



Contrato ELA 79663 DE 2021

INFORME AVANCE
Periodo: 01-02-2022 a 28-02-2022



INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

ESRI Colombia	
ELABORADO POR: Francisco Buitrago Astros	REVISADO POR: Nubia Romero
 Líder Especialista SIG	 Technical Advisor

Gobernación de Antioquia	
REVISADO POR: Carlos Antonio Serna	SUPERVISOR O INTERVENTOR: Ruth Natalia Castro
 Profesional Informática	 Profesional Universitario – Dirección de informática Secretaría de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

Tabla de contenido

1.	Introducción	4
2.	Resumen de consumo de componentes en el ELA.....	4
3.	Detalle de consumo de componentes del ELA	5
3.1	Componentes incluidos	5
3.2	Componentes de valor agregado	12
4.	ANEXOS.....	17
4.1	Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente	17
4.2	Anexo No 2. Componentes del ELA	17
4.3	Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento	19
4.4	ANEXO No. 4 Gráfica de arquitectura física	20
4.5	ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte	23
4.6	ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri	24
4.7	ANEXO No. 7 Reuniones	25
4.8	ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	32

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

Informe de Seguimiento y Avance

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades ejecutadas durante el periodo del 01 de febrero de 2022 al 28 de febrero de 2022 para el contrato No. 79663 de 2021 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como **ELA** suscrito con Esri Colombia.

Se presentan avances en el consumo de los diferentes componentes del acuerdo como son:

- Componentes incluidos:
 - Software con licencias Ilimitadas Esri
 - Software con licencias limitadas Esri
 - Suscripción a ArcGIS Online
- Componentes de valor agregado
 - Soporte en sitio a las licencias de software Esri
 - Soporte premium
 - Capacitación de las herramientas Esri
 - Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

2. Resumen de consumo de componentes en el ELA

A continuación, se muestra un resumen de la ejecución realizada de los componentes incluidos y los de valor agregado del acuerdo, para el ELA vigente.

COMPONENTES INCLUIDOS	
Software con licencias Ilimitadas Esri	Durante el periodo informado: • Se activaron 103 licencias de ArcGIS Desktop y 75 Extensiones. • Se activaron 180 licencias de ArcGIS Pro y 630 Extensiones. • Se retornaron 103 licencias de ArcGIS Desktop y 75 Extensiones. • Se retornaron 180 licencias de ArcGIS Pro y 630 Extensiones.
Software con licencias limitadas Esri	Durante el periodo informado: • En el periodo se activó 1 licencia de ArcGIS Data Interoperability for Desktop • En el periodo se activó 1 licencia de ArcGIS Image Analyst for Pro • En el periodo se activó 1 licencia de ArcGIS LocateXT for ArcGIS Pro • En el periodo se activó 1 licencia de ArcGIS Production Mapping for Pro • En el periodo se retornó 1 licencia de ArcGIS Data Interoperability for Desktop
Suscripción a ArcGIS Online	Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe: • Han sido consumidos 629,88 créditos de ArcGIS Online y 0 créditos de ArcGIS Hub Premium. • Se tienen activos 407 usuarios. De los cuales 11 están activos en Portal, 393 activos en ArcGIS Online y 3 en ArcGIS Hub. • Se tienen publicados 1.030 ítems, 42 en Portal y 988 en ArcGIS Online.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Durante el periodo informado el Líder Especialista SIG en sitio apoyó las siguientes tareas: • Acompañamiento y soporte a la dirección de factores de riesgo • Ajustes sobre el tablero de control de inversión de la gobernación • Acompañamiento en el lanzamiento de la encuesta de jornada de pasaportes • Acompañamiento en la publicación de servicio de imágenes • Apoyo en la construcción de una solución para jornadas de actualización catastral
Soporte premium	En el periodo informado se reportó 1 caso de soporte. Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe se han reportado 8 casos.
Capacitación de las herramientas Esri	En el periodo informado se consumieron 14 días. Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe se han consumido un total de 14 días.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	En el periodo informado se consumieron 2 horas. Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe se han consumido un total de 50 horas.

Tabla 1. Resumen de actividades periodo

3. Detalle de consumo de componentes del ELA

3.1 Componentes incluidos

3.1.1 Software con licencias ilimitadas y limitadas Esri

En la siguiente tabla se incluyen las actividades realizadas de licenciamiento: nombre y tipo de licencia; área/división/grupo, versión y fecha de la actividad; cantidad de licencias activadas o reinstaladas (valor positivo), licencias retornadas (valor negativo), durante el periodo reportado.

ArcGIS Desktop				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas
ArcGIS for Desktop - ArcGIS 3D Analyst - CU	Archivo licencias ANTWAP83	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	22
ArcGIS Pro 3D Analyst- CU	Lic ArcGIS pro advanced%2C extensiones cantidad 90 del 11/02/2022 con Image Analyst%2C LocateXT y Production Mapping	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	90
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Data Interoperability - CU	Archivo licencias ANTWAP83	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	1
ArcGIS Pro Data Reviewer- CU	Lic ArcGIS pro advanced%2C extensiones cantidad 90 del 11/02/2022 con Image Analyst%2C LocateXT y Production Mapping	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	90

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

ArcGIS Desktop				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas
ArcGIS for Desktop (Advanced - ArcInfo) - CU	Archivo licencias ANTWAP83	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	33
ArcGIS for Desktop (Basic - ArcView) - CU	Archivo licencias ANTWAP83	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	28
ArcGIS for Desktop (Standard - ArcEditor) - CU	Archivo licencias ANTWAP83	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	42
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Geostatistical Analyst - CU	Archivo licencias ANTWAP83	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	9
ArcGIS Pro Geostatistical Analyst- CU	Lic ArcGIS pro advanced%2C extensiones cantidad 90 del 11/02/2022 con Image Analyst%2C LocateXT y Production Mapping	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	90
Image Analyst for ArcGIS Pro- CU	Lic ArcGIS pro advanced%2C extensiones cantidad 90 del 11/02/2022 con Image Analyst%2C LocateXT y Production Mapping	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	1
ArcGIS Pro Locate XT - CU	Lic ArcGIS pro AdvancedC extensiones cantidad 90 del 11/02/2022 con Image Analyst LocateXT y Production Mapping	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	1
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Network Analyst - CU	Archivo licencias ANTWAP83	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	10
ArcGIS Pro Network Analyst- CU	Lic ArcGIS pro advanced%2C extensiones cantidad 90 del 11/02/2022 con Image Analyst%2C LocateXT y Production Mapping	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	90
ArcGIS Pro Advanced - CU	Lic ArcGIS pro advanced%2C extensiones cantidad 90 del 11/02/2022 con Image Analyst%2C LocateXT y Production Mapping	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	180
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Esri Production Mapping - CU	Lic ArcGIS pro advanced%2C extensiones cantidad 90 del 11/02/2022 con Image Analyst%2C LocateXT y Production Mapping	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	1
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Publisher - CU	Archivo licencias ANTWAP83	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	5
ArcGIS Pro Publisher - CU	Lic ArcGIS pro advanced%2C extensiones cantidad 90 del 11/02/2022 con Image Analyst%2C LocateXT y Production Mapping	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	90

