



Contrato ELA 79663 DE 2021

INFORME AVANCE

Periodo: 01-01-2022 a 31-01-2022



INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

ESRI Colombia	
ELABORADO POR: FRANCISCO BUITRAGO ASTROS	REVISADO POR: NUBIA ROMERO
 Líder Especialista SIG	 Technical Advisor

Gobernación de Antioquia	
REVISADO POR: Carlos Antonio Serna	SUPERVISOR O INTERVENTOR: Ruth Natalia Castro
Profesional Informática	Profesional Universitario – Dirección de informática Secretaria de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional

Tabla de contenido

1.	Introducción	4
2.	Resumen de consumo de componentes en el ELA.....	4
3.	Detalle de consumo de componentes del ELA	5
3.1	Componentes incluidos	5
3.2	Componentes de valor agregado	9
4.	ANEXOS.....	15
4.1	Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente	15
4.2	Anexo No 2. Componentes del ELA	15
4.3	Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento	17
4.4	ANEXO No. 4 Gráfica de arquitectura física	18
4.5	ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte	21
4.6	ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri	22
4.7	ANEXO No. 7 Reuniones	22
4.8	ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	25

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

Informe de Seguimiento y Avance

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades ejecutadas durante el periodo del 01 de enero de 2022 al 31 de enero de 2022 para el contrato No. 79663 de 2021 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como **ELA** suscrito con Esri Colombia

Se presentan avances en el consumo de los diferentes componentes del acuerdo como son:

- Componentes incluidos:
 - Software con licencias Ilimitadas Esri
 - Software con licencias limitadas Esri
 - Suscripción a ArcGIS Online
- Componentes de valor agregado
 - Soporte en sitio a las licencias de software Esri
 - Soporte premium
 - Capacitación de las herramientas Esri
 - Programa de Beneficios Empresariales – EEAP

2. Resumen de consumo de componentes en el ELA

A continuación, se muestra un resumen de la ejecución realizada de los componentes incluidos y los de valor agregado del acuerdo, para el ELA vigente.

COMPONENTES INCLUIDOS	
Software con licencias Ilimitadas Esri	Durante el periodo informado: • No se activaron licencias.
Software con licencias limitadas Esri	Durante el periodo informado: • En el periodo no se activaron licencias limitadas de Esri.
Suscripción a ArcGIS Online	Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe: • Han sido consumidos 238.25 créditos de ArcGIS Online y 0 créditos de ArcGIS Hub Premium. • Se tienen activos 355 usuarios. De los cuales 10 están activos en Portal, 342 activos en ArcGIS Online y 3 en ArcGIS Hub. • Se tienen publicados 570 ítems, 36 en Portal y 534 en ArcGIS Online.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Durante el periodo informado el Líder Especialista SIG en sitio apoyó las siguientes tareas: • Tablero de Inversión Participación Ciudadana. • Tablero de Inversión Gobernador de Antioquia. • Solución Actividades Dirección de Factores de Riesgo. • Encuesta de medios de comunicación internos.
Soporte premium	En el periodo informado se reportaron 5 casos de soporte. Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe se han reportado 7 casos.
Capacitación de las herramientas Esri	En el periodo informado se consumieron 0 días. Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe se han consumido un total de 0 días.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	En el periodo informado se consumieron 32 horas. Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe se han consumido un total de 48 horas.

Tabla 1. Resumen de actividades periodo

3. Detalle de consumo de componentes del ELA

3.1 Componentes incluidos

3.1.1 Software con licencias ilimitadas y limitadas Esri

En la siguiente tabla se incluyen las actividades realizadas de licenciamiento: nombre y tipo de licencia; área/división/grupo, versión y fecha de la actividad; cantidad de licencias activadas o reinstaladas (valor positivo), licencias retornadas (valor negativo), durante el periodo reportado.

ArcGIS Desktop				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas

ArcGIS Enterprise				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas

Tabla 2. Licenciamiento software Esri del periodo reportado

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

3.1.2 Suscripción a ArcGIS Online y Portal

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, Ítems acumulados y ArcGIS Pro, para el periodo vigente del ELA, desde 04/11/2021 hasta el 31/01/2022.

3.1.2.1 Créditos

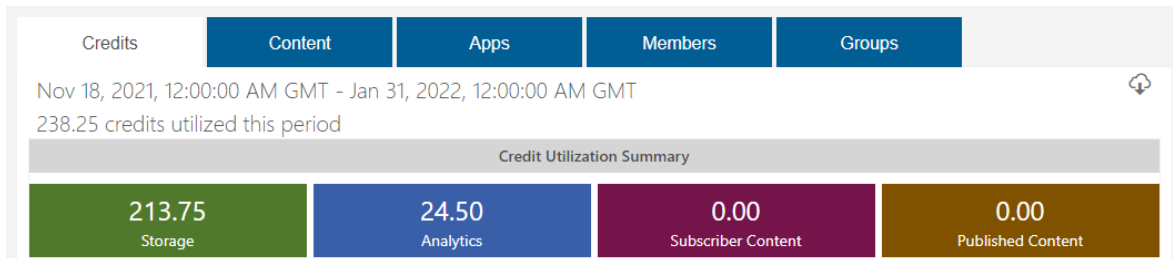


Gráfico 1. Créditos acumulados ArcGIS Online hasta la fecha de corte del año en curso

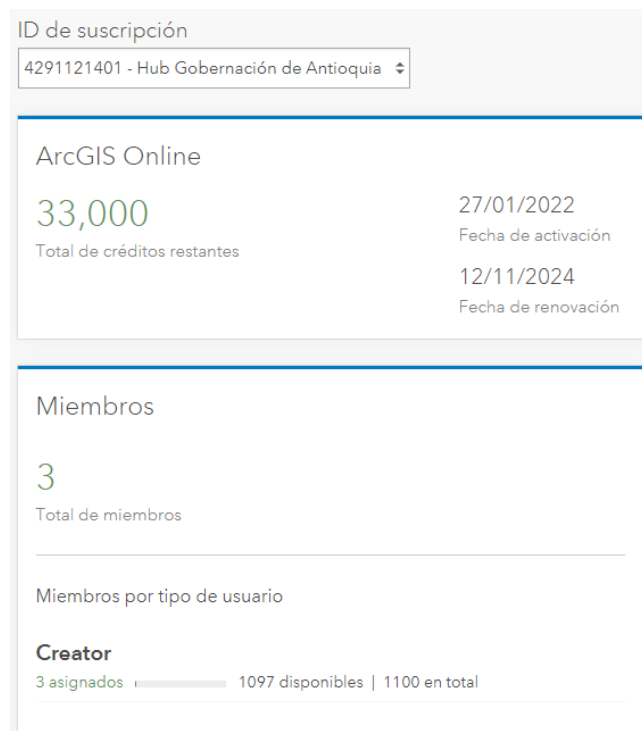


Gráfico 2. Créditos acumulados ArcGIS Hub Premium hasta la fecha de corte del año en curso

