



Contrato ELA 79663 de 2021

INFORME AVANCE
Periodo: 01-04-2022 a 30-04-2022



INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

ESRI Colombia	
ELABORADO POR: FRANCISCO BUITRAGO ASTROS	REVISADO POR: NUBIA ROMERO
 Líder Especialista SIG	 Technical Advisor

GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
REVISADO POR: Carlos Antonio Serna	SUPERVISOR O INTERVENTOR: Ruth Natalia Castro
Profesional Informática	Profesional Universitario – Dirección de informática Secretaria de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Tabla de contenido

1.	Introducción	4
2.	Resumen de consumo de componentes en el ELA.....	4
3.	Detalle de consumo de componentes del ELA	5
3.1	Componentes incluidos	5
3.2	Componentes de valor agregado	10
4.	ANEXOS.....	15
4.1	Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente	15
4.2	Anexo No 2. Componentes del ELA	15
4.3	Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento	17
4.4	ANEXO No. 4 Gráfica de arquitectura física	18
4.5	ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte	21
4.6	ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri	22
4.7	ANEXO No. 7 Reuniones	22
4.8	ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	32

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Informe de Seguimiento y Avance

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades ejecutadas durante el periodo del 01 de abril de 2022 al 30 de abril de 2022 para el contrato No. 79663 de 2021 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como **ELA** suscrito con Esri Colombia.

Se presentan avances en el consumo de los diferentes componentes del acuerdo como son:

- Componentes incluidos:
 - Software con licencias Ilimitadas Esri
 - Software con licencias limitadas Esri
 - Suscripción a ArcGIS Online
- Componentes de valor agregado
 - Soporte en sitio a las licencias de software Esri
 - Soporte premium
 - Capacitación de las herramientas Esri
 - Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

2. Resumen de consumo de componentes en el ELA

A continuación, se muestra un resumen de la ejecución realizada de los componentes incluidos y los de valor agregado del acuerdo, para el ELA vigente.

COMPONENTES INCLUIDOS	
Software con licencias Ilimitadas Esri	Durante el periodo informado: • Se activaron 3 licencias de ArcGIS Desktop. • Se activaron 2 licencias de ArcGIS Pro. • Se activaron 1 licencias de ArcGIS Server y 2 Extensiones.
Software con licencias limitadas Esri	Durante el periodo informado: • En el periodo no se activaron licencias limitadas de Esri.
Suscripción a ArcGIS Online	Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe: • Han sido consumidos 1.368 créditos de ArcGIS Online y 0 créditos de ArcGIS Hub Premium. • Se tienen activos 426 usuarios. De los cuales 11 están activos en Portal, 412 activos en ArcGIS Online y 3 en ArcGIS Hub. • Se tienen publicados 1.934 ítems, 51 en Portal y 1.883 en ArcGIS Online.

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Durante el periodo informado el Líder Especialista SIG en sitio apoyó las siguientes tareas: • Realización del GISDay de la gobernación de Antioquia • Acompañamiento en creación de Caché para Mosaicos • Levantamiento de requerimientos de Gerencia vial • Acompañamiento en construcción de solución para banco de predios • Acompañamiento a Participación ciudadana en construcción de un sitio web • Construcción del modelo ER para la secretaría de salud
Soporte premium	En el periodo informado se reportaron 02 casos de soporte. Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe se han reportado 13 casos.
Capacitación de las herramientas Esri	En el periodo informado se consumieron 0 días. Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe se han consumido un total de 14 días.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	En el periodo informado se consumieron 2 horas. Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe se han consumido un total de 75 horas.

Tabla 1. Resumen de actividades periodo

3. Detalle de consumo de componentes del ELA

3.1 Componentes incluidos

3.1.1 Software con licencias ilimitadas y limitadas Esri

En la siguiente tabla se incluyen las actividades realizadas de licenciamiento: nombre y tipo de licencia; área/división/grupo, versión y fecha de la actividad; cantidad de licencias activadas o reinstaladas (valor positivo), licencias retornadas (valor negativo), durante el periodo reportado.

ArcGIS Desktop				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas
ArcGIS for Desktop (Advanced - ArcInfo) - SU		10.1 - 10.8.2	04/04/2022	1
ArcGIS Pro Advanced - SU		10.1 - 10.8.2	07/04/2022	1
ArcGIS for Desktop (Standard - ArcEditor) - SU		10.1 - 10.8.2	12/04/2022	1
ArcGIS for Desktop (Advanced - ArcInfo) - SU		10.9 - 10.9.1	26/04/2022	1
ArcGIS Pro Advanced - SU		10.9 - 10.9.1	26/04/2022	1

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

ArcGIS Enterprise				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas
ArcGIS for Server - ArcGIS Workflow Manager		10.9 - 10.9.1	18/04/2022	1
ArcGIS for Server - ArcGIS Workflow Manager		10.9 - 10.9.1	25/04/2022	1
ArcGIS for Server - Enterprise Standard		10.9 - 10.9.1	28/04/2022	1

Tabla 2. Licenciamiento software Esri del periodo reportado

3.1.2 Suscripción a ArcGIS Online y Portal

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, ítems acumulados y ArcGIS Pro, para el periodo vigente del ELA, desde 18/11/2021 hasta el 30/04/2022.

3.1.2.1 Créditos

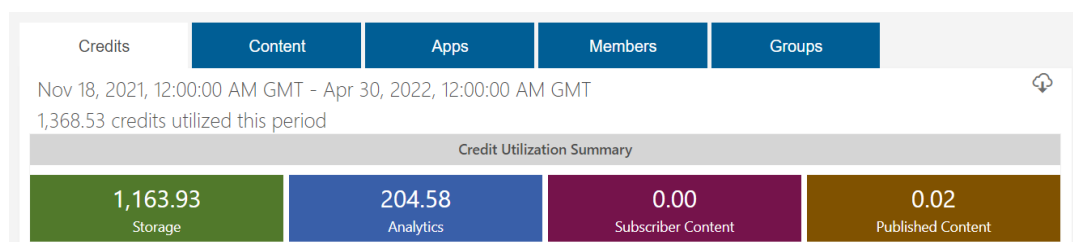


Gráfico 1. Créditos acumulados ArcGIS Online hasta la fecha de corte del año en curso

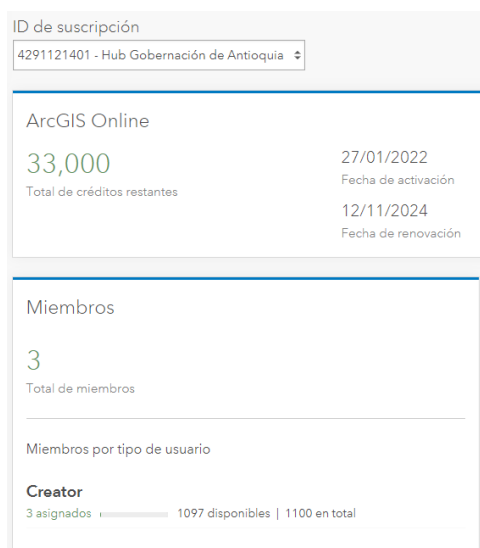


Gráfico 2. Créditos acumulados ArcGIS Hub Premium hasta la fecha de corte del año en curso