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

ArcGIS Desktop				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Schematics - CU	Archivo licencias ANTWAP83	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	5
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Spatial Analyst - CU	Archivo licencias ANTWAP83	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	24
ArcGIS Pro Spatial Analyst- CU	Lic ArcGIS pro advanced%2C extensiones cantidad 90 del 11/02/2022 con Image Analyst%2C LocateXT y Production Mapping	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	90
ArcGIS Pro Workflow Manager- CU	Lic ArcGIS pro advanced%2C extensiones cantidad 90 del 11/02/2022 con Image Analyst%2C LocateXT y Production Mapping	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	90
ArcGIS for Desktop - ArcGIS 3D Analyst - CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-22
ArcGIS Pro 3D Analyst- CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-90
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Data Interoperability - CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-1
ArcGIS Pro Data Reviewer- CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-90
ArcGIS for Desktop (Advanced - ArcInfo) - CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-33
ArcGIS for Desktop (Basic - ArcView) - CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-28
ArcGIS for Desktop (Standard - ArcEditor) - CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-42
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Geostatistical Analyst - CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-9
ArcGIS Pro Geostatistical Analyst- CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-90
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Network Analyst – CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-10
ArcGIS Pro Network Analyst- CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-90
ArcGIS Pro Advanced - CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-180
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Publisher – CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-5
ArcGIS Pro Publisher - CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-90
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Schematics - CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-5
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Spatial Analyst - CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-24
ArcGIS Pro Spatial Analyst- CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-90

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

ArcGIS Desktop				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas
ArcGIS Pro Workflow Manager-CU	-	10.1 - 10.8.2	11/02/2022	-90

ArcGIS Enterprise				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas
-	-	-	-	-

Tabla 2. Licenciamiento software Esri del periodo reportado

3.1.2 Suscripción a ArcGIS Online y Portal

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, ítems acumulados y ArcGIS Pro, para el periodo vigente del ELA, desde 18/11/2021 hasta el 28/02/2022.

3.1.2.1 Créditos

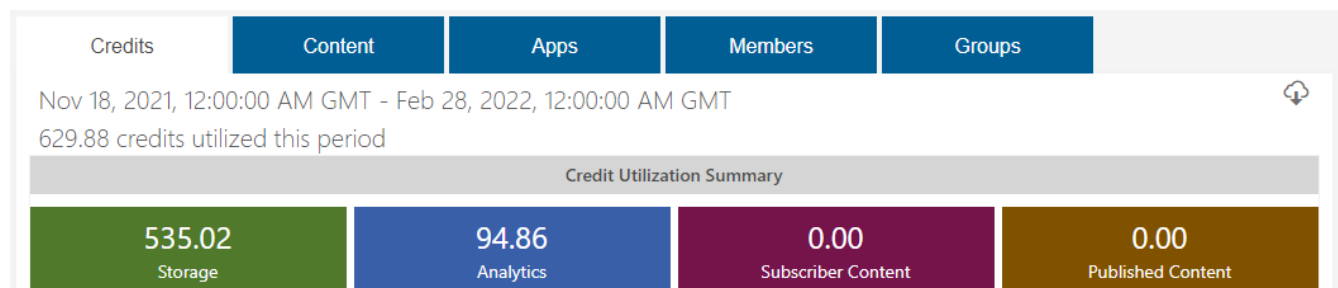


Gráfico 1. Créditos acumulados ArcGIS Online hasta la fecha de corte del año en curso

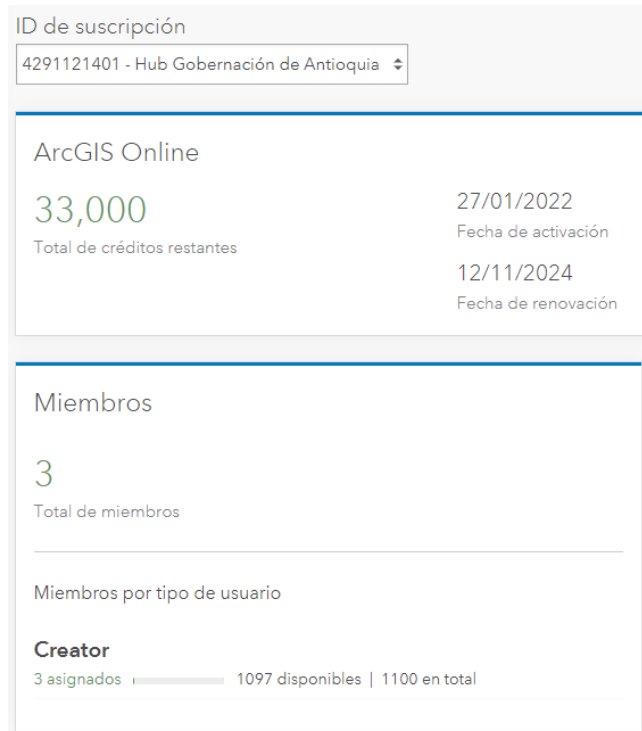


Gráfico 2. Créditos acumulados ArcGIS Hub Premium hasta la fecha de corte del año en curso

3.1.2.2 Usuarios

Organization Level Members Summary Report		
Active Member Accounts	Members Per User Type	
393	Creator	393 of 2,785 assigned
Total Member Accounts	Field Worker	0 of 60 assigned
2,872	GIS Professional Standard	0 of 5 assigned
Pending Members	Insights Analyst	0 of 2 assigned
0	Viewer	0 of 20 assigned

