

# INFORME DE AVANCE ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

---



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

---

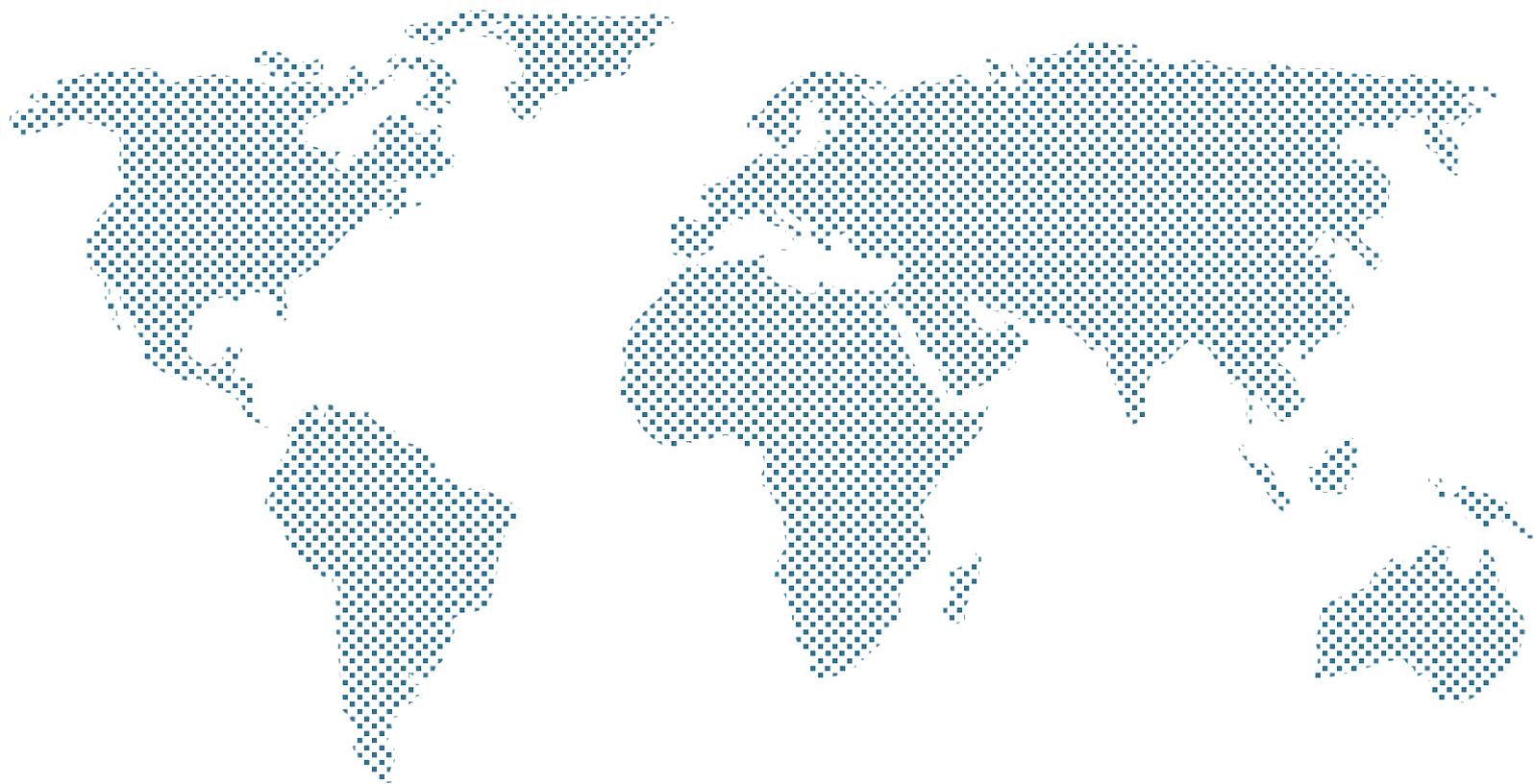


esri™  
Colombia

**ORDEN DE COMPRA: 122194 DE 2023**  
**01/03/2024 A 31/03/2024**

---

**PERIODICIDAD (Mensual)**



ESRI Colombia	
<b>ELABORADO POR:</b> Gellen Xiomara Castañeda	<b>REVISADO POR:</b> Nubia Patricia Romero
 Líder Especialista SIG	 Technical Advisor

Gobernación de Antioquia	
<b>REVISADO POR:</b> Carlos Antonio Serna	<b>SUPERVISOR O INTERVENTOR:</b> Ruth Natalia Castro
Profesional de informática	Profesional Universitario – Dirección de informática secretaria de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional

**Contenido**

<b>1.</b>	<b>Introducción .....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Resumen de consumos acumulados por componentes.....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Anexos .....</b>	<b>7</b>
	<b>Anexo 1. Componentes del ELA .....</b>	<b>7</b>
	<b>Anexo 2. Contactos Cliente y Esri.....</b>	<b>9</b>
	<b>Componentes incluidos.....</b>	<b>9</b>
	<b>Anexo 3. Software Ilimitado activado acumulado .....</b>	<b>9</b>
	<b>Anexo 4. Software limitado activado acumulado .....</b>	<b>9</b>
	<b>Anexo 5. Suscripciones - Consultas de consumos .....</b>	<b>10</b>
	<b>Anexo 6. Consulta aplicaciones ArcGIS Online.....</b>	<b>15</b>
	<b>Componentes de valor agregado .....</b>	<b>15</b>
	<b>Anexo 7. Detalle de actividades – Soporte en sitio a licencias de software Esri .....</b>	<b>15</b>
	<b>Anexo 8. Detalle de casos - Soporte Premium .....</b>	<b>20</b>
	<b>Anexo 9. Detalle de capacitación.....</b>	<b>21</b>
	<b>Anexo 10. Detalle de actividades EEAP .....</b>	<b>21</b>
	<b>Anexo 11. Gráfico de arquitectura.....</b>	<b>24</b>
	<b>Anexo 12. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS .....</b>	<b>26</b>
	<b>Anexo 13. Definiciones, acrónimos y abreviaturas .....</b>	<b>29</b>

## 1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 1 de marzo de 2024 al 31 de marzo de 2024 para el contrato No. 122194 de 2023 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como ELA suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Se presentan avances en el consumo de los diferentes componentes del acuerdo como son:

### **Componentes incluidos:**

- Software con licencias Ilimitadas Esri
- Software con licencias limitadas Esri
- Suscripciones a término
- Otras suscripciones

### **Componentes de valor agregado**

- Soporte en sitio a las licencias de software Esri
- Capacitación en las herramientas Esri
- Programa de Beneficios Empresariales (EEAP)
- Soporte Premium

## 2. Resumen de consumos acumulados por componentes

### Componentes incluidos

Componente	Acumulado		
<b>Software con licencias ilimitadas Esri (Activaciones)</b>	Desktop	0	3. <a href="#">Software Ilimitado activado acumulado</a>
	Enterprise	0	
<b>Software con licencias limitadas Esri (Activaciones)</b>	ArcGIS Data Interoperability Desktop single use	0	4. <a href="#">Software Limitado activado acumulado</a>
	ArcGIS LocateXT concurrent use	0	
	Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use	0	
	ArcGIS Production Mapping concurrent use	0	
	ArcGIS Data Interoperability Server	0	
	ArcGIS Image Server	0	
	ArcGIS GeoAnalytics Server	0	
	ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores	0	
	8 licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise	0	
<b>Suscripción a ArcGIS Online</b>	<b>Suscripción 3085176286: Gobernación de Antioquia</b>		5. <a href="#">Consultas de consumos</a>
	Créditos:	2.461,234	
	<b>Tipo de Usuario</b>	<b>Acumulados</b>	
	Creator	259	
	Editor	0	
	Mobile Worker	35	
	Insights Analyst	0	
	Viewer	0	
	GIS Professional Standard	0	
	Ítems	915	
<b>Suscripción Enterprise</b>	<b>Portal Gobant</b>		
	<b>Tipo de Usuario</b>	<b>Acumulados</b>	
	Creator	20	
	Mobile Worker	0	
	Insights Analyst	0	
	Viewer	1	
<b>Otras suscripciones</b>	<b>Suscripción 4291121401 Hub Premium</b>		
	Créditos	28,730	
	Usuarios	383	
	Items	1	

Componente	Acumulado		
	Suscripción	Cantidad	
	StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode – licencia a término	1	
	Premium Feature Data Store M1	1	
Aplicaciones ArcGIS Online	Licencia	Acumulados	6. <a href="#">Consultas aplicaciones ArcGIS Online</a>
	ArcGIS Insights	0	
	Drone2Map for use with ArcGIS Online – licencias a término	2	

## Componentes de valor agregado

Componente	Detalle	Anexo
Soporte en sitio a licencias de software Esri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles.</li> <li>Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios.</li> <li>Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente</li> <li>Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS</li> <li>Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo a las necesidades detectadas en el cliente</li> <li>Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de Gobernación de Antioquia.</li> <li>Otras actividades</li> </ul>	7. <a href="#">Detalle de actividades</a>
Soporte Premium	Casos: 18 acumulados	8. <a href="#">Detalle de casos</a>
Capacitación de las herramientas Esri	Días ejecutados: 0 acumulados	9. <a href="#">Detalle de capacitación</a>
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	Horas ejecutadas: 82 acumuladas	10. <a href="#">Detalle de actividades EEAP</a>