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

3.1.2.2 Usuarios



Gráfico 3. Usuarios acumulados ArcGIS Online

3.1.2.3 Ítems

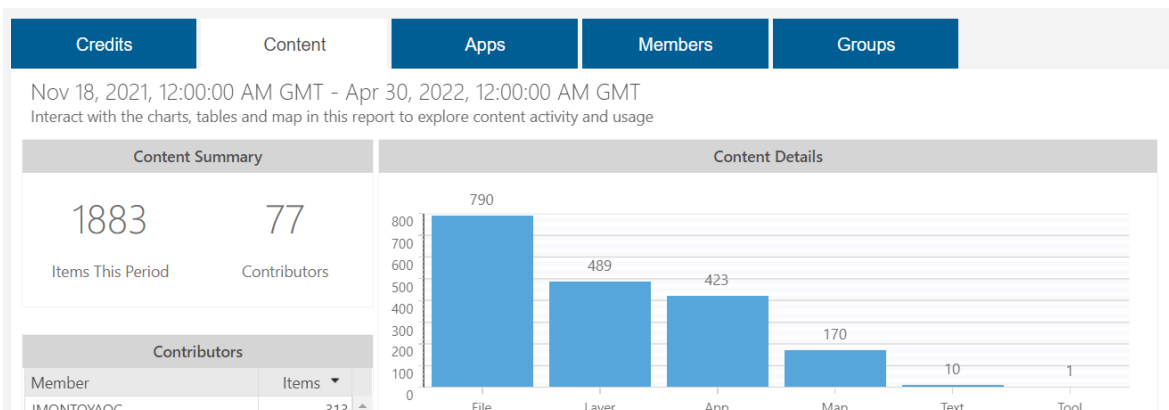


Gráfico 4. Contenido (ítems) Acumulado

3.1.2.4 ArcGIS Pro

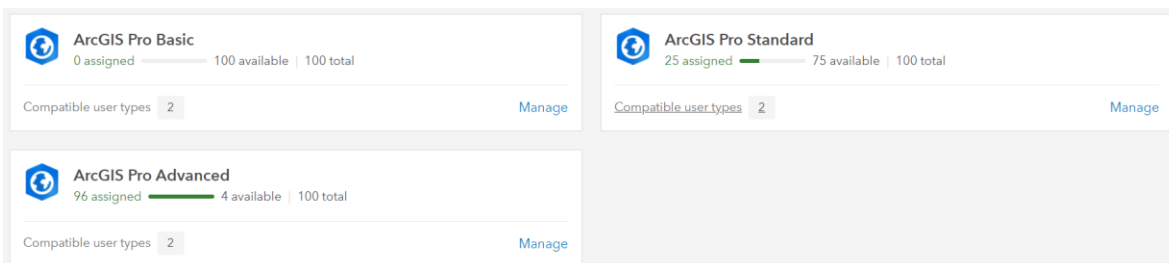


Gráfico 5. ArcGIS Pro

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

3.1.2.5 Usuarios Portal for ArcGIS



Gráfico 6. Usuarios acumulados Portal for ArcGIS

3.1.2.6 Ítems Portal for ArcGIS



Gráfico 7. Contenido (ítems) Acumulado Portal for ArcGIS

3.1.2.7 ArcGIS Pro Portal for ArcGIS

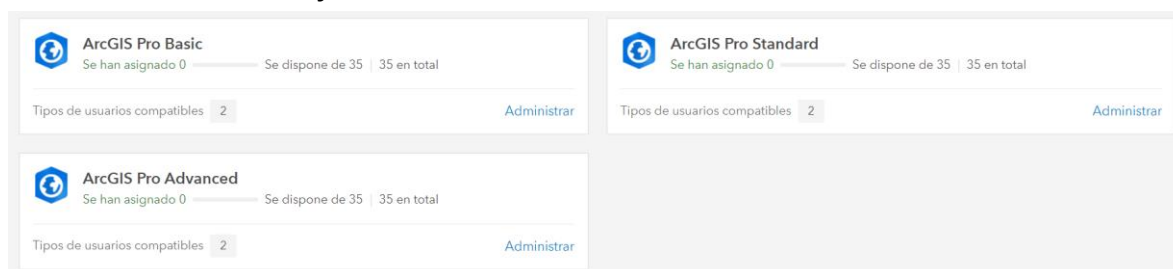


Gráfico 8. ArcGIS Pro Portal for ArcGIS

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

3.1.3 Resumen de consumo de ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro en el año

3.1.3.1 Consumo por tipo de usuario

Plataforma	ArcGIS Online					
Tipo de usuario	Viewer	Creator	Editor	Field Worker	GIS Professional	ArcGIS Hub
Nov/4 - Nov/30	0	182	0	0	0	0
Diciembre	0	326	0	0	0	0
Enero	0	342	0	0	0	3
Febrero	0	393	0	0	0	3
Marzo	0	410	0	0	0	3
Abril	0	412	0	0	0	3

Plataforma	Portal					
Tipo de usuario	Viewer	Creator	Editor	Field Worker	GIS Professional	ArcGIS Hub
Nov/4 - Nov/30	1	9	0	0	0	0
Diciembre	1	9	0	0	0	0
Enero	1	9	0	0	0	0
Febrero	1	10	0	0	0	0
Marzo	1	10	0	0	0	0
Abril	1	10	0	0	0	0

3.1.3.2 Total de créditos, usuarios y licencias de pro restantes e ítems creados

Periodo		Total créditos Restantes ArcGIS Online	Total créditos restantes Hub Premium	Total Usuarios Restantes ArcGIS Online y Portal	Total Usuarios restantes de Hub Premium	Licencias ArcGIS Pro Disponibles	Ítems Creados
Año 1 – 2021/2022	Nov/4 - Nov/30	43.490	11.000	2.731	1.100	190	335
	Diciembre	43.439	11.000	2.587	1.100	192	411
	Enero	43.262	11.000	2.571	1.097	189	570
	Febrero	42.870	11.000	2.519	1.097	181	1.030
	Marzo	42.530	11.000	2.502	1.097	180	1.523
	Abril	42.132	11.000	2.685	1.097	179	1.934

Tabla 3. Resumen ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro

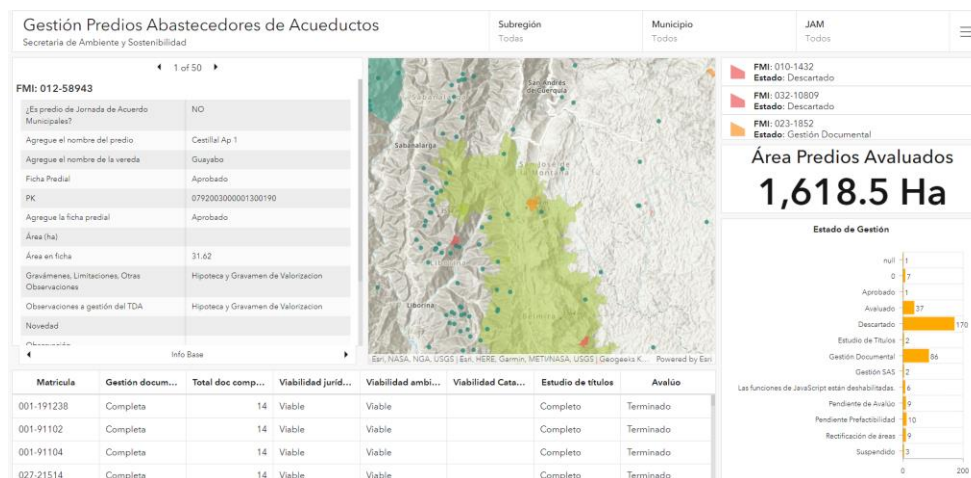
INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

3.2 Componentes de valor agregado

3.2.1 Soporte en sitio a las licencias de software Esri

Durante el periodo reportado el Líder Especialista SIG apoyo las siguientes tareas solicitadas por el cliente:

- **Realización del GISDay de la gobernación de Antioquia.** Desde la secretaría de TICs se coordinó la realización del GISDay, en el proceso se acompañó a varios usuarios en las formas de mostrar la información, mejora en estética y funcionalidad en aplicaciones.
- **Acompañamiento en creación de Caché para Mosaicos.** Carlos Daniel Gil solicitó acompañamiento en la publicación de un servicio de imágenes cachado para el departamento. Se acompañó a las practicantes en el proceso.
- **Levantamiento de requerimientos de Gerencia vial.** Paula Zapata, de la secretaría de gerencia vial quiere publicar un sitio web mostrando la gestión de la gerencia. Se realiza el levantamiento de requerimientos, se investiga estado del arte dentro de la gobernación y se inicia transferencia de conocimiento en las herramientas Esri a utilizar.
- **Acompañamiento en construcción de solución para banco de predios.** Laura Vahos, contratista de la secretaría de ambiente y sostenibilidad solicita acompañamiento en la construcción de una solución para optimizar el proceso de adquisición de predios de interés hídrico en el departamento. Se apoya en la definición del modelo de datos, construcción de formularios y creación de un dashboard de uso interno.



