

# INFORME DE AVANCE ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

---



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

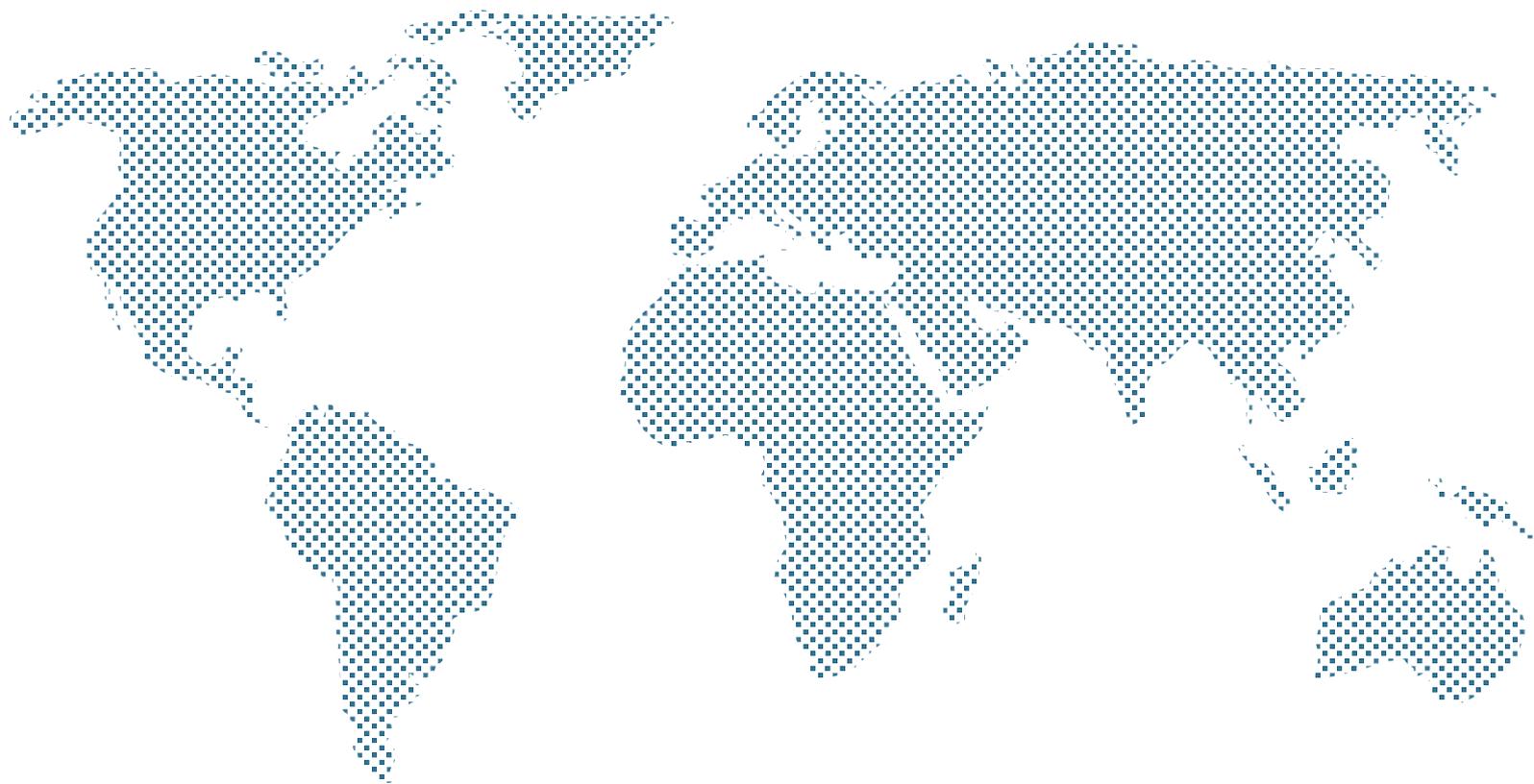
---



**ORDEN DE COMPRA: 122194 DE 2023**  
**01/01/2024 A 31/01/2024**

---

**PERIODICIDAD (Mensual)**



| ESRI Colombia   |   |
|---|---|
| <b>ELABORADO POR:</b> Gellen Xiomara Castañeda  | <b>REVISADO POR:</b> Nubia Patricia Romero  |
| <br>Líder Especialista SIG | <br>Technical Advisor |

| Gobernación de Antioquia                  |   |
|---|---|
| <b>REVISADO POR:</b> Carlos Antonio Serna | <b>SUPERVISOR O INTERVENTOR:</b> Ruth Natalia Castro  |
| Profesional de informática                | Profesional Universitario – Dirección de informática secretaria de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional |

**Contenido**

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Introducción .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2.</b> | <b>Resumen de consumos acumulados por componentes.....</b>                                   | <b>5</b>  |
| <b>3.</b> | <b>Anexos .....</b>  | <b>7</b>  |
|           | <b>Anexo 1. Componentes del ELA .....</b>  | <b>7</b>  |
|           | <b>Anexo 2. Contactos Cliente y Esri.....</b>  | <b>9</b>  |
|           | <b>Componentes incluidos.....</b>  | <b>9</b>  |
|           | <b>Anexo 3. Software Ilimitado activado acumulado .....</b>                                  | <b>9</b>  |
|           | <b>Anexo 4. Software limitado activado acumulado .....</b>                                   | <b>9</b>  |
|           | <b>Anexo 5. Suscripciones - Consultas de consumos .....</b>                                  | <b>9</b>  |
|           | <b>Anexo 6. Consulta aplicaciones ArcGIS Online.....</b>                                     | <b>14</b> |
|           | <b>Componentes de valor agregado .....</b>   | <b>14</b> |
|           | <b>Anexo 7. Detalle de actividades – Soporte en sitio a licencias de software Esri .....</b> | <b>14</b> |
|           | <b>Anexo 8. Detalle de casos - Soporte Premium .....</b>                                     | <b>16</b> |
|           | <b>Anexo 9. Detalle de capacitación.....</b>   | <b>17</b> |
|           | <b>Anexo 10. Detalle de actividades EEAP .....</b>   | <b>17</b> |
|           | <b>Anexo 11. Gráfico de arquitectura.....</b>  | <b>18</b> |
|           | <b>Anexo 12. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS .....</b>              | <b>20</b> |
|           | <b>Anexo 13. Definiciones, acrónimos y abreviaturas .....</b>                                | <b>23</b> |

## 1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 1 de enero de 2024 al 31 de enero de 2024 para el contrato No. 122194 de 2023 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como ELA suscrito con Esri Colombia S.A.S.

Se presentan avances en el consumo de los diferentes componentes del acuerdo como son:

### **Componentes incluidos:**

- Software con licencias Ilimitadas Esri
- Software con licencias limitadas Esri
- Suscripciones a término
- Otras suscripciones

### **Componentes de valor agregado**

- Soporte en sitio a las licencias de software Esri
- Capacitación en las herramientas Esri
- Programa de Beneficios Empresariales (EEAP)
- Soporte Premium

## 2. Resumen de consumos acumulados por componentes

### Componentes incluidos

| Componente   | Acumulado  |                   | Anexo  |
|--|--|-------------------|--|
| <b>Software con licencias ilimitadas Esri (Activaciones)</b> | Desktop  | 0                 | 3. <a href="#">Software Ilimitado activado acumulado</a> |
|  | Enterprise   | 0                 |  |
| <b>Software con licencias limitadas Esri (Activaciones)</b>  | ArcGIS Data Interoperability Desktop single use            | 0                 | 4. <a href="#">Software Limitado activado acumulado</a>  |
|  | ArcGIS LocateXT concurrent use                             | 0                 |  |
|  | Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use     | 0                 |  |
|  | ArcGIS Production Mapping concurrent use                   | 0                 |  |
|  | ArcGIS Data Interoperability Server                        | 0                 |  |
|  | ArcGIS Image Server  | 0                 |  |
|  | ArcGIS GeoAnalytics Server                                 | 0                 |  |
|  | ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores                    | 0                 |  |
|  | 8 licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise | 0                 |  |
| <b>Suscripción a ArcGIS Online</b>                           | <b>Suscripción 3085176286: Gobernación de Antioquia</b>    |                   | 5. <a href="#">Consultas de consumos</a>                 |
|  | Créditos:  | 1.408,1           |  |
|  | <b>Tipo de Usuario</b>                                     | <b>Acumulados</b> |  |
|  | Creator  | 260               |  |
|  | Editor   | 0                 |  |
|  | Mobile Worker  | 37                |  |
|  | Insights Analyst   | 0                 |  |
|  | Viewer   | 0                 |  |
|  | GIS Professional Standard                                  | 0                 |  |
|  | Ítems:   | 552               |  |
| <b>Suscripción Enterprise</b>                                | <b>Portal Gobant</b>                                       |                   |  |
|  | <b>Tipo de Usuario</b>                                     | <b>Acumulados</b> |  |
|  | Creator  | 20                |  |
|  | Mobile Worker  | 0                 |  |
|  | Insights Analyst   | 0                 |  |
|  | Viewer   | 1                 |  |
| Ítems:   | 0  |                   |  |
| <b>Otras suscripciones</b>                                   | <b>Suscripción 4291121401 Hub Premium</b>                  |                   |  |
|  | Créditos:  | 18,395            |  |
|  | Usuarios:  | 301               |  |
|  | Ítems:   | 0                 |  |