### 3. Anexos

#### Anexo 1. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Suministro de software Esri ilimitado	<p>ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Advanced</li> <li>• Standard</li> <li>• Basic</li> </ul> <p>ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ArcGIS 3D Analyst</li> <li>• ArcGIS Spatial Analyst</li> <li>• ArcGIS Geostatistical Analyst</li> <li>• ArcGIS Publisher</li> <li>• ArcGIS Network Analyst</li> <li>• ArcGIS Schematics</li> <li>• ArcGIS Workflow Manager</li> <li>• ArcGIS Data Reviewer</li> </ul>
	<p>ArcGIS Enterprise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enterprise (Advanced, Standard)</li> </ul> <p>ArcGIS for Server Extensions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ArcGIS 3D Analyst</li> <li>• ArcGIS Network Analyst</li> <li>• ArcGIS Spatial Analyst</li> <li>• ArcGIS Workflow Manager</li> <li>• ArcGIS Geostatistical Analyst</li> <li>• ArcGIS Schematics</li> </ul>
Suministro de software Esri limitado	<p>Se ofrece a La Gobernación de Antioquia el siguiente licenciamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Desktop single use.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS LocateXT concurrent use.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de Esri Production Mapping concurrent use.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Server.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores.</li> <li>• Hasta ocho (8) licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise.</li> </ul>

<p>Suscripción a ArcGIS Online</p>	<p>El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 138 usuarios y 44.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera:</p> <table border="1" data-bbox="571 295 1423 551"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> <th>Créditos por usuario</th> <th>Total créditos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Viewer</td> <td>20</td> <td>----</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mobile Worker</td> <td>60</td> <td>250 C/U</td> <td>15.000</td> </tr> <tr> <td>Creator</td> <td>53</td> <td>500 C/U</td> <td>26.500</td> </tr> <tr> <td>Gis Professional Standard</td> <td>5</td> <td>500 C/U</td> <td>2.500</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se ofrecen además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Online.</p> <table border="1" data-bbox="730 636 1260 779"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ArcGIS Insights</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Drone2Map</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos	Viewer	20	----		Mobile Worker	60	250 C/U	15.000	Creator	53	500 C/U	26.500	Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500	Tipo de usuarios	No. de usuarios	ArcGIS Insights	2	Drone2Map	2
Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos																								
Viewer	20	----																									
Mobile Worker	60	250 C/U	15.000																								
Creator	53	500 C/U	26.500																								
Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500																								
Tipo de usuarios	No. de usuarios																										
ArcGIS Insights	2																										
Drone2Map	2																										
<p>Suscripción Enterprise</p>	<p>El ELA incluye los siguientes usuarios nombrados para Enterprise:</p> <table border="1" data-bbox="766 882 1273 1021"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mobile Worker</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Creator</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se ofrece además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Enterprise:</p> <table border="1" data-bbox="737 1102 1254 1191"> <thead> <tr> <th>Nombre del producto</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ArcGIS Insights</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Mobile Worker	20	Creator	20	Nombre del producto	Cantidad	ArcGIS Insights	1																
Tipo de usuarios	No. de usuarios																										
Mobile Worker	20																										
Creator	20																										
Nombre del producto	Cantidad																										
ArcGIS Insights	1																										
<p>Otras Suscripciones</p>	<p>Se ofrece a Gobernación de Antioquia las siguientes suscripciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Hub Premium (incluye 100 usuarios Creator y 10.000 créditos) - suscripción término.</li> <li>• Hasta un (1) paquete de ArcGIS Hub Premium - Additional Creator User (cada paquete incluye 1.000 usuarios Creator).</li> <li>• Hasta una (1) licencia de StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode - licencia a término.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de Premium Feature Data Store M1 suscripción término.</li> </ul>																										

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero tiempo completo, (en horario laboral de lunes a viernes) por la vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Gobernación de Antioquia, en la ciudad de Medellín.
Soporte premium	Gobernación de Antioquia contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium.
Capacitación en las herramientas Esri	Gobernación de Antioquia tendrá derecho por cada año de vigencia del ELA, a consumir hasta ciento sesenta (160) días de capacitación.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 300 horas de Technical Advisor (TA).

## Anexo 2. Contactos Cliente y Esri

### Información del cliente

<b>Cliente:</b>	Gobernación de Antioquia
<b>Contacto:</b>	Ruth Natalia Castro Restrepo
<b>Área:</b>	Informática
<b>Cargo:</b>	Profesional Informática / Seguimiento ELA
<b>Email de contacto:</b>	<a href="mailto:natalia.castro@antioquia.gov.co">natalia.castro@antioquia.gov.co</a>

### Información equipo Esri

<b>Gerente de éxito</b>	Camila Galan
<b>Technical Advisor (TA):</b>	Nubia Patricia Romero
<b>Líder Especialista SIG (LES):</b>	Gellen Castañeda
<b>Representante de soporte:</b>	Verónica Suárez
<b>Líder de Adopción:</b>	Ana Sierra
<b>Líder de Gestión del Cambio:</b>	Leslie Hernández

## Componentes incluidos

### Anexo 3. Software llimitado activado acumulado

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad

### Anexo 4. Software limitado activado acumulado

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad

## Anexo 5. Suscripciones - Consultas de consumos

### Suscripción ArcGIS Online

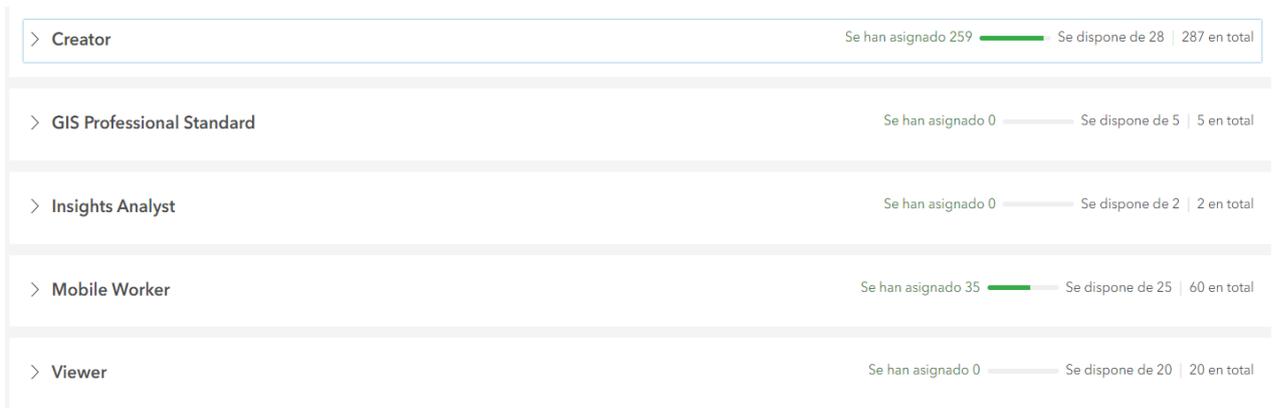
A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, ítems acumulados y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 31/03/2024.