Gráfico 3. Usuarios acumulados ArcGIS Online

3.1.2.3 Ítems

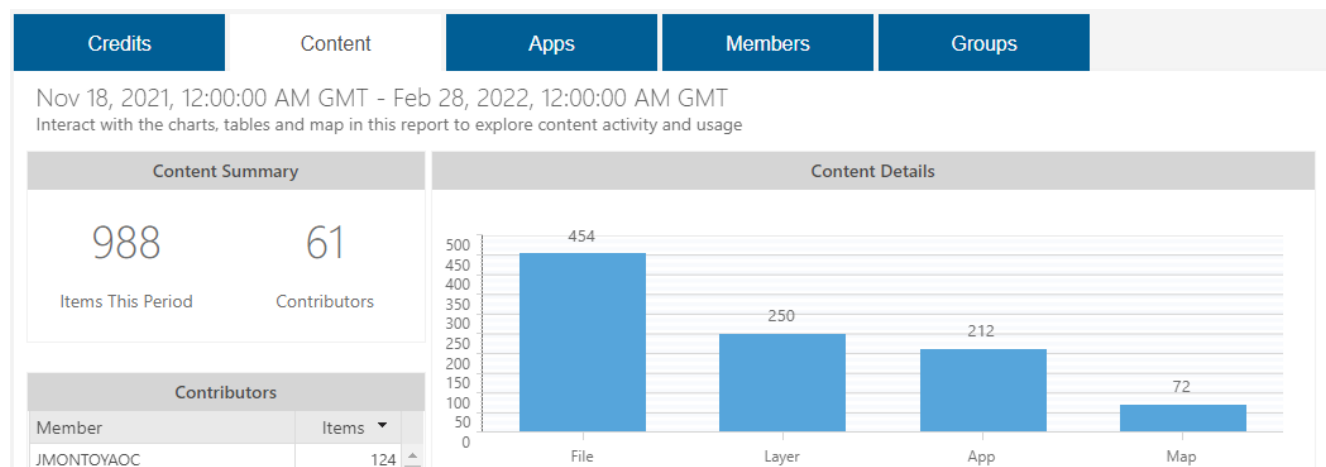


Gráfico 4. Contenido (ítems) Acumulado

3.1.2.4 ArcGIS Pro

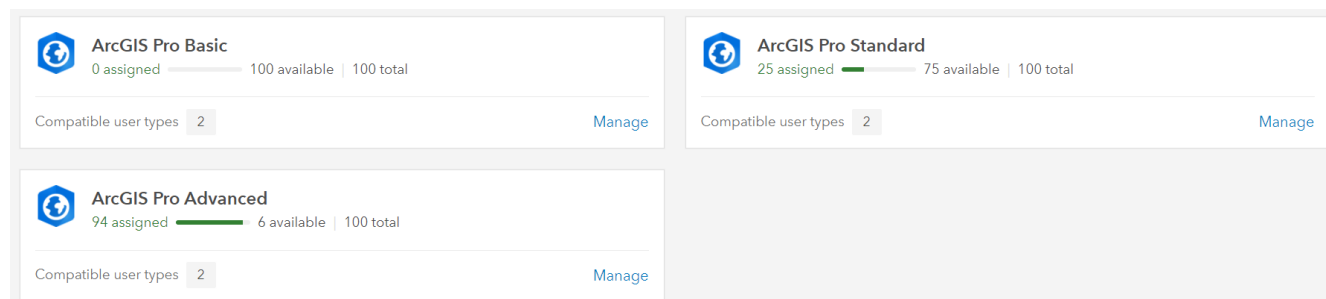


Gráfico 5. ArcGIS Pro

3.1.2.5 Usuarios Portal for ArcGIS



Gráfico 6. Usuarios acumulados Portal for ArcGIS

3.1.2.6 Ítems Portal for ArcGIS



Gráfico 7. Contenido (ítems) Acumulado Portal for ArcGIS

3.1.2.7 ArcGIS Pro Portal for ArcGIS

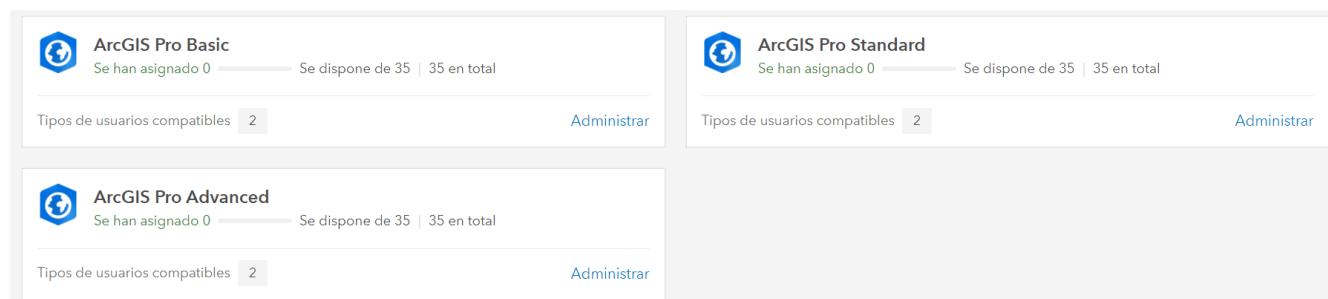


Gráfico 8. ArcGIS Pro Portal for ArcGIS

3.1.3 Resumen de consumo de ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro en el año

3.1.3.1 Consumo por tipo de usuario

Plataforma	ArcGIS Online						
Tipo de usuario	Viewer	Creator	Editor	Field Worker	Insights Analyst	GIS Professional	ArcGIS Hub
Nov 18-dic31 2021	0	342	-	0	0	0	0
Enero 2022	0	342	-	0	0	0	3
Febrero 2022	0	393	-	0	0	0	3

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

Plataforma	Enterprise						
Tipo de usuario	Viewer	Creator	Editor	Field Worker	Insights Analyst	GIS Professional	ArcGIS Hub
Nov 18-dic31 2021	1	9	-	0	0	0	-
Enero 2022	1	9	-	0	0	0	-
Febrero 2022	1	10	-	0	0	0	-

3.1.3.2 Total de créditos, usuarios y licencias de pro restantes e ítems creados

Periodo		Total créditos Restantes ArcGIS Online	Total créditos restantes Hub Premium	Total Usuarios Restantes ArcGIS Online y Portal	Total Usuarios restantes de Hub Premium	Licencias ArcGIS Pro Disponibles	Ítems Creados
Año 1 2021/2022	Nov/18 - Nov/30	43.490	11.000	2.731	1.100	190	335
	Diciembre	43.439	11.000	2.587	1.100	192	411
	Enero	43.262	11.000	2.571	1.097	189	570
	Febrero	42.870	11.000	-213	1.097	181	1.030

Tabla 3. Resumen ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro

3.2 Componentes de valor agregado

3.2.1 Soporte en sitio a las licencias de software Esri

Durante el periodo reportado el Líder Especialista SIG apoyo las siguientes tareas solicitadas por el cliente:

- Acompañamiento y soporte a la dirección de factores de riesgo**
 Por solicitud de la ingeniera Balbanera Guerra, de la dirección de factores de riesgo de la secretaría de salud, se brindó acompañamiento en múltiples jornadas de ajuste a formularios, actualización, depuración y cargue de datos, construcción de indicadores en dashboards, construcción de grupos de trabajo, configuración de vistas y asignación de permisos de visualización y edición de capas y aplicaciones en AGOL orientados a las tareas realizadas en campo por lo técnicos del área de la salud
- Ajustes sobre el tablero de control de inversión de la gobernación**
 Por solicitud del secretario de tecnologías de la información, se realizaron varios ajustes sobre el tablero de control de inversión en proyectos de la gobernación en aspectos visuales, estéticos, de definición de variables, etc. Para ajustar el productos a las indicaciones recibidas por el consejo de gobierno
- Acompañamiento en el lanzamiento de la encuesta de jornada de pasaportes**

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

A solicitud de Andres Moreira se realizó un formulario destinado a la captura de datos de personal interesado en apartar una cita para agilizar el proceso de solicitud de pasaportes en la gobernación de Antioquia

- **Acompañamiento en la publicación de servicio de imágenes en catastro**

A solicitud del ingeniero Daniel Gil de la gerencia de catastro, se realizaron pruebas, reuniones técnicas y acompañamiento en el proceso de conversión de imágenes, construcción de mosaicos y publicación de servicios de imagen desde el image server en la infraestructura de la gobernación

- **Apoyo en la construcción de una solución para jornadas de actualización catastral**

A solicitud de los ingenieros Jovani Fernández y Nancy Dávila, de la gerencia de catastro, se brindó acompañamiento en el levantamiento de requerimientos y análisis de soluciones para tareas de captura de datos en campo, enfocado en los procesos de actualización catastral para los municipios de Antioquia. Se revisó documentación, se instruyó en el uso de Survey123, en la consulta desde features layers alojados en ArcGIS Online y el uso de JavaScript dentro de un formulario de Survey123.