| Componente                        | Acumulado  |                   | Anexo   |
|-----------------------------------|--|-------------------|---|
|                                   | <b>Suscripción</b>   | <b>Cantidad</b>   |   |
|                                   | StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode – licencia a término | -                 |   |
|                                   | Premium Feature Data Store M1  | -                 |   |
| <b>Aplicaciones ArcGIS Online</b> | <b>Licencia</b>  | <b>Acumulados</b> | 6. <a href="#">Consultas aplicaciones ArcGIS Online</a> |
|                                   | ArcGIS Insights  | 1                 |   |
|                                   | Drone2Map for use with ArcGIS Online – licencias a término           | 2                 |   |

## Componentes de valor agregado

| Componente   | Detalle   | Anexo   |
|--|---|---|
| <b>Soporte en sitio a licencias de software Esri</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recomendar las mejores prácticas del uso del software</li> <li>Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios.</li> <li>Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS.</li> <li>Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de Gobernación de Antioquia.</li> <li>Otras actividades</li> </ul> | 7. <a href="#">Detalle de actividades</a>       |
| <b>Soporte Premium</b>                               | Casos: 9 acumulados   | 8. <a href="#">Detalle de casos</a>             |
| <b>Capacitación de las herramientas Esri</b>         | Días ejecutados: 0 acumulados   | 9. <a href="#">Detalle de capacitación</a>      |
| <b>Programa de Beneficios Empresariales - EEAP</b>   | Horas ejecutadas: 0 acumuladas  | 10. <a href="#">Detalle de actividades EEAP</a> |

### 3. Anexos

#### Anexo 1. Componentes del ELA

| COMPONENTES INCLUIDOS                 |   |
|---------------------------------------|---|
| PRODUCTO/ SERVICIO                    | DESCRIPCION   |
| Suministro de software Esri ilimitado | ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Advanced</li> <li>• Standard</li> <li>• Basic</li> </ul> ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): <ul style="list-style-type: none"> <li>• ArcGIS 3D Analyst</li> <li>• ArcGIS Spatial Analyst</li> <li>• ArcGIS Geostatistical Analyst</li> <li>• ArcGIS Publisher</li> <li>• ArcGIS Network Analyst</li> <li>• ArcGIS Schematics</li> <li>• ArcGIS Workflow Manager</li> <li>• ArcGIS Data Reviewer</li> </ul>   |
|                                       | ArcGIS Enterprise: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enterprise (Advanced, Standard)</li> </ul> ArcGIS for Server Extensions: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ArcGIS 3D Analyst</li> <li>• ArcGIS Network Analyst</li> <li>• ArcGIS Spatial Analyst</li> <li>• ArcGIS Workflow Manager</li> <li>• ArcGIS Geostatistical Analyst</li> <li>• ArcGIS Schematics</li> </ul>   |
| Suministro de software Esri limitado  | Se ofrece a La Gobernación de Antioquia el siguiente licenciamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Desktop single use.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS LocateXT concurrent use.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de Esri Production Mapping concurrent use.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Server.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores.</li> <li>• Hasta ocho (8) licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise.</li> </ul> |

| Suscripción a ArcGIS Online | <p>El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 138 usuarios y 44.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera:</p> <table border="1" data-bbox="603 293 1390 533"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> <th>Créditos por usuario</th> <th>Total créditos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Viewer</td> <td>20</td> <td>----</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mobile Worker</td> <td>60</td> <td>250 C/U</td> <td>15.000</td> </tr> <tr> <td>Creator</td> <td>53</td> <td>500 C/U</td> <td>26.500</td> </tr> <tr> <td>Gis Professional Standard</td> <td>5</td> <td>500 C/U</td> <td>2.500</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se ofrecen además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Online.</p> <table border="1" data-bbox="746 613 1246 748"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ArcGIS Insights</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Drone2Map</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> | Tipo de usuarios     | No. de usuarios | Créditos por usuario | Total créditos | Viewer  | 20 | ----                |          | Mobile Worker   | 60 | 250 C/U | 15.000 | Creator | 53 | 500 C/U | 26.500 | Gis Professional Standard | 5 | 500 C/U | 2.500 | Tipo de usuarios | No. de usuarios | ArcGIS Insights | 2 | Drone2Map | 2 |
|-----------------------------|--|----------------------|-----------------|----------------------|----------------|---------|----|---------------------|----------|-----------------|----|---------|--------|---------|----|---------|--------|---------------------------|---|---------|-------|------------------|-----------------|-----------------|---|-----------|---|
| Tipo de usuarios            | No. de usuarios  | Créditos por usuario | Total créditos  |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| Viewer                      | 20   | ----                 |                 |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| Mobile Worker               | 60   | 250 C/U              | 15.000          |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| Creator                     | 53   | 500 C/U              | 26.500          |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| Gis Professional Standard   | 5  | 500 C/U              | 2.500           |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| Tipo de usuarios            | No. de usuarios  |                      |                 |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| ArcGIS Insights             | 2  |                      |                 |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| Drone2Map                   | 2  |                      |                 |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| Suscripción Enterprise      | <p>El ELA incluye los siguientes usuarios nombrados para Enterprise:</p> <table border="1" data-bbox="759 866 1278 1010"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mobile Worker</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Creator</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se ofrece además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Enterprise:</p> <table border="1" data-bbox="722 1126 1267 1218"> <thead> <tr> <th>Nombre del producto</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ArcGIS Insights</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>   | Tipo de usuarios     | No. de usuarios | Mobile Worker        | 20             | Creator | 20 | Nombre del producto | Cantidad | ArcGIS Insights | 1  |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| Tipo de usuarios            | No. de usuarios  |                      |                 |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| Mobile Worker               | 20   |                      |                 |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| Creator                     | 20   |                      |                 |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| Nombre del producto         | Cantidad   |                      |                 |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| ArcGIS Insights             | 1  |                      |                 |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |
| Otras Suscripciones         | <p>Se ofrece a Gobernación de Antioquia las siguientes suscripciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta una (1) licencia de ArcGIS Hub Premium (incluye 100 usuarios Creator y 10.000 créditos) - suscripción término.</li> <li>Hasta un (1) paquete de ArcGIS Hub Premium - Additional Creator User (cada paquete incluye 1.000 usuarios Creator).</li> <li>Hasta una (1) licencia de StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode - licencia a término.</li> <li>Hasta una (1) licencia de Premium Feature Data Store M1 suscripción término.</li> </ul>   |                      |                 |                      |                |         |    |                     |          |                 |    |         |        |         |    |         |        |                           |   |         |       |                  |                 |                 |   |           |   |

| COMPONENTES DE VALOR AGREGADO                     |  |
|---|--|
| PRODUCTO/ SERVICIO                                | DESCRIPCION  |
| Soporte en sitio a las licencias de software Esri | Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero tiempo completo, (en horario laboral de lunes a viernes) por la vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Gobernación de Antioquia, en la ciudad de Medellín. |
| Soporte premium                                   | Gobernación de Antioquia contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium.  |
| Capacitación en las herramientas Esri             | Gobernación de Antioquia tendrá derecho por cada año de vigencia del ELA, a consumir hasta ciento sesenta (160) días de capacitación.  |
| Programa de Beneficios Empresariales - EEAP       | El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 300 horas de Technical Advisor (TA).   |

## Anexo 2. Contactos Cliente y Esri

### Información del cliente

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Cliente:</b>           | Gobernación de Antioquia   |
| <b>Contacto:</b>          | Ruth Natalia Castro Restrepo   |
| <b>Área:</b>              | Informática  |
| <b>Cargo:</b>             | Profesional Informática / Seguimiento ELA  |
| <b>Email de contacto:</b> | <a href="mailto:natalia.castro@antioquia.gov.co">natalia.castro@antioquia.gov.co</a> |