3.1.2.2 Usuarios



Gráfico 3. Usuarios acumulados ArcGIS Online

3.1.2.3 Ítems

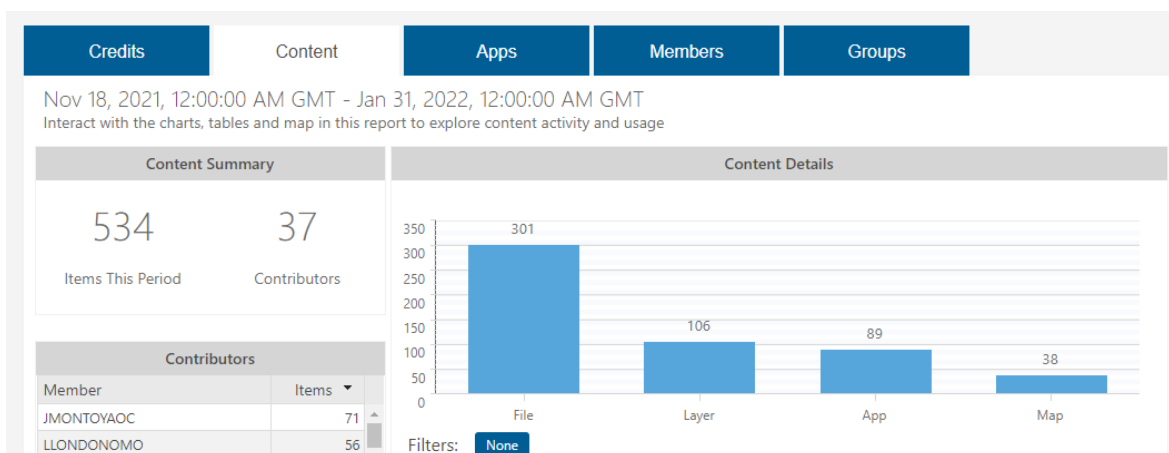


Gráfico 4. Contenido (ítems) Acumulado

3.1.2.4 ArcGIS Pro

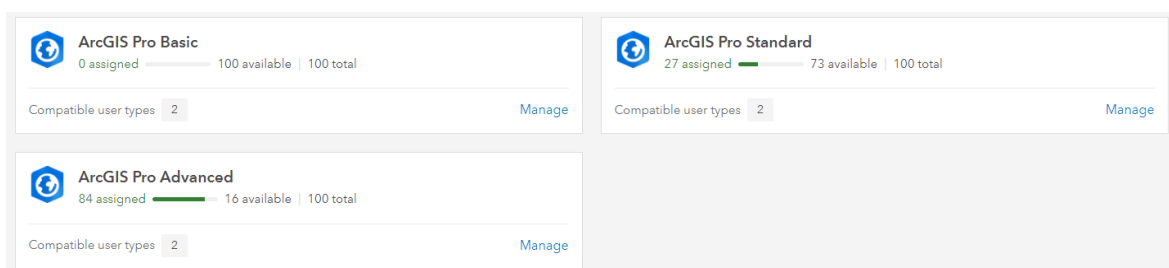


Gráfico 5. ArcGIS Pro

3.1.2.5 Usuarios Portal for ArcGIS



Gráfico 6. Usuarios acumulados Portal for ArcGIS

3.1.2.6 Ítems Portal for ArcGIS



Gráfico 7. Contenido (ítems) Acumulado Portal for ArcGIS

3.1.2.7 ArcGIS Pro Portal for ArcGIS

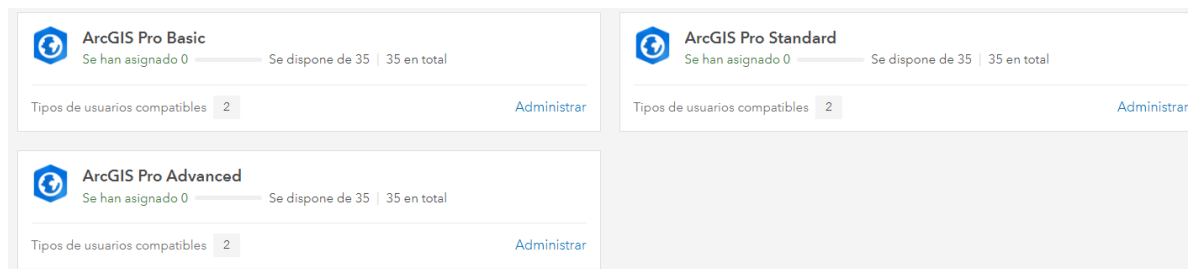


Gráfico 8. ArcGIS Pro Portal for ArcGIS

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

3.1.3 Resumen de consumo de ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro en el año

3.1.3.1 Consumo por tipo de usuario

Plataforma	ArcGIS Online						
Tipo de usuario	Viewer	Creator	Editor	Field Worker	GIS Professional	Insight Analyst	ArcGIS Hub
Nov 04 a 30	0	182	-	0	0	0	0
Diciembre 2021	0	326	-	0	0	0	0
Enero 2022	0	342	-	0	0	0	3

Plataforma	Enterprise					
Tipo de usuario	Viewer	Creator	Editor	Field Worker	GIS Professional	Insight Analyst
Nov 04 a 30	1	9	-	0	0	0
Diciembre 2021	1	9	-	0	0	0
Enero 2022	1	9	-	0	0	0

3.1.3.2 Total de créditos, usuarios y licencias de pro restantes e ítems creados

Periodo		Total créditos Restantes ArcGIS Online	Total créditos restantes Hub Premium	Total Usuarios Restantes ArcGIS Online y Portal	Total Usuarios restantes de Hub Premium	Licencias ArcGIS Pro Disponibles	Ítems Creados
Año 1 – 2021 a 2022	Nov/04 - Nov/30	43.490	11.000	2.731	1.100	190	335
	Diciembre 2022	43.439	11.000	2.587	1.100	192	411
	Enero 2022	43.262	11.000	2.771	1.097	189	570

