crear plantilla para informes. Ingeniero Pedro Martes-LES

- Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo a las necesidades detectadas en el cliente.

Responsable	Tema del taller	Fecha	Modalidad	Total Horas
Luis Fernando Majín	Sesiones de talleres enfocados a la creación de formularios Survey web - Connect.	12/02/2024	Presencial	1
Luis Fernando Majín	Taller de la creación y flujos de trabajo en ArcGIS Survey	13/02/2024	Presencial	3
Luis Fernando Majín- Gellen Castaneda	Taller de la creación y flujos de trabajo en ArcGIS Survey- Equipo Talento Humano	29/02/2024	Presencial	1
Gellen Castañeda	Taller configuración dashboard-Planeación	20/03/2024	Presencial	3
Luis Fernando Majín	Talleres de explicación de datos y funcionamiento de aplicaciones del sistema ArcGIS	21/03/2024	Presencial	3
Luis Fernando Majín	Taller Educación Analítica	22/03/2024	Presencial	8
Luis Fernando Majín	Taller configuración y estructuración formularios Survey- Luis Alfredo Valdelamar, Proyecto caracterización habitantes de calle	03/04/2024	Virtual	4
Luis Fernando Majín	Taller Explicación de procesos formularios Survey- Luis Alfredo Valdelamar, Proyecto caracterización habitantes de calle	16/04/2024	Virtual	4
Gellen Castañeda	Configuración Tablero de control Antioqueña de oro- Transferencia de conocimiento	17/04/2024	Presencial	4
Luis Fernando Majín	Taller Explicación Procesos de construcción de formularios survey Connect. Jorge Saulo Oliveros	19/04/2024	Virtual	4

- Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de la Gobernación de Antioquia.

Diciembre

- Revisión funcionalidad ETL BCGS. Apoyo TA
- Revisión error al enviar encuesta. Usuario Diana Gutiérrez.
- Acompañamiento caso #03517441. Usuario Diana Gutiérrez.
- Configuraciones permisos accesos Tableros de control. Equipo Secretaría Ambiente.
- Explicación manejo tableros de control gestores de secretaria ambiente proyecto guardacuenas.
- Permisos y configuración de acceso tableros de control y encuesta guardacuenas. Usuario Andrés Correa Secretaría Ambiente.

Enero

- Revisión y descarga de datos servicio "Historia Clínica". Usuario Doctor Roberto Enrique Alvarez.
- Solución error #03525423 - Inconveniente al usar el tool "Layer to KML" en ArcGIS Pro 3.2.1. Usuario Cristian Quiceno.
- Validación contenido Módulos de entrenamiento GobAnt. Usuario Gloria Arroyave.
- Restauración contraseña survey123. Usuario Carlos Serna-Tics.
- Acompañamiento caso de soporte 03530596. Usuario Francisco Buitrago- secretaria Ambiente.

- Revisión error Mosaico: Se le siguiere a la usuaria realizar la sincronización del dataset mosaico. Usuario Luz Marina Barrera- Catastro.

Febrero

- Acompañamiento ejecución de herramienta sincronización del dataset mosaico. Usuario Luz Marina Barrera.
- Restauración contraseña survey connect. Usuario Luis Alfredo Valdelamar.
- Revisión error al publicar un mosaico dataset. Usuario Luz Marina Barrera.
- Reunión soporte perdida de datos proyecto guarda cuencas. Usuario Diana Arboleda.
- Revisión de problemas relacionados a edición de datos, se evidencian datos faltantes en registros previos, se validan en reportes de actividades y no hay actividades de edición o eliminación, se envía caso a revisión de soporte Esri. Usuario Diana Arboleda
- Acompañamiento caso de soporte 03560096. Error generar cache mosaico dataset. Luz Marina Barrera.
- Esri Case #03549835 - soporte 8. Usuario Diana Arboleda.

Marzo

- Revisión error encuesta tiempo libre. Claudia García
- Se revisan actividades de update, delete sobre la encuesta “Ingreso de novedades Tiempo libre” para validar la perdida de datos.
- Atención primera sesión Esri Case #03571836 - Solicitud caso de soporte Gobernación de Antioquia - No se visualizan los adjuntos en tablero de control.
- Se dan indicaciones de cómo crear grupos, agregar miembros y compartir información. Usuario: Nicolas Talento humano (capacitacion@antioquia.gov.co)
- Pruebas procedimiento reporte de cambios. Usuarios Gloria Arroyave y Claudia García.
- Revisión flujo reporte de cambios Esri Case #03569785.
- Segunda sesión Esri Case #03571836 - Solicitud caso de soporte Gobernación de Antioquia - No se visualizan los adjuntos en tablero de control.
- Revisión error y solución de formulario Inscripción Antioqueña de oro.

Abril.

- Revisión error repeat en formulario web surge123. Usuarios: Balbanera Guerra- David Arboleda Carvajal.
- Error 504 al generar informe Survey123 Portal | Caso #328939. José Escobar- Ing Soporte.
- Revisión Error en formulario Mes Niñez. Luz Marina Londoño – Talento Humano.
- Esri Case #03609710 - Error Visualización Labels (Dos colores Negro y Rojo. Usuarios: Cristian Quiceno- Verónica Cruz.
- Revisión validaciones script encuesta tiempo libre. No se están realizando las consultas correctamente. Se solicita apoyo del ingeniero que realizó el desarrollo. Usuarios: Claudia García- Gloria Arroyave.

• Otras Actividades.

Enero

- Actualización indicadores Gobernación de Antioquia 2023-2.
- Depuración de usuarios y contenido ArcGIS Online y Portal for ArcGIS ELA Gobernación de Antioquia.

- Reunión solicitud apoyo de ing de desarrollo caso Guardacuenas. Usuarios Natalia Castro y equipo Esri Colombia.
- Reunión seguimiento ELA Gobernación de Antioquia. Usuarios Natalia Castro y Equipo Esri Colombia
- Verificación licencias activas vs licencias contractuales. Usuario Natalia Castro y Equipo Esri Colombia.

Febrero

- Diagrama flujo de trabajo proyecto guardacuenas. LES
- Reunión seguimiento ELA Gobernación de Antioquia. Usuario Natalia Castro
- Reunión: Dimensionar espacio para respaldos webGIS DR. TA
- Reunión soporte: Se realizan sugerencias respecto a los casos reportados por la gobernación de Antioquia. Verónica Arroyave – Soporte Esri
- Revisión y descarga de datos servicio “Historia Clínica”
- Revisión proceso de prefactibilidad a fin de realizar una nueva transferencia de conocimiento al usuario.
- Empalme reemplazo día de la familia (5 de febrero 2024). Ingeniero Pedro Martes.

Marzo

- Reunión seguimiento ELA Gobernación.
- Solicitud creación de usuario ESRI_GOBANT_LES2 – Apoyo LES 2 Gobernación de Antioquia.
- Revisión documentación Hub-survey Erika Restrepo.

Abril.

- Reunión seguimiento ELA Gobernación.
- Reunión onboarding Gobernación de Antioquia.
- Presentación servicios profesionales Onboarding-Éxito Cliente sesión 1
- Presentación servicios profesionales Onboarding-Éxito Cliente sesión 2
- Avance - Creación Manual de Usuario – Formulario Calificación Antioqueña de oro

Anexo 8. Detalle de casos - Soporte Premium

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Fecha solicitud	Fecha cierre
Abierto	03615869	No es posible exportar datos de formularios en Survey123	ArcGIS Survey123	30/04/2024	30/04/2024
Cerrado	03609710	Error de visualización de labels (cambio de nombres por códigos en color negro y rojo) en ArcGIS Pro 3.2.2.	ArcGIS Pro	22/04/2024	24/04/2024
Abierto	03604052	Error 504 al generar informe survey123 portal	ArcGIS Survey123	15/04/2024	-
Cerrado	03571836	Solicitud caso de soporte Gobernación de Antioquia - No se visualizan los adjuntos en tablero de control	ArcGIS Dashboards	06/03/2024	07/03/2024
Cerrado	03569785	Reporte de cambios	ArcGIS Online	04/03/2024	08/03/2024
Cerrado	03570939	Problemas al publicar imágenes ECW desde un mosaic dataset a ArcGIS Enterprise	ArcGIS Pro	05/03/2024	15/03/2024

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Fecha solicitud	Fecha cierre
Cerrado	03568352	En formularios de ArcGIS Survey 123 se cambia la hora una vez se descarga la información desde ArcGIS Online	ArcGIS Online	01/03/2024	01/03/2024
Cerrado	3563364	Actualizar ArcGIS License Manager	ArcGIS License Manager	26/02/2024	26/02/2024
Cerrado	3562235	Bloqueo en el acceso a Esri Academy	ArcGIS Online	23/02/2024	27/02/2024
Cerrado	3560096	Revisar configuración caché de image	ArcGIS GIS Server	21/02/2024	26/02/2024
Cerrado	3559479	Diferencia entre MyEsri y Esri Academy	ArcGIS Platform	21/02/2024	21/02/2024
Cerrado	3549835	Los datos de una capa editados en ArcGIS Pro no se sincronizaron en ArcGIS Online	ArcGIS Online	08/02/2024	26/02/2024
Cerrado	3541531	Actualización Geo codificador SMP	ArcGIS StreetMap Premium	30/01/2024	31/01/2024
Cerrado	3536585	Errores al cambiar propietario de dos elementos en ArcGIS Online	ArcGIS Online	24/01/2024	25/01/2024
Cerrado	3535124	Imposibilidad de cambiar el logotipo del encabezado de ArcGIS Hub.	ArcGIS Hub	23/01/2024	23/01/2024
Cerrado	3533740	El campo de editor se encuentra vacío a pesar de realizar ediciones sobre una capa alojada en ArcGIS Online	ArcGIS Online	22/01/2024	24/01/2024
Cerrado	3530596	Los trabajadores en campo no pueden enviar registros a una encuesta en survey123 indica que no puede obtener informaci3n del servicio	ArcGIS Online	17/01/2024	22/01/2024
Cerrado	3525423	Inconveniente al usar el tool 'Layer to KML' en ArcGIS Pro 3.2.1	ArcGIS Pro	10/01/2024	19/01/2024
Cerrado	3517445	Formulario en Survey123 no reconoce campo y no permite seleccionarlo	ArcGIS Survey123	29/12/2023	03/01/2024
Cerrado	3517441	Error 'Esta encuesta no se pudo enviar debido al siguiente error - Error desconocido'	ArcGIS Survey123	29/12/2023	29/12/2023
Cerrado	3516628	Error envío de registros guardacuencas	ArcGIS for Desktop	27/12/2023	29/12/2023

Anexo 9. Detalle de capacitación

Curso	Fecha	Modalidad	Total días
-	-	-	-
Total días			0

Anexo 10. Detalle de actividades EEAP

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A1	Cambios al ETL de sincronización de datos catastrales, pruebas y transferencia de conocimiento	Pedro Martes	48	33

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A2	Configuración avanzada descarga de adjuntos encuesta técnicos de la salud	Guillermo Martinez	68	51
A3	Entendimiento y configuración cambios a encuestas de tiempo libre y reporte de novedades	Pedro Martes	56	42
A4	Configuración y ajuste encuesta Antioqueña de oro	Pedro Martes	20	15
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	Nubia Romero	7	3
Total ejecutado			199	144

Tabla 1. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

A1 Cambios al ETL de sincronización de datos catastrales, pruebas y transferencia de conocimiento**Febrero 2024**

Se realizan cambios al ETL de sincronización de datos de catastro de BCGS hacia geodatabase GISANT donde se identifica al almacenar información no permite globalID duplicados por lo que se hace necesario incluir en todas las estructuras de destino un campo llave compuesto por el nombre del esquema que es correspondiente con el código DANE del municipio más el código globalid para que sea llave única de la información y volver a generar el ETL.

Adjunto resultados: Entrega_CorreccionesETL_19feb2024.zip

A2 Configuración avanzada descarga de adjuntos encuesta técnicos de la salud**Marzo 2024**

Se inicia la construcción de scripts de descargas de adjuntos para la encuesta de seguimiento a la gestión de visitas de técnicos de la salud; se identifica los siguientes requerimientos para la ejecución del script:

- Nombre de archivo y sus campos fuente de la encuesta para conformarlos
MunicipioDane_TAS1_seccion_sujetoSanitario_fecha: (Validar tamaño de nombre de archivo) o alternativa de nombre
- Ruta UNC para descarga
- Identificador de encuesta
- Máquina para ejecución de descargas
- Usuario para ejecución de descargas

Abril 2024

Se realiza prueba de ejecución de export de archivos donde se encuentran errores de Windows al intentar guardar archivos con longitud de nombre muy largo y se debe Crear excepciones a errores encontrados en el proceso por longitud no permite guardar. Se empieza a diseñar un modelo de optimización para disminuir el tiempo de descarga y control de errores con log de ejecución.

A3 Entendimiento y configuración cambios a encuestas de tiempo libre y reporte de novedades

Marzo 2024

Se realiza reunión inicial de entendimiento de los cambios y validaciones requeridos para encuesta de tiempo libre

Se requiere una consulta al servicio fuente del beneficiario para incluir el beneficiario, validar que la cedula que ya esté inscrita no permita más ingreso. El formato de inscripción debe consultar en la lista de Planta de cargos que se carga de manera diaria y tiene movimientos si se actualiza en ingreso debe validarse desde novedades. En la inscripción debe permitir 2 beneficiarios desde CDP hasta 2nov y novedades cada 2 meses del 1 al 10 mayo. Es necesario subir información de documentos de parentesco en novedades facturas, RUT, cedula. El beneficio es perpetuo, puede que la normatividad cambie, pero el beneficio siempre va a estar, movilidad en la planta.

Abril 2024

Configuración validaciones encuesta Tiempo libre y validaciones de la encuesta de reporte novedades; Ajustes tiempo libre para funcionar con cargue de datos para pull data y ajuste a la encuesta porque no permite hacer la integración con sistema G+ al requerirse que la encuesta sea pública. Se adjunta encuesta con las modificaciones.

Ver: *NovedadesTiempoLibrev2.zip*

A4 Configuración y ajuste encuesta Antioqueña de oro**Abril 2024**

Se apoya en la configuración de la encuesta Antioqueña de oro para permitir la asignación a los calificadores de la encuesta ya que no estaba permitiendo hacer la asignación y restricción solo para los que van a calificar.

AT - Coordinación y Asesoría -Technical Advisor**Diciembre 2023**

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Gestión reunión para tratar procesos de ArcGIS como apoyo a prefactibilidad en la dirección de instrumentos de financiación
 - Definir prioridades ELA 2024:
 - Entrenamiento:** Ejecutar los LMS construidos 2023; LMS Arcade (cálculo de datos en tableros de control); LMS Python; Terrant necesita usar ArcGIS Pro;
 - Soporte:** Actualizar geocodificador street map premium; Actualizar ArcGIS Monitor
 - LES:** Revisar despliegue de licencias en MyEsri y suscripciones; Apropiación procesos de prefactibilidad - Sisval, ETL, Ficha; gerontológica
 - EEAP:** Configuración local y ejecución ETL, apropiación; Actualización oracle 12c a 19c;
- Integrar portal Terrant con socrata; Sistema de registro para minas y gestión a las minas; Descarga de datos de encuestas de programación y seguimiento a técnicos de la salud; Cambios encuesta de programación y ejecución Técnicos de la salud (evaluación y reingeniería); Cambios a historia clínica; Cambios a seguimiento guarda cuencas (evaluación del proceso actual y posible migración

a portal); Apoyos fallos en generación de overviews para más imágenes a los mosaicos publicados; Evaluar requerimiento y definir Procedimiento general para los formularios y Descarga general de datos adjuntos en encuestas; Apoyar con geoprocetos los otros métodos de valoración.

Enero 2024

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Gestión reunión revisión solicitudes de cambio a guardacuentas, se define construir el flujo de trabajo para las encuestas que utilizan y validar si es posible hacer los cambios.
- Recuperación de los geoprocetos de la dirección de instrumentos de financiación de la secretaria de infraestructura física al nuevo equipo de Juan Carlos Lopez

Febrero 2024

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Reunión para revisar la necesidad del visor geográfico de predios para catastro
- Revisión funcionamiento de contenidos talleres LMS de ArcGIS en Moodle
- Dimensionamiento de espacios de almacenamiento para configuración de respaldos de ArcGIS Enterprise con WebGIS DR
- Gestión a modificaciones requeridas de ETL por errores reportados en la ejecución de los procesos de sincronización de datos de catastro BCGS hacia la base de GISANT
- Gestión para reuniones de revisión y validación a fallos en la publicación de mosaicos con imágenes ECW. Errores en la generación de caches.
- Orientación al nuevo GIS de planeación Juan Callejas donde se identifica la necesidad de capacitación y adopción ArcGIS en los temas de análisis y publicación de contenidos
- Se requiere la actualización del diagrama de arquitectura de despliegue actual ArcGIS.

Marzo 2024

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Gestión de inconsistencia al publicar servicios de imágenes
- por validar espacio image server dado que se está alertado por espacio en disco C
- Continuación construcción de propuesta lineamientos encuestas survey123
- Recomendación construir nuevo formulario de habitantes de calle, ya que el actual hay que hacerle demasiadas modificaciones por ser nueva reglamentación. Inhabilitar el formulario actual que están diligenciando los municipios y bajar los datos para tener un histórico. Tener una persona de Salud para la administración de dicho formulario, ya que hay que hacerle la transferencia de conocimiento.
- Acordar cronograma de Sesiones de Onboarding y Estado Actual y Futuro en la incorporación a gestión de éxito del cliente
- Reunión de identificación de necesidad para encuesta de tiempo libre

Abril 2024

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Revisión solución Calificación Antioqueña de Oro, se gestiona asignación del recurso para su solución

- ## Anexo 11. Gráfico de arquitectura

Internet-EdateL

Red Catastro - EdateL

Firewall PFSENSE ANTLAP57 10.0.58.36

Proxy-Reverso ANTLAP56 10.0.58.154

Proxy Catastro 190.109.167.190 Squid

Servidor de APP - Cambio de claves Usr OVC ANTLAP30 10.0.58.150

Servidores Glassfish

Glassfish DAS Server ANTLAP59 10.0.58.189

Nodo 1 Glassfish ANTLAP40 Instancia 01 - 02 10.0.58.152

Nodo 2 Glassfish ANTLAP41 Instancia 03 - 04 ConsultasExternas 10.0.58.153

Nodo 3 Glassfish ANTLAP44 Instancia 05 - 06 10.0.58.157

Glassfish DAS Huellero ANTLAP52 10.0.58.181

Pool Conexiones Glassfish

Web Server ANTLAP49 10.0.58.171

OpenLDAP ANTLAP81 10.0.58.194

Servidor File Server ANTLFS01 10.0.58.151

Rac11g.ovc.antioquia.local 10.0.58.225 10.0.58.226 10.0.58.227

Servidores ArcGis

Servicios de Edicion

Arcgis Web Adaptor-Proxy ANTLAP45 10.0.58.166

Arcgis Server Enterprise Advance 10.1 ANTLAP35 10.0.58.166

Arcgis Server Enterprise Advance 10.1 ANTLAP37 10.0.58.157

Geoprocesos y Certificados

Arcgis Server Enterprise Advance 10.2 ANTLAP70 10.0.58.203

Arcgis Server Enterprise Advance 10.2 ANTLAP43 10.0.58.166

Servicios de consultas, imagenes, ortofotos y mosaicos

ANTLBD02 10.0.58.221

ANTLBD03 10.0.58.222

OVIM ANTL0M01 10.0.5.100

Maquinas Fisicas

ANTL0M03 - 10.0.5.101

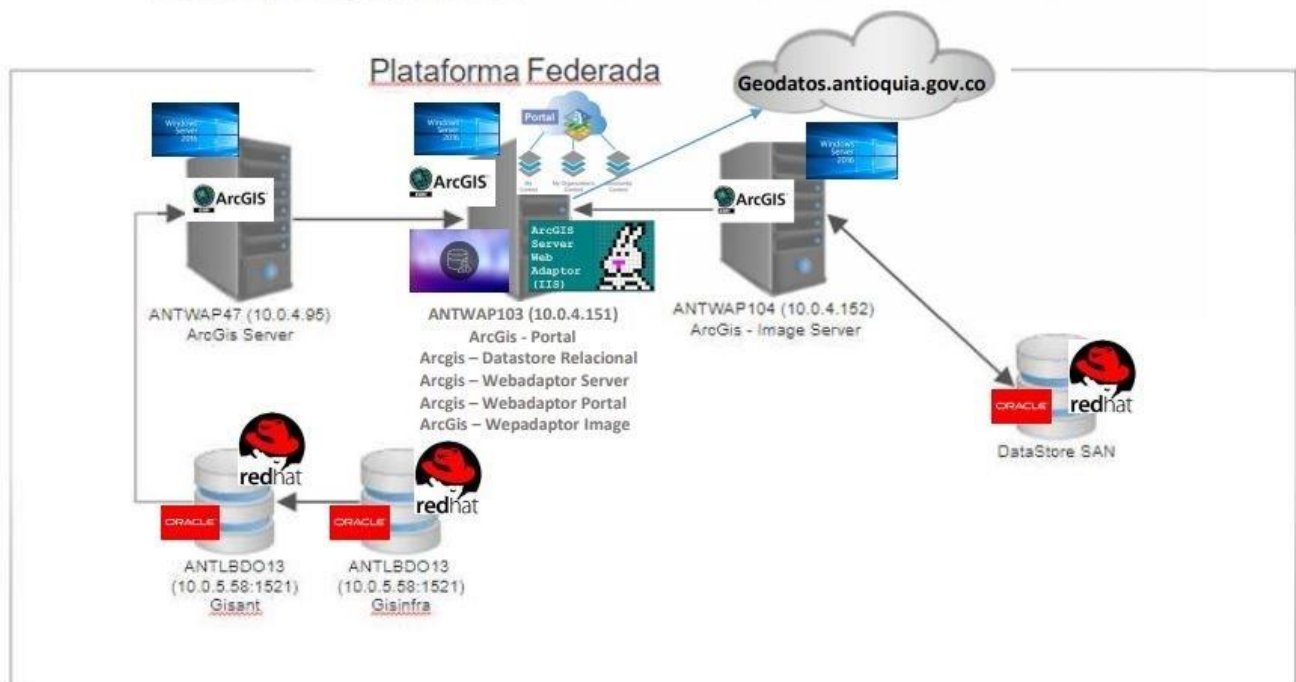
ANTL0M04 - 10.0.5.102

ARQUITECTURA CATASTRO

Página 27 de 35

ArcGIS Enterprise en Gobernación.

DIAGRAMA ESTRUCTURAL PLATAFORMA GEOGRÁFICA ARCGIS



ArcGIS Enterprise Gobernación de Antioquia

Ambiente de Producción con salida externa

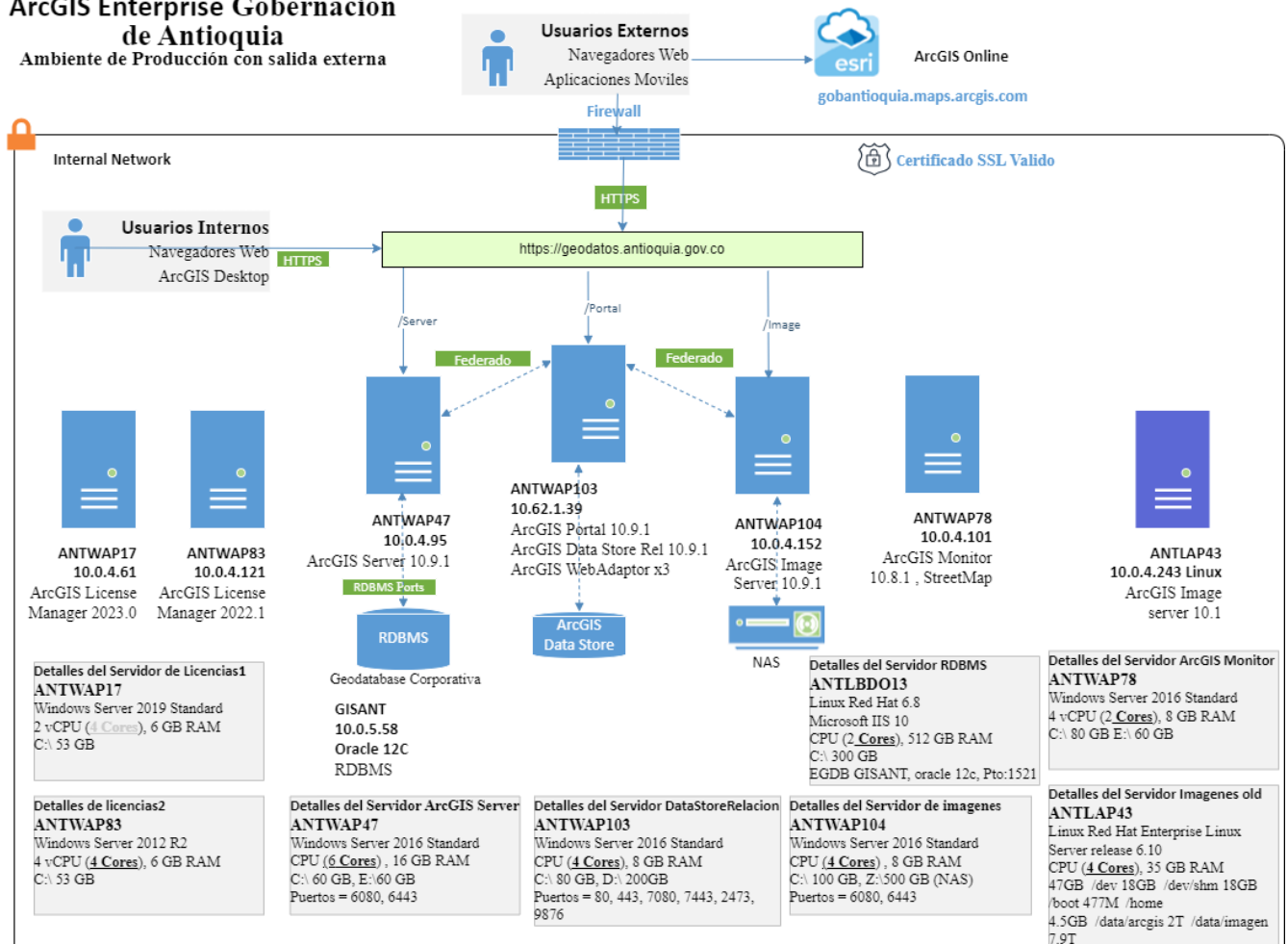
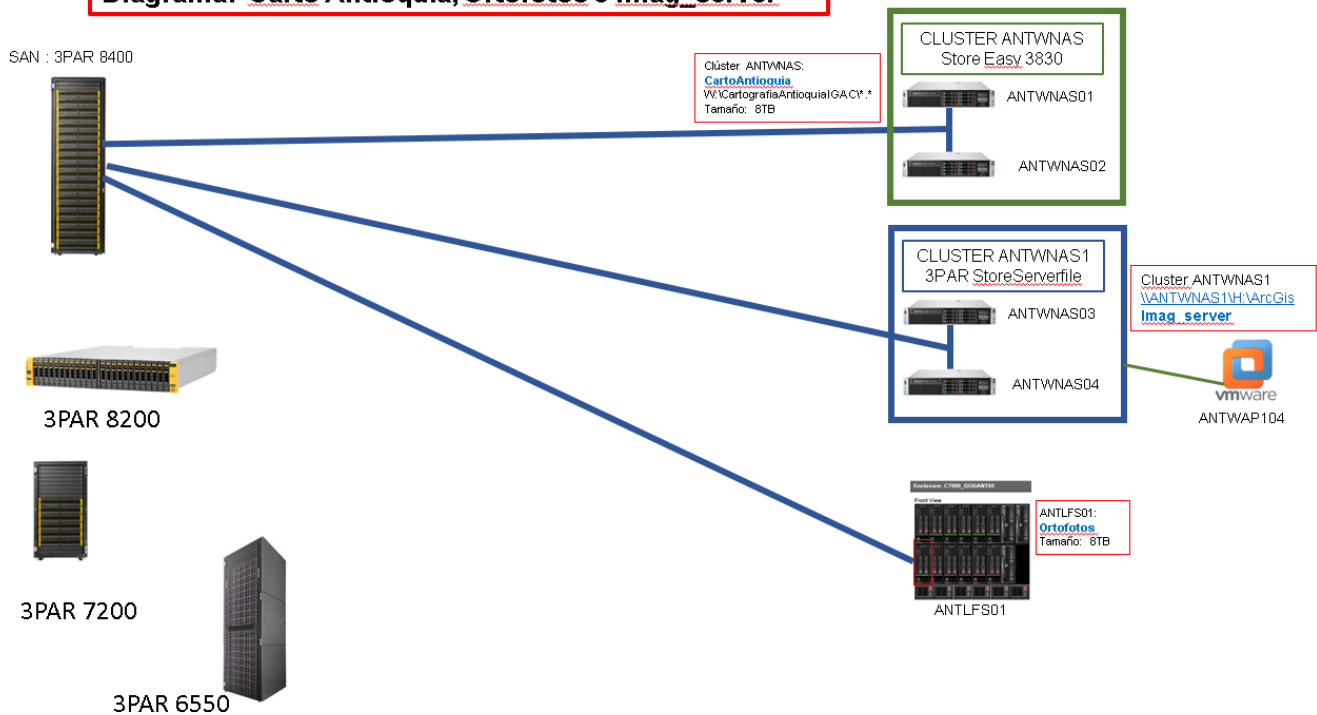


Diagrama: Carto Antioquia, Ortofotos e Imag_server**Anexo 12. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS**

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
Secretaría de salud	Gestión de programación y ejecución a técnicos de la salud	Asignación, Programación y seguimiento a la ejecución de visitas a campo de Técnicos de la Salud Se apoya en la creación encuestas para hacer seguimiento a la programación y ejecución de actividades de los técnicos del área de la salud. Seguimiento a sanidad portuaria, saneamiento de edificaciones; residuos generados en atención de salud; seguimiento a aguas de acueductos y piscinas; entre otros. Adicionalmente se crearon 150 usuarios para el grupo de Técnicos del Área de la Salud- TAS en ArcGIS Online para facilitar el seguimiento a estos usuarios dentro de la organización. El seguimiento lo realizan 150 técnicos de la salud. ArcGIS Pro, ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de TICs	Mapa Parlante	Inventario y estado de conectividad de las sedes educativas del departamento. Se apoya a la dirección de gestión territorial en la actualización de visualización actual de la distribución del recurso de conectividad, conociendo la entidad encargada del servicio que se puede consultar por municipio y conocer desde donde se puede realizar telemedicina por medio de su conectividad. ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de Seguridad y Justicia	Geoportal centro de analítica	El Geoportal Centro de Analítica de Seguridad, Convivencia y Derechos Humanos de la gobernación de Antioquia es una

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
		herramienta web interactiva que dispone los diferentes productos diseñados y elaborados como apoyo a la gestión departamental de la seguridad, convivencia y derechos humanos, para la toma de decisiones estratégicas basadas en análisis de datos y su interpretación. ArcGIS Online, DashBoard, web app builder, hub
Secretaría de educación	Encuesta para transporte escolar 2022	Desde la secretaria de educación se realiza una encuesta para programar el transporte escolar para el año 2022 con el fin de optimizar recursos y garantizar desplazamientos a estudiantes, conociendo número de sedes por municipio, si requieren ruta y número de estudiantes por ruta. AGOL, Survey123, DashBoard
Departamento Administrativo para la Gestión del Riesgo en Antioquia - DAGRAN	Mapa de amenazas	Mapa de amenazas, evaluación de la susceptibilidad, vulnerabilidad y riesgos para el departamento de Antioquia Survey123, webappbuilder, AGOL
Secretaría de inclusión social	Caracterización de adultos mayores	Presentación de información de gestión de programas de adulto mayor a nivel municipal y departamental; configurado por el área de adulto mayor para presentar transparencia en la información a través de un story map. ArcGIS Online, Survey123, DashBoard, Hub
Despacho del gobernador	Publicación de inversión por municipio	Para presentar al gobernador la información de inversión y su ejecución en el departamento de Antioquia se configura un tablero de control donde permite visualizarla inversión por sector administrativo, dependencia responsable, por municipio; indicando las cantidades de inversión por sector, las fuentes de inversión, el estado actual de los proyectos, la ejecución presupuestal por etapa, el total de proyectos y el detalle de los proyectos. DashBoard - AGOL
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Adquisición de predios – Banco de predios	Gestión de predios abastecedores de acueducto, se realiza por medio de captura de datos en campo para hacer seguimiento al estado de gestión de los predios que se adquieren y avalúan para garantizar el abastecimiento de agua a los acueductos AGOL, Survey123
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Seguimiento a reforestación	Seguimiento de áreas reforestadas en predios abastecedores de cuencas hidrográficas AGOL, ArcGIS Pro
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Seguimiento a guardacuencas	Protección del agua identificando lugares donde se deben sembrar árboles. Gestión de áreas geográficas intervenidas con reforestación en los predios abastecedores de acueductos de los municipios de Antioquia reprotados por 48 guardacuencas AGOL, Survey123
Secretaría de inclusión social	Caracterización de personas con	Indicadores de gestión para personas con discapacidad en el departamento de Antioquia ArcGIS Online, DashBoard, Survey123

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
	discapacidad en Antioquia	
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Ingreso y reporte de indicadores	Atendiendo a la tercera línea de trabajo “Nuestro Planeta” del Plan de Desarrollo “Unidos 2020-2023”, se crea el sistema de información ambiental, un indicador de producto del programa “Ecosistemas estratégicos y corredores ecológicos para la preservación de la biodiversidad ”en el componente de “Sostenibilidad ambiental y resiliencia al cambio climático ” que permite georreferenciar los datos y monitorear las acciones de la secretaría de ambiente, garantizando instituciones cercanas a la ciudadanía, responsables, participativas y transparentes, que aseguran el uso eficiente y eficaz de los recursos. AGOL, Survey123, Dashboard
Gerencia de recursos humanos	Seguimiento historia clínica	Para realizar seguimientos médicos a los funcionarios de la gobernación de Antioquia, se apoya en la construcción de una encuesta que se diligencia de manera periódica con el fin de conocer sus aptitudes, datos personales, lugar de ubicación, datos personales, antecedentes médicos, hábitos, actividad física y deporte, revisión por sistemas, exámenes físicos con hallazgos médicos ocupacionales, resultados de exámenes paraclínicos y de laboratorio realizados, vacunas y concepto médico. Suerey123, portal for ArcGIS
Gerencia de Servicios públicos	Ecoescuelas	una solución alternativa que busca entregar agua potable, energía, manejo de residuos sólidos y educación ambiental en comunidades educativas rurales distantes. Así mismo, se aporta a las acciones de la Gobernación de Antioquia para enfrentar la emergencia climática, con estrategias enfocadas en la economía circular y optimización de energía eléctrica. AGOL, Survey123
Secretaria de la mujer	Antioqueña de Oro	vigésima sexta edición del galardón honorífico Antioqueña de Oro. En la Secretaría de las Mujeres de Antioquia queremos exaltar y celebrar la fuerza creadora, perseverante y transformadora de las mujeres que día a día lideran procesos que favorecen la equidad de género en sus comunidades y territorios. Survey123
Secretaría de participación ciudadana	Estímulos unidos por la participación	Fortalecemos la participación ciudadana en el Departamento de Antioquia, mediante la entrega de incentivos a organizaciones sociales y comunitarias que demuestren trabajo en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los territorios del departamento Survey123
Secretaria de infraestructura física	La Secretaría de Infraestructura Física requiere una Aplicación web para	Mantiene el inventario vial general y vías terciarias con señalizaciones y su estado a nivel departamental permitiendo filtrar por municipio para hacer seguimiento a la actualización de datos de las vías; permite filtrar al usuario final por municipio.

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
	mostrar los proyectos viales y sus avances	También lleva el inventario de inversión y valoración en vías por municipio. Survey123, Dashboards, hub
Secretaría de agricultura	Inventario de productores	En cumplimiento de la ley 2046 de compras públicas de alimentos y al decreto 248 de oferta productiva acercando al pequeño productor, se requiere realizar inventario de productores con el fin de tener el inventario de pequeños productores. Survey123, Dashboards
Secretaría de minas	Inventario de minas	Se realiza el inventario y caracterización de minas con el fin de realizar procesos de legalización en conjunto con ministerio de minas, agencia nacional de minería, ministerio de medio ambiente y ministerio de transporte. ArcGIS Pro, Survey123, AGOL

Anexo 13. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

ArcGIS Hub. Plataforma de participación basada en la nube que permite a las organizaciones trabajar de forma más eficaz con sus comunidades.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades y las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise License Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Environmental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad de este.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri (Colombia / Ecuador) ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Representante de soporte: Profesional designado por Esri para responder a los requerimientos del software adquirido por el cliente.

Soporte en sitio a las licencias de software Esri: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

TA - Technical Advisor: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres LES: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

Tipo de usuario trabajador de campo (Mobile Worker): El usuario Mobile Worker puede ver y editar datos que otros usuarios de ArcGIS hayan compartido con él y tener acceso a una selección de aplicaciones. Este tipo de usuario es ideal para usuarios que principalmente interactúen con contenido de ArcGIS a través de aplicaciones de campo. Permite a los usuarios móviles ver y editar datos directamente en ArcGIS Online o en aplicaciones de

campo, compartir su ubicación y registrar rastreos de ubicación y capturar y editar datos en el campo. Mobile Worker no puede analizar, crear ni compartir elementos ni datos.

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.