### Información equipo Esri

|  |                       |
|--|-----------------------|
| <b>Gerente sector:</b>                 | Gustavo Diaz          |
| <b>Gerente de cuenta:</b>              | Jose Andres Cossio    |
| <b>Representante de entrenamiento:</b> | Jorge Diaz            |
| <b>Technical Advisor (TA):</b>         | Nubia Patricia Romero |
| <b>Líder Especialista SIG (LES):</b>   | Gellen Castañeda      |
| <b>Representante de soporte:</b>       | Verónica Suárez       |

## Componentes incluidos

### Anexo 3. Software llimitado activado acumulado

| Nombre de producto | Versión | Tipo de licencia | Cantidad |
|--------------------|---------|------------------|----------|
|                    |         |                  |          |

### Anexo 4. Software limitado activado acumulado

| Nombre de producto | Versión | Tipo de licencia | Cantidad |
|--------------------|---------|------------------|----------|
|                    |         |                  |          |

### Anexo 5. Suscripciones - Consultas de consumos

#### *Suscripción ArcGIS Online*

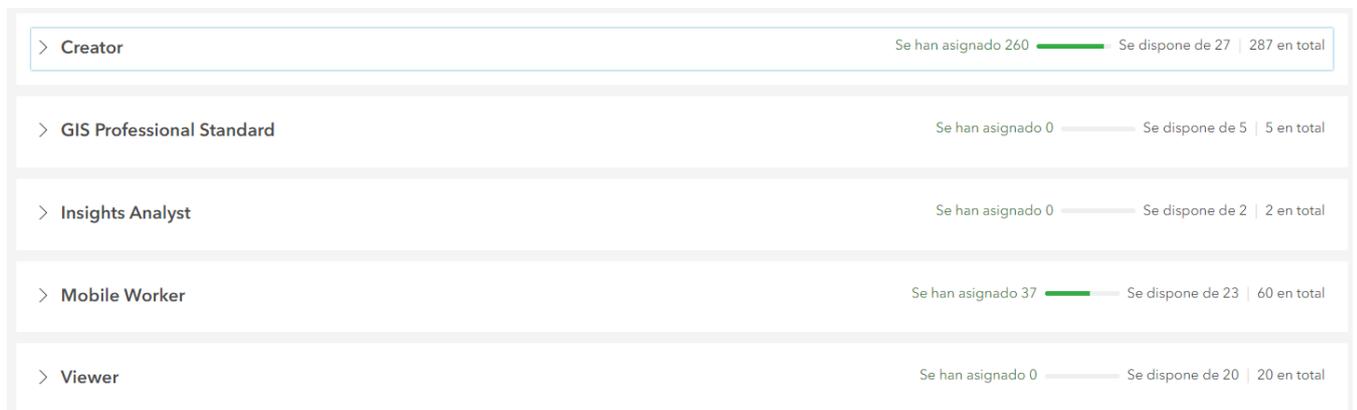
A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, ítems acumulados y ArcGIS Pro, para el año vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 31/01/2024.

**ID 3085176286: Gobernación de Antioquia – ArcGIS Online**

**Créditos**

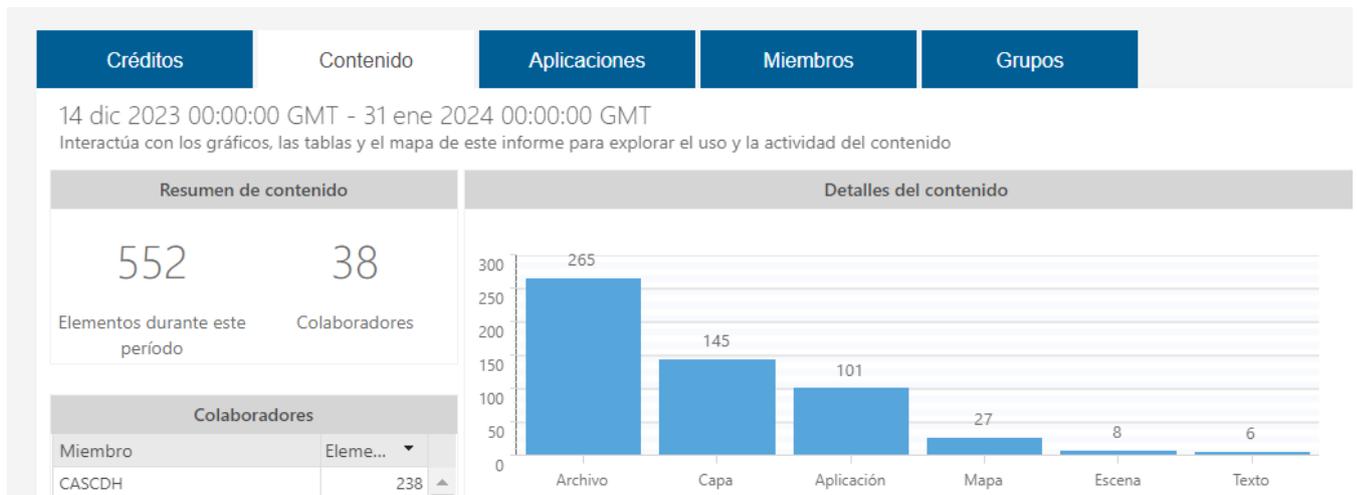
|                             |                              |                           |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| ArcGIS en línea             | 20/12/2012                   | Plan organizacional       |
| 44.104,9                    | Fecha de activación          | Tipo de suscripción       |
| Total de créditos restantes | 23/12/2024                   | activa                    |
| 45.513                      | Fecha de renovación          | estado general            |
| créditos totales            | RUTH NATALIA CASTRO RESTREPO | Gobernación de Antioquia  |
|                             | Nombre del administrador     | Nombre de la organización |

**Gráfico 1. Créditos acumulados ArcGIS Online**



**Gráfico 2. Usuarios acumulados ArcGIS Online**

**Ítems**



**Gráfico 3. Contenido (ítems) acumulado ArcGIS Online**

### Licencias ArcGIS Pro

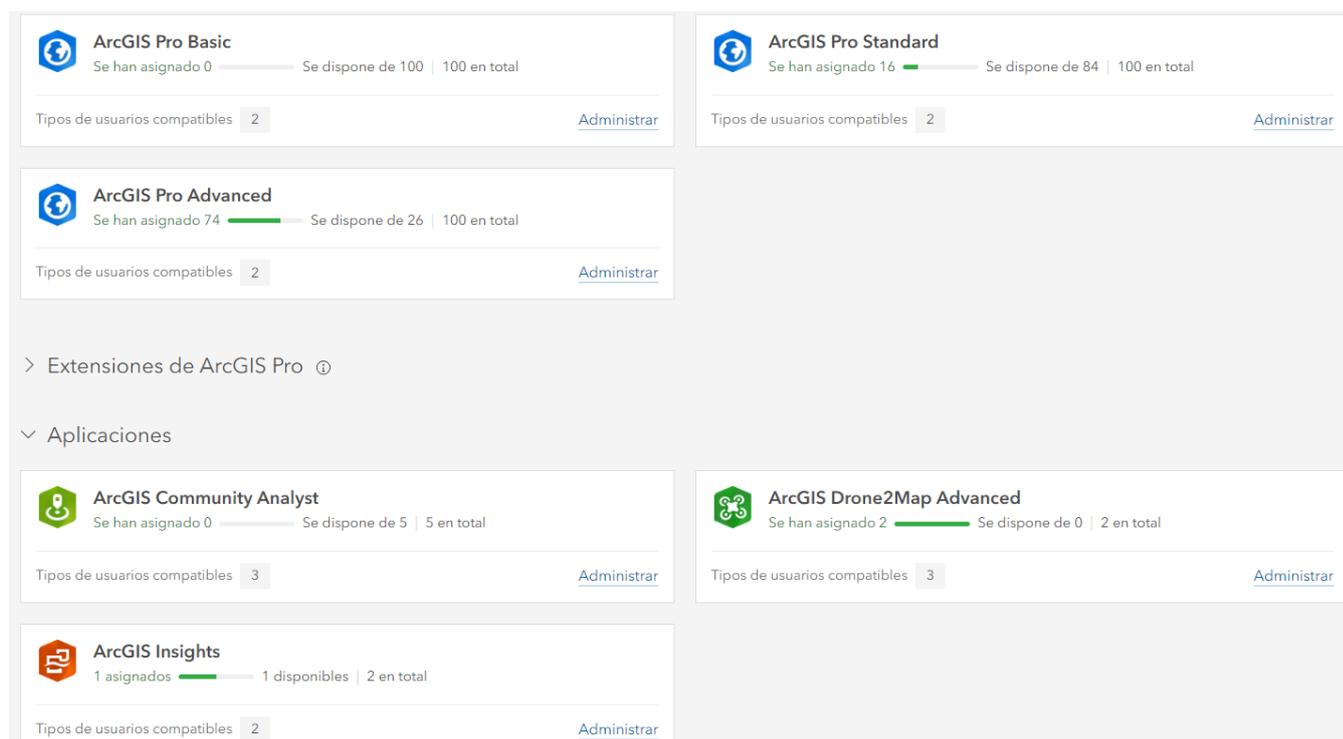


Gráfico 4. Licencias ArcGIS Pro AGOL

### Suscripción Enterprise

A continuación, se muestra la información de los portales geográficos de la entidad teniendo en cuenta usuarios, ítems acumulados y ArcGIS Pro de ArcGIS Enterprise, para el periodo vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 31/01/2024.