3.2.2 Soporte premium

A través del soporte técnico de Esri Colombia durante el periodo reportado, se recibió en total 01 solicitud de servicio. A continuación, se agrupan los casos por tipos de productos:

Tipo producto	No. Solicitudes	%
ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro	1	100
ArcGIS for Server	0	0
ArcGIS Online / Portal for ArcGIS	0	0
Otros productos (Insights, Drone2Maps, Envi, ...)	0	0
Total general	1	100

Tabla 4. Solicitudes por tipo de Requerimiento - Productos ArcGIS

En la siguiente tabla se muestra el estado de los casos acumulados, desde el inicio de la vigencia reportada del ELA y por mes, hasta el corte del informe:

Representante Soporte	Verónica Suarez	
Total Incidentes Reportados	8	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Nov/18 - Nov/30	0	1
Diciembre 2021	2	0
Enero 2022	6	1
Febrero	8	0

Tabla 5. Estado de casos acumulados (reporte de MyEsri)

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

3.2.3 Capacitación de las herramientas Esri

Durante el periodo reportado se realizó 01 capacitación, correspondientes a 14 días. Desde el inicio de la vigencia reportada y al corte del informe se han consumido 14 días.

3.2.3.1 Capacitación formal

Nombre del curso	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días
Deploying and Maintaining a Multiuser Geodatabase	15/02/2022	Clase Individual	14

Tabla 6. Capacitaciones generadas

3.2.3.2 Talleres

Durante el periodo reportado se realizaron los siguientes talleres:

Tema del taller/cursos	Profesional	Tiempo Preparación (horas)	Modalidad	Fecha	Duración (horas)	No. Asistentes
Taller 1 Sistema ArcGIS básico	Luis	3 horas	Virtual	16/02/2022	2	7
Taller 2 Sistema ArcGIS básico	Luis	3 horas	Virtual	17/02/2022	3	7
Taller 2 Sistema ArcGIS básico Continuación	Luis	3 horas	Virtual	18/02/2022	1	7
Dashboard	Luis	3 horas	Virtual	22/02/2022	2	13
Survey _Formulación y diseño formulario Publicación dashboard	Luis	8 horas	Presencial	23/02/2022	5	17
Survey - Dashboard	Luis	3 horas	Presencial	25/02/2022	5	13

Tabla 7. Talleres realizados

3.2.4 Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

Durante el periodo reportado se utilizaron 2 horas EEAP. Desde el inicio de la vigencia reportada del ELA al corte del informe se han consumido 50 horas.

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A1	Concepto técnico limite registros en ArcGIS for Power BI	Guillermo Martinez	4	3

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A2	Revisión y configuraciones para inconsistencia de publicación en sistema políticas públicas	David Garzón	16	12
A3	Prueba de concepto para almacenar y visualizar ejecución física de proyectos	Guillermo Marinez	40	30
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	Nubia Romero	12	5
Total ejecutado			72	50

Tabla 8. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

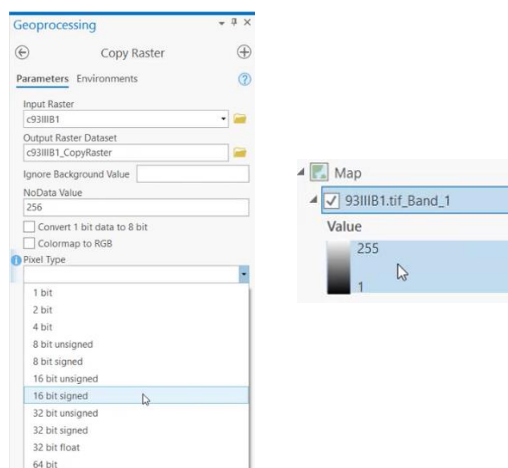
Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de EEAP:

Actividades	Horas	Horas EEAP
Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	5	2

Tabla 9. Resumen de Actividades y tiempo EEAP del periodo

El siguiente corresponde al detalle de las actividades realizadas durante el periodo informado:

- Puntos de control - Analítica en seguridad y justicia**
 Gestión de reuniones para atención a requerimiento del área de seguridad y justicia donde solicitan por medio de analítica espacial crear y asignar puntos de control vial de policía y ejército para disminuir hechos delictivos en Antioquia; se gestiona la revisión datos para análisis y se socializan las propuestas según el requerimiento
- Objetivos Arc Hub centralizar aplicaciones y Almacenamiento geodatabase - TIC**
 Se presenta al director de TI el objetivo de ArcGIS hub y contextualizarlo sobre el almacenamiento de datos en la geodatabase de la Gobernación de Antioquia Con lo cual se identifica necesario publicar las aplicaciones que se crean en el sitio web de portal de datos abiertos en Hub.
- Programación GIS Day**
 Gestión de reuniones para programar la ejecución de GIS Day en la gobernación de Antioquia el 1 de abril de 2022
- Error que presenta la publicación de imágenes - Catastro**
 Se revisa el problema ortofotos revisar imágenes de Ituango para ver por qué se pierde el ultimo pixel de información identificando que al definir el parámetro tomar o no valores negativos depende de si la paleta de color tiene valores negativos se asigna signed, si tiene valores positivos solo se asigna unsigned. También se recomienda usar filtros para mejorar la visualización de la imagen y no tome una tonalidad blanca.



- **Proyecto territorio Antioquia - Planeación**

El área de planeación solicita apoyo para tener recomendaciones de inicio del Proyecto Territorio Antioquia donde se va a trabajar con la información geográfica usada para el plan de desarrollo donde se recomienda iniciar la organización de datos independientes almacenarlos en file geodatabase y luego crear un esquema histórico en la base de datos para almacenar dicha información.

- **Tablero de control de inversión para el gobernador**

Gestión de reuniones para configurar el almacenamiento centralizado de los datos fuente para el tablero inversión del gobernador en Dashboard donde en TIC Crearan el proceso de validación y consolidación desde excel en python incluyendo validación de duplicados. El consolidado se indicará su ubicación a Esri Colombia para tomarlo como fuente para la configuración del tablero de control.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

4. ANEXOS

4.1 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE

Cliente	Gobernación de Antioquia		
Contacto al interior de la Entidad	Ruth Natalia Castro Restrepo	Área/Dirección/Subdirección/Grupo:	Informática
Cargo	Profesional Informática / Seguimiento ELA	Email de contacto:	natalia.castro@antioquia.gov.co
Teléfono Fijo	3838849	Celular:	3186935082

EQUIPO DE TRABAJO ESRI Colombia

Gerente de Sector:	Gustavo Andres Díaz	Technical Advisor - TA:	Nubia Patricia Romero
Gerente de Cuenta:	Jose Andres Cossio	Líder Especialista SIG:	Francisco Buitrago Astros
Ingeniero de Solución:	Mauricio Andres Zuluaga	Profesional de Soporte:	Verónica de la Cruz
Profesional Entrenamiento:	Patricia Santiago	Director de Ventas:	Yull Salcedo

4.2 Anexo No 2. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Suministro de software Esri ilimitado	ArcGIS Desktop (usuarios single y concurrente): • Advanced • Standard • Basic ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrente): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data Reviewer

