

INFORME DE AVANCE ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



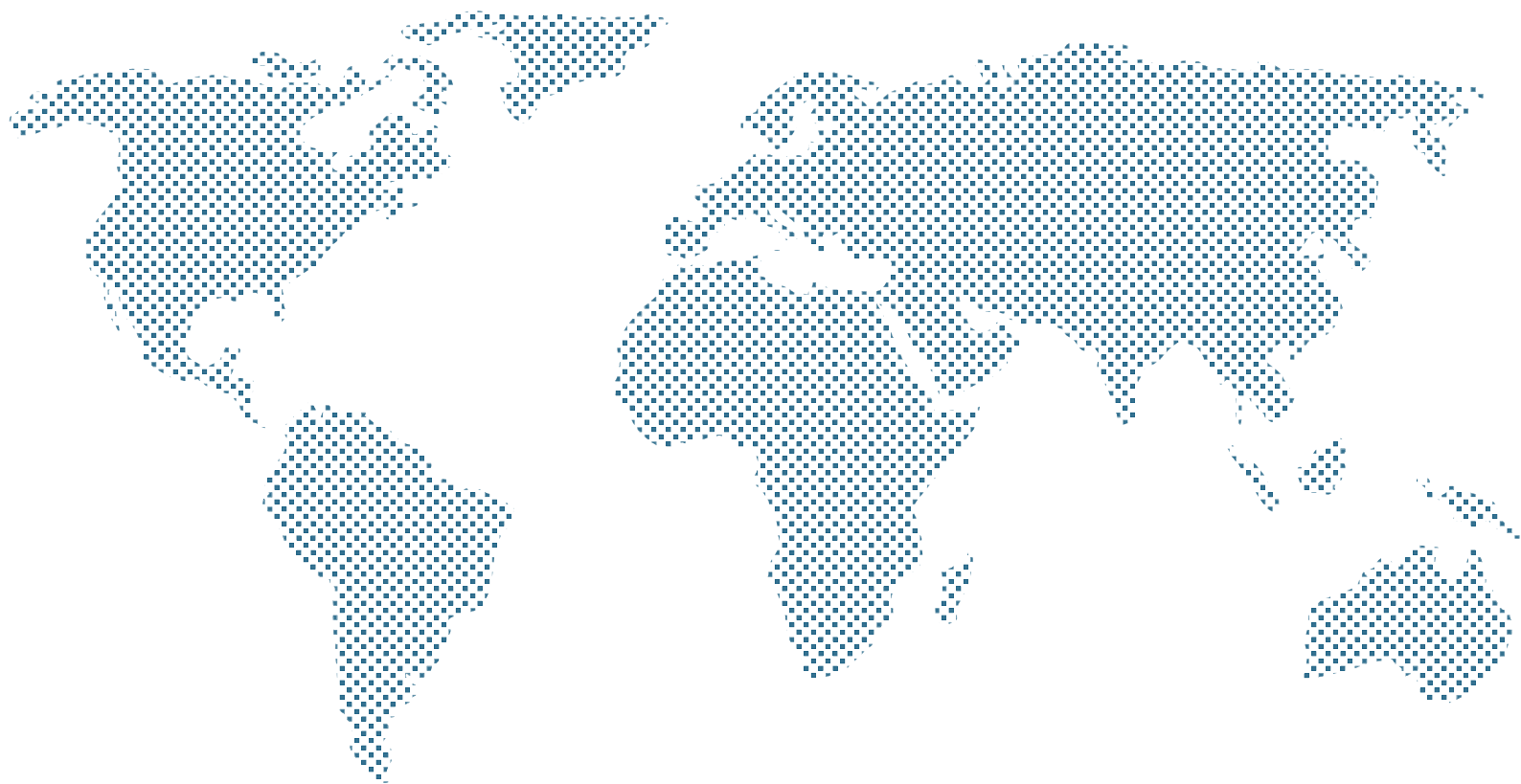
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



esri[™]
Colombia

ORDEN DE COMPRA CCE: 102030 DE 2022
01/08/2023 A 31/08/2023

PERIODICIDAD (Mensual)



ESRI Colombia	
ELABORADO POR: Gellen Xiomara Castañeda	REVISADO POR: Nubia Patricia Romero
 Líder Especialista SIG	 Technical Advisor

Gobernación de Antioquia	
REVISADO POR: Carlos Antonio Serna	SUPERVISOR O INTERVENTOR: Ruth Natalia Castro
Profesional de informática	Profesional Universitario – Dirección de informática secretaria de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional

Contenido

1.	Introducción	4
2.	Resumen de consumos acumulados por componentes.....	5
3.	Anexos	7
Anexo 1.	Componentes del ELA	7
Anexo 2.	Contactos Cliente y Esri.....	9
	Componentes incluidos.....	9
Anexo 3.	Software Ilimitado activado acumulado	9
Anexo 4.	Software limitado activado acumulado	9
Anexo 5.	Suscripciones - Consultas de consumos	9
	Componentes de valor agregado	14
Anexo 6.	Detalle de actividades – Soporte en sitio a licencias de software Esri	14
Anexo 7.	Detalle de casos - Soporte Premium	22
Anexo 8.	Detalle de capacitación	24
Anexo 9.	Detalle de actividades EEAP	25
Anexo 10.	Gráfico de arquitectura.....	33
Anexo 11.	Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS	37
Anexo 12.	Definiciones, acrónimos y abreviaturas	40

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 01 de agosto de 2023 al 31 de agosto de 2023 para el contrato No. 102030 de 2022 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como ELA suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Se presentan avances en el consumo de los diferentes componentes del acuerdo como son:

Componentes incluidos:

- Software con licencias Ilimitadas Esri
- Software con licencias limitadas Esri
- Suscripciones a término
- Otras suscripciones

Componentes de valor agregado

- Soporte en sitio a las licencias de software Esri
- Soporte Premium
- Capacitación en las herramientas Esri
- Programa de Beneficios Empresariales (EEAP)

2. Resumen de consumos acumulados por componentes

Componentes incluidos

Componente	Acumulado		Anexo
Software con licencias Ilimitadas Esri (Activaciones)	Desktop	3	3. Software Ilimitado activado acumulado
	Enterprise	1	
Software con licencias limitadas Esri (Activaciones)	ArcGIS Data Interoperability Desktop single use	0	4. Software Limitado activado acumulado
	ArcGIS LocateXT concurrent use	0	
	Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use	0	
	ArcGIS Production Mapping concurrent use	0	
	ArcGIS Data Interoperability Server	0	
	ArcGIS Image Server	1	
	ArcGIS GeoAnalytics Server	0	
	ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores	0	
	8 licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise	0	
Suscripción a ArcGIS Online	Suscripción 3085176286: Gobernación de Antioquia		5. Consultas de consumos
	Créditos:	3.933,20	
	Tipo de Usuario	Acumulados	
	Creator	276	
	Editor	0	
	Mobile Worker	38	
	Insights Analyst	0	
	Viewer	1	
	GIS Professional Standard	0	
	Ítems:	2.975	
Suscripción Enterprise	Portal Gobant		
	Tipo de Usuario	Acumulados	
	Creator	15	
	Editor	0	
	Mobile Worker	0	
	Insights Analyst	0	
	Viewer	1	
	Ítems:	112	
Otras suscripciones	Suscripción 4291121401 Hub Premium		
	Créditos:	23,41	
	Usuarios:	239	

Componente	Acumulado		Anexo
	Items:	53	
	Licencia	Acumulados	
	Drone2Map for use with ArcGIS Online – licencias a término	1	
	StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode – licencia a término	-	
	Premium Feature Data Store M1	-	

Componentes de valor agregado

Componente	Detalle	Anexo
Soporte en sitio a licencias de software Esri	- Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles. - Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente. - Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS. - Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo con las necesidades detectadas en el cliente. - Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de Gobernación de Antioquia. - Otros	6. Detalle de actividades
Soporte Premium	Casos: 34 acumulados	7. Detalle de casos
Capacitación de las herramientas Esri	Días ejecutados: 99 acumulados	8. Detalle de capacitación
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	Horas ejecutadas: 261 acumuladas	9. Detalle de actividades EEAP

3. Anexos

Anexo 1. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Suministro de software Esri ilimitado	ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): • Advanced • Standard • Basic ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data Reviewer
	ArcGIS Enterprise: • Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS for Server Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics
Suministro de software Esri limitado	Se ofrece a La Gobernación de Antioquia el siguiente licenciamiento: • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Desktop single use. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS LocateXT concurrent use. • Hasta una (1) licencia de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use. • Hasta una (1) licencia de Esri Production Mapping concurrent use. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores. • Hasta ocho (8) licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise.

Suscripción a ArcGIS Online	El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 140 usuarios y 46.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera:		
	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario
	Viewer	20	----
	Field Worker	60	250 C/U
	Insights Analyst	2	1.000 C/U
	Creator	53	500 C/U
Suscripción Enterprise	Gis Professional Standard	5	500 C/U
	El ELA incluye los siguientes usuarios nombrados a término para Enterprise:		
	- Hasta veinte (20) usuarios Field Worker. - Hasta un (1) usuario Insights Analyst. Hasta veinte (20) usuarios Creator - Hasta diez (10) usuarios GIS Professional Standard .		
Otras Suscripciones	Se ofrece a Gobernación de Antioquia las siguientes suscripciones:		
	- Hasta dos (2) licencias de Drone2Map for use with ArcGIS Online - licencias a término. - Hasta una (1) licencia de ArcGIS Hub Premium (incluye 100 usuarios Creator y 10.000 créditos) - suscripción término. - Hasta un (1) paquete de ArcGIS Hub Premium - Additional Creator User (cada paquete incluye 1.000 usuarios Creator). - Hasta una (1) licencia de StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode - licencia a término. - Hasta una (1) licencia de Premium Feature Data Store M1 suscripción término.		

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero tiempo completo, (en horario laboral de lunes a viernes) por cada año de vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Gobernación de Antioquia, en la ciudad de Medellín.
Soporte premium	Gobernación de Antioquia contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium.
Capacitación en las herramientas Esri	Gobernación de Antioquia tendrá derecho por cada año de vigencia del ELA, a consumir hasta ciento sesenta (160) días de capacitación.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 300 horas de Technical Advisor (TA).

Anexo 2. Contactos Cliente y Esri**Información del cliente**

Cliente:	Gobernación de Antioquia
Contacto:	Ruth Natalia Castro Restrepo
Área:	Informática
Cargo:	Profesional Informática / Seguimiento ELA
Email de contacto:	natalia.castro@antioquia.gov.co

Información equipo Esri

Gerente sector:	Gustavo Diaz
Gerente de cuenta:	Marlen Caldas
Representante de entrenamiento:	Jorge Diaz
Technical Advisor (TA):	Nubia Patricia Romero
Líder Especialista SIG (LES):	Gellen Castañeda
Representante de soporte:	Verónica Suárez

Componentes incluidos**Anexo 3. Software Ilimitado activado acumulado**

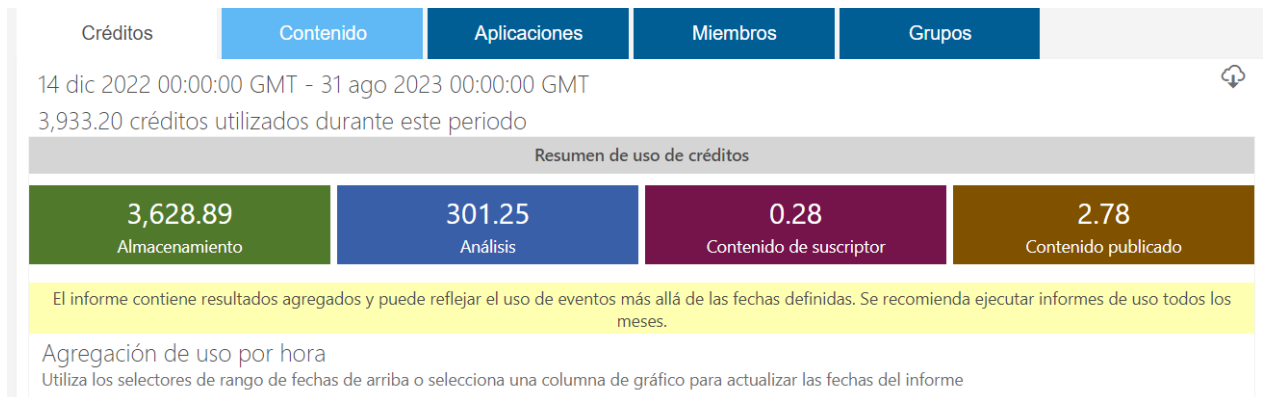
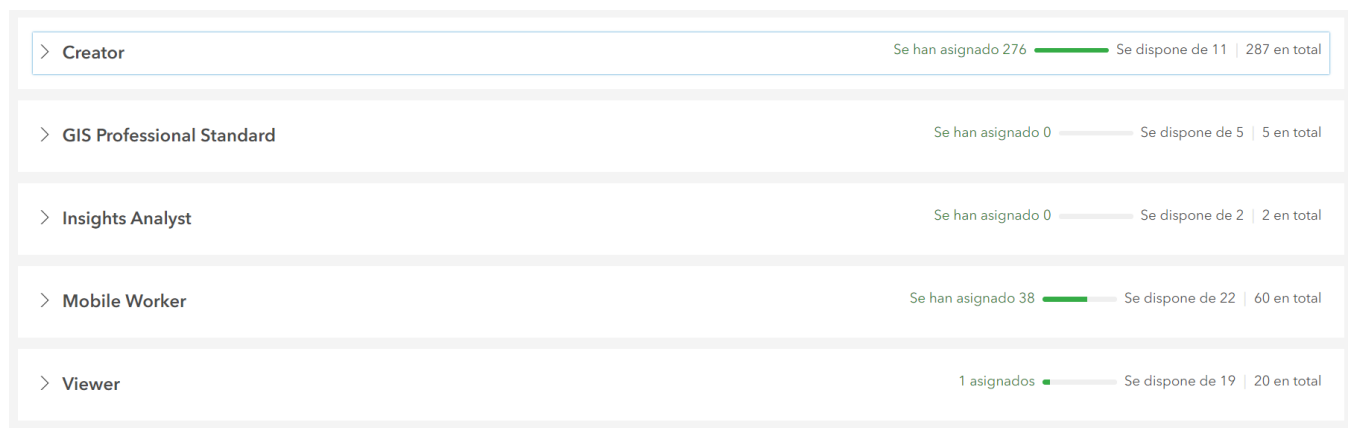
Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad
ArcGIS GIS Server Advanced	10.9 - 10.9.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.2	Single Use	1
ArcGIS Desktop Standard	10.1 - 10.8.2	Single Use	1
ArcGIS Workflow Manager for Desktop	10.1 - 10.8.2	Single Use	1

Anexo 4. Software limitado activado acumulado

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad
ArcGIS Image Server	10.9 - 10.9.1	ArcGIS Server	1

Anexo 5. Suscripciones - Consultas de consumos***Suscripción ArcGIS Online***

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, Ítems acumulados y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 14/12/2022 hasta el 31/08/2023.