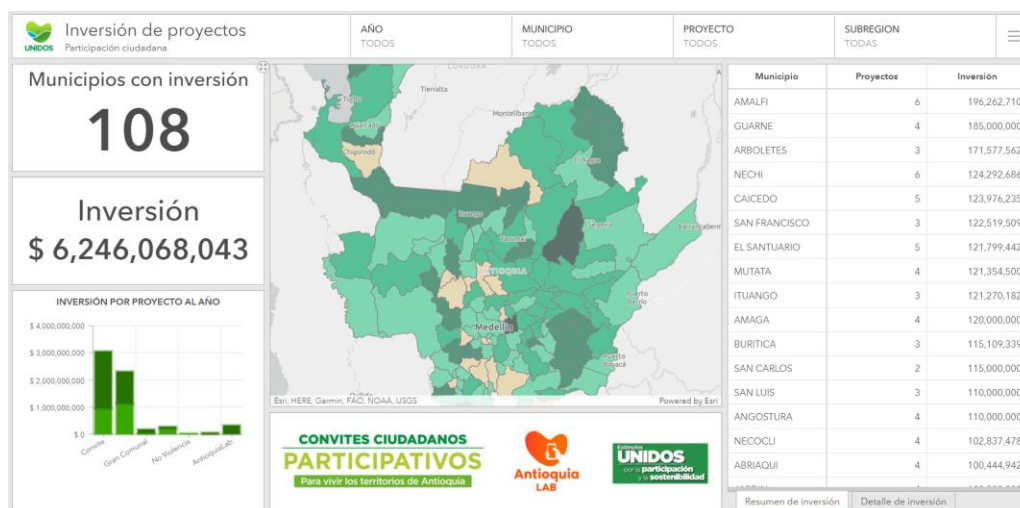
Tabla 3. Resumen ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro

3.2 Componentes de valor agregado

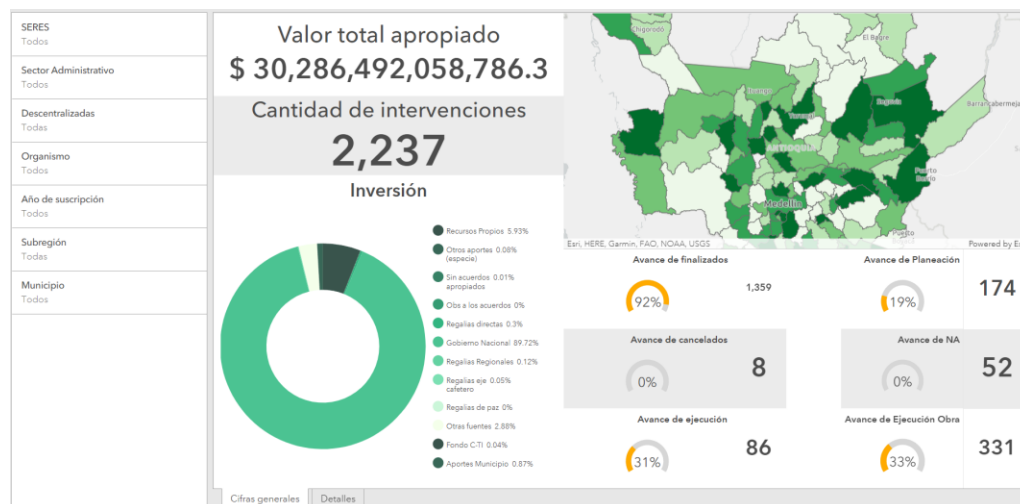
3.2.1 Soporte en sitio a las licencias de software Esri

Durante el periodo reportado el Líder Especialista SIG apoyo las siguientes tareas solicitadas por el cliente:

- **Tablero de Inversión Participación Ciudadana.** La directora Lina Zapata, de la secretaría de participación ciudadana solicitó ayuda en la estandarización de datos y construcción de un tablero de control para evidenciar y hacer seguimiento sobre los dineros invertidos en las JAC de cada municipio. Se normalizaron los datos, se construyó un feature layer en AGOL y un tablero de control mostrando la solución. Finalmente se hizo una sesión de transferencia de conocimiento a la funcionaria.



- **Tablero de Inversión Gobernador de Antioquia.** Andres López Lujan, secretario de TICs de la gobernación, solicita construcción de un tablero de control que muestre el consolidado de inversión y fuentes, estado de avance de proyectos, para los municipios de Antioquia. Se normalizaron los datos, se construyó un feature layer en AGOL y un tablero de control mostrando la solución.

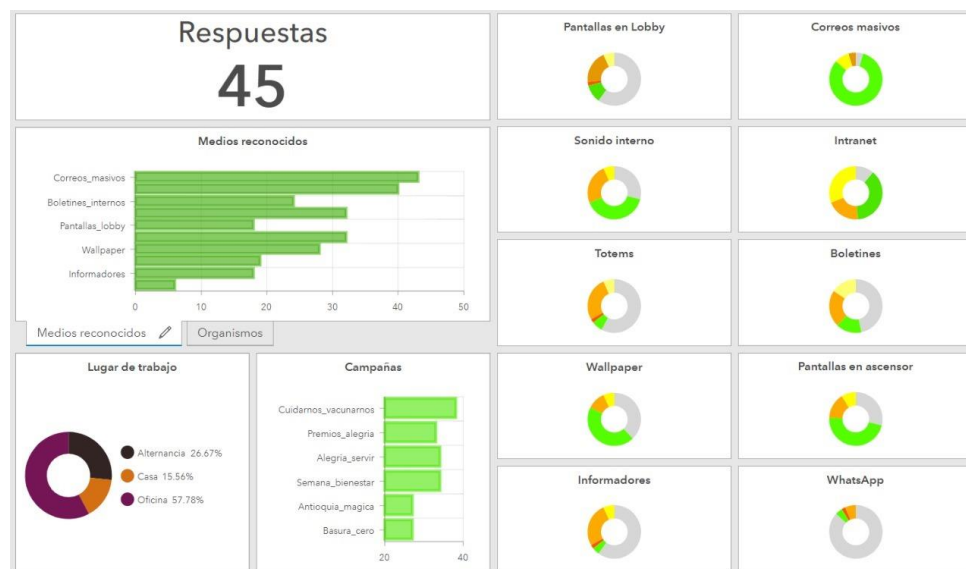


- **Solución Actividades Dirección de Factores de Riesgo.** Balvanera Guerra, funcionaria de la secretaria de salud solicita apoyo en la atención de requerimientos de parte de los referentes de proyecto, técnicos área de la salud y la directora de factores de riesgo, para aplicar mejoras sobre la solución construida para seguimiento a actividades de vigilancia y control sanitario. Se han realizado tableros de control, jornadas de atención a reclamaciones, mantenimiento en bases de datos, transferencia

de conocimiento en ArcGIS Pro.