- **Acompañamiento a Participación ciudadana en construcción de un sitio web.** Angelica Moreno, contratista de la secretaría de participación ciudadana, solicita acompañamiento en la construcción de un sitio web para mostrar los resultados de la gestión de la entidad. Se apoya en la escogencia de las herramientas, en la definición del modelo de datos, y el lanzamiento del sitio.

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	



- **Construcción del modelo ER para la secretaría de salud.** Se continúa con la construcción del modelo Entidad Relación que dará paso a la implementación de la solución para asignación y seguimiento de tareas de los Técnicos del área de la salud de la gobernación de Antioquia, a fin de mes se consolida un modelo y queda el compromiso por parte de la ingeniera Balbanera Guerra de construir el diccionario de datos.

3.2.2 Soporte premium

A través del soporte técnico de Esri Colombia durante el periodo reportado, se recibieron en total 2 solicitudes de servicio. A continuación, se agrupan los casos por tipos de productos:

Tipo producto	No. Solicitudes	%
ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro	2	100
ArcGIS for Server	0	0
ArcGIS Online / Portal for ArcGIS	0	0
Otros productos (Insights, Drone2Maps, Envi, ...)	0	0
Total general	2	100

Tabla 4. Solicitudes por tipo de Requerimiento - Productos ArcGIS

En la siguiente tabla se muestra el estado de los casos acumulados, desde el inicio de la vigencia reportada del ELA y por mes, hasta el corte del informe:

Representante Soporte	Verónica Suarez	
Total Incidentes Reportados	13	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Nov/4 - Nov/30	0	1
Diciembre	2	0
Enero	6	1

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Representante Soporte	Verónica Suarez	
Total Incidentes Reportados	13	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Febrero	8	0
Marzo	11	0
Abril	12	1

Tabla 5. Estado de casos acumulados (reporte de MyEsri)

3.2.3 Capacitación de las herramientas Esri

Durante el periodo reportado no se realizaron capacitaciones. Desde el inicio de la vigencia reportada y al corte del informe se han consumido 14 días.

3.2.3.1 Capacitación formal

Nombre del curso	Fecha Inicio	Modalidad	Total días
Deploying and Maintaining a Multiuser Geodatabase	15/02/2022	Clase Individual	14
		Total	14

Tabla 6. Capacitaciones generadas

3.2.3.2 Talleres

Durante el periodo reportado no se realizaron talleres:

Taller	Fecha Inicio	Modalidad	Total Días	Horas por día	No. Asistentes
Taller 1 Sistema ArcGIS básico	16/02/2022	Virtual	1	2	7
Taller 2 Sistema ArcGIS básico	17/02/2022	Virtual	1	3	7
Taller 2 Sistema ArcGIS básico Continuación	18/02/2022	Virtual	1	1	7
Dashboard	22/02/2022	Virtual	1	2	13
Survey _Formulación y diseño formulario Publicación dashboard	23/02/2022	Presencial	1	5	17
Survey - Dashboard	25/02/2022	Presencial	1	5	13

Tabla 7. Talleres realizados

3.2.4 Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

Durante el periodo reportado se utilizaron 2 horas EEAP. Desde el inicio de la vigencia reportada del ELA al corte del informe se han consumido 75 horas.

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A1	Concepto técnico limite registros en ArcGIS for Power BI	Guillermo Marínez	4	3
A2	Revisión y configuraciones para inconsistencia de publicación en sistema políticas públicas	David Garzón	16	12
A3	Prueba de concepto para almacenar y visualizar ejecución física de proyectos	Guillermo Marínez	40	30
A4	Configuración ETL de MySQL a AGOL para datos de inversión	Rene Vasquez	16	12
AQ1	Sesión Técnica Gobernación de Antioquia ESRI – Microsoft Nube Azure	Carlos Caballero	4	4
AQ2	Antioquia Datos - integración de los servicios el visor a la Gobernación de Antioquia	Carlos Caballero	4	4
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	Nubia Romero	32	10
Total ejecutado			116,0	75,0

Tabla 8. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de EEAP:

Actividades	Horas	Horas EEAP
Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	6	2

Tabla 9. Resumen de Actividades y tiempo EEAP del periodo

El siguiente corresponde al detalle de las actividades realizadas durante el periodo informado:

- **Identificar aplicaciones finales que van al portal geográfico**

Con el fin de tener acceso a las aplicaciones que está construyendo cada secretaria y dirección para publicar información actualizada, se contempla actualizar el portal geográfico de la gobernación. En este proceso es necesario definir lineamientos de administración de datos y aplicaciones, forma de almacenar datos en ArcGIS Online. Es necesario diseñar los sitios correspondientes a cada secretaria según su organización.

- **Preparación y presentación de herramientas ArcGIS**

En la gobernación de Antioquia se cuenta con un grupo de personas BRM (Business Relationship Manager) que son quienes entienden las necesidades de los secretarías y direcciones para crear aplicaciones y usar las tecnologías, integración de datos y brindar apoyo desde la dirección de Tecnología e Informática determinando qué solicitudes e iniciativas deben tener prioridad inmediata. La presentación se realizó inicialmente a BRMs y luego se hizo otra a las demás personas interesadas en conocer las herramientas (98 asistentes).

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

- **Gestión para realizar propuesta analítica**

Generar una herramienta a partir de la analítica de datos que permita determinar los puntos óptimos para la ubicación de puestos de control de la fuerza pública en las vías del departamento, con el fin de prevenir y reaccionar oportunamente a la ocurrencia de delitos. Se evalúa el inventario de datos de la secretaria para identificar y delimitar hasta donde se puede llegar el análisis.