ID 3085176286: Gobernación de Antioquia – ArcGIS Online**Créditos****Gráfico 1. Créditos acumulados ArcGIS Online****Gráfico 2. Usuarios acumulados ArcGIS Online****Ítems****Gráfico 3. Contenido (ítems) acumulado ArcGIS Online**

Licencias ArcGIS Pro

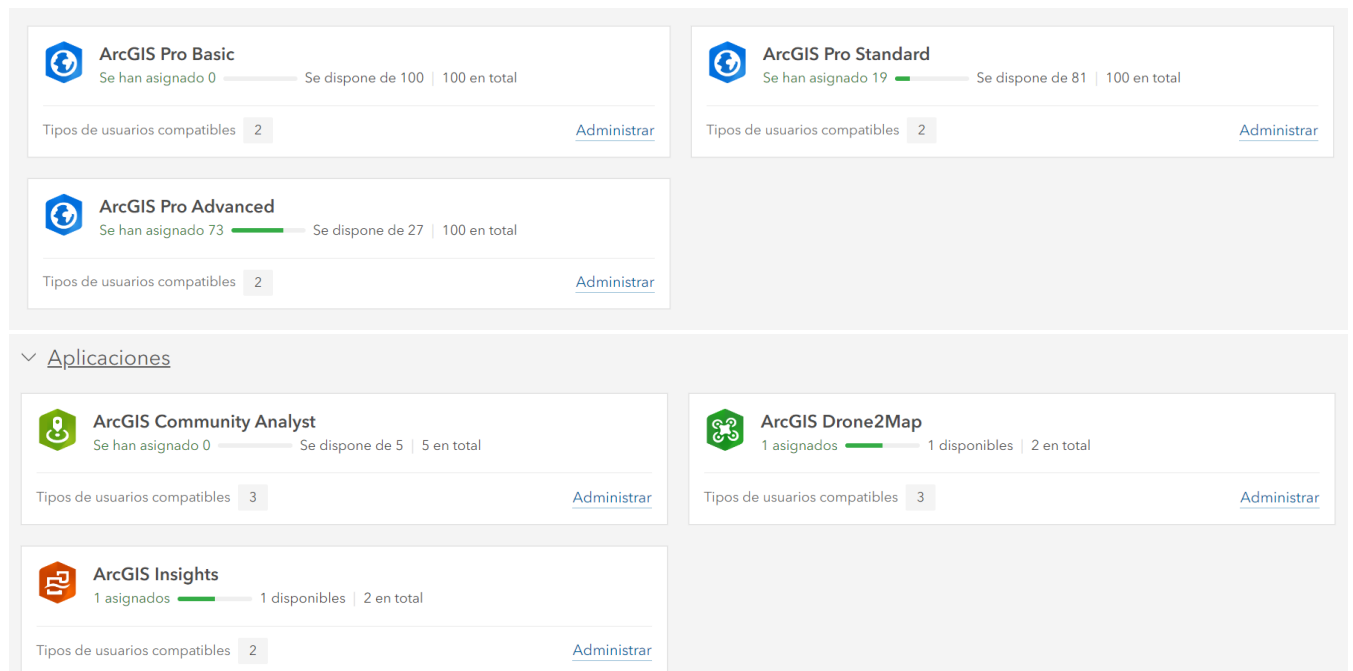


Gráfico 4. Licencias ArcGIS Pro AGOL

Suscripción Enterprise

A continuación, se muestra la información de los portales geográficos de la entidad teniendo en cuenta usuarios, ítems acumulados y ArcGIS Pro de ArcGIS Enterprise, para el periodo vigente del ELA, desde 14/12/2022 hasta el 31/08/2023.