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

COMPONENTES INCLUIDOS																									
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION																								
	ArcGIS Enterprise: Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics																								
Suministro de software Esri limitado	• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Desktop single use. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS LocateXT concurrent use. • Hasta una (1) licencia de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use. • Hasta una (1) licencia de Esri Production Mapping concurrent use. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores. • Hasta ocho (8) licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise.																								
Suscripción a ArcGIS Online	El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 140 usuarios y 46.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera: <table><tr><th>Tipo de usuarios</th><th>No. de usuarios</th><th>Créditos por usuario</th><th>Total créditos</th></tr><tr><td>Viewer</td><td>20</td><td>----</td><td></td></tr><tr><td>Field Worker</td><td>60</td><td>250 C/U</td><td>15.000</td></tr><tr><td>Insights Analyst</td><td>2</td><td>1.000 C/U</td><td>2.000</td></tr><tr><td>Creator</td><td>53</td><td>500 C/U</td><td>26.500</td></tr><tr><td>Gis Professional Standard</td><td>5</td><td>500 C/U</td><td>2.500</td></tr></table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos	Viewer	20	----		Field Worker	60	250 C/U	15.000	Insights Analyst	2	1.000 C/U	2.000	Creator	53	500 C/U	26.500	Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500
Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos																						
Viewer	20	----																							
Field Worker	60	250 C/U	15.000																						
Insights Analyst	2	1.000 C/U	2.000																						
Creator	53	500 C/U	26.500																						
Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500																						
ArcGIS Enterprise	El ELA incluye los siguientes usuarios nombrados a término para Enterprise: • Hasta veinte (20) usuarios Field Worker • Hasta un (1) usuario Insights Analyst • Hasta veinte (20) usuarios Creator • Hasta diez (10) usuarios GIS Professional Standard																								
Otras Suscripciones	Se ofrece a Gobernación de Antioquia las siguientes suscripciones: • Hasta dos (2) licencias de Drone2Map for use with ArcGIS Online - licencias a término. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Hub Premium (incluye 100 usuarios																								

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
	Creator y 10.000 créditos) - suscripción término. • Hasta un (1) paquete de ArcGIS Hub Premium - Additional Creator User (cada paquete incluye 1.000 usuarios Creator). • Hasta una (1) licencia de StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode - licencia a término. • Hasta una (1) licencia de Premium Feature Data Store M1 suscripción término.

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero tiempo completo, (en horario laboral de lunes a viernes) por cada año de vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Gobernación de Antioquia, en la ciudad de Medellín, y colaborar en la implantación del Centro básico de soporte técnico.
Soporte Premium	Gobernación de Antioquia contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium
Capacitación en las herramientas Esri	Gobernación de Antioquia tendrá derecho por cada año de vigencia del ELA, a consumir hasta ciento sesenta (160) días de capacitación.
Programa de beneficios empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 300 horas de Technical Advisor (TA).

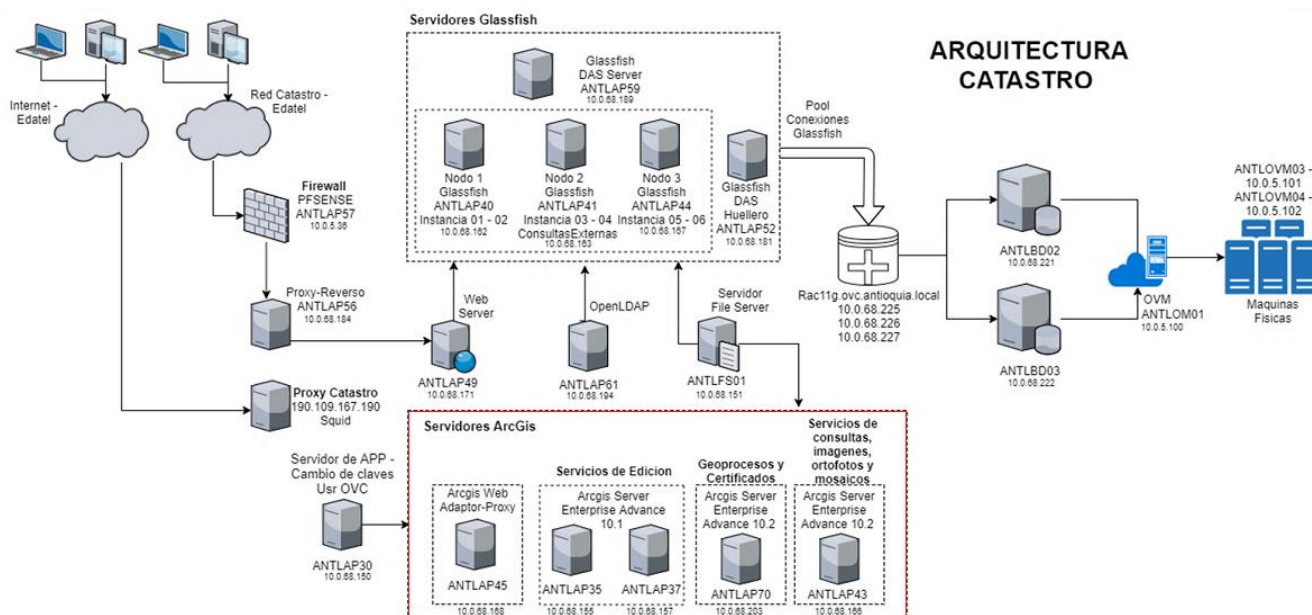
4.3 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento

Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS 3D Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	10
ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	2
ArcGIS Data Reviewer for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	5
ArcGIS Drone2Map		ArcGIS Online	1
ArcGIS for Power BI		ArcGIS Online	4
ArcGIS Geostatistical Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	3
ArcGIS Image Analyst for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Insights		ArcGIS Online	2

Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS LocateXT for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Network Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	3
ArcGIS Pro Advanced		ArcGIS Online	94
ArcGIS Pro Standard		ArcGIS Online	25
ArcGIS Production Mapping for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Spatial Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	12

4.4 ANEXO No. 4 Gráfica de arquitectura física

Arquitectura Anterior Catastro (Onpremise)

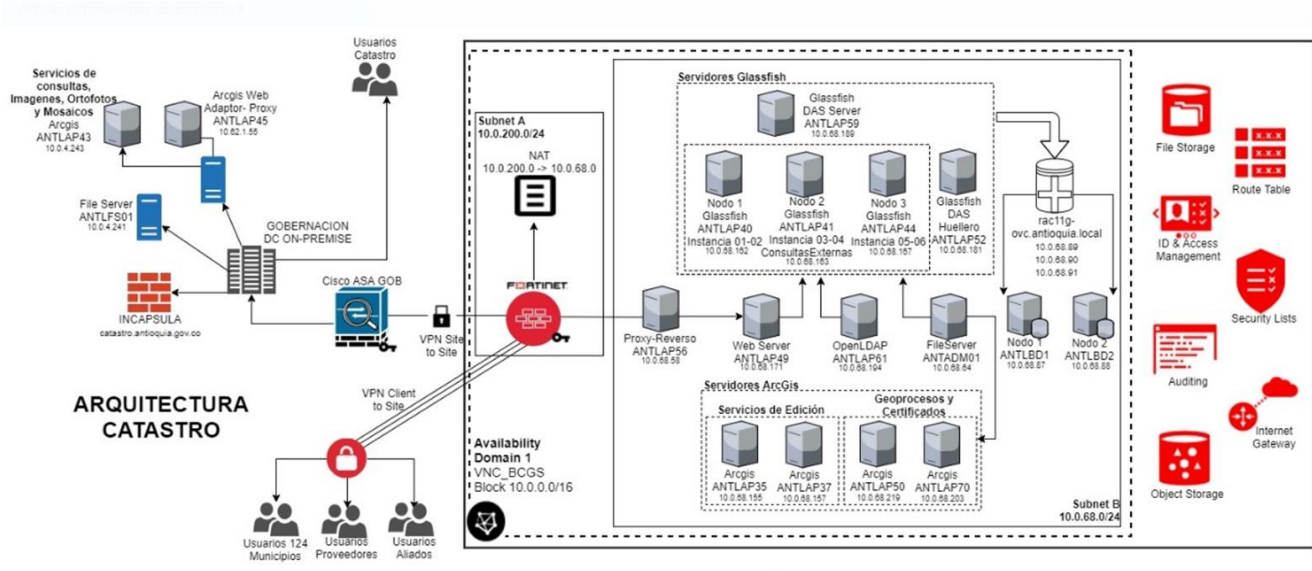


Arquitectura Actual (ORACLE CLOUD)