Seguimiento a la Ejecución			Proyecto Todos	Municipio NEOCLU	TAS ERNA LUIS PEÑA MORENO
Programado enero 176 Horas	No data	Desplazamiento 0 Horas	Detalle de programación Actividades enero: 0 Horas enero: 0.00 Actividades febrero: 1 Horas febrero: 2.50 Actividades marzo: 0 Horas marzo: 0.00 PROYECTO: 1. ALIMENTOS Y BEBIDAS ACTIVIDAD: Cafeterías Salsamentarias (FO-M2-P5-085) Actividades enero: 0 Horas enero: 0.00 Actividades febrero: 2 Horas febrero: 5.00 Actividades marzo: 2 Horas marzo: 5.00 PROYECTO: 1. ALIMENTOS Y BEBIDAS ACTIVIDAD: Supermercados (FO-M2-P5-087) Actividades enero: 0 Horas enero: 0.00 Actividades febrero: 2 Horas febrero: 5.00 Actividades marzo: 4 Horas marzo: 8.00 PROYECTO: 1. ALIMENTOS Y BEBIDAS ACTIVIDAD: Grandes Superficies (FO-M2-P5-088) Actividades enero: 0 Horas enero: 0.00 Actividades febrero: 2 Horas febrero: 5.00 Actividades marzo: 2 Horas marzo: 5.00 PROYECTO: 1. ALIMENTOS Y BEBIDAS ACTIVIDAD: Tiendas y Graneros (FO-M2-P5-087) Actividades enero: 0 Horas enero: 0.00 Actividades febrero: 6 Horas febrero: 12.00 Actividades marzo: 6 Horas marzo: 12.00 PROYECTO: 1. ALIMENTOS Y BEBIDAS ACTIVIDAD: Bar Cantina Grill Fuente de Soda Discoteca(FO-M2-P5-091) Actividades enero: 0 Horas enero: 0.00 Actividades febrero: 2 Horas febrero: 2.00		
Programado febrero 176.3 Horas	Ejecutado febrero 71.5 Horas	Desplazamiento 4 Horas	Actividades ejecutadas Enero Actividad: Vacaciones Fecha: January 11, 2022 Horas de actividad: 132 Horas desplazamiento: 0.00 Actividad: Incapacidades Fecha: January 3, 2022 Horas de actividad: 8.8 Horas desplazamiento: 0.00		
Programado marzo 194 Horas	No data	No data	Programado Ejecutado enero		

- **Encuesta de medios de comunicación internos.** María Mercedes Ortega, de la gerencia de comunicaciones, solicitó ayuda en la construcción de una encuesta para validar el impacto de las campañas de comunicación interna de la gobernación. Se realizó encuesta en Survey123, tablero de control y transferencia de conocimiento



3.2.2 Soporte premium

A través del soporte técnico de Esri Colombia durante el periodo reportado, se recibieron en total 5 solicitudes de servicio. A continuación, se agrupan los casos por tipos de productos:

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

Tipo producto	No. Solicitudes	%
ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro	1	20
ArcGIS for Server	1	20
ArcGIS Online / Portal for ArcGIS	3	60
Otros productos (Insights, Drone2Maps, Envi, ...)	0	0
Total general	5	100

Tabla 4. Solicitudes por tipo de Requerimiento - Productos ArcGIS

En la siguiente tabla se muestra el estado de los casos acumulados, desde el inicio de la vigencia reportada del ELA y por mes, hasta el corte del informe:

Representante Soporte	Verónica Suarez	
Total Incidentes Reportados	7	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Nov/18 - Nov/30	0	1
Diciembre	2	0
Enero	6	1

Tabla 5. Estado de casos acumulados (reporte de MyEsri)

3.2.3 Capacitación de las herramientas Esri

Durante el periodo reportado se realizaron 0 capacitaciones, correspondientes 0 días. Desde el inicio de la vigencia reportada y al corte del informe se han consumido 0 días.

3.2.3.1 Capacitación formal

Nombre del curso	Fecha Inicio	Modalidad	No. Días	No. Asistentes	Total días
-	-	-	-	-	-
				Total	-

Tabla 6. Capacitaciones generadas

3.2.3.2 Talleres

Durante el periodo reportado no se realizaron talleres:

Taller	Fecha Inicio	Modalidad	Total Días	Horas por día	No. Asistentes

Tabla 7. Talleres realizados

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

3.2.4 Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

Durante el periodo reportado se utilizaron 32 horas EEAP. Desde el inicio de la vigencia reportada del ELA al corte del informe se han consumido 48 horas.

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A1	Concepto técnico limite registros en ArcGIS for Power BI	Guillermo Martinez	4	3
A2	Revisión y configuraciones para inconsistencia de publicación en sistema políticas públicas	David Garzón	16	12
A3	Prueba de concepto para almacenar y visualizar ejecución física de proyectos	Guillermo Martinez	40	30
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	Nubia Romero	7	3
Total ejecutado			67,0	48,0

Tabla 8. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de EEAP:

Actividades	Horas	Horas EEAP
Prueba de concepto para almacenar y visualizar ejecución física de proyectos	40	30
Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	5	2

Tabla 9. Resumen de Actividades y tiempo EEAP del periodo

El siguiente corresponde al detalle de las actividades realizadas durante el periodo informado:

- Prueba de concepto para almacenar y visualizar ejecución física de proyectos**

La Gobernación de Antioquia cuenta con la plataforma ArcGIS y Microsoft Power BI para la generación de tableros de control asociados al seguimiento presupuestal e indicadores. Actualmente se está presentando un inconveniente asociado a la unificación de diferentes tableros elaborados con diferentes fuentes de datos e incluso diferentes plataformas y sobre los cuales se desea unificar el filtro a nivel de municipio de tal manera que se muestre la información en todos ellos. El propósito de este documento es mostrar opciones para implementar este requerimiento considerando que a mediano plazo se espera centralizar la información.

Mostrar diferentes alternativas que involucren herramientas ESRI y Microsoft que puedan abordar el problema desde diferentes perspectivas e incluso a corto y mediano plazo.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

Ver anexo: *Análisis Solución Dashboard Seguimiento proyectos Gobernación de Antioquia.pdf*

- **Coordinación y Asesoría - Technical Advisor**

- Socialización sistema de información de eventos Conglomerado Público Gobernación de Antioquia Requerimiento aplicativo eventos.
- Mesa de trabajo Seguridad Justicia y grupo analítica de ESRI; se redefine el alcance de análisis para ubicar puntos de control en vías.
- Revisión información política pública de derechos humanos se presenta la forma de cargar indicadores a la política pública.
- Planeación de actividades en el marco del ELA con catastro, se identifica en la planeación de catastro el estado actual OVC y BCGS para poder instalar ArcGIS Monitor.
- Análisis existentes datos seguridad y justicia identificación y conocimiento de los análisis ya existentes para no duplicar.
- Gestión de entendimiento para para cerrar la propuesta con prueba de concepto para almacenar y visualizar ejecución física de proyectos.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

4. ANEXOS

4.1 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE

Cliente	Gobernación de Antioquia		
Contacto al interior de la Entidad	Ruth Natalia Castro Restrepo	Área/Dirección/Subdirección/Grupo:	Informática
Cargo	Profesional Informática / Seguimiento ELA	Email de contacto:	natalia.castro@antioquia.gov.co
Teléfono Fijo	3838849	Celular:	3186935082

