



Contrato ELA 79663 DE 2021

INFORME AVANCE
Periodo: 01-03-2022 a 31-03-2022



INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

ESRI Colombia	
ELABORADO POR: FRANCISCO BUITRAGO ASTROS	REVISADO POR: NUBIA ROMERO
 Líder Especialista SIG	 Technical Advisor

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
REVISADO POR: Carlos Antonio Serna	SUPERVISOR O INTERVENTOR: Ruth Natalia Castro
 Profesional Informática	 Profesional Universitario – Dirección de informática Secretaria de Gestión Humana y Desarrollo Organizacional

Tabla de contenido

1.	Introducción	4
2.	Resumen de consumo de componentes en el ELA.....	4
3.	Detalle de consumo de componentes del ELA	5
3.1	Componentes incluidos	5
3.2	Componentes de valor agregado	10
3.3	Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente	18
3.4	Anexo No 2. Componentes del ELA	18
3.5	Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento	20
3.6	ANEXO No. 4 Gráfica de arquitectura física	21
3.7	ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte	24
3.8	ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri	25
3.9	ANEXO No. 7 Reuniones	26
3.10	ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	34

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Informe de Seguimiento y Avance

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades ejecutadas durante el periodo del 01 de marzo de 2022 al 31 de marzo de 2022 para el contrato No. 79663 de 2021 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como **ELA** suscrito con Esri Colombia.

Se presentan avances en el consumo de los diferentes componentes del acuerdo como son:

- Componentes incluidos:
 - Software con licencias Ilimitadas Esri
 - Software con licencias limitadas Esri
 - Suscripción a ArcGIS Online
- Componentes de valor agregado
 - Soporte en sitio a las licencias de software Esri
 - Soporte premium
 - Capacitación de las herramientas Esri
 - Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

2. Resumen de consumo de componentes en el ELA

A continuación, se muestra un resumen de la ejecución realizada de los componentes incluidos y los de valor agregado del acuerdo, para el ELA vigente.

COMPONENTES INCLUIDOS	
Software con licencias Ilimitadas Esri	Durante el periodo informado: • Se activó 1 extensión de ArcGIS Desktop.
Software con licencias limitadas Esri	Durante el periodo informado: • En el periodo no se activaron licencias limitadas de Esri.
Suscripción a ArcGIS Online	Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe: • Han sido consumidos 969,82 créditos de ArcGIS Online y 0 créditos de ArcGIS Hub Premium. • Se tienen activos 424 usuarios. De los cuales 11 están activos en Portal, 410 activos en ArcGIS Online y 3 en ArcGIS Hub. • Se tienen publicados 1523 ítems, 42 en Portal y 1481 en ArcGIS Online.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Durante el periodo informado el Líder Especialista SIG en sitio apoyó las siguientes tareas: • Acompañamiento en la construcción del Tablero bienes • Apoyo en la definición del Modelo ER para el proyecto de Salud • Apoyo en la construcción del Tablero de adulto mayor • Acompañamiento en la construcción y puesta en marcha de la Encuesta de mobiliario • Acompañamiento en la construcción y puesta en marcha de la Encuesta TICs • Migración de datos y publicación de Conectividad • Apoyo en construcción de formulario para actualización Catastral • Apoyo en la construcción del servicio de imágenes de Catastro • Apoyo en la formulación del GISDAY
Soporte premium	En el periodo informado se reportaron 03 casos de soporte. Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe se han reportado 11 casos.
Capacitación de las herramientas Esri	En el periodo informado se consumieron 0 días. Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe se han consumido un total de 14 días.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	En el periodo informado se consumieron 19 horas. Desde el inicio de la vigencia reportada y hasta el corte del informe se han consumido un total de 69 horas. • Configuración ETL de MySQL a AGOL para datos de inversión - 12 • Sesión Técnica Gobernación de Antioquia ESRI - Microsoft Nube - 4 • Coordinación y Asesoría - Technical Advisor - 3

Tabla 1. Resumen de actividades periodo

3. Detalle de consumo de componentes del ELA

3.1 Componentes incluidos

3.1.1 Software con licencias ilimitadas y limitadas Esri

En la siguiente tabla se incluyen las actividades realizadas de licenciamiento: nombre y tipo de licencia; área/división/grupo, versión y fecha de la actividad; cantidad de licencias activadas o reinstaladas (valor positivo), licencias retornadas (valor negativo), durante el periodo reportado.

ArcGIS Desktop				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas
ArcGIS for Desktop - ArcGIS Data Reviewer - CU	-	10.1 - 10.8.2	09/03/2022	1

ArcGIS Enterprise				
Nombre de la licencia - Tipo	Área/División/Grupo	Versión	Fecha actividad	Cantidad licencias activadas

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Tabla 2. Licenciamiento software Esri del periodo reportado

3.1.2 Suscripción a ArcGIS Online y Portal

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, ítems acumulados y ArcGIS Pro, para el periodo vigente del ELA, desde 18/11/2021 hasta el 31/03/2021.

3.1.2.1 Créditos

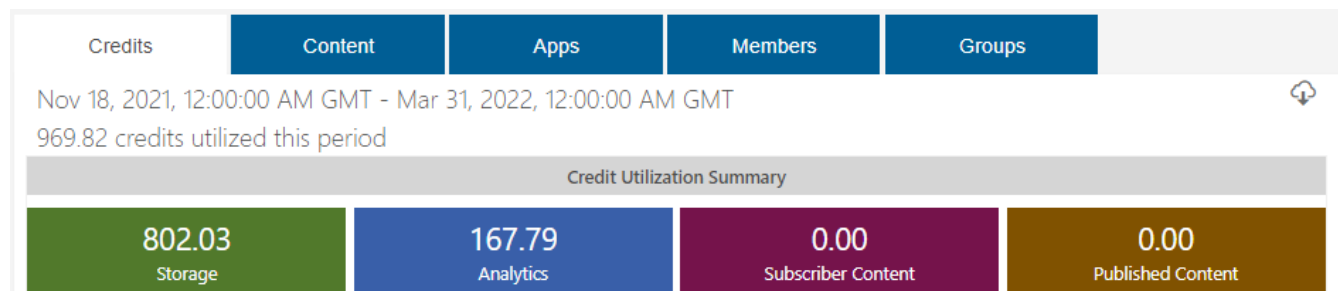


Gráfico 1. Créditos acumulados ArcGIS Online hasta la fecha de corte del año en curso

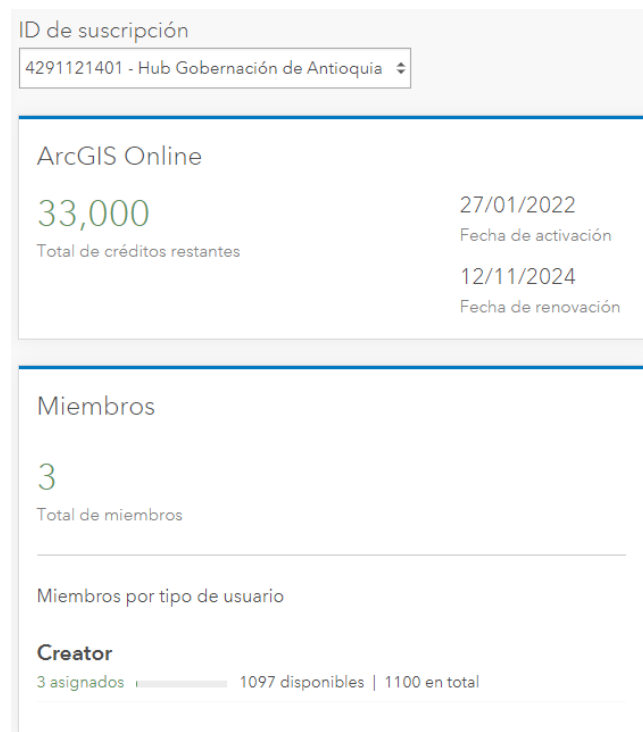


Gráfico 2. Créditos acumulados ArcGIS Hub Premium hasta la fecha de corte del año en curso