INFORME DE AVANCE

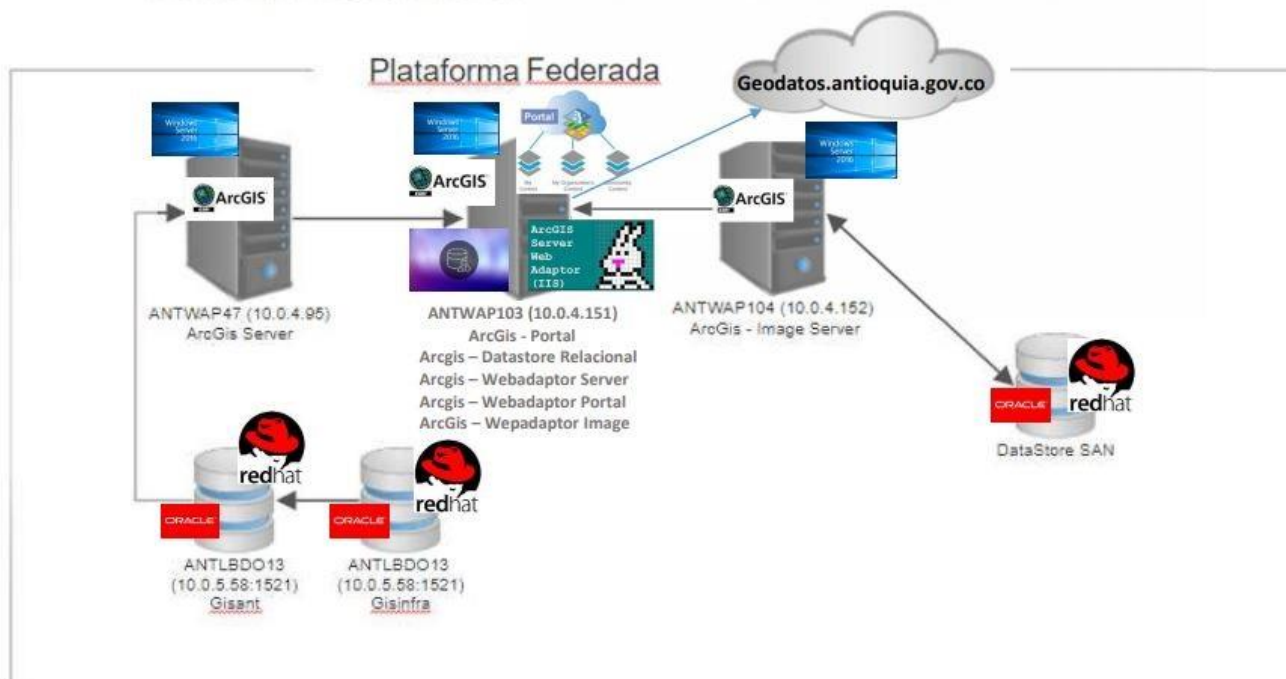
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Elaborado: 08/03/2022