Portal for ArcGIS Versión 10.8.1

Usuarios

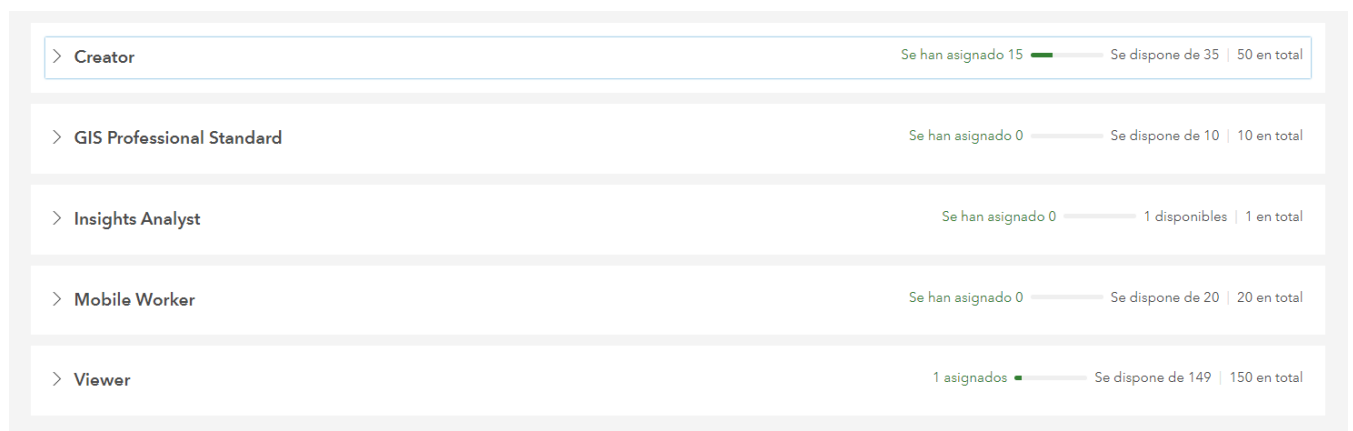


Gráfico 5. Usuarios acumulados ArcGIS Enterprise

Ítems

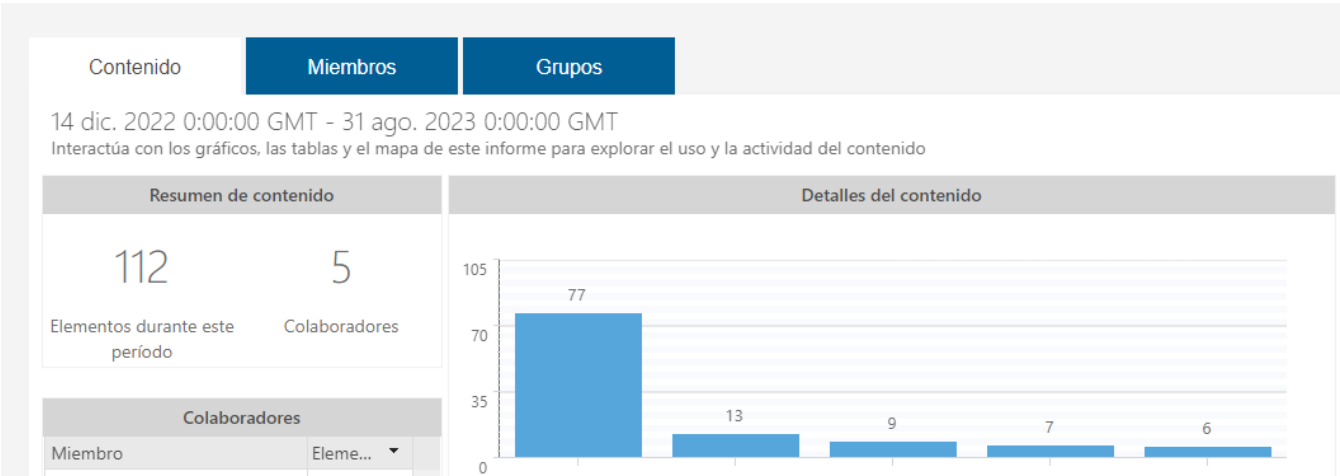


Gráfico 6. Contenido (ítems) acumulado Portal for ArcGIS

Licencias ArcGIS Pro

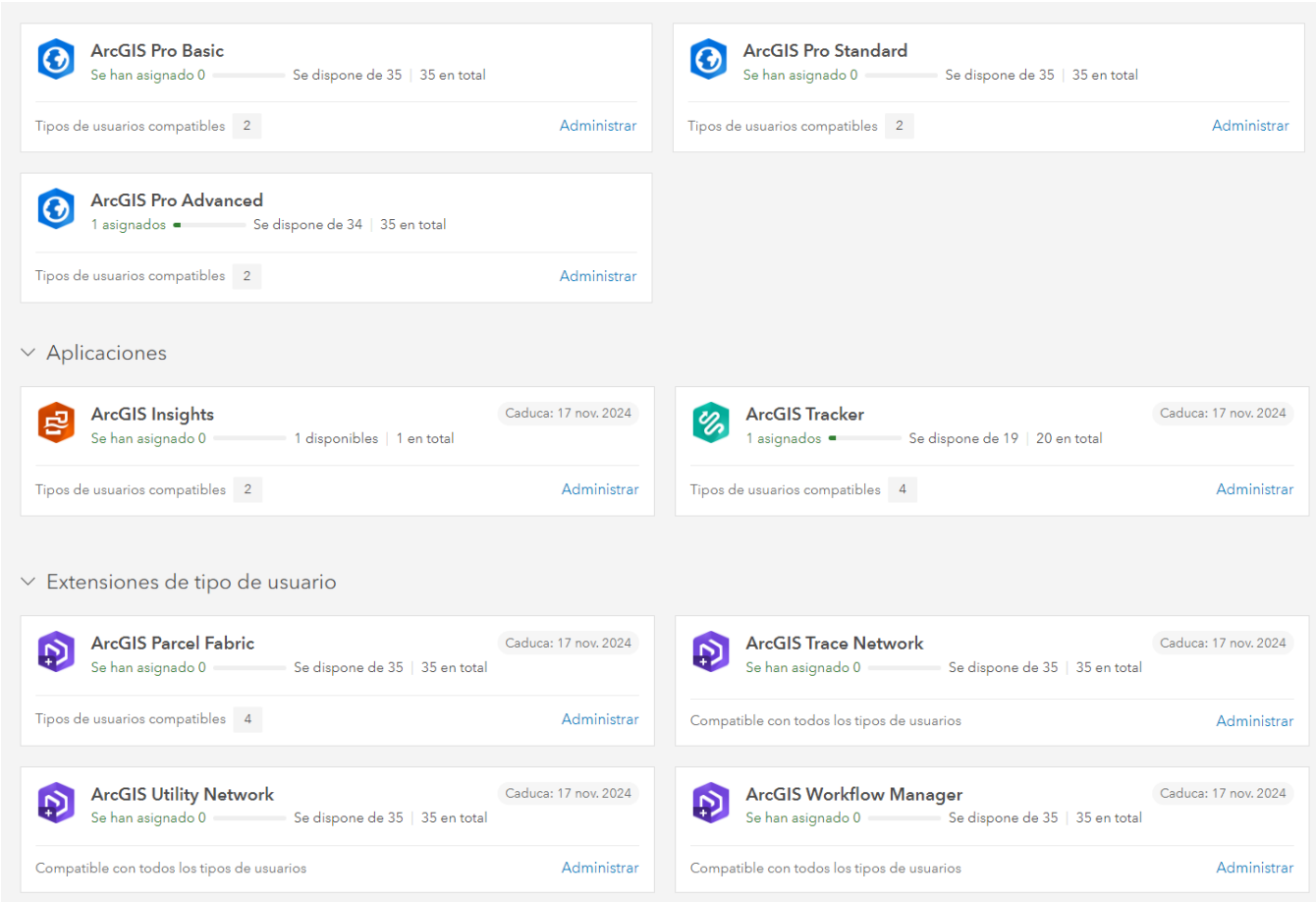
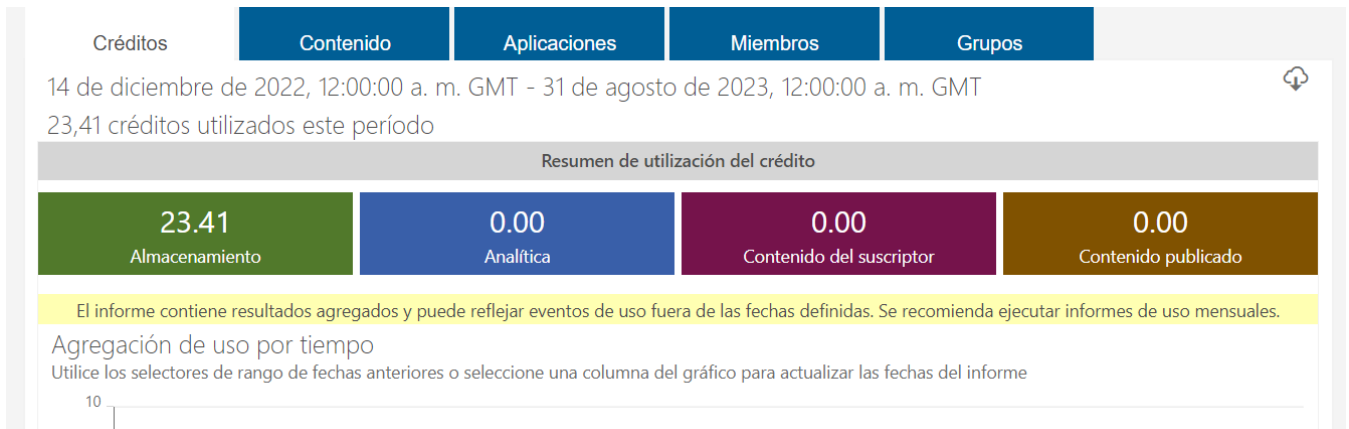
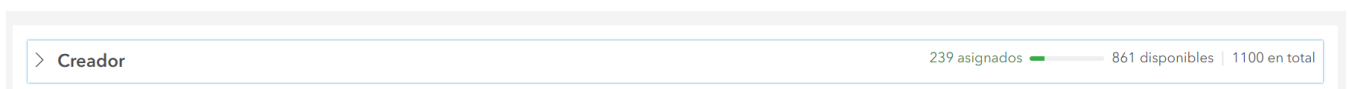
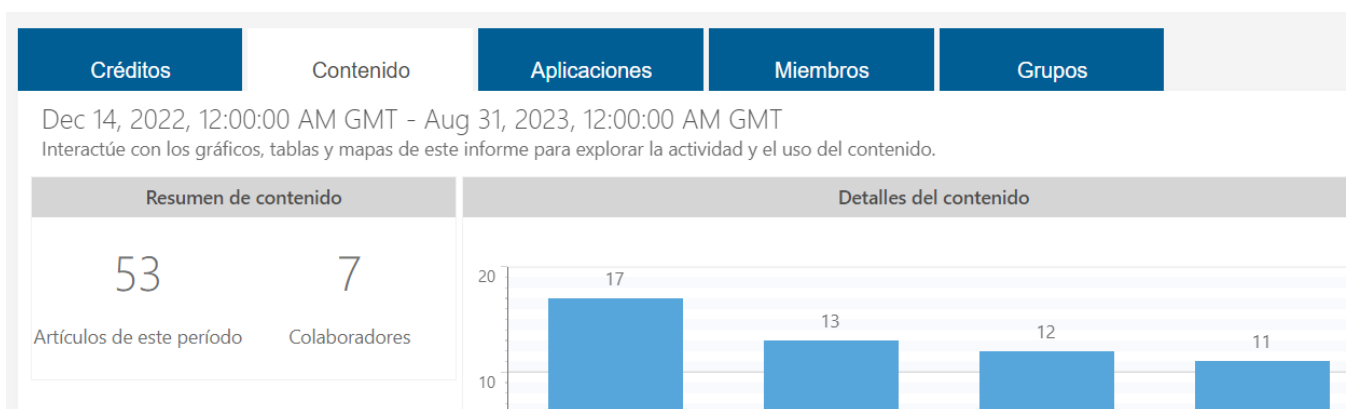
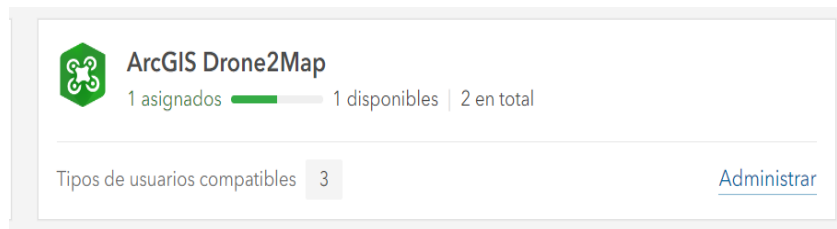


Gráfico 7. ArcGIS Pro Portal for ArcGIS

Otras suscripciones (Hub)**ID 4291121401: Hub Gobernación de Antioquia**

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta usuarios e ítems acumulados de ArcGIS Hub, para el periodo vigente del ELA, desde 14/12/2022 hasta el 31/08/2023.

Créditos**Gráfico 8. Créditos acumulados ArcGIS Hub hasta la fecha de corte del año en curso****Usuarios****Gráfico 9. Usuarios acumulados ArcGIS Hub****Ítems****Gráfico 10. Contenido (ítems) acumulado ArcGIS Hub**

Drone2Map – ArcGIS Online**Gráfico 11. Aplicación Drone2Map – ArcGIS Online****Componentes de valor agregado****Anexo 6. Detalle de actividades – Soporte en sitio a licencias de software Esri**

- Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles

Marzo

- Sesiones de aclaración y dudas y acompañamiento para el observatorio de libertad religiosa en la dirección de DDHH.
- Sesiones de aclaración y dudas y acompañamiento para la secretaría de participación ciudadana con Marleny Gómez.
- Caracterización de habitantes de calle, solicitud de apoyo desde la secretaría de salud para capturar información de personas en situación de calle en el departamento.

Abril

- Atención a dudas de acceso de elementos en AGOL por equipo de Terrant.
- Apoyo a planeación en la construcción de un tablero de control para seguimiento a POTs de los municipios de Antioquia
- Sesión de aclaración de dudas al grupo de salud encargado de la caracterización de habitantes de calle.
- Apoyo y aclaración de dudas con Francisco Serna en la implementación del nuevo formulario para compras públicas

Mayo

- Revisión de requerimientos y dudas de los constructores del SIGRAN respecto a las soluciones para publicación y actualización de datos reportados.
- Sesión de aclaración a dudas y respuestas a la gerencia de servicios públicos respecto de los cambios solicitados a la aplicación de seguimiento a la ejecución contractual.
- Sesión de dudas con el grupo de caracterización de habitantes de calle de la secretaría de ambiente.
- Apoyo en la revisión del formulario de productores y compradores de Antioquia para la secretaría de agricultura con Francisco Serna.
- Sesión Remota inquietudes Encuesta Survey, la cual tuvo como finalidad explicarle al usuario la forma de incorporar una nueva pregunta que permitiera anexar una firma. También se explica el

funcionamiento de las plantillas personalizadas en survey y como generar informes a partir de ellas. Usuario Sebastián Muñoz- Estímulos de participación

- Sesión remota a fin de dar solución a dudas respecto a la configuración de tableros de control como gráficos, etiquetas, popUp y demás generalidades. Usuario Maria José Triana - Planeación
- Sesión remota con el fin de aclarar dudas respecto a la configuración de filtros dentro del tablero de control. Usuario Mauricio Cardona-Productividad
- Asesoría visualización detalles de capa: Se realiza sesión remota con el fin de realizar la configuración de una imagen asociada a los detalles de la capa. Usuario Maria José Triana - Planeación

Junio

- Se responden inquietudes respecto a la configuración de salidas gráficas en ArcGIS Pro. Usuario Maria José Triana - Dirección Planeación Territorial y Desarrollo.
- Dudas ArcGIS Online sobre la creación de dominios y edición de una capa. Usuario Maria José Triana - Dirección Planeación Territorial y Desarrollo.
- Documentación y ejecución de pruebas para taller a realizar el día 27 de junio respecto a la encuesta “Gran Encuentro Comunal de Antioquia”
- Se revisa documentación respecto a incorporar restricciones o cálculos automáticos de preguntas, relacionados con respuestas previas. Usuario: David Lopera – Proyecto Caracterización Habitantes de Calle

Julio

- Se valida documentación respecto al funcionamiento de external choices en formularios survey.
- Revisión archivos de organismos comunales, corrección de algunos parámetros. No se puede continuar la configuración del formulario, dado que Lina Cadavid no cuenta con acceso a la encuesta que ya se había iniciado, la cual tiene un avance del 90%.
- Revisión avance en configuración plantillas survey- Proyecto caracterización habitantes de calle.
- Acompañamiento Reunión elaborar plan para actualizar servidores GIS.
- Acompañamiento revisión formulario Minas.
- Sesión de aclaración a dudas y respuestas para transferencia de conocimiento en base a requerimientos de formularios. Apoyo Luis Fernando Majín

Agosto

- Indicaciones de configuración para una salida gráfica en ArcGIS Pro. Usuario Olga Nathalia Manrique
- Se resuelven inquietudes respecto a georreferenciación de imágenes, proyección de sistema de coordenadas y compartir información en ArcGIS Online. Usuario Yadira Marquez.
- Asesoría ArcGIS Online: Configuración y publicación web map, inquietudes sobre configuración de tablero de control. Usuario Jhon Jairo Bravo secretaria productividad.

- Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios.

Mayo

- Se realiza reunión a fin de escuchar requerimientos del grupo de trabajo de agricultura, evaluar metodología de trabajo y definir tareas para lograr avance del proyecto.

Junio

- Reunión política de datos secretaria de gobierno: Se escucha necesidad de la dependencia y se hace propuesta de emplear un sistema de gestión de datos a través de una app web. Esteban Cuadros, Natalia Castro, Nubia Romero
- Se analiza la nueva encuesta configurada en Modelo de datos TAS, se inicia validación de funcionamiento, y se solicita documentación de reglas de validación.
- Reunión Hub Infraestructura: Se escucha necesidad del usuario y se le sugiere organizar la información a fin de conocer cuáles son los datos relevantes, definir diseño y demás prioridades. Una vez se consolide la información se procederá con la creación del sitio. Asistentes Cristian Quiceno, Natalia Castro, Nubia Romero
- Reunión revisión avance nuevo modelo encuesta TAS
- Reunión seguimiento entrega módulo 4: Se hace entrega del módulo 4 LMS. Queda pendiente revisión por parte de la interventora del contrato
- Levantamiento de requerimientos para la creación del formulario “Gran Encuentro Comunal de Antioquia”
- Socialización del formulario de manejo de tecnología e infraestructura en los municipios, además se revisa el funcionamiento del tablero de control y se identifican algunas mejoras a realizar. Usuarios Diana Cristina Gutiérrez- Esven Cortes, secretaria de Tecnologías de información las comunicaciones. Se escuchan las necesidades del usuario respecto a los formularios desarrollados para la dependencia Planeación dirección información departamental. Se establecen compromisos por parte de la dependencia para el próximo miércoles 5 de julio

Julio

- Reunión Gerardo Tabares: Socialización requerimiento de encuesta. Se requiere crear contador en encuesta.
- Se realizan pruebas sobre la creación de un contador en el formulario survey. Se evidencia que es necesario crear un script que consulte el servicio, los datos registrados por los usuarios y generar una petición que traiga el número de registros diligenciados. Usuario Gerardo Tabares
- Revisión información formulario historia clínica. Usuario Roberto Álvarez- Dirección de desarrollo Humano
- Revisión de necesidades y ajustes de los formularios Capítulos Anuarios Municipales.
- Se identifican necesidad del cliente respecto a la descarga de datos asociados al formulario de historia clínica. Usuario Roberto Álvarez- Dirección de desarrollo Humano

- Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS.

Mayo

- Estructuración de datos proyecto contribución de valorización: Reunión general donde se explica las generalidades del proyecto, de los objetivos que tiene y se define una reunión para el día 25 de mayo a fin de que el equipo especialista en el proceso pueda detallar la información de lo que se pretende con dicho proyecto.
- Se realiza la contextualización proyecto habitantes de calle, objetivos, actividades pendientes y demás y se programa a una reunión de seguimiento antes de salida a producción.

- Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente.

Mayo

- Se realiza reunión presencial con el equipo de habitantes de calle, se define esquema y variables necesarias para la creación del tablero de control. También se le da asesoría respecto a responder necesidades del usuario Luis Alfredo Valdelamar, se le sugiere utilizar plantillas survey para la creación de informes y construcción de tablero de control para ver reportes.
- Reunión actualización datos nuevo formato productores: Se discute y evalúa la mejor forma de sacar a producción el nuevo formulario sin afectar la url del formulario que se encuentra actualmente en funcionamiento. Se concluye que se deben realizar pruebas en una copia del formulario actual y revisar que la estructura de este no sea alterada por las modificaciones incorporadas en el nuevo formulario.

Junio

- Configuración formulario productores: Se agregan nuevas preguntas, se configura descarga del archivo de compromiso y se realizan pruebas respecto a comandos de restricción.
- Incorporación de nuevas preguntas en formulario survey (Caracterización habitantes de calle) de acuerdo con el cambio en la ficha entregada por secretaria de salud.