EQUIPO DE TRABAJO ESRI COLOMBIA

Gerente de Sector:	Gustavo Andres Díaz	Technical Advisor - TA:	Nubia Patricia Romero
Gerente de Cuenta:	José Andres Cossio	Líder Especialista SIG:	Francisco Buitrago Astros
Ingeniero de Solución:	Mauricio Andres Zuluaga	Profesional de Soporte:	Verónica de la Cruz
Profesional Entrenamiento:	Patricia Santiago	Director de Ventas:	Yull Salcedo

4.2 Anexo No 2. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Suministro de software Esri ilimitado	ArcGIS Desktop (usuarios single y concurrente): • Advanced • Standard • Basic ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrente): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data Reviewer

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

COMPONENTES INCLUIDOS																									
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION																								
	ArcGIS Enterprise: - Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: - ArcGIS 3D Analyst - ArcGIS Network Analyst - ArcGIS Spatial Analyst - ArcGIS Workflow Manager - ArcGIS Geostatistical Analyst - ArcGIS Schematics																								
Suministro de software Esri limitado	- Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Desktop single use. - Hasta una (1) licencia de ArcGIS LocateXT concurrent use. - Hasta una (1) licencia de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use. - Hasta una (1) licencia de Esri Production Mapping concurrent use. - Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Server. - Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server. - Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server. - Hasta una (1) licencia de ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores. - Hasta ocho (8) licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise.																								
Suscripción a ArcGIS Online	El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 140 usuarios y 46.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera: <table><thead><tr><th>Tipo de usuarios</th><th>No. de usuarios</th><th>Créditos por usuario</th><th>Total créditos</th></tr></thead><tbody><tr><td>Viewer</td><td>20</td><td>----</td><td></td></tr><tr><td>Field Worker</td><td>60</td><td>250 C/U</td><td>15.000</td></tr><tr><td>Insights Analyst</td><td>2</td><td>1.000 C/U</td><td>2.000</td></tr><tr><td>Creator</td><td>53</td><td>500 C/U</td><td>26.500</td></tr><tr><td>Gis Professional Standard</td><td>5</td><td>500 C/U</td><td>2.500</td></tr></tbody></table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos	Viewer	20	----		Field Worker	60	250 C/U	15.000	Insights Analyst	2	1.000 C/U	2.000	Creator	53	500 C/U	26.500	Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500
Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos																						
Viewer	20	----																							
Field Worker	60	250 C/U	15.000																						
Insights Analyst	2	1.000 C/U	2.000																						
Creator	53	500 C/U	26.500																						
Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500																						
ArcGIS Enterprise	El ELA incluye los siguientes usuarios nombrados a término para Enterprise: - Hasta veinte (20) usuarios Field Worker - Hasta un (1) usuario Insights Analyst - Hasta veinte (20) usuarios Creator - Hasta diez (10) usuarios GIS Professional Standard																								
Otras Suscripciones	Se ofrece a Gobernación de Antioquia las siguientes suscripciones: - Hasta dos (2) licencias de Drone2Map for use with ArcGIS Online - licencias a término. - Hasta una (1) licencia de ArcGIS Hub Premium (incluye 100 usuarios Creator v 10.000 créditos) - suscripción término.																								

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
	• Hasta un (1) paquete de ArcGIS Hub Premium - Additional Creator User (cada paquete incluye 1.000 usuarios Creator). • Hasta una (1) licencia de StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode - licencia a término. • Hasta una (1) licencia de Premium Feature Data Store M1 suscripción término.

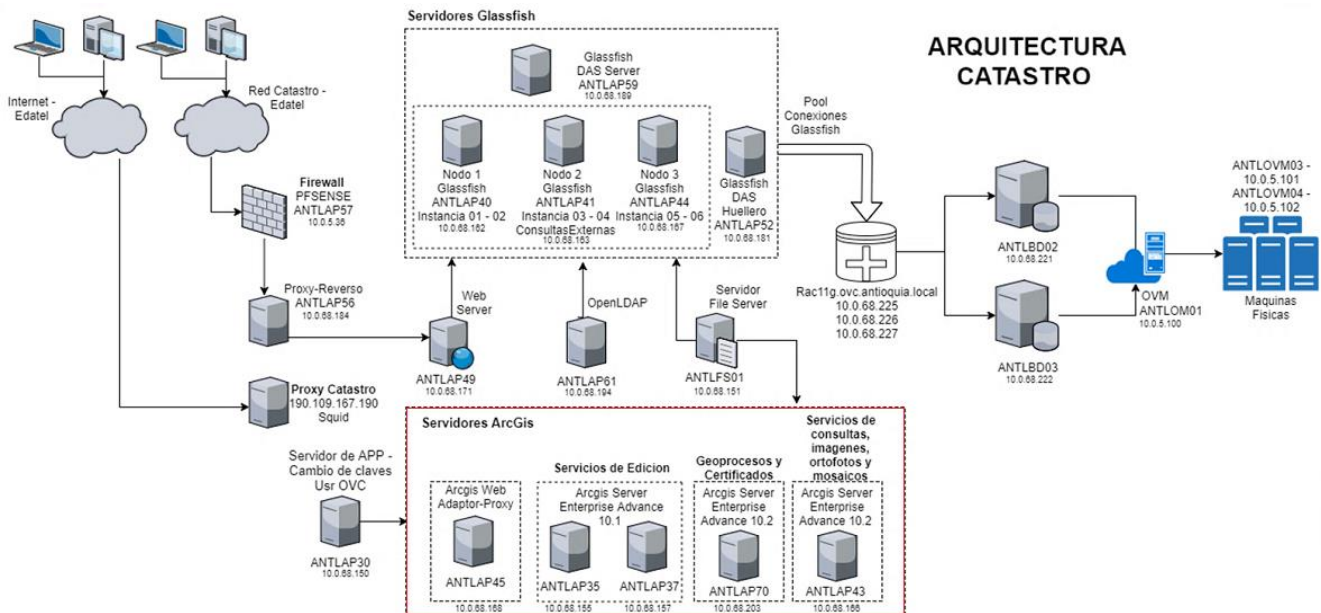
COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero tiempo completo, (en horario laboral de lunes a viernes) por cada año de vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Gobernación de Antioquia, en la ciudad de Medellín, y colaborar en la implantación del Centro básico de soporte técnico.
Soporte Premium	Gobernación de Antioquia contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium
Capacitación en las herramientas Esri	Gobernación de Antioquia tendrá derecho por cada año de vigencia del ELA, a consumir hasta ciento sesenta (160) días de capacitación.
Programa de beneficios empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 300 horas de Technical Advisor (TA).