### ID 3085176286: Gobernación de Antioquia – ArcGIS Online

#### Créditos



**Gráfico 1. Créditos acumulados ArcGIS Online**



**Gráfico 2. Usuarios acumulados ArcGIS Online**

Ítems



Gráfico 3. Contenido (ítems) acumulado ArcGIS Online

Licencias ArcGIS Pro

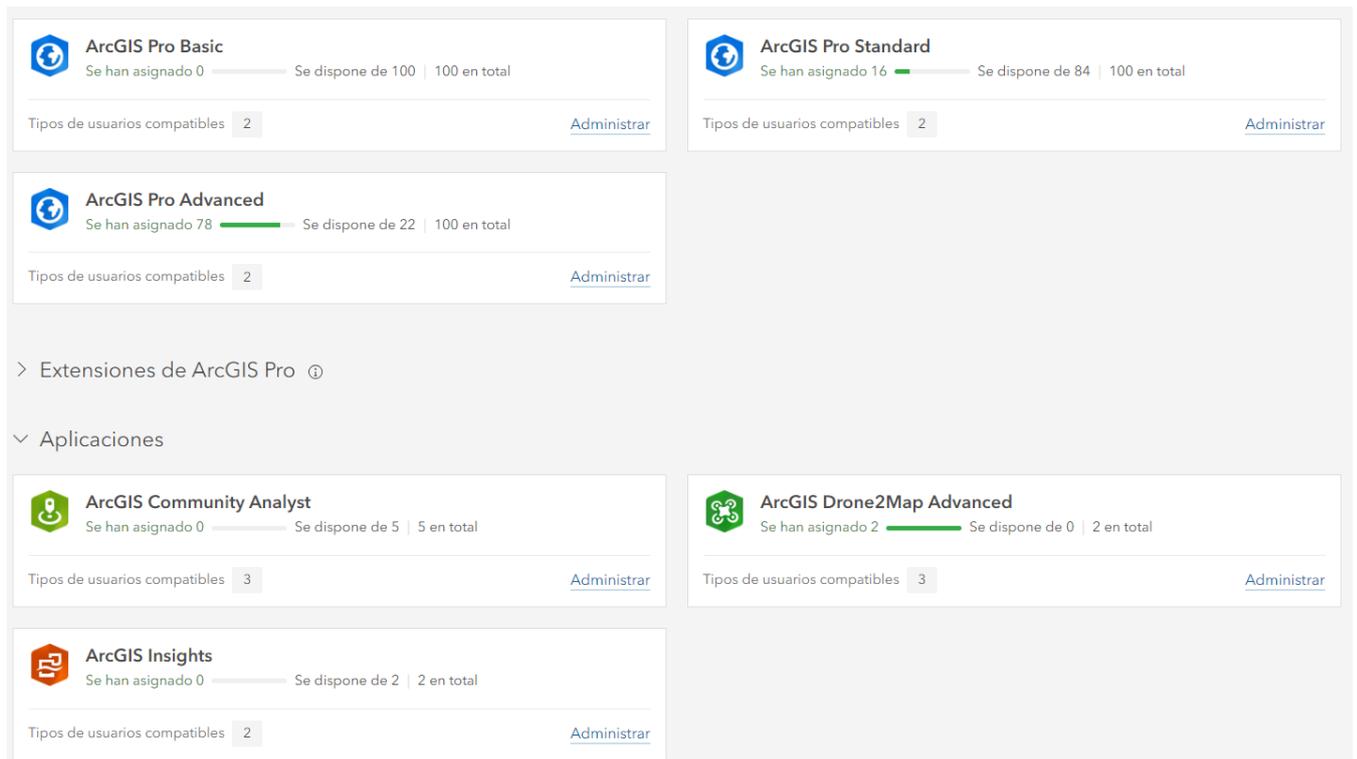


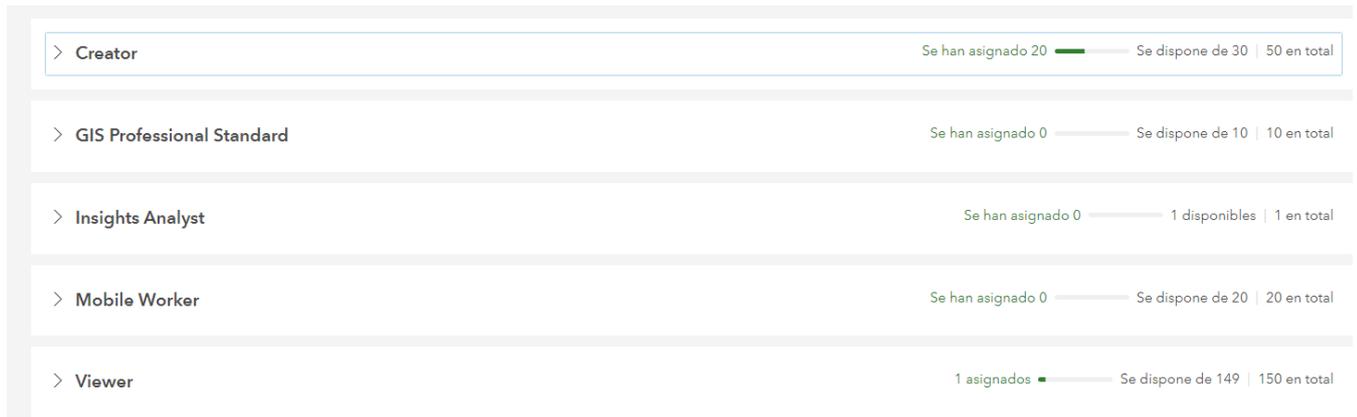
Gráfico 4. Licencias ArcGIS Pro AGOL

## Suscripción Enterprise

A continuación, se muestra la información de los portales geográficos de la entidad teniendo en cuenta usuarios, Ítems acumulados y ArcGIS Pro de ArcGIS Enterprise, para el periodo vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 31/03/2024.

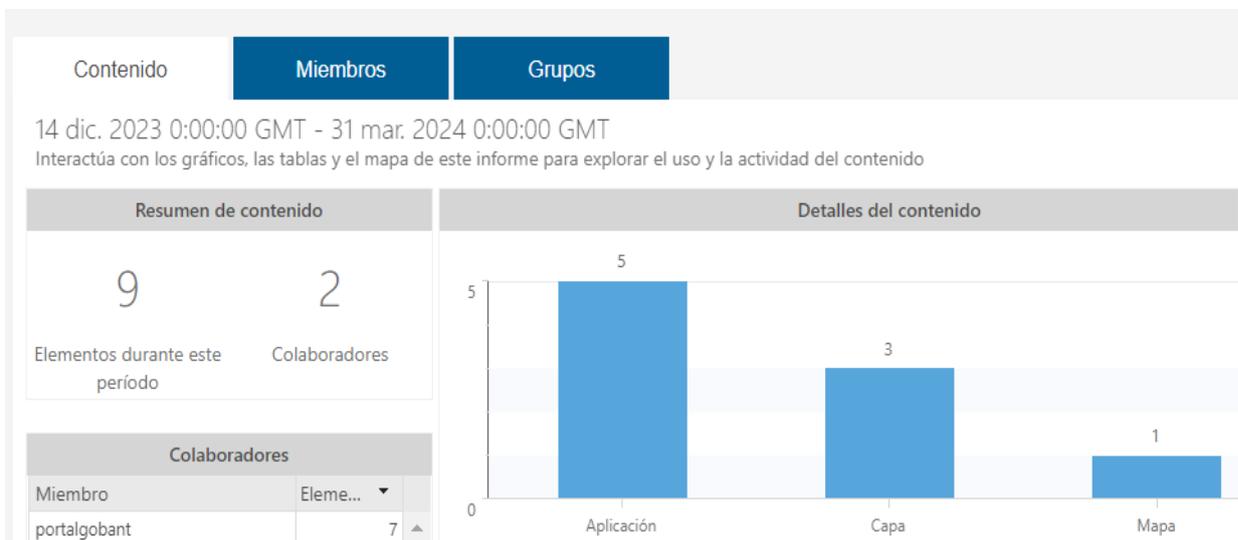
### Portal for ArcGIS Versión 10.9.1

#### Usuarios



**Gráfico 5. Usuarios acumulados ArcGIS Enterprise**

#### Ítems



**Gráfico 6. Contenido (ítems) acumulado Portal for ArcGIS**

## Licencias ArcGIS Pro



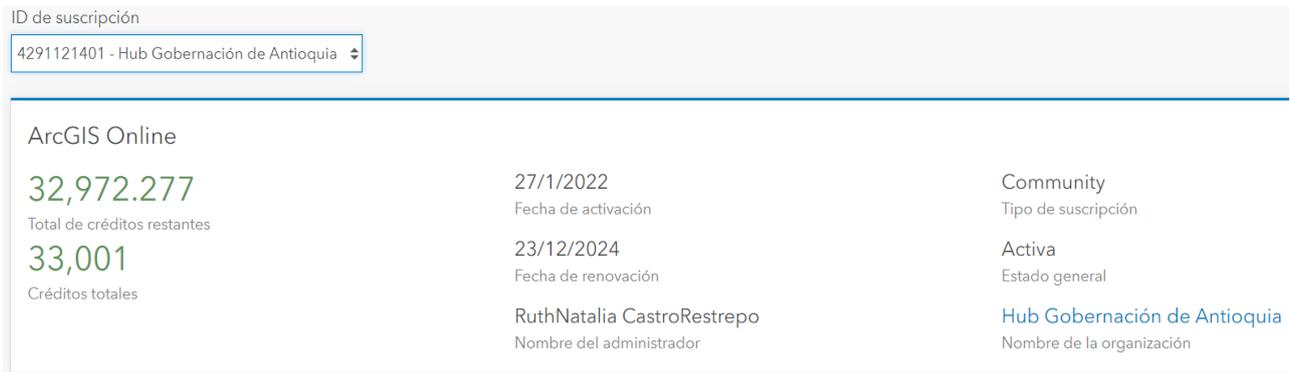
**Gráfico 7. ArcGIS Pro Portal for ArcGIS**

## Otras suscripciones (Hub)

### ID 4291121401: Hub Gobernación de Antioquia

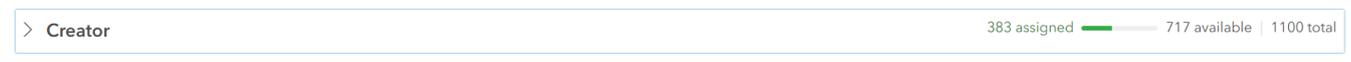
A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta usuarios e ítems acumulados de ArcGIS Hub, para el periodo vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 31/03/2024.

## Créditos



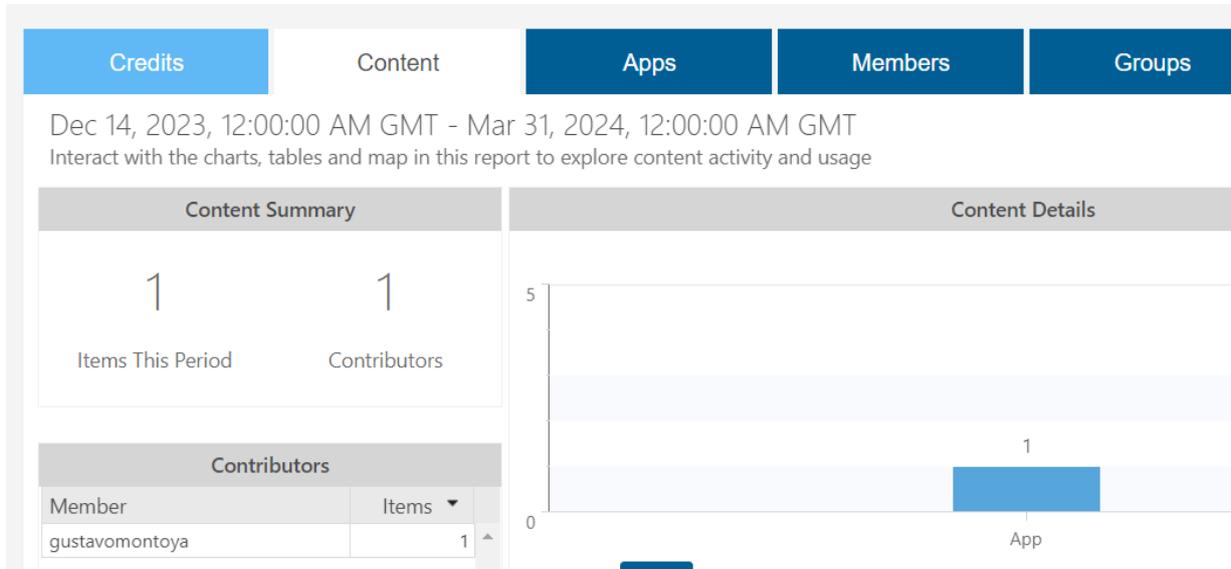
**Gráfico 8. Créditos acumulados ArcGIS Hub hasta la fecha de corte del año en curso**