#### Portal for ArcGIS Versión 10.8.1

#### Usuarios

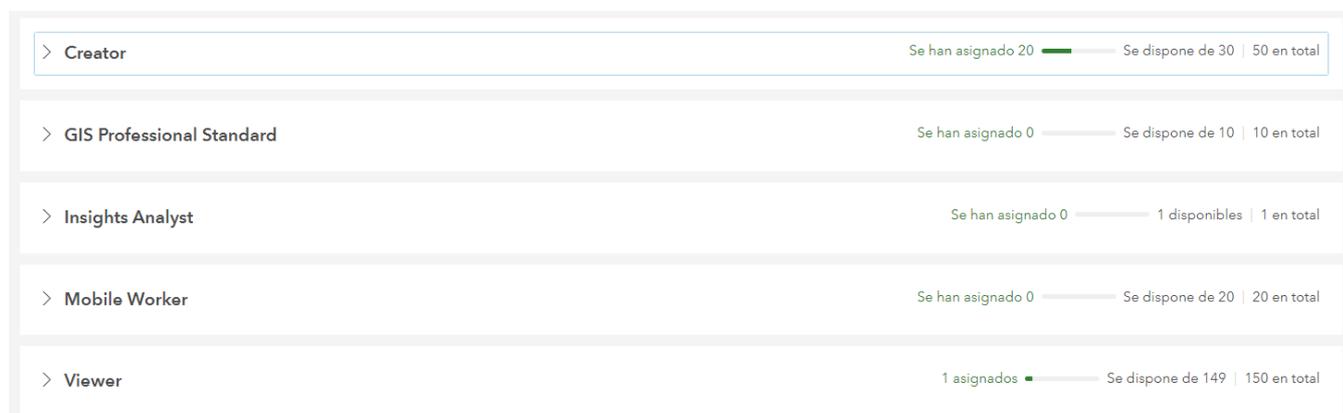
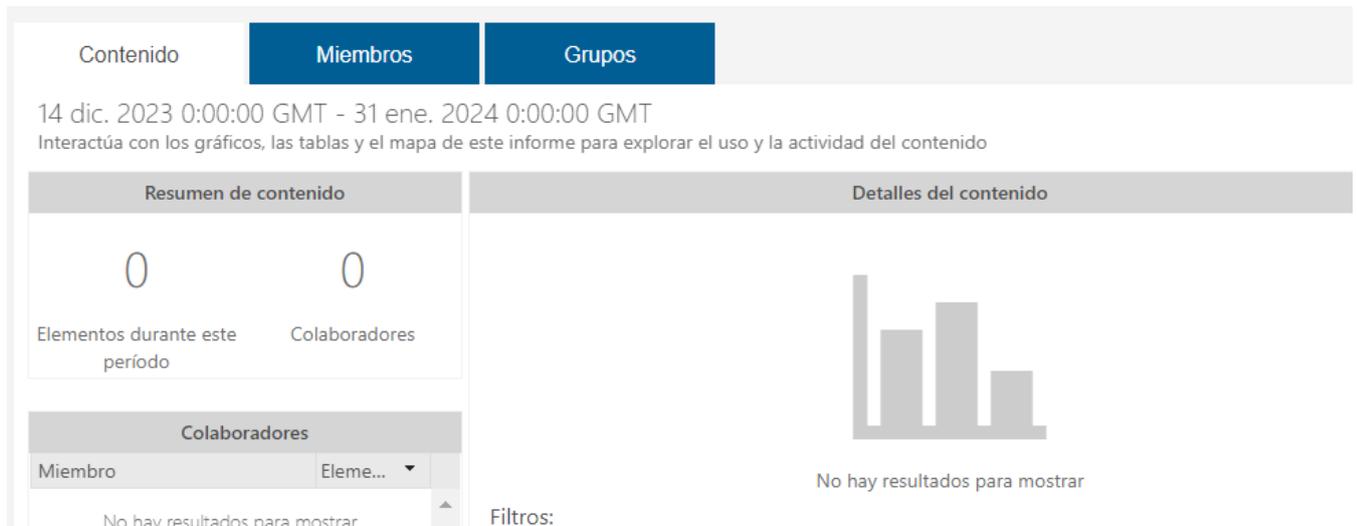


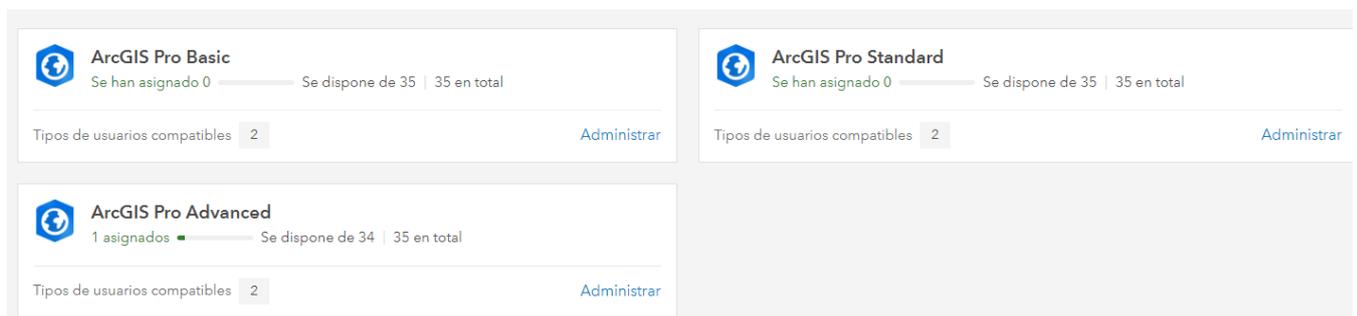
Gráfico 5. Usuarios acumulados ArcGIS Enterprise

## Ítems



**Gráfico 6. Contenido (ítems) acumulado Portal for ArcGIS**

## Licencias ArcGIS Pro



**Gráfico 7. ArcGIS Pro Portal for ArcGIS**

## Otras suscripciones (Hub)

### ID 4291121401: Hub Gobernación de Antioquia

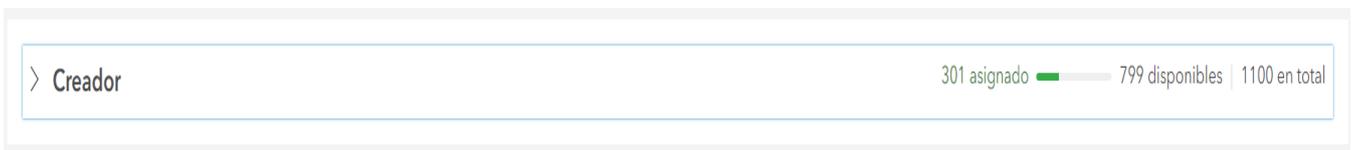
A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta usuarios e ítems acumulados de ArcGIS Hub, para el periodo vigente del ELA, desde 14/12/2023 hasta el 31/01/2024.