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

4. ANEXOS

4.1 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE

Cliente	Gobernación de Antioquia		
Contacto al interior de la Entidad	Ruth Natalia Castro Restrepo	Área/Dirección/Subdirección/Grupo:	Informática
Cargo	Profesional Informática / Seguimiento ELA	Email de contacto:	natalia.castro@antioquia.gov.co
Teléfono Fijo	3838849	Celular:	3186935082

EQUIPO DE TRABAJO ESRI Colombia

Gerente de Sector:	Gustavo Andres Díaz	Technical Advisor - TA:	Nubia Patricia Romero
Gerente de Cuenta:	Jose Andres Cossio	Líder Especialista SIG:	Francisco Buitrago Astros
Ingeniero de Solución:	Mauricio Andres Zuluaga	Profesional de Soporte:	Verónica de la Cruz
Profesional Entrenamiento:	Patricia Santiago	Director de Ventas:	Yull Salcedo

4.2 Anexo No 2. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Suministro de software Esri ilimitado	ArcGIS Desktop (usuarios single y concurrente): • Advanced • Standard • Basic ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrente): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data Reviewer
	ArcGIS Enterprise:

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

COMPONENTES INCLUIDOS																									
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION																								
	Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics																								
Suministro de software Esri limitado	• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Desktop single use. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS LocateXT concurrent use. • Hasta una (1) licencia de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use. • Hasta una (1) licencia de Esri Production Mapping concurrent use. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores. • Hasta ocho (8) licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise.																								
Suscripción a ArcGIS Online	El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 140 usuarios y 46.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera: <table><thead><tr><th>Tipo de usuarios</th><th>No. de usuarios</th><th>Créditos por usuario</th><th>Total créditos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Viewer</td><td>20</td><td>----</td><td></td></tr><tr><td>Field Worker</td><td>60</td><td>250 C/U</td><td>15.000</td></tr><tr><td>Insights Analyst</td><td>2</td><td>1.000 C/U</td><td>2.000</td></tr><tr><td>Creator</td><td>53</td><td>500 C/U</td><td>26.500</td></tr><tr><td>Gis Professional Standard</td><td>5</td><td>500 C/U</td><td>2.500</td></tr></tbody></table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos	Viewer	20	----		Field Worker	60	250 C/U	15.000	Insights Analyst	2	1.000 C/U	2.000	Creator	53	500 C/U	26.500	Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500
Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos																						
Viewer	20	----																							
Field Worker	60	250 C/U	15.000																						
Insights Analyst	2	1.000 C/U	2.000																						
Creator	53	500 C/U	26.500																						
Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500																						
ArcGIS Enterprise	El ELA incluye los siguientes usuarios nombrados a término para Enterprise: • Hasta veinte (20) usuarios Field Worker • Hasta un (1) usuario Insights Analyst • Hasta veinte (20) usuarios Creator • Hasta diez (10) usuarios GIS Professional Standard																								
Otras Suscripciones	Se ofrece a Gobernación de Antioquia las siguientes suscripciones: • Hasta dos (2) licencias de Drone2Map for use with ArcGIS Online - licencias a término. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Hub Premium (incluye 100 usuarios Creator y 10.000 créditos) - suscripción término.																								

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
	• Hasta un (1) paquete de ArcGIS Hub Premium - Additional Creator User (cada paquete incluye 1.000 usuarios Creator). • Hasta una (1) licencia de StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode - licencia a término. • Hasta una (1) licencia de Premium Feature Data Store M1 suscripción término.

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero tiempo completo, (en horario laboral de lunes a viernes) por cada año de vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Gobernación de Antioquia, en la ciudad de Medellín, y colaborar en la implantación del Centro básico de soporte técnico.
Soporte Premium	Gobernación de Antioquia contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium
Capacitación en las herramientas Esri	Gobernación de Antioquia tendrá derecho por cada año de vigencia del ELA, a consumir hasta ciento sesenta (160) días de capacitación.
Programa de beneficios empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 300 horas de Technical Advisor (TA).

4.3 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento

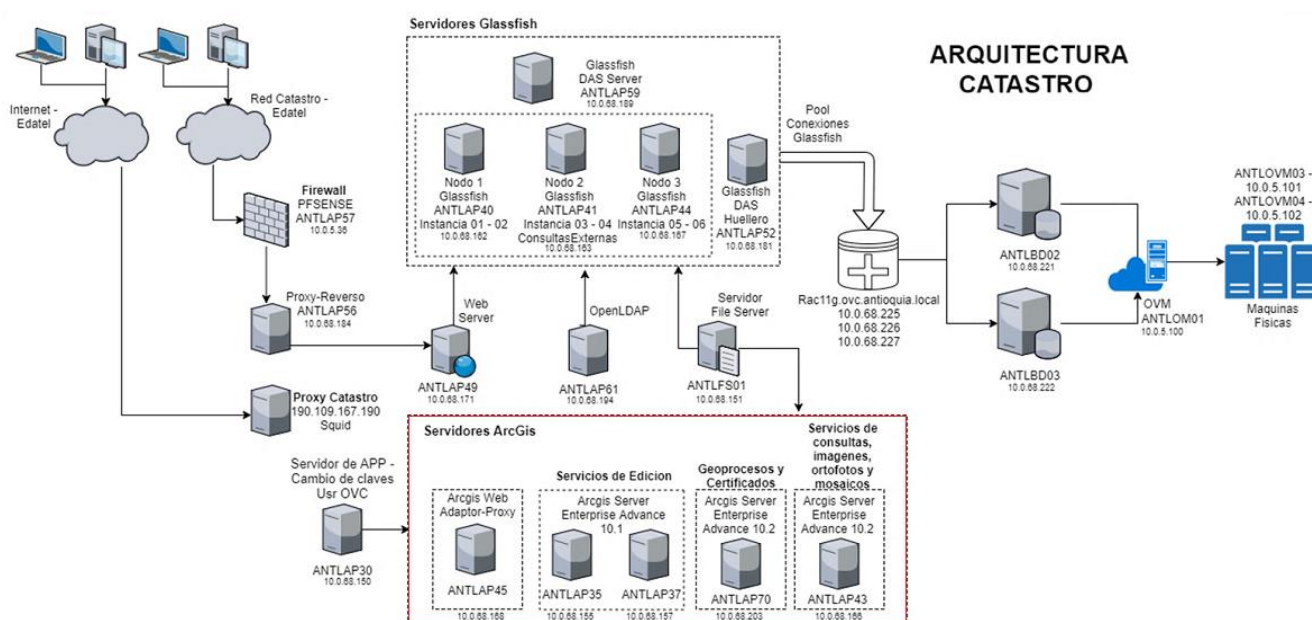
Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS 3D Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	11
ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	2
ArcGIS Data Reviewer for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	5
ArcGIS Data Reviewer for Desktop	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.2	Single Use	2
ArcGIS Desktop Standard	10.1 - 10.8.2	Single Use	1
ArcGIS Drone2Map		ArcGIS Online	2
ArcGIS for Power BI		ArcGIS Online	4
ArcGIS Geostatistical Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	3
ArcGIS GIS Server Standard	10.9 - 10.9.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS Image Analyst for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS Insights		ArcGIS Online	2
ArcGIS LocateXT for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Network Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	3
ArcGIS Pro Advanced	10.1 - 10.8.2	Single Use	2
ArcGIS Pro Advanced		ArcGIS Online	95
ArcGIS Pro Standard		ArcGIS Online	25
ArcGIS Production Mapping for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Spatial Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	12
ArcGIS Workflow Manager Server Standard	10.9 - 10.9.1	ArcGIS Server	2

4.4 ANEXO No. 4 Gráfica de arquitectura física

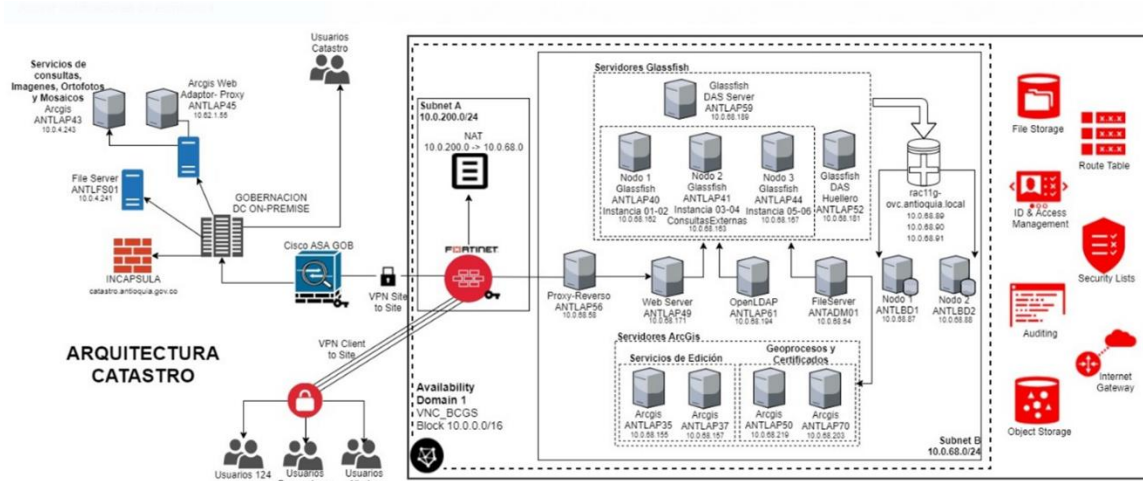
Arquitectura Anterior Catastro (Onpremise)