## Usuarios



**Gráfico 9. Usuarios acumulados ArcGIS Hub**

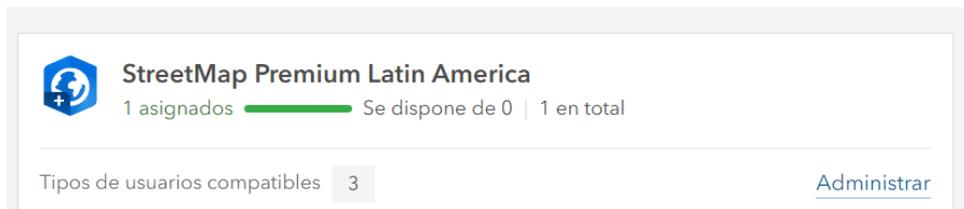
**Ítems**



**Gráfico 10. Contenido (ítems) acumulado ArcGIS Hub**

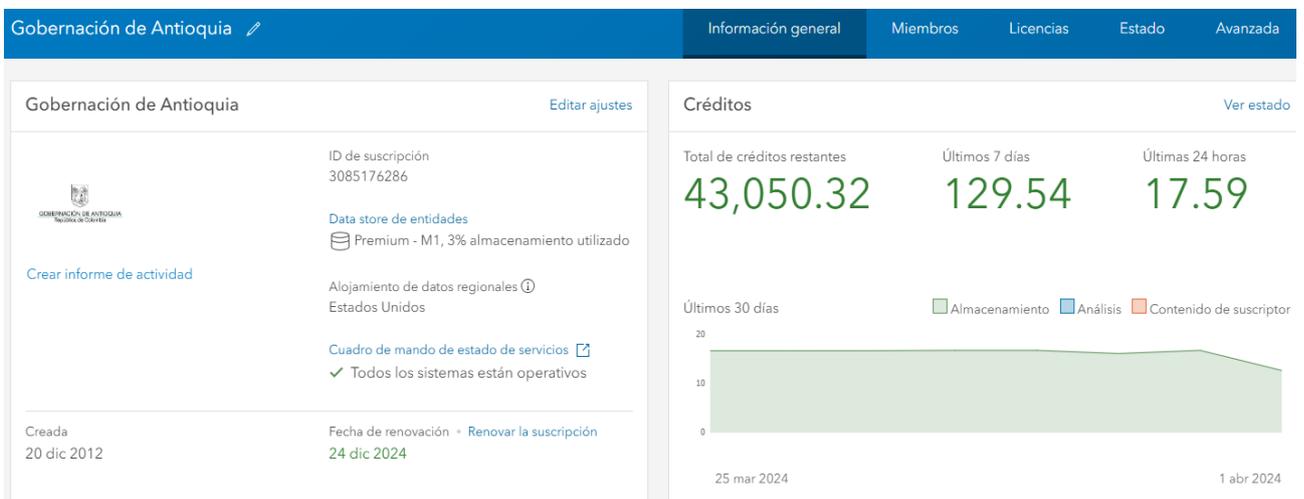
**Otras suscripciones**

**Street Map Premium for Desktop**



**Gráfico 11. Street Map Premium Feature Data S**

**Premium Feature Data Store M1**



**Gráfico 12. Premium Feature Data Store M1**

## Anexo 6. Consulta aplicaciones ArcGIS Online

### ArcGIS Insights



Gráfico 1. ArcGIS Insights

### Drone2Map



Gráfico 2. Aplicación Drone2Map – ArcGIS Online

## Componentes de valor agregado

### Anexo 7. Detalle de actividades – Soporte en sitio a licencias de software Esri

- Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles.

#### Enero

- Acompañamiento configuración elementos multimedia survey connect. Usuario Francisco Serna.
- Configuración Formularios secretaria ambiente. Usuario Andrés Correa.

#### Febrero

- Se resuelven inquietudes respecto al funcionamiento de ArcGIS Hub. Se le envía a la usuaria el formato de estructuración de encuestas survey. Usuario Erika Restrepo

#### Marzo

- Solución de dudas respecto a configuración de archivos adjuntos dentro de un formulario Survey. Usuario Balbanera Guerra.
- Revisión Funcionamiento productos ArcGIS (Survey, Dashboard). Usuario Diana Arboleda-secretaria Ambiente.
- Revisión estado de formulario habitantes de calle. Apoyo Luis Fernando Majín

- Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios.

#### **Diciembre**

- Reunión geoprocesos que apoyo en su construcción- Transferencia conocimiento. Apoyado por consultoría a la Dirección de instrumentos de financiación

#### **Enero**

- Revisión flujo de trabajo encuesta “Salida de campo” proyecto guardacuentas. Usuarios Diana Gutiérrez y Andrés Correa Secretaría Ambiente

#### **Febrero**

- Reunión visor geográfico. Usuario Carlos Daniel Gil

#### **Marzo**

- Revisión formularios Antioqueña de oro: Se levantan requerimientos iniciales para aplicar al nuevo lanzamiento Antioqueña de oro 2024. Usuario Eliana Oquendo.
- Revisión aplicativa a FICHA DE IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE PERSONAS HABITANTES DE LA CALLE. Se levantan requerimientos. Usuario Luis Alfredo Valdelamar.
- Requerimiento pendiente - Trasladar información de ArcGIS al Servidor de Archivos de la SSSA. Usuario Balbanera Guerra.
- Revisión flujo de desarrollo para encuestas de Inscripción a Tiempo Libre y novedades Tiempo libre. Usuario Claudia Garcia.
- Socialización nuevo formulario habitantes apoyo LES 2. Luis Fernando Majín.
- Entendimiento y estimación desarrollo para encuesta tiempo libre. Ingeniero Pedro Martes

- Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS.

#### **Enero**

- Se describe propuesta en uso de herramientas Esri que permitirá llegar al objetivo solicitado por el usuario (Realizar estrategia de amplia difusión para conocer que innovaciones están haciendo los ciudadanos en las diferentes regiones). Usuario Erika Restrepo Secretaría Ambiente

- Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente.

#### **Diciembre**

- Reunión Transferencia de contenido usuarios Esri. Usuario Andrea Sanín

#### **Febrero**

- Construcción encuesta para reporte de actividades apoyo Ingeniero 2 ELA Gobernación de Antioquia.
- Reunión ejecución geoprocesos predictibilidad. Se realiza transferencia de conocimiento y verificación del correcto funcionamiento del script en nuevo equipo. Usuario Juan Carlos Noreña.

- Reunión socialización proceso publicación dataset. Usuario Luz Marina Barrera
- Entrega modificación ETL catastro. Usuario Carlos Daniel Gil.

### **Marzo**

- Revisión y ajuste de formularios survey talento humano sobre algunas de las solicitudes realizadas por el usuario Claudia Garcia y Gloria Arroyave. Se aplican solo algunos de los cambios.
  - Configuración logo-marca de agua encuesta inscripción Talento Humano. Usuario Nicolas (capacitacion@antioquia.gov.co).
  - Configuración logo formulario caracterización habitantes de calle. Usuario Luis Alfredo Valdelamar.
  - Primera parte configuración-ajustes formulario inscripción Antioqueña de Oro. Usuario Eliana Oquendo.
  - Ajustes formularios talento humano (Tiempo y Novedades Tiempo libres) de acuerdo a las solicitudes realizadas por Claudia García y Gloria Arroyave.
  - Segunda parte configuración-ajustes formulario inscripción Antioqueña de Oro. Eliana Oquendo.
  - Revisión y configuración restricción campo “Edad” formulario tiempo libre. Usuario Gloria Arroyave
  - Revisión previa formulario Antioqueña de oro (Inscripción-Revisión-Calificación). Se solicitan ajustes por parte del usuario final.
- Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS.

### **Febrero**

- Reunión Revisión ejecución ETL. Se realiza transferencia de conocimiento a Carlos Daniel Gil de como ejecutar el proceso y validar el correcto funcionamiento de este.
  - Reunión revisión error SynBCGS catastro. Se revisa error y ajustes que deben realizarse al ETL para cumplir con las necesidades del cliente. Ing Jhony Alarcon, Ing Pedro Martes.
  - Revisión aplicación gobernación de Antioquia donde se visualizar el mosaico. Es necesario configurarlo con la información actualizada. TA
  - Revisión solicitud proyecto guardacuencas: Se evalúa la viabilidad de corregir la encuesta salida de campo según el flujo de trabajo creado a partir de la misma. Equipo Esri Colombia- Natalia Castro, Gloria Arroyave.
  - Pruebas publicación mosaico dataset: Luego de realizar diferentes pruebas se logra publicar el dataset sin ningún inconveniente. Es necesario socializar el proceso con Luz Marian Barrera
  - Pruebas Locales ETL Catastro. Ing Pedro Martes
  - Reunión Ingeniería Inversa secretaria Ambiente- Proyecto Guardacuencas. LES- Luis Fernando Majín
  - Pruebas migración tablero de control historia clínica. LES
- Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS.

### **Marzo**

- Revisión desarrollo para configurar pull data directamente al servicio de entidades de la encuesta “Ingreso de novedades Tiempo libre”. Se concluye que será necesario solicitar horas de desarrollo a través del TA. Luis Fernando Majín.
- Pruebas sobre nuevo tablero de control historia clínica. No se logran visualizar datos adjuntos. Se revisan flujos de trabajo para solventar el inconveniente. Pruebas LES.