### Créditos



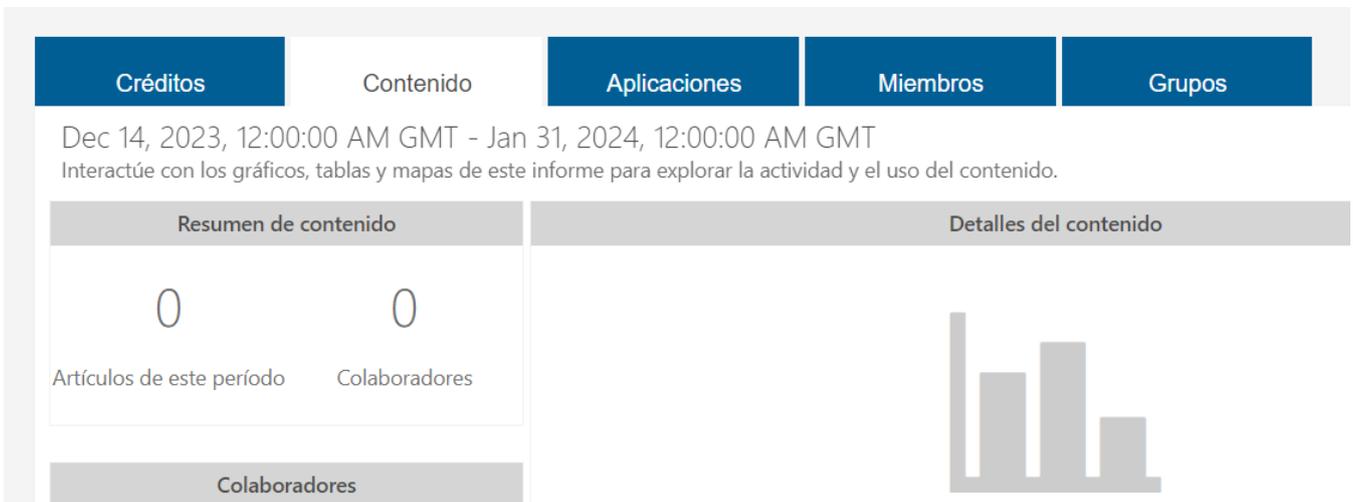
**Gráfico 8. Créditos acumulados ArcGIS Hub hasta la fecha de corte del año en curso**

### Usuarios



**Gráfico 9. Usuarios acumulados ArcGIS Hub**

### Ítems



**Gráfico 10. Contenido (ítems) acumulado ArcGIS Hub**

## Anexo 6. Consulta aplicaciones ArcGIS Online

### *ArcGIS Insights*



Gráfico 11. ArcGIS Insights

### *Drone2Map*



Gráfico 12. Aplicación Drone2Map – ArcGIS Online

## Componentes de valor agregado

### Anexo 7. Detalle de actividades – Soporte en sitio a licencias de software Esri

- Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles.

#### **Enero.**

- Acompañamiento configuración elementos multimedia survey connect. Usuario Francisco Serna.
- Configuración Formularios secretaria ambiente. Usuario Andrés Correa.

- Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios.

#### **Diciembre.**

- Reunión geoprosesos que apoyo en su construcción- Transferencia conocimiento. Apoyado por consultoría a la Dirección de instrumentos de financiación

#### **Enero.**

- Revisión flujo de trabajo encuesta “Salida de campo” proyecto guardacuenas. Usuarios Diana Gutiérrez y Andrés Correa Secretaría Ambiente

- Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS.

**Enero.**

- Se describe propuesta en uso de herramientas Esri que permitirá llegar al objetivo solicitado por el usuario (Realizar estrategia de amplia difusión para conocer que innovaciones están haciendo los ciudadanos en las diferentes regiones). Usuario Erika Restrepo Secretaría Ambiente

- Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente.

**Diciembre.**

- Reunión Transferencia de contenido usuarios Esri. Usuario Andrea Sanín

- Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS.
- Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS.
- Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo a las necesidades detectadas en el cliente.

| Responsable | Tema del taller | Fecha | Modalidad | Total días |
|-------------|-----------------|-------|-----------|------------|
| -           | -               | -     | -         | -          |

- Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de la Gobernación de Antioquia.

**Diciembre.**

- Revisión funcionalidad ETL BCGS. Apoyo TA
- Revisión error al enviar encuesta. Usuario Diana Gutiérrez.
- Acompañamiento caso #03517441. Usuario Diana Gutiérrez.
- Configuraciones permisos accesos Tableros de control. Equipo Secretaría Ambiente.
- Explicación manejo tableros de control gestores de secretaria ambiente proyecto guardacuencas.
- Permisos y configuración de acceso tableros de control y encuesta guardacuencas. Usuario Andrés Correa Secretaría Ambiente.

**Enero.**

- Revisión y descarga de datos servicio "Historia Clínica". Usuario Doctor Roberto Enrique Alvarez.
- Solución error #03525423 - Inconveniente al usar el tool "Layer to KML" en ArcGIS Pro 3.2.1. Usuario Cristian Quiceno.
- Validación contenido Módulos de entrenamiento GobAnt. Usuario Gloria Arroyave.
- Restauración contraseña survey123. Usuario Carlos Serna-Tics.

- Acompañamiento caso de soporte 03530596. Usuario Francisco Buitrago- secretaria Ambiente.
- Revisión error Mosaico: Se le siguiere a la usuaria realizar la sincronización del dataset mosaico. Usuario Luz Marina Barrera- Catastro

• Otras Actividades.

**Enero.**

- Actualización indicadores Gobernación de Antioquia 2023-2.
- Depuración de usuarios y contenido ArcGIS Online y Portal for ArcGIS ELA Gobernación de Antioquia.
- Reunión solicitud apoyo de ing de desarrollo caso Guardacuencas. Usuarios Natalia Castro y equipo Esri Colombia.
- Reunión seguimiento ELA Gobernación de Antioquia. Usuarios Natalia Castro y Equipo Esri Colombia
- Verificación licencias activas vs licencias contractuales. Usuario Natalia Castro y Equipo Esri Colombia.

## Anexo 8. Detalle de casos - Soporte Premium

| Estado  | No. caso | Descripción   | Producto                 | Fecha solicitud | Fecha cierre |
|---------|----------|---|--------------------------|-----------------|--------------|
| Cerrado | 03541531 | Actualización Geo codificador SMP   | ArcGIS StreetMap Premium | 30/01/2024      | 31/01/2024   |
| Cerrado | 03536585 | Errores al cambiar propietario de dos elementos en ArcGIS Online  | ArcGIS Online            | 24/01/2024      | 25/01/2024   |
| Cerrado | 03535124 | Imposibilidad de cambiar el logotipo del encabezado de ArcGIS Hub.  | ArcGIS Hub               | 23/01/2024      | 23/01/2024   |
| Cerrado | 3533740  | El campo de editor se encuentra vacío a pesar de realizar ediciones sobre una capa alojada en ArcGIS Online                           | ArcGIS Online            | 22/01/2024      | 24/01/2024   |
| Cerrado | 3530596  | Los trabajadores en campo no pueden enviar registros a una encuesta en survey123 indica que no puede obtener información del servicio | ArcGIS Online            | 17/01/2024      | 22/01/2024   |
| Cerrado | 3525423  | Inconveniente al usar el tool 'Layer to KML' en ArcGIS Pro 3.2.1  | ArcGIS Pro               | 10/01/2024      | 19/01/2024   |
| Abierto | 3517445  | Formulario en Survey123 no reconoce campo y no permite seleccionarlo  | ArcGIS Survey123         | 29/12/2023      | 03/01/2024   |
| Cerrado | 3517441  | Error 'Esta encuesta no se pudo enviar debido al siguiente error - Error desconocido'   | ArcGIS Survey123         | 29/12/2023      | 29/12/2023   |
| Cerrado | 3516628  | Error envío de registros guardacuencas  | ArcGIS for Desktop       | 27/12/2023      | 29/12/2023   |

**Anexo 9. Detalle de capacitación**

| Curso             | Fecha | Modalidad | Total días |
|-------------------|-------|-----------|------------|
| -                 | -     | -         | -          |
| <b>Total días</b> |       |           | <b>0</b>   |

**Anexo 10. Detalle de actividades EEAP**

| ID                     | Descripción actividad                       | Profesional Asignado | Total Horas trabajo | Total Horas EEAP |
|------------------------|---|----------------------|---------------------|------------------|
| AT                     | Coordinación y Asesoría - Technical Advisor | Nubia Romero         | 1                   | 0                |
| <b>Total ejecutado</b> |   |                      | <b>1</b>            | <b>0</b>         |

Tabla 1. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

- AT - Coordinación y Asesoría -Technical Advisor**

**Diciembre**

Se realizan reuniones de seguimiento en los temas:

- Apoyo en la copia de geoprocesos infraestructura por cambio de equipo de Juan Carlos Lopez
- Revisión Solicitud Guardacuencas
- Apoyo a los procesos de prefactibilidad, gestión reunión para tratar procesos construidos en ArcGIS Pro como apoyo la dirección de instrumentos de financiación.
- Definir prioridades ELA 2024:

**Entrenamiento:** Ejecutar los LMS construidos 2023; LMS Arcade (cálculo de datos en tableros de control); LMS Python; Terrant necesita usar ArcGIS Pro;