3.1.2.2 Usuarios



Gráfico 3. Usuarios acumulados ArcGIS Online

3.1.2.3 Ítems

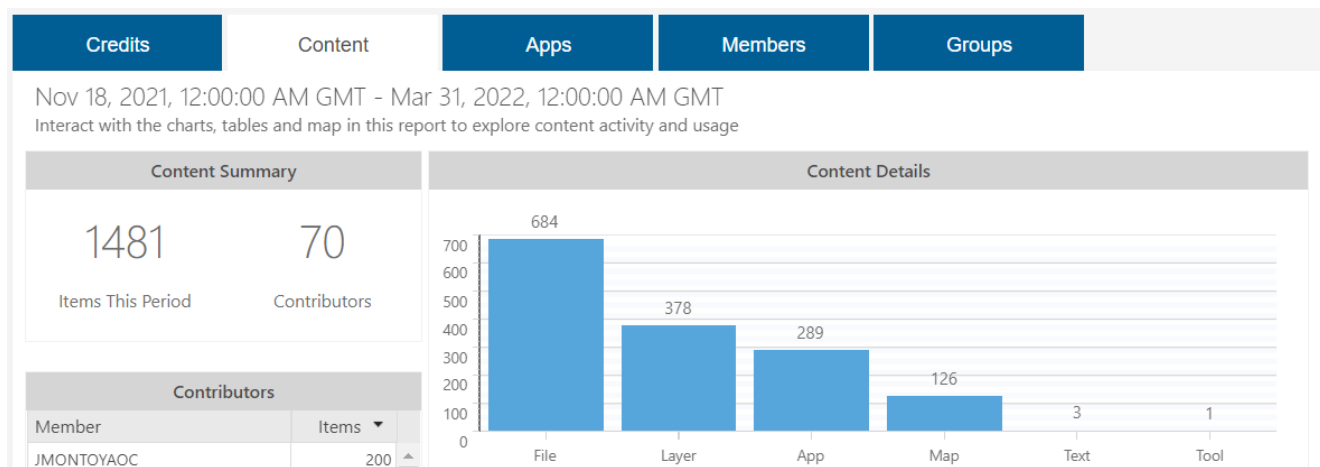


Gráfico 4. Contenido (ítems) Acumulado

3.1.2.4 ArcGIS Pro

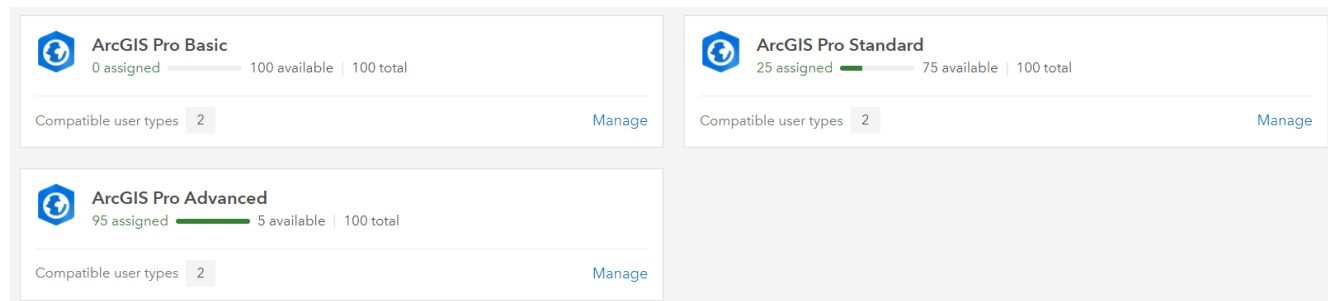


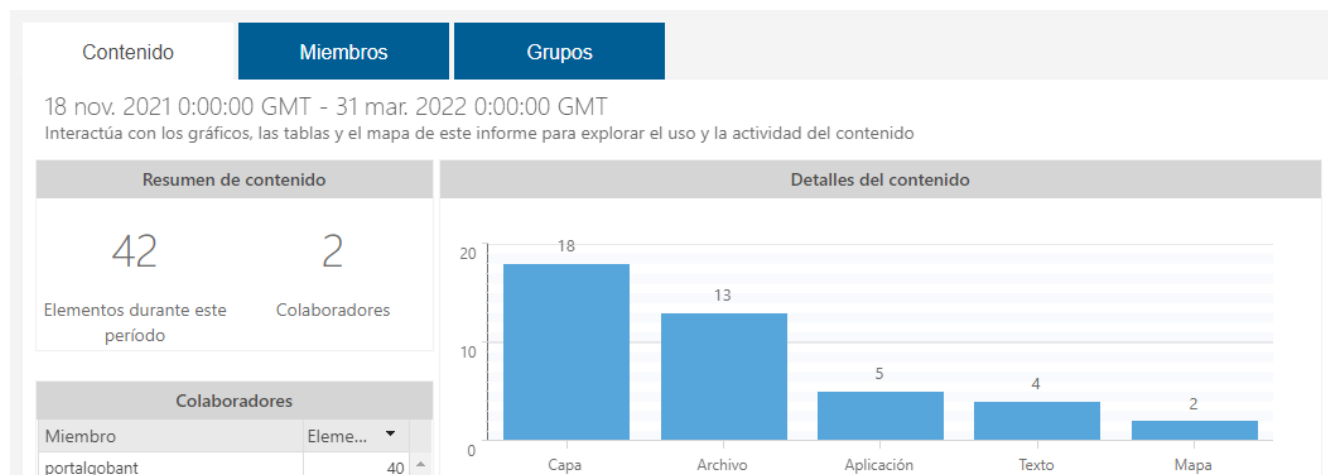
Gráfico 5. ArcGIS Pro

3.1.2.5 Usuarios Portal for ArcGIS



Gráfico 6. Usuarios acumulados Portal for ArcGIS

3.1.2.6 Ítems Portal for ArcGIS



INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Gráfico 7. Contenido (ítems) Acumulado Portal for ArcGIS

3.1.2.7 ArcGIS Pro Portal for ArcGIS

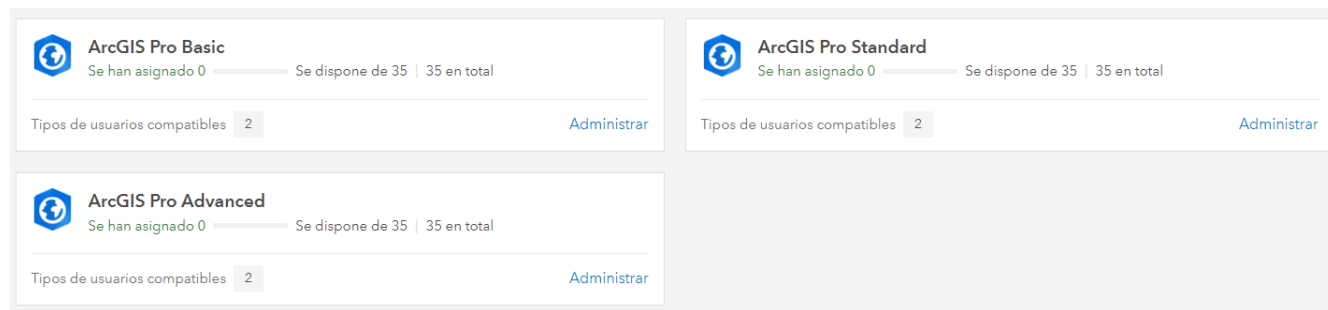


Gráfico 8. ArcGIS Pro Portal for ArcGIS

3.1.3 Resumen de consumo de ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro en el año

3.1.3.1 Consumo por tipo de usuario

Plataforma	ArcGIS Online						
Tipo de usuario	Viewer	Creator	Editor	Field Worker	GIS Professional	Insight Analyst	ArcGIS Hub
Nov/4 - Nov/30	0	182	0	0	0	0	0
Diciembre	0	326	0	0	0	0	0
Enero	0	342	0	0	0	0	3
Febrero	0	393	0	0	0	0	3
Marzo	0	410	0	0	0	0	3

Plataforma	Enterprise					
Tipo de usuario	Viewer	Creator	Editor	Field Worker	GIS Professional	Insight Analyst
Nov/4 - Nov/30	1	9	0	0	0	0
Diciembre	1	9	0	0	0	0
Enero	1	9	0	0	0	0
Febrero	1	10	0	0	0	0
Marzo	1	10	0	0	0	0

3.1.3.2 Total de créditos, usuarios y licencias de pro restantes e ítems creados

Periodo		Total créditos Restantes ArcGIS Online	Total créditos restantes Hub Premium	Total Usuarios Restantes ArcGIS Online y Portal	Total Usuarios restantes de Hub Premium	Licencias ArcGIS Pro Disponibles	Ítems Creados
Año 1 – 2021 a 2022	Nov/4 - Nov/30	54.490	11.000	3.831	1.100	190	335
	Diciembre	54.439	11.000	3.687	1.100	192	411
	Enero	54.262	11.000	3.668	1.097	189	570
	Febrero	53.870	11.000	3.616	1.097	181	1.030
	Marzo	53.530	11.000	3.599	1.097	180	1.523