- Se realizan pruebas en tablero de control historia clínica a fin de embeber app instantánea que permita visualizar los adjuntos. Pruebas LES.
  - Pruebas repeat formulario calificación Antioqueña de oro: Pruebas LES
  - Preparación de datos y contenido para taller Dashboard programado para el 20 de marzo 2023- Departamento planeación.
  - Pruebas Arcade Visualización adjuntos tablero de control historia Clínica
- Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo a las necesidades detectadas en el cliente.

Responsable	Tema del taller	Fecha	Modalidad	Total Horas
Luis Fernando Majín	Sesiones de talleres enfocados a la creación de formularios Survey web - Connect.	12/02/2024	Presencial	1
Luis Fernando Majín	Taller de la creación y flujos de trabajo en ArcGIS Survey	13/02/2024	Presencial	3
Luis Fernando Majín- Gellen Castaneda	Taller de la creación y flujos de trabajo en ArcGIS Survey- Equipo Talento Humano	29/02/2024	Presencial	1
Gellen Castañeda	Taller configuración dashboard-Planeación	20/03/2024	Presencial	3
Luis Fernando Majín	Talleres de explicación de datos y funcionamiento de aplicaciones del sistema ArcGIS	21/03/2024	Presencial	3
Luis Fernando Majín	Taller Educación Analítica	22/03/2024	Presencial	8

- Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de la Gobernación de Antioquia.

#### Diciembre

- Revisión funcionalidad ETL BCGS. Apoyo TA
- Revisión error al enviar encuesta. Usuario Diana Gutiérrez.
- Acompañamiento caso #03517441. Usuario Diana Gutiérrez.
- Configuraciones permisos accesos Tableros de control. Equipo Secretaría Ambiente.
- Explicación manejo tableros de control gestores de secretaria ambiente proyecto guardacuencas.
- Permisos y configuración de acceso tableros de control y encuesta guardacuencas. Usuario Andrés Correa Secretaría Ambiente.

#### Enero

- Revisión y descarga de datos servicio "Historia Clínica". Usuario Doctor Roberto Enrique Alvarez.
- Solución error #03525423 - Inconveniente al usar el tool "Layer to KML" en ArcGIS Pro 3.2.1. Usuario Cristian Quiceno.
- Validación contenido Módulos de entrenamiento GobAnt. Usuario Gloria Arroyave.
- Restauración contraseña survey123. Usuario Carlos Serna-Tics.
- Acompañamiento caso de soporte 03530596. Usuario Francisco Buitrago- secretaria Ambiente.

- Revisión error Mosaico: Se le siguiere a la usuaria realizar la sincronización del dataset mosaico. Usuario Luz Marina Barrera- Catastro.

### Febrero

- Acompañamiento ejecución de herramienta sincronización del dataset mosaico. Usuario Luz Marina Barrera.
- Restauración contraseña survey connect. Usuario Luis Alfredo Valdelamar.
- Revisión error al publicar un mosaico dataset. Usuario Luz Marina Barrera.
- Reunión soporte perdida de datos proyecto guarda cuencas. Usuario Diana Arboleda.
- Revisión de problemas relacionados a edición de datos, se evidencian datos faltantes en registros previos, se validan en reportes de actividades y no hay actividades de edición o eliminación, se envía caso a revisión de soporte Esri. Usuario Diana Arboleda
- Acompañamiento caso de soporte 03560096. Error generar cache mosaico dataset. Luz Marina Barrera.
- Esri Case #03549835 - soporte 8. Usuario Diana Arboleda.

### Marzo

- Revisión error encuesta tiempo libre. Claudia García
- Se revisan actividades de update, delete sobre la encuesta “Ingreso de novedades Tiempo libre” para validar la perdida de datos.
- Atención primera sesión Esri Case #03571836 - Solicitud caso de soporte Gobernación de Antioquia - No se visualizan los adjuntos en tablero de control.
- Se dan indicaciones de cómo crear grupos, agregar miembros y compartir información. Usuario: Nicolas Talento humano ([capacitacion@antioquia.gov.co](mailto:capacitacion@antioquia.gov.co))
- Pruebas procedimiento reporte de cambios. Usuarios Gloria Arroyave y Claudia García.
- Revisión flujo reporte de cambios Esri Case #03569785.
- Segunda sesión Esri Case #03571836 - Solicitud caso de soporte Gobernación de Antioquia - No se visualizan los adjuntos en tablero de control.
- Revisión error y solución de formulario Inscripción Antioqueña de oro

### • Otras Actividades.

### Enero

- Actualización indicadores Gobernación de Antioquia 2023-2.
- Depuración de usuarios y contenido ArcGIS Online y Portal for ArcGIS ELA Gobernación de Antioquia.
- Reunión solicitud apoyo de ing de desarrollo caso Guardacuencas. Usuarios Natalia Castro y equipo Esri Colombia.
- Reunión seguimiento ELA Gobernación de Antioquia. Usuarios Natalia Castro y Equipo Esri Colombia
- Verificación licencias activas vs licencias contractuales. Usuario Natalia Castro y Equipo Esri Colombia.

### Febrero

- Diagrama flujo de trabajo proyecto guardacuencas. LES
- Reunión seguimiento ELA Gobernación de Antioquia. Usuario Natalia Castro
- Reunión: Dimensionar espacio para respaldos webGIS DR. TA

- Reunión soporte: Se realizan sugerencias respecto a los casos reportados por la gobernación de Antioquia. Verónica Arroyave – Soporte Esri
- Revisión y descarga de datos servicio “Historia Clínica”
- Revisión proceso de prefactibilidad a fin de realizar una nueva transferencia de conocimiento al usuario.
- Empalme reemplazo día de la familia (5 de febrero 2024). Ingeniero Pedro Martes.

### Marzo

- Reunión seguimiento ELA Gobernación.
- Solicitud creación de usuario ESRI\_GOBANT\_LES2 – Apoyo LES 2 Gobernación de Antioquia.
- Revisión documentación Hub-survey Erika Restrepo

## Anexo 8. Detalle de casos - Soporte Premium

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Fecha solicitud	Fecha cierre
Cerrado	03571836	Solicitud caso de soporte Gobernación de Antioquia - No se visualizan los adjuntos en tablero de control	ArcGIS Dashboards	06/03/2024	07/03/2024
Cerrado	03569785	Reporte de cambios	ArcGIS Online	04/03/2024	08/03/2024
Cerrado	03570939	Problemas al publicar imágenes ECW desde un mosaik dataset a ArcGIS Enterprise	ArcGIS Pro	05/03/2024	15/03/2024
Cerrado	03568352	En formularios de ArcGIS Survey 123 se cambia la hora una vez se descarga la información desde ArcGIS Online	ArcGIS Online	01/03/2024	01/03/2024
Cerrado	3563364	Actualizar ArcGIS License Manager	ArcGIS License Manager	26/02/2024	26/02/2024
Cerrado	3562235	Bloqueo en el acceso a Esri Academy	ArcGIS Online	23/02/2024	27/02/2024
Cerrado	3560096	Revisar configuración caché de image	ArcGIS GIS Server	21/02/2024	26/02/2024
Cerrado	3559479	Diferencia entre MyEsri y Esri Academy	ArcGIS Platform	21/02/2024	21/02/2024
Cerrado	3549835	Los datos de una capa editados en ArcGIS Pro no se sincronizaron en ArcGIS Online	ArcGIS Online	08/02/2024	26/02/2024
Cerrado	3541531	Actualización Geo codificador SMP	ArcGIS StreetMap Premium	30/01/2024	31/01/2024
Cerrado	3536585	Errores al cambiar propietario de dos elementos en ArcGIS Online	ArcGIS Online	24/01/2024	25/01/2024
Cerrado	3535124	Imposibilidad de cambiar el logotipo del encabezado de ArcGIS Hub.	ArcGIS Hub	23/01/2024	23/01/2024
Cerrado	3533740	El campo de editor se encuentra vacío a pesar de realizar ediciones sobre una capa alojada en ArcGIS Online	ArcGIS Online	22/01/2024	24/01/2024
Cerrado	3530596	Los trabajadores en campo no pueden enviar registros a una encuesta en survey123 indica que no puede obtener información del servicio	ArcGIS Online	17/01/2024	22/01/2024
Cerrado	3525423	Inconveniente al usar el tool 'Layer to KML' en ArcGIS Pro 3.2.1	ArcGIS Pro	10/01/2024	19/01/2024
Cerrado	3517445	Formulario en Survey123 no reconoce campo y no permite seleccionarlo	ArcGIS Survey123	29/12/2023	03/01/2024

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Fecha solicitud	Fecha cierre
Cerrado	3517441	Error 'Esta encuesta no se pudo enviar debido al siguiente error - Error desconocido'	ArcGIS Survey123	29/12/2023	29/12/2023
Cerrado	3516628	Error envío de registros guardacuencas	ArcGIS for Desktop	27/12/2023	29/12/2023

### Anexo 9. Detalle de capacitación

Curso	Fecha	Modalidad	Total días
-	-	-	-
Total días			0

### Anexo 10. Detalle de actividades EEAP

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A1	Cambios al ETL de sincronización de datos catastrales, pruebas y transferencia de conocimiento	Pedro Martes	48	33
A2	Configuración avanzada descarga de adjuntos encuesta técnicos de la salud	Guillermo Marinez	24	18
A3	Entendimiento y configuración cambios a encuestas de tiempo libre y reporte de novedades	Pedro Martes	8	6
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	Nubia Romero	2	1
Total ejecutado			82	58

Tabla 1. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

- **Cambios al ETL de sincronización de datos catastrales, pruebas y transferencia de conocimiento Febrero 2024**

Se realizan cambios al ETL de sincronización de datos de catastro de BCGS hacia geodatabase GISANT donde se identifica al almacenar información no permite globalID duplicados por lo que se hace necesario incluir en todas las estructuras de destino un campo llave compuesto por el nombre del esquema que es correspondiente con el código DANE del municipio más el código globalid para que sea llave única de la información y volver a generar el ETL.