**Soporte:** Actualizar geocodificador street map premium; Actualizar ArcGIS Monitor

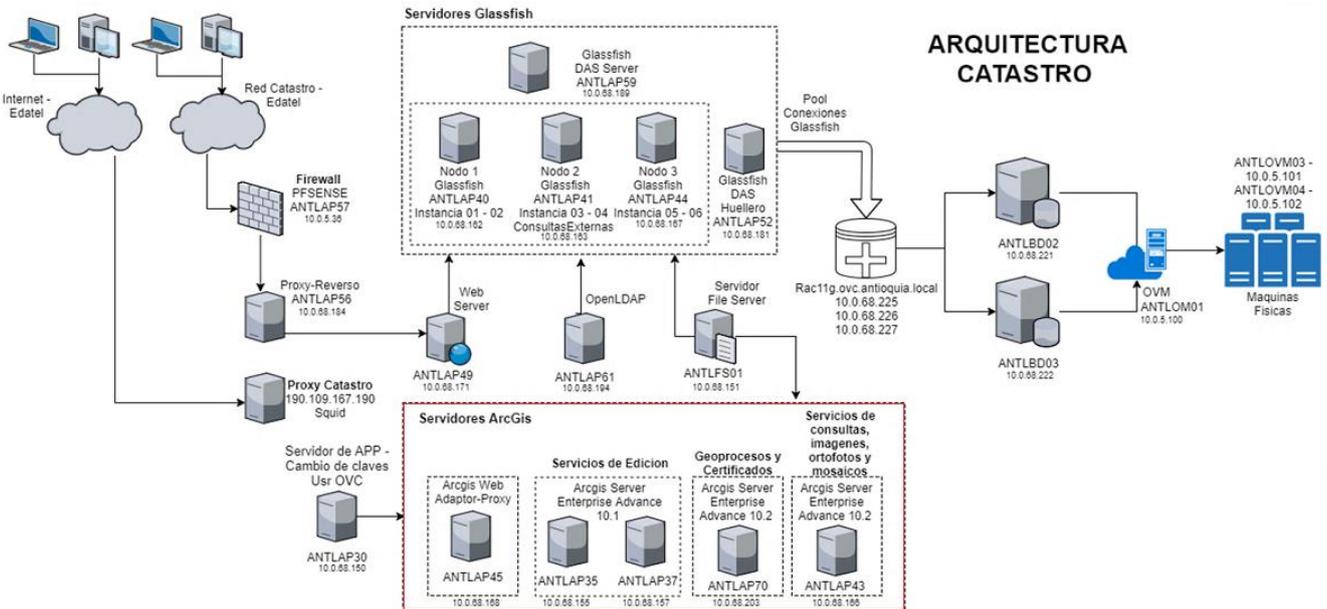
**LES:** Revisar despliegue de licencias en MyEsri y suscripciones; Apropiación procesos de prefactibilidad - Sisval, ETL, Ficha; gerontológica

**EEAP:** Configuración local y ejecución ETL de sincronización de datos de catastro y su apropiación; Actualización oracle 12c a 19c;

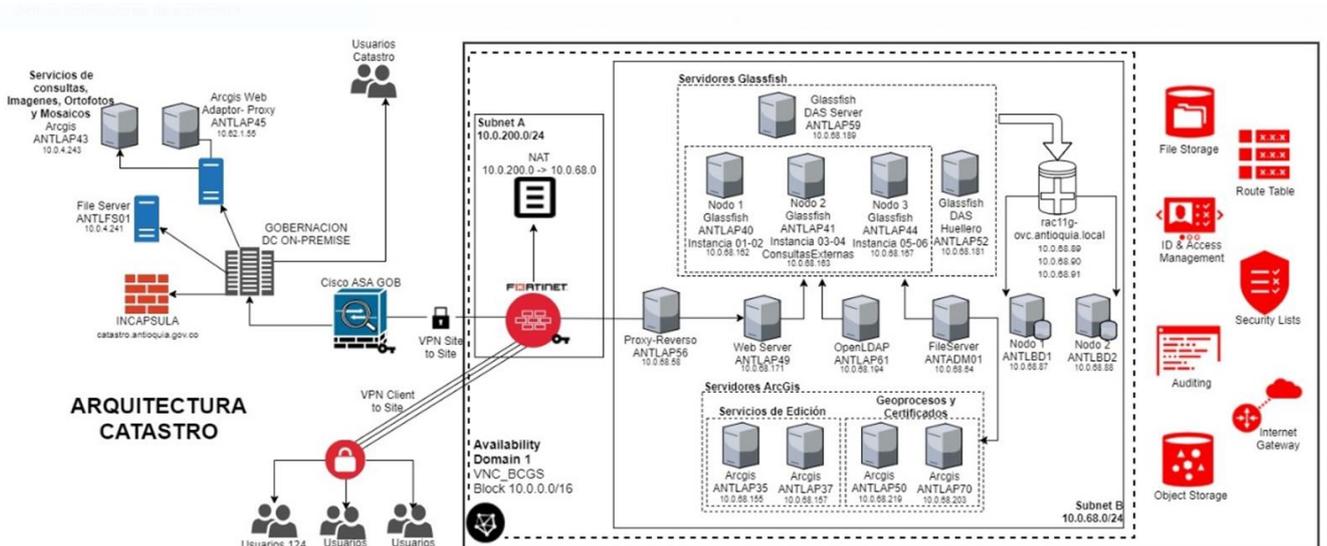
Sistema de registro para minas y gestión a las minas; Descarga de datos de encuestas de programación y seguimiento a técnicos de la salud; Cambios encuesta de programación y ejecución Técnicos de la salud (evaluación y reingeniería); Cambios a historia clínica; Cambios a seguimiento guarda cuencas (evaluación del proceso actual y posible migración a portal); Apoyos fallos en generación de overviews para más imágenes a los mosaicos publicados; Evaluar requerimiento y definir Procedimiento general para los formularios y Descarga general de datos adjuntos en encuestas; Apoyar con geoprocesos los otros métodos de valoración, Integrar portal Terrant con socrata;

