

# INFORME DE AVANCE ELA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA

---

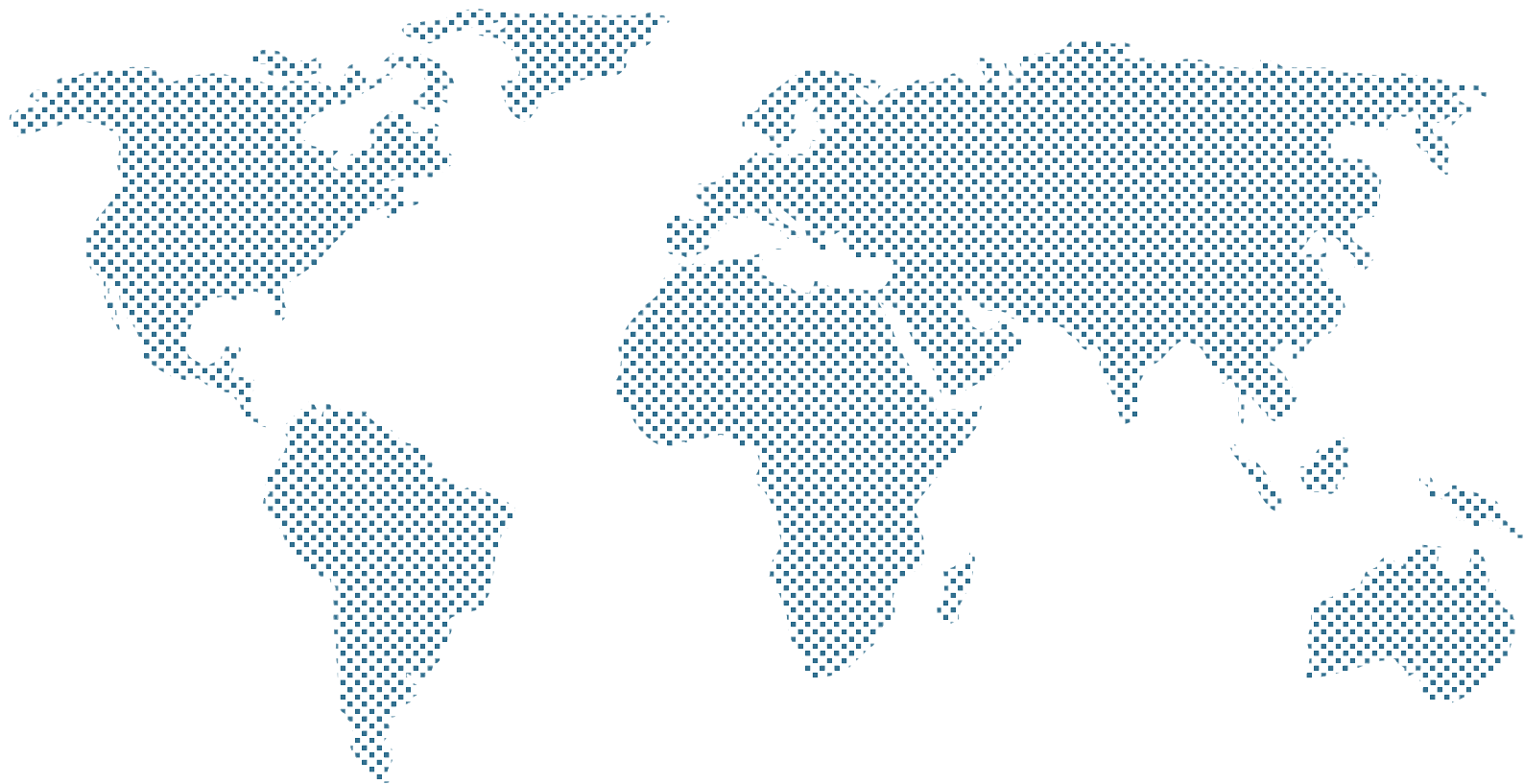




**ORDEN DE COMPRA 150170 DE 2025**

**01/09/2025 A 30/09/2025**

---

**PERIODICIDAD (Mensual)**



ESRI Colombia	
<b>ELABORADO POR:</b> Jorge Alejandro Martinez S.	<b>REVISADO POR:</b> Edward Sánchez
	
Líder Especialista SIG	Technical Advisor

Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca	
<b>REVISADO POR:</b> Harold John Jairo Velasquez Vanegas /Wendy Yesenia Hernandez	<b>SUPERVISOR O INTERVENTOR:</b> Diana Milena Reina Sánchez
[Firma]	[Firma]
Profesional especializado DRN/Contratista OTIC	Profesional especializado OTIC

## Contenido

<b>1. Introducción .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Resumen de consumos acumulados por componentes .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Anexos.....</b>	<b>7</b>
<b>Anexo 1. Componentes del ELA.....</b>	<b>7</b>
<b>Anexo 2. Contactos Cliente y Esri .....</b>	<b>9</b>
<b>Componentes incluidos.....</b>	<b>9</b>
<b>Anexo 3. Software Ilimitado activado acumulado (30/08/2024 al 30/08/2025) .....</b>	<b>9</b>
<b>Anexo 4. Software limitado activado acumulado (histórico) .....</b>	<b>9</b>
<b>Anexo 5. Suscripciones - Consultas de consumos .....</b>	<b>10</b>
<b>Anexo 6. Consultas Aplicaciones ArcGIS Online y ArcGIS Enterprise .....</b>	<b>12</b>
<b>Anexo 7. Detalle de actividades – Servicio de acompañamiento SIG.....</b>	<b>13</b>
<b>Anexo 8. Detalle de Casos de Soporte Prioritario.....</b>	<b>15</b>
<b>Anexo 9. Detalle Soporte Técnico Avanzado.....</b>	<b>15</b>
<b>Anexo 10. Detalle de capacitación.....</b>	<b>15</b>
<b>Anexo 11. Detalle de actividades EEAP.....</b>	<b>15</b>
<b>Anexo 12. Gráfico de arquitectura .....</b>	<b>17</b>
<b>Anexo 13. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS .....</b>	<b>18</b>
<b>Anexo 14. Definiciones, acrónimos y abreviaturas .....</b>	<b>19</b>

## 1. Introducción

En este informe se relacionan las actividades ejecutadas durante el periodo del 01/09/2024 al 30/09/2025 para el contrato No. 150170 de 2025.