**Adjunto resultados: Entrega\_CorreccionesETL\_19feb2024.zip**

- **Configuración avanzada descarga de adjuntos encuesta técnicos de la salud Marzo 2024**

Se inicia la construcción de scripts de descargas de adjuntos para la encuesta de seguimiento a la gestión de visitas de técnicos de la salud; se identifica los siguientes requerimientos para la ejecución del script:

- Nombre de archivo y sus campos fuente de la encuesta para conformarlos  
MunicipioDane\_TAS1\_seccion\_sujetoSanitario\_fecha: (Validar tamaño de nombre de archivo) o alternativa de nombre
- Ruta UNC para descarga
- Identificador de encuesta
- Máquina para ejecución de descargas
- Usuario para ejecución de descargas

- **Entendimiento y configuración cambios a encuestas de tiempo libre y reporte de novedades**

- **Marzo 2024**

Se realiza reunión inicial de entendimiento de los cambios y validaciones requeridos para encuesta de tiempo libre

Se requiere una consulta al servicio fuente del beneficiario para incluir el beneficiario, validar que la cedula que ya esté inscrita no permita más ingreso. El formato de inscripción debe consultar en la lista de Planta de cargos que se carga de manera diaria y tiene movimientos si se actualiza en ingreso debe validarse desde novedades. En la inscripción debe permitir 2 beneficiarios desde CDP hasta 2nov y novedades cada 2 meses del 1 al 10mayo. Es necesario subir información de documentos de parentesco en novedades facturas, RUT, cedula. El beneficio es perpetuo, puede que la normatividad cambie, pero el beneficio siempre va a estar, movilidad en la planta.

- **AT - Coordinación y Asesoría -Technical Advisor**

- **Diciembre 2023**

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Gestión reunión para tratar procesos de ArcGIS como apoyo a prefactibilidad en la dirección de instrumentos de financiación
- Definir prioridades ELA 2024:
  - Entrenamiento:** Ejecutar los LMS contruidos 2023; LMS Arcade (cálculo de datos en tableros de control); LMS Python; Terrant necesita usar ArcGIS Pro;
  - Soporte:** Actualizar geocodificador street map premium; Actualizar ArcGIS Monitor
  - LES:** Revisar despliegue de licencias en MyEsri y suscripciones; Apropiación procesos de prefactibilidad - Sisval, ETL, Ficha; gerontológica
  - EEAP:** Configuración local y ejecución ETL, apropiación; Actualización oracle 12c a 19c; Integrar portal Terrant con socrata; Sistema de registro para minas y gestión a las minas; Descarga de datos de encuestas de programación y seguimiento a técnicos de la salud; Cambios encuesta de programación y ejecución Técnicos de la salud (evaluación y reingeniería); Cambios a historia clínica; Cambios a seguimiento guarda cuencas (evaluación del proceso actual y posible migración a portal); Apoyos fallos en generación de overviews para más imágenes a los mosaicos publicados; Evaluar requerimiento y definir Procedimiento general para los formularios y Descarga general de datos adjuntos en encuestas; Apoyar con geoprosos los otros métodos de valoración.

### **Enero 2024**

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Gestión reunión revisión solicitudes de cambio a guardacuentas, se define construir el flujo de trabajo para las encuestas que utilizan y validar si es posible hacer los cambios.
- Recuperación de los geoprocetos de la dirección de instrumentos de financiación de la secretaria de infraestructura física al nuevo equipo de Juan Carlos Lopez

### **Febrero 2024**

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Reunión para revisar la necesidad del visor geográfico de predios para catastro
- Revisión funcionamiento de contenidos talleres LMS de ArcGIS en Moodle
- Dimensionamiento de espacios de almacenamiento para configuración de respaldos de ArcGIS Enterprise con WebGIS DR
- Gestión a modificaciones requeridas de ETL por errores reportados en la ejecución de los procesos de sincronización de datos de catastro BCGS hacia la base de GISANT
- Gestión para reuniones de revisión y validación a fallos en la publicación de mosaicos con imágenes ECW. Errores en la generación de caches.
- Orientación al nuevo GIS de planeación Juan Callejas donde se identifica la necesidad de capacitación y adopción ArcGIS en los temas de análisis y publicación de contenidos
- Se requiere la actualización del diagrama de arquitectura de despliegue actual ArcGIS.

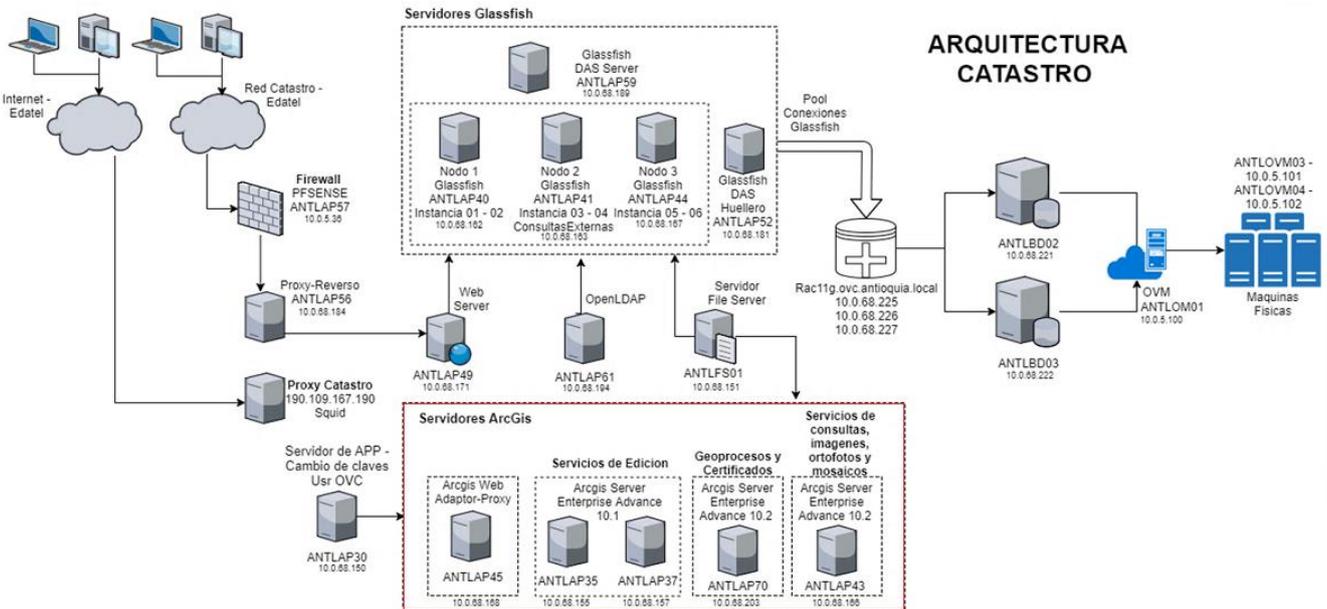
### **Marzo 2024**

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

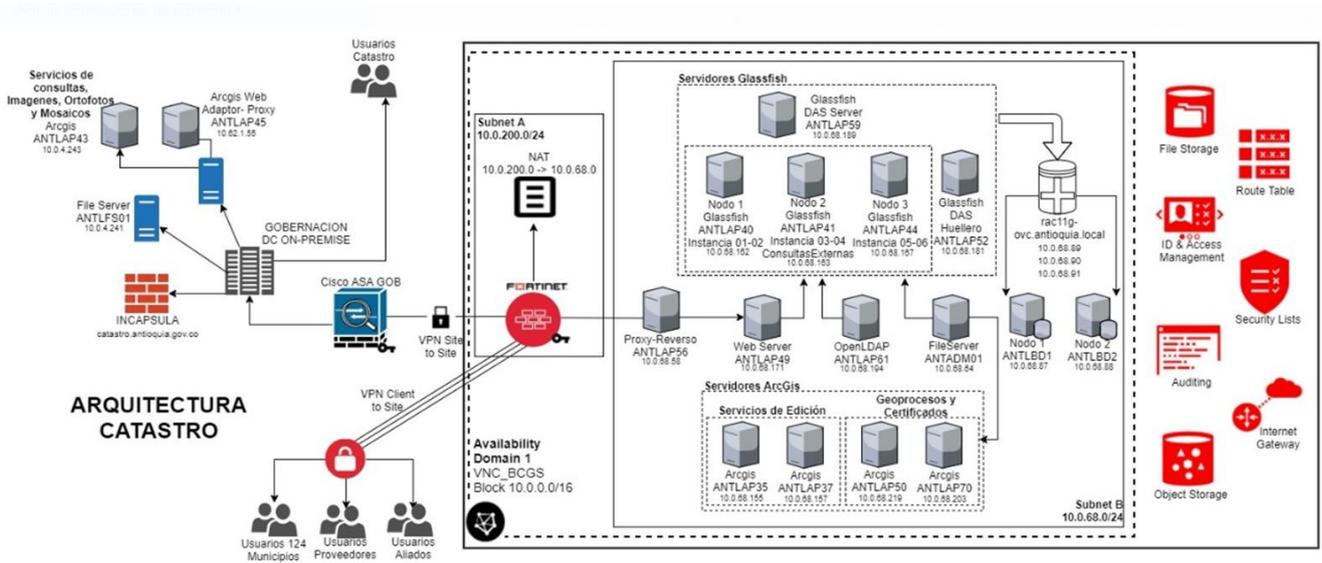
- Gestión de inconsistencia al publicar servicios de imágenes
- por validar espacio image server dado que se está alertado por espacio en disco C
- Continuación construcción de propuesta lineamientos encuestas survey123
- Recomendación construir nuevo formulario de habitantes de calle, ya que el actual hay que hacerle demasiadas modificaciones por ser nueva reglamentación. Inhabilitar el formulario actual que están diligenciando los municipios y bajar los datos para tener un histórico. Tener una persona de Salud para la administración de dicho formulario, ya que hay que hacerle la transferencia de conocimiento.
- Acordar cronograma de Sesiones de Onboarding y Estado Actual y Futuro en la incorporación a gestión de éxito del cliente
- Reunión de identificación de necesidad para encuesta de tiempo libre