Arquitectura Actual (ORACLE CLOUD)

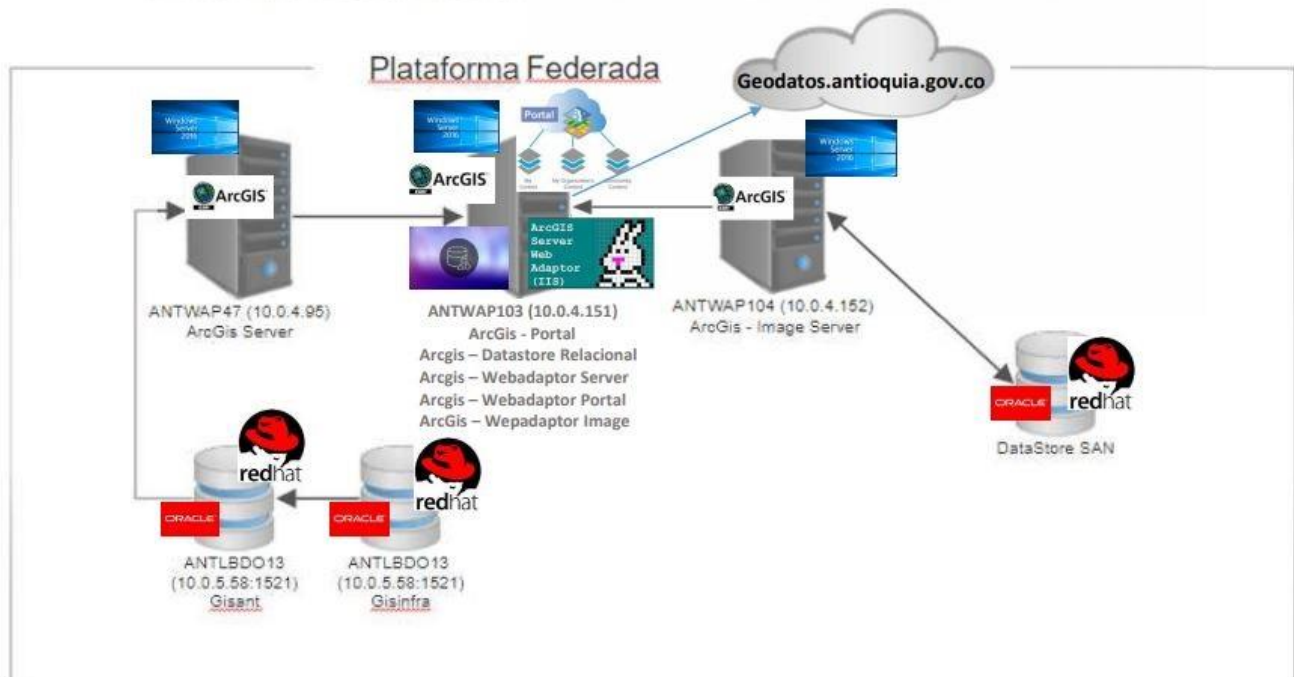
INFORME DE AVANCE
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA

Elaborado: 06/05/2022



ArcGIS Enterprise en Gobernación

DIAGRAMA ESTRUCTURAL PLATAFORMA GEOGRÁFICA ARCGIS



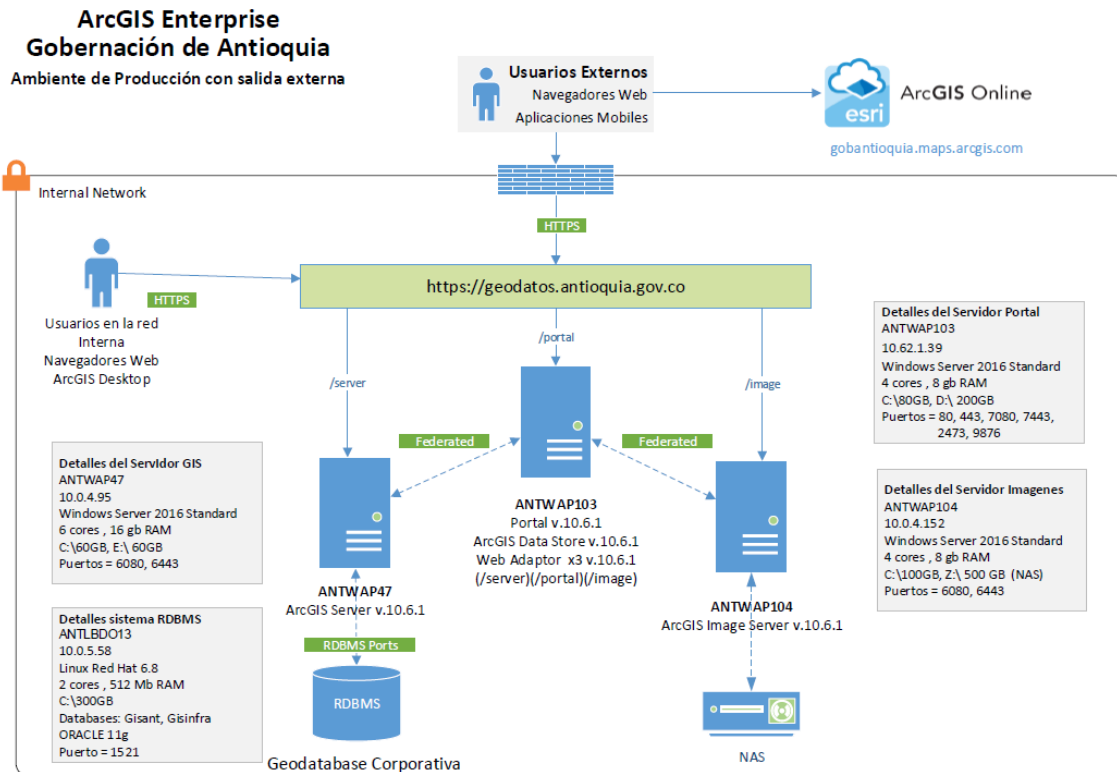
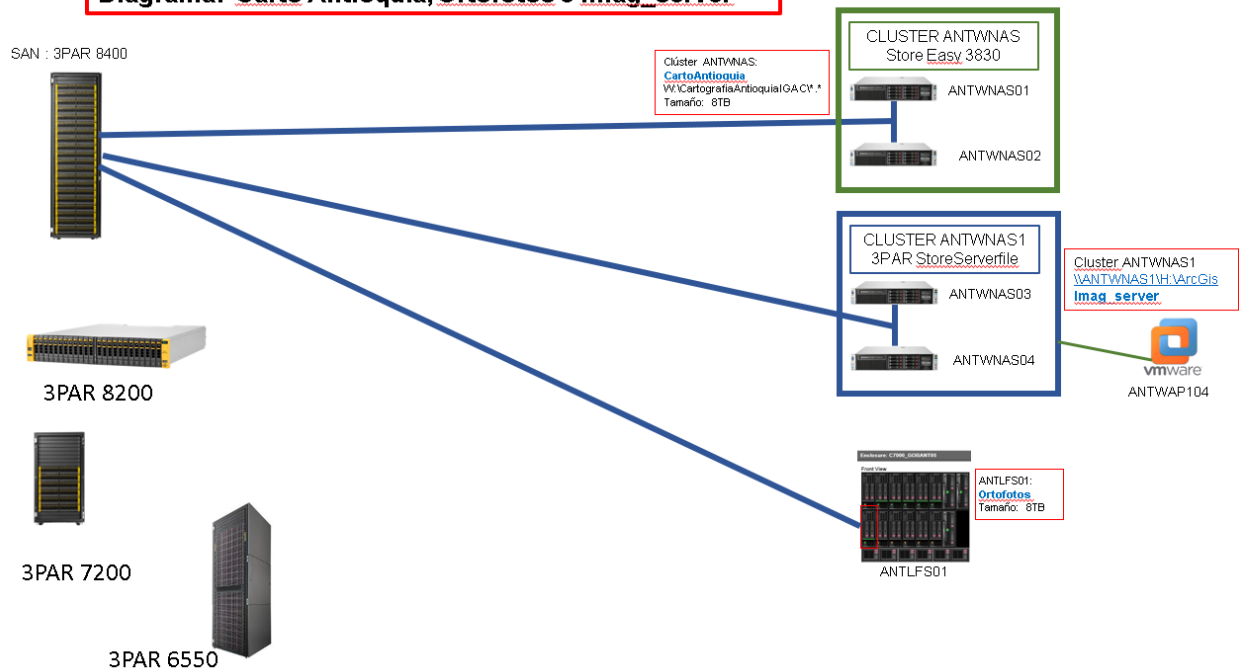