Julio

- Acompañamiento configuración open data Gobernación de Antioquia.
- Segunda sesión configuración encuesta “PRIMER GRAN ENCUENTRO COMUNAL, LA ORGANIZACIÓN IDEAL AL 2040, DE LA SUBREGIÓN DEL URABÁ ANTIOQUEÑO”
- Se realiza configuración generar al tablero de control: Se agregan gráficos, se resuelven dudas respecto a la configuración de selectores, etiquetas, entre otros. Usuario Daniel Esteban Mesa – Gerencia de servicios Públicos.
- Configuración encuesta licencias de construcción. Usuario Juan Manuel Castrillón – Departamento administrativo de Planeación.
- Primera sesión configuración encuesta Servicios Públicos. Usuario Leidy Laura Arboleda Departamento administrativo de Planeación.
- Se realiza depuración de campos en la base de datos y se agregan reglas de validación al formulario caracterización habitantes de calle.
- Segunda sesión configuración encuesta Servicios Públicos. Usuario Leidy Laura Arboleda Departamento administrativo de Planeación.
- Revisión tablero de control ficha planeación. Usuario Jhon Jairo Ramirez - Dirección de planeación territorial y del desarrollo.
- Configuración encuesta Laborales. Usuario Juan Guillermo Cañas - Departamento administrativo de Planeación.
- Segunda sesión depuración de campos en la base de datos al formulario caracterización habitantes de calle.
- Apoyo en la revisión del formulario de secretaria de ambiente (Guardacuenas), revisión de y ajustes de requerimientos.

Agosto

- Acompañamiento reunión definición de datos para LMS
 - Acompañamiento reunión “SISVAL especificar geoprocessing para prefactibilidad”
 - Acompañamiento reunión Configuración piloto ficha gerontológica.
 - Acompañamiento reunión Sesión 1: Definir el flujo de trabajo en la encuesta e identificar datos válidos en la Gerencia de Servicios Públicos
 - Acompañamiento reunión Configuración piloto ficha gerontológica 2da sesión.
 - Acompañamiento reunión Configuración piloto ficha gerontológica 3ra sesión.
 - Se resuelven dudas respecto a la configuración de tableros de control. Se explica configuración de selectores, tablas, gráficos. También se realiza revisión de los datos evidenciando que no hay claridad respecto al feature layer que requieren usar para crear posteriormente el tablero de control. Liliana Isaza secretaria Minas.
 - Se resuelven dudas respecto a la configuración de características de servicios, capacidades, y configuración de ventanas emergentes. Usuario Marcela Perez – Departamento Administrativo de Planeación.
 - Tercera sesión Transferencia de conocimiento Gerencia de servicios Públicos
- Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS.

Junio

- Se realizan pruebas de código sobre el archivo form survey connect a fin de poner restricción en el límite de fotografías tomadas por los usuarios en campo. Usuario: Diana Arboleda, secretaria de Ambiente
- Se realiza prueba de script que permite realizar exportación masiva de imágenes a partir de survey123. Usuario Cesar Augusto Londoño- secretaria Educación.
- Se realizar prueba de concepto respecto al funcionamiento de gráfico de serie por rango de edad. Fue necesario crear un nuevo campo en la tabla de atributos con dicha categoría a fin de lograr representarla gráficamente. Usuario David Lopera, proyecto Caracterización Habitantes de Calle.
- Se realiza sesión a fin de socializar el archivo que documenta el diligenciamiento de encuestas survey. Equipo secretaria Participación-Luis Gómez.

Agosto

- Reunión asignación de actividades Gerencia de servicios públicos. Se define responsabilidad en las siguientes actividades: Revisión error en la encuesta, creación nuevo tablero de control, transferencia de conocimiento. Apoyo Luis Fernando Majín
- Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS.

- Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o Charlas de acuerdo a las necesidades detectadas en el cliente.

Responsable	Tema del taller	Fecha	Modalidad	Total días
Francisco Buitrago	Survey 123 App web	18 /05/2023	Virtual	1
Gellen Castañeda	Dashboard For ArcGIS	24 /05/2023	Virtual	2
Gellen Castañeda	Taller configuración encuesta “Gran Encuentro Comunal de Antioquia”	27/06/2023	Virtual	2
Gellen Castañeda	Primera sesión configuración encuesta “PRIMER GRAN ENCUENTRO COMUNAL, LA ORGANIZACIÓN IDEAL AL 2040, DE LA SUBREGIÓN DEL URABÁ ANTIOQUEÑO”	10/07/2023	Virtual	2
Luis Fernando Majin	Sesión de talleres presenciales explicación de formularios de programación. Survey Connect	03/08/2023	Presencial	1

- Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de la Gobernación de Antioquia.

Mayo

- Atención caso 03344110 - Portal for ArcGIS no responde: Se realiza conexión remota al servidor donde se encuentra instalado el portal a fin de que el equipo de soporte Esri Colombia realice diversas pruebas como: Reparación de archivos de portal, reinicio del servicio. Ninguna de las pruebas realizadas fue suficiente para reparar el funcionamiento del portal, por lo cual fue necesario solicitar a TI rollback y a través de este procedimiento se reestablece el servicio de portal.
- Seguimiento caso 03322870 - Novedad Survey: Se establece comunicación con la usuaria a fin de retomar las actividades del caso, definir fechas de conexión, e importancia en la conexión a las diferentes sesiones por parte de los usuarios para poder dar solución al requerimiento.
- Cambios en configuración de rol de usuarios a fin de dar solución a inconvenientes a la hora de editar encuestas survey. Desarrollo de la mujer
- Investigación error Survey- No sale firma impresa en la plantilla: Se evidencia error de sintaxis, se le recomienda al usuario revisar las referencias rápidas de la plantilla survey y reemplazar la sentencia de acuerdo con lo que se indica en la guía:
<https://community.esri.com/t5/arcgis-survey123-questions/survey123-report-placing-attachments-side-by-side/m-p/769082#M3223>.
- Usuario Sebastián Muñoz-secretaria de participación
- Sesión Remota error visualización capa tablero de control: Se realiza revisión del web map, se evidencia configuración de escala de visualización. Usuario Mauricio Cardona- Productividad
- Configuración Usuarios Desarrollo Mujer: Se realiza la configuración de usuarios y contraseñas de diferentes usuarios creados previamente, los cuales han tenido inconvenientes con el acceso.
- Revisión de errores nueva encuesta de productores. Se revisa configuración de apariencia, inconsistencia en la exportación de archivos. Se programa sesión para seguir evaluando las mejoras a realizar

Junio

- Revisión error tablero de control: Se realiza configuración de selectores asociados a las actividades desarrolladas en meses específicos. Es necesario general filtros de fecha,

renderización en lista de actividades y filtro de mes. Usuario Balbanera Guerra Secretaría de Salud.

- Revisión formulario-salida a campo y planificación: Se contextualiza el funcionamiento y objetivo del formulario. Se evidencian algunos errores en los indicadores los cuales son corregidos. Se programa nueva sesión para continuar dando solución a los inconvenientes. Usuario: Diana Arboleda Secretaría de Ambiente.
- Reunión identificación de fallas encuesta survey123. Usuarios Diana Arboleda y Andrés Correa Secretaría de Ambiente.
- Apoyo en configuración y validación funcionamiento tablero de control “Ejecución de Actividades”. Fue necesario actualizar los datos de capa y tabla de vista que no coincidían con los datos de la capa original. Usuario Balbanera Guerra Secretaría de Salud
- Se responden preguntas respecto a la configuración de gráficos de serie en Dashboard for ArcGIS. Usuario Mauricio Cardona- Productividad
- Se resuelven dudas respecto a la edición de datos en la tabla de atributos del features layer que alimenta el dashboard. David Lopera-Proyecto Caracterización habitantes de calle
- Se realiza seguimiento respecto al ingreso de los diferentes usuarios a la plataforma arcgis.com. Se reportan seis casos con inconvenientes de acceso, se realiza el reset de la contraseña y se confirma acceso de dos personas sin inconvenientes. Desarrollo de la Mujer
- Se socializan pruebas realizadas en el aplicativo survey, realizadas a partir de las encuestas de secretaria de ambiente que han presentado inconvenientes. Diana Arboleda secretaria Ambiente
- Validación acceso a la plataforma ArcGIS Online por el usuario ORO_LZAPATA
- Validación acceso a la plataforma ArcGIS Online por el usuario ORO_MJARAMILLO
- Se explica al usuario Francisco Serna como crear grupos en ArcGIS Online, compartir contenido e invitar usuarios
- Se le explica al usuario Jesús Stiven Fonseca como acceder a la encuesta a través de ArcGIS Online, como visualizar y descargar los datos recolectados a través del formulario.

Julio

- Revisión formulario y feature layer de secretaria de minas a fin de validar el inconveniente en la ubicación de coordenadas. Se concluye que el formulario se encuentra mal diseñado, es necesario evaluar correcciones al mismo.
- Validación acceso a encuesta Antioqueña de Oro para el usuario ORO_ETENORIOT.
- Se brinda asesoría respecto a compartir contenido en grupos de ArcGIS Online y enviar invitaciones a grupos a miembros nuevos. Usuario Francisco Serna
- Se realiza configuración de comando para calcular rango de edad a partir de un número existente. Asistentes Mauricio Zuluaga-Luis Fernando Majin-David Lopera
- Revisión acceso usuario SASGC_BSCC secretaria ambiente
- Revisión y descarga de datos servicio “Historia Clínica”
- Se revisa documentación respecto a la edición de la configuración de un servicio en ArcGIS Online. Es necesario editar el maxrecord count. Mauricio Zuluaga- Jesus Stiven Fonseca
- Se realiza configuración del maxrecord count del servicio de pequeños productores en ArcGIS Online.
- Revisión y configuración de tablero de control observatorio de derechos humanos.
- Pruebas en configuración de tablero de control. Inhabilitar opción de “Eliminar”. Usuario Daniel Esteban Mesa – Gerencia de Servicios Públicos

- Configuración de tablero de control fichas municipales y formulario survey. Usuario Jhon Jairo Ramírez

Agosto

- Segunda sesión Revisión y configuración de tablero de control observatorio de derechos humanos.
- Verificación de error en tablero de control: Se recuperan datos perdidos del features layer a través append. Es necesario solicitar caso de soporte para revisar error en encuesta. Gerencia de Servicios Públicos.
- Acompañamiento caso de soporte Esri Case #03404842
- Revisión error tablero de control fichas municipales. Se realiza configuración y se subsanan los errores. Usuarios: Nicolle Guarín, Juan José Restrepo, Jhon Jairo Ramírez.
- Se realiza socialización con la usuaria de Gerencia de servicios públicos, acerca del funcionamiento del tablero de control sobre el cual se requiere realizar reportes. Se explica el error que se presenta con la encuesta en mención y se recomendó realizar cambio de propietario de los datos dada la ausencia de Daniel Mesa, quien estaba encargado de los mismos. Leidy Marcela Carmona Gerencia de Servicios Públicos.
- Revisión error encuesta licencias de construcción. Se logra validar el error y corregirlo. Usuario Juan Manuel Castrillón.
- Revisión error encuesta laborales. No se logra replicar el error reportado. Usuario Juan Guillermo Cañas.
- Revisión validación en formulario de licencias de construcción. Usuario Juan Manuel Castrillón.
- Revisión error formulario Estratificación. Usuario Juan Guillermo Cañas.
- Configuración adicional al formulario Estratificación anuario estadístico departamento administrativo de planeación.
- Apoyo sesión de soporte caso #03404842.
- Se realizan pruebas respecto a la ubicación automática de un geo punto a partir de una coordenada predefinida. Liliana Isaza- Secretaría Minas

• Otros

Mayo

- Se realiza reunión a fin de socializar los cambios incluidos en la nueva plantilla para los informes mensuales de la gobernación.
- Reunión secretaria de salud: Se conoce el grupo de secretaria de tecnología, se evalúan solicitudes de secretaria de salud y se propone otra reunión a fin de entender la solicitud de la usuaria Balbanera Guerra, alcances, objetivos, etc.

Junio

- Revisión usuario desarrollo de mujeres: Se realiza la configuración de los siguientes usuarios (ORO_APOLO ORO_IVARGAS- ORO_ASEPULVEDA), dado que no recibieron información a través de correo electrónico.
- Reunión seguimiento ELA Gobernación: Se realiza reunión a fin de realizar seguimiento al desarrollo de los proyectos, priorizar actividades y definir flujos de trabajo.
- Creación usuario de usuario TEM_HORTIZG a solicitud de la secretaria de participación.

- Creación usuario de usuario ORO_ACADAVID a solicitud de la secretaria de participación
- Reunión seguimiento ELA Gobernación: Se realiza reunión a fin de realizar seguimiento al desarrollo de los proyectos, priorizar actividades y definir flujos de trabajo.
- Reunión seguimiento asignación de actividades: Se realiza asignación de actividades teniendo en cuenta el apoyo del ing Luis Fernando Majin
- Creación usuario ORO_AAVENDANO. Se realiza configuración para credenciales de acceso del usuario en mención.
- Creación usuaria SASGC_AFPP. Se realiza configuración para credenciales de acceso del usuario en mención.
- SASGC_AFPP. Se realiza configuración para credenciales de acceso del usuario en mención.
- Reunión seguimiento actividades GOBANT.

Julio

- Entrega indicadores Gobernación de Antioquia 2023-1.
- Reunión de Revisión y entrega cuenta ELA Gobernación.
- Avance informe mensual ELA Gobernación de Antioquia.
- Creación del usuario SASGC_BSCC.
- Revisión actividades ELA Gobernación.
- Finalización Informe Mensual ELA.
- Reunión Empalme ELA Gobernación de Antioquia.
- Seguimiento ELA Gobernación.