## Anexo 11. Gráfico de arquitectura

### Arquitectura Anterior Catastro (Onpremise)

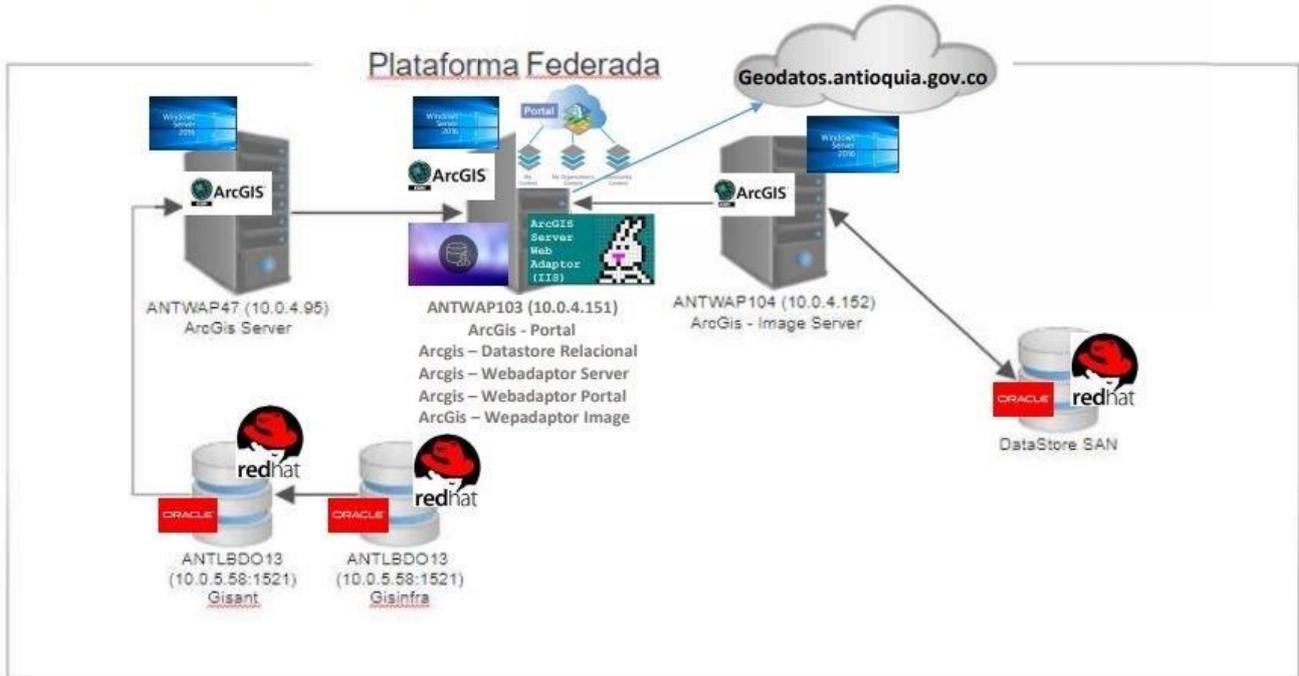


### Arquitectura Actual (ORACLE CLOUD)



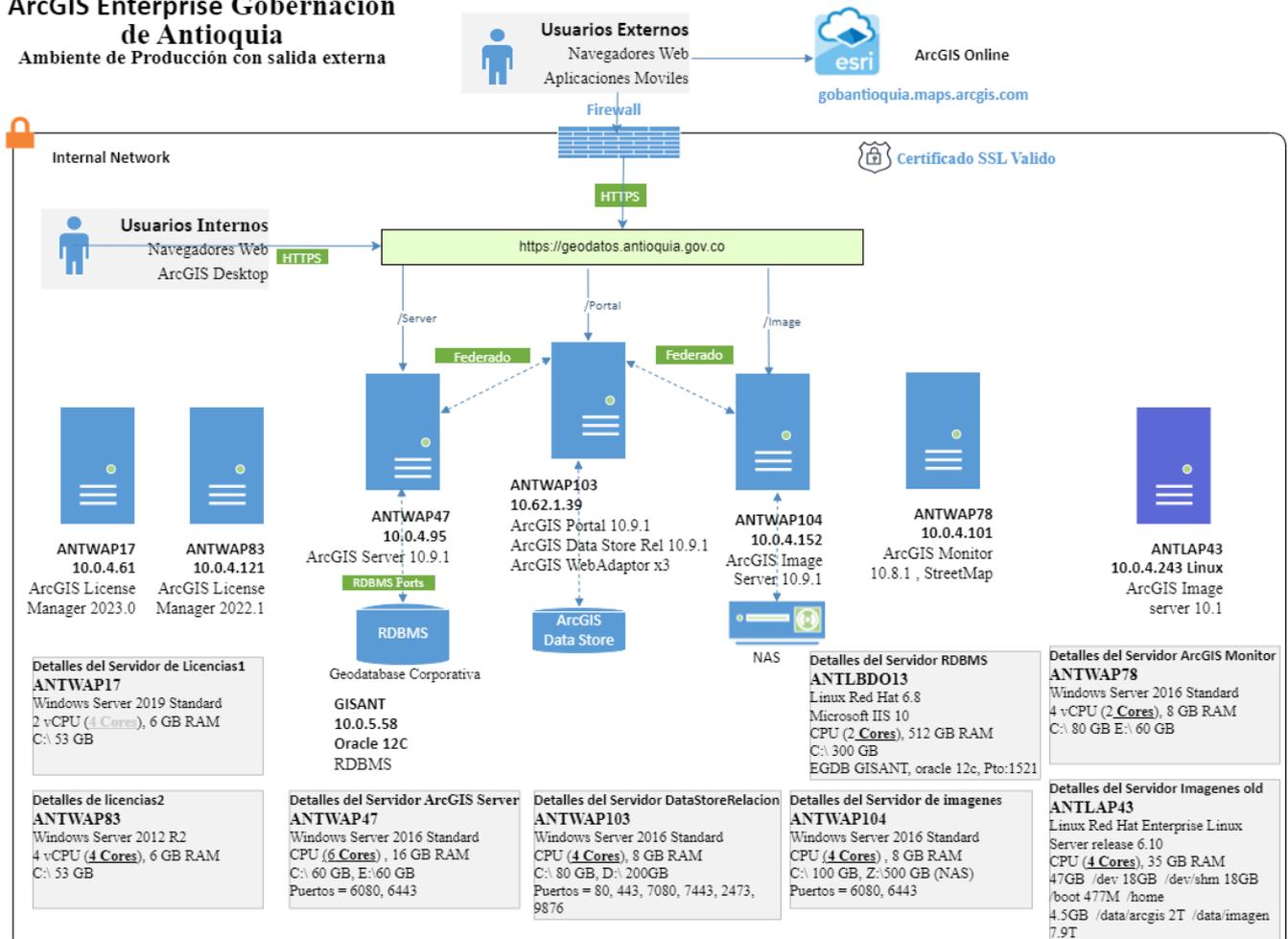
ArcGIS Enterprise en Gobernación.

