

# INFORME DE AVANCE ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

---



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

---

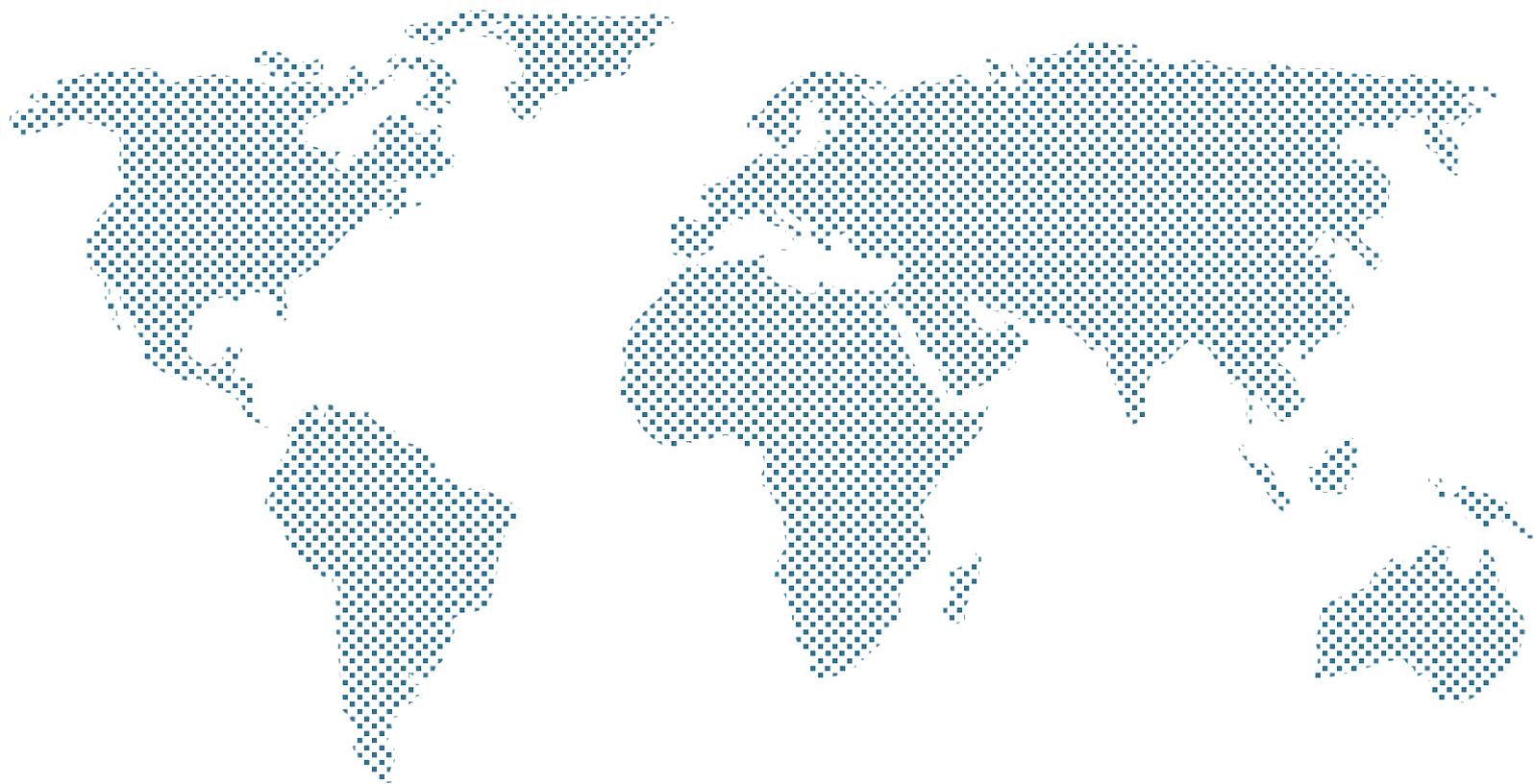


**esri**<sup>™</sup>  
Colombia

**ORDEN DE COMPRA: 122194 DE 2023**  
**14/12/2023 A 31/12/2023**

---

**PERIODICIDAD (Mensual)**



ESRI Colombia	
<b>ELABORADO POR:</b> Gellen Xiomara Castañeda	<b>REVISADO POR:</b> Nubia Patricia Romero
 Líder Especialista SIG	 Technical Advisor

Gobernación de Antioquia	
<b>REVISADO POR:</b> Carlos Antonio Serna	<b>SUPERVISOR O INTERVENTOR:</b> Ruth Natalia Castro
Profesional de informática	Profesional Universitario – Dirección de informática secretaria de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional

**Contenido**

<b>1.</b>	<b>Introducción .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Resumen de consumos acumulados por componentes.....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Anexos .....</b>	<b>7</b>
	<b>Anexo 1. Componentes del ELA .....</b>	<b>7</b>
	<b>Anexo 2. Contactos Cliente y Esri.....</b>	<b>9</b>
	<b>Componentes incluidos.....</b>	<b>9</b>
	<b>Anexo 3. Software Ilimitado activado acumulado .....</b>	<b>9</b>
	<b>Anexo 4. Software limitado activado acumulado .....</b>	<b>9</b>
	<b>Anexo 5. Suscripciones - Consultas de consumos .....</b>	<b>10</b>
	<b>Anexo 6. Consulta aplicaciones ArcGIS Online.....</b>	<b>14</b>
	<b>Componentes de valor agregado .....</b>	<b>15</b>
	<b>Anexo 7. Detalle de actividades – Soporte en sitio a licencias de software Esri .....</b>	<b>15</b>
	<b>Anexo 8. Detalle de casos - Soporte Premium .....</b>	<b>16</b>
	<b>Anexo 9. Detalle de capacitación.....</b>	<b>16</b>
	<b>Anexo 10. Detalle de actividades EEAP .....</b>	<b>16</b>
	<b>Anexo 11. Gráfico de arquitectura.....</b>	<b>18</b>
	<b>Anexo 12. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS .....</b>	<b>20</b>
	<b>Anexo 13. Definiciones, acrónimos y abreviaturas .....</b>	<b>23</b>

## 1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 14 de diciembre de 2023 al 31 de diciembre de 2023 para el contrato No. 122194 de 2023 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como ELA suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Se presentan avances en el consumo de los diferentes componentes del acuerdo como son:

### **Componentes incluidos:**

- Software con licencias Ilimitadas Esri
- Software con licencias limitadas Esri
- Suscripciones a término
- Otras suscripciones

### **Componentes de valor agregado**

- Soporte en sitio a las licencias de software Esri
- Capacitación en las herramientas Esri
- Programa de Beneficios Empresariales (EEAP)
- Soporte Premium

## 2. Resumen de consumos acumulados por componentes

### Componentes incluidos

Componente	Acumulado		Anexo
Software con licencias ilimitadas Esri (Activaciones)	Desktop	0	3. <a href="#">Software Ilimitado activado acumulado</a>
	Enterprise	0	
Software con licencias limitadas Esri (Activaciones)	ArcGIS Data Interoperability Desktop single use	0	4. <a href="#">Software Limitado activado acumulado</a>
	ArcGIS LocateXT concurrent use	0	
	Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use	0	
	ArcGIS Production Mapping concurrent use	0	
	ArcGIS Data Interoperability Server	0	
	ArcGIS Image Server	0	
	ArcGIS GeoAnalytics Server	0	
	ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores	0	
	8 licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise	0	
Suscripción a ArcGIS Online	<b>Suscripción 3085176286: Gobernación de Antioquia</b>		5. <a href="#">Consultas de consumos</a>
	Créditos:	932,926	
	<b>Tipo de Usuario</b>	<b>Acumulados</b>	
	Creator	281	
	Editor	0	
	Mobile Worker	37	
	Insights Analyst	0	
	Viewer	1	
	GIS Professional Standard	0	
	Ítems:	362	
Suscripción Enterprise	<b>Portal Gobant</b>		
	<b>Tipo de Usuario</b>	<b>Acumulados</b>	
	Creator	20	
	Mobile Worker	0	
	Insights Analyst	0	
	Viewer	1	
Ítems:	0		
Otras suscripciones	<b>Suscripción 4291121401 Hub Premium</b>		
	Créditos:	11,156	
	Usuarios:	305	
	Ítems:	0	