4.3 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento

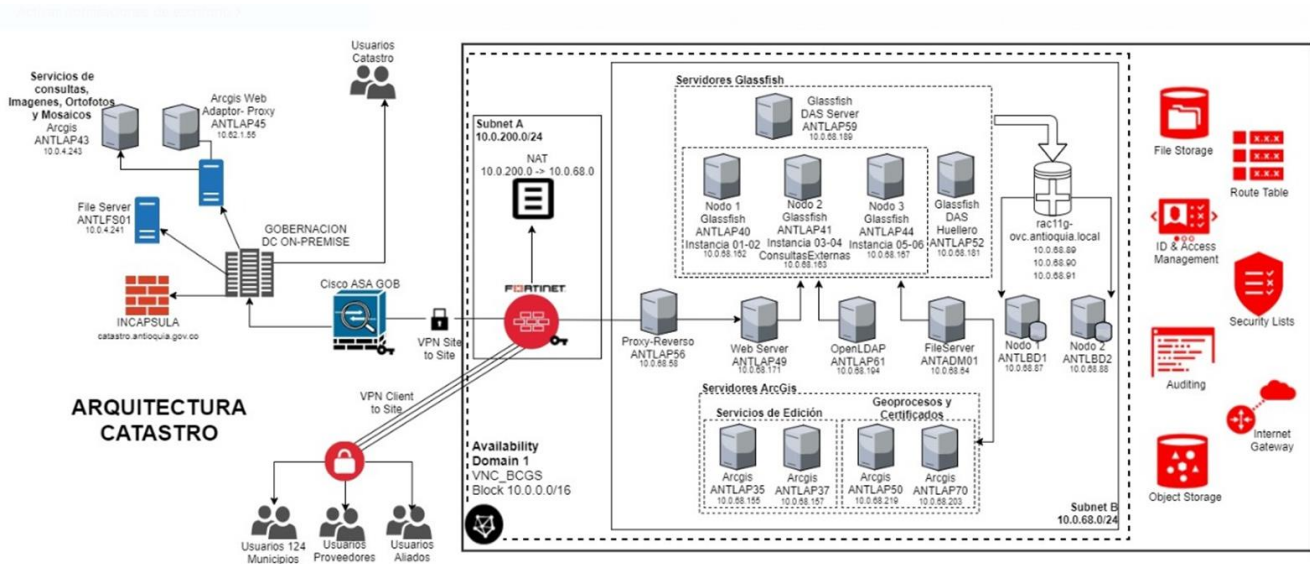
Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS 3D Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	6
ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	2
ArcGIS Data Reviewer for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	1
ArcGIS Drone2Map		ArcGIS Online	1
ArcGIS for Power BI		ArcGIS Online	4
ArcGIS Geostatistical Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	3
ArcGIS Insights		ArcGIS Online	2
ArcGIS Network Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	3
ArcGIS Pro Advanced		ArcGIS Online	84
ArcGIS Pro Standard		ArcGIS Online	27
ArcGIS Spatial Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	9

4.4 ANEXO No. 4 Gráfica de arquitectura física

Arquitectura Anterior Catastro (Onpremise)

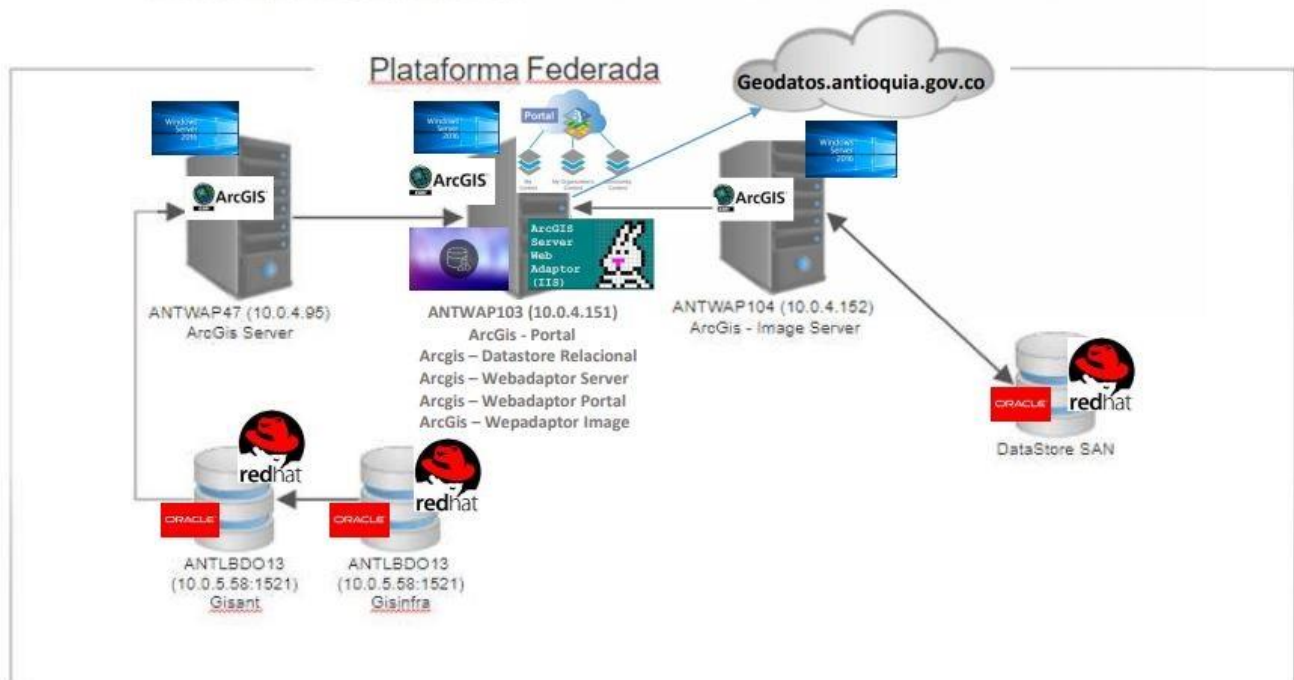


Arquitectura Actual (ORACLE CLOUD)