DIAGRAMA ESTRUCTURAL PLATAFORMA GEOGRÁFICA ARCGIS

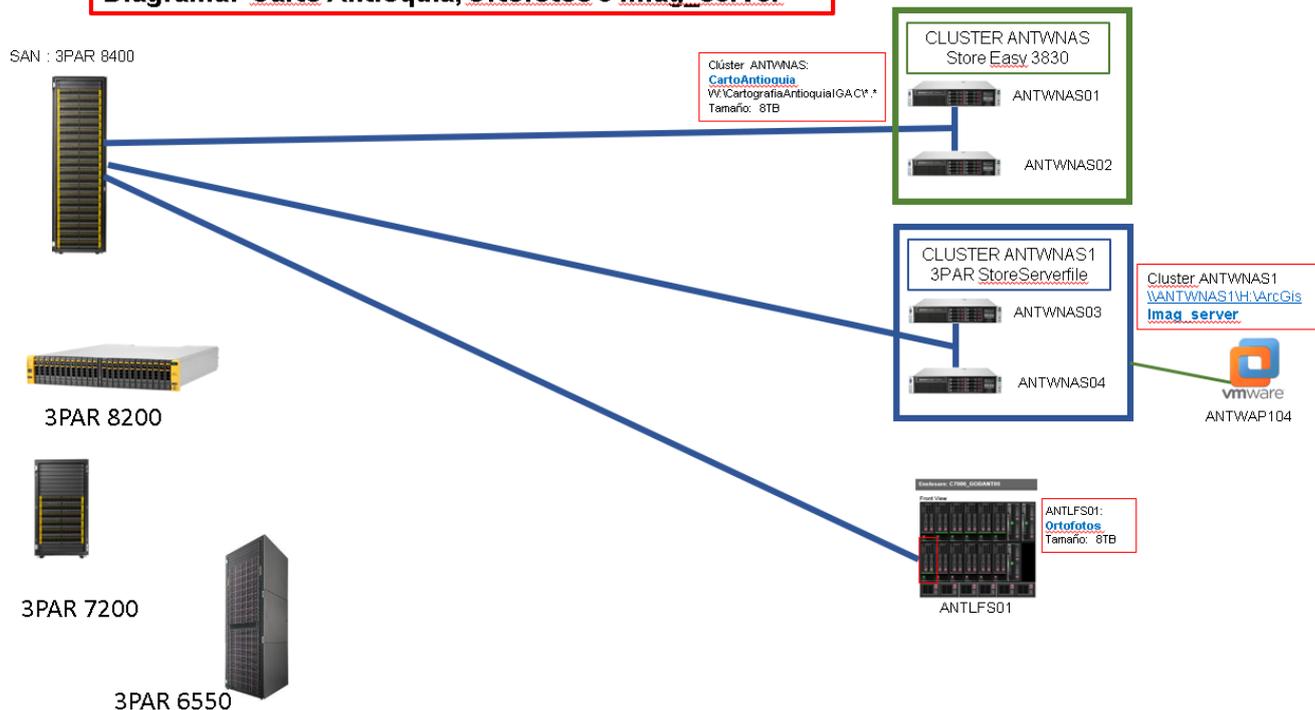


ArcGIS Enterprise Gobernación de Antioquia

Ambiente de Producción con salida externa



**Diagrama: Carto Antioquia, Ortofotos e Imag\_server**



**Anexo 12. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS**

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
Secretaría de salud	Gestión de programación y ejecución a técnicos de la salud	Asignación, Programación y seguimiento a la ejecución de visitas a campo de Técnicos de la Salud Se apoya en la creación encuestas para hacer seguimiento a la programación y ejecución de actividades de los técnicos del área de la salud. Seguimiento a sanidad portuaria, saneamiento de edificaciones; residuos generados en atención de salud; seguimiento a aguas de acueductos y piscinas; entre otros. Adicionalmente se crearon 150 usuarios para el grupo de Técnicos del Área de la Salud- TAS en ArcGIS Online para facilitar el seguimiento a estos usuarios dentro de la organización. El seguimiento lo realizan 150 técnicos de la salud. ArcGIS Pro, ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de TICs	Mapa Parlante	Inventario y estado de conectividad de las sedes educativas del departamento. Se apoya a la dirección de gestión territorial en la actualización de visualización actual de la distribución del recurso de conectividad, conociendo la entidad encargada del servicio que se puede consultar por municipio y conocer desde donde se puede realizar telemedicina por medio de su conectividad. ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de Seguridad y Justicia	Geoportal centro de analítica	El Geoportal Centro de Analítica de Seguridad, Convivencia y Derechos Humanos de la gobernación de Antioquia es una

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
		herramienta web interactiva que dispone los diferentes productos diseñados y elaborados como apoyo a la gestión departamental de la seguridad, convivencia y derechos humanos, para la toma de decisiones estratégicas basadas en análisis de datos y su interpretación. ArcGIS Online, DashBoard, web app builder, hub
Secretaría de educación	Encuesta para transporte escolar 2022	Desde la secretaria de educación se realiza una encuesta para programar el transporte escolar para el año 2022 con el fin de optimizar recursos y garantizar desplazamientos a estudiantes, conociendo número de sedes por municipio, si requieren ruta y número de estudiantes por ruta. AGOL, Survey123, DashBoard
Departamento Administrativo para la Gestión del Riesgo en Antioquia - DAGRAN	Mapa de amenazas	Mapa de amenazas, evaluación de la susceptibilidad, vulnerabilidad y riesgos para el departamento de Antioquia Survey123, webappbuilder, AGOL
Secretaría de inclusión social	Caracterización de adultos mayores	Presentación de información de gestión de programas de adulto mayor a nivel municipal y departamental; configurado por el área de adulto mayor para presentar transparencia en la información a través de un story map. ArcGIS Online, Survey123, DashBoard, Hub
Despacho del gobernador	Publicación de inversión por municipio	Para presentar al gobernador la información de inversión y su ejecución en el departamento de Antioquia se configura un tablero de control donde permite visualizarla inversión por sector administrativo, dependencia responsable, por municipio; indicando las cantidades de inversión por sector, las fuentes de inversión, el estado actual de los proyectos, la ejecución presupuestal por etapa, el total de proyectos y el detalle de los proyectos. DashBoard - AGOL
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Adquisición de predios – Banco de predios	Gestión de predios abastecedores de acueducto, se realiza por medio de captura de datos en campo para hacer seguimiento al estado de gestión de los predios que se adquieren y avalúan para garantizar el abastecimiento de agua a los acueductos AGOL, Survey123
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Seguimiento a reforestación	Seguimiento de áreas reforestadas en predios abastecedores de cuencas hidrográficas AGOL, ArcGIS Pro
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Seguimiento a guardacuencas	Protección del agua identificando lugares donde se deben sembrar árboles. Gestión de áreas geográficas intervenidas con reforestación en los predios abastecedores de acueductos de los municipios de Antioquia reprotados por 48 guardacuencas AGOL, Survey123
Secretaría de inclusión social	Caracterización de personas con	Indicadores de gestión para personas con discapacidad en el departamento de Antioquia ArcGIS Online, DashBoard, Survey123

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
	discapacidad en Antioquia	
Secretaría de Ambiente y sostenibilidad	Ingreso y reporte de indicadores	Atendiendo a la tercera línea de trabajo “Nuestro Planeta” del Plan de Desarrollo “Unidos 2020-2023”, se crea el sistema de información ambiental, un indicador de producto del programa “Ecosistemas estratégicos y corredores ecológicos para la preservación de la biodiversidad ”en el componente de “Sostenibilidad ambiental y resiliencia al cambio climático ” que permite georreferenciar los datos y monitorear las acciones de la secretaría de ambiente, garantizando instituciones cercanas a la ciudadanía, responsables, participativas y transparentes, que aseguran el uso eficiente y eficaz de los recursos. AGOL, Survey123, Dashboard
Gerencia de recursos humanos	Seguimiento historia clínica	Para realizar seguimientos médicos a los funcionarios de la gobernación de Antioquia, se apoya en la construcción de una encuesta que se diligencia de manera periódica con el fin de conocer sus aptitudes, datos personales, lugar de ubicación, datos personales, antecedentes médicos, hábitos, actividad física y deporte, revisión por sistemas, exámenes físicos con hallazgos médicos ocupacionales, resultados de exámenes paraclínicos y de laboratorio realizados, vacunas y concepto médico. Suerey123, portal for ArcGIS
Gerencia de Servicios públicos	Ecoescuelas	una solución alternativa que busca entregar agua potable, energía, manejo de residuos sólidos y educación ambiental en comunidades educativas rurales distantes. Así mismo, se aporta a las acciones de la Gobernación de Antioquia para enfrentar la emergencia climática, con estrategias enfocadas en la economía circular y optimización de energía eléctrica. AGOL, Survey123
Secretaria de la mujer	Antioqueña de Oro	vigésima sexta edición del galardón honorífico Antioqueña de Oro. En la Secretaría de las Mujeres de Antioquia queremos exaltar y celebrar la fuerza creadora, perseverante y transformadora de las mujeres que día a día lideran procesos que favorecen la equidad de género en sus comunidades y territorios. Survey123
Secretaría de participación ciudadana	Estímulos unidos por la participación	Fortalecemos la participación ciudadana en el Departamento de Antioquia, mediante la entrega de incentivos a organizaciones sociales y comunitarias que demuestren trabajo en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los territorios del departamento Survey123
Secretaria de infraestructura física	La Secretaría de Infraestructura Física requiere una Aplicación web para	Mantiene el inventario vial general y vías terciarias con señalizaciones y su estado a nivel departamental permitiendo filtrar por municipio para hacer seguimiento a la actualización de datos de las vías; permite filtrar al usuario final por municipio.

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
	mostrar los proyectos viales y sus avances	También lleva el inventario de inversión y valoración en vías por municipio. Survey123, Dashboards, hub
Secretaría de agricultura	Inventario de productores	En cumplimiento de la ley 2046 de compras públicas de alimentos y al decreto 248 de oferta productiva acercando al pequeño productor, se requiere realizar inventario de productores con el fin de tener el inventario de pequeños productores. Survey123, Dashboards
Secretaría de minas	Inventario de minas	Se realiza el inventario y caracterización de minas con el fin de realizar procesos de legalización en conjunto con ministerio de minas, agencia nacional de minería, ministerio de medio ambiente y ministerio de transporte. ArcGIS Pro, Survey123, AGOL

### Anexo 13. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

**Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri:** Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

**ArcGIS Hub.** Plataforma de participación basada en la nube que permite a las organizaciones trabajar de forma más eficaz con sus comunidades.

**Caso de soporte escalado:** Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

**CRC (Centro de Respuesta al Cliente):** Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

**Créditos:** Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades y las actividades que involucran análisis, entre otros.

**CU:** Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

**ELA (Enterprise License Agreement):** Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

**Esri (Environmental Systems Research Institute):** Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

**Incidente:** Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad de este.

**Instalación:** Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

**Líder Especialista SIG – LES:** Profesional de Esri (Colombia / Ecuador) ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

**Representante de soporte:** Profesional designado por Esri para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

**Soporte en sitio a las licencias de software Esri:** Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

**Soporte Premium:** Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

**SU:** Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

**TA - Technical Advisor:** Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

**Talleres LES:** Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

**Tipo de usuario:** Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

**Tipo de usuario creador (Creator):** Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

**Tipo de usuario editor (Editor):** Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

**Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional):** Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

**Tipo de usuario trabajador de campo (Mobile Worker):** El usuario Mobile Worker puede ver y editar datos que otros usuarios de ArcGIS hayan compartido con él y tener acceso a una selección de aplicaciones. Este tipo de usuario es ideal para usuarios que principalmente interactúen con contenido de ArcGIS a través de aplicaciones de campo. Permite a los usuarios móviles ver y editar datos directamente en ArcGIS Online o en aplicaciones de

campo, compartir su ubicación y registrar rastreos de ubicación y capturar y editar datos en el campo. Mobile Worker no puede analizar, crear ni compartir elementos ni datos.

**Tipo de usuario visualizador (Viewer):** Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.