Diagrama: Carto Antioquia, Ortofotos e Imag_server



INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

4.5 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte

A continuación, se detallan las solicitudes de soporte realizadas desde el inicio de la vigencia reportada al corte del informe:

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha solicitud	Fecha cierre
Abierto	3049792	licenciamiento arcgis enterprise 10.9 no se encuentra en myesri		Ruth Natalia Castro Restrepo	Jose F.	26/04/2022	-
Cerrado	3045233	actualización license manager	ArcGIS License Manager	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	19/04/2022	20/04/2022
Cerrado	3025295	Error en envío de datos Survey123 en Enterprise	ArcGIS Survey123	Francisco Buitrago	Julián A.	22/03/2022	29/03/2022
Cerrado	3021364	Servicio de imágenes	ArcGIS Pro	Francisco Buitrago	Camilo A.	16/03/2022	29/03/2022
Cerrado	3012370	Inconveniente para abrir link de una encuesta	ArcGIS Survey123	Angie Giraldo	David G.	4/03/2022	9/03/2022
Cerrado	2994994	Revisar License manager servidor ANTWP83	ArcGIS License Manager	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	9/02/2022	15/02/2022
Cerrado	2985143	Revisión ArcGIS license manager	ArcGIS License Manager	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	27/01/2022	31/01/2022
Cerrado	2983419	Activación Hub premium-Gobernación de Antioquia	ArcGIS Hub	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	26/01/2022	28/01/2022
Cerrado	2981326	Error 500 en Portal for ArcGIS gobernación de Antioquia	Portal for ArcGIS	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	24/01/2022	2/02/2022
Cerrado	2976229	restablecer contraseña	ArcGIS Online	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	17/01/2022	19/01/2022

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha solicitud	Fecha cierre
Cerrado	2973880	problemas para acceder a ArcGIS online	ArcGIS Online	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	13/01/2022	19/01/2022
Cerrado	2945263	Solicitud	ArcGIS for Power BI	Centro de Analítica de Seguridad Convivencia y Derechos Humanos	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	1/12/2021	2/12/2021
Cerrado	2942417	Solicitud soporte técnico CASCDH Secretaría de Seguridad y Justicia Gobernación de Antioquia	ArcGIS for Power BI	Centro de Analítica de Seguridad Convivencia y Derechos Humanos	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	25/11/2021	2/12/2021

4.6 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri

Área de la Compañía	Proceso	Productos de la Plataforma ESRI
Secretaría de salud	Actividades TAS	ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de TICs	Mapa Parlante	ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de Seguridad y Justicia	Seguimiento a delitos	ArcGIS Online. ArgGIS Pro
Secretaría de educación	Diagnóstico de transporte en sedes educativas	Survey123
Secretaría de inclusión social	Caracterización de adultos mayores	Survey123, ArcGIS Pro
Secretaría de participación ciudadana	Tablero de control de inversión municipal	AGOL
Despacho del gobernador	Tablero de control de inversión municipal	AGOL

4.7 ANEXO No. 7 Reuniones

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo 10 reuniones de trabajo, que se incluyen en la siguiente tabla junto con el seguimiento de reuniones realizadas durante el periodo vigente del ELA:

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
28/04/2022	Presentación de soluciones geoespaciales Procálculo	Usuarios GIS Gobernación de Antioquia Procalculo Nubia Romero Francisco Buitrago	NA	NA
27/04/2022	Solución de requerimientos para innovación inclusiva	Natalia Castro Francisco Buitrago Lady Diana Arias Mateo Maya	Replicar el ejercicio de compartir información	Mateo Maya
26/04/2022	Levantamiento de requerimientos para innovación inclusiva	Natalia Castro Francisco Buitrago Mateo Maya	Definir las necesidades de edición	Mateo Maya
25/04/2022	Revisión del modelo ER para la solución de TAS	Balbanera Guerra Jaime Peñaloza Gloria Zapata Francisco Buitrago Paola Giraldo	Organizar el diccionario de datos	Balbanera Guerra
21/04/2022	Requerimientos para la actualización de formularios para el anuario estadístico	Planeación estratégica Francisco Buitrago	Aplicar los cambios a los formularios	Planeación estratégica
07/04/2022	Definir aplicaciones públicas para integrarlas en el geoportal	Usuarios GIS Gobernación de Antioquia Natalia Castro Nubia Romero Francisco Buitrago	Definir y organizar las aplicaciones a publicar	Usuarios GIS Gobernación de Antioquia
06/04/2022	Presentación de productos ESRI a tecnología	BRMs gobernación de Antioquia Nubia Romero Francisco Buitrago	Agendar siguiente sesión	Natalia Castro
05/04/2022	Análisis de necesidades de la secretaría de agricultura	Francisco Serna Santiago Diaz Natalia Castro Francisco Buitrago	NA	NA
04/04/2022	Análisis de necesidades de la gerencia de seguridad vial	Natalia Castro Paula Zapata Francisco Buitrago	Organizar los datos a mostrar	Paula Zapata
01/04/2022	Realización del GISDay	Esri Colombia Gobernación de Antioquia	NA	NA