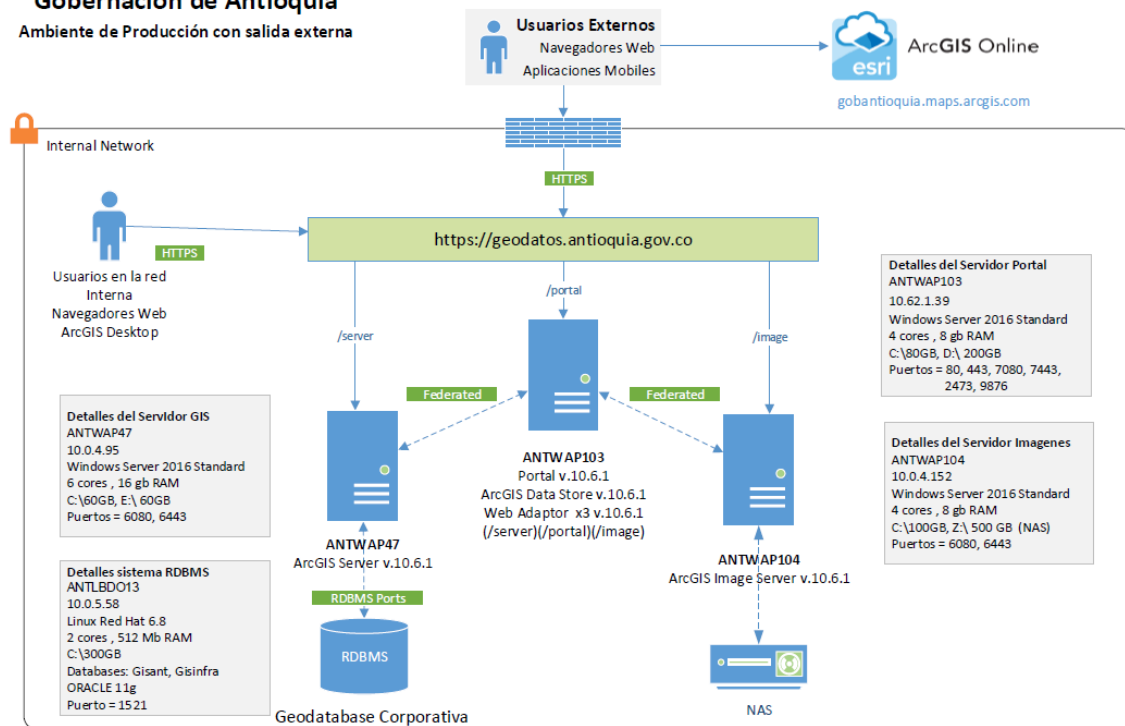
ArcGIS Enterprise en Gobernación

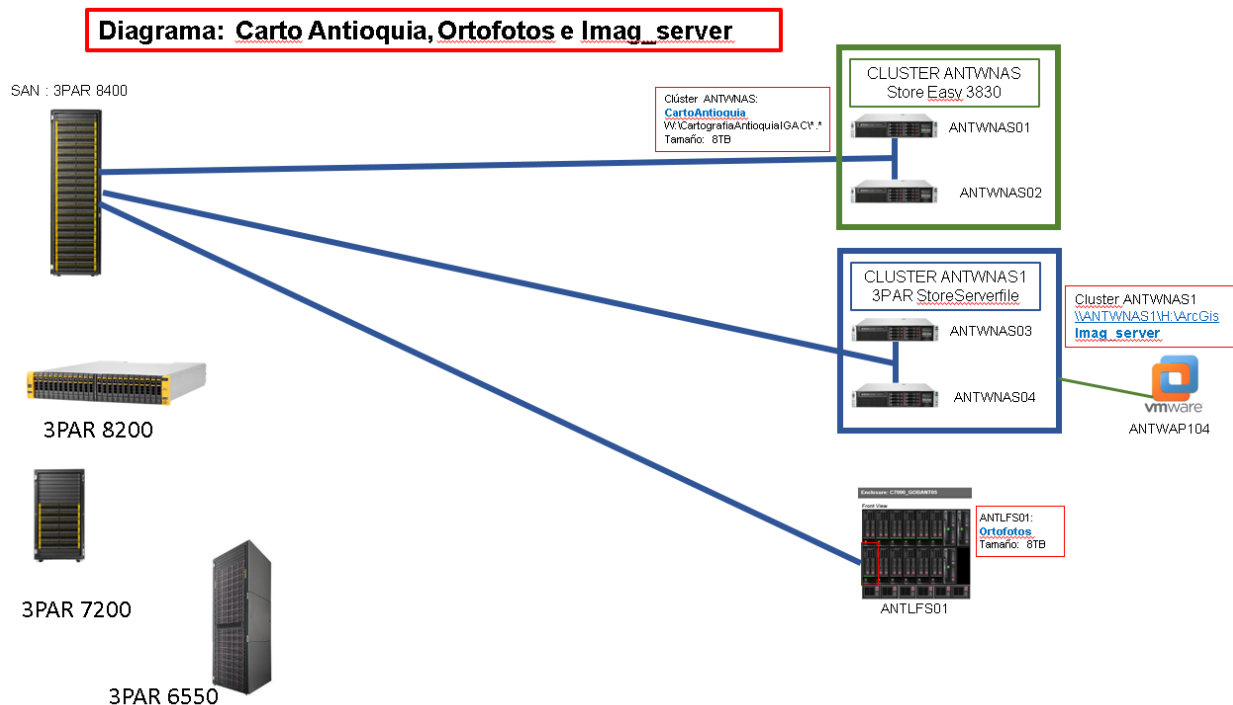
DIAGRAMA ESTRUCTURAL PLATAFORMA GEOGRÁFICA ARCGIS



ArcGIS Enterprise Gobernación de Antioquia

Ambiente de Producción con salida externa





4.5 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte

A continuación, se detallan las solicitudes de soporte realizadas desde el inicio de la vigencia reportada al corte del informe:

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha solicitud	Fecha cierre
Cerrado	2994994	Revisar license manager servidor ANTWAP83	ArcGIS License Manager	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	9/02/2022	15/02/2022
Cerrado	2981326	Error 500 en Portal for ArcGIS gobernación de Antioquia	Portal for ArcGIS	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	1/24/2022	2/02/2022
Cerrado	2985143	Revisión ArcGIS license manager	ArcGIS License Manager	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	1/27/2022	31/01/2022
Cerrado	2983419	Activación Hub premium-Gobernación de Antioquia	ArcGIS Hub	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	1/26/2022	28/01/2022
Cerrado	2976229	restablecer contraseña	ArcGIS Online	Ruth Natalia	Verónica De La Cruz	1/17/2022	19/01/2022

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha solicitud	Fecha cierre
				Castro Restrepo	Suarez Arroyave		
Cerrado	2973880	problemas para acceder a ArcGIS online	ArcGIS Online	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	1/13/2022	19/01/2022
Cerrado	2945263	Solicitud	ArcGIS for Power BI	Centro de Analítica de Seguridad Convivencia y Derechos Humanos	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	1/12/2021	2/12/2021
Cerrado	2942417	Solicitud soporte técnico CASCDH Secretaría de Seguridad y Justicia Gobernación de Antioquia	ArcGIS for Power BI	Centro de Analítica de Seguridad Convivencia y Derechos Humanos	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	25/11/2021	2/12/2021

4.6 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

Área de la Compañía	Proceso	Productos de la Plataforma ESRI
Secretaría de salud	Actividades TAS	ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de TICs	Mapa Parlante	ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de Seguridad y Justicia	Seguimiento a delitos	ArcGIS Online. ArgGIS Pro
Secretaría de educación	Diagnóstico de transporte en sedes educativas	Survey123
Secretaría de inclusión social	Caracterización de adultos mayores	Survey123, ArcGIS Pro
Secretaría de participación ciudadana	Tablero de control de inversión municipal	AGOL
Despacho del gobernador	Tablero de control de inversión municipal	AGOL

4.7 ANEXO No. 7 Reuniones

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo 19 reuniones de trabajo, que se incluyen en la siguiente tabla junto con el seguimiento de reuniones realizadas durante el periodo vigente del ELA:

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
28/02/2022	Revisión de datos para piloto de puntos de control	Nubia Romero Luisa Martin Yonaira Ustate Daniel Rodriguez Nubia Romero Mauricio Zuluaga Luis Fernando Majin Wilmar Pineda Daniela Lopera Santiago Diaz Adrián Moreno	NA	NA
25/02/2022	Avances del GISDay	Andrés López Lujan Natalia Castro Patricia Restrepo Nubia Romero Luis Fernando Majin Jose Cossio Irene Ruiz Francisco Buitrago	Establecer presentaciones y horarios	Secretaría TICs

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
23/02/2022	Socialización a propuesta de secretaría de seguridad y justicia	Nubia Romero Luisa Martin Yonaira Ustate Daniel Rodriguez Nubia Romero Mauricio Zuluaga Luis Fernando Majin Wilmar Pineda Oswaldo Zapata Daniela Lopera Santiago Diaz Adrián Moreno Natalia Castro	Evaluar las propuestas y revisar las fuentes de datos disponibles	Seguridad y Justicia
22/02/2022	ArcGIS HUB y BD Corporativa	Andres López Lujan Natalia Castro Nubia Romero Francisco Buitrago José Cossio	NA	NA
21/02/2022	Hacienda y ArcGIS	Natalia Castro Alexander Ocampo Nubia Romero José Cossio Iván Velásquez Jairo Prado Oswaldo Zapata Daniela Lopera Mauricio Zuluaga David Méndez	Definir requerimiento para piloto de formularios de aprehensión	David Méndez
18/02/2022	Temáticas de taller para salud	Luis Fernando Majin Francisco Buitrago Natalia Castro Balbanera Guerra	Definir temáticas y fecha de taller	Luis Fernando Majin
17/02/2022	GISDay Conglomerados	Andrés Lopez Lujan Natalia Castro Patricia Restrepo Nubia Romero Luis Fernando Majin Jose Cossio Irene Ruiz Francisco Buitrago	Definir lugar, fecha, invitados, modalidad, temáticas para el GIS DAY	Secretaría TICs
17/02/2022	Revisar problema ortofotos	Carlos Daniel Gil, Juanita Maria Sanchez, Juanita Sanchez; Natalia	Revisar imágenes de Ituango para ver por qué se pierde el ultimo	Nubia Romero

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero	pixel de información	
16/02/2022	Formulario libro de JAC participación ciudadana	Marleny Gomez Francisco Buitrago Natalia Castro	Realizar el curso de introducción a Survey 123	Marleny Gomez
14/02/2022	Reunión con catastro, captura de datos en campo	Brehider Palacio Nancy Dávila Rudy Quiceno Jovani Fernández Natalia Castro Francisco Buitrago	Aterrizar los requerimientos de la solución requerida	Jovani Fernández
11/02/2022	Proyecto Territorio Antioquia	Huberth Hincapié Natalia Castro Francisco Buitrago Nubia Romero Luis Fernando Majín	Priorizar los datos a trabajar	Huberth Hincapié
08/02/2022	Ajustar tablero del gobernador	Juan Diego Perea	Aplicar los ajustes solicitados al tablero	Francisco Buitrago
08/02/2022	Descargar archivos de una gdb	Jarvin Lema	NA	NA
04/02/2022	Talleres para practicantes DAGRAN	Luis Fernando Majin Angela Duque Natalia Castro Francisco Buitrago	Agendar las sesiones	Angela Duque Luis Fernando Majin
03/02/2022	Jornada de pasaportes	Francisco Buitrago Andres Moreira Luz Mery Londoño	Crear formulario y tablero para seguimiento a pasaportes	Francisco Buitrago
3/02/2022	Dashboard Gobernador- dudas	Andres Orlando Lopez Lujan, Natalia Castro, Francisco Buitrago, Milton Jose Acero Dominguez, Nubia Romero	Crear el proceso de validación y consolidación desde Excel en python incluyendo validación de duplicados. El consolidado se indicará su ubicación a Esri Colombia para tomarlo como fuente para la	Andres Lopez, Milton Acero