Componente	Acumulado		Anexo
	<b>Suscripción</b>	<b>Cantidad</b>	
	StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode – licencia a término	-	
	Premium Feature Data Store M1	-	
<b>Aplicaciones ArcGIS Online</b>	<b>Licencia</b>	<b>Acumulados</b>	6. <a href="#">Consultas aplicaciones ArcGIS Online</a>
	ArcGIS Insights	-	
	Drone2Map for use with ArcGIS Online – licencias a término	2	

## Componentes de valor agregado

Componente	Detalle	Anexo
<b>Soporte en sitio a licencias de software Esri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios.</li> <li>• Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente.</li> <li>• Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de Gobernación de Antioquia.</li> </ul>	7. <a href="#">Detalle de actividades</a>
<b>Soporte Premium</b>	Casos: 3 acumulados	8. <a href="#">Detalle de casos</a>
<b>Capacitación de las herramientas Esri</b>	Días ejecutados: 0 acumulados	9. <a href="#">Detalle de capacitación</a>
<b>Programa de Beneficios Empresariales - EEAP</b>	Horas ejecutadas: 0 acumuladas	10. <a href="#">Detalle de actividades EEAP</a>

### 3. Anexos

#### Anexo 1. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Suministro de software Esri ilimitado	<p>ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Advanced</li> <li>• Standard</li> <li>• Basic</li> </ul> <p>ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ArcGIS 3D Analyst</li> <li>• ArcGIS Spatial Analyst</li> <li>• ArcGIS Geostatistical Analyst</li> <li>• ArcGIS Publisher</li> <li>• ArcGIS Network Analyst</li> <li>• ArcGIS Schematics</li> <li>• ArcGIS Workflow Manager</li> <li>• ArcGIS Data Reviewer</li> </ul>
	<p>ArcGIS Enterprise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enterprise (Advanced, Standard)</li> </ul> <p>ArcGIS for Server Extensions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ArcGIS 3D Analyst</li> <li>• ArcGIS Network Analyst</li> <li>• ArcGIS Spatial Analyst</li> <li>• ArcGIS Workflow Manager</li> <li>• ArcGIS Geostatistical Analyst</li> <li>• ArcGIS Schematics</li> </ul>
Suministro de software Esri limitado	<p>Se ofrece a La Gobernación de Antioquia el siguiente licenciamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Desktop single use.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS LocateXT concurrent use.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de Esri Production Mapping concurrent use.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Server.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores.</li> <li>• Hasta ocho (8) licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise.</li> </ul>

<p>Suscripción a ArcGIS Online</p>	<p>El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 138 usuarios y 44.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera:</p> <table border="1" data-bbox="571 293 1420 551"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> <th>Créditos por usuario</th> <th>Total créditos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Viewer</td> <td>20</td> <td>----</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mobile Worker</td> <td>60</td> <td>250 C/U</td> <td>15.000</td> </tr> <tr> <td>Creator</td> <td>53</td> <td>500 C/U</td> <td>26.500</td> </tr> <tr> <td>Gis Professional Standard</td> <td>5</td> <td>500 C/U</td> <td>2.500</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se ofrecen además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Online.</p> <table border="1" data-bbox="730 633 1259 777"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ArcGIS Insights</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Drone2Map</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos	Viewer	20	----		Mobile Worker	60	250 C/U	15.000	Creator	53	500 C/U	26.500	Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500	Tipo de usuarios	No. de usuarios	ArcGIS Insights	2	Drone2Map	2
Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos																								
Viewer	20	----																									
Mobile Worker	60	250 C/U	15.000																								
Creator	53	500 C/U	26.500																								
Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500																								
Tipo de usuarios	No. de usuarios																										
ArcGIS Insights	2																										
Drone2Map	2																										
<p>Suscripción Enterprise</p>	<p>El ELA incluye los siguientes usuarios nombrados para Enterprise:</p> <table border="1" data-bbox="746 891 1289 1046"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mobile Worker</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Creator</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se ofrece además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Enterprise:</p> <table border="1" data-bbox="721 1160 1267 1254"> <thead> <tr> <th>Nombre del producto</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ArcGIS Insights</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Mobile Worker	20	Creator	20	Nombre del producto	Cantidad	ArcGIS Insights	1																
Tipo de usuarios	No. de usuarios																										
Mobile Worker	20																										
Creator	20																										
Nombre del producto	Cantidad																										
ArcGIS Insights	1																										
<p>Otras Suscripciones</p>	<p>Se ofrece a Gobernación de Antioquia las siguientes suscripciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Hub Premium (incluye 100 usuarios Creator y 10.000 créditos) - suscripción término.</li> <li>• Hasta un (1) paquete de ArcGIS Hub Premium - Additional Creator User (cada paquete incluye 1.000 usuarios Creator).</li> <li>• Hasta una (1) licencia de StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode - licencia a término.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de Premium Feature Data Store M1 suscripción término.</li> </ul>																										

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero tiempo completo, (en horario laboral de lunes a viernes) por la vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Gobernación de Antioquia, en la ciudad de Medellín.
Soporte premium	Gobernación de Antioquia contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium.
Capacitación en las herramientas Esri	Gobernación de Antioquia tendrá derecho por cada año de vigencia del ELA, a consumir hasta ciento sesenta (160) días de capacitación.

Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 300 horas de Technical Advisor (TA).
---	--

## Anexo 2. Contactos Cliente y Esri

### Información del cliente

<b>Cliente:</b>	Gobernación de Antioquia
<b>Contacto:</b>	Ruth Natalia Castro Restrepo
<b>Área:</b>	Informática
<b>Cargo:</b>	Profesional Informática / Seguimiento ELA
<b>Email de contacto:</b>	<a href="mailto:natalia.castro@antioquia.gov.co">natalia.castro@antioquia.gov.co</a>

### Información equipo Esri

<b>Gerente sector:</b>	Gustavo Díaz
<b>Gerente de cuenta:</b>	Jose Andres Cossio
<b>Representante de entrenamiento:</b>	Jorge Díaz
<b>Technical Advisor (TA):</b>	Nubia Patricia Romero
<b>Líder Especialista SIG (LES):</b>	Gellen Castañeda
<b>Representante de soporte:</b>	Verónica Suárez

