

|   | FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES |  | Código: 760,10,15-73               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                     | GESTIÓN CONTRACTUAL                                                            |  | Versión: 01                        |
|                                                                                                                                                                     | SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS                             |  | Fecha: 24/08/2022<br>Página 1 de 3 |

| INFORME DE ACTIVIDADES No. 3 de 12                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1/01/2023 AL 31/01/2023 |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| No. Contrato o Convenio y año de suscripción:                           | OC 99361 de 2022                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Objeto:                                                                 | Contratar los servicios de Conectividad mediante el Acuerdo Marco de Precios para la prestación de servicio de conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas por la Unidad y contenidas en el Anexo No. 1 "Ficha técnica". |
| Clase de Contrato o convenio:                                           | Orden de Compra Acuerdo Marco para la prestación de Servicios de Conectividad III N° CCENEG-248-AMP-2020.                                                                                                                                                                          |
| Fecha Inicio:                                                           | 22 DE NOVIEMBRE 2023                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Fecha Terminación:                                                      | 31 DE OCTUBRE DE 2023                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Porcentaje de Avance Físico de Ejecución:                               | 20,64%                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nombre del contratista:                                                 | COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CC / Nit:                                                               | 800153993                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nombre del Supervisor del Contrato o convenio:                          | DARÍO EDUARDO MUÑETON ZULUAGA                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Cargo del Supervisor:                                                   | JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN                                                                                                                                                                                                                                      |

OBLIGACIONES O ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL CONTRATO O CONVENIO Teniendo en cuenta la naturaleza y tipo de contrato o convenio de conformidad con lo establecido en la cláusula No 11 se presenta el informe correspondiente.

11.32. Publicar las facturas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

| OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En cumplimiento a la obligación se realizó el cargue de la factura en la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC). |
| Evidencia: Factura y publicación en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.                                          |

11.54. Garantizar la atención a las Entidades Compradoras en los horarios y por los canales definidos de acuerdo con lo establecido en las condiciones transversales del Anexo 1, contenido en el Pliego de Condiciones.

| OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para el presente periodo se adjunta reporte de casos donde se evidencia la atención de incidentes en los horarios que están definidos en las condiciones transversales del Anexo 1. Sin embargo, en el presente mes se presentaron 3 incidentes que afectaron los tiempos y los ANS objetivos del periodo, estos fueron los incidentes escalados bajo los SDs con número 2266214, 2267737 y 2252398. |

|                                                                                                                                                                               |                                                                                       |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  <p>El futuro es de todos</p> <p>Quedarse para la atención al cliente es la mejor opción</p> | <b>FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES</b> | Código: 760,10,15-73               |
|                                                                                                                                                                               | GESTIÓN CONTRACTUAL                                                                   | Versión: 01                        |
|                                                                                                                                                                               | SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS                                    | Fecha: 24/08/2022<br>Página 2 de 3 |

**OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS**

Evidencia: Reporte de casos escalados a la mesa de servicio.

**11.57. Prestar los Servicios de Conectividad de acuerdo con las condiciones de los Documentos del Proceso, incluido el Anexo 1 del Pliego de Condiciones.**

**OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS**

Para el presente periodo se prestó el servicio de conectividad cumpliendo con las cantidades y ancho de banda requeridas por la UNIDAD.

Evidencia: Factura, Informe Técnico proveedor.

**11.58 Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.**

**OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS**

Para el presente periodo se realiza entrega de certificación de pagos de los aportes de seguridad social y parafiscales.

Evidencia: Certificado Parafiscales

**11.61 Buscar la causa raíz de las Fallas que afectan la prestación de los Servicios de Conectividad y proporcionar solución a ellas en el tiempo establecido en los ANS.**

**OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS**

A cierre del periodo, se presentaron tres (3) incidentes sobre los servicios de conectividad, en el canal de Puerto Inírida UPL0053, dos incidentes, escalados bajo los casos SD2266214 y SD2267737; así mismo en el canal de Pasto UPL0022, un incidente, escalado bajo el caso SD2252398. Las causas corresponden: dos (2) casos por pérdida alineación de las antenas satelitales y un (1) caso asociado a falla masiva de enrutamiento. Afectando los tiempos y los ANS objetivos del periodo.

Evidencia: Informe Técnico de ANS del proveedor.

**Nota:** El contratista debe anexar el numero total de actividades que se encuentren definidas en su contrato.

**Anexos:** En mi calidad de **CONTRATISTA O PROVEEDOR** anexo soportes de las actividades que soportan la ejecución de las actividades realizadas en el periodo correspondiente a este informe en el aplicativo SECOP II de acuerdo con la Guía Presentación Informe de Actividades y Supervisión a la Ejecución Contractual.

DocuSigned by:

*Isam Hauchar Agudelo*

2553EE73527D479...

HAUCHAR AGUDELO ISAM

C.C. 10.557.776

APODERADO

OS  
ALGG

OS  
AT

OS  
JPUJ

OS  
AV

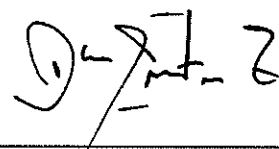
Alba Giraldo

Alvaro Tovar

Juan Vinuesa

Adrian vergara

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                   |  |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------|
|  <div> <p>El futuro<br/>es de todos</p> <p>Unidad Administrativa Especial de<br/>Desarrollo Económico y Tecnológico<br/>de Bogotá</p> </div> | FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA<br>EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES |  | Código: 760,10,15-73 |
|                                                                                                                                                                                                                               | GESTIÓN CONTRACTUAL                                                               |  | Versión: 01          |
|                                                                                                                                                                                                                               | SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y<br>CONVENIOS                             |  | Fecha: 24/08/2022    |
|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                   |  | Página 3 de 3        |

  
 DARIO EDUARDO MUÑETÓN ZULUAGA  
 JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**Nota:** Para los casos en que haya designación se debe adjuntar al primer informe el documento de designación expresa por parte del representante legal, y en caso de requerirse cambio del designado se deberá presentar la nueva designación como parte del informe al periodo que corresponda.

#### CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | Fecha      | Descripción de la modificación |
|---------|------------|--------------------------------|
| 1       | 24/08/2022 | Creación documento             |