ArcGIS Enterprise en Gobernación

DIAGRAMA ESTRUCTURAL PLATAFORMA GEOGRÁFICA ARCGIS



ArcGIS Enterprise Gobernación de Antioquia

Ambiente de Producción con salida externa

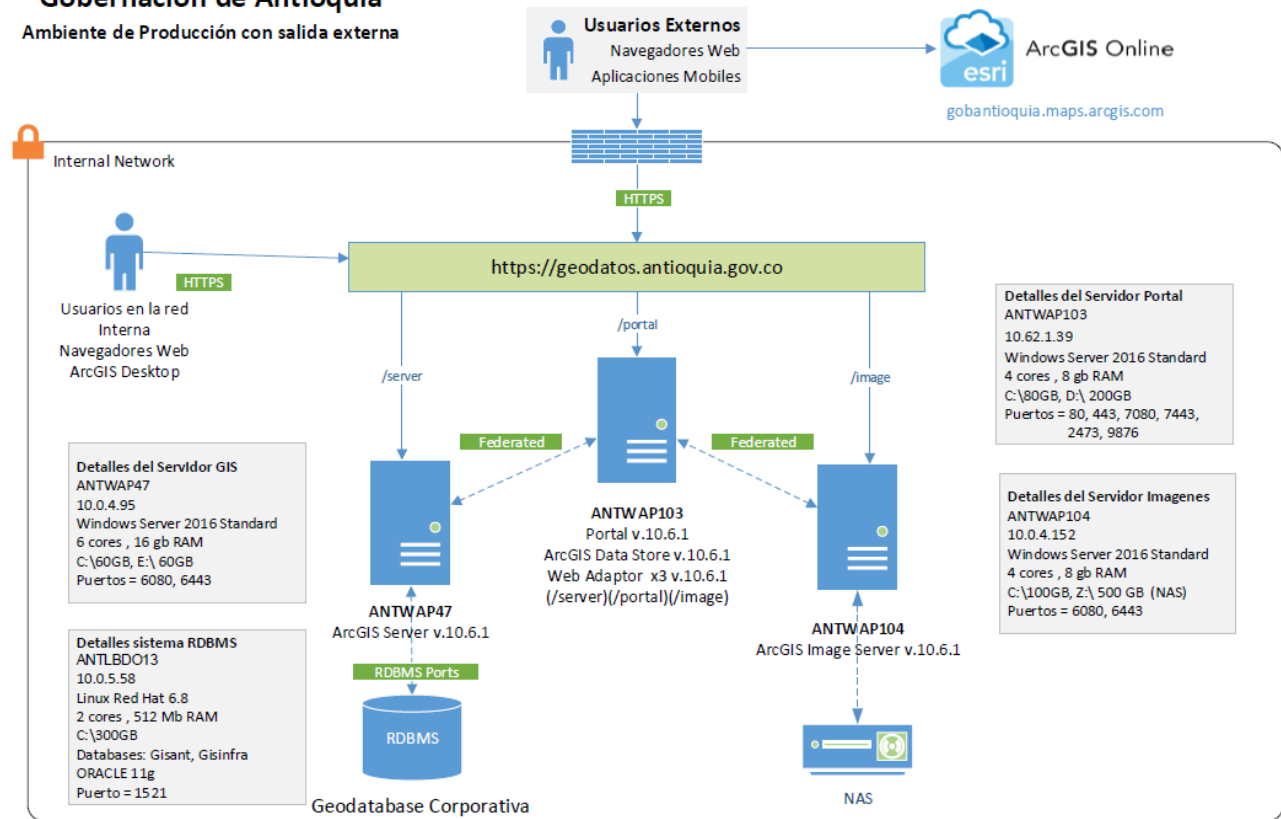
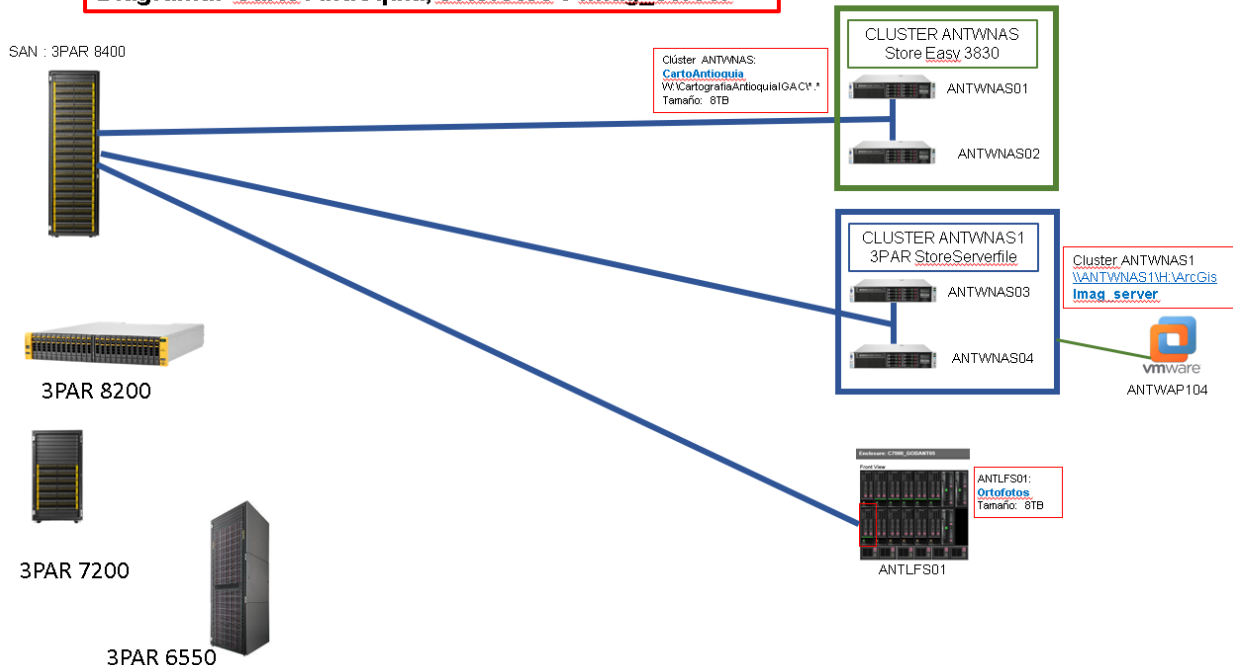


Diagrama: Carto Antioquia, Ortofotos e Imag_server



INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

4.5 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte

A continuación, se detallan las solicitudes de soporte realizadas desde el inicio de la vigencia reportada al corte del informe:

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha solicitud	Fecha cierre
Abierto	2981326	Error 500 en Portal for ArcGIS gobernación de Antioquia	Portal for ArcGIS	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	01/24/2022	-
Cerrado	2985143	revisión ArcGIS license manager	ArcGIS License Manager	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	01/27/2022	01/31/2022
Cerrado	2983419	Activación Hub premium-Gobernación de Antioquia	ArcGIS Hub	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	01/26/2022	01/28/2022
Cerrado	2976229	restablecer contraseña	ArcGIS Online	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	01/17/2022	01/19/2022
Cerrado	2973880	problemas para acceder a ArcGIS online	ArcGIS Online	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	01/13/2022	01/19/2022
Cerrado	2945263	Solicitud	ArcGIS for Power BI	Centro de Analítica de Seguridad Convivencia y Derechos Humanos	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	1/12/2021	2/12/2021
Cerrado	2942417	Solicitud soporte técnico CASCDH Secretaría de Seguridad y Justicia Gobernación de Antioquia	ArcGIS for Power BI	Centro de Analítica de Seguridad Convivencia y Derechos Humanos	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	25/11/2021	2/12/2021