## Componentes incluidos

### Anexo 3. Software Ilimitado activado acumulado

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad

### Anexo 4. Software limitado activado acumulado

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad

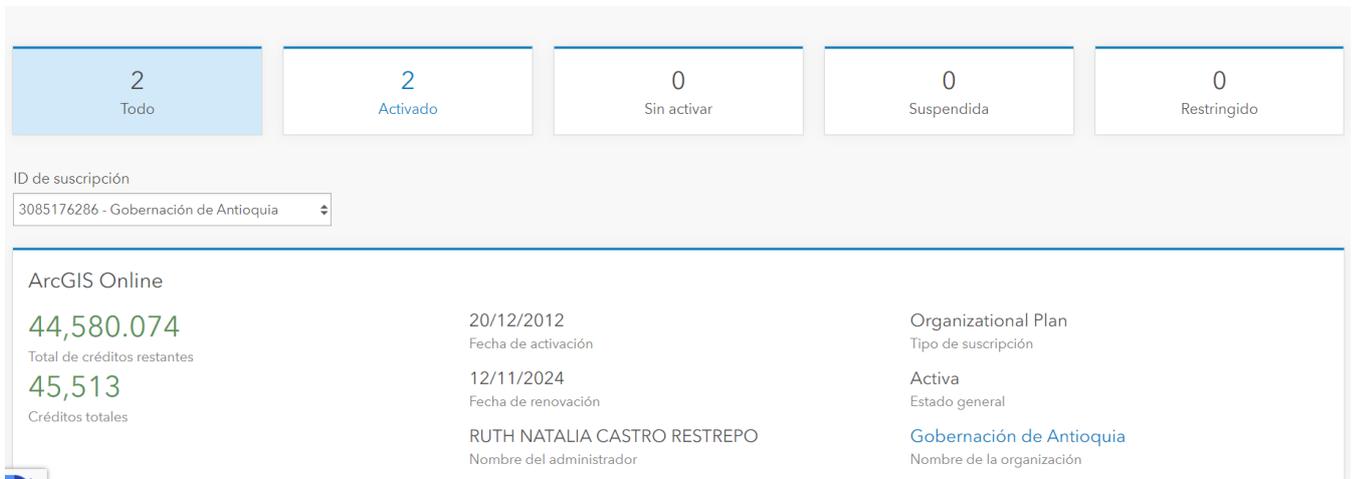
## Anexo 5. Suscripciones - Consultas de consumos

### Suscripción ArcGIS Online

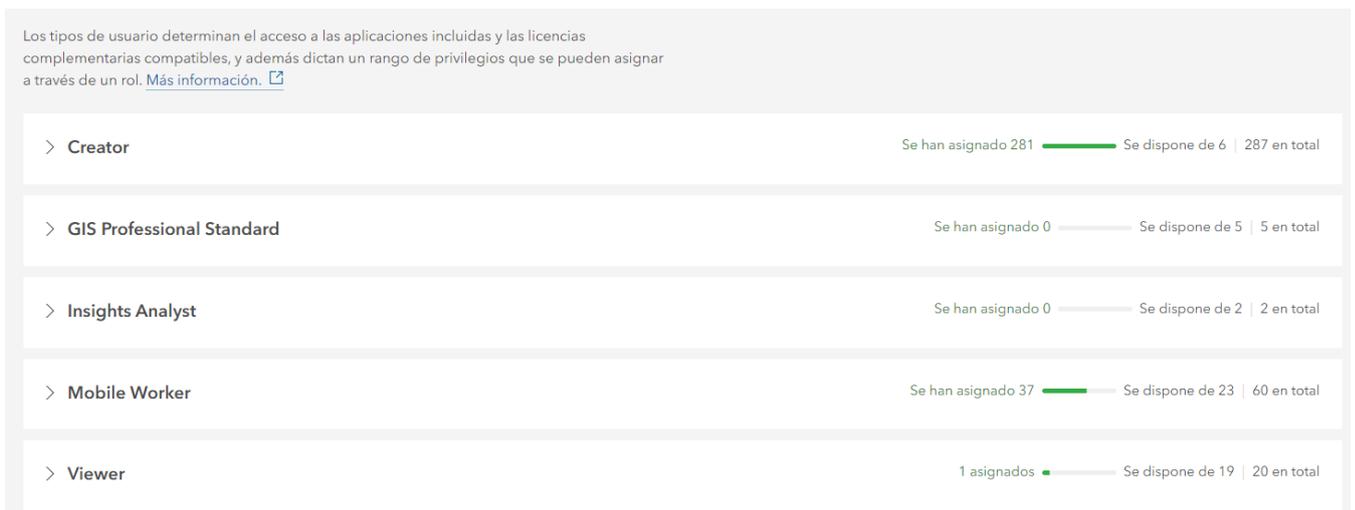
A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, ítems acumulados y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 31/12/2023.

### ID 3085176286: Gobernación de Antioquia – ArcGIS Online

#### Créditos



**Gráfico 1. Créditos acumulados ArcGIS Online**



**Gráfico 2. Usuarios acumulados ArcGIS Online**

Ítems



Gráfico 3. Contenido (ítems) acumulado ArcGIS Online

Licencias ArcGIS Pro

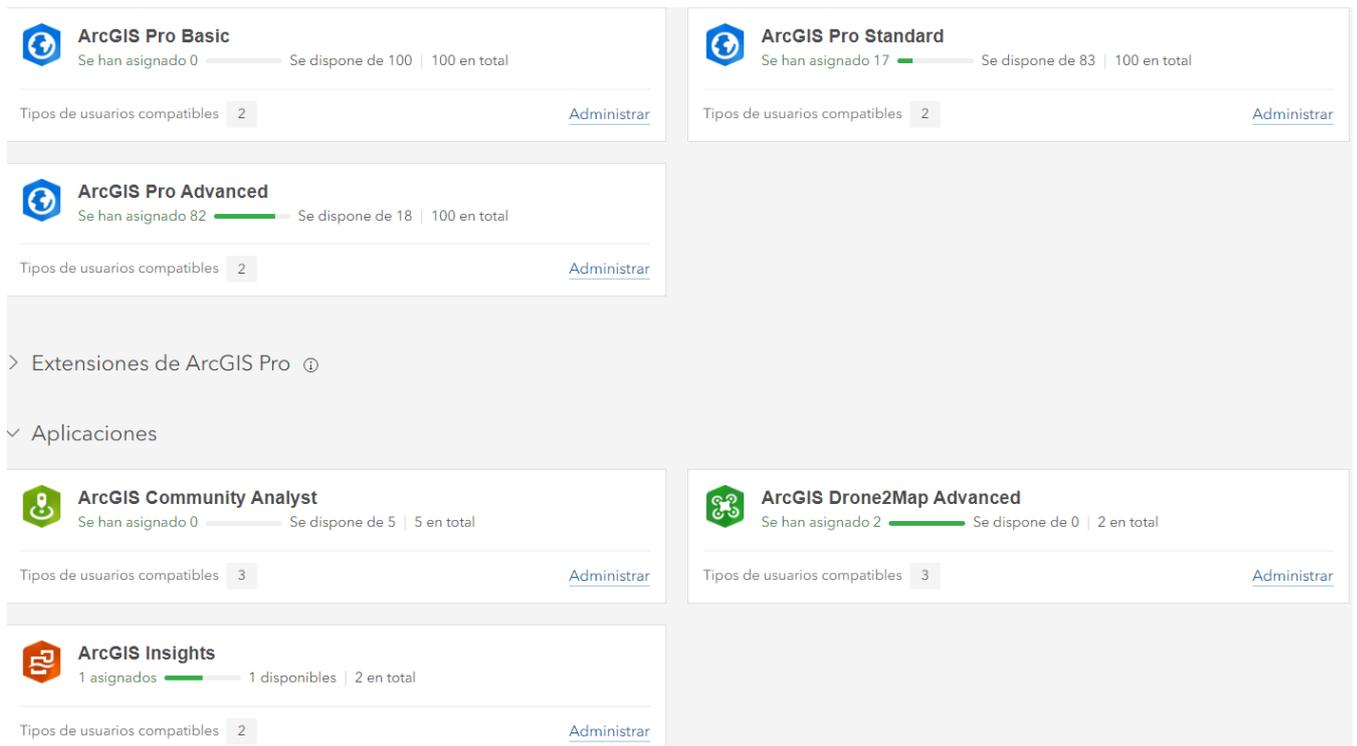


Gráfico 4. Licencias ArcGIS Pro AGOL

## Suscripción Enterprise

A continuación, se muestra la información de los portales geográficos de la entidad teniendo en cuenta usuarios, Ítems acumulados y ArcGIS Pro de ArcGIS Enterprise, para el periodo vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 31/12/2023.