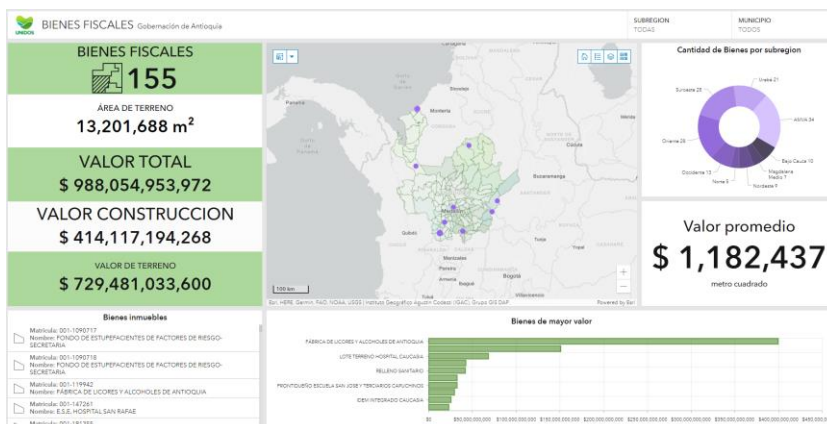
Tabla 3. Resumen ArcGIS Online / Portal y ArcGIS Pro

3.2 Componentes de valor agregado

3.2.1 Soporte en sitio a las licencias de software Esri

Durante el periodo reportado el Líder Especialista SIG apoyo las siguientes tareas solicitadas por el cliente:

- Acompañamiento en la construcción del Tablero bienes: Diana David, de la dirección de bienes, solicita apoyo en la implementación del tablero de control para hacer seguimiento a la información de bienes inmuebles de la gobernación de Antioquia, se parte de un modelo de datos creado por ellos y se modifica el tablero de control que ellos habían construido previamente, modificando aspectos funcionales y visuales.



- Apoyo en construcción de formulario para actualización Catastral: Jovani Fernandez, de la dirección de catastro, solicita apoyo en la implementación de JavaScript para optimizar las tareas de reconocimiento mediante los formularios de Survey123 Connect, Se apoya al practicante en la implementación de estos scripts y se valida su correcto funcionamiento.



```

24 // Set up query parameters
25 let f = "f=json";
26 let geometry = "geometry=${coords}";
27 let geometryType = "geometryType=esriGeometryPoint";
28 let inSR = "inSR=4326";
29 let spatialRel = "spatialRel=esriSpatialRelIntersects";
30 let outFields = "outFields=*";
31 let returnGeometry = "returnGeometry=false";
32 let returnCount = "returnCount=1";
33 let parameters = [f, geometry, geometryType, inSR, spatialRel, outFields, returnGeometry, returnCount].join("&");
34 if (token) {
35   parameters = parameters + "&token=${token}";
36 }
37 let url = "${layerURL}/query?${parameters}";
38
39 // Create the request object
40 let xhr = new XMLHttpRequest();
41 // Make the request. Note the 3rd parameter, which makes this a synchronous request
42 xhr.open("GET", url, false);
43 xhr.send();
44
45 // Process the result
46 if (xhr.readyState === xhr.DONE) {
47   if (xhr.status !== 200) {
48     // The http request did not succeed
49     return "bad request: " + url;
50   } else {
51     // Parse the response into an object
52     let response = JSON.parse(xhr.responseText);
53   }
54 }

```

- Apoyo en la construcción del servicio de imágenes de Catastro: Daniel Gil de la gerencia de catastro solicita acompañamiento en la construcción y publicación de un servicio cachado de imágenes de Antioquia. Se acompaña en el proceso de construcción del mosaico, publicación del servicio y definición y construcción de caché
- Apoyo en la formulación del GISDAY: Desde la secretaría de TICs se definió el 1ro de abril como fecha para el primer GISDay del año en la gobernación de Antioquia, se brindó apoyo en la construcción de agenda, presentaciones, postulados, para ese día

3.2.2 Soporte premium

A través del soporte técnico de Esri Colombia durante el periodo reportado, se recibieron en total 3 solicitudes de servicio. A continuación, se agrupan los casos por tipos de productos:

Tipo producto	No. Solicitudes	%
ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro	1	33
ArcGIS for Server	0	0
ArcGIS Online / Portal for ArcGIS	0	0
Otros productos (ArcGIS Survey123)	2	67
Total general	3	100%

Tabla 4. Solicitudes por tipo de Requerimiento - Productos ArcGIS

En la siguiente tabla se muestra el estado de los casos acumulados, desde el inicio de la vigencia reportada del ELA y por mes, hasta el corte del informe:

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Representante Soporte	Verónica Suárez	
Total Incidentes Reportados	11	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Nov/4 - Nov/30	0	1
Diciembre	2	0
Enero	6	1
Febrero	8	0
Marzo	11	0

Tabla 5. Estado de casos acumulados (reporte de MyEsri)

3.2.3 Capacitación de las herramientas Esri

Durante el periodo reportado se realizaron 0 capacitaciones, correspondientes a 0 días. Desde el inicio de la vigencia reportada y al corte del informe se han consumido 14 días.

3.2.3.1 Capacitación formal

Nombre del curso	Fecha Inicio	Modalidad	Total días
Deploying and Maintaining a Multiuser Geodatabase	15/02/2022	Clase Individual	14
Total			14

Tabla 6. Capacitaciones generadas

3.2.3.2 Talleres

Durante el periodo reportado no se realizaron talleres:

Taller	Fecha Inicio	Modalidad	Total Días	Horas por día	No. Asistentes
-	-	-	-	-	-

Tabla 7. Talleres realizados

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

3.2.4 Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

Durante el periodo reportado se utilizaron 19 horas EEAP. Desde el inicio de la vigencia reportada del ELA al corte del informe se han consumido 69 horas.

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A1	Concepto técnico limite registros en ArcGIS for Power BI	Guillermo Marinez	4	3
A2	Revisión y configuraciones para inconsistencia de publicación en sistema políticas públicas	David garzón	16	12
A3	Prueba de concepto para almacenar y visualizar ejecución física de proyectos	Guillermo Marinez	40	30
A4	Configuración ETL de MySQL a AGOL para datos de inversión	Rene Vásquez	16	12
AQ1	Sesión Técnica Gobernación de Antioquia ESRI - Microsoft Nube Azure	Carlos Caballero	4	4
AT	Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	Nubia Romero	26	8
Total ejecutado			106	69

Tabla 8. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de EEAP:

Actividades	Horas	Horas EEAP
Configuración ETL de MySQL a AGOL para datos de inversión	16	12
Sesión Técnica Gobernación de Antioquia ESRI - Microsoft Nube Azure	4	4
Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	14	3

Tabla 9. Resumen de Actividades y tiempo EEAP del periodo

El siguiente corresponde al detalle de las actividades realizadas durante el periodo informado:

- Sesión Técnica Gobernación de Antioquia ESRI - Microsoft Nube**

Es esta reunión de entendimiento de arquitecturas actuales e identificar la forma de integración de Azure con ArcGIS; de parte de Microsoft y Bextsa se presenta una propuesta y de parte de Esri Colombia se presentan 4 propuestas; la gobernación de Antioquia evaluará y seleccionará la más adecuada.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Ver adjunto: *FR-CN-13 Acta de Reunión 8mar_2022 Sesión Técnica Gobernación de Antioquia ESRI-Azure.pdf*

- **Configuración ETL de MySQL a AGOL para datos de inversión**

Con el fin de completar el flujo de trabajo para hacer seguimiento a la gestión de inversión en el tablero de control, se realiza un ETL usando la licencia data interoperability desktop concurrente, que lee los datos fuente base de datos MySQL que recopila los datos reportados por las secretarías y dependencias de reporte de inversión; se realiza ingesta de información dos veces al día (medio día y en la noche) para mantener la información actualizada. El proceso se ejecuta en el servidor ANTWAP47. Se recomienda aumentar la RAM del servidor para evitar fallas en la ejecución del proceso como ir revisando y actualizando de manera continua la información fuente desde la aplicación de reporte creada por TI.

Ver adjunto: *Informe ETL de MySQL a ArcGIS Online.pdf*



- **Coordinación y Asesoría - Technical Advisor**

Se realizan reuniones de seguimiento al ELA y de apoyo en temas como:

- **Canalizar solicitudes y llevar registro de apoyos LES**

Es necesario canalizar las solicitudes de apoyos del líder especialista SIG, se define realizar solicitudes por correo y reportar la atención en TuLeap que es el sistema de gestión interno de la gobernación de Antioquia.