## Anexo 11. Gráfico de arquitectura

### Arquitectura Anterior Catastro (Onpremise)

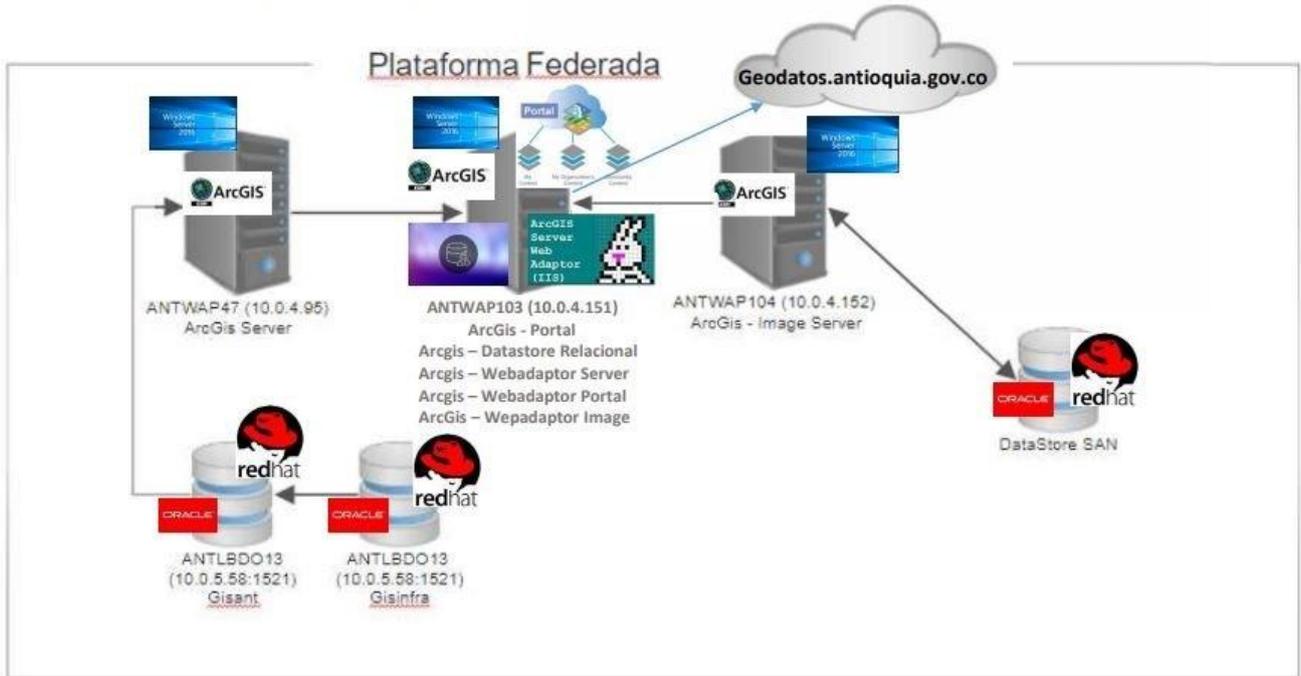


### Arquitectura Actual (ORACLE CLOUD)

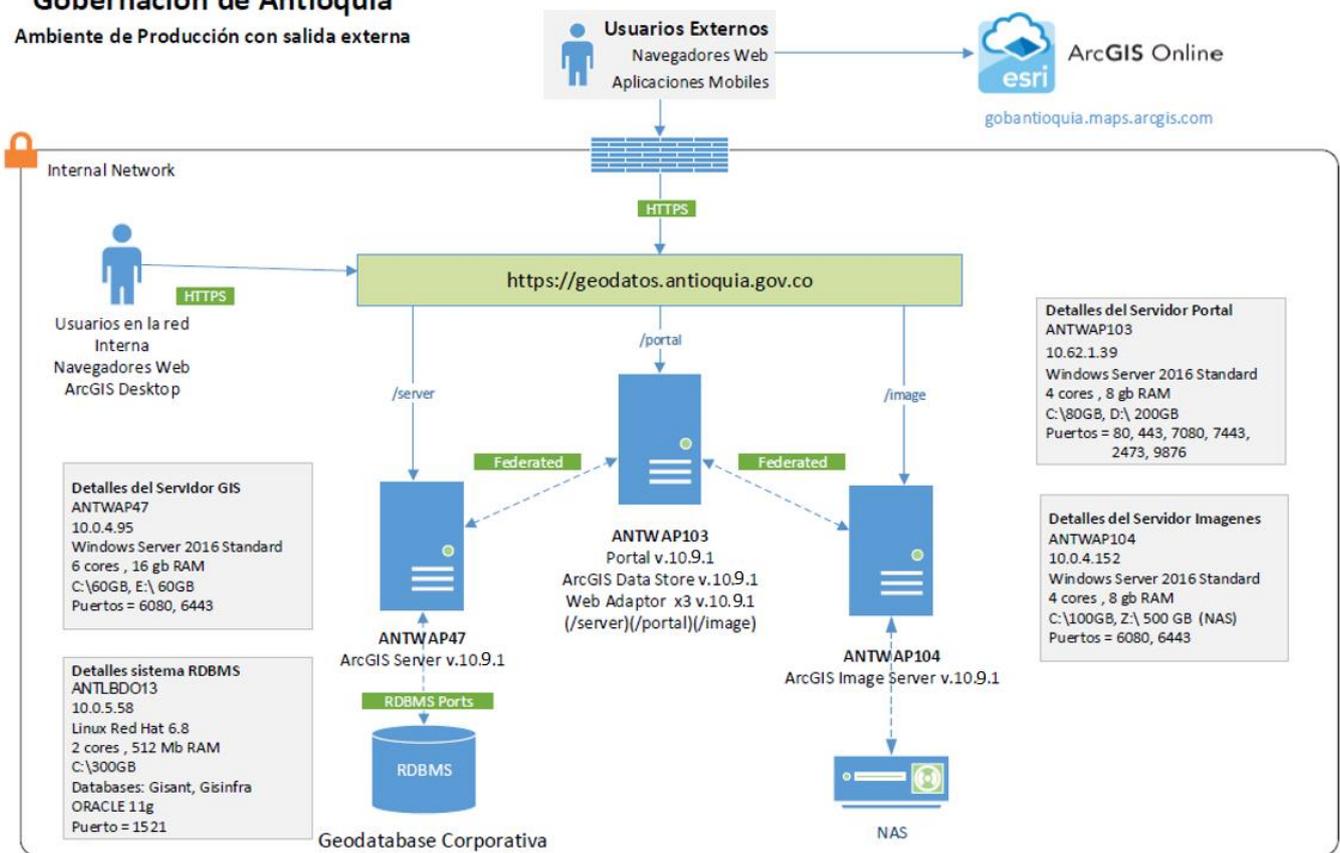


ArcGIS Enterprise en Gobernación.

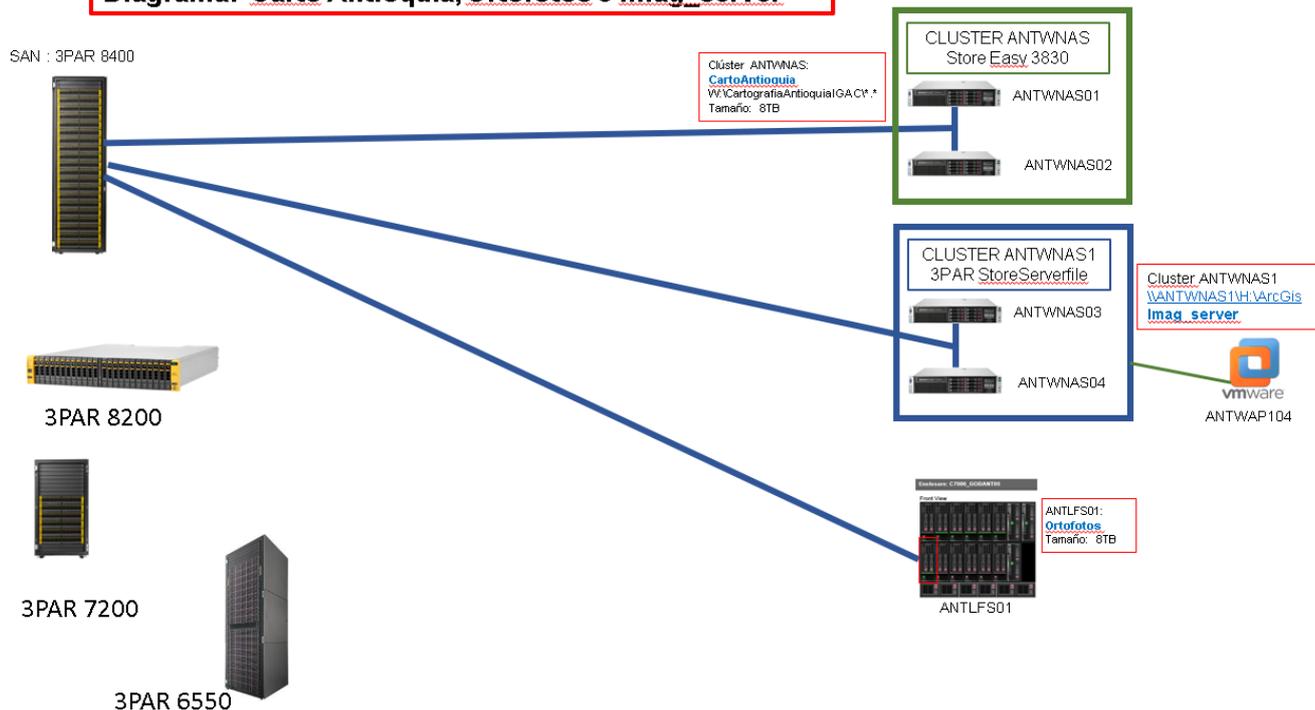
DIAGRAMA ESTRUCTURAL PLATAFORMA GEOGRÁFICA ARCGIS



**ArcGIS Enterprise**  
Gobernación de Antioquia  
Ambiente de Producción con salida externa



**Diagrama: Carto Antioquia, Ortofotos e Imag\_server**



## Anexo 12. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS

| Área de la Compañía                | Proceso  | Descripción   |
|------------------------------------|--|---|
| Secretaría de salud                | Gestión de programación y ejecución a técnicos de la salud | Asignación, Programación y seguimiento a la ejecución de visitas a campo de Técnicos de la Salud Se apoya en la creación encuestas para hacer seguimiento a la programación y ejecución de actividades de los técnicos del área de la salud. Seguimiento a sanidad portuaria, saneamiento de edificaciones; residuos generados en atención de salud; seguimiento a aguas de acueductos y piscinas; entre otros. Adicionalmente se crearon 150 usuarios para el grupo de Técnicos del Área de la Salud- TAS en ArcGIS Online para facilitar el seguimiento a estos usuarios dentro de la organización. El seguimiento lo realizan 150 técnicos de la salud. ArcGIS Pro, ArcGIS Online. Survey123 |
| Secretaría de TICs                 | Mapa de conectividad                                       | Inventario y estado de conectividad de las sedes educativas del departamento. Se apoya a la dirección de gestión territorial en la actualización de visualización actual de la distribución del recurso de conectividad, conociendo la entidad encargada del servicio que se puede consultar por municipio y conocer desde donde se puede realizar telemedicina por medio de su conectividad. ArcGIS Online. Survey123  |
| Secretaría de Seguridad y Justicia | Geoportal centro de analítica                              | El Geoportal Centro de Analítica de Seguridad, Convivencia y Derechos Humanos de la gobernación de Antioquia es una   |