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

4.6 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri

Área de la Compañía	Proceso	Productos de la Plataforma ESRI
Secretaría de salud	Actividades TAS	ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de TICs	Mapa Parlante	ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de Seguridad y Justicia	Seguimiento a delitos	ArcGIS Online. ArgGIS Pro
Secretaría de educación	Diagnóstico de transporte en sedes educativas	Survey123
Secretaría de inclusión social	Caracterización de adultos mayores	Survey123, ArcGIS Pro
Secretaría de participación ciudadana	Tablero de control de inversión municipal	AGOL
Despacho del gobernador	Tablero de control de inversión municipal	AGOL

4.7 ANEXO No. 7 Reuniones

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo 11 reuniones de trabajo, que se incluyen en la siguiente tabla junto con el seguimiento de reuniones realizadas durante el periodo vigente del ELA:

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
27/01/2022	Entrega final tablero y participación ciudadana	Natalia Castro Lina Zapata Francisco Buitrago	NA	NA
26/01/2022	Revisión mapa parlante	Esven Cortes Diana Gutiérrez Esven Moreno	NA	NA
24/01/2022	Propuesta de arquitectura al tablero de proyectos de la gobernación	Nubia Romero Natalia Castro Andres López Alexander Marines Milton Acero	Revisar las propuestas	Secretaría TIC
20/01/2022	Entrega de producto de participación ciudadana	Natalia Castro Lina Zapata Francisco Buitrago	Realizar ajustes sobre la funcionalidad y visualización del tablero	Francisco Buitrago
13/01/2022	Mesa de trabajo Seguridad y Justicia con analítica Esri	Francisco Buitrago Natalia Castro Luisa Martin Nubia Romero Oswaldo Zapata	Realizar propuesta técnica	Analítica Esri

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Daniela Lopera Claudia Ramirez		
12/01/2022	Requerimientos del conglomerado	Francisco Buitrago Natalia Castro Jose Cossio Nubia Romero Mauricio Zuluaga Andres López Daniel Benites Felipe Jaramillo Daniel Mesa	NA	NA
07/01/2022	Revisión de requerimientos de participación ciudadana	Francisco Buitrago Natalia Castro Lina Zapata	Normalizar la información y construir un tablero piloto	Francisco Buitrago
06/01/2022	Lanzamiento a producción de los formularios de programación y ejecución de actividades	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Reportar novedades y hacer retroalimentación	Dirección de Factores de Riesgo
05/01/2022	Socialización de cambios realizados sobre los formularios	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Reportar novedades y hacer retroalimentación	Dirección de Factores de Riesgo
05/01/2022	Revisión de resultados del piloto	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Validar y realizar cambios sugeridos	Balvanera Guerra
04/01/2022	Lanzamiento del piloto de formularios de programación y ejecución de actividades TAS	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Reportar novedades y hacer retroalimentación	Dirección de Factores de Riesgo
30/12/2021	Reunión técnica de seguimiento a formulario TAS	Balvanera Guerra Francisco Buitrago	Aplicar los ajustes al formulario	Balvanera Guerra
28/12/2021	Reunión técnica de seguimiento para mapa parlante	Diana Gutiérrez Esven Cortes Francisco Buitrago	Aplicar los ajustes al formulario	Diana Gutiérrez
28/12/2021	Reunión técnica de seguimiento a formulario TAS	Balvanera Guerra Francisco Buitrago	Aplicar los ajustes al formulario	Balvanera Guerra
27/12/2021	Socialización de resultados del piloto de formulario de seguimiento a TAS	Francisco Buitrago Dirección de factores de riesgo	Realizar pruebas y enviar retroalimentación	Dirección de factores de riesgo

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
22/12/2021	Asistencia técnica a Gerencia de Personas mayores	Francisco Buitrago Monica Sanchez	Organizar la información base	Monica Sanchez
22/12/2021	Programación de actividades para la gobernación de Antioquia	Nubia Romero Natalia Castro Luis Fernando Majin Francisco Buitrago	NA	NA
21/12/2021	Aplicación del proyecto de arquitectura y almacenamiento geográfico para seguridad y justicia	Natalia Castro Oswaldo Zapata Adrián Moreno Daniela Lopera Luisa Martin Francisco Buitrago Luis Majin	Definir el alcance predictivo de la aplicación de analítica de datos	Luisa Martin
21/12/2021	Revisión de temas de Dashboard para el gobernador	Gerencia de municipios, despacho del gobernador, Natalia Castro, Nubia Romero, Fernando Majin, Francisco Buitrago	Estandarizar el funcionamiento y almacenamiento del tablero de gerencia de municipios	Gerencia de municipios, Natalia Castro, Francisco Buitrago
13/12/2021	Implementar política de derechos humanos en ArcGIS	Dirección de Derechos Humanos, Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero	Revisar los cambios de la aplicación SGPP en Portal y la actualización a realizar	Nubia Romero
09/12/2021	Asesoría en Cargue masivo de información a capas ArcGIS online	Francisco Buitrago SISVAN	NA	NA
02/12/2021	Implementación de SGPP con Derechos Humanos	Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero, DDHH	Tener lista la información para cargue a la herramienta	DDHH
02/12/2021	Reunión con el secretario de TIC	Natalia Castro, Luis Majin, Jose Cossio, Francisco Buitrago, Andres Lujan	NA	NA
01/12/2021	Reunión Secretaría de seguridad y justicia	Natalia Castro Oswaldo Zapata Adrián Moreno Daniela Lopera	NA	NA

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Luisa Martin Francisco Buitrago Luis Majin Veronica Suarez Mauricio Zuluaga Jose Cossio		
25/11/2021	Análisis de publicación de Ortofotos de catastro	Carlos Serna, Nancy Dávila, Francisco Buitrago, Carlos Gil, Alejandro Ospina, Orlando Diaz, Fabio Marquez, Juan Hurtado	NA	NA

4.8 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

ArcGIS Hub. Plataforma de participación basada en la nube que permite a las organizaciones trabajar de forma más eficaz con sus comunidades.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise License Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Environmental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad del mismo.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri Colombia ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Problema: Situación no deseada, indicando la causa raíz desconocida de uno o más incidentes existentes o potenciales.

Proveedor: Fabricante del software de Esri, o sus socios de negocios.

Representante de soporte premium: Profesional designado por Esri Colombia para responder a los requerimientos del software adquirido por el cliente.

Responsable de la llamada de servicio: Ingeniero de soporte a quien se le asigna una llamada de servicio.

Soporte en sitio a las licencias de software Esri: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

TA - Technical Advisor: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y hacer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 10/02/2022	

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Usuario que puede utilizar aplicaciones para capturar datos, encuestas e inspecciones, integrar perfectamente datos tomados en el campo y compartir actualizaciones con su equipo en tiempo real.

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.