Agosto

- Adelanto informe ELA. LES
- Seguimiento ELA Gobernación
- Reunión a fin de definir el proceso a seguir respecto a la propiedad de los datos de la gerencia de servicios públicos dada la ausencia de Daniel Esteban Mesa.
- Acompañamiento reunión "Seguimiento apoyo prefactibilidad"
- Correcciones informe ELA

Anexo 7. Detalle de casos - Soporte Premium

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Fecha solicitud	Fecha cierre
Cerrado	3421583	Pestaña de información General en aplicación web survey se congela en encuestas referenciadas después de actualización de ArcGIS Enterprise 10.9.1	Portal for ArcGIS	23/08/2023	30/08/2023
Cerrado	3412747	Actualizar arcgis Enterprise-Gobernación de Antioquia	ArcGIS Enterprise	11/08/2023	23/08/2023
Cerrado	3412733	Cuenta usuario ArcGIS Online bloqueada 'la cuenta de miembro no tiene permiso para iniciar sesión	ArcGIS Online	11/08/2023	11/08/2023

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Fecha solicitud	Fecha cierre
Cerrado	3406039	Error al intentar editar una encuesta previamente enviada en survey	ArcGIS Online	03/08/2023	14/08/2023
Abierto	3404842	Errores 'No data' en filtros de Dashboard	ArcGIS Dashboards	01/08/2023	-
Cerrado	3390218	Error 'No Data' en visualización de datos en un tablero de control creado en ArcGIS Online	ArcGIS Online	14/07/2023	19/07/2023
Cerrado	3384190	No funciona el manejador de licencias en el servidor ANTWAP17	ArcGIS License Manager	06/07/2023	06/07/2023
Cerrado	3374625	Inconsistencia en consulta de créditos para cierto periodo de tiempo	ArcGIS Online	23/06/2023	23/06/2023
Cerrado	3373648	Problema con ArcGIS Dashboard no se ven los datos.	ArcGIS Dashboards	22/06/2023	27/06/2023
Cerrado	3365648	ArcGIS Survey 123 Error Message: 'THE WEBFORM NEEDS TO BE UPGRADED BUT AN ERROR OCCURRED WHILE UPGRADING HTTP 504: UNKNOWN_ERROR'	ArcGIS Survey123	13/06/2023	15/06/2023
Cerrado	3359449	Error XML cuando se diligencia una encuesta de Survey123 connect en el navegador	ArcGIS Survey123	06/06/2023	20/06/2023
Cerrado	3357262	Recuperar la información de encuestas que no se enviaron accediendo al Backup generado por la aplicación de ArcGIS Survey123	ArcGIS Survey123	02/06/2023	23/06/2023
Cerrado	3354709	configurar certificado ssl de ArcGIS server	ArcGIS for Desktop	31/05/2023	05/06/2023
Cerrado	3352102	No es posible guardar un web map no se guardan los cambios	ArcGIS Online	26/05/2023	06/06/2023
Cerrado	3348629	Desinstalar software liberar licencia de portal street map y usuarios	ArcGIS Desktop	23/05/2023	30/05/2023
Cerrado	3345678	Layer deja de tener compartido a un grupo Crear reporte de actividad para revisar.	ArcGIS Online	19/05/2023	23/05/2023
Cerrado	3344110	Portal for ArcGIS no responde	Portal for ArcGIS	17/05/2023	23/05/2023
Cerrado	3333611	No es posible restablecer la contraseña de usuario en ArcGIS Hub	ArcGIS Online	04/05/2023	05/05/2023
Cerrado	3331932	Actualizar license manager a la versión 2022.1	ArcGIS License Manager	03/05/2023	04/05/2023
Cerrado	3324754	Falla en la ejecución de Deep Learning	ArcGIS Pro	25/04/2023	04/05/2023
Cerrado	3325188	Error: El usuario no tiene licencia para utilizar Drone2Map.	ArcGIS Drone2Map	25/04/2023	26/04/2023
Cerrado	3324801	Selector de categoría en ArcGIS Dashboard no muestra información	ArcGIS Dashboards	25/04/2023	26/04/2023

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Fecha solicitud	Fecha cierre
Cerrado	3322870	Novedad Survey	ArcGIS Survey123	22/04/2023	16/06/2023
Cerrado	3321465	Survey123 connect no funcionan los relevant para variable tipo type	ArcGIS Survey123	20/04/2023	20/04/2023
Cerrado	3319941	Error -101 147 al conectarse al servidor de licencias (Problema en archivo OPT)	ArcGIS License Manager	19/04/2023	20/04/2023
Cerrado	3315363	Error en survey123 embebido en Dashboard	ArcGIS Survey123	13/04/2023	14/04/2023
Cerrado	3296789	Diferencia en visualización de elementos del catálogo ArcMap vs ArcGIS pro	ArcGIS Pro	22/03/2023	22/03/2023
Cerrado	3243174	Implementación de ArcGIS Portal en ambiente de pruebas.	Portal for ArcGIS	18/01/2023	27/01/2023
Cerrado	3233391	Solicitud de reinstalación de ArcGIS server de 10.9.1 a 10.8.1	ArcGIS GIS Server	5/01/2023	10/01/2023
Cerrado	3233451	Re: Solicitud de reinstalación de ArcGIS server de 10.9.1 a 10.8.1	ArcGIS GIS Server	5/01/2023	5/01/2023
Cerrado	3232715	Error en publicación de imágenes ECW desde image server con licencia Hexagon	Third Party Product	4/01/2023	6/01/2023
Cerrado	3228934	Error ArcGIS Pro version 3.0.3	ArcGIS Pro	28/12/2022	28/12/2022
Cerrado	3228626	Problema despliegue imagenes ECW en ArcMap	ArcGIS for Desktop	27/12/2022	28/12/2022
Cerrado	3227178	Solicitud actualización licencia SMP demo gobernación de Antioquia	ArcGIS GIS Server	22/12/2022	26/12/2022

Anexo 8. Detalle de capacitación

Curso	Fecha	Modalidad	Total días
Módulo 1: Introducción a los sistemas de información Geográfica	08/05/2023	LMS	12
Módulo 2: Sistemas de coordenadas y transformaciones	29/05/2023	LMS	12
Módulo 3: Tablas con direcciones a capa	13/06/2023	LMS	12
Módulo 4: Extraer ubicaciones con ArcGIS Locatex	20/06/2023	LMS	12
Módulo 5: De Autocad a ArcGIS Pro	04/07/2023	LMS	12
Taller introducción en ArcGIS	06/07/2023	Clase Individual	6
ArcGIS Pro, Flujos de trabajo esenciales	14/07/2023	Clase Individual	9
Módulo 6: Control de Calidad QC	17/07/2023	LMS	12
Spatial Analyst with ArcGIS Pro- Análisis Espacial con ArcGIS Pro	28/07/2023	Clase Individual	6
Taller aplicabilidad ArcGIS Pro y Análisis Espacial	02/08/2023	Taller Privado	6
Total días			99

Anexo 9. Detalle de actividades EEAP

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A1	Plan de actualización y migración de Geodatabase GISANT	Jhony Alarcon	22	19
A2	Configuraciones OpenData TerrAnt - Planeación	Andres Camilo Florez	26	21
A3	Requerimiento y apoyo sistema de registro datos geográficos para SISVAL	Jhony Alarcon	42	39
A4	Configuraciones encuesta de productores - Secretaria de agricultura	Pedro Martes	12	9
A5	Actualización ETL de predios de BCGS a GISANT	Jhony Alarcon	25	21
A6	Cambios al piloto de encuesta de programación y seguimiento a tecnicos de la salud	Pedro Martes	36	27
A7	Evaluación configuraciones publicaciones imagenes, recomendaciones y buenas prácticas - Catastro	Ibeth Calderon	20	16
A8	Inventario de servicios de ArcGIS Enterprise	Ibeth Calderon	4	3
A9	Validaciones y configuración de aplicaciones en migración despues de actualizar ArcGIS Enterprise 10.8.1 a 10.9.1	Andres Camilo Flórez	16	12
A10	Configuración piloto aplicaciones para gestión de ficha gerontologica - Talento humano	Fabio Zambrano	28	23
AQ1	Configuración Notebook para Street Map en la nube – Secretaria de hacienda	Carlos Caballero	20	20
AQ2	Arquitectura propuesta para opendata incluyendo TerrAnt - PoC y esquema de publicación - Planeación	Carlos Caballero	40	40
AT	Coordinación y Asesoría -Technical Advisor	Nubia Romero	29	11
Total ejecutado			320,0	261,0

Tabla 1. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

- A1 - Plan de actualización y migración de Geodatabase GISANT.**

Mayo

- Se realiza reunión inicial identificando la necesidad de realizar migración de la base de datos geográfica para actualizar la versión de Oracle 12c a Oracle 19c; se realizará plan de ejecución para la actualización que afecte en lo menor posible a los usuarios y servicios.

Junio

- Se realiza actualización de Oracle en ambiente de pruebas y se realizan pruebas de configuraciones donde se encuentra después de migrar en la base se debe configurar la librería st_geometry. Adicional se revisaron los servicios y es necesario redireccionar las fuentes utilizando el tipo de conexión tnsnames para cuando se cambie la base solo sea cambiar el nombre en el TNSNAMES para que no se vean afectados los servicios; en el siguiente periodo se continuará con la actividad.

- A2 - Configuraciones Open Data TerrAnt - Planeación**

Mayo

Se inician configuraciones con transferencia de conocimiento al equipo de Planeación - TerrAnt para configurar el nuevo sitio de datos abiertos; primero se explica la propuesta de arquitectura y luego se inicia con las configuraciones.

Junio

Se apoya con sesiones de trabajo al grupo TerrAnt de planeación en entendimiento y apropiación de la arquitectura planteada y configuraciones del sitio con los diferentes escenarios de fuente de información; se realiza transferencia de conocimiento para 3 profesionales del grupo TerrAnt.

Agosto

Se realizan apoyos de configuración solicitados por el grupo TerrAnt relacionados con configuración de texto al ancho de la pantalla para relacionarlo con el banner, como cambiar el espacio entre textos, tamaño y font size, imagen de fondo en el sitio; usuarios, categorías. Para este proceso se dan las indicaciones en sesión de trabajo y se comparten los videos para poder consultar a futuro.

Ver: https://esricolombia-my.sharepoint.com/:f/g/personal/nromero_esri_co/EtpbhMI6kS5Cp-NYOJPs-ulBvAoAKFy_MCGGWXUrCQEtHg?e=Vsi1p1

- **A3 - Requerimiento y apoyo sistema de registro datos geográficos para SISVAL.**

Mayo

- La Dirección de instrumentos de financiación de infraestructura física solicita apoyo para gestionar su información geográfica con ArcGIS, de tal forma que les permita utilizar geoprocesos y análisis en la evaluación de prefactibilidad y factibilidad de proyectos de financiación. Para este fin se realizan reuniones de entendimiento de los procesos y definición de la necesidad para plantear primero una arquitectura de gestión y estrategia de apoyo.

Junio

- En este periodo se realizan reuniones de construcción de propuesta de arquitectura para la cual se adjunta documento: *PresentacionParaSisval.pdf* y se plantea la estrategia de apoyo en el proceso inicial de almacenamiento de datos con:
 - Consultor en base de datos para revisar información y definir una forma y estructura de almacenamiento de datos en geodatabase corporativa para la información geográfica que se usa en el proceso de prefactibilidad por obra.
 - Entrenamiento: Capacitación y talleres para las personas del área con el fin de tener capacidad para consultar, analizar la información y realizar geoprocesos que requieren en las etapas de prefactibilidad y factibilidad del proyecto.

En el siguiente periodo se continuará con revisión de datos y estructuras para identificar la mejor forma de almacenamiento de datos geográficos y se afinará el alcance.

Nota: Se identifica necesario definir un proyecto para construir un sistema de información con modulo geográfico donde se contemplen históricos, cálculos, edición y actualización; tenga interoperabilidad con los demás sistemas como SISVAL, SAP, Mercurio, SIF.

Agosto

En este periodo se delimita el alcance del apoyo acotándolo a la construcción de geoprocesos de análisis para prefactibilidad por el método de franjas; se construirán procesos de análisis para: 1. Área de estudio: Selección área del terreno; 2. Área de estudio: Identificar predios frente a la vía; 3. Identificar franjas de sector; 4. Cálculo de distancia del predio a la vía de intervención. En el siguiente periodo se continuará con la construcción de los geoprocesos.

- **A4 - Configuraciones encuesta de productores - secretaria de agricultura**

Junio

La secretaria de agricultura solicita apoyo en cambios al formulario de inventario de pequeños productores para ajustarlo al cumplimiento de la ley 2046 de compras públicas de alimentos y al decreto 248 de oferta productiva acercando al pequeño productor, se requiere realizar inventario de productores con el fin de tener el inventario de pequeños productores; se realizan cambios al formulario y pruebas para no perder la url original y no perder la información.

Adicional se identifican registros con geometría nula que impedían realizar descarga y backup de la información.

Se adjunta estructura del formulario resultado: *AsociacionesProductivas.zip*

- **A5 - Actualización ETL de predios de BCGS a GISANT - Catastro**

Junio

El área de catastro solicita apoyo en la construcción de ETL para pasar información predial de BGCS a la base de datos geográfica corporativa GISANT con el fin de tener la información predial actualizada y disponible para consulta de las diferentes áreas de la gobernación; en este periodo se realiza reunión de necesidad, pruebas de conexión y se envían los requerimientos para que el administrador de BGCS asigne el usuario de acceso y permita la conexión a las bases de municipios; se continuará con la construcción del ETL en el siguiente periodo.

Julio

En este periodo se inicia la construcción del ETL teniendo en cuenta se van a usar los campos de auditoria para minimizar la cantidad de información que se traslada en cada ejecución.

Se prueba la conexión y habilitada la comunicación desde el servidor 10.0.4.95 (ANTWAP47) hacia la base de datos geográfica de BCGS, para dar continuidad al proceso.