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
31/03/2022	Levantamiento de Requerimiento SIGRAN	Angela Duque, DAGRAN U de A Francisco Buitrago Natalia Castro Nubia Romero	Enviar el estándar de comunicación adecuado para enviar de datos de los sensores.	Nubia Romero
25/03/2022	Seguimiento GISDAY	Nubia Romero Patricia Hernandez Paola Carranza Irene Ruiz Jose Cossio Francisco Buitrago Natalia Castro Nicolas Gutiérrez	NA	NA
25/03/2022	Propuesta para seguridad y justicia / modelo para ubicación de puntos de control, a partir de la evaluación de los datos	Adrián Felipe Moreno, Claudia Mejia, Natalia Castro, Jose Cossio, Luisa Martin, Francisco Buitrago, Nubia Romero	Evaluar y seleccionar la mejor opción a seguir	Seguridad y justicia
23/03/2022	Diagnóstico de información de conectividad	Edwin Jaramillo Francisco Buitrago	Organizar datos para consulta	Francisco Buitrago
22/03/2022	revisión proceso ingesta de datos a Mysql con información de inversión del Gobernador	Carlos Henao, Franchesco Naranjo, Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero	Enviar estructuras de datos de la tabla reportes en MySQL y del servicio en ArcGIS Online	Carlos Henao, Nubia Romero
22/03/2022	Formulario inspecciones	Mauriany Murillo Francisco Buitrago	Revisar documentación Survey123	Mauriany Murillo
18/03/2022	Seguimiento GISDAY	Nubia Romero Patricia Hernandez Paola Carranza Irene Ruiz Jose Cossio Francisco Buitrago Natalia Castro Nicolas Gutiérrez	Ajustar agenda según requerimientos	Natalia Castro
15/03/2022	Disminución de ajustes y cambios requeridos para formularios programación y	Natalia Castro, Jhon Jairo Prado, Santiago Diaz, Diana Carolina Salazar Giraldo,	Delimitar alcance, crear el flujo del proceso y modelo de datos	Secretaria Salud, TI, Esri Colombia

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
	ejecución de actividades TAS	Balbanera Guerra Acevedo, Alexander Ocampo Benjumea, Gloria Estella Estrada Bedoya, Juan Pablo Zuluaga Sanchez, Francisco Buitrago, Nubia Romero		
15/03/2022	Seguimiento al estado configuración ETL	Carlos Henao, Natalia Castro, Rene Vasquez, Francisco Buitrago, Nubia Romero	NA	NA
14/03/2022	Identificación de requerimientos para conectar MySQL con Data Interoperability	Francisco Buitrago Carlos Henao Franchesco Naranjo Nubia Romero Natalia Castro	NA	NA
11/03/2021	Salud. Frecuentes cambios a la encuesta de factores de riesgo	Jhon Jairo Prado, Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero	Citar reunión con salud para delimitar el alcance de la encuesta.	Natalia Castro
09/03/2022	Incluir aplicaciones geográficas en el portal	Nubia Romero Natalia Castro Francisco Buitrago Usuarios GIS Gobernación	Organizar la información geográfica en AGOL	Usuarios GIS Gobernación
8/03/2022	Sesión técnica de Gobernación de Antioquia Esri – Azure. Se presentan las diferentes formas de integración Azure con ArcGIS	Anavit Vivas Aular, Luis Alfonso Patarrayo, David Stiven Rodriguez, Yordanys Rafael Salas, Hector Wilder Prieto Betancourt. Ana Lopez, Anavit Vivas, Catalina Moreno, Cristian Camilo Pulido, David Stiven Rodriguez, Hector Wilder Prieto, Jhon Jairo Prado, Jhon Jairo Prado, Juan David Rodriguez, Juan Erasmo Moreno, Juan	Evaluar la mejor forma de integración	Gobernación Antioquia

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Fernando Restrepo, Julian Andres Villarraga, Karla Quesda, Luis Alfonso Patarroyo; Natalia Castro, Carlos Caballero, Nubia Romero		
07/03/2022	Reestructuración modelo TAS	Dirección de factores de riesgo Dirección TICs Francisco Buitrago	Agendar la sesión de trabajo para definir el modelo ER	Balbanera Guerra
04/03/2022	Muestra Licencia ECW	Natalia Castro Gerencia Catastro Nubia Romero Francisco Buitrago	NA	NA
04/03/2022	Diagnostico de fuentes de información geográfica	Omar Florez Jazmín Espinoza Walter Benítez Natalia Castro Francisco Buitrago	Levantar documento de intención	Mesa SIG
3/03/2022	Apoyo en reunión con Datum Ingeniería S.A.S - Licencia ECW	Carlos Daniel Gil, Jhon Guzman, Juanita Maria Sanchez Acosta, Luz Marina Barrera Jaramillo, Maria Fernanda Perez (Datum), Wilson Bayona (exagon), Federico Sarmiento, Paulina Gaviria (abogada), Natalia Castro	Dejar licencia en prueba durante 1 mes para compresión de imágenes.	Datum
02/03/2022	Propuesta GIS Day	Nubia Romero Patricia Hernandez Paola Carranza Irene Ruiz Jose Cossio Francisco Buitrago Natalia Castro Nicolas Gutiérrez	Proponer agenda y presentaciones	Francisco Buitrago Natalia Castro
01/03/2022	Requerimientos de la dirección de bienes inmuebles	Diana David Ignacio Lopez Francisco Buitrago	Agendar talleres de ArcGIS online y ArcGIS pro	Natalia Castro

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Natalia Castro		
28/02/2022	Revisión de datos para piloto de puntos de control	Nubia Romero Luisa Martin Yonaira Ustate Daniel Rodriguez Nubia Romero Mauricio Zuluaga Luis Fernando Majin Wilmar Pineda Daniela Lopera Santiago Diaz Adrián Moreno	NA	NA
25/02/2022	Avances del GISDay	Andrés López Lujan Natalia Castro Patricia Restrepo Nubia Romero Luis Fernando Majin Jose Cossio Irene Ruiz Francisco Buitrago	Establecer presentaciones y horarios	Secretaría TICs
23/02/2022	Socialización a propuesta de secretaría de seguridad y justicia	Nubia Romero Luisa Martin Yonaira Ustate Daniel Rodriguez Nubia Romero Mauricio Zuluaga Luis Fernando Majin Wilmar Pineda Oswaldo Zapata Daniela Lopera Santiago Diaz Adrián Moreno Natalia Castro	Evaluar las propuestas y revisar las fuentes de datos disponibles	Seguridad y Justicia
22/02/2022	ArcGIS HUB y BD Corporativa	Andres López Lujan Natalia Castro Nubia Romero Francisco Buitrago José Cossio	NA	NA
21/02/2022	Hacienda y ArcGIS	Natalia Castro Alexander Ocampo Nubia Romero José Cossio Iván Velásquez	Definir requerimiento para piloto de formularios de aprehensión	David Méndez

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Jairo Prado Oswaldo Zapata Daniela Lopera Mauricio Zuluaga David Méndez		
18/02/2022	Temáticas de taller para salud	Luis Fernando Majin Francisco Buitrago Natalia Castro Balbanera Guerra	Definir temáticas y fecha de taller	Luis Fernando Majin
17/02/2022	GISDay Conglomerados	Andrés Lopez Lujan Natalia Castro Patricia Restrepo Nubia Romero Luis Fernando Majin Jose Cossio Irene Ruiz Francisco Buitrago	Definir lugar, fecha, invitados, modalidad, temáticas para el GIS DAY	Secretaría TICs
17/02/2022	Revisar problema ortofotos	Carlos Daniel Gil, Juanita Maria Sanchez, Juanita Natalia Sanchez; Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero	Revisar imágenes de Ituango para ver por qué se pierde el ultimo pixel de información	Nubia Romero
16/02/2022	Formulario libro de JAC participación ciudadana	Marleny Gomez Francisco Buitrago Natalia Castro	Realizar el curso de introducción a Survey 123	Marleny Gomez
14/02/2022	Reunión con catastro, captura de datos en campo	Brehider Palacio Nancy Dávila Rudy Quiceno Jovani Fernández Natalia Castro Francisco Buitrago	Aterrizar los requerimientos de la solución requerida	Jovani Fernández
11/02/2022	Proyecto Territorio Antioquia	Huberth Hincapié Natalia Castro Francisco Buitrago Nubia Romero Luis Fernando Majín	Priorizar los datos a trabajar	Huberth Hincapié
08/02/2022	Ajustar tablero del gobernador	Juan Diego Perea	Aplicar los ajustes solicitados al tablero	Francisco Buitrago
08/02/2022	Descargar archivos de una gdb	Jarvin Lema	NA	NA