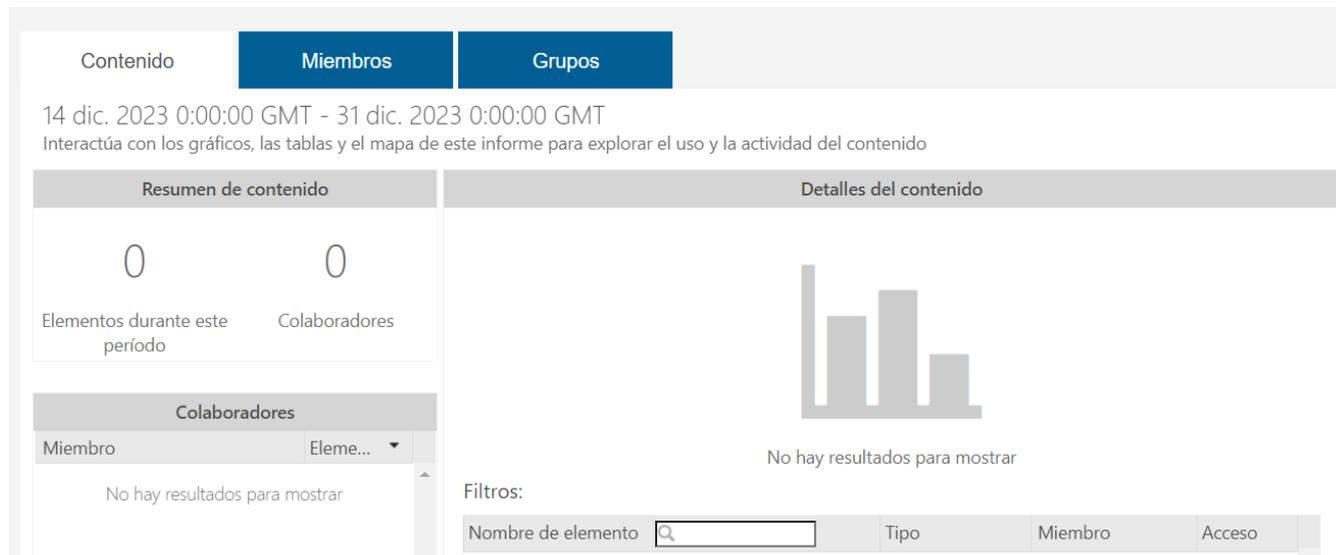
### Portal for ArcGIS Versión 10.8.1

#### Usuarios



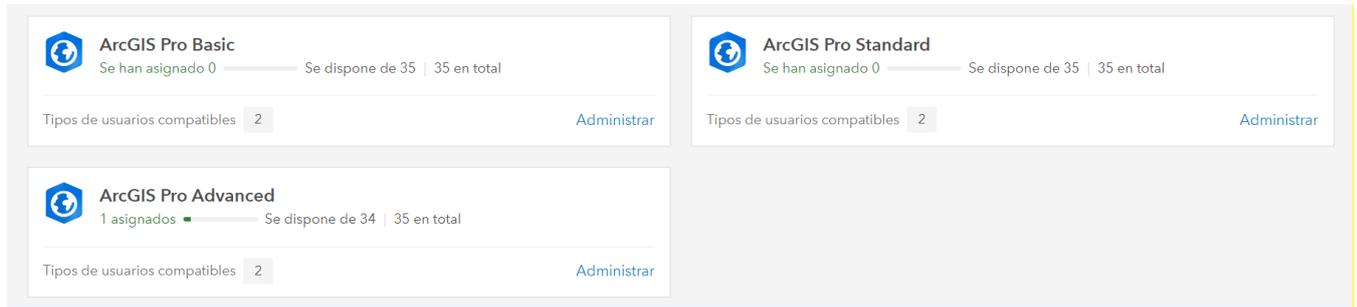
**Gráfico 5. Usuarios acumulados ArcGIS Enterprise**

#### Ítems



**Gráfico 6. Contenido (ítems) acumulado Portal for ArcGIS**

### Licencias ArcGIS Pro



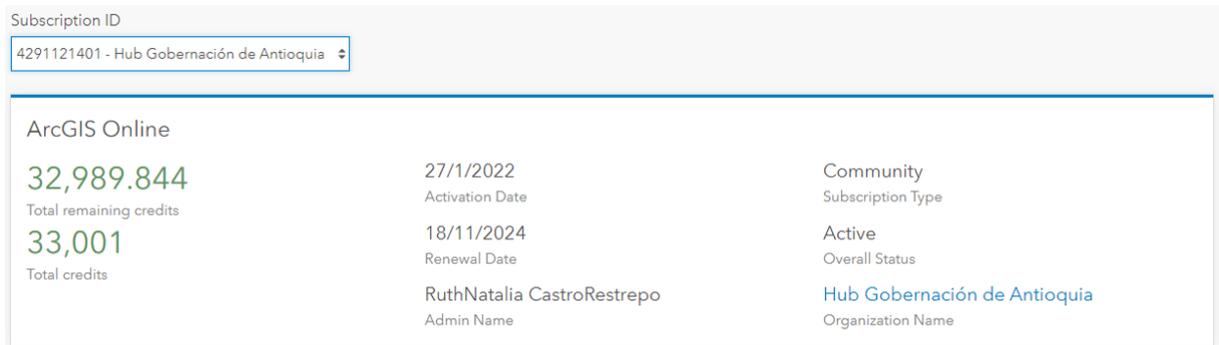
**Gráfico 7. ArcGIS Pro Portal for ArcGIS**

### Otras suscripciones (Hub)

#### ID 4291121401: Hub Gobernación de Antioquia

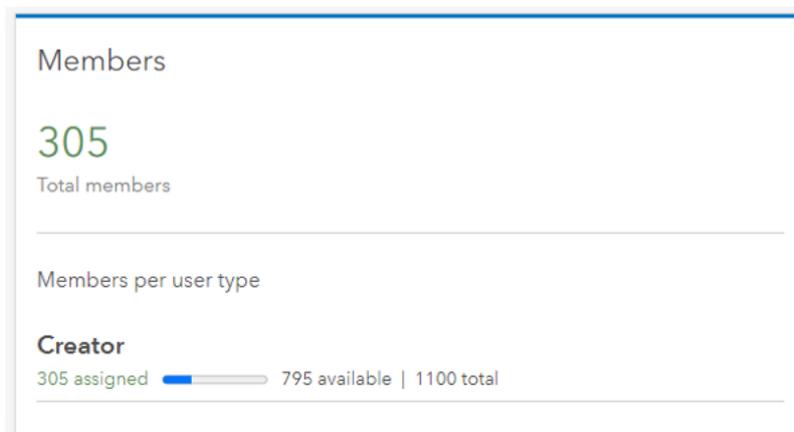
A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta usuarios e ítems acumulados de ArcGIS Hub, para el periodo vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 31/12/2023.