- **Preparación contenidos y presentaciones GIS Day**

Se realizan reuniones de preparación, apoyos y construcción de contenidos para la ejecución del primer GIS Day 2022 en la gobernación de Antioquia.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

- **Apoyo en reunión de entendimiento de la licencia ECW**

Se hace acompañamiento en la reunión de entendimiento de la licencia ECW con la empresa Datum con el fin de poder usar imágenes con esta extensión y tipo de compresión en los actuales mosaicos de imágenes y poderlos publicar como servicio desde ArcGIS Image Server para brindar servicios de imagen tanto al área de catastro para edición catastral como a las demás secretarías.

- **Gestión de requerimientos e insumos**

Gestión de requerimientos e insumos para la sesión técnica Esri – Azure y la construcción de ETL de ingesta de información para el servicio de inversión en ArcGIS Online

- **Evaluación de necesidad de la Política pública de atención a la ciudadanía**

Según necesidad del área de atención a la ciudadanía de presentar su política pública a la comunidad; se presenta el funcionamiento de la aplicación de políticas públicas configurada en Portal for ArcGIS para la gobernación y se solicita los formatos de Excel diligenciados para iniciar la configurar la política pública; en el siguiente periodo se continuará con la prueba y configuración de requerimientos de indicadores que se puedan territorializar a nivel municipio.

- **Necesidad de actualizar Portal Hub con nuevas aplicaciones de las secretarías**

Con el fin de organizar y visualizar en una misma vista las aplicaciones que se han configurado desde las diferentes secretarías y que usan en sus flujos de trabajo, se realizan reuniones con los usuarios de ArcGIS Online para identificar cuáles son las aplicaciones de tipo público que pueden ser parte del portal geográfico de datos abiertos en la gobernación; se indica la forma de documentación mínima de los servicios para poder ser publicado. En este momento estamos en recolección de aplicaciones candidatas a la publicación.

- **Salud TAS y factores de riesgo**

Con el fin de disminuir la cantidad de solicitudes de cambio a la encuesta de seguimiento realizada por los técnicos del área de salud, se realiza reunión para identificar y delimitar el uso de la encuesta; se identifica que la encuesta está siendo usada en otras actividades como programaciones y ahora se busca contestar a los indicadores de gestión y de área. Se recomienda delimitar la encuesta actual solo para la captura de datos en campo en las visitas y para las demás actividades realizar el modelo de datos y especificar el requerimiento técnico para configurar las aplicaciones que se requieren en cada caso.

- **Socializar propuesta para ubicar puntos de vigilancia para seguridad y justicia**

Se presentan 2 propuestas técnicas para generar el modelo de ubicación de puestos de control vial en el departamento para mejorar la efectividad y atención a la seguridad; el área evaluará la forma en que se pueda ejecutar la actividad propuesta.

Una primera contempla la ejecución completa del modelo, documentación e implementación

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Actividad	Consultor SIG	Consultor en Ciencia de Datos	Ingeniero Funcional	PM	Total
Preparación de los datos	32	0	0	0	32
Análisis de calidad y alistamiento de capas, raster, polígonos	32				
Modelación de Datos	119	107	75	2	303
Crear Proyecto con cada una las variables	4				4
Procesamiento de datos insumo	32				32
Desarrollo modelo sugerido en los diferentes escenarios		64			64
Implementación de modelo sugerido	16				16
Analítica de Negocio Complementaria		24			24
Prueba de Modelo			8		8
Ajustes	40	16	16		72
Puesta en Producción	24				24
Documentación			48		48
Seguimiento	2	2	2	2	8
Reunión de pre-entrega	1	1	1		3
Entrega Final	5	5	5	1	16
Reunión de Entrega		1	1	1	
Ajustes		4	4		
TOTAL HORAS	156	112	80	3	351

Una segunda propuesta contempla solo la construcción del modelo sin documentación ni tampoco implementación.

Actividad	Consultor SIG	Consultor en Ciencia de Datos	Ingeniero Funcional	PM	Total
Preparación de los datos	24	0	0	0	24
Análisis de calidad y alistamiento de capas, raster, polígonos	24				
Modelación de Datos	63	67	18	2	150
Crear Proyecto con cada una las variables	4				4
Procesamiento de datos insumo	24				24
Desarrollo modelo sugerido		64			64
Implementación de modelo sugerido					0
Analítica de Negocio Complementaria					0
Prueba de Modelo			6		6
Ajustes	32				32
Puesta en Producción					0
Documentación			10		10
Seguimiento	2	2	1	2	7
Reunión de pre-entrega	1	1	1		3
Entrega Final	3	3	1	1	8
Reunión de Entrega		1	1	1	
Ajustes		2	2		
TOTAL HORAS	90	70	19	3	182

○ **Necesidad de DAGRAN para apoyar la construcción del sistema SIGRAN**

SIGRAN sistema que se encargará de presentar, generar informes y cargar datos al sistema general de gestión de riesgos; también hacer seguimiento financiero con municipios. Otro modulo del sistema es SAMA (Sistema de Alerta y Monitoreo). Por medio de convenio con la universidad bolivariana se realiza la labor de configurar y construir los instrumentos de monitoreo y apropiación social del componente; en este momento se encuentra en proceso de construcción y pruebas. El apoyo que se requiere es poder visualizar geográficamente y hacer seguimiento a la información enviada por los dispositivos; para lo cual se propone usarla licencia de GeoEvent para lectura de datos de los sensores construidos.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

3.3 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE

Cliente	Gobernación de Antioquia		
Contacto al interior de la Entidad	Ruth Natalia Castro Restrepo	Área/Dirección/Subdirección/Grupo:	Informática
Cargo	Profesional Informática / Seguimiento ELA	Email de contacto:	natalia.castro@antioquia.gov.co
Teléfono Fijo	3838849	Celular:	3186935082

EQUIPO DE TRABAJO ESRI Colombia

Gerente de Sector:	Gustavo Andres Díaz	Technical Advisor - TA:	Nubia Patricia Romero
Gerente de Cuenta:	José Andres Cossio	Líder Especialista SIG:	Francisco Buitrago Astros
Ingeniero de Solución:	Mauricio Andres Zuluaga	Profesional de Soporte:	Verónica de la Cruz Suarez
Profesional Entrenamiento:	Patricia Santiago	Director de Ventas:	Yull Salcedo

3.4 Anexo No 2. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Suministro de software Esri ilimitado	ArcGIS Desktop (usuarios single y concurrente): • Advanced • Standard • Basic ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrente): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data Reviewer
	ArcGIS Enterprise: Enterprise (Advanced, Standard)
	ArcGIS Enterprise Extensions: • ArcGIS 3D Analyst

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

COMPONENTES INCLUIDOS																									
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION																								
	• ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics																								
Suministro de software Esri limitado	• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Desktop single use. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS LocateXT concurrent use. • Hasta una (1) licencia de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrent use. • Hasta una (1) licencia de Esri Production Mapping concurrent use. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores. • Hasta ocho (8) licencias cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise.																								
Suscripción a ArcGIS Online	El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 140 usuarios y 46.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera: <table><tr><th>Tipo de usuarios</th><th>No. de usuarios</th><th>Créditos por usuario</th><th>Total créditos</th></tr><tr><td>Viewer</td><td>20</td><td>----</td><td></td></tr><tr><td>Field Worker</td><td>60</td><td>250 C/U</td><td>15.000</td></tr><tr><td>Insights Analyst</td><td>2</td><td>1.000 C/U</td><td>2.000</td></tr><tr><td>Creator</td><td>53</td><td>500 C/U</td><td>26.500</td></tr><tr><td>Gis Professional Standard</td><td>5</td><td>500 C/U</td><td>2.500</td></tr></table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos	Viewer	20	----		Field Worker	60	250 C/U	15.000	Insights Analyst	2	1.000 C/U	2.000	Creator	53	500 C/U	26.500	Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500
Tipo de usuarios	No. de usuarios	Créditos por usuario	Total créditos																						
Viewer	20	----																							
Field Worker	60	250 C/U	15.000																						
Insights Analyst	2	1.000 C/U	2.000																						
Creator	53	500 C/U	26.500																						
Gis Professional Standard	5	500 C/U	2.500																						
ArcGIS Enterprise	El ELA incluye los siguientes usuarios nombrados a término para Enterprise: • Hasta veinte (20) usuarios Field Worker • Hasta un (1) usuario Insights Analyst • Hasta veinte (20) usuarios Creator • Hasta diez (10) usuarios GIS Professional Standard																								
Otras Suscripciones	Se ofrece a Gobernación de Antioquia las siguientes suscripciones: • Hasta dos (2) licencias de Drone2Map for use with ArcGIS Online - licencias a término. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Hub Premium (incluye 100 usuarios Creator y 10.000 créditos) - suscripción término. • Hasta un (1) paquete de ArcGIS Hub Premium - Additional Creator User (cada paquete incluye 1.000 usuarios Creator). • Hasta una (1) licencia de StreetMap Premium for Desktop Display + Geocode - licencia a término. • Hasta una (1) licencia de Premium Feature Data Store M1 suscripción término.																								