La máquina es **antwap47** con ip 10.0.4.95 y el ETL no requiere puerto específico, pero se requiere el puerto 1521 para la conexión a la base de datos.

Se requiere de la siguiente información para realizar la conexión entre la base de datos geográfica de BCGS y el servidor donde se encuentra el Script ETL que corre semanalmente: Nombre de servidor, IP y puertos necesarios para el funcionamiento de la ETL.

A continuación, los datos de conexión hacia la PDB de Necoclí para las pruebas iniciales:

String de conexión:

```
(DESCRIPTION=(CONNECT_TIMEOUT=5)(TRANSPORT_CONNECT_TIMEOUT=3)(RETRY_COUNT=3)(ADDRESS_LIST=(LOAD_BALANCE=on)(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=10.0.200.224)(PORT=1521)))(CONNECT_DATA=(SERVICE_NAME=M490.subnet200.vcnbcgs.oraclevcn.com)))
```

- **A6 - Cambios al piloto de encuesta de programación y seguimiento a técnicos de la salud**

Junio

La secretaria de salud solicita apoyo para construir nuevos formularios para la programación y seguimiento a técnicos de la salud; también envían el formato describiendo las preguntas y comportamiento y validaciones que deben tener las encuestas; se construyen las encuestas y entregan en sesión de transferencia de conocimiento donde se indica los procesos para administración de datos son: Asignación desde ArcGIS Pro, programación con encuesta survey132 y ejecución con segunda encuesta survey123.

Se adjuntan formularios construidos: *ejecucion.zip*, *programacion.zip*, *programacion_actividades.zip*

- **A7 - Evaluación configuraciones publicaciones imágenes, recomendaciones y buenas prácticas - Catastro**

Julio

Como apoyo al área de catastro en la publicación de imágenes ECW por medio de mosaicos, se identifican las revisiones y validaciones a realizar en el momento de publicar imágenes; es necesario siempre usar la ruta de la capeta registrada en ArcGIS Enterprise; también se realizan apoyos a dudas sobre como generar los overviews para los mosaicos.

Ver detalle: *Pasos para configurar un mosaico.pdf*

- **A8 - Inventario de servicios de ArcGIS Enterprise**

Julio

Para poder migrar a ArcGIS Enterprise 10.9.1, se realiza inventario de servicios del estado actual para ArcGIS Server, Portal for ArcGIS e image Server con el fin de tener el insumo de comparación después de realizar la actualización de versión.

Ver inventario: *Inventario Gobernacion de Antioquia.xlsx*

- **A9 - Validaciones y configuración de aplicaciones en migración después de actualizar ArcGIS Enterprise 10.8.1 a 10.9.1**

Agosto

En este periodo después del proceso de actualización de ArcGIS Enterprise a versión 10.9.1 se verifica contra el inventario de servicios que se encuentren funcionales; también se verifica el funcionamiento de las aplicaciones; se identifica hay una aplicación de historia clínica (tablero de control) que funciona en la versión clásica de la herramienta y fue reportada por correo donde se informa:

- El tablero de historia clínica fue creado en DashBoard Clásico, se debe abrir y consultar en este

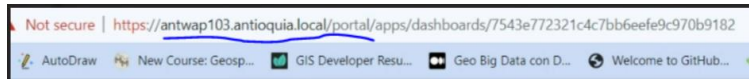
tipo de aplicación:



<https://geodatos.antioquia.gov.co/portal/apps/opsdashboard/index.html#/ad7d5e3552054de4b78ccea4c01af0e>

Para usar la nueva versión de dashboard se debe crear el tablero de nuevo porque no es posible ver la información.

- También se identifica el redireccionamiento de las encuestas cuando se consultan por survey123 redirecciona a la máquina y no encuentra el dominio:



Para lo cual se crea el caso “Case #03421583”.

- **A10 - Configuración piloto aplicaciones para gestión de ficha gerontológica - Talento humano**

Agosto

Atendiendo a la solicitud de la secretaria de talento humano y desarrollo organizacional para construir y configurar una herramienta que apoye el proceso de diligenciamiento de la ficha gerontológica que es la estrategia de acercamiento con la población pensionada y a su vez procurar por hacerlos partícipes de programas de la gobernación para adulto mayor y actualización de datos; se inicia con la construcción de estructura de datos en la geodatabase corporativa y la construcción de la encuesta.

- **AQ1- Configuración Notebook para Street Map en la nube. – Secretaria de hacienda**

Enero

- Continuando con el apoyo al proyecto de análisis de datos en secretaria de hacienda, con el fin de incluir la variable de ubicación geográfica x, y a la información de la secretaria, se configuran pruebas de geocodificación en Azure con databricks, donde se emparejan VNET de comunicación entre databrick y el servidor virtual; se logra realizar geocodificación individual y queda pendiente evaluar la forma de respuesta para lotes de direcciones. Ver documento adjunto: Configuración VNETs para emparejar databricks con servidor virtual_4y5ene2023.pdf.

Febrero

- Con el fin de continuar con las pruebas de geocodificación para apoyar el proyecto de analítica de secretaria de hacienda, ahora se realiza la prueba de geocodificación en Batch usando el servicio desde máquina virtual. Primero se realizan las pruebas batch desde equipo local onpremise antwap78 10.0.4.101 con ArcGIS Pro llamando al servicio de máquina virtual en nube de azure: <https://antnlap-argis-poc.internal.cloudapp.net:7443/arcgis> usuario: portaladmin, donde las pruebas fueron efectivas. Segundo se realiza una sesión de trabajo para la Prueba Street Map batch, llamando el servicio de máquina virtual de Azure llamando desde databricks. El peerings de comunicación arroja error. Se requiere verificar comunicación entre databricks y máquina virtual para luego hacer otra sesión de uso del servicio equivalente a como funcionó en la máquina onpremise.

- **AQ2 - Arquitectura propuesta para opendata incluyendo TerrAnt - PoC y esquema de publicación**

Febrero

Con el fin de apoyar los estándares para presentar datos del departamento de Antioquia apoyando la transparencia y garantizando insumos de información a la comunidad se realizan sesiones de trabajo y

presentaciones para identificar la forma de configuración de datos y metadatos, identificar estándares de metadatos y su documentación, forma de despliegues para publicación de servicios, como documentar servicios desde el portal de ArcGIS Online.

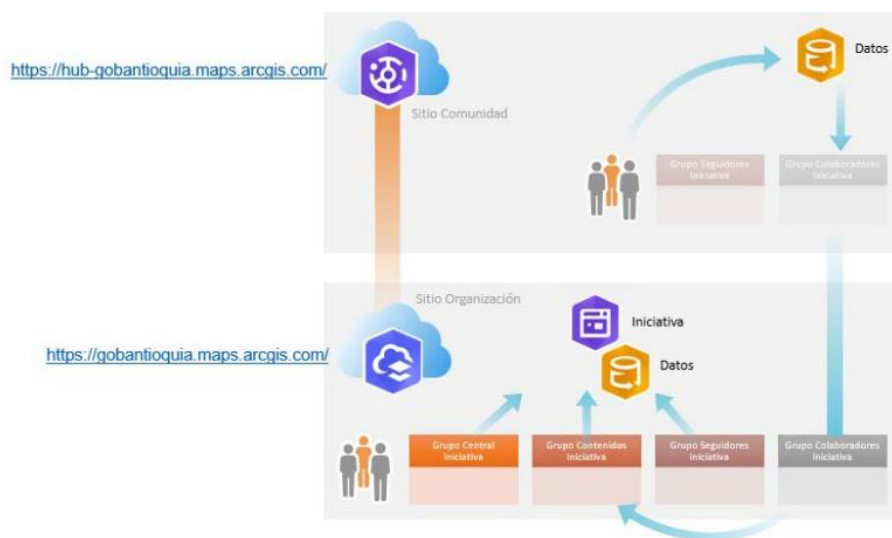
Marzo

Se inicia el proceso de apoyo al área de planeación para configurar Datos Abiertos entendiendo las diferentes formas de arquitectura que se pueden usar para administrar, mantener y publicar datos abiertos. Para esto se presentan las colaboraciones entre portales, independencia de administración de datos a los colaboradores de información utilizando ArcGIS hub Premium y usuarios de comunidad que aporten servicios de información a la iniciativa de datos abiertos. También se presenta la forma de diligenciar metadatos en el portal; esta actividad continuará en el siguiente periodo.

Mayo

Se finaliza la prueba de concepto PoC que permita evaluar el esquema de publicación y actualización de datos de sitios públicos y de datos abiertos de la Gobernación de Antioquia y en colaboración con las entidades administrativas locales del departamento con el soporte de la plataforma ArcGIS Hub.

Para lograr la publicación de los contenidos en la iniciativa, se hace uso del recurso de *grupos* de la plataforma, los cuales restringen u otorgan acceso a contenidos y funcionalidades del Portal, por defecto, el proceso de creación de la iniciativa crea automáticamente 3 grupos de plataforma en el sitio de la organización.



Ver: *Prueba Concepto Configuración Iniciativa ArcGIS Hub y esquema de publicación datos.pdf*

- **AT - Coordinación y Asesoría -Technical Advisor**

Diciembre- Enero

- Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:
 - Revisión de datos y solucionar dudas -LADM_COL a OVC Municipio de Cáceres donde se explica la información entregada de ETL, geodatabase y tabla de linderos.
 - Definir plan de trabajo contrato 4600014797 ArcGIS se identifican las actividades prioritarias a trabajar durante la vigencia del contrato como apoyo a proyectos cifra,

analítica datos hacienda, administración de contenidos, actualización y migración. Capacitación con LMS y queda pendiente presentar el plan de trabajo.

Febrero

- Se realizan reuniones de gestión y seguimiento ELA para los temas de entrenamiento, gestión y apoyo a necesidades.
 - Apoyo a departamento de planeación en el proyecto TerrANT
Con el fin de apoyar los estándares para presentar datos del departamento de Antioquia apoyando la transparencia y garantizando insumos de información a la comunidad se realizan sesiones de trabajo y presentaciones para identificar la forma de configuración de datos y metadatos, identificar estándares de metadatos y su documentación, forma de despliegues para publicación de servicios, como documentar servicios desde el portal de ArcGIS Online.
 - Gestión y apoyo a la Gerencia de catastro.
Se recibe requerimiento de la gerencia para construir ETL de sincronización de información de Catastro hacia la base de datos geográfica GISANT. Es necesario reconstruir y retomar el ETL que pasa información predial de OVC a GISANT se requiere conocer el estado actual de infraestructura de OVC para reconstruir la réplica apuntando ahora al nuevo origen y destino y contemplar las nuevas características de arquitectura y seguridad desde la nube.

Marzo

- Se realizan reuniones de gestión y seguimiento ELA para los temas de entrenamiento, gestión y apoyo a necesidades.

Entrenamiento
 - Donde se definen temas y elección de los formatos para toma de entrenamiento donde se identifica generar contenidos LMS enfocados para practicantes y roles que rotan mucho en la gobernación con el fin de tener las capacitaciones siempre disponibles en los temas más recurrentes y necesitados en las secretarías y dependencias de manera general; también se identifican cursos y talleres necesarios para personas de planta.
- Se inicia el proceso de apoyo al área de planeación para configurar Datos Abiertos entendiendo las diferentes formas de arquitectura que se pueden usar para administrar, mantener y publicar datos abiertos.
Para esto se presentan las colaboraciones entre portales, independencia de administración de datos a los colaboradores de información utilizando ArcGIS hub Premium y usuarios de comunidad que aporten servicios de información a la iniciativa de datos abiertos. También se presenta la forma de diligenciar metadatos en el portal; esta actividad continuará en el siguiente periodo.

Mayo

- Se realizan reuniones de gestión y seguimiento ELA para los temas de entrenamiento, gestión y apoyo a necesidades y otros temas como:
 - Revisar alcance de Publicación TerrAnt, para datos abiertos con servicios federados
 - Aclarar conceptos comparando Geoportal Extensión Server, Sites, Hub básico y hub premium

- Acompañamiento a reunión de Interoperabilidad Información estrategia Territorio Antioquia con Colombia en Mapas de IGAC
- Finalizar prueba de concepto de arquitectura TERRANT datos abiertos
- Planear ejecución configuraciones OpenData TerrAnt
- Gestión de reuniones de entrenamiento para revisión y entrega de módulos LMS 1 y 2
- Gestión de reunión para socializar cambios al informe mensual del ELA, donde se aprueba el cambio
- Identificar necesidad para consumir encuesta formulario productores agricultura desde aplicativo.
- Verificación de licenciamiento image analyst y configuración de activación para su uso en la secretaria de seguridad y justicia para entrenar unos modelos de búsqueda, e identificación de cultivos ilícitos.
- Reunión con secretaria de Salud para identificar cambios en los formularios de programación y ejecución de visitas de técnicos de la salud.
- Programar actividades para actualización de datos para el nuevo formulario de productores para la secretaria de agricultura.
- Reuniones de seguimiento para actualización de geodatabase
- Se realizan reuniones de seguimiento para idéntica el proceso y los apoyos con ArcGIS. Enviar plan de trabajo