| Área de la Compañía  | Proceso   | Descripción  |
|--|---|--|
|  |   | herramienta web interactiva que dispone los diferentes productos diseñados y elaborados como apoyo a la gestión departamental de la seguridad, convivencia y derechos humanos, para la toma de decisiones estratégicas basadas en análisis de datos y su interpretación.<br>ArcGIS Online, DashBoard, web app builder, hub   |
| Secretaría de educación  | Inventario de sedes educativas, su dotación y clasificación de fácil o difícil acceso   | Desde la secretaria de educación se realiza una encuesta para programar el transporte escolar para el año 2022 con el fin de optimizar recursos y garantizar desplazamientos a estudiantes, conociendo número de sedes por municipio, si requieren ruta y número de estudiantes por ruta.<br>AGOL, Survey123, DashBoard  |
| Departamento Administrativo para la Gestión del Riesgo en Antioquia - DAGRAN | Módulos del sistema de información para la gestión del riesgo de desastres de Antioquia | E Módulos del sistema de información para la gestión del riesgo de desastres de Antioquia para planificación del territorio y protección de la vida que permite consultar el histórico de emergencias, reportar visitas de asesoría técnica en viviendas, vías y demás infraestructuras además de descargar informes de geógrafos e ingenieros. Survey123, webappbuilder, AGOL   |
| Secretaría de inclusión social   | Caracterización de adultos mayores  | Presentación de información de gestión de programas de adulto mayor a nivel municipal y departamental; configurado por el área de adulto mayor para presentar transparencia en la información a través de un story map. ArcGIS Online, Survey123, DashBoard, Hub   |
| Despacho del gobernador  | Publicación de inversión por municipio  | Para presentar al gobernador la información de inversión y su ejecución en el departamento de Antioquia se configura un tablero de control donde permite visualizarla inversión por sector administrativo, dependencia responsable, por municipio; indicando las cantidades de inversión por sector, las fuentes de inversión, el estado actual de los proyectos, la ejecución presupuestal por etapa, el total de proyectos y el detalle de los proyectos.<br>DasthBoard - AGOL |
| Secretaría de Ambiente y sostenibilidad                                      | Adquisición de predios – Banco de predios   | Gestión de predios abastecedores de acueducto, se realiza por medio de captura de datos en campo para hacer seguimiento al estado de gestión de los predios que se adquieren y avalúan para garantizar el abastecimiento de agua a los acueductos<br>AGOL, Survey123   |
| Secretaría de Ambiente y sostenibilidad                                      | Seguimiento a reforestación   | Seguimiento de áreas reforestadas en predios abastecedores de cuencas hidrográficas AGOL, ArcGIS Pro   |
| Secretaría de Ambiente y sostenibilidad                                      | Seguimiento a guardacuencas   | Protección del agua identificando lugares donde se deben sembrar árboles. Gestión de áreas geográficas intervenidas con reforestación en los predios abastecedores de acueductos de los municipios de Antioquia reprotados por 48 guardacuencas<br>AGOL, Survey123   |

| Área de la Compañía                     | Proceso   | Descripción  |
|---|---|--|
| Secretaría de inclusión social          | Caracterización de personas con discapacidad en Antioquia | Indicadores de gestión para personas con discapacidad en el departamento de Antioquia<br>ArcGIS Online, DashBoard, Survey123   |
| Secretaría de Ambiente y sostenibilidad | Ingreso y reporte de indicadores                          | Atendiendo a la tercera línea de trabajo “Nuestro Planeta” del Plan de Desarrollo “Unidos 2020-2023”, se crea el sistema de información ambiental, un indicador de producto del programa “Ecosistemas estratégicos y corredores ecológicos para la preservación de la biodiversidad ”en el componente de “Sostenibilidad ambiental y resiliencia al cambio climático ” que permite georreferenciar los datos y monitorear las acciones de la secretaría de ambiente, garantizando instituciones cercanas a la ciudadanía, responsables, participativas y transparentes, que aseguran el uso eficiente y eficaz de los recursos. AGOL, Survey123, Dashboard |
| Gerencia de recursos humanos            | Seguimiento historia clínica                              | Para realizar seguimientos médicos a los funcionarios de la gobernación de Antioquia, se apoya en la construcción de una encuesta que se diligencia de manera periódica con el fin de conocer sus aptitudes, datos personales, lugar de ubicación, datos personales, antecedentes médicos, hábitos, actividad física y deporte, revisión por sistemas, exámenes físicos con hallazgos médicos ocupacionales, resultados de exámenes paraclínicos y de laboratorio realizados, vacunas y concepto médico. Suerey123, portal for ArcGIS  |
| Gerencia de Servicios públicos          | Ecoescuelas   | una solución alternativa que busca entregar agua potable, energía, manejo de residuos sólidos y educación ambiental en comunidades educativas rurales distantes. Así mismo, se aporta a las acciones de la Gobernación de Antioquia para enfrentar la emergencia climática, con estrategias enfocadas en la economía circular y optimización de energía eléctrica. AGOL, Survey123   |
| Secretaria de la mujer                  | Antioqueña de Oro   | vigésima sexta edición del galardón honorífico Antioqueña de Oro. En la Secretaría de las Mujeres de Antioquia queremos exaltar y celebrar la fuerza creadora, perseverante y transformadora de las mujeres que día a día lideran procesos que favorecen la equidad de género en sus comunidades y territorios.<br>Survey123   |
| Secretaría de participación ciudadana   | Estímulos unidos por la participación                     | Fortalecemos la participación ciudadana en el Departamento de Antioquia, mediante la entrega de incentivos a organizaciones sociales y comunitarias que demuestren trabajo en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los territorios del departamento Survey123   |
| Secretaria de infraestructura física    | La Secretaría de Infraestructura Física requiere una      | Mantiene el inventario vial general y vías terciarias con señalizaciones y su estado a nivel departamental permitiendo filtrar por municipio para hacer seguimiento a la actualización   |

| Área de la Compañía       | Proceso  | Descripción   |
|---------------------------|--|---|
|                           | Aplicación web para mostrar los proyectos viales y sus avances | de datos de las vías; permite filtrar al usuario final por municipio. También lleva el inventario de inversión y valoración en vías por municipio. Survey123, Dashboards, hub   |
| Secretaría de agricultura | Inventario de productores                                      | En cumplimiento de la ley 2046 de compras públicas de alimentos y al decreto 248 de oferta productiva acercando al pequeño productor, se requiere realizar inventario de productores con el fin de tener el inventario de pequeños productores. Survey123, Dashboards |
| Secretaría de minas       | Inventario de minas  | Se realiza el inventario y caracterización de minas con el fin de realizar procesos de legalización en conjunto con ministerio de minas, agencia nacional de minería, ministerio de medio ambiente y ministerio de transporte. ArcGIS Pro, Suervey123, AGOL           |

### Anexo 13. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

**Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri:** Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

**ArcGIS Hub.** Plataforma de participación basada en la nube que permite a las organizaciones trabajar de forma más eficaz con sus comunidades.

**Caso de soporte escalado:** Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

**CRC (Centro de Respuesta al Cliente):** Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

**Créditos:** Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

**CU:** Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

**ELA (Enterprise License Agreement):** Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

**Esri (Environmental Systems Research Institute):** Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

**Incidente:** Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad de este.

**Instalación:** Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

**Líder Especialista SIG – LES:** Profesional de Esri (Colombia / Ecuador) ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

**Representante de soporte:** Profesional designado por Esri para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

**Soporte en sitio a las licencias de software Esri:** Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

**Soporte Premium:** Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

**SU:** Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

**TA - Technical Advisor:** Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

**Talleres LES:** Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

**Tipo de usuario:** Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

**Tipo de usuario creador (Creator):** Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

**Tipo de usuario editor (Editor):** Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

**Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional):** Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

**Tipo de usuario trabajador de campo (Mobile Worker):** El usuario Mobile Worker puede ver y editar datos que otros usuarios de ArcGIS hayan compartido con él y tener acceso a una selección de aplicaciones. Este tipo de usuario es ideal para usuarios que principalmente interactúen con contenido de ArcGIS a través de aplicaciones de campo. Permite a los usuarios móviles ver y editar datos directamente en ArcGIS Online o en aplicaciones de

campo, compartir su ubicación y registrar rastreos de ubicación y capturar y editar datos en el campo. Mobile Workers no puede analizar, crear ni compartir elementos ni datos.

**Tipo de usuario visualizador (Viewer):** Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.