### Créditos



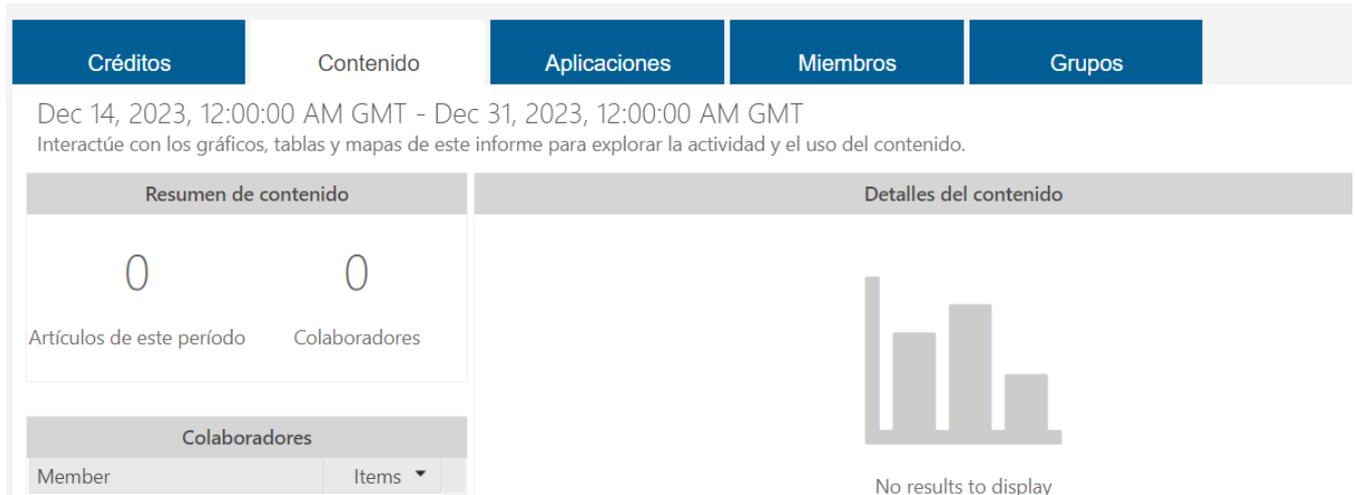
**Gráfico 8. Créditos acumulados ArcGIS Hub hasta la fecha de corte del año en curso**

### Usuarios



**Gráfico 9. Usuarios acumulados ArcGIS Hub**

## Ítems



**Gráfico 10. Contenido (ítems) acumulado ArcGIS Hub**

## Anexo 6. Consulta aplicaciones ArcGIS Online

### *ArcGIS Insights*

**Gráfico 11. ArcGIS Insights**

### *Drone2Map*



**Gráfico 12. Aplicación Drone2Map – ArcGIS Online**

## Componentes de valor agregado

### Anexo 7. Detalle de actividades – Soporte en sitio a licencias de software Esri

- Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles.
- Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios.

#### Diciembre.

- Reunión geoprocetos que apoyo en su construcción- Transferencia conocimiento. Apoyado por consultoría a la Dirección de instrumentos de financiación
- Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS.
- Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente.

#### Diciembre.

- Reunión Transferencia de contenido usuarios Esri. Usuario Andrea Sanín
- Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS.
- Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS.
- Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo a las necesidades detectadas en el cliente.

Responsable	Tema del taller	Fecha	Modalidad	Total días
-	-	-	-	-

- Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de la Gobernación de Antioquia.

#### Diciembre.

- Revisión funcionalidad ETL BCGS. Apoyo TA
- Revisión error al enviar encuesta. Usuario Diana Gutiérrez.
- Acompañamiento caso #03517441. Usuario Diana Gutiérrez.

**Anexo 8. Detalle de casos - Soporte Premium**

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Fecha solicitud	Fecha cierre
Abierto	3517445	Formulario en Survey123 no reconoce campo y no permite seleccionarlo	ArcGIS Survey123	29/12/2023	-
Cerrado	3517441	Error 'Esta encuesta no se pudo enviar debido al siguiente error - Error desconocido'	ArcGIS Survey123	29/12/2023	29/12/2023
Cerrado	3516628	Error envio de registros guardacuencas	ArcGIS for Desktop	27/12/2023	29/12/2023

**Anexo 9. Detalle de capacitación**

Curso	Fecha	Modalidad	Total días
-	-	-	-
<b>Total días</b>			<b>0</b>

**Anexo 10. Detalle de actividades EEAP**

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	Nubia Romero	1	0
<b>Total ejecutado</b>			<b>1</b>	<b>0</b>

Tabla 1. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

- **AT - Coordinación y Asesoría -Technical Advisor**

**Diciembre**

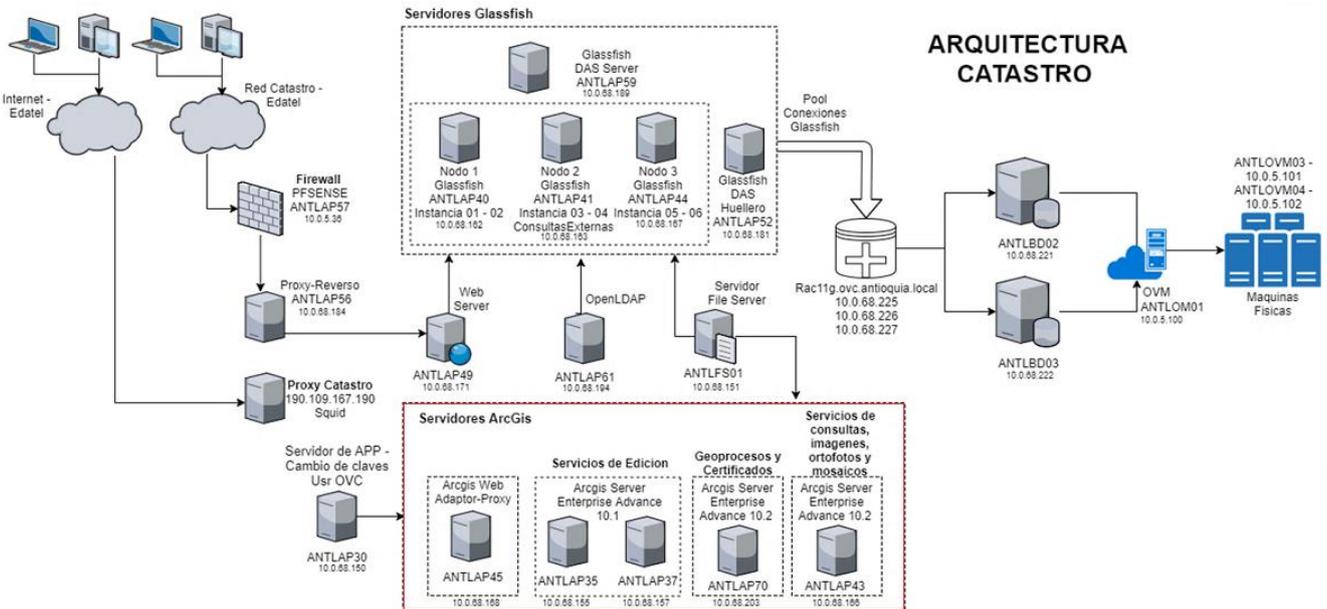
Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Gestión reunión para tratar procesos de ArcGIS como apoyo a prefactibilidad en la dirección de instrumentos de financiación
- Definir prioridades ELA 2024:  
**Entrenamiento:** Ejecutar los LMS construidos 2023; LMS Arcade (cálculo de datos en tableros de control); LMS Python; Terrant necesita usar ArcGIS Pro;  
**Soporte:** Actualizar geocodificador street map premium; Actualizar ArcGIS Monitor  
**LES:** Revisar despliegue de licencias en MyEsri y suscripciones; Apropiación procesos de prefactibilidad - Sisval, ETL, Ficha; gerontológica  
**EEAP:** Configuración local y ejecución ETL, apropiación; Actualización oracle 12c a 19c;