Junio

- Se realizan reuniones de gestión y seguimiento ELA para los temas de entrenamiento, gestión y apoyo a necesidades:
 - Nuevo modelo (Formulario de programación y actividades reportadas por TAS)- Requerimientos - Prueba
 - Seguimiento al uso de Street Map en la Gobernación de Antioquia
 - Mesa de Trabajo ARGIS- SISVAL
 - Entender requerimientos para desplegar información de líderes desde mysql a dashboard
 - Estrategia de talleres para disminuir el aumento de casos de soporte por Encuestas Survey 123 Gobernación de Antioquia
 - Necesidad apoyo en la construcción de Ficha Gerontológica
 - Evaluar ejecución de ETL de predios de OVC hacia la base de datos geográfica GISANT
 - Cambio de formulario y actualización de información- productores
 - Política pública de la Secretaría de Gobierno y otros temas
 - Análisis Nuevo Modelo TAS - Programación y Ejecución de actividades
 - ArcGIS - SISVAL - Programación sesiones de talleres (ESRI)
 - Estado avance cambios formularios para técnicos de la salud
 - Actualización geodatabase oracle 12c a 19c
 - Configuraciones OpenData TerrAnt
 - Definir procedimiento para pruebas con GISANT migrado a Oracle 19

Julio

- Se realizan reuniones de gestión y seguimiento ELA para los temas de entrenamiento, gestión y apoyo en los temas:
 - Gestión a la ejecución de actividades del plan de trabajo EEAP

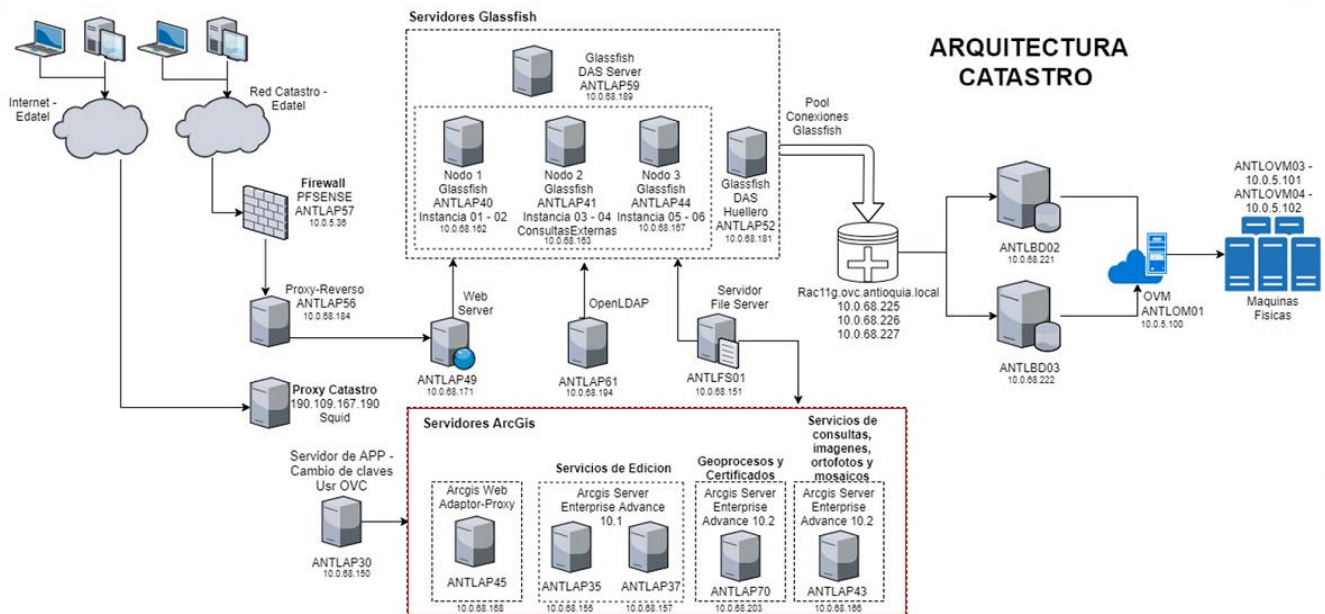
- Entrenamiento para la revisión, entrega de contenidos LMS 5 y 6 e identificación de temas a dictar en talleres en conjunto con la entidad y el área de entrenamiento.
- Coordinación de recursos para la validación, verificación y transferencia de conocimiento de publicación de imágenes ECW.
- Elaborar plan para actualizar servidores a ArcGIS Enterprise 10.9.1
- Reuniones de pruebas para identificar la forma de publicar la política pública de derechos humanos donde se identifica la mayoría de los indicadores no tienen representación geográfica y por esta razón los indicadores no tienen en su estructura un código de municipio que es requerido por el sistema.

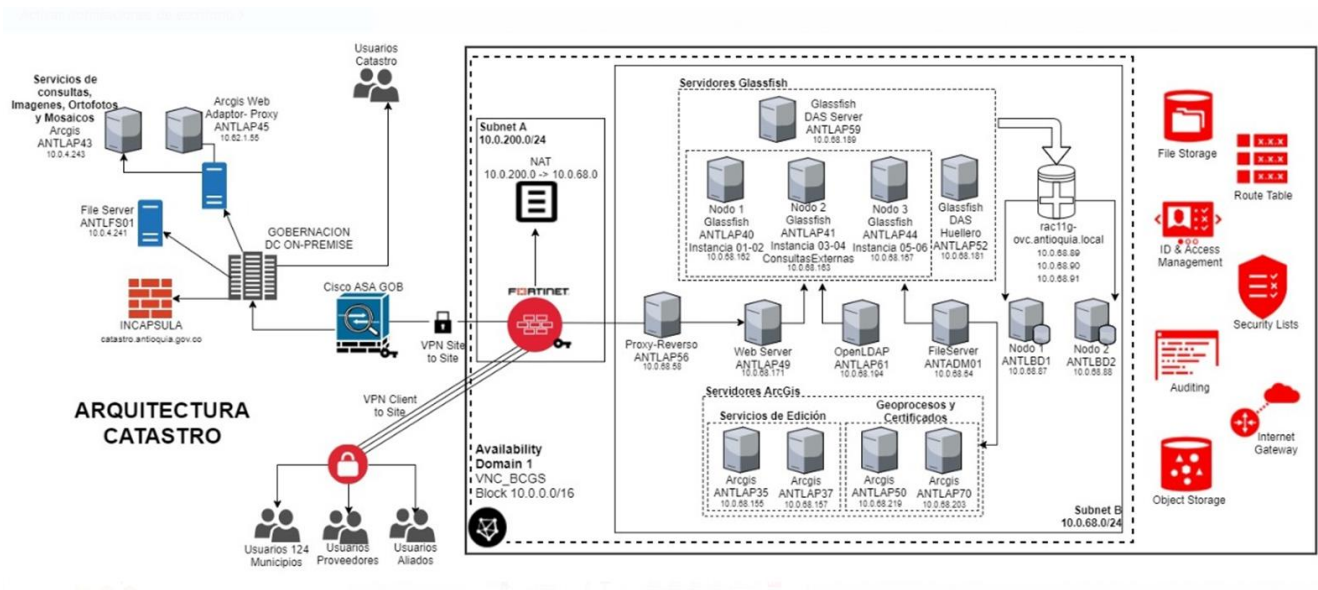
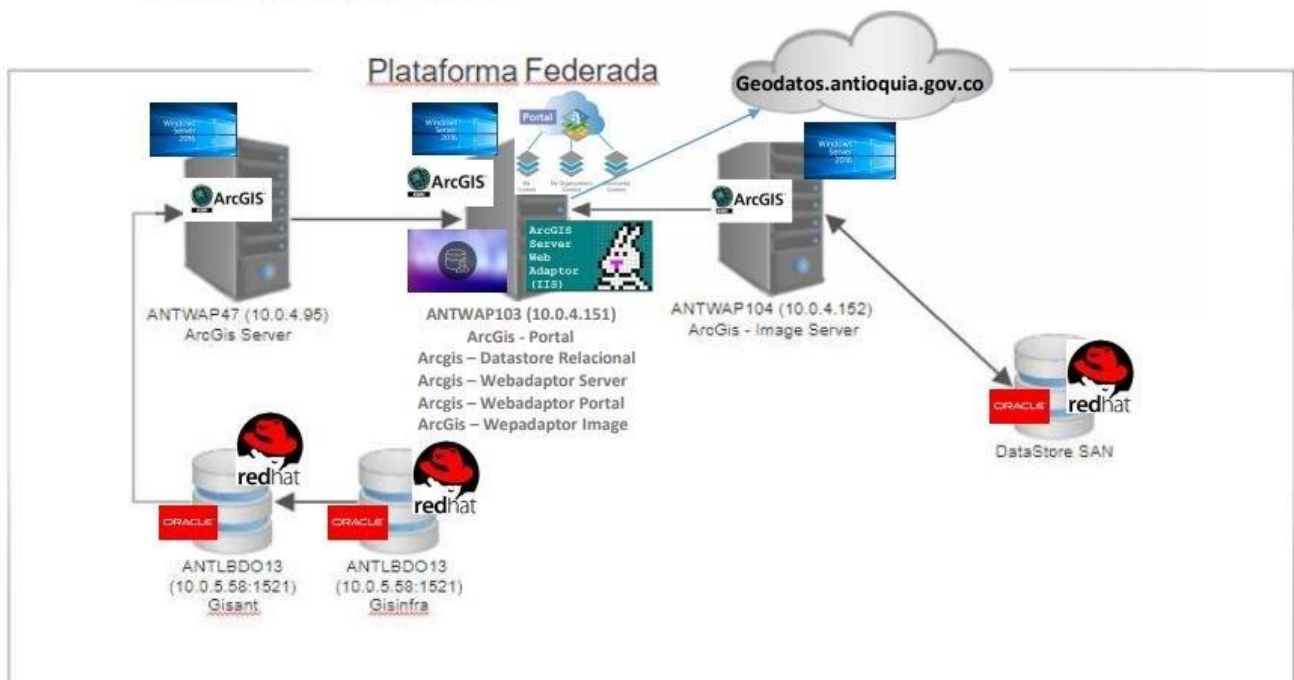
Agosto

- Se realizan reuniones de gestión y seguimiento ELA para los temas de entrenamiento, gestión y apoyo en los temas:
- Avances ETL de BCSG (CATASTRO) hacia la base de datos geográfica GISANT: Confirmar la hora para ejecutar tarea programada, reportar municipios que no tienen campo municipio export xml cargarla local y comparar como base para reportar. Cambios a estructura a realizar en la estructura de Catastro
- Taller presencial: administración formularios TAS- Piso 8 Salón Reuniones Factores de Riesgos: Documento de revisión y aceptación lo van a crear en la secretaría de Salud
- Asistencia a reunión de comité de Cambios 26-2023: Aprobada la actualización de ArcGIS Enterprise 10.8.1 a 10.9.1
- Problemas en el uso de ArcGIS online-Gerencia de Servicios Públicos: Gestión de proyectos electrificación no están cargados. Es necesario decidir a quién se le va a hacer transferencia de aplicaciones para continuar su gestión
- Revisión de aplicaciones después de actualización: Falta instalar survey123, al abrir aplicaciones está redireccionando del dominio a la maquina local
- SISVAL - Especificar geoprocetos para Prefactibilidad: Evaluación de estructura actual y Delimitación del alcance a 4 geoprocetos para apoyo en proceso de prefactibilidad
- Sesión preguntas y respuestas Análisis espacial: Se debe reprogramar
- Sesión 1: Definir el flujo de trabajo en la encuesta e identificar datos válidos en la Gerencia de Servicios Públicos: Se apoyará con talleres la transferencia de conocimiento en survey123 y dashboard, se apoyará en la solución del error de la actual aplicación para reporte de gestión de proyectos
- Configuración piloto ficha gerontológica: Consorcio pensiones Antioquia, visitas a jubilados. Pendiente proceso para compartir los datos fuente, lista de secretarías de la gobernación. Huella en foto
- Revisión opciones de capacitación ArcGIS: Se realizarán las capacitaciones a las 3 personas de infraestructura física elementos de financiación

Anexo 10. Gráfico de arquitectura

Arquitectura Anterior Catastro (Onpremise)



Arquitectura Actual (ORACLE CLOUD)**ArcGIS Enterprise en Gobernación.****DIAGRAMA ESTRUCTURAL PLATAFORMA GEOGRÁFICA ARCGIS**