Adicionalmente, se informa la activación de licencias en el periodo previamente relacionado y el avance del consumo de los componentes del acuerdo de licenciamiento corporativo ELA suscrito con Esri Colombia.

### **Componentes incluidos:**

- Software con licencias Ilimitadas Esri
- Software con licencias limitadas Esri
- Suscripción a término

### **Componentes de valor agregado**

- Servicio de acompañamiento SIG
- Entrenamiento en las herramientas Esri
- Programa de Beneficios Empresariales - EEAP
- Soporte Software Esri prioritario (5x8)
- Soporte técnico avanzado

## 2. Resumen de consumos acumulados por componentes

### Componentes incluidos

Componente	Acumulado		Anexo
Activación licencias 01/09/2025 al 30/09/2025			
Software con licencias Ilimitadas Esri	Desktop	150	3. <a href="#">Software Ilimitado activado acumulado</a>
	Enterprise	0	
Componente	Activación licencias (histórico)		Anexo
Software con licencias limitadas Esri	ArcGIS Data Interoperability Desktop Concurrent use	0	4. <a href="#">Software Limitado activado acumulado</a>
	Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) Concurrent use	0	
	ArcGIS Image Server	0	
	ArcGIS GeoEvent Server	0	
	ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores	0	
	Hasta 20 cores adicionales para ArcGIS monitor Enterprise.	0	
Suscripción a ArcGIS Online	<b>Suscripción 5235135588 Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR</b> <a href="https://carcundinamarca.maps.arcgis.com/">https://carcundinamarca.maps.arcgis.com/</a>		5. <a href="#">Consultas de consumos</a>
	Créditos:	1.370,7	
	<b>Tipo - Usuario</b>	<b>Acumulados</b>	
	Viewer	1	
	Mobile Worker	23	
	Creator	39	
	Ítems:	122	
Suscripción Enterprise	<b>Portal Geográfico</b> <a href="https://sig.car.gov.co/portal/home/">https://sig.car.gov.co/portal/home/</a>		
	<b>Tipo - Usuario</b>	<b>Acumulados</b>	
	Creator	20	
	Viewer	3	
	Mobile Worker	23	
	Ítems:	44	
Aplicaciones ArcGIS Online	<b>Aplicación</b>	<b>Cantidad</b>	6. <a href="#">Consulta aplicaciones ArcGIS Online y ArcGIS Enterprise</a>
	ArcGIS Drone2Map	1	
Aplicación Enterprise	<b>Aplicación</b>	<b>Cantidad</b>	
	ArcGIS Insights	1	
	ArcGIS Excalibur	2	

\* El valor reportado hace referencia a las activaciones realizadas durante la vigencia actual.

**Componentes de valor agregado**

<b>Componente</b>	<b>Detalle</b>	<b>Anexo</b>
<b>Servicio de acompañamiento SIG</b>	<p>Actividades realizadas durante el periodo reportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente.</li> <li>• Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS.</li> <li>• Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS.</li> <li>• Reuniones Seguimiento o Planeación / Generación informe.</li> </ul>	7. <a href="#">Detalle de actividades</a>
<b>Soporte Prioritario (5x8)</b>	Casos: 0 acumulados	8. <a href="#">Detalle de casos</a>
<b>Soporte Técnico Avanzado</b>	Horas ejecutadas: 0 acumuladas	9. <a href="#">Detalle Soporte Técnico Avanzado</a>
<b>Entrenamiento en las herramientas Esri</b>	Créditos ejecutados: 0 acumulados	10. <a href="#">Detalle de capacitación</a>
<b>Programa de Beneficios Empresariales - EEAP</b>	Horas ejecutadas: 6 acumuladas	11. <a href="#">Detalle de actividades EEAP</a>

### 3. Anexos

#### Anexo 1. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS																	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION																
Suministro de software Esri ilimitado	<p>ArcGIS Desktop (usuarios single y concurrentes):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Advanced</li> <li>• Standard</li> <li>• Basic</li> </ul> <p>ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ArcGIS 3D Analyst</li> <li>• ArcGIS Spatial Analyst</li> <li>• ArcGIS Geostatistical Analyst</li> <li>• ArcGIS Publisher</li> <li>• ArcGIS Network Analyst</li> <li>• ArcGIS Schematics</li> <li>• ArcGIS Workflow Manager</li> <li>• ArcGIS Data Reviewer</li> </ul> <p>ArcGIS Enterprise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enterprise (Advanced, Standard)</li> </ul> <p>ArcGIS Enterprise Extensions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ArcGIS 3D Analyst</li> <li>• ArcGIS Network Analyst</li> <li>• ArcGIS Spatial Analyst</li> <li>• ArcGIS Workflow Manager</li> <li>• ArcGIS Geostatistical Analyst</li> <li>• ArcGIS Schematics</li> <li>• ArcGIS Data Reviewer</li> </ul>																
Suministro de software Esri limitado	<p>Se ofrece a CAR el siguiente licenciamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta dos (2) licencias de ArcGIS data Interoperability Desktop Concurrente use.</li> <li>• Hasta tres (3) licencias de Image Analyst (for use with ArcGIS Pro) concurrente use.</li> <li>• Hasta dos (2) licencias de ArcGIS Image Server.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoEvent Server.</li> <li>• Hasta una (1) licencia de ArcGIS Monitor Enterprise to up 4 cores.</li> <li>• Hasta veinte (20) cores adicionales de ArcGIS Monitor Enterprise.</li> </ul>																
Suscripción a ArcGIS Online	<p>El ELA incluye la suscripción a ArcGIS Online que contempla 70 usuarios y 20.000 créditos anuales, distribuidos de la siguiente manera:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. De usuarios</th> <th>Créditos por usuario</th> <th>Total créditos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Viewer</td> <td>10</td> <td>----</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mobile Worker</td> <td>40</td> <td>250 C/U</td> <td>10.000</td> </tr> <tr> <td>Creator</td> <td>20</td> <td>500 C/U</td> <td>10.000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se ofrecen además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Online.</p>	Tipo de usuarios	No. De usuarios	Créditos por usuario	Total créditos	Viewer	10	----		Mobile Worker	40	250 C/U	10.000	Creator	20	500 C/U	10.000
Tipo de usuarios	No. De usuarios	Créditos por usuario	Total créditos														
Viewer	10	----															
Mobile Worker	40	250 C/U	10.000														
Creator	20	500 C/U	10.000														

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del producto</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ArcGIS Drone2Map</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre del producto	Cantidad	ArcGIS Drone2Map	1						
Nombre del producto	Cantidad										
ArcGIS Drone2Map	1										
Suscripción a ArcGIS Enterprise	<p>El ELA incluye los siguientes usuarios nombrados para Enterprise:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de usuarios</th> <th>No. de usuarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mobile Worker</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Creator</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se ofrecen además las siguientes aplicaciones de ArcGIS Enterprise.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre del producto</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ArcGIS Insights</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de usuarios	No. de usuarios	Mobile Worker	100	Creator	20	Nombre del producto	Cantidad	ArcGIS Insights	5
Tipo de usuarios	No. de usuarios										
Mobile Worker	100										
Creator	20										
Nombre del producto	Cantidad										
ArcGIS Insights	5										
Otras suscripciones	<p><b>Se ofrece a la CAR las siguientes suscripciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta un (1) suscripción de Premium Feature Data Store M1.</li> </ul>										

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	DESCRIPCION
Servicio de acompañamiento SIG	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero un (1) día a la semana (en horario laboral de lunes a viernes) por el cubrimiento del acuerdo, para realizar el acompañamiento técnico de forma remota.
Entrenamiento en las herramientas Esri	CAR tendrá derecho por cada año de cubrimiento del ELA, a consumir hasta ochenta (80) créditos de entrenamiento.
Programa de Beneficios Empresariales - EEAP	El ELA incluye por cada año de cubrimiento del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 300 horas de Technical Advisor (TA).
Soporte Software Esri	<p><b>Soporte prioritario (5x8)</b> El ELA incluye por cada año de cubrimiento del Acuerdo los servicios de soporte prioritario.</p> <p><b>Soporte técnico avanzado</b> CAR contará durante el cubrimiento del acuerdo con veinte (20) horas de soporte técnico avanzado que podrá ser consumido o empleado en cualquier horario incluyendo jornadas no hábiles o fines de semana siempre y cuando haya sido pactado consensuado por ambas partes y de común acuerdo se haya planeado con suficiente tiempo para poder poner a disposición los recursos necesarios, Este soporte se brinda únicamente en la ciudad de Bogotá</p>

## Anexo 2. Contactos Cliente y Esri

### Información del cliente

<b>Cliente:</b>	Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca
<b>Contacto:</b>	Harold John Jairo Velásquez Vanegas
<b>Área:</b>	Dirección de Recursos Naturales - DRN
<b>Cargo:</b>	Profesional Especializado
<b>Email de contacto:</b>	hvelasquezv@car.gov.co
<b>Contacto:</b>	Wendy Yesenia Hernandez Suarez
<b>Área:</b>	Oficina de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - OTIC
<b>Cargo:</b>	Contratista - SIG y Geoinformática - OTIC
<b>Email de contacto:</b>	whernandezs@car.gov.co

### Información equipo Esri

<b>Gerente de Éxito:</b>	Ana Beatriz Rippe
<b>Technical Advisor (TA):</b>	Edward Sánchez
<b>Líder Especialista SIG (LES):</b>	Alejandro Martinez
<b>Líder de Adopción:</b>	Ana Lucia Sierra
<b>Líder Gestión del Cambio:</b>	Leslie Hernández
<b>Representante de soporte:</b>	Verónica Suárez

## Componentes incluidos

### Anexo 3. Software Ilimitado activado acumulado (01/09/2025 al 30/09/2025)

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad
ArcGIS Spatial Analyst for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	50
ArcGIS 3D Analyst for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	50
ArcGIS Pro Advanced	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	50

**Nota:** El software es ilimitado, sin embargo, se aclara que la activación se realiza en función de las solicitudes de software realizadas al interior de la Entidad

### Anexo 4. Software limitado activado acumulado (histórico)

Nombre de producto	Versión	Tipo de licencia	Cantidad	Fecha Activación

**Nota:** El software limitado, se activa en función de las solicitudes de software realizadas al interior de la Entidad.

## Anexo 5. Suscripciones - Consultas de consumos

### Suscripción ArcGIS Online

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta créditos acumulados, usuarios, ítems acumulados de ArcGIS Online y licencias de ArcGIS Pro para el periodo vigente del ELA, desde 01/09/2025 hasta el 30/09/2025.

### Créditos

Subscription ID	Subscription Type	Organization Name	Status	Activation Date	Renewal Date
5235135588	Organizational Plan	Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR	Activated	24/7/2015	31/8/2026

Subscription Details						
5235135588	20,000	18,629.3	24/7/2015	31/8/2026	Harold John Jairo Velásquez Vanegas	<a href="mailto:hvelasquezv@car.gov.co">hvelasquezv@car.gov.co</a>
Subscription ID	Total credits	Total remaining credits	Activation Date	Renewal Date	Admin Name	Admin Email

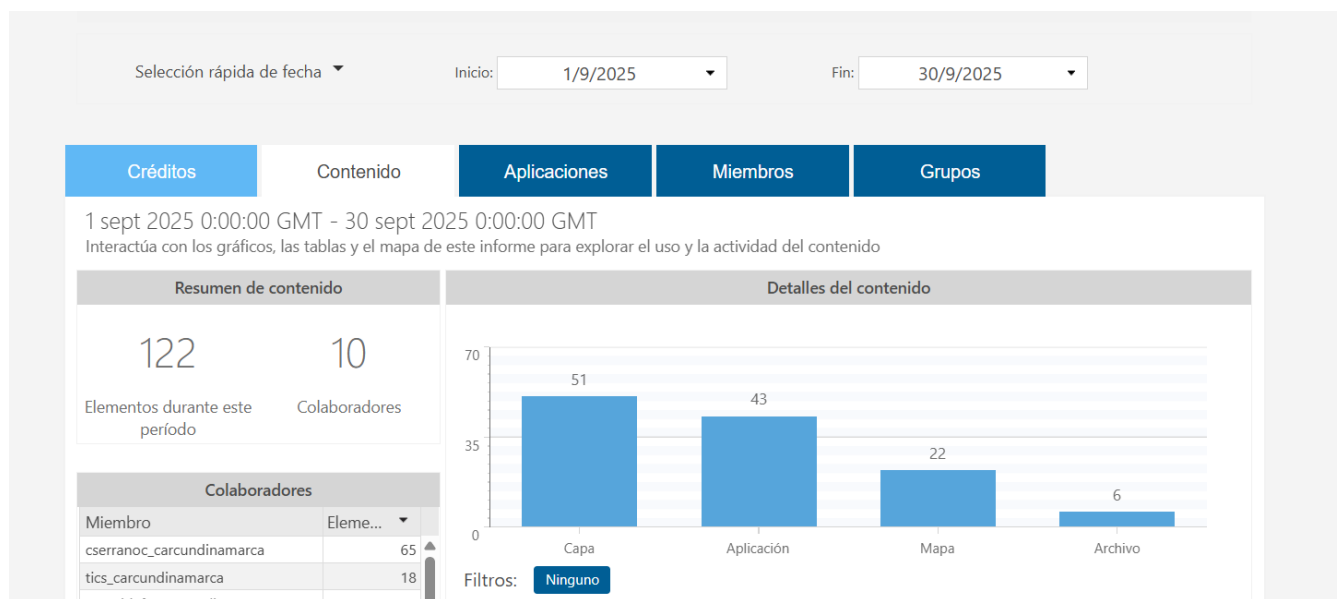
**Gráfico 1. Créditos acumulados ArcGIS Online hasta la fecha de corte del año en curso**

### Usuarios

License Type	Term Start	Term End	Total Quantity	Used Quantity	Available Quantity
▶ Creator (P)			81	39	42
▶ Mobile Worker			40	23	17
▶ Viewer			10	1	9

**Gráfico 2. Usuarios acumulados ArcGIS Online**

### Ítems



**Gráfico 3. Contenido (ítems) Acumulado**

## Licencias ArcGIS Pro

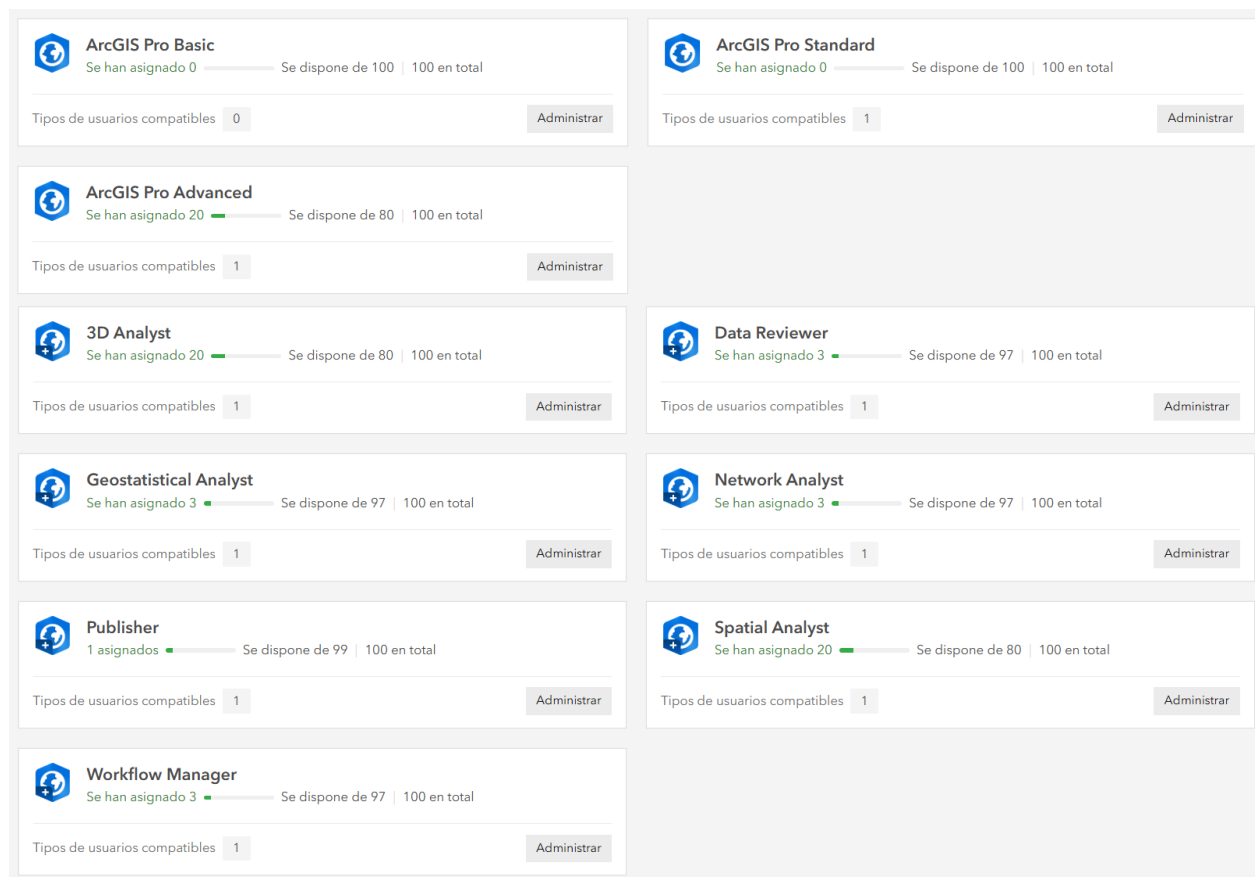


Gráfico 4. Licencias ArcGIS Pro

## Suscripción Enterprise

A continuación, se muestra la información del portal geográfico de la entidad teniendo en cuenta los usuarios e ítems acumulados de ArcGIS Enterprise, para el periodo vigente del ELA, desde 01/09/2025 hasta el 30/09/2025.

### Usuarios

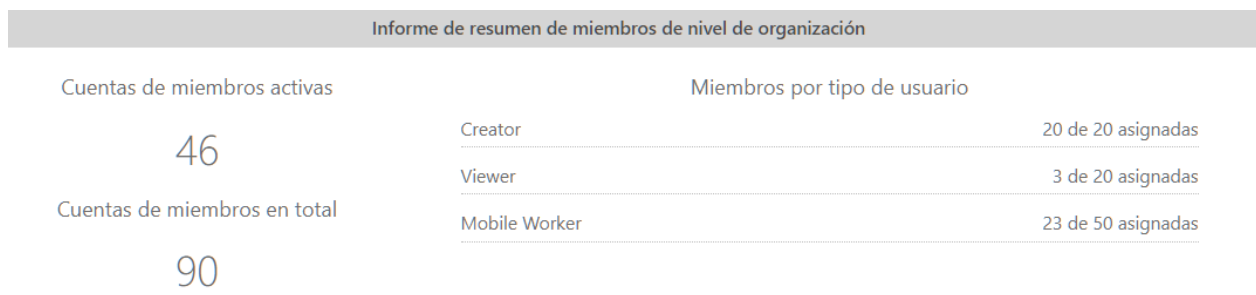
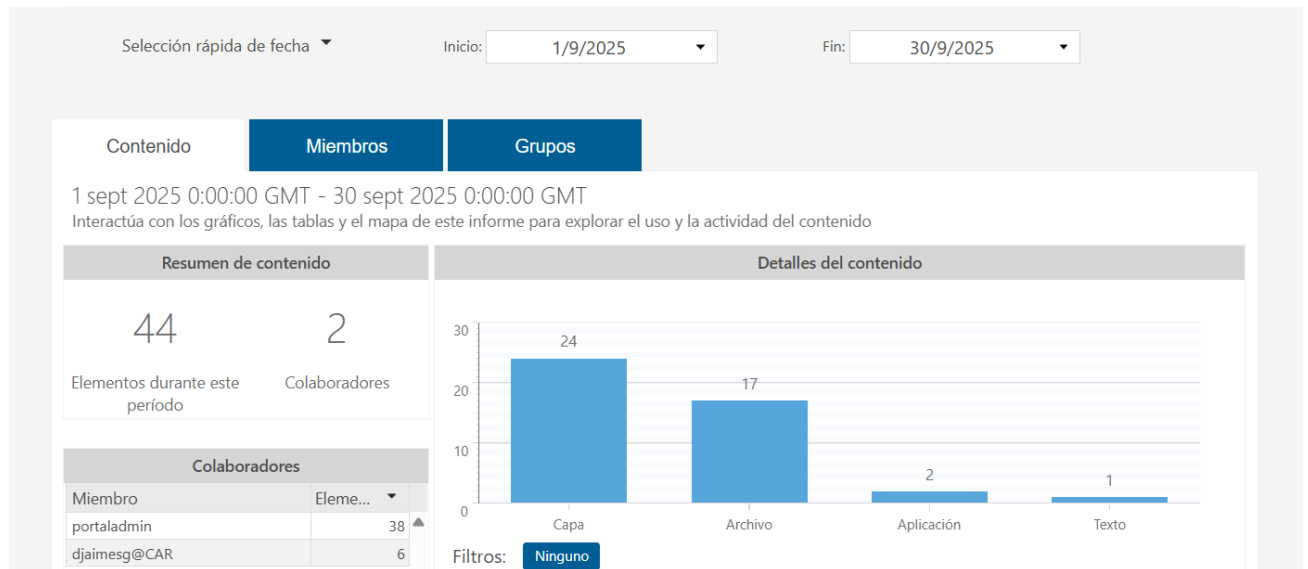


Gráfico 5. Usuarios acumulados ArcGIS Enterprise

## Ítems

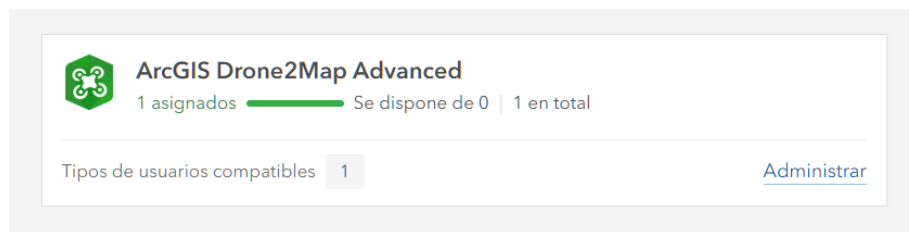


**Gráfico 6. Contenido (ítems) Acumulado**

## Anexo 6. Consultas Aplicaciones ArcGIS Online y ArcGIS Enterprise

### Aplicaciones ArcGIS Online

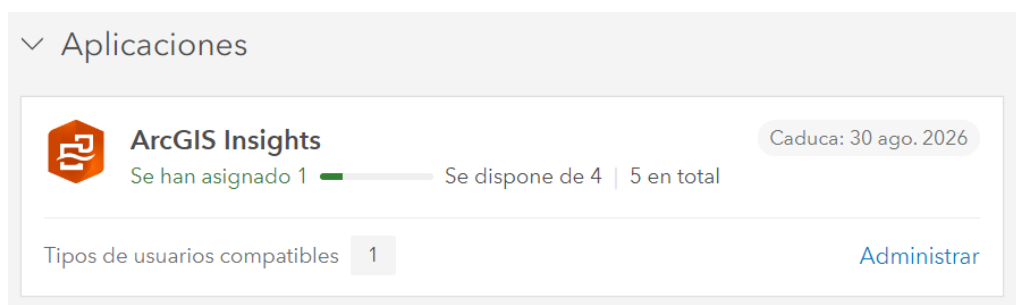
#### ArcGIS Drone2Map



**Gráfico 7. Consultas Aplicaciones ArcGIS Online - ArcGIS Drone2Map**

### Aplicaciones ArcGIS Enterprise

#### ArcGIS Insights



**Gráfico 8. Consultas Aplicaciones ArcGIS Enterprise- ArcGIS Insights**

## ArcGIS Excalibur

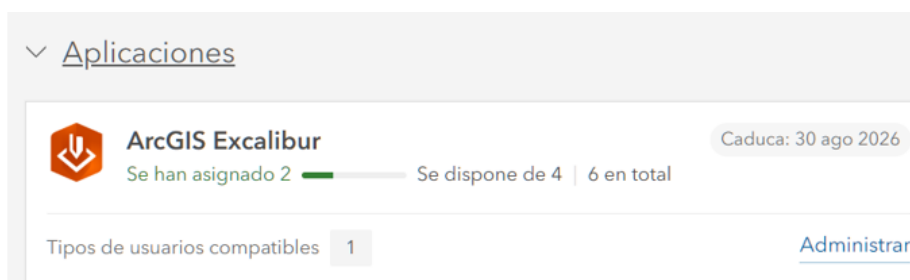


Gráfico 9. Consultas Aplicaciones ArcGIS Enterprise- ArcGIS Excalibur

## Anexo 7. Detalle de actividades – Servicio de acompañamiento SIG

- Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente.

### Septiembre 2025

- Oficinas de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones OTIC: Rossmery Ballen, Alejandro Martinez - En sesión con Rossmery se procedió a validar las dudas relacionadas con la creación de encuestas en Survey123 Web y en Survey123 Connect. Asimismo, se brindó apoyo en la configuración de algunas opciones de ubicación, ya que los datos no se estaban mostrando en la tabla de atributos. Estado: Finalizado.
- Dirección de Recursos Naturales: Harold Velasquez, Alejandro Martinez - En reunión con el ingeniero Harold, se procede a validar el licenciamiento concurrente de ArcGIS Pro desde el Administrador del Servidor de Licencias, con el fin de garantizar la cantidad de licencias solicitadas por la organización. Para ello, se crea un archivo de aprovisionamiento desde la plataforma My Esri, se realiza el cargue de 50 nuevas licencias junto con algunas extensiones, y finalmente se validan las cantidades, las cuales se actualizan correctamente. Estado: Finalizado.

- Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS.

### Septiembre 2025

- Dirección de Cultura Ambiental y Servicio al Ciudadano: Cesar Serrano, Alejandro Martinez - Durante la sesión con el ingeniero César se brindó apoyo al usuario para modificar los permisos de edición del feature layer de la encuesta. Al validar la tabla de atributos y el tablero de control se evidenció que los campos podían ser editados, por lo que se realizó el ajuste correspondiente y se verificó que la edición quedara correctamente deshabilitada. Estado: Finalizado.

- Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS.

### Septiembre 2025

- Dirección de Gestión del Ordenamiento Ambiental y Territorial: Valeria González, Sergio Cárdenas, Alejandro Martinez - Se procedió con la validación de los recursos que se van a migrar al portal ArcGIS Online de la CAR. Durante la revisión se identificó que ya no se trata de un tablero de control, sino de

una aplicación Experience Builder. Para el proceso se utilizó la herramienta (assistant.esri-ps.com), aclarando al usuario las dudas tanto sobre el uso de la herramienta como sobre la diferencia entre un feature layer y un feature layer alojado. Dado que el proceso de migración puede ser demorado y el cliente manifestó la necesidad de trabajar en la aplicación desde AGOL, se le informó que es indispensable contar con credenciales propias y no compartidas, ya que al validar las que un funcionario le había proporcionado se evidenció que correspondían al portal ArcGIS Enterprise. El proceso de migración continuará en una próxima sesión. Estado: En Proceso.

- Dirección de Cultura Ambiental y Servicio al Ciudadano: Cesar Serrano, Alejandro Martinez - Durante la sesión con el ingeniero César se realizó la instalación de los paquetes pandas y fpdf2 con el fin de habilitar la generación de reportes en formato PDF a través del script. Al ejecutar el script desde ArcGIS Pro, se identificó un error relacionado con falta de permisos de administrador. Estado: En Proceso.

- Reuniones Seguimiento o Planeación / Generación informe.

### **Septiembre 2025**

- Dirección General: Wendy Herrera, Ana Rippe, Nelson Salgado, Edward Sanchez, Alejandro Martinez - En la reunión realizada en la sede principal de la CAR, se presentaron las generalidades del contrato ELA, abarcando su licenciamiento, componentes y valor agregado, junto con un análisis del estado actual y las proyecciones a futuro. Asimismo, se socializaron los talleres de descubrimiento y onboarding que se implementarán en la organización. Estado: Finalizado.
- Dirección de Recursos Naturales: Edward Sanchez, Alejandro Martinez - En la sesión de seguimiento con el TA Edward se validaron las actividades realizadas y los ajustes aplicados al informe de seguimiento. Estado: Finalizado.

**Anexo 8. Detalle de Casos de Soporte Prioritario**

Estado	No. Caso	Descripción	Producto	Fecha inicio	Fecha fin

**Nota:** Para disponer de una información más detallada de la gestión de los casos de soporte, a través de la pestaña de Soporte en My Esri ([//accounts.esri.com](https://accounts.esri.com)), los usuarios tienen acceso a información detallada sobre el estado de los casos y las interacciones históricas con los analistas. Este portal también ofrece la posibilidad de generar informes en formato Excel, proporcionando un seguimiento completo y actualizado de manera eficiente y en el momento que sea requerido

**Anexo 9. Detalle Soporte Técnico Avanzado**

Fecha	Actividad	Área	Profesional Asignado	Acompañamiento Cliente	Horas Ejecutadas
<b>Total Horas Ejecutadas</b>					<b>0</b>

**Anexo 10. Detalle de capacitación**

Curso	Fecha	Modalidad	Total créditos
<b>Total días</b>			<b>0</b>

**Anexo 11. Detalle de actividades EEAP**

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
A1	Acompañamiento ejercicio visitas ambientales	Sebastián Hernández	4	3
AT	Coordinación y Asesoría – Technical Advisor	Edward Sánchez	21	3
<b>Total ejecutado</b>			<b>25</b>	<b>6</b>

**Septiembre**

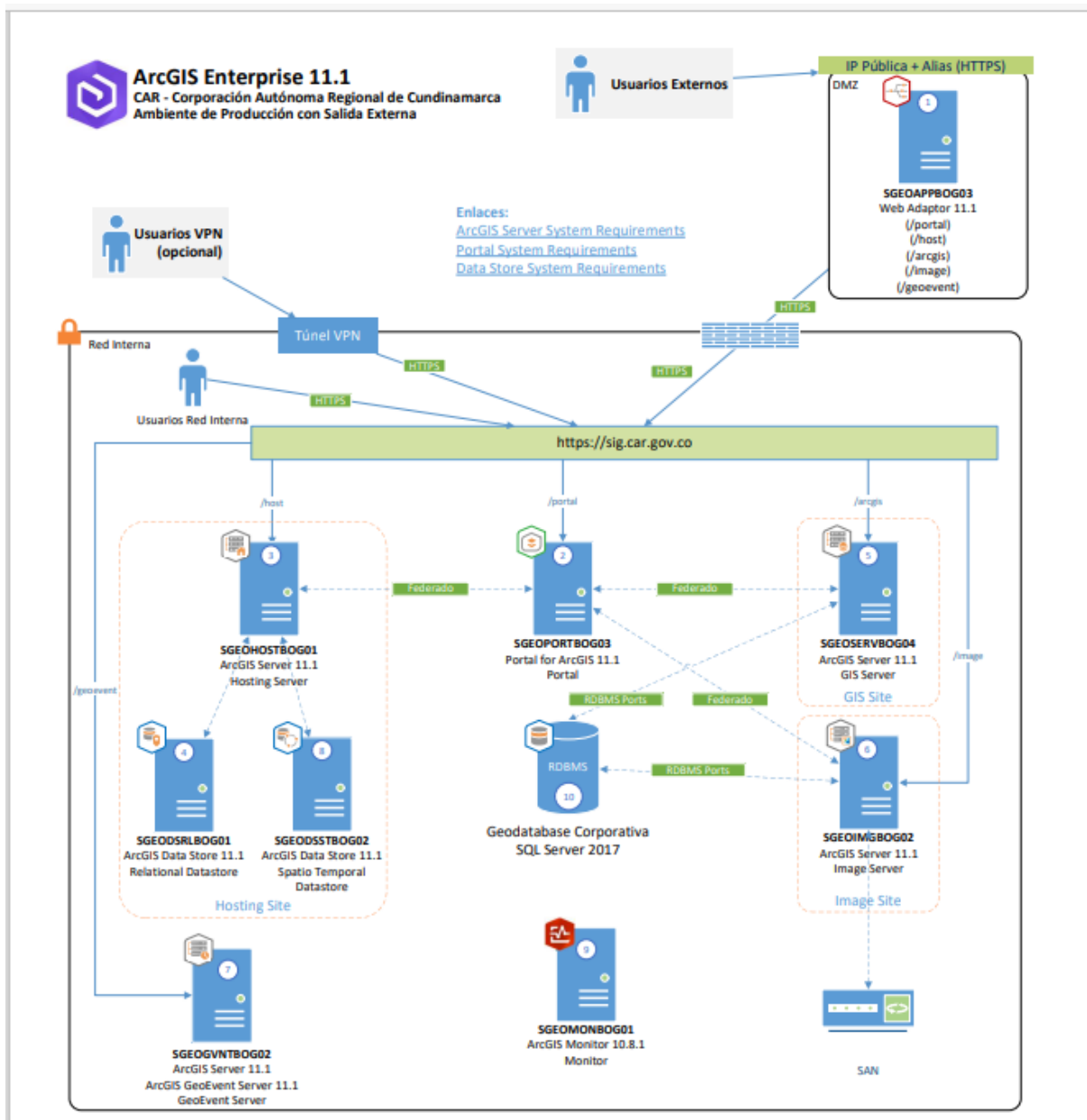
Se brinda coordinación de actividades, asesoría y acompañamiento en el período reportado. Se coordinan reuniones para realizar ejercicio de visitas ambientales.

Fecha	Descripción	Asistentes
5/09/2025	Dudas coordinadas para ruteo en SIG - ArcGIS (Agenda de Visitas)	Melba Corredor - CAR Tatyana Castro – CAR Wendy Hernández - CAR Sebastián Hernández – esrico Edward Sánchez - esrico
5/09/2025	Reunión ESRI	Nelson Orozco - CAR Wendy Hernández – CAR Harold Velasquez – CAR Alejandro Martinez - esrico Ana Rippe – esrico Edward Sánchez - esrico

### Recomendaciones y buenas prácticas

- Es necesario establecer labores de monitoreo técnico constante de los componentes de ArcGIS Enterprise.
- Validar el estado actual del ArcGIS Monitor 10.8.1.
- Planear la actualización de la versión de ArcGIS Enterprise a una versión 11.5.
- Planear la actualización de ArcGIS Monitor.
- Promover la cultura preventiva revisando alertas y logs antes de que se conviertan en incidentes críticos.
- Depuración de elementos y contenido en ArcGIS Online y ArcGIS Enterprise.
- Validar periódicamente la restauración de respaldos.

## Anexo 12. Gráfico de arquitectura



Nombre del Producto	Versión	Tipo Licencia	Unidad	Ambiente	Cantidad
ArcGIS GIS Server Advanced	11.1	Enterprise	Cores	Producción	12
ArcGIS Geo Event Server	11.1	Enterprise	Cores	Producción	4
ArcGIS Image Server	11.1	Enterprise	Cores	Producción	4

**Anexo 13. Áreas y procesos del cliente usuarios del sistema ArcGIS**

Área de la Compañía	Proceso	Descripción
Oficina de las tecnologías de la información y las Comunicaciones - OTIC	Infraestructura geográfica	Disponer de la infraestructura que soporta los flujos geográficos con ArcGIS.
Dirección de Recursos Naturales - DRN	Portal de datos abiertos	Centralización de los datos abiertos disponiendo la información al público y reduciendo la atención de peticiones.
Dirección de Recursos Naturales - DRN	¿Dónde está mi predio?	Identificación de predios a través del CHIP o matrícula inmobiliaria y el cruce con información de áreas protegidas.
Dirección de Recursos Naturales - DRN	Visor Olores Ofensivos	Automatización del flujo de trabajo de georreferenciación de Olores Ofensivos, su área de influencia y el cruce con predios.
Dirección de Recursos Naturales - DRN	Información Piezómetros	A partir de información en tiempo real proporcionada por la Oficina Nacional de Administración Oceánica y Atmosférica - NOAA se consolida y genera un tablero de control para las variables del agua subterránea que generas las estaciones piezométricas.
Dirección de Recursos Naturales - DRN	Atlas CAR	Acompañamiento para la configuración y consolidación del primer capítulo del Atlas ambiental.
Dirección Regional Bogotá D.C. - La Calera - DRBC	Encuestas DRBC	Configuración de una encuesta que permita atender y soportar los trámites permisivos y sancionatorios.
Dirección de Evaluación, Seguimiento y Control Ambiental - DESCA	Integración Anna Minería	A partir de la información del Sistema de Gestión Minera de la Agencia Nacional de Minería extraer y actualizar diariamente la información de los municipios de la jurisdicción CAR.
Dirección de Gestión del Ordenamiento Ambiental y Territorial - DGOAT	Seguimiento POT	Definición de estructura GDB para seguimiento a la concertación del componente ambiental de los Planes de Ordenamiento Territorial - POT de los municipios de la jurisdicción.
Dirección de Gestión del Ordenamiento Ambiental y Territorial - DGOAT	Plan de Gestión Ambiental Urbana PGAU	Optimización flujo de captura de información en campo para el grupo de Política de Gestión Ambiental Urbana - PGAU
Dirección de Cultura Ambiental y Servicio al Ciudadano - DCASC	Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental SIGCI	Habilitación tecnológica para el registro de actividades alineadas al PAC por parte de contratistas y funcionarios.

## **Anexo 14. Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

**Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri:** Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

**ArcGIS Hub.** Plataforma de participación basada en la nube que permite a las organizaciones trabajar de forma más eficaz con sus comunidades.

**Caso de soporte escalado:** Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

**CRC (Centro de Respuesta al Cliente):** Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

**Créditos:** Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

**CU:** Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

**ELA (Enterprise License Agreement):** Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar <http://www.esri.com/industries/ela/index.html>).

**Esri (Environmental Systems Research Institute):** Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

**Incidente:** Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad de este.

**Instalación:** Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

**Líder Especialista SIG – LES:** Profesional de Esri (Colombia / Ecuador) ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

**Representante de soporte:** Profesional designado por Esri para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

**Soporte en sitio a las licencias de software Esri:** Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

**Soporte Premium:** Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

**SU:** Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

**TA - Technical Advisor:** Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

**Talleres LES:** Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

**Tipo de usuario:** Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

**Tipo de usuario visualizador (Viewer):** Los Viewers pueden ver los elementos que otros usuarios de ArcGIS comparten con ellos y pueden acceder a una selección de aplicaciones. Este tipo de usuario es ideal para miembros de una organización que necesitan ver contenido de ArcGIS en un entorno seguro. Viewers no pueden crear, editar, compartir ni realizar análisis de elementos ni de datos.

**Tipo de usuario contribuidor (contributor):** Contributors pueden ver y editar datos en mapas y aplicaciones de ArcGIS que otros usuarios de ArcGIS compartan con ellos. Este tipo de usuario es ideal para usuarios que necesitan acceder y editar datos compartidos con ellos y se incluye acceso a una selección de aplicaciones. El tipo de usuario Contributor también se puede utilizar con aplicaciones de edición personalizadas creadas por clientes o por socios de Esri. Contributors no pueden analizar, crear ni compartir elementos ni datos.

**Tipo de usuario trabajador de campo (Mobile Worker):** Los Mobile Workers pueden ver y editar datos que otros usuarios de ArcGIS hayan compartido con ellos y tener acceso a una selección de aplicaciones. Este tipo de usuario es ideal para usuarios que principalmente interactúen con contenido de ArcGIS a través de aplicaciones de campo. Permite a los usuarios móviles ver y editar datos directamente en ArcGIS Online o en aplicaciones de campo, compartir su ubicación y registrar rastreos de ubicación y capturar y editar datos en el campo. Mobile Workers no puede analizar, crear ni compartir elementos ni datos.

**Tipo de usuario creador (Creator):** Creators pueden crear y editar contenido como mapas y aplicaciones, realizar análisis de entidades mediante las herramientas de análisis de ArcGIS Online, recopilar datos y colaborar y compartir contenido para su uso en aplicaciones. También pueden crear mapas en 2D y 3D y visualizaciones interactivas con ArcGIS Pro Basic. Los Creators tienen acceso a una selección de aplicaciones, pueden ver el contenido creado por otros miembros de la organización y administrar usuarios y contenido de la organización. El tipo de usuario Creator es una buena opción para especialistas en SIG, administradores de activos, periodistas de datos y otros creadores de contenido y colaboradores.

**Tipo de usuario profesional (Professional):** Los usuarios Professional pueden crear mapas 2D y 3D avanzados, visualizaciones y análisis con ArcGIS Pro Standard, que proporciona las herramientas y el entorno para la creación de mapas, la visualización interactiva, la edición multiusuario y la administración avanzada de datos. También pueden utilizar ArcGIS Online para crear, editar, colaborar y compartir contenido para su uso en aplicaciones. Los usuarios Professional también pueden administrar usuarios y contenido en la organización. Este tipo de usuario es una buena elección para analistas de SIG, cartógrafos y otros profesionales de SIG.

**Tipo de usuario profesional Plus (Professional Plus):** Los usuarios Professional Plus pueden crear mapas 2D y 3D avanzados, visualizaciones y análisis mediante ArcGIS Pro Advanced, que proporciona las herramientas y el

entorno para la creación de mapas, la visualización interactiva, la edición multiusuario, la administración avanzada de datos, el análisis avanzado, la cartografía de alta gama y la administración ampliada de bases de datos. También pueden utilizar ArcGIS Online para crear, editar, colaborar y compartir contenido para su uso en aplicaciones. Los usuarios Professional Plus también pueden administrar usuarios y contenido en la organización. Este tipo de usuario es una buena elección para analistas avanzados de SIG, desarrolladores y cartógrafos avanzados.