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

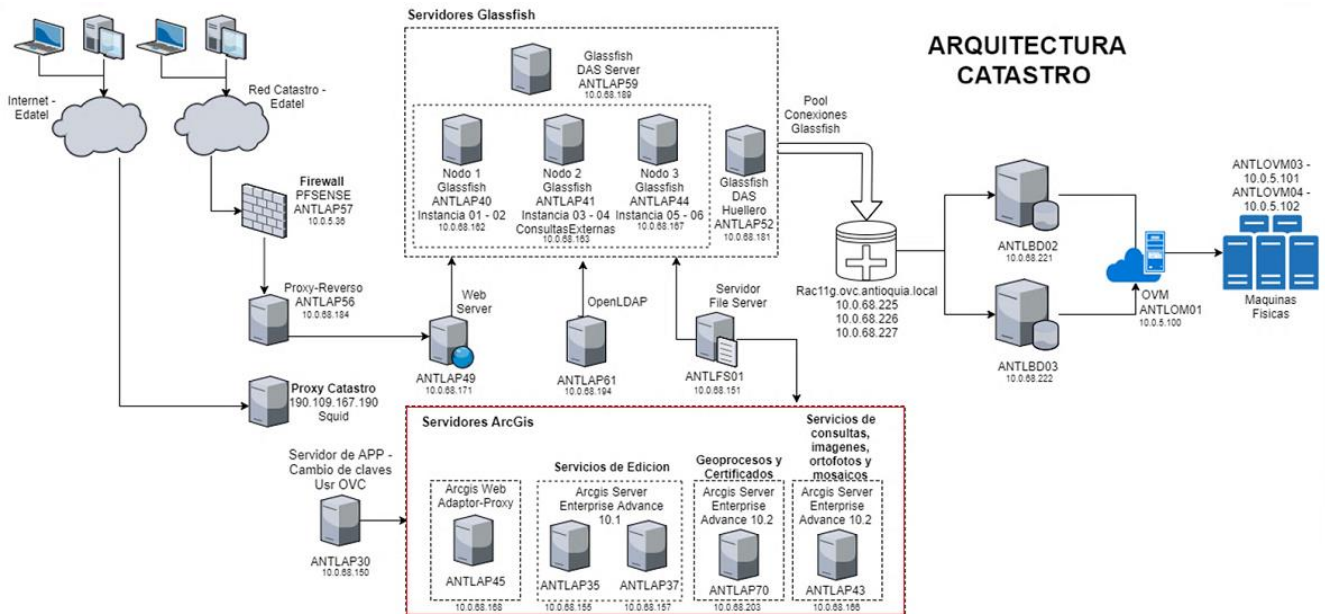
COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero tiempo completo, (en horario laboral de lunes a viernes) por cada año de vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Gobernación de Antioquia, en la ciudad de Medellín, y colaborar en la implantación del Centro básico de soporte técnico.
Soporte Premium	Gobernación de Antioquia contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium
Capacitación en las herramientas Esri	Gobernación de Antioquia tendrá derecho por cada año de vigencia del ELA, a consumir hasta ciento sesenta (160) días de capacitación.
Programa de beneficios empresariales - EEAP	El ELA incluye para cada año de vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 300 horas de Technical Advisor (TA).

3.5 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento

Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS 3D Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	10
ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	2
ArcGIS Data Reviewer for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	5
ArcGIS Data Reviewer for Desktop	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Drone2Map		ArcGIS Online	2
ArcGIS for Power BI		ArcGIS Online	4
ArcGIS Geostatistical Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	3
ArcGIS Image Analyst for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Insights		ArcGIS Online	2
ArcGIS LocateXT for ArcGIS Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Network Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	3
ArcGIS Pro Advanced		ArcGIS Online	94
ArcGIS Pro Standard		ArcGIS Online	25
ArcGIS Production Mapping for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Spatial Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	12

3.6 ANEXO No. 4 Gráfica de arquitectura física

Arquitectura Anterior Catastro (Onpremise)

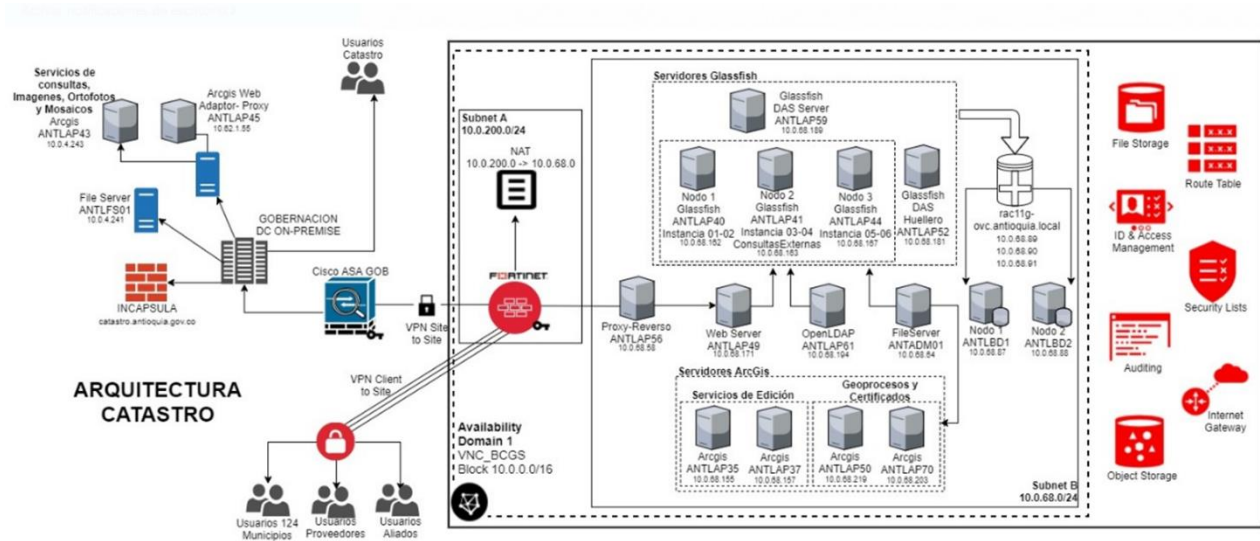


INFORME DE AVANCE
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

Elaborado: 18/04/2022

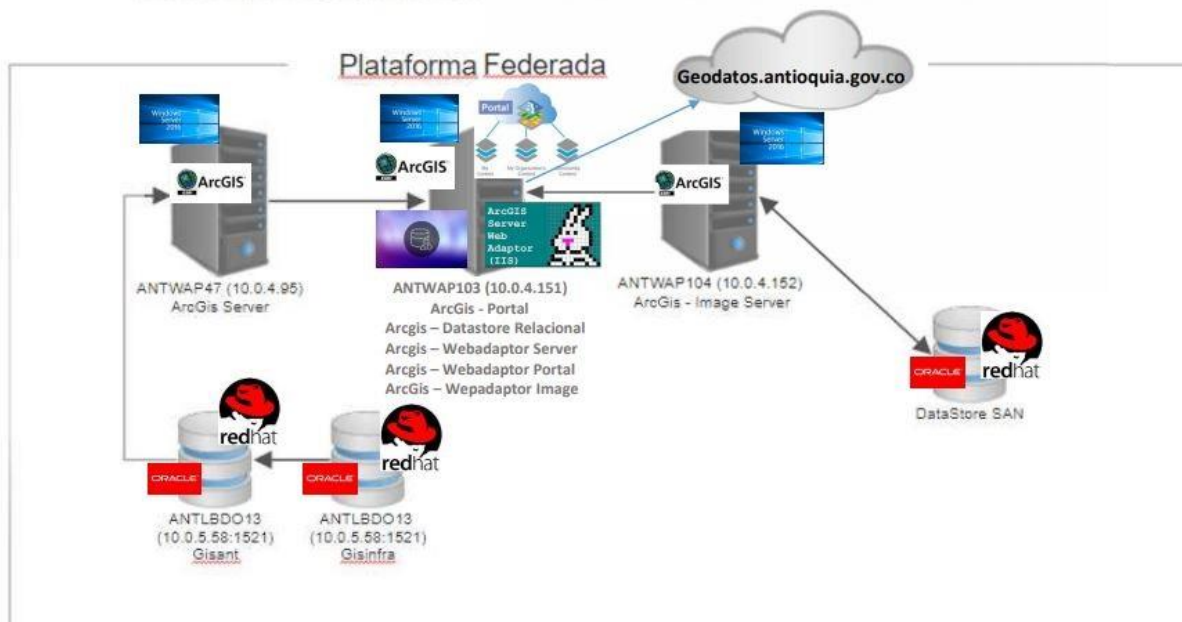


Arquitectura Actual (ORACLE CLOUD)