ArcGIS Enterprise Gobernación de Antioquia

Ambiente de Producción con salida externa

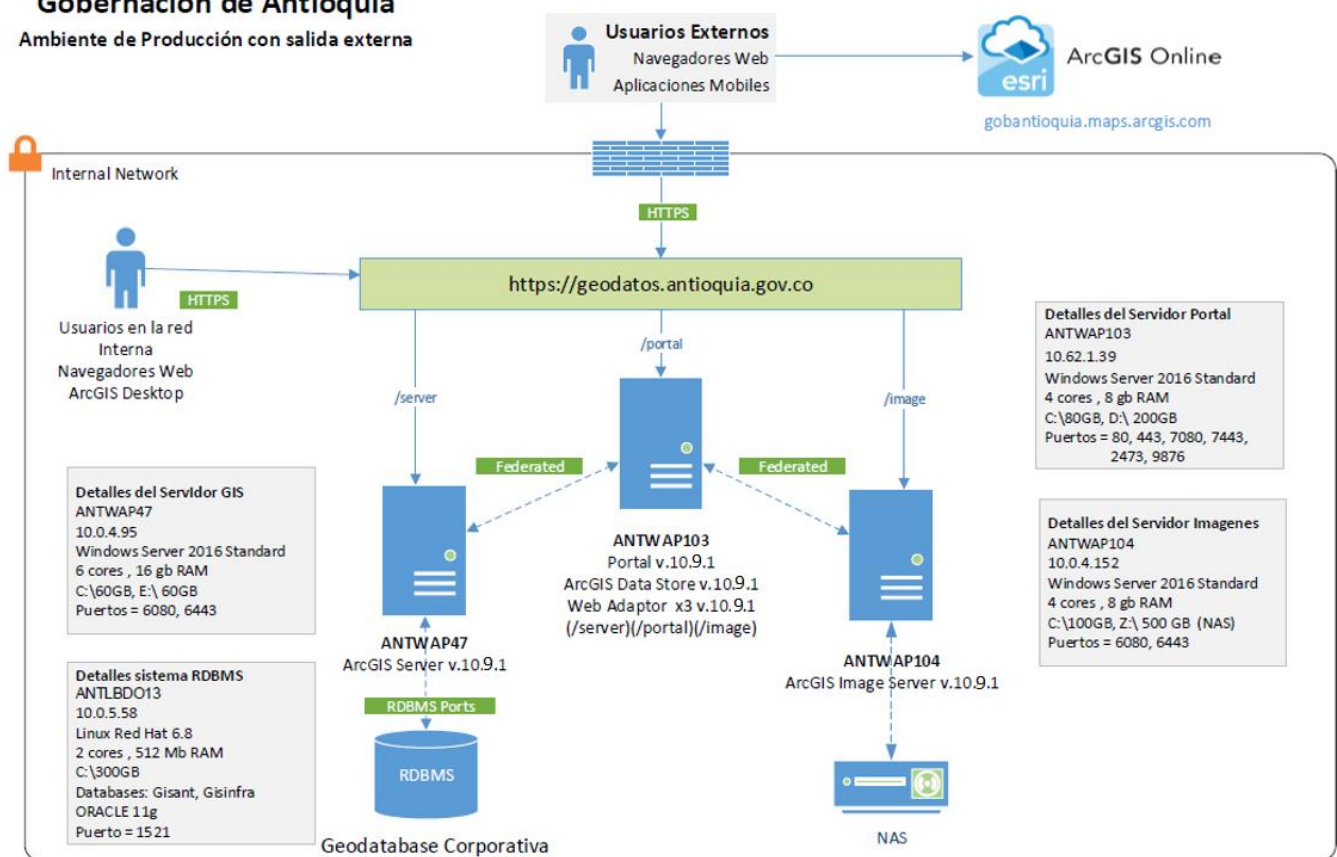
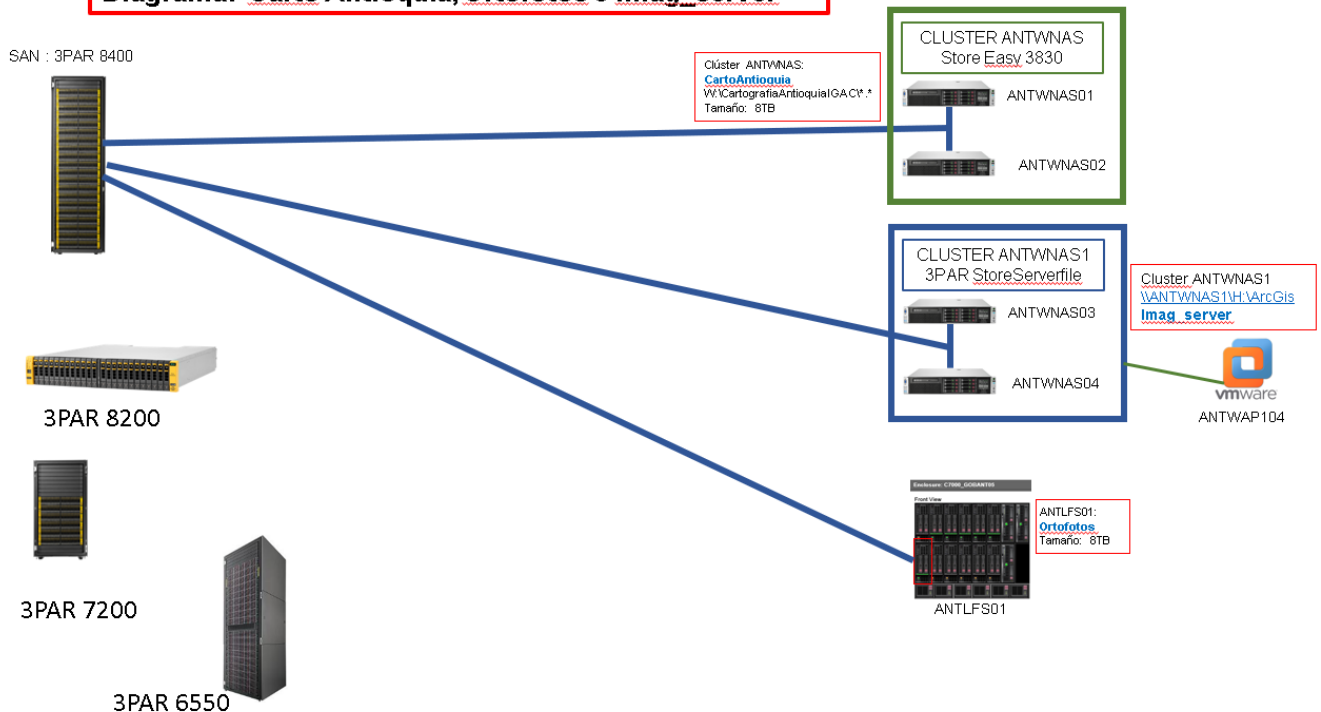


Diagrama: Carto Antioquia, Ortofotos e Imag_server



Anexo 11. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
Secretaría de salud	Gestión de programación y ejecución a técnicos de la salud	Asignación, Programación y seguimiento a la ejecución de visitas a campo de Técnicos de la Salud Se apoya en la creación encuestas para hacer seguimiento a la programación y ejecución de actividades de los técnicos del área de la salud. Seguimiento a sanidad portuaria, saneamiento de edificaciones; residuos generados en atención de salud; seguimiento a aguas de acueductos y piscinas; entre otros. Adicionalmente se crearon 150 usuarios para el grupo de Técnicos del Área de la Salud- TAS en ArcGIS Online para facilitar el seguimiento a estos usuarios dentro de la organización. El seguimiento lo realizan 150 técnicos de la salud. ArcGIS Pro, ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de TICs	Mapa Parlante	Inventario y estado de conectividad de las sedes educativas del departamento. Se apoya a la dirección de gestión territorial en la actualización de visualización actual de la distribución del recurso de conectividad, conociendo la entidad encargada del servicio que se puede consultar por municipio y conocer desde donde se puede realizar telemedicina por medio de su conectividad. ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de Seguridad y Justicia	Geoportal centro de analítica	El Geoportal Centro de Analítica de Seguridad, Convivencia y Derechos Humanos de la gobernación de Antioquia es una herramienta web interactiva que dispone los diferentes productos diseñados y elaborados como apoyo a la gestión departamental de la seguridad, convivencia y derechos humanos, para la toma de decisiones estratégicas basadas en análisis de datos y su interpretación. ArcGIS Online, DashBoard, web app builder, hub
Secretaría de educación	Encuesta para transporte escolar 2022	Desde la secretaria de educación se realiza una encuesta para programar el transporte escolar para el año 2022 con el fin de optimizar recursos y garantizar desplazamientos a estudiantes, conociendo número de sedes por

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
		municipio, si requieren ruta y número de estudiantes por ruta. AGOL, Survey123, DashBoard
Departamento Administrativo para la Gestión del Riesgo en Antioquia - DAGRAN	Mapa de amenazas	Mapa de amenazas, evaluación de la susceptibilidad, vulnerabilidad y riesgos para el departamento de Antioquia Survey123, webappbuilder, AGOL
Secretaría de inclusión social	Caracterización de adultos mayores	Presentación de información de gestión de programas de adulto mayor a nivel municipal y departamental; configurado por el área de adulto mayor para presentar transparencia en la información a través de un story map. ArcGIS Online, Survey123, DashBoard, Hub
Despacho del gobernador	Publicación de inversión por municipio	Para presentar al gobernador la información de inversión y su ejecución en el departamento de Antioquia se configura un tablero de control donde permite visualizarla inversión por sector administrativo, dependencia responsable, por municipio; indicando las cantidades de inversión por sector, las fuentes de inversión, el estado actual de los proyectos, la ejecución presupuestal por etapa, el total de proyectos y el detalle de los proyectos. DashBoard - AGOL
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Adquisición de predios – Banco de predios	Gestión de predios abastecedores de acueducto, se realiza por medio de captura de datos en campo para hacer seguimiento al estado de gestión de los predios que se adquieren y avalúan para garantizar el abastecimiento de agua a los acueductos AGOL, Survey123
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Seguimiento a reforestación	Seguimiento de áreas reforestadas en predios abastecedores de cuencas hidrográficas AGOL, ArcGIS Pro
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Seguimiento a guardacuencas	Protección del agua identificando lugares donde se deben sembrar árboles. Gestión de áreas geográficas intervenidas con reforestación en los predios abastecedores de acueductos de los municipios de Antioquia reportados por 48 guardacuencas AGOL, Survey123
Secretaría de inclusión social	Caracterización de personas con discapacidad en Antioquia	Indicadores de gestión para personas con discapacidad en el departamento de Antioquia ArcGIS Online, DashBoard, Survey123

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Ingreso y reporte de indicadores	Atendiendo a la tercera línea de trabajo “Nuestro Planeta” del Plan de Desarrollo “Unidos 2020-2023”, se crea el sistema de información ambiental, un indicador de producto del programa “Ecosistemas estratégicos y corredores ecológicos para la preservación de la biodiversidad ”en el componente de“ Sostenibilidad ambiental y resiliencia al cambio climático ” que permite georreferenciar los datos y monitorear las acciones de la secretaría de ambiente, garantizando instituciones cercanas a la ciudadanía, responsables, participativas y transparentes, que aseguran el uso eficiente y eficaz de los recursos. AGOL, Survey123, Dashboard
Gerencia de recursos humanos	Seguimiento historia clínica	Para realizar seguimientos médicos a los funcionarios de la gobernación de Antioquia, se apoya en la construcción de una encuesta que se diligencia de manera periódica con el fin de conocer sus aptitudes, datos personales, lugar de ubicación, datos personales, antecedentes médicos, hábitos, actividad física y deporte, revisión por sistemas, exámenes físicos con hallazgos médicos ocupacionales, resultados de exámenes paraclínicos y de laboratorio realizados, vacunas y concepto médico. Suerey123, portal for ArcGIS
Gerencia de Servicios públicos	Ecoescuelas	una solución alternativa que busca entregar agua potable, energía, manejo de residuos sólidos y educación ambiental en comunidades educativas rurales distantes. Así mismo, se aporta a las acciones de la Gobernación de Antioquia para enfrentar la emergencia climática, con estrategias enfocadas en la economía circular y optimización de energía eléctrica. AGOL, Survey123
Secretaria de la mujer	Antioqueña de Oro	vigésima sexta edición del galardón honorífico Antioqueña de Oro. En la Secretaría de las Mujeres de Antioquia queremos exaltar y celebrar la fuerza creadora, perseverante y transformadora de las mujeres que día a día

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
		lideran procesos que favorecen la equidad de género en sus comunidades y territorios. Survey123
Secretaría de participación ciudadana	Estímulos unidos por la participación	Fortalecemos la participación ciudadana en el Departamento de Antioquia, mediante la entrega de incentivos a organizaciones sociales y comunitarias que demuestren trabajo en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los territorios del departamento Survey123
Secretaria de infraestructura física	La Secretaría de Infraestructura Física requiere una Aplicación web para mostrar los proyectos viales y sus avances	Mantiene el inventario vial general y vías terciarias con señalizaciones y su estado a nivel departamental permitiendo filtrar por municipio para hacer seguimiento a la actualización de datos de las vías; permite filtrar al usuario final por municipio. También lleva el inventario de inversión y valoración en vías por municipio. Survey123, Dashboards, hub
Secretaria de agricultura	Inventario de productores	En cumplimiento de la ley 2046 de compras públicas de alimentos y al decreto 248 de oferta productiva acercando al pequeño productor, se requiere realizar inventario de productores con el fin de tener el inventario de pequeños productores. Survey123, Dashboards
Secretaria de minas	Inventario de minas	Se realiza el inventario y caracterización de minas con el fin de realizar procesos de legalización en conjunto con ministerio de minas, agencia nacional de minería, ministerio de medio ambiente y ministerio de transporte. ArcGIS Pro, Suervey123, AGOL

Anexo 12. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

ArcGIS Hub. Plataforma de participación basada en la nube que permite a las organizaciones trabajar de forma más eficaz con sus comunidades.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades y las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise License Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Environmental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad de este.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri (Colombia / Ecuador) ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Representante de soporte: Profesional designado por Esri para responder a los requerimientos del software adquirido por el cliente.

Soporte en sitio a las licencias de software Esri: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

TA - Technical Advisor: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres LES: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Tipo de usuario de Portal for ArcGIS. El usuario Field Worker puede ver y editar datos que otros usuarios de ArcGIS hayan compartido con él. Este tipo de usuario puede ver y editar datos mediante cualquiera de las aplicaciones incluidas en Field Apps Bundle (Collector for ArcGIS, Survey123 for ArcGIS y Workforce for ArcGIS) y directamente a través de ArcGIS Enterprise. No puede analizar, crear ni compartir elementos ni datos.

Tipo de usuario trabajador de campo (Mobile Worker): Tipo de usuario de ArcGIS Online. El usuario Mobile Worker puede ver y editar datos que otros usuarios de ArcGIS hayan compartido con él y tener acceso a una selección de aplicaciones. Este tipo de usuario es ideal para usuarios que principalmente interactúen con contenido de ArcGIS a través de aplicaciones de campo. Permite a los usuarios móviles ver y editar datos directamente en ArcGIS Online o en aplicaciones de campo, compartir su ubicación y registrar rastreos de ubicación y capturar y editar datos en el campo.

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.