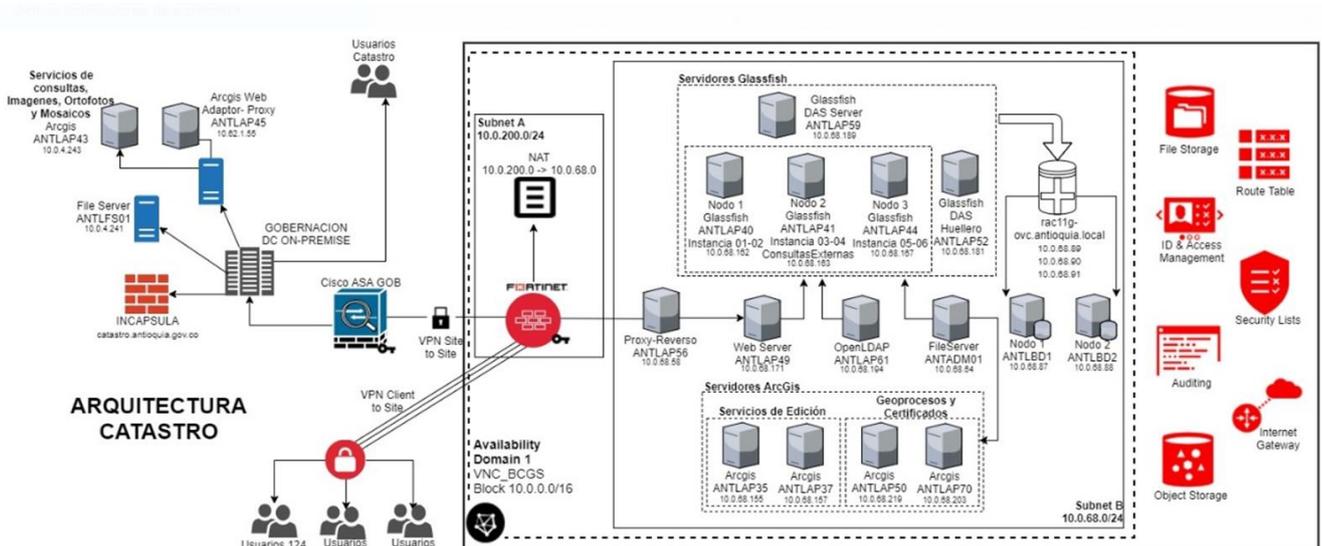
Integrar portal Terrant con socrata; Sistema de registro para minas y gestión a las minas; Descarga de datos de encuestas de programación y seguimiento a técnicos de la salud; Cambios encuesta de programación y ejecución Técnicos de la salud (evaluación y reingeniería); Cambios a historia clínica; Cambios a seguimiento guarda cuencas (evaluación del proceso actual y posible migración a portal); Apoyos fallos en generación de overviews para más imágenes a los mosaicos publicados; Evaluar requerimiento y definir Procedimiento general para los formularios y Descarga general de datos adjuntos en encuestas; Apoyar con geoprosos los otros métodos de valoración