ArcGIS Enterprise en Gobernación

DIAGRAMA ESTRUCTURAL PLATAFORMA GEOGRÁFICA ARCGIS



ArcGIS Enterprise
Gobernación de Antioquia
Ambiente de Producción con salida externa

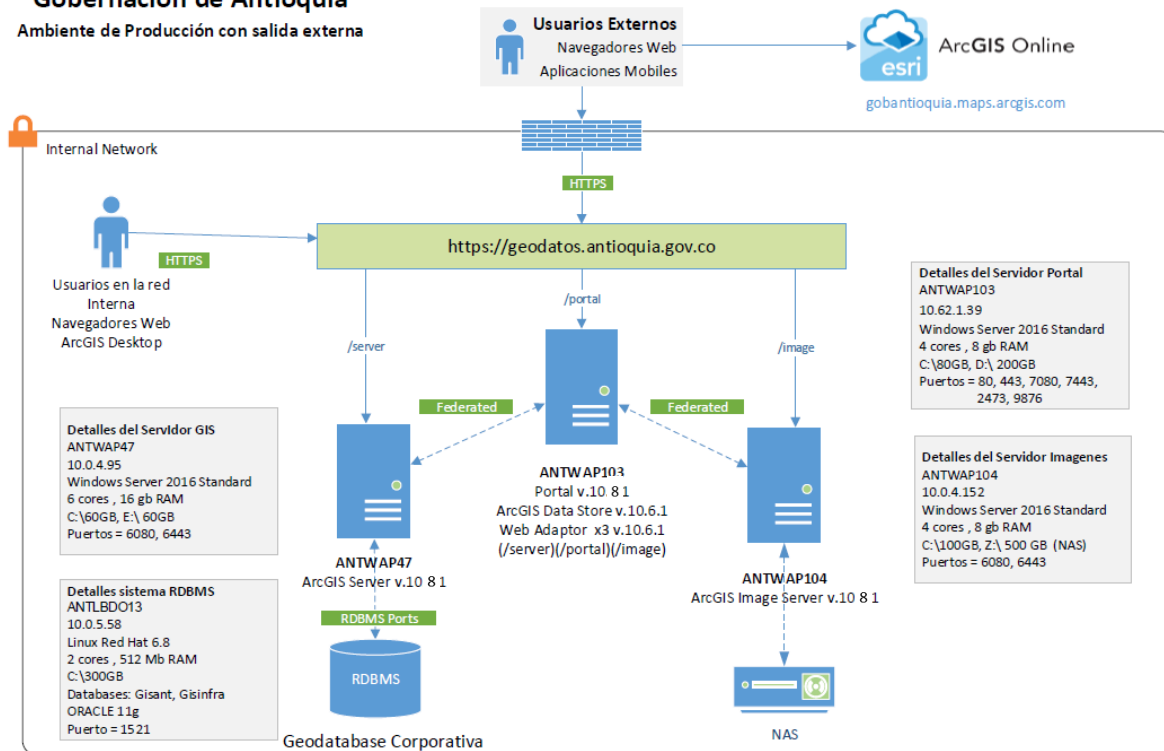
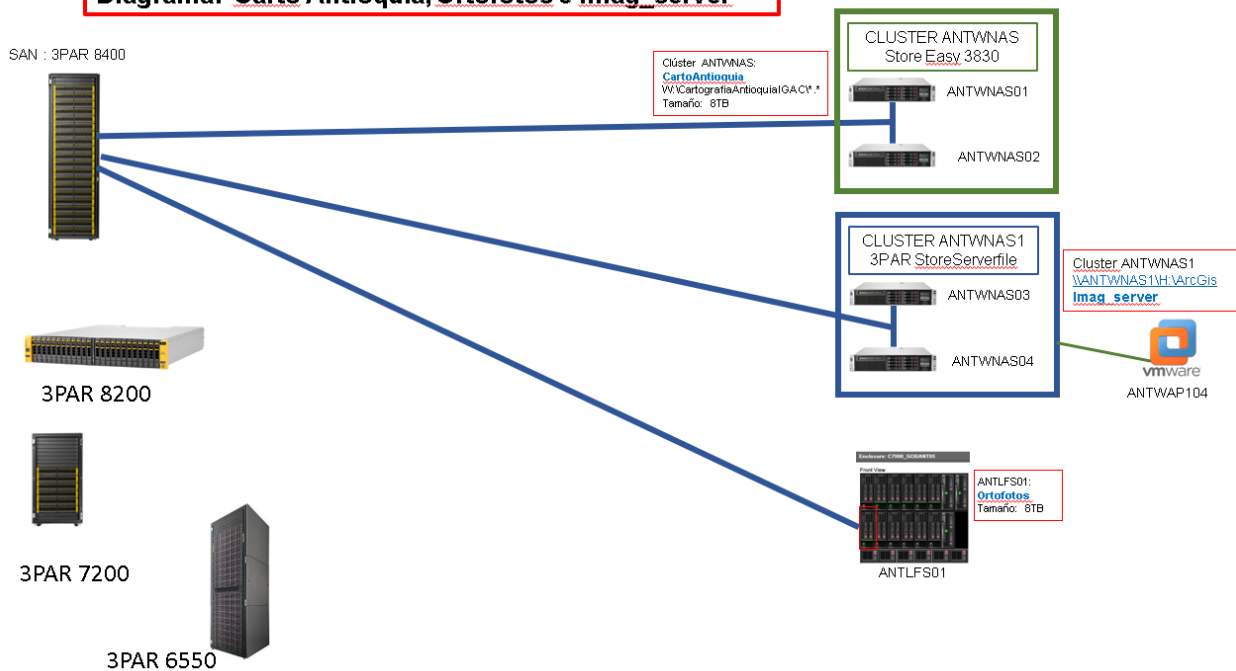


Diagrama: Carto Antioquia, Ortofotos e Imag_server



INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

3.7 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte

A continuación, se detallan las solicitudes de soporte realizadas desde el inicio de la vigencia reportada al corte del informe:

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha solicitud	Fecha cierre
Cerrado	3025295	Error en envío de datos Survey123 en Enterprise	ArcGIS Survey123	Francisco Buitrago	Julián A.	22/03/2022	29/03/2022
Cerrado	3021364	Servicio de imágenes	ArcGIS Pro	Francisco Buitrago	Camilo A.	16/03/2022	29/03/2022
Cerrado	3012370	Inconveniente para abrir link de una encuesta	ArcGIS Survey123	Angie Giraldo	David G.	4/03/2022	9/03/2022
Cerrado	2994994	Revisar License manager servidor ANTWAP83	ArcGIS License Manager	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	9/02/2022	15/02/2022
Cerrado	2985143	Revisión ArcGIS license manager	ArcGIS License Manager	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	1/27/2022	31/01/2022
Cerrado	2983419	Activación Hub premium-Gobernación de Antioquia	ArcGIS Hub	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	1/26/2022	28/01/2022
Cerrado	2981326	Error 500 en Portal for ArcGIS gobernación de Antioquia	Portal for ArcGIS	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	1/24/2022	2/02/2022
Cerrado	2976229	restablecer contraseña	ArcGIS Online	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	1/17/2022	19/01/2022
Cerrado	2973880	problemas para acceder a ArcGIS online	ArcGIS Online	Ruth Natalia Castro Restrepo	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	1/13/2022	19/01/2022
Cerrado	2945263	Solicitud	ArcGIS for Power BI	Centro de Analítica	Verónica De La	1/12/2021	2/12/2021

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha solicitud	Fecha cierre
				de Seguridad Convivencia y Derechos Humanos	Cruz Suarez Arroyave		
Cerrado	2942417	Solicitud soporte técnico CASCDH Secretaría de Seguridad y Justicia Gobernación de Antioquia	ArcGIS for Power BI	Centro de Analítica de Seguridad Convivencia y Derechos Humanos	Verónica De La Cruz Suarez Arroyave	25/11/2021	2/12/2021