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
			configuración del tablero de control	
02/02/2022	Revisión de nuevos requerimientos sobre el tablero del gobernador	Nubia Romero Andres Lopez Lujan Natalia Castro Francisco Buitrago	Atender los requerimientos identificados	Francisco Buitrago
02/02/2022	Propuesta para censo de equipos de la gobernación	Natalia Castro Francisco Buitrago Diana Pérez Francisco Jiménez Francisco Buitrago	NA	NA
01/02/2022	Propuesta técnica para consulta del tablero del gobernador	Natalia Castro Andres Lopez Lujan Alexander Martinez Nubia Romero Francisco Buitrago Luis Fernando Majin	Evaluar las propuestas presentadas	Secretaría TIC
27/01/2022	Entrega final tablero y participación ciudadana	Natalia Castro Lina Zapata Francisco Buitrago	NA	NA
26/01/2022	Revisión mapa parlante	Esven Cortes Diana Gutiérrez Esven Moreno	NA	NA
24/01/2022	Propuesta de arquitectura al tablero de proyectos de la gobernación	Nubia Romero Natalia Castro Andres Lopez Alexander Marines Milton Acero	Revisar las propuestas	Secretaría TIC
20/01/2022	Entrega de producto de participación ciudadana	Natalia Castro Lina Zapata Francisco Buitrago	Realizar ajustes sobre la funcionalidad y visualización del tablero	Francisco Buitrago
13/01/2022	Mesa de trabajo Seguridad y Justicia con analítica Esri	Francisco Buitrago Natalia Castro Luisa Martin Nubia Romero Oswaldo Zapata Daniela Lopera Claudia Ramirez	Realizar propuesta técnica	Analítica Esri
12/01/2022	Requerimientos del conglomerado	Francisco Buitrago Natalia Castro Jose Cosio Nubia Romero	NA	NA

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Mauricio Zuluaga Andres Lopez Daniel Benites Felipe Jaramillo Daniel Mesa		
07/01/2022	Revisión de requerimientos de participación ciudadana	Francisco Buitrago Natalia Castro Lina Zapata	Normalizar la información y construir un tablero piloto	Francisco Buitrago
06/01/2022	Lanzamiento a producción de los formularios de programación y ejecución de actividades	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Reportar novedades y hacer retroalimentación	Dirección de Factores de Riesgo
05/01/2022	Socialización de cambios realizados sobre los formularios	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Reportar novedades y hacer retroalimentación	Dirección de Factores de Riesgo
05/01/2022	Revisión de resultados del piloto	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Validar y realizar cambios sugeridos	Balbanera Guerra
04/01/2022	Lanzamiento del piloto de formularios de programación y ejecución de actividades TAS	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Reportar novedades y hacer retroalimentación	Dirección de Factores de Riesgo
30/12/2021	Reunión técnica de seguimiento a formulario TAS	Balbanera Guerra Francisco Buitrago	Aplicar los ajustes al formulario	Balbanera Guerra
28/12/2021	Reunión técnica de seguimiento para mapa parlante	Diana Gutiérrez Esven Cortes Francisco Buitrago	Aplicar los ajustes al formulario	Diana Gutiérrez
28/12/2021	Reunión técnica de seguimiento a formulario TAS	Balbanera Guerra Francisco Buitrago	Aplicar los ajustes al formulario	Balbanera Guerra
27/12/2021	Socialización de resultados del piloto de formulario de seguimiento a TAS	Francisco Buitrago Dirección de factores de riesgo	Realizar pruebas y enviar retroalimentación	Dirección de factores de riesgo
22/12/2021	Asistencia técnica a Gerencia de Personas mayores	Francisco Buitrago Mónica Sanchez	Organizar la información base	Mónica Sanchez
22/12/2021	Programación de actividades para la	Nubia Romero Natalia Castro	NA	NA

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
	gobernación de Antioquia	Luis Fernando Majin Francisco Buitrago		
21/12/2021	Explicación del proyecto de arquitectura y almacenamiento geográfico para seguridad y justicia	Natalia Castro Oswaldo Zapata Adrián Moreno Daniela Lopera Luisa Martin Francisco Buitrago Luis Majin	Definir el alcance predictivo de la aplicación de analítica de datos	Luisa Martin
21/12/2021	Revisión de temas de Dashboard para el gobernador	Gerencia de municipios, despacho del gobernador, Natalia Castro, Nubia Romero, Fernando Majin, Francisco Buitrago	Estandarizar el funcionamiento y almacenamiento del tablero de gerencia de municipios	Gerencia de municipios, Natalia Castro, Francisco Buitrago
13/12/2021	Implementar política de derechos humanos en ArcGIS	Dirección de Derechos Humanos, Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero	Revisar los cambios de la aplicación SGPP en Portal y las actualización a realizar	Nubia Romero
09/12/2021	Asesoría en Cargue masivo de información a capas ArcGIS online	Francisco Buitrago SISVAN	NA	NA
02/12/2021	Implementación de SGPP con Derechos Humanos	Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero, DDHH	Tener lista la información para cargue a la herramienta	DDHH
02/12/2021	Reunión con el secretario de TIC	Natalia Castro, Luis Majin, Jose Cossio, Francisco Buitrago, Andres Lujan	NA	NA
01/12/2021	Reunión Secretaría de seguridad y justicia	Natalia Castro Oswaldo Zapata Adrián Moreno Daniela Lopera Luisa Martin Francisco Buitrago Luis Majin Veronica Suarez Mauricio Zuluaga Jose Cossio	NA	NA

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
25/11/2021	Análisis de publicación de Ortofotos de catastro	Carlos Serna, Nancy Dávila, Francisco Buitrago, Carlos Gil, Alejandro Ospina, Orlando Díaz, Fabio Marquez, Juan Hurtado	NA	NA

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

4.8 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

ArcGIS Hub. Plataforma de participación basada en la nube que permite a las organizaciones trabajar de forma más eficaz con sus comunidades.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise License Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Environmental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad del mismo.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri Colombia ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Problema: Situación no deseada, indicando la causa raíz desconocida de uno o más incidentes existentes o potenciales.

Proveedor: Fabricante del software de Esri, o sus socios de negocios.

Representante de soporte premium: Profesional designado por Esri Colombia para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

Responsable de la llamada de servicio: Ingeniero de soporte a quien se le asigna una llamada de servicio.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 08/03/2022	

Soporte en sitio a las licencias de software Esri: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

TA - Technical Advisor: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Usuario que puede utilizar aplicaciones para capturar datos, encuestas e inspecciones, integrar perfectamente datos tomados en el campo y compartir actualizaciones con su equipo en tiempo real.

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.