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
04/02/2022	Talleres para practicantes DAGRAN	Luis Fernando Majin Angela Duque Natalia Castro Francisco Buitrago	Agendar las sesiones	Angela Duque Luis Fernando Majin
03/02/2022	Jornada de pasaportes	Francisco Buitrago Andres Moreira Luz Mery Londoño	Crear formulario y tablero para seguimiento a pasaportes	Francisco Buitrago
3/02/2022	Dashboard Gobernador-dudas	Andres Orlando Lopez Lujan, Natalia Castro, Francisco Buitrago, Milton Jose Acero Dominguez, Nubia Romero	Crear el proceso de validación y consolidación desde Excel en python incluyendo validación de duplicados. El consolidado se indicará su ubicación a Esri Colombia para tomarlo como fuente para la configuración del tablero de control	Andres Lopez, Milton Acero
02/02/2022	Revisión de nuevos requerimientos sobre el tablero del gobernador	Nubia Romero Andres Lopez Lujan Natalia Castro Francisco Buitrago	Atender los requerimientos identificados	Francisco Buitrago
02/02/2022	Propuesta para censo de equipos de la gobernación	Natalia Castro Francisco Buitrago Diana Pérez Francisco Jiménez Francisco Buitrago	NA	NA
01/02/2022	Propuesta técnica para consulta del tablero del gobernador	Natalia Castro Andres Lopez Lujan Alexander Martinez Nubia Romero Francisco Buitrago Luis Fernando Majin	Evaluar las propuestas presentadas	Secretaría TIC
27/01/2022	Entrega final tablero y participación ciudadana	Natalia Castro Lina Zapata Francisco Buitrago	NA	NA
26/01/2022	Revisión mapa parlante	Esven Cortes Diana Gutiérrez	NA	NA

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Esven Moreno		
24/01/2022	Propuesta de arquitectura al tablero de proyectos de la gobernación	Nubia Romero Natalia Castro Andres Lopez Alexander Marines Milton Acero	Revisar las propuestas	Secretaría TIC
20/01/2022	Entrega de producto de participación ciudadana	Natalia Castro Lina Zapata Francisco Buitrago	Realizar ajustes sobre la funcionalidad y visualización del tablero	Francisco Buitrago
13/01/2022	Mesa de trabajo Seguridad y Justicia con analítica Esri	Francisco Buitrago Natalia Castro Luisa Martin Nubia Romero Oswaldo Zapata Daniela Lopera Claudia Ramirez	Realizar propuesta técnica	Analítica Esri
12/01/2022	Requerimientos del conglomerado	Francisco Buitrago Natalia Castro Jose Cosio Nubia Romero Mauricio Zuluaga Andres Lopez Daniel Benites Felipe Jaramillo Daniel Mesa	NA	NA
07/01/2022	Revisión de requerimientos de participación ciudadana	Francisco Buitrago Natalia Castro Lina Zapata	Normalizar la información y construir un tablero piloto	Francisco Buitrago
06/01/2022	Lanzamiento a producción de los formularios de programación y ejecución de actividades	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Reportar novedades y hacer retroalimentación	Dirección de Factores de Riesgo
05/01/2022	Socialización de cambios realizados sobre los formularios	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Reportar novedades y hacer retroalimentación	Dirección de Factores de Riesgo
05/01/2022	Revisión de resultados del piloto	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Validar y realizar cambios sugeridos	Balbanera Guerra

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
04/01/2022	Lanzamiento del piloto de formularios de programación y ejecución de actividades TAS	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Reportar novedades y hacer retroalimentación	Dirección de Factores de Riesgo
30/12/2021	Reunión técnica de seguimiento a formulario TAS	Balbanera Guerra Francisco Buitrago	Aplicar los ajustes al formulario	Balbanera Guerra
28/12/2021	Reunión técnica de seguimiento para mapa parlante	Diana Gutiérrez Esven Cortes Francisco Buitrago	Aplicar los ajustes al formulario	Diana Gutiérrez
28/12/2021	Reunión técnica de seguimiento a formulario TAS	Balbanera Guerra Francisco Buitrago	Aplicar los ajustes al formulario	Balbanera Guerra
27/12/2021	Socialización de resultados del piloto de formulario de seguimiento a TAS	Francisco Buitrago Dirección de factores de riesgo	Realizar pruebas y enviar retroalimentación	Dirección de factores de riesgo
22/12/2021	Asistencia técnica a Gerencia de Personas mayores	Francisco Buitrago Mónica Sanchez	Organizar la información base	Mónica Sanchez
22/12/2021	Programación de actividades para la gobernación de Antioquia	Nubia Romero Natalia Castro Luis Fernando Majin Francisco Buitrago	NA	NA
21/12/2021	Explicación del proyecto de arquitectura y almacenamiento geográfico para seguridad y justicia	Natalia Castro Oswaldo Zapata Adrián Moreno Daniela Lopera Luisa Martin Francisco Buitrago Luis Majin	Definir el alcance predictivo de la aplicación de analítica de datos	Luisa Martin
21/12/2021	Revisión de temas de Dashboard para el gobernador	Gerencia de municipios, despacho del gobernador, Natalia Castro, Nubia Romero, Fernando Majin, Francisco Buitrago	Estandarizar el funcionamiento y almacenamiento del tablero de gerencia de municipios	Gerencia de municipios, Natalia Castro, Francisco Buitrago
13/12/2021	Implementar política de derechos humanos en ArcGIS	Dirección de Derechos Humanos, Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero	Revisar los cambios de la aplicación SGPP en Portal y las	Nubia Romero

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
			actualización a realizar	
09/12/2021	Asesoría en Cargue masivo de información a capas ArcGIS online	Francisco Buitrago SISVAN	NA	NA
02/12/2021	Implementación de SGPP con Derechos Humanos	Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero, DDHH	Tener lista la información para cargue a la herramienta	DDHH
02/12/2021	Reunión con el secretario de TIC	Natalia Castro, Luis Majin, Jose Cossio, Francisco Buitrago, Andres Lujan	NA	NA
01/12/2021	Reunión Secretaría de seguridad y justicia	Natalia Castro Oswaldo Zapata Adrián Moreno Daniela Lopera Luisa Martin Francisco Buitrago Luis Majin Veronica Suarez Mauricio Zuluaga Jose Cossio	NA	NA
25/11/2021	Análisis de publicación de Ortofotos de catastro	Carlos Serna, Nancy Dávila, Francisco Buitrago, Carlos Gil, Alejandro Ospina, Orlando Diaz, Fabio Marquez, Juan Hurtado	NA	NA

4.8 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

ArcGIS Hub. Plataforma de participación basada en la nube que permite a las organizaciones trabajar de forma más eficaz con sus comunidades.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise License Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Environmental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad del mismo.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri Colombia ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Problema: Situación no deseada, indicando la causa raíz desconocida de uno o más incidentes existentes o potenciales.

Proveedor: Fabricante del software de Esri, o sus socios de negocios.

Representante de soporte premium: Profesional designado por Esri Colombia para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

Responsable de la llamada de servicio: Ingeniero de soporte a quien se le asigna una llamada de servicio.

Soporte en sitio a las licencias de software Esri: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

TA - Technical Advisor: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

INFORME DE AVANCE	 
ELA GOBERNACION DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 06/05/2022	

Talleres: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Usuario que puede utilizar aplicaciones para capturar datos, encuestas e inspecciones, integrar perfectamente datos tomados en el campo y compartir actualizaciones con su equipo en tiempo real.

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.