3.8 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri

Área de la Compañía	Proceso	Productos de la Plataforma ESRI
Secretaría de salud	Actividades TAS	ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de TICs	Captura de información, actualización y seguimiento a la conectividad en el departamento Mapa Parlante	ArcGIS Online. Survey123
Secretaría de Seguridad y Justicia	Análisis y seguimiento a delitos para identificar estrategias de disminución de hechos delictivos	ArcGIS Online. ArgGIS Pro
Secretaría de educación	Diagnóstico de transporte y difícil acceso a sedes educativas	Survey123
Secretaría de inclusión social	Caracterización de adultos mayores	Survey123, ArcGIS Pro
Secretaría de participación ciudadana	Sitio de presentación de atención a la ciudadanía	AGOL
Despacho del gobernador	Tablero de control de inversión municipal	AGOL, ETL
Secretaría de TICs	Diagnóstico de redes conectividad	AGOL
Dirección de bienes inmuebles	Inventario de bienes inmuebles	AGOL
Gerencia de catastro	Mosaico de imágenes	ArcGIS Server, Portal for ArcGIS
Gerencia de catastro	Actualización catastral	Arcgis Survey123

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

3.9 ANEXO No. 7 Reuniones

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo 19 reuniones de trabajo, que se incluyen en la siguiente tabla junto con el seguimiento de reuniones realizadas durante el periodo vigente del ELA:

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
31/03/2022	Levantamiento de Requerimiento SIGRAN	Angela Duque, DAGRAN U de A Francisco Buitrago Natalia Castro Nubia Romero	Enviar el estándar de comunicación adecuado para enviar de datos de los sensores.	Nubia Romero
25/03/2022	Seguimiento GISDAY	Nubia Romero Patricia Hernandez Paola Carranza Irene Ruiz Jose Cossio Francisco Buitrago Natalia Castro Nicolas Gutiérrez	NA	NA
25/03/2022	Propuesta para seguridad y justicia / modelo para ubicación de puntos de control, a partir de la evaluación de los datos	Adrián Felipe Moreno, Claudia Mejia, Natalia Castro, Jose Cossio, Luisa Martin, Francisco Buitrago, Nubia Romero	Evaluar y seleccionar la mejor opción a seguir	Seguridad y justicia
23/03/2022	Diagnóstico de información de conectividad	Edwin Jaramillo Francisco Buitrago	Organizar datos para consulta	Francisco Buitrago
22/03/2022	revisión proceso ingesta de datos a Mysql con información de inversión del Gobernador	Carlos Henao, Franchesco Naranjo, Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero	Enviar estructuras de datos de la tabla reportes en MySQL y del servicio en ArcGIS Online	Carlos Henao, Nubia Romero
22/03/2022	Formulario inspecciones	Mauriany Murillo Francisco Buitrago	Revisar documentación Survey123	Mauriany Murillo
18/03/2022	Seguimiento GISDAY	Nubia Romero Patricia Hernandez Paola Carranza Irene Ruiz Jose Cossio Francisco Buitrago	Ajustar agenda según requerimientos	Natalia Castro

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Natalia Castro Nicolas Gutiérrez		
15/03/2022	Disminución de ajustes y cambios requeridos para formularios programación y ejecución de actividades TAS	Natalia Castro, Jhon Jairo Prado, Santiago Diaz, Diana Carolina Salazar Giraldo, Balbanera Guerra Acevedo, Alexander Ocampo Benjumea, Gloria Estella Estrada Bedoya, Juan Pablo Zuluaga Sanchez, Francisco Buitrago, Nubia Romero	Delimitar alcance, crear el flujo del proceso y modelo de datos	Secretaria Salud, TI, Esri Colombia
15/03/2022	Seguimiento al estado configuración ETL	Carlos Henao, Natalia Castro, Rene Vasquez, Francisco Buitrago, Nubia Romero	NA	NA
14/03/2022	Identificación de requerimientos para conectar MySQL con Data Interoperability	Francisco Buitrago Carlos Henao Franchesco Naranjo Nubia Romero Natalia Castro	NA	NA
11/03/2021	Salud. Frecuentes cambios a la encuesta de factores de riesgo	Jhon Jairo Prado, Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero	Citar reunión con salud para delimitar el alcance de la encuesta.	Natalia Castro
09/03/2022	Incluir aplicaciones geográficas en el portal	Nubia Romero Natalia Castro Francisco Buitrago Usuarios GIS Gobernación	Organizar la información geográfica en AGOL	Usuarios GIS Gobernación
8/03/2022	Sesión técnica de Gobernación de Antioquia Esri – Azure. Se presentan las diferentes formas de integración Azure con ArcGIS	Anavit Vivas Aular, Luis Alfonso Patarrayo, David Stiven Rodriguez, Yordany Rafael Salas, Hector Wilder Prieto Betancourt. Ana Lopez, Anavit Vivas, Catalina Moreno, Cristian Camilo Pulido, David Stiven	Evaluar la mejor forma de integración	Gobernación Antioquia

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Rodriguez, Hector Wilder Prieto, Jhon Jairo Prado, Jhon Jairo Prado, Juan David Rodriguez, Juan Erasmus Moreno, Juan Fernando Restrepo, Julian Andres Villarraga, Karla Quesda, Luis Alfonso Patarroyo; Natalia Castro, Carlos Caballero, Nubia Romero		
07/03/2022	Reestructuración modelo TAS	Dirección de factores de riesgo Dirección TICs Francisco Buitrago	Agendar la sesión de trabajo para definir el modelo ER	Balbanera Guerra
04/03/2022	Muestra Licencia ECW	Natalia Castro Gerencia Catastro Nubia Romero Francisco Buitrago	NA	NA
04/03/2022	Diagnostico de fuentes de información geográfica	Omar Florez Jazmín Espinoza Walter Benítez Natalia Castro Francisco Buitrago	Levantar documento de intención	Mesa SIG
3/03/2022	Apoyo en reunión con Datum Ingeniería S.A.S - Licencia ECW	Carlos Daniel Gil, Jhon Guzman, Juanita Maria Sanchez Acosta, Luz Marina Barrera Jaramillo, Maria Fernanda Perez (Datum), Wilson Bayona (exagon), Federico Sarmiento, Paulina Gaviria (abogada), Natalia Castro	Dejar licencia en prueba durante 1 mes para compresión de imágenes.	Datum
02/03/2022	Propuesta GIS Day	Nubia Romero Patricia Hernandez Paola Carranza Irene Ruiz Jose Cossio	Proponer agenda y presentaciones	Francisco Buitrago Natalia Castro

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		Francisco Buitrago Natalia Castro Nicolas Gutiérrez		
01/03/2022	Requerimientos de la dirección de bienes inmuebles	Diana David Ignacio Lopez Francisco Buitrago Natalia Castro	Agendar talleres de ArcGIS online y ArcGIS pro	Natalia Castro
28/02/2022	Revisión de datos para piloto de puntos de control	Nubia Romero Luisa Martin Yonaira Ustate Daniel Rodriguez Nubia Romero Mauricio Zuluaga Luis Fernando Majin Wilmar Pineda Daniela Lopera Santiago Diaz Adrián Moreno	NA	NA
25/02/2022	Avances del GISDay	Andrés López Lujan Natalia Castro Patricia Restrepo Nubia Romero Luis Fernando Majin Jose Cossio Irene Ruiz Francisco Buitrago	Establecer presentaciones y horarios	Secretaría TICs
23/02/2022	Socialización a propuesta de secretaría de seguridad y justicia	Nubia Romero Luisa Martin Yonaira Ustate Daniel Rodriguez Nubia Romero Mauricio Zuluaga Luis Fernando Majin Wilmar Pineda Oswaldo Zapata Daniela Lopera Santiago Diaz Adrián Moreno Natalia Castro	Evaluar las propuestas y revisar las fuentes de datos disponibles	Seguridad y Justicia
22/02/2022	ArcGIS HUB y BD Corporativa	Andres López Lujan Natalia Castro Nubia Romero Francisco Buitrago	NA	NA

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
		José Cossio		
21/02/2022	Hacienda y ArcGIS	Natalia Castro Alexander Ocampo Nubia Romero José Cossio Iván Velásquez Jairo Prado Oswaldo Zapata Daniela Lopera Mauricio Zuluaga David Méndez	Definir requerimiento para piloto de formularios de aprehensión	David Méndez
18/02/2022	Temáticas de taller para salud	Luis Fernando Majin Francisco Buitrago Natalia Castro Balbanera Guerra	Definir temáticas y fecha de taller	Luis Fernando Majin
17/02/2022	GISDay Conglomerados	Andrés Lopez Lujan Natalia Castro Patricia Restrepo Nubia Romero Luis Fernando Majin Jose Cossio Irene Ruiz Francisco Buitrago	Definir lugar, fecha, invitados, modalidad, temáticas para el GIS DAY	Secretaría TICs
17/02/2022	Revisar problema ortofotos	Carlos Daniel Gil, Juanita Maria Sanchez, Juanita Sanchez; Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero	Revisar imágenes de Ituango para ver por qué se pierde el ultimo pixel de información	Nubia Romero
16/02/2022	Formulario libro de JAC participación ciudadana	Marleny Gomez Francisco Buitrago Natalia Castro	Realizar el curso de introducción a Survey 123	Marleny Gomez
14/02/2022	Reunión con catastro, captura de datos en campo	Brehider Palacio Nancy Dávila Rudy Quiceno Jovani Fernández Natalia Castro Francisco Buitrago	Aterrizar los requerimientos de la solución requerida	Jovani Fernández
11/02/2022	Proyecto Territorio Antioquia	Huberth Hincapié Natalia Castro Francisco Buitrago Nubia Romero Luis Fernando Majín	Priorizar los datos a trabajar	Huberth Hincapié