## Anexo 11. Gráfico de arquitectura

### Arquitectura Anterior Catastro (Onpremise)

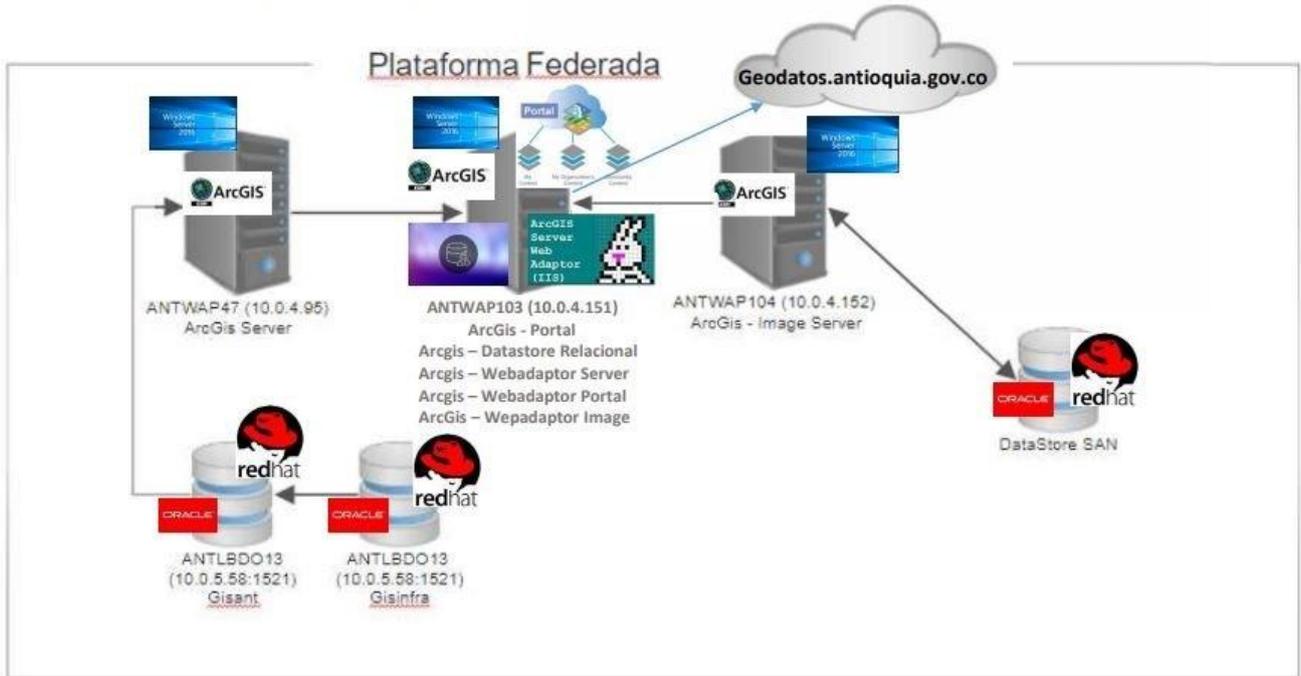


### Arquitectura Actual (ORACLE CLOUD)

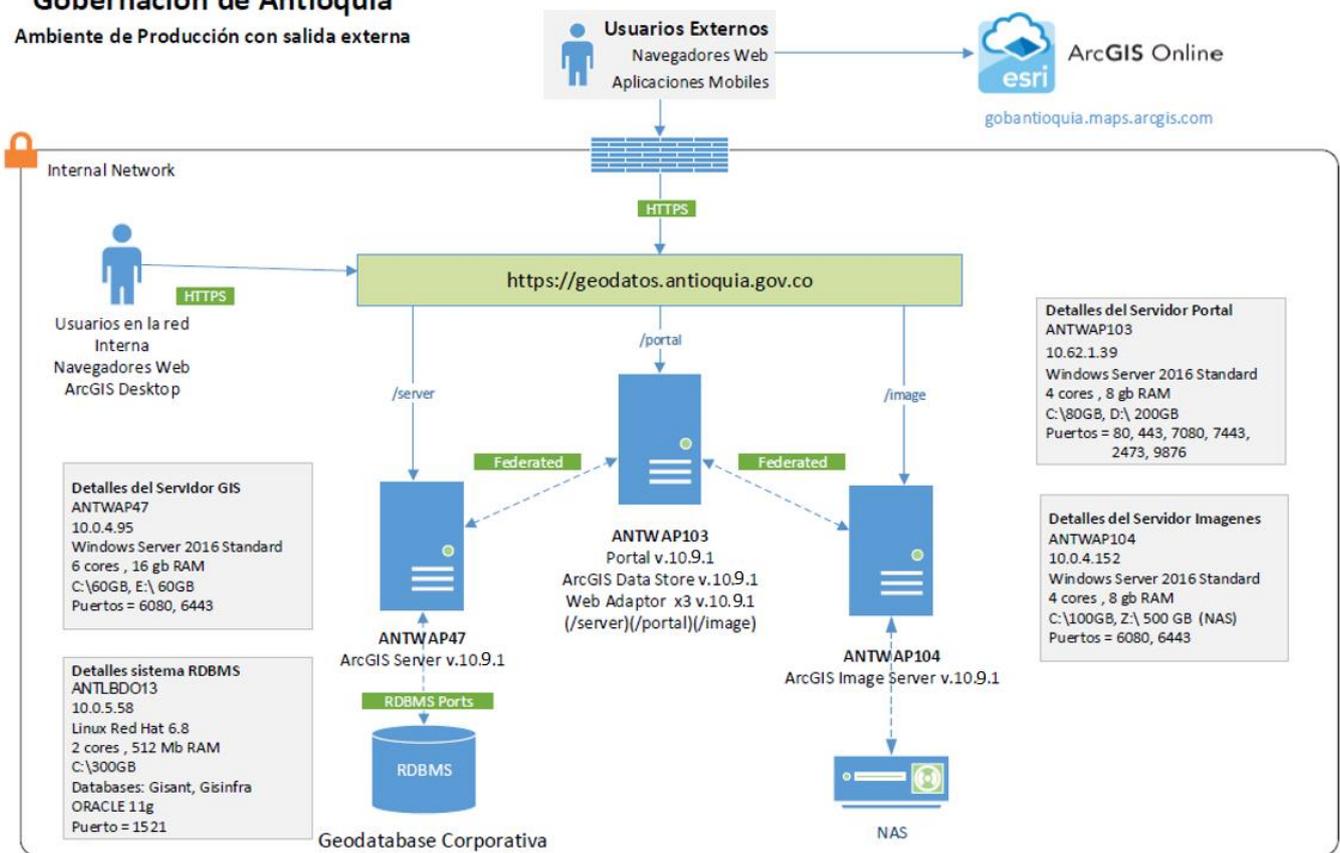


ArcGIS Enterprise en Gobernación.

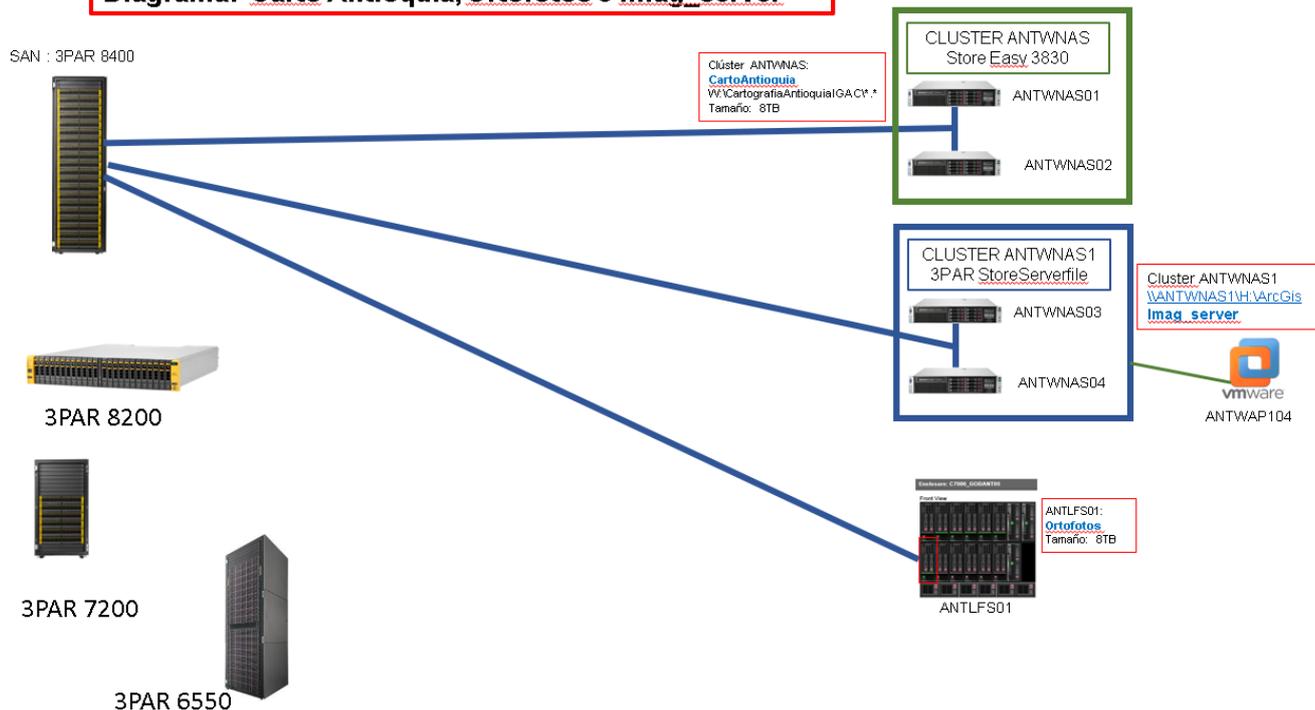
DIAGRAMA ESTRUCTURAL PLATAFORMA GEOGRÁFICA ARCGIS



ArcGIS Enterprise  
Gobernación de Antioquia  
Ambiente de Producción con salida externa



**Diagrama: Carto Antioquia, Ortofotos e Imag\_server**



## Anexo 12. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
Secretaría de salud	Gestión de programación y ejecución a técnicos de la salud	Asignación, Programación y seguimiento a la ejecución de visitas a campo de Técnicos de la Salud Se apoya en la creación encuestas para hacer seguimiento a la programación y ejecución de actividades de los técnicos del área de la salud. Seguimiento a sanidad portuaria, saneamiento de edificaciones; residuos generados en atención de salud; seguimiento a aguas de acueductos y piscinas; entre otros. Adicionalmente se crearon 150 usuarios para el grupo de Técnicos del Área de la Salud- TAS en ArcGIS Online para facilitar el seguimiento a estos usuarios dentro de la organización. El seguimiento lo realizan 150 técnicos de la salud. ArcGIS Pro, ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de TICs	Mapa Parlante	Inventario y estado de conectividad de las sedes educativas del departamento. Se apoya a la dirección de gestión territorial en la actualización de visualización actual de la distribución del recurso de conectividad, conociendo la entidad encargada del servicio que se puede consultar por municipio y conocer desde donde se puede realizar telemedicina por medio de su conectividad. ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de Seguridad y Justicia	Geoportal centro de analítica	El Geoportal Centro de Analítica de Seguridad, Convivencia y Derechos Humanos de la gobernación de Antioquia es una