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
08/02/2022	Ajustar tablero del gobernador	Juan Diego Perea	Aplicar los ajustes solicitados al tablero	Francisco Buitrago
08/02/2022	Descargar archivos de una gdb	Jarvin Lema	NA	NA
04/02/2022	Talleres para practicantes DAGRAN	Luis Fernando Majin Angela Duque Natalia Castro Francisco Buitrago	Agendar las sesiones	Angela Duque Luis Fernando Majin
03/02/2022	Jornada de pasaportes	Francisco Buitrago Andres Moreira Luz Mery Londoño	Crear formulario y tablero para seguimiento a pasaportes	Francisco Buitrago
3/02/2022	Dashboard Gobernador-dudas	Andres Orlando Lopez Lujan, Natalia Castro, Francisco Buitrago, Milton Jose Acero Dominguez, Nubia Romero	Crear el proceso de validación y consolidación desde Excel en python incluyendo validación de duplicados. El consolidado se indicará su ubicación a Esri Colombia para tomarlo como fuente para la configuración del tablero de control	Andres Lopez, Milton Acero
02/02/2022	Revisión de nuevos requerimientos sobre el tablero del gobernador	Nubia Romero Andres Lopez Lujan Natalia Castro Francisco Buitrago	Atender los requerimientos identificados	Francisco Buitrago
02/02/2022	Propuesta para censo de equipos de la gobernación	Natalia Castro Francisco Buitrago Diana Pérez Francisco Jiménez Francisco Buitrago	NA	NA
01/02/2022	Propuesta técnica para consulta del tablero del gobernador	Natalia Castro Andres Lopez Lujan Alexander Martinez Nubia Romero Francisco Buitrago Luis Fernando Majin	Evaluar las propuestas presentadas	Secretaría TIC

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
27/01/2022	Entrega final tablero y participación ciudadana	Natalia Castro Lina Zapata Francisco Buitrago	NA	NA
26/01/2022	Revisión mapa parlante	Esven Cortes Diana Gutiérrez Esven Moreno	NA	NA
24/01/2022	Propuesta de arquitectura al tablero de proyectos de la gobernación	Nubia Romero Natalia Castro Andres Lopez Alexander Marines Milton Acero	Revisar las propuestas	Secretaría TIC
20/01/2022	Entrega de producto de participación ciudadana	Natalia Castro Lina Zapata Francisco Buitrago	Realizar ajustes sobre la funcionalidad y visualización del tablero	Francisco Buitrago
13/01/2022	Mesa de trabajo Seguridad y Justicia con analítica Esri	Francisco Buitrago Natalia Castro Luisa Martin Nubia Romero Oswaldo Zapata Daniela Lopera Claudia Ramirez	Realizar propuesta técnica	Analítica Esri
12/01/2022	Requerimientos del conglomerado	Francisco Buitrago Natalia Castro Jose Cosio Nubia Romero Mauricio Zuluaga Andres Lopez Daniel Benites Felipe Jaramillo Daniel Mesa	NA	NA
07/01/2022	Revisión de requerimientos de participación ciudadana	Francisco Buitrago Natalia Castro Lina Zapata	Normalizar la información y construir un tablero piloto	Francisco Buitrago
06/01/2022	Lanzamiento a producción de los formularios de programación y ejecución de actividades	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Reportar novedades y hacer retroalimentación	Dirección de Factores de Riesgo
05/01/2022	Socialización de cambios realizados sobre los formularios	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Reportar novedades y	Dirección de Factores de Riesgo

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
			hacer retroalimentación	
05/01/2022	Revisión de resultados del piloto	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Validar y realizar cambios sugeridos	Balbanera Guerra
04/01/2022	Lanzamiento del piloto de formularios de programación y ejecución de actividades TAS	Francisco Buitrago Dirección de Factores de Riesgo	Reportar novedades y hacer retroalimentación	Dirección de Factores de Riesgo
30/12/2021	Reunión técnica de seguimiento a formulario TAS	Balbanera Guerra Francisco Buitrago	Aplicar los ajustes al formulario	Balbanera Guerra
28/12/2021	Reunión técnica de seguimiento para mapa parlante	Diana Gutiérrez Esven Cortes Francisco Buitrago	Aplicar los ajustes al formulario	Diana Gutiérrez
28/12/2021	Reunión técnica de seguimiento a formulario TAS	Balbanera Guerra Francisco Buitrago	Aplicar los ajustes al formulario	Balbanera Guerra
27/12/2021	Socialización de resultados del piloto de formulario de seguimiento a TAS	Francisco Buitrago Dirección de factores de riesgo	Realizar pruebas y enviar retroalimentación	Dirección de factores de riesgo
22/12/2021	Asistencia técnica a Gerencia de Personas mayores	Francisco Buitrago Mónica Sanchez	Organizar la información base	Mónica Sanchez
22/12/2021	Programación de actividades para la gobernación de Antioquia	Nubia Romero Natalia Castro Luis Fernando Majin Francisco Buitrago	NA	NA
21/12/2021	Explicación del proyecto de arquitectura y almacenamiento geográfico para seguridad y justicia	Natalia Castro Oswaldo Zapata Adrián Moreno Daniela Lopera Luisa Martin Francisco Buitrago Luis Majin	Definir el alcance predictivo de la aplicación de analítica de datos	Luisa Martin
21/12/2021	Revisión de temas de Dashboard para el gobernador	Gerencia de municipios, despacho del gobernador, Natalia Castro, Nubia Romero, Fernando Majin, Francisco Buitrago	Estandarizar el funcionamiento y almacenamiento del tablero de gerencia de municipios	Gerencia de municipios, Natalia Castro, Francisco Buitrago

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
13/12/2021	Implementar política de derechos humanos en ArcGIS	Dirección de Derechos Humanos, Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero	Revisar los cambios de la aplicación SGPP en Portal y las actualizaciones a realizar	Nubia Romero
09/12/2021	Asesoría en Cargue masivo de información a capas ArcGIS online	Francisco Buitrago SISVAN	NA	NA
02/12/2021	Implementación de SGPP con Derechos Humanos	Natalia Castro, Francisco Buitrago, Nubia Romero, DDHH	Tener lista la información para cargar a la herramienta	DDHH
02/12/2021	Reunión con el secretario de TIC	Natalia Castro, Luis Majin, Jose Cossio, Francisco Buitrago, Andres Lujan	NA	NA
01/12/2021	Reunión Secretaría de seguridad y justicia	Natalia Castro Oswaldo Zapata Adrián Moreno Daniela Lopera Luisa Martin Francisco Buitrago Luis Majin Veronica Suarez Mauricio Zuluaga Jose Cossio	NA	NA
25/11/2021	Análisis de publicación de Ortofotos de catastro	Carlos Serna, Nancy Dávila, Francisco Buitrago, Carlos Gil, Alejandro Ospina, Orlando Diaz, Fabio Marquez, Juan Hurtado	NA	NA

3.10 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

ArcGIS Hub. Plataforma de participación basada en la nube que permite a las organizaciones trabajar de forma más eficaz con sus comunidades.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise License Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

Esri (Environmental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad del mismo.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri Colombia ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Problema: Situación no deseada, indicando la causa raíz desconocida de uno o más incidentes existentes o potenciales.

Proveedor: Fabricante del software de Esri, o sus socios de negocios.

Representante de soporte premium: Profesional designado por Esri Colombia para responder a los requerimientos del software adquirido por el cliente.

Responsable de la llamada de servicio: Ingeniero de soporte a quien se le asigna una llamada de servicio.

Soporte en sitio a las licencias de software Esri: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

INFORME DE AVANCE	
ELA GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	
Elaborado: 18/04/2022	

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

TA - Technical Advisor: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Usuario que puede utilizar aplicaciones para capturar datos, encuestas e inspecciones, integrar perfectamente datos tomados en el campo y compartir actualizaciones con su equipo en tiempo real.

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.