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
		herramienta web interactiva que dispone los diferentes productos diseñados y elaborados como apoyo a la gestión departamental de la seguridad, convivencia y derechos humanos, para la toma de decisiones estratégicas basadas en análisis de datos y su interpretación. ArcGIS Online, DashBoard, web app builder, hub
Secretaría de educación	Encuesta para transporte escolar 2022	Desde la secretaria de educación se realiza una encuesta para programar el transporte escolar para el año 2022 con el fin de optimizar recursos y garantizar desplazamientos a estudiantes, conociendo número de sedes por municipio, si requieren ruta y número de estudiantes por ruta. AGOL, Survey123, DashBoard
Departamento Administrativo para la Gestión del Riesgo en Antioquia - DAGRAN	Mapa de amenazas	Mapa de amenazas, evaluación de la susceptibilidad, vulnerabilidad y riesgos para el departamento de Antioquia Survey123, webappbuilder, AGOL
Secretaría de inclusión social	Caracterización de adultos mayores	Presentación de información de gestión de programas de adulto mayor a nivel municipal y departamental; configurado por el área de adulto mayor para presentar transparencia en la información a través de un story map. ArcGIS Online, Survey123, DashBoard, Hub
Despacho del gobernador	Publicación de inversión por municipio	Para presentar al gobernador la información de inversión y su ejecución en el departamento de Antioquia se configura un tablero de control donde permite visualizarla inversión por sector administrativo, dependencia responsable, por municipio; indicando las cantidades de inversión por sector, las fuentes de inversión, el estado actual de los proyectos, la ejecución presupuestal por etapa, el total de proyectos y el detalle de los proyectos. DashBoard - AGOL
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Adquisición de predios – Banco de predios	Gestión de predios abastecedores de acueducto, se realiza por medio de captura de datos en campo para hacer seguimiento al estado de gestión de los predios que se adquieren y avalúan para garantizar el abastecimiento de agua a los acueductos AGOL, Survey123
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Seguimiento a reforestación	Seguimiento de áreas reforestadas en predios abastecedores de cuencas hidrográficas AGOL, ArcGIS Pro
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Seguimiento a guardacuencas	Protección del agua identificando lugares donde se deben sembrar árboles. Gestión de áreas geográficas intervenidas con reforestación en los predios abastecedores de acueductos de los municipios de Antioquia reprotados por 48 guardacuencas AGOL, Survey123
Secretaría de inclusión social	Caracterización de personas con	Indicadores de gestión para personas con discapacidad en el departamento de Antioquia ArcGIS Online, DashBoard, Survey123

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
	discapacidad en Antioquia	
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Ingreso y reporte de indicadores	Atendiendo a la tercera línea de trabajo “Nuestro Planeta” del Plan de Desarrollo “Unidos 2020-2023”, se crea el sistema de información ambiental, un indicador de producto del programa “Ecosistemas estratégicos y corredores ecológicos para la preservación de la biodiversidad ”en el componente de “Sostenibilidad ambiental y resiliencia al cambio climático ” que permite georreferenciar los datos y monitorear las acciones de la secretaría de ambiente, garantizando instituciones cercanas a la ciudadanía, responsables, participativas y transparentes, que aseguran el uso eficiente y eficaz de los recursos. AGOL, Survey123, Dashboard
Gerencia de recursos humanos	Seguimiento historia clínica	Para realizar seguimientos médicos a los funcionarios de la gobernación de Antioquia, se apoya en la construcción de una encuesta que se diligencia de manera periódica con el fin de conocer sus aptitudes, datos personales, lugar de ubicación, datos personales, antecedentes médicos, hábitos, actividad física y deporte, revisión por sistemas, exámenes físicos con hallazgos médicos ocupacionales, resultados de exámenes paraclínicos y de laboratorio realizados, vacunas y concepto médico. Suerey123, portal for ArcGIS
Gerencia de Servicios públicos	Ecoescuelas	una solución alternativa que busca entregar agua potable, energía, manejo de residuos sólidos y educación ambiental en comunidades educativas rurales distantes. Así mismo, se aporta a las acciones de la Gobernación de Antioquia para enfrentar la emergencia climática, con estrategias enfocadas en la economía circular y optimización de energía eléctrica. AGOL, Survey123
Secretaria de la mujer	Antioqueña de Oro	vigésima sexta edición del galardón honorífico Antioqueña de Oro. En la Secretaría de las Mujeres de Antioquia queremos exaltar y celebrar la fuerza creadora, perseverante y transformadora de las mujeres que día a día lideran procesos que favorecen la equidad de género en sus comunidades y territorios. Survey123
Secretaría de participación ciudadana	Estímulos unidos por la participación	Fortalecemos la participación ciudadana en el Departamento de Antioquia, mediante la entrega de incentivos a organizaciones sociales y comunitarias que demuestren trabajo en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los territorios del departamento Survey123
Secretaria de infraestructura física	La Secretaría de Infraestructura Física requiere una Aplicación web para	Mantiene el inventario vial general y vías terciarias con señalizaciones y su estado a nivel departamental permitiendo filtrar por municipio para hacer seguimiento a la actualización de datos de las vías; permite filtrar al usuario final por municipio.

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
	mostrar los proyectos viales y sus avances	También lleva el inventario de inversión y valoración en vías por municipio. Survey123, Dashboards, hub
Secretaría de agricultura	Inventario de productores	En cumplimiento de la ley 2046 de compras públicas de alimentos y al decreto 248 de oferta productiva acercando al pequeño productor, se requiere realizar inventario de productores con el fin de tener el inventario de pequeños productores. Survey123, Dashboards
Secretaría de minas	Inventario de minas	Se realiza el inventario y caracterización de minas con el fin de realizar procesos de legalización en conjunto con ministerio de minas, agencia nacional de minería, ministerio de medio ambiente y ministerio de transporte. ArcGIS Pro, Survey123, AGOL

### Anexo 13. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

**Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri:** Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

**ArcGIS Hub.** Plataforma de participación basada en la nube que permite a las organizaciones trabajar de forma más eficaz con sus comunidades.

**Caso de soporte escalado:** Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

**CRC (Centro de Respuesta al Cliente):** Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

**Créditos:** Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades y las actividades que involucran análisis, entre otros.

**CU:** Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

**ELA (Enterprise License Agreement):** Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

**Esri (Environmental Systems Research Institute):** Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

**Incidente:** Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad de este.

**Instalación:** Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

**Líder Especialista SIG – LES:** Profesional de Esri (Colombia / Ecuador) ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

**Representante de soporte:** Profesional designado por Esri para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

**Soporte en sitio a las licencias de software Esri:** Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

**Soporte Premium:** Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

**SU:** Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

**TA - Technical Advisor:** Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

**Talleres LES:** Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

**Tipo de usuario:** Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

**Tipo de usuario creador (Creator):** Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

**Tipo de usuario editor (Editor):** Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

**Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional):** Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

**Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker):** Tipo de usuario de Portal for ArcGIS. El usuario Field Worker puede ver y editar datos que otros usuarios de ArcGIS hayan compartido con él. Este tipo de usuario puede ver y editar datos mediante cualquiera de las aplicaciones incluidas en Field Apps Bundle (Collector for ArcGIS,

Survey123 for ArcGIS y Workforce for ArcGIS) y directamente a través de ArcGIS Enterprise. No puede analizar, crear ni compartir elementos ni datos.

**Tipo de usuario trabajador de campo (Mobile Worker):** Tipo de usuario de ArcGIS Online. El usuario Mobile Worker puede ver y editar datos que otros usuarios de ArcGIS hayan compartido con él y tener acceso a una selección de aplicaciones. Este tipo de usuario es ideal para usuarios que principalmente interactúen con contenido de ArcGIS a través de aplicaciones de campo. Permite a los usuarios móviles ver y editar datos directamente en ArcGIS Online o en aplicaciones de campo, compartir su ubicación y registrar rastreos de ubicación y capturar y editar datos en el campo.

**Tipo de usuario visualizador